



WIA Re-integratieservice



Inhoud

Inleiding

- 1 Wat kunt u van ons verwachten?
- 2 Wat verwachten wij van u?
- 3 Hebt u vragen?
- 4 Privacy
- 5 Extra informatie

Inleiding

U hebt bij ons een arbeidsongeschiktheidsverzekering voor uw medewerkers. Of u bent eigenrisicodragers voor de Wet WIA geworden en hebt dit risico bij ons ondergebracht. Een goede aanpak van het langdurig verzuim is belangrijk, maar ook wettelijk verplicht. Uw rol hierbij wordt beoordeeld door UWV. Wij willen u daarbij ondersteunen. Want uw belang is ons belang. Wij willen samen met u het langdurig verzuim aanpakken.

U houdt de regie over het totale proces gedurende de duur van arbeidsongeschiktheid van uw medewerker en laat u daarbij ondersteunen door deskundigen. Vanaf 42 weken verzuim kijken we mee. We adviseren over aanvullende maatregelen, helpen u bij lastige situaties (zoals bezwaar en beroep) en geven vergoedingen.

In deze folder leest u meer over het melden van langdurig verzuim en onze ondersteuning. Op de bijgevoegde overzichtskaart hebben wij alle belangrijke acties in een re-integratietraject voor u op een rij gezet. Voor de volledigheid leest u ook wat gevolgen kunnen zijn als u ons niet of niet tijdig informeert.



1 Wat kunt u van ons verwachten?

WIA Re-integratieservice voor uw vragen over langdurig verzuim

Als uw medewerker ziek wordt, bent u vanaf de eerste ziektedag verantwoordelijk voor zijn re-integratie. Vaak is uw medewerker snel weer aan het werk, maar soms is er sprake van langdurig verzuim.

Als u vragen hebt die te maken hebben met het langdurig verzuim, wet- en regelgeving, en/of re-integratie, dan kunt u deze stellen bij onze WIA Re-integratieservice. Zij zijn bereikbaar via telefoonnummer 055 579 24 49 of via e-mail: langverzuim@achmea.nl.

De casemanager helpt u graag verder.

Een casemanager die met u meekijkt

U hebt telefonisch of per e-mail contact met onze casemanager. Deze maakt gebruik van kennis van andere deskundigen zoals een medisch adviseur, arbeidsdeskundig adviseur en/of jurist.

Nadat wij uw 42e weekmelding hebben ontvangen, neemt de casemanager contact met u op. Wij zullen u bellen of sturen u een e-mail. Is de kans groot dat uw medewerker in de WGA komt? Dan houdt de casemanager contact om de voortgang te bespreken. Soms is het nodig dat wij de mogelijke oplossingen persoonlijk met u bespreken. In dat geval komen wij graag langs.

Is uw medewerker rond de 42e week al weer grotendeels aan het werk? Of verwacht u dat hij weer aan het werk gaat? Dan vragen wij u ons op de hoogte te houden van de voortgang.

Juridische bijstand als u het niet eens bent met de WIA-beslissing

U krijgt van ons juridische bijstand bijvoorbeeld als:

- UWV onterecht een WGA-uitkering aan u toekent;
- u vindt dat uw medewerker er niet alles aan doet om weer volledig of gedeeltelijk aan het werk te gaan;
- de arbeidsongeschiktheid van uw medewerker wordt veroorzaakt door een aansprakelijke derde.

Om u juridisch bij te staan, is het nodig dat u ons de WIA-beslissing binnen 14 dagen na dagtekening toestuurt. Zo kunnen wij op tijd een mogelijke bezwaar- en beroepsprocedure bij UWV beoordelen.

Na ontvangst van de beslissing nemen wij contact met u op. We bespreken de mogelijkheden.

Re-integratiecoaching

Zodra de WGA-uitkering is toegekend, maken wij samen met u een plan voor mogelijke re-integratieactiviteiten. U blijft als eigenrisico-drager namelijk verantwoordelijk voor de re-integratie van uw (ex-)medewerker. Het kan zijn dat er nog een (medische) behandeling loopt of dat uw (ex-)medewerker eerst nieuwe vaardigheden moet ontwikkelen.

Vervolgens kijken we met u naar wat de meest succesvolle weg terug naar werk is.

Re-integratie is maatwerk. Daarom maken wij ook gebruik van andere partijen om u en uw arbeidsongeschikte medewerker te ondersteunen. Natuurlijk kunt u ook uw eigen oplossingen met ons bespreken.

Ten slotte kijken wij ook samen met u of een herbeoordeling door UWV aan de orde is.

Dit kan:

- als er gedurende een langere periode geen verandering optreedt;
- als uw medewerker een opleiding heeft gevolgd;
- als uw medewerker weer (gedeeltelijk) aan het werk is;
- bij veranderingen in de belastbaarheid van uw (ex-)medewerker.

Wat vergoeden wij?

De inzet van onze WIA Re-integratieservice en deskundigen is kosteloos. Als onze deskundigen aanvullende interventies nodig achten in het belang van onze verzekering, dan zullen wij deze vergoeden. U blijft zelf verantwoordelijk voor maatregelen die de Wet verbetering poortwachter van u verwacht. Op de webpagina van [UWV](#) vindt u meer informatie terug over de Wet verbetering poortwachter.



2 Wat verwachten wij van u?

Wij willen u helpen bij langdurig verzuim van uw medewerkers. Dit kan alleen als u ons dit laat weten. Hieronder leest u wat we graag van u ontvangen:

- **Het WIA-meldingsformulier**

Is uw medewerker 42 weken na de eerste arbeidsongeschiktheidsdag nog steeds arbeidsongeschikt? Meldt u dit dan direct aan ons via: www.interpolis.nl/wiamelding.

- **Een herstelmelding**

Herstelt de medewerker na een melding? Dan meldt u ons dit ook direct via: www.interpolis.nl/wiamelding.

- **De toekenningsbeslissing**

De toekenningsbeslissing die u van UWV krijgt, stuurt u binnen 14 dagen na dagtekening naar ons op.

- **De wijzigingsbeslissing**

In bepaalde situaties stuurt u ook de wijzigingsbeslissing naar ons op:

- De beslissing aan het einde van de loongerelateerde WGA-uitkering. Hierin vertelt UWV welke uitkering hierna geldt.
- De beslissing waarin UWV vertelt dat het arbeidsongeschiktheidspercentage verandert.

Alle andere beslissingen hoeft u niet op te sturen. Deze worden automatisch door ons verwerkt.

WIA Schadeservice
Afdeling WIA Schadeservice AG B1
Antwoordnummer 297
7300VB Apeldoorn

Hebt u bij ons ook een verzuimverzekering en hebt u de informatie al voor deze verzekering aan ons doorgegeven? Dan hoeft u dit niet nog een keer te doen.

Wat kan er gebeuren als u ons niet (op tijd) de informatie geeft

Voldoet u niet aan deze verplichtingen? Dan vervalt het recht op een uitkering of vergoeding. Dit zijn ongewenste situaties en natuurlijk gaan we er van uit dat dit niet nodig is.



3 Hebt u vragen?

Wij helpen u graag om het WIA re-integratieproces goed te laten verlopen. Hebt u nog vragen na het lezen van deze folder? Neemt u dan contact op met onze casemanagers via telefoonnummer 055 579 24 49. Ze staan u graag te woord.



4 Privacy

Wij bieden verzekeringen en andere financiële diensten aan

We verkopen onze producten en oplossingen niet zelf aan onze klanten. Daarvoor werken we samen met de Rabobank. Uw adviseur geeft u een passend advies. Zo bent u verzekerd op de manier die bij u past.

Interpolis is een merk van Achmea Schadeverzekeringen N.V. in Apeldoorn. Achmea Schadeverzekeringen N.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 08053410 en geregistreerd bij de AFM onder nummer 12000606.

Het bezoekadres van Interpolis is:

Spoorlaan 298
5017 JZ TILBURG
www.interpolis.nl

Uw gegevens in vertrouwde handen

Sluit u een verzekering of financiële dienst af? Dan hebben wij uw gegevens nodig. Denk aan uw naam, adres en woonplaats, e-mailadres, telefoonnummer en bankrekeningnummer. Soms hebben wij ook meer gegevens van u nodig. Achmea B.V. is verantwoordelijk voor een goede verwerking van uw persoonsgegevens.

Wilt u weten welke gegevens wij verwerken en waarvoor?

Kijk dan in ons [Privacy Statement](#). Daar leest u ook wat uw rechten zijn. En wanneer u bezwaar kunt maken tegen verwerking van uw gegevens. Wilt u ons Privacy Statement op papier ontvangen? Stuur dan een brief naar: Achmea B.V.

T.a.v. de privacymanager Risk & Compliance
Postbus 866
3700 AW Zeist

5 Extra informatie

Staan er fouten in dit document?

Ons doel is dat al onze informatie klopt en volledig is. En dat u alles zo goed mogelijk begrijpt. Maar er kan altijd ergens een fout staan. Wij zijn niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen van die fout.

Staat er iets anders in de productvoorwaarden?

Uw en onze rechten en plichten staan in de productvoorwaarden. Staat hier wat anders dan in de productvoorwaarden? Dan gelden de productvoorwaarden.

Bent u niet tevreden? Laat het ons weten.

Neem contact op met uw Rabobank. Zij helpen u graag. Of vul op www.interpolis.nl bij "Klantenservice" het klachtenformulier in.

U kunt ook een brief sturen naar:

Klachtenservice Interpolis

Postbus 90106

5000 LA TILBURG

Bent u niet tevreden over onze oplossing?

Dan kunt u terecht bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD). Het KiFiD helpt alleen particulieren. U kunt niet bij het KiFiD terecht als u een klacht heeft namens een bedrijf.

KiFiD

Postbus 93257

2509 AG DEN HAAG

telefoonnummer: 070 333 89 99

www.kifid.nl

Voor deze financiële dienst geldt het Nederlands recht.

Wij raadplegen de databank van de Stichting CIS

Wij kunnen uw gegevens opvragen of laten opnemen in de bestanden van de Stichting CIS in Den Haag. Dit is het centrale informatie-systeem van de verzekeringsmaatschappijen die in Nederland werken. Bijvoorbeeld schademeldingen, maar ook als u belangrijke informatie niet hebt doorgegeven en wij de verzekering stoppen. Hierdoor willen we risico's beheersen en fraude voorkomen. Kijk voor meer informatie op www.stichtingcis.nl. Hier leest u ook hoe de stichting met uw gegevens omgaat.

