

Voorwaarden - woensdag 19 juni 2019

A Uitleg begrippen

- Als we spreken van 'wij of ons', bedoelen we Interpolis.
Interpolis is een handelsnaam van Achmea Services N.V. en gevestigd in Zeist
Spoorlaan 298 in Tilburg
Telefoonnummer: 013 462 20 22
e-mail: slimthuis@interpolis.nl
KvK-nummer: 34136016
Btw-identificatienummer: NL809180868B01
- Als we spreken van 'u', bedoelen we de natuurlijke persoon die een (huur)overeenkomst voor ThuisWacht heeft afgesloten met ons.
- Als we spreken over 'app', bedoelen we de Toon Security app die u kunt downloaden via Google Play of de Apple App Store.
- Als we spreken over 'overeenkomst', bedoelen we het geheel aan afspraken over de diensten en de (huur van de) producten, bestaande uit de bestelbevestiging, de contractvoorwaarden en de voorwaarden van de app.
- Spreken we over het ThuisWacht pakket, dan bedoelen we de slimme camera die u van ons huurt, 2 deur- en/of raamsensoren en 2 speciale sleutelhangers, verder omschreven bij B.
- Als we spreken over 'producten', dan bedoelen we de producten van het merk Toon die horen bij ThuisWacht. Ze staan omschreven bij punt B. Quby B.V. (KvK 50856286) is leverancier van de producten en gemachtigde van het merk Toon.
- Spreken we over 'diensten', dan bedoelen we steeds de diensten die horen bij ThuisWacht, zoals omschreven bij punt B.
- Spreken we over 'particuliere verzekeringen van Interpolis', dan bedoelen we een verzekering die u als particulier kunt afsluiten bij Achmea Schadeverzekeringen N.V., Achmea Pensioen- en Levensverzekeringen N.V., Achmea Zorgverzekeringen N.V. en Interpolis Zorgverzekeringen N.V. U heeft een particuliere verzekering van Interpolis als u op de polis als verzekeringnemer genoemd staat.

B. Waar bestaat Interpolis ThuisWacht uit?

Producten

- De slimme camera met privacy stand en (sirene)alarm. De slimme camera huurt u van ons (Zie punt I voor uitleg over de huur).
- Deur- en/of raamsensoren (2 sensoren worden in het ThuisWacht pakket geleverd. Wilt u meer? Dan kunt u deze aanvullend kopen)
- Speciale sleutelhangers (2 sleutelhangers worden in het ThuisWacht pakket geleverd. Wilt u meer? Dan kunt u deze aanvullend kopen.)
- Brandpakket bestaande uit 3 koppelbare rookmelders. Dit pakket kunt u aanvullend kopen en is geen onderdeel van het abonnement.

Toelichting ThuisWacht Pakket

1. Voor de producten uit het pakket zijn gebruiksaanwijzingen, productbeschrijvingen en veiligheidsvoorschriften beschikbaar.
 - Deze krijgt u bij de levering van het pakket.
 - Neem deze vooraf door.
 - Doe geen dingen die in strijd zijn met de aanwijzingen en voorschriften.
2. Slimme camera:
 - De ThuisWacht-camera is een Full-HD-camera met bewegingsdetectie, 130 graden en nightvision. Wanneer de camera beweging detecteert, stuurt de camera een bericht naar uw mobiele telefoon. Ook worden automatisch videobeelden gemaakt.

-
- De camera bevat een sirene van 90 dB. Afhankelijk van uw persoonlijke instellingen, kunt u de sirene automatisch of handmatig inschakelen.
 - Ook is de camera uitgerust met een fysieke shutter. Als het huisbeveiligingssysteem is uitgeschakeld, dan is de shutter van de camera afgesloten.
 - De camera is uitgerust met een ingebouwde back-up-batterij. Die zorgt ervoor dat de camera tot 6 uur lang blijft werken, mocht thuis de stroom uitvallen.
 - De camera wordt verbonden met uw wifi-netwerk thuis. Via het internet maakt de camera verbinding met de Toon security-app en communiceert de camera met de deur-/raamsensoren.
3. 2 deur-/raamsensoren:
- Bij het ThuisWacht pakket krijgt u 2 sensoren. Deze sensoren bevestigt u op uw deuren of ramen. Ze reageren op trillingen, waarmee de eerste tekenen van inbraak kunnen worden gedetecteerd nog voordat de deur of het raam is geopend. De sensoren koppelt u draadloos aan uw slimme camera. De sensoren werken ieder op 1 AAA-batterij.
4. 2 sleutelhangers:
- Met de sleutelhanger kunt u (of uw gezinsleden) het alarm in- en uitschakelen wanneer u weggaat of thuis komt.
 - Ook kunt u het alarm automatisch uit laten schakelen wanneer iemand met de sleutelhanger binnen het bereik van het huisbeveiligingssysteem komt.
 - U kunt instellen dat u op uw mobiele telefoon een melding ontvangt als een van uw gezinsleden, die in bezit is van een sleutelhanger, het huis betreedt of verlaat.
 - De sleutelhangers maken draadloos verbinding met uw slimme camera, nadat u ze aan elkaar heeft gekoppeld.
 - De sleutelhangers werken ieder op een knoopcel batterij (CR2032).

N.B. Werken de meegeleverde deur-/raamsensoren en sleutelhangers niet (goed)? Laat ons dat zo snel mogelijk maar in ieder geval binnen 1 maand na levering van het ThuisWacht pakket, via onze klantenservice weten.

N.B.: Als u het abonnement afneemt en geen gebruik maakt van uw herroepingsrecht, mag u de 2 sensoren en de 2 sleutelhangers na afloop van het abonnement houden. De camera moet aan het eind van het abonnement wel aan ons teruggestuurd worden.

Diensten

- Toegang tot de app, die u gebruikt voor het activeren van de producten. De app stuurt u meldingen als de sensoren bewegingen signaleren. Via de app heeft u ook toegang tot uw video en geluidsopnames.
 - Als u gezinsleden of huisgenoten heeft, kunt u die via de app machtigen voor gebruik van uw ThuisWacht.
- Video- en geluidsopnames: afhankelijk van de door u ingestelde voorkeuren en instellingen, verwerkt en slaat ThuisWacht uw video en geluidsopnames op. U kunt deze zowel live als achteraf, tot 7 dagen terug, bekijken via de app.
- Mogelijkheid om via de app tegen betaling een professionele beveiliging in te schakelen.
- Mogelijkheid om via de app extra gebruikers met bepaalde rechten toe te voegen.
- Bij problemen of vragen bij het installeren of gebruiken van ThuisWacht of de app, kunt u gebruik maken van onze klantenservice. Als wij dat nodig vinden zetten we 2e lijns ondersteuning in.

Toelichting Diensten

1. Wat u moet weten over de video en geluidsopnames en de opslag daarvan?
 - Ze worden versleuteld opgeslagen.
 - Ze zijn door u te bekijken via de app en te downloaden naar uw mobiele device.
 - Ze worden 7 dagen in opslag bewaard, en daarna definitief gewist.
2. Wat houdt de dienst voor het inschakelen van de professionele beveiliging in?
 - Vanuit de app heeft u de mogelijkheid om een professionele beveiliging naar uw huis te laten sturen, bijvoorbeeld in geval dat het alarm afgaat.
 - U belt via het nummer in de app met de Securitas meldkamer, u geeft uw NAW gegevens door en een beveiliging gaat polshoogte nemen bij uw huis. U krijgt een telefonische terugkoppeling.

-
- De kosten voor deze dienst staan in de app vermeld en worden apart in rekening gebracht.
3. Wat kunt u van onze klantenservice verwachten?
- Klantenservice helpt u met al uw vragen. U kunt ook de veel gestelde vragen raadplegen op [Interpolis.nl/thuiswacht](https://www.interpolis.nl/thuiswacht).
 - Voor het melden van defecten of schade aan de producten kunt u bij onze klantenservice terecht. Als het nodig is, schakelt klantenservice een reparateur in die bij u langskomt.
 - U kunt bij klantenservice terecht voor het wijzigen van uw gegevens en het opzeggen van de overeenkomst.
 - U kunt bij klantenservice ook terecht voor het indienen van een klacht.
 - U kunt onze klantenservice mailen via slimthuis@interpolis.nl of bellen op 013 462 20 20. Zie voor openingstijden, onder Contact op deze [webpagina](#)

C. Toepasselijkheid voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod en op elke tot stand gekomen overeenkomst tussen ons en u. Wij accepteren geen andere voorwaarden
 - De tekst van deze voorwaarden worden u tijdens het bestelproces op zodanige wijze ter beschikking gesteld, zodat u deze op eenvoudige manier kunt opslaan.
 - Deze voorwaarden kunt u terugvinden op onze [site](#) en worden op verzoek aan u toegezonden.
2. Als zinnen uit) artikelen uit deze voorwaarden in strijd zijn met de wet of nietig zijn, blijven de andere (zinnen uit de) artikelen wel geldig. Wij kunnen deze voorwaarden van tijd tot tijd aanpassen.

D. Aanbod

1. Op het aanbod zijn aanvullende voorwaarden van toepassing.
 - U kunt maximaal 1 ThuisWacht pakker met abonnement per adres en per persoon afsluiten; Wilt u meer contracten afsluiten? Neem dan contact op met Klantenservice. Wij kunnen extra aanvragen weigeren.
 - U moet 18 jaar of ouder zijn
 - U staat als verzekeringnemer op een of meer particuliere verzekeringen van Interpolis
2. We kunnen de geldigheidsduur van een aanbod beperken. Als dit het geval is, melden we dit bij het aanbod.
3. We leveren de producten en diensten alleen in Nederland. De producten en diensten van Interpolis ThuisWacht voldoen aan de eisen die de Nederlandse wet- en regelgeving daaraan stelt.

E. Totstandkoming

1. Heeft u Interpolis ThuisWacht aangevraagd?

De overeenkomst komt tot stand, onder voorbehoud van het bepaalde onder E.4, op het moment van aanvaarding door u van het aanbod en het voldoen aan de in D.1 gestelde voorwaarden.
2. Wij bevestigen onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door ons is bevestigd, kunt u de overeenkomst ontbinden.
3. Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en elektronische betaling en zorgen voor een veilige webomgeving.
4. Wij kunnen ons binnen wettelijke kaders – op de hoogte stellen of u aan uw betalingsverplichtingen kunt voldoen, en van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien wij op grond van dit onderzoek goede gronden hebben om de overeenkomst niet aan te gaan, zijn wij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
5. Om ThuisWacht te kunnen gebruiken, zijn de volgende punten van belang:
 - U moet beschikken over een goed werkende internet verbinding. De werking van ThuisWacht is gebaseerd op het gebruik van internet. Wij zijn niet aansprakelijk voor de gevolgen van niet goed werkend internet of onderbrekingen daarin.
 - U hebt een smartphone, die de meest recente versie van de app kan uitvoeren (smartphone met IOS 10.0 en hoger of Android 5.0 en hoger). U moet de app downloaden, installeren en de producten koppelen en activeren. Voor de juiste werking van de app is het belangrijk de app updates uit te voeren. U gaat ook akkoord met de app voorwaarden. Die maken onderdeel uit van de overeenkomst.

F. Levering

1. Na ontvangst van de bevestigingsmail, wordt het ThuisWacht pakket bij u bezorgd. Wij streven ernaar om het product zo snel mogelijk te leveren. Normaal gesproken is dat binnen 5 werkdagen als het product op voorraad is. In uitzonderlijke gevallen mogen wij een langere levertijd aanhouden.
 - Wij bezorgen de producten kosteloos op het door u opgegeven adres in Nederland. Als het bestelde product op uw adres is geleverd, is de levering voltooid. Wij dragen het risico op het moment van levering aan u over. Vanaf het moment dat de producten bij u zijn geleverd bent u verantwoordelijk voor het risico van beschadiging van de producten.
2. Wilt u de camera controleren op gebreken nadat u ze ontvangen hebt?
 - Als uw camera gebreken heeft, meldt dit zo spoedig mogelijk aan ons, uiterlijk 1 maand nadat u het gebrek hebt geconstateerd.
 - U krijgt dan een vervangend camera van ons of wij herstellen de camera.
 - Wij bepalen of iets vervangen of hersteld moet worden. De vervangen camera of onderdelen met gebreken moeten aan ons worden verstrekt.

G. Bedenktijd

1. In de wet is geregeld dat u als consument 14 dagen bedenktijd heeft. Binnen deze 14 dagen kunt u het contract opzeggen. U hoeft hiervoor geen reden op te geven en u betaalt geen kosten. Na de bestelling ontvangt u een retourformulier per e-mail. Wilt u het ThuisWacht-pakket annuleren of terugsturen? Neem dan contact op met onze Klantenservice. Zij leggen u dan uit hoe u het pakket aan ons terugstuurt.
2. Belangrijk om te weten:
 - De termijn van 14 dagen gaat in op de dag dat u het (laatste) product heeft ontvangen.
 - Maakt u gebruik van uw herroepingsrecht, dan betaalt u geen verzendkosten bij het terugsturen van deze producten (camera, alle sleutelhangers en alle deur- en raamsensoren) naar het door ons opgegeven retouradres.
 - De producten moeten volledig en onbeschadigd zijn en in de oorspronkelijke verpakking zitten.

H. Uitvoering en beschikbaarheid dienst

1. Bij het uitvoeren van het contract handelen we naar ons beste inzicht en vermogen. Wij houden ons hierbij ook aan de wettelijke voorschriften. Wij kunnen de uitvoering van het contract uitbesteden aan derden. Helaas is het technisch onmogelijk om elke storing of beperking van onze dienstverlening te voorkomen.
2. Het netwerk dat voor deze dienst wordt gebruikt moet van tijd tot tijd onderhouden worden. Het kan dan nodig zijn dat we tijdelijk (een deel van) ons netwerk buiten gebruik moeten stellen. Dit kan gevolgen voor u hebben. Natuurlijk beperken we dit tot een minimum en maken we dit als het kan op tijd bekend. Werkt uw dienst niet goed? Neem dan contact op met de Klantenservice. Samen met u proberen wij het probleem zo snel mogelijk te verhelpen.

I. Huur van de slimme camera en eigendom

1. De slimme camera huurt u van ons.
 - Hij blijft ons eigendom.
 - U mag de slimme camera alleen gebruiken voor eigen gebruik in Nederland.
 - U mag de slimme camera niet aan derden uitlenen, verkopen of aan derden ter beschikking stellen.
 - U houdt de slimme camera in goede en originele staat en behoedt hem voor schade.
 - Eventuele schade aan de slimme camera moet u direct melden via de klantenservice.
 - Reparaties aan de camera mogen alleen worden uitgevoerd door ons of door een door ons ingeschakeld bedrijf.
2. Alle door u of derden veroorzaakte schade aan de camera komt voor uw rekening en wordt op uw kosten hersteld. Hieronder valt ook schade als gevolg van het verloren gaan of onbruikbaar worden van de camera door oneigenlijk gebruik, brand, diefstal of andere van buiten komende oorzaken.
3. Zegt een ander dat hij recht heeft op de camera? Of wil hij maatregelen treffen zoals inbeslagneming? Dan moet u ons dat direct laten weten. U moet die ander ook direct laten weten dat de camera ons eigendom is.

J. Prijzen en betaling

1. Als u ThuisWacht afsluit, moet u het vastgestelde maandbedrag (abonnementskosten) betalen. Dit bedrag is vermeld op de website. De prijs is in euro's en inclusief btw, verzendkosten en overige administratieve kosten, tenzij anders aangegeven.
2. Betaling vindt plaats via automatische incasso. In het bestelformulier geeft u hier een machtiging voor af.
3. Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst, dienen de door u verschuldigde bedragen voor het begin van de maand te zijn voldaan op onze rekening. Voor elke dag van de maand brengen we 1/30e deel van het maandbedrag in rekening. U bent verantwoordelijk voor tijdige betaling.
4. Hebt u een automatische incasso afgegeven?
 - Zorg dat er voldoende geld op de rekening staat op het moment dat wij de incasso uitvoeren.
5. Kunnen wij niet incasseren?
 - U moet het verschuldigde bedrag zelf aan ons overmaken.
 - Ontvangen wij het verschuldigde bedrag niet op tijd, dan doen wij na 5 tot 7 dagen een her-incasso.
6. Lukt ook deze her-incasso niet, dan krijgt u een schriftelijk betaalverzoek waarbij wij een betalingstermijn van 14 dagen aanhouden.

Betaalt u niet binnen deze termijn?

Dan bent u in verzuim van betaling. Vanaf dat moment bent u de wettelijke rente verschuldigd over de openstaande vorderingen. Wij mogen dan ook administratiekosten in rekening brengen. Daarnaast bent u verplicht de door ons gemaakte kosten voor de invordering te vergoeden. Dit kunnen zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten zijn. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op grond van de wet op de incassokosten (Wik).
7. Interpolis kan haar verplichtingen (tijdelijk) opschorten of ThuisWacht stopzetten als u niet binnen de betalingstermijn betaalt.
 - De kosten voor (tijdelijke) opschorting of stopzetting (en voor opnieuw aansluiten), zijn voor uw rekening.
 - Aansluiten vindt dan pas plaats nadat alle openstaande bedragen, inclusief af- en aansluitkosten, aan ons zijn voldaan.
8. Aanvullende kosten voor het inschakelen van de professionele beveiliging staan vermeld in de app. Als u gebruik van de professionele beveiliging maakt, krijgt u voor de aanvullende kosten een aparte rekening van ons.
9. Wij kunnen tussentijds prijswijzigingen doorvoeren. Redenen hiervoor zijn onder meer inflatie, marktontwikkelingen en wijzigingen in de kosten van Interpolis of haar toeleveranciers. Als we dat doen, laten we u dat minimaal 1 maand van tevoren weten.

K. Uw verplichtingen

1. U bent verantwoordelijk voor het gebruik en de extra kosten, bijv. voor elektriciteit, bij het gebruik van ThuisWacht. U bent ook verantwoordelijk als iemand anders ThuisWacht gebruikt en u dat niet weet of er geen toestemming voor hebt gegeven.
2. Er zijn een aantal gedragsregels waar u zich aan moet houden.
 - Onze diensten zijn bestemd voor eigen, redelijk en normaal gebruik voor privédoeleinden binnen Nederland.
 - We vertrouwen erop dat u ThuisWacht niet gebruikt op een manier die strafbaar is of onrechtmatig tegenover ons en/of anderen.
 - Onder strafbaar en of onrechtmatig gebruik verstaan we in ieder geval:
 - Iemand anders lastigvallen of inbreuk maken op de rechten en het persoonlijk leven van iemand anders.
 - De openbare weg filmen.
 - Het openbaar maken of verspreiden van seksuele en pornografische beelden of beelden met geweld.
 - Het verspreiden van (computer)virusen of andere bestanden die de (goede) werking van onze software of die van anderen kunnen beschadigen.
 - Bedreigen van personen.
 - Doen alsof u iemand anders bent.
 - Storingen of overlast veroorzaken.
 - Hacken.
 - Inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten van ons en of derden.
3. U moet de aanwijzingen opvolgen die wij geven voor het gebruik van ThuisWacht.

-
4. Houdt u zich niet aan de regels voor redelijk gebruik of aan de aanwijzingen? Dan kunnen we maatregelen treffen. Bijvoorbeeld ThuisWacht tijdelijk stopzetten of de overeenkomst beëindigen.
 5. U vrijwaart ons voor schade als gevolg van oneigenlijk gebruik van ThuisWacht.

L. Privacy

1. Wij vinden het belangrijk dat u weet wat wij wel en niet met uw gegevens doen. En dat u weet wat uw rechten daarbij zijn.
2. Welke gegevens en informatie wij van u verzamelen, gebruiken, delen en opslaan, en waarvoor we dat doen leest u in de privacyverklaring Interpolis ThuisWacht. U vindt de privacyverklaring op interpolis.nl/thuiswacht onder privacy en in de app voorwaarden.
3. Wij kunnen de privacyverklaring wijzigen. Controleer regelmatig de privacyverklaring en (app)voorwaarden. Zo blijft u op de hoogte over hoe we uw gegevens verwerken en beschermen.

M. Duur, wijzigingen en opzegging

1. Het abonnement heeft een minimumduur van 24 maanden vanaf de ingangsdatum. U kunt aan het einde van de minimumduur van het abonnement de overeenkomst opzeggen. U moet daarbij rekening houden met een opzegtermijn van 1 maand. Na 24 maanden loopt de overeenkomst door als een overeenkomst voor onbepaalde tijd. U kunt dan dagelijks opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. De overeenkomst kan niet gedeeltelijk worden opgezegd.
2. Wijzigingen van uw bankgegevens en adres moet u zo snel mogelijk aan ons doorgeven. Dat kan via onze klantenservice.
3. Wij kunnen de voorwaarden van de overeenkomst en de dienst wijzigen om:
 - Bedrijfseconomische redenen.
 - Te voldoen aan wet- en regelgeving.
 - Te blijven voldoen aan de eisen van de tijd en de stand van de techniek.

Wij doen ons best om wijzigingen door te voeren zonder dat het gevolgen heeft voor de diensten en de door u gebruikte slimme camera. Als dat niet kan en als we voorzien dat de wijziging gevolgen voor u heeft, laten wij dat minimaal 1 maand van te voren weten.

4. U kunt de overeenkomst tussentijds opzeggen:
 - Als we iets aan de overeenkomst wijzigen en de wijziging nadelige gevolgen voor u heeft, tenzij u de wijziging kunt weigeren. De opzegging gaat dan op de datum van deze wijziging. Uw opzegging moet dan wel voor de ingangsdatum van de wijziging bij ons binnen zijn.
 - Als we onze verplichtingen niet nakomen en de niet-nakoming zo ernstig is dat het terecht is dat u opzegt.
 - Als u verhuist naar het buitenland.
 - Bij overlijden.

Wilt u tussentijds opzeggen? Neem dan contact op met onze klantenservice.

Wilt u om een andere reden tussentijds opzeggen? Neem dan contact op met onze klantenservice en wij bepalen in dat geval of dit kan en onder welke voorwaarden. Hier kunnen kosten aan verbonden zijn.

5. U kunt de overeenkomst niet (tussentijds) opzeggen als:
 - Wij de abonnementsprijs wijzigen, als genoemd in punt J.9
 - De wijziging het gevolg is van wijziging in wet- of regelgeving of op een andere manier door de overheid verplicht is.
6. Wij kunnen de overeenkomst tussentijds opzeggen:
 - Als u een aanvraag doet om te worden toegelaten of wordt toegelaten tot de wettelijke schuldsanering, failliet gaat of surseance (uitstel) van betaling voor u is aangevraagd.
 - Als u uw verplichtingen uit deze overeenkomst met ons niet nakomt en wij daardoor de overeenkomst kunnen beëindigen.
 - Als we ThuisWacht niet meer aanbieden. Wij hanteren daarbij een opzegtermijn van 2 maanden.
7. Ook kunnen wij het abonnement opzeggen aan het einde van de minimumduur van uw abonnement. Wij hanteren daarbij een opzegtermijn van 2 maanden.

8. Als de overeenkomst stopt:

- Bent u verplicht om de slimme camera in goede staat op eigen kosten terug te sturen naar Interpolis (deze is eigendom van ons). Als u belt met onze klantenservice krijgt u de gegevens van het retouradres. Daar kunt u de camera naartoe sturen.
 - Stuur de camera binnen 14 dagen na beëindiging van de overeenkomst naar het retouradres
 - Hebben wij de camera niet op tijd terug? Dan bent u vanaf het moment dat de overeenkomst eindigt, maandelijks een boete aan ons verschuldigd, ter hoogte van de maandelijksse abonnementskosten, inclusief incassokosten en wettelijke rente, tot het moment dat wij de camera terug hebben ontvangen.
- U mag geen gebruik meer maken van diensten en dus ook niet van de app.

N. Aansprakelijkheid

1. Wanneer zijn wij aansprakelijk? Wij zijn alleen aansprakelijk voor schade als die schade is ontstaan door een tekortkoming die volgens de wet of volgens de geldende opvatting aan ons toerekenbaar is. Onze aansprakelijkheid geldt alleen in de gevallen hieronder. Daarbij gelden de genoemde bedragen.
 - Schade als gevolg van dood of lichamelijk letsel, tot een maximaal bedrag van €1.500.000,- per gebeurtenis.
 - Schade aan uw zaken die is ontstaan bij werkzaamheden die we moeten doen voor het uitvoeren van de overeenkomst. Het maximale bedrag is €500.000,- per gebeurtenis.Veroorzaken we schade met opzet of omdat we roekeloos zijn, terwijl we weten dat daaruit schade zou ontstaan? Dan zijn we wel volledig aansprakelijk.
2. We zijn niet aansprakelijk voor andere schade dan hierboven genoemd wordt.
3. U bent aansprakelijk voor schade als die schade is ontstaan door een tekortkoming die volgens de wet of volgens de geldende opvatting aan u toe te rekenen is.
4. De app geeft informatie, geen advies. U bent zelf verantwoordelijk voor uw acties, beslissingen en het opvolgen van tips.
5. Schade op grond van dit artikel, moet u zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 4 weken nadat u deze had kunnen ontdekken, schriftelijk aan ons doorgeven. Als u dat niet binnen die termijn doet, hebt u geen recht op een eventuele vergoeding.

O. Nederlands recht, klachten en geschillen

1. Op onze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Heeft u een klacht? Meld die via onze klantenservice.
3. Wij doen ons best om uw klachten en geschillen zoveel mogelijk in goed overleg met u op te lossen. Als dat niet lukt, dan is de bevoegde rechter van Rechtbank Midden-Nederland bevoegd daarover te beslissen.