



Voorwaarden Aansprakelijkheid (A18052.1)

Dienstverleners & Leveranciers Agrarische sector met Bouw

Klik op het onderwerp
waar u een vraag over heeft.



| Inhoud | pagina |
|--|-----------|
| Aansprakelijkheid Dienstverleners & Leveranciers aan de Agrarische sector | 2 |
| Aansprakelijkheid CAR | 14 |
| Aansprakelijkheid bestuurders en toezichthouders | 25 |
| Het werk | 31 |
| Bestaande eigendommen | 39 |
| Hulpmateriaal | 46 |
| Milieuschade | 52 |
| Algemeen | 58 |
| Begrippen | 63 |



| Inhoudsopgave | pagina |
|--|-----------|
| Aansprakelijkheid Dienstverleners & Leveranciers aan de Agrarische sector | 4 |
| Verzekerd | 4 |
| 1 Wie is de verzekeringnemer? | 4 |
| 2 Wie zijn de verzekerden? | 4 |
| 3 Welke schade is verzekerd? | 4 |
| 4 Wanneer is een verzekerde aansprakelijk voor een schade? | 5 |
| 5 Welk schadebedrag is verzekerd? | 5 |
| 6 Welke kosten zijn naast de schade verzekerd? | 5 |
| 7 Wanneer geldt deze verzekering? | 5 |
| 8 Wat als u of wij de verzekering niet verlengen? | 6 |
| 9 Wie bepaalt de hoogte van de schade? | 6 |
| 10 Wat als een verzekerde dubbel verzekerd is? | 6 |
| Niet verzekerd gedrag | 6 |
| 11 Bij welk gedrag is de verzekerde die het gedrag vertoont niet verzekerd? | 6 |
| 12 Bij welk gedrag van een verzekerde is niemand verzekerd? | 6 |
| Niet verzekerde oorzaken | 7 |
| 13 Welke oorzaken zijn niet verzekerd? | 7 |
| Niet verzekerde schade | 8 |
| 14 Welke schade is niet verzekerd? | 8 |
| Niet altijd verzekerde oorzaken | 8 |
| 15 Welke oorzaken zijn niet altijd verzekerd? | 8 |
| Niet altijd verzekerde schade | 10 |
| 16 Welke schade is niet altijd verzekerd? | 10 |
| Bij schade | 11 |
| 17 Wanneer meldt een verzekerde schade? | 11 |
| 18 Wat als een verzekerde schade meldt nadat de verzekering is gestopt? | 11 |
| 19 Wat doet een verzekerde bij schade altijd? | 11 |
| 20 Wat doet een verzekerde bij schade als wij het vragen? | 11 |
| 21 Wie heeft de leiding bij schade? | 11 |

Klik op de vraag om het antwoord te lezen.



| Inhoudsopgave | pagina |
|--|--------|
| Schade voorkomen | 12 |
| 22 Welke extra afspraken gelden voor mechanisch graafwerk? | 12 |
| 23 Wat als een verzekerde de extra afspraken voor grondwerk niet volgt? | 12 |
| 24 Welke extra afspraken gelden voor brandgevaarlijk werk? | 12 |
| 25 Wat als een verzekerde de extra afspraken voor brandgevaarlijk werk niet volgt? | 12 |
| 26 Welke extra afspraken gelden voor heiwerk? | 12 |
| 27 Wat als een verzekerde de extra afspraken voor heiwerk niet volgt? | 12 |
| 28 Welke extra afspraken gelden voor oppompen van grondwater? | 13 |
| 29 Wat als een verzekerde de extra afspraken voor oppompen van grondwater niet volgt? | 13 |

Aansprakelijkheid Dienstverleners & Leveranciers aan de Agrarische sector

Verzekerd

1 Wie is de verzekeringnemer?

Degene met wie wij deze verzekering afsluiten.

- De verzekeringnemer noemen wij in deze tekst: u.
 - U gaat over het contract.
 - U geeft leiding aan uw medewerkers.
 - U betaalt de premie.
 - U kunt de verzekering stoppen.
 - U kunt vragen de verzekering te veranderen.
- De gegevens van de verzekeringnemer staan op het verzekeringsbewijs.

2 Wie zijn de verzekerden?

Verzekeringnemer.

- Voor de activiteit en het beroep op het verzekeringsbewijs.
- Voor nevenactiviteiten en nevenberoepen.

Uw medewerkers als zij voor u aan het werk zijn.

- Ook uitzendkrachten.
- Ook stagiaires.
- Ook vrijwilligers.
- Ook huisgenoten en familie.

Bedrijven en rechtspersonen als zij voor u aan het werk zijn.

- Alleen als deze bedrijven of rechtspersonen het bezit zijn van u of uw bedrijf.
- Ook alle medewerkers die bij deze bedrijven of rechtspersonen werken.

Bestuurders van uw bedrijf.

Ook bestuurders van de bedrijven of rechtspersonen die u of uw bedrijf bezit.

Bijvoorbeeld:

- Vennoten.
- Directeuren, Directie.
- Commissarissen, Raad van Commissarissen.
- Toezichthouders, Raad van Toezicht.
- Personeelsverenigingen.
- Pensioenfondsen.

3 Welke schade is verzekerd?

Schade aan zaken van een ander waarvoor een verzekerde aansprakelijk is.

- Schade aan losse spullen.
- Schade aan onroerend goed.
- Schade aan dieren.
- Niet schade aan software of databestanden.

Per schade geldt het eigen risico dat op het verzekeringsbewijs staat.

Schade aan een ander waarvoor een verzekerde aansprakelijk is.

- Verwonding (lichamelijk of geestelijk).
- Ziekte (lichamelijk of geestelijk).
- Overlijden.

Voor schade aan een ander geldt geen eigen risico.

4 Wanneer is een verzekerde aansprakelijk voor een schade?

Als hij dat is volgens alle wetten en regels.

- In Nederland volgens de Nederlandse wetten en regels.
- In het buitenland volgens de wetten en regels van het land.

5 Welk schadebedrag is verzekerd?

Per aanspraak betalen wij maximaal het bedrag op het verzekeringsbewijs.

- Is er 1 oorzaak voor meer dan 1 gebeurtenis? Dan tellen we die als 1 aanspraak.
- Is er 1 oorzaak voor meer dan 1 soort schade? Dan tellen we die als 1 aanspraak.
- Is meer dan 1 verzekerde aansprakelijk voor meer dan 1 schade? Dan tellen we die als 1 aanspraak.
- Is er meer dan 1 aansprakelijkstelling voor 1 schade? Dan tellen we die als 1 aanspraak.
 - De 1e aansprakelijkstelling is de schadedatum.

Per verzekeringsjaar betalen wij een maximaal bedrag.

- Dit bedrag staat op het verzekeringsbewijs.

6 Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?

Voor alle kosten samen maximaal 1 keer het verzekerd bedrag per aanspraak.

Kosten om direct dreigende schade te voorkomen.

- Ook de kosten om schade te beperken.
- Ook schade aan iets wat de verzekerde hiervoor gebruikt.
- Ook als het niet lukt.
- Maximaal 1 keer het verzekerd bedrag per aanspraak.

Kosten voor verweer als een verzekerde onterecht aansprakelijk wordt gesteld.

- Als wij voor de verzekerde een rechtszaak voeren.
- Als wij voor de verzekerde rechtshulp inschakelen.
 - Bij een strafproces of tuchtprocedure.
- Niet boetes, afkoopsommen en gerechtskosten.
- Maximaal 1 keer het verzekerd bedrag per aanspraak.

Wettelijke rente.

- Over het schadebedrag dat wij betalen.
- Maximaal 1 keer het verzekerd bedrag per aanspraak.

De borg die een overheid vraagt.

- Bij een verzekerde schade.
- Maximaal € 25.000,-.

7 Wanneer geldt deze verzekering?

Als een gebeurtenis voor het begin van de verzekering plaatsvindt.

- En u niet kon vermoeden dat een verzekerde hiervoor aansprakelijk gesteld zou worden.
- En de verzekerde tijdens de verzekering toch aansprakelijk gesteld wordt.
- En de verzekerde deze aansprakelijkstelling tijdens de verzekering meldt.

Als een gebeurtenis tijdens de verzekering plaatsvindt.

- En de verzekerde tijdens de verzekering aansprakelijk gesteld wordt.
- En de verzekerde deze aansprakelijkstelling tijdens de verzekering meldt.

Als een gebeurtenis tijdens de verzekering plaatsvindt.

- En de verzekerde tijdens de verzekering nog niet aansprakelijk gesteld is.
 - Maar de verzekerde vermoedt dat hij later aansprakelijk gesteld kan worden.
- En de verzekerde dit vermoeden tijdens de verzekering meldt.

8 Wat als u of wij de verzekering niet verlengen?

De verzekering stopt op 1 januari.

9 Wie bepaalt de hoogte van de schade?

Wij.

- Is de schade hoger dan het verzekerd bedrag? Dan overleggen wij met de verzekerde.

10 Wat als een verzekerde dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de verzekerde daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
 - Wij betalen niet uw eigen risico bij de andere verzekering.

Niet verzekerd gedrag

11 Bij welk gedrag is de verzekerde die het gedrag vertoont niet verzekerd?

De verzekerde pleegt fraude.

- Verzekerde vertelt niet de waarheid of vertelt niet alles.
 - Of om een vergoeding van ons te krijgen.
 - Of om een verzekering af te sluiten of te houden.
 - Wij melden binnen 6 maanden na ontdekking wat we doen.

De verzekerde houdt zich niet aan deze voorwaarden.

- En dit is voor ons nadelig.

De verzekerde doet opzettelijk iets of niets.

- Ook niet verzekerd als geen schade bedoeld is.
- Alleen of in een groep.
 - Ook niet verzekerd als verzekerde zelf niets doet.

Gebruik van alcohol, medicijnen of drugs is nooit een excuus. Behalve als u aantoont dat u het niet wist of hier niets aan kon doen.

De verzekerde vertoont seksueel gedrag.

- Alleen of in een groep.
 - Ook niet verzekerd als verzekerde zelf niets doet.
- Ook seksueel getint gedrag is niet verzekerd.
 - Wij beslissen of het gedrag seksueel getint is.
 - Er hoeft geen seks aan te pas te komen.
 - Wij kijken ook naar de beleving van het slachtoffer.

12 Bij welk gedrag van een verzekerde is niemand verzekerd?

De verzekerde volgt de arbo-regels van de overheid niet.

- En verzekerde heeft goedkeuring van een leidinggevende.
- Of verzekerde heeft goedkeuring van een medewerker.
 - Deze medewerker heeft als taak dat iedereen zich aan de arbo-regels houdt.

Niet verzekerde oorzaken

13 Welke oorzaken zijn niet verzekerd?

Schade door een aardbeving of vulkanische uitbarsting.

- En alles wat daarmee te maken heeft.

Schade door (bio-)chemische, elektromagnetische of biologische wapens.

- En alles wat daarmee te maken heeft.

Schade door asbest.

- En alles wat daarmee te maken heeft.

Schade door grondontsmetting.

- En alles wat daarmee te maken heeft.

Schade door ernstige conflicten (molest).

- En alles wat daarmee te maken heeft.
- Wij volgen de omschrijving van het Verbond van Verzekeraars.
 - Deze omschrijving staat in de Begrippen.

Schade door risicovol werk.

- Gritstralen.
- Milieu en sanering.
- Sloopwerk aan een gebouw hoger dan 45 meter.

En alles wat daarmee te maken heeft.

Schade doordat een verzekerde verkeerd advies geeft.

- En alles wat daarmee te maken heeft.
- Ook verkeerde voorlichting.
- Ook een verkeerde berekening.

Schade door reparatie of onderhoud aan een computer die een machine aanstuurt.

- En alles wat daarmee te maken heeft.
- Een verzekerde repareert of onderhoudt die computer.
- Wel verzekerd de randapparatuur van een computer. Bijvoorbeeld: Beeldscherm, toetsenbord, printer.

Schade door software die een machine bestuurt.

- En alles wat daarmee te maken heeft.
- Een verzekerde installeert of onderhoudt die software.

Schade aan onroerend goed door heiwerk of bronbemaling.

- Wel verzekerd buizen, kabels of leidingen.

Schade aan dieren door een automatisch klimaat- of alarmsysteem dat niet goed werkt.

Let op!

Lees meer over Milieuschade in het deel Milieu.

Niet verzekerde schade

14 Welke schade is niet verzekerd?

Schade aan producten of diensten die een verzekerde levert.

- Ook niet als het werk is uitbesteed.
- Ook niet de kosten om problemen met geleverde producten of diensten op te lossen.

Schade bij risicovolle opdrachten en alles wat daarmee te maken heeft.

- Scheepsbouw.
 - Ook niet onderhoud en reparatie.
 - Wel verzekerd is pleziervaart en binnenvaart tot 1.000 ton laadvermogen.
- Treinbouw.
 - Ook niet onderhoud en reparatie.
 - Ook niet metro's, trams en kabelbanen.
- Vliegtuigbouw.
 - Ook niet onderhoud en reparatie.
- Ruimtevaart.
- Waterbouw.
- Kernenergie.
- (Petro)chemische industrie.

Schade aan zaken van u of uw bedrijf.

Ook van de bedrijven of rechtspersonen die u of uw bedrijf bezit.

- Schade aan losse spullen.
- Schade aan onroerend goed.
- Schade aan dieren.
- Schade aan software of databestanden.

Schade die wij niet mogen verzekeren of mogen betalen volgens de Sanctiewet 1977.

- Of de regels volgens die wet.

Bijvoorbeeld: Witwassen van geld, exportverbod naar bepaalde landen.

Schade die meer is dan de normale aansprakelijkheid volgens de wet.

Schade door een buitenlands bedrijfsonderdeel.

Niet altijd verzekerde oorzaken

15 Welke oorzaken zijn niet altijd verzekerd?

Schade door een luchtvaartuig of motorvoertuig is niet verzekerd.

- Wel verzekerd is schade aan een ander door een motorvoertuig.
 - Gewond of ziek (lichamelijk of geestelijk).
 - Overlijden.
- Wel verzekerd bij schade door een verzekerde als passagier.

Vervolg

15 Welke oorzaken zijn niet altijd verzekerd?

Schade door een motorrijtuig is niet verzekerd.

- Ook niet schade door een werktuig dat aan het motorrijtuig vastzit.
- Ook niet als een verzekerde met het motorrijtuig werkt.
 - Deze verzekering is geen aanvulling op een motorrijtuig-verzekering.
 - Deze verzekering is geen vervanging van een motorrijtuig-verzekering.
- Wel verzekerd bij schade door lading tijdens laden en lossen.
 - Niet bij een luchtvaartuig of motorvaartuig.
 - Niet bij gevaarlijke stoffen.
 - Die staan in het Burgerlijk Wetboek: 8:1210 a.
- Wel verzekerd bij schade door een verzekerde als passagier.
- Wel verzekerd als aanwijzingen van een verzekerde schade met een motorrijtuig veroorzaken.
 - Alleen als verzekerde aanwijzingen geeft omdat de bestuurder niet alles kan zien (gidsen, loodsen).
 - Niet als het motorrijtuig van u is.
 - Niet als het kenteken op uw naam staat.
 - Niet als de bestuurder uw medewerker is.
- Wel verzekerd bij schade door uw medewerkers die een motorrijtuig besturen.
 - Ook als u geen toestemming gaf.
 - Ook als u er niets vanaf wist.
 - Niet als het motorrijtuig van u is.
 - Niet als het kenteken op uw naam staat.
 - Niet als u het motorrijtuig volgens een overeenkomst gebruikt (bijvoorbeeld: Lenen, huren of leasen).
- Wel verzekerd bij een werktuig met een motor.
 - Het werktuig heeft maximaal 5 pk of het werktuig kan maximaal 10 km per uur.
- Wel verzekerd is uw aansprakelijkheid als werkgever voor schade van een werknemer.
 - Schade van de werknemer.
 - Spullen (ook zijn motorrijtuig), onroerend goed, dieren.
 - Gewond of ziek (lichamelijk of geestelijk).
 - Overlijden.
 - Alleen als de werknemer het motorrijtuig voor zijn werk gebruikt.
 - Niet als het motorrijtuig van u is.
 - Niet als het kenteken op uw naam staat.

Schade door dakdekken is niet verzekerd.

- Wel verzekerd op de bouwlocatie als dakdekken onderdeel uitmaakt van een opdracht die past bij de activiteit en het beroep op het verzekeringsbewijs.
 - bij het maken van een uitbouw of aanbouw.
 - bij het maken van een dakdoorvoer.
 - bij het maken van een lichtkoepel.
 - bij het maken van een dakkapel.
- Niet verzekerd als de opdracht uitsluitend uit dakdekken bestaat.

Schade door radioactieve stoffen en alles wat daarmee te maken heeft, is niet verzekerd.

- Wel verzekerd buiten een kerninstallatie als u de juiste vergunningen heeft.
 - Niet als een ander ook aansprakelijk is.

Vervolg

15 Welke oorzaken zijn niet altijd verzekerd?

Schade door terrorisme en alles wat daarmee te maken heeft, is niet verzekerd.

Schade door terrorisme hebben we herverzekerd bij de NHT.

(NHT = Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden)

- Wel verzekerd is het bedrag dat wij krijgen van de NHT.
 - Een besluit van de NHT is bindend voor ons en voor verzekerde.
 - Wij betalen het bedrag dat we terugkrijgen van de NHT.
- Verzekerde moet de schade binnen 2 jaar melden.
 - Wij moeten een schade binnen 2 jaar bij de NHT melden.
 - Daarna vervalt het recht op uitkering voor ons en voor verzekerde.

Kijk voor meer informatie over terrorismerisico en de NHT in de Begrippen.

Niet altijd verzekerde schade

16 Welke schade is niet altijd verzekerd?

Schade aan het milieu is niet verzekerd.

- Wel verzekerd bij schade door luchtvervuiling.
 - Niet de saneringskosten.
- Wel verzekerd als iemand gewond of ziek raakt (lichamelijk of geestelijk).
- Wel verzekerd als iemand overlijdt.
- Wel verzekerd bij schade door zaken die u levert (spullen, onroerend goed of dieren).

Let op!

Lees meer over Milieuschade in het deel Milieu.

Schade aan zaken van een ander die een verzekerde beheert, is niet verzekerd.

- De oorzaak van de schade ligt binnen de periode van beheer.
- Met zaken bedoelen we spullen, onroerend goed of dieren.
- Wel verzekerd als de verzekerde bij een ander werkt.
 - Niet de zaken waarmee verzekerde werkt.
 - Niet de zaken waaraan verzekerde werkt.
- Wel verzekerd als een brandverzekeraar al betaalde.
 - Niet als het gaat om iets wat een verzekerde huurt, leaset, pacht of bewaart.
- Wel verzekerd als de verzekerde iets van zichzelf gebruikt.
 - Als zijn werkgever daarvoor aansprakelijk is volgens de wet.
 - Niet bij een motorrijtuig.
- Wel verzekerd bij schade doordat de verzekerde een onderdeel met een gebrek monteert.
 - Als verzekerde het onderdeel monteert aan iets wat een verzekerde beheert.
 - Als verzekerde het teruggeeft voordat de beschadiging blijkt.
 - Niet de schade aan het onderdeel.
- Wel verzekerd bij iets wat een verzekerde huurt of beheert om te gebruiken.
 - Ook tijdens het gebruik.
 - Niet bij opstallen of motorrijtuigen.
 - Maximaal € 50.000,- per aanspraak.
 - Maximaal € 100.000,- per jaar.

Vervolg

16 Welke schade is niet altijd verzekerd?

Schade door aansprakelijkheid volgens het recht van Canada of de Verenigde Staten.

- Wel verzekerd als de verzekerde iets doet of niet doet als particulier.
 - Tijdens dienstreis.
 - Maar niet bedrijfsmatig.

Bij schade

17 Wanneer meldt een verzekerde schade?

Zo snel mogelijk: 013 580 12 34.

18 Wat als een verzekerde schade meldt nadat de verzekering is gestopt?

De verzekering geldt niet meer.

- Tenzij u voor de verzekering stopt, gemeld heeft dat een verzekerde aansprakelijk gesteld kan worden.
- Tenzij wij de verzekering hebben gestopt.
 - En u de aanspraak binnen 1 jaar meldt.
 - En de gebeurtenis in de verzekerde periode viel.
- Tenzij de verzekering is gestopt omdat uw bedrijf is gestopt.
 - En u de aanspraak binnen 1 jaar meldt.
 - En de gebeurtenis in de verzekerde periode viel.

19 Wat doet een verzekerde bij schade altijd?

- De verzekerde werkt mee om de schade te regelen.
- De verzekerde geeft alle informatie over de gebeurtenis.
- De verzekerde volgt onze aanwijzingen op.
- De verzekerde doet niets wat voor ons nadelig is.
- De verzekerde helpt ons het schadebedrag bij een ander terug te halen.
- De verzekerde doet aangifte bij de politie bij een strafbaar feit.
- De verzekerde meldt het ons als hij vervolgd wordt.
 - Vanwege strafrecht of een tuchtprocedure.
- De verzekerde bewaart alles wat beschadigd is.
 - Niet als bewaren de schade groter maakt.

20 Wat doet een verzekerde bij schade als wij het vragen?

De verzekerde stuurt ons een verklaring met uitleg over hoe de schade kwam.

De verzekerde stuurt ons alle documenten over de schade.

De verzekerde laat ons rechtshulp inschakelen.

- Bij een strafproces of tuchtprocedure.

21 Wie heeft de leiding bij schade?

Wij hebben de leiding over de afhandeling van de schade.

- Wij mogen de ander rechtstreeks betalen.
- Wij mogen zelf afspraken maken met de ander.

Schade voorkomen

22 Welke extra afspraken gelden voor mechanisch graafwerk?

Een verzekerde houdt rekening met kabels, leidingen en appendages.

- De verzekerde doet een graafmelding bij het Kadaster.

23 Wat als een verzekerde de extra afspraken voor grondwerk niet volgt?

De schade is niet verzekerd.

- Wel verzekerd als de verzekerde bewijst dat de schade niet komt doordat hij zich niet aan de regels hield.

24 Welke extra afspraken gelden voor brandgevaarlijk werk?

Een verzekerde doet alles om brand te voorkomen:

De verzekerde werkt op een veilige werkplek.

- Bij iedere werkplek staan brandblussers die direct gebruikt kunnen worden.
 - In totaal staat minstens 24 kg bluspoeder per werkplek klaar.
- Er is voldoende bluswater beschikbaar.
- Hij verwijdert alle brandbare stoffen binnen 15 meter van de werkplek.
 - Kan dat niet? Dan dekt hij de brandbare stoffen af met lasdekens.
- Hij werkt niet vanaf windkracht 4 of meer.

De verzekerde gebruikt veilig materiaal.

- Hij gebruikt voor gasflessen en branders goede en veilige hogedrukslangen.
 - Geborgd door klembeugels.
- Hij gebruikt onbeschadigde gasflessen.
- Hij gebruikt branders met een automatische spaarvlamregeling.
- Hij gebruikt branders die een oplegsteun hebben.

De verzekerde doet zijn werk veilig.

- Hij sluit de kraan van de gasflessen bij een pauze of werkonderbreking.
- Hij dooft de brander of draait de vlam op de laagste stand als hij de brander niet gebruikt.
- Hij plaatst de brander op de oplegsteun als hij de brander niet gebruikt.
- Hij gebruikt alleen een veiligheidsaansteker om een brander aan te steken.

25 Wat als een verzekerde de extra afspraken voor brandgevaarlijk werk niet volgt?

Het eigen risico is € 5.000,-.

- In plaats van het eigen risico dat op het verzekeringsbewijs staat.
- Bewijst hij dat de schade niet komt doordat hij zich niet aan de regels hield? Dan geldt het eigen risico dat op het verzekeringsbewijs staat.

26 Welke extra afspraken gelden voor heiwerk?

Een verzekerde doet alles om schade door heiwerk te voorkomen.

- De verzekerde meldt heiwerk uiterlijk twee weken voor de start.
 - Wij mogen hierna de premie en voorwaarden van de verzekerde veranderen.
- De verzekerde meldt heiwerk niet:
 - Bij een verbouwing met 4 palen of minder.
 - Als de afstand tussen heiwerk en dichtstbijzijnde gebouw minder dan 20 meter is.
 - En de verzekerde heeft een goedkeurende verklaring van een geotechnisch adviseur.

27 Wat als een verzekerde de extra afspraken voor heiwerk niet volgt?

De schade is niet verzekerd.

- Wel verzekerd als de verzekerde bewijst dat de schade niet komt doordat hij zich niet aan de regels hield.

28 Welke extra afspraken gelden voor oppompen van grondwater?

Een verzekerde doet alles om schade door oppompen van grondwater te voorkomen.

- De verzekerde meldt oppompen van grondwater uiterlijk twee weken voor de start.
 - Wij mogen hierna de premie en voorwaarden van de verzekerde veranderen.
- De verzekerde meldt oppompen van grondwater niet:
 - Als hij een goedkeurende verklaring heeft van een geotechnisch adviseur.

29 Wat als een verzekerde de extra afspraken voor oppompen van grondwater niet volgt?

De schade is niet verzekerd.

- Wel verzekerd als de verzekerde bewijst dat de schade niet komt doordat hij zich niet aan de regels hield.



| Inhoudsopgave | pagina |
|---|-----------|
| Aansprakelijkheid CAR | 16 |
| Verzekerd | 16 |
| 30 Wie is de verzekeringnemer? | 16 |
| 31 Wie zijn de verzekerden? | 16 |
| 32 Welke schade is verzekerd? | 16 |
| 33 Wanneer is een verzekerde aansprakelijk voor een schade? | 16 |
| 34 Welk schadebedrag is verzekerd? | 17 |
| 35 Welke kosten zijn naast de schade verzekerd? | 17 |
| 36 Wanneer geldt deze verzekering? | 17 |
| 37 Waar geldt deze verzekering? | 17 |
| 38 Wat als u of wij de verzekering niet verlengen? | 17 |
| 39 Wie bepaalt de hoogte van de schade? | 18 |
| 40 Wat als een verzekerde dubbel verzekerd is? | 18 |
| Niet verzekerd gedrag | 18 |
| 41 Bij welk gedrag is de verzekerde die het gedrag vertoont niet verzekerd? | 18 |
| 42 Bij welk gedrag van een verzekerde is niemand verzekerd? | 18 |
| Niet verzekerde oorzaken | 19 |
| 43 Welke oorzaken zijn niet verzekerd? | 19 |
| Niet verzekerde schade | 19 |
| 44 Welke schade is niet verzekerd? | 19 |
| Niet altijd verzekerde oorzaken | 20 |
| 45 Welke oorzaken zijn niet altijd verzekerd? | 20 |
| Niet altijd verzekerde schade | 22 |
| 46 Welke schade is niet altijd verzekerd? | 22 |
| Bij schade | 22 |
| 47 Wanneer meldt een verzekerde schade? | 22 |
| 48 Wat als een verzekerde schade meldt nadat de verzekering is gestopt? | 22 |
| 49 Wat doet een verzekerde bij schade altijd? | 23 |
| 50 Wat doet een verzekerde bij schade als wij het vragen? | 23 |
| 51 Wie heeft de leiding bij schade? | 23 |

Klik op de vraag om het antwoord te lezen.



| Inhoudsopgave | pagina |
|--|--------|
| Schade voorkomen | 23 |
| 52 Welke extra afspraken gelden voor mechanisch grondwerk? | 23 |
| 53 Wat als een verzekerde de extra afspraken voor grondwerk niet volgt? | 23 |
| 54 Welke extra afspraken gelden voor brandgevaarlijk werk? | 23 |
| 55 Wat als een verzekerde de extra afspraken voor brandgevaarlijk werk niet volgt? | 24 |
| 56 Welke extra afspraken gelden voor heiwerk? | 24 |
| 57 Wat als een verzekerde de extra afspraken voor heiwerk niet volgt? | 24 |
| 58 Welke extra afspraken gelden voor oppompen van grondwater? | 24 |
| 59 Wat als een verzekerde de extra afspraken voor oppompen van grondwater niet volgt? | 24 |

Aansprakelijkheid CAR

Verzekerd

30 Wie is de verzekeringnemer?

Degene met wie wij deze verzekering afsluiten.

- De verzekeringnemer noemen wij in deze tekst: u.
 - U gaat over het contract.
 - U geeft leiding aan uw medewerkers.
 - U betaalt de premie.
 - U kunt de verzekering stoppen.
 - U kunt vragen de verzekering te veranderen.
- De gegevens van de verzekeringnemer staan op het verzekeringsbewijs.

31 Wie zijn de verzekerden?

Verzekeringnemer.

- Voor de activiteit en het beroep op het verzekeringsbewijs.
- Voor nevenactiviteiten en nevenberoepen.

Opdrachtgever of bouwdirectie.

- Ook hun medewerkers.

Hoofdaannemer of onderaannemer.

- Ook hun medewerkers.

Architect, constructeur, of adviseur.

- Ook hun medewerkers.

32 Welke schade is verzekerd?

Schade aan zaken van een ander waarvoor een verzekerde aansprakelijk is.

- Schade aan losse spullen.
- Schade aan onroerend goed.
- Schade aan dieren.
- Niet schade aan software of databestanden.

Per schade geldt het eigen risico dat op het verzekeringsbewijs staat.

Schade aan een ander waarvoor een verzekerde aansprakelijk is.

- Verwonding (lichamelijk of geestelijk).
- Ziekte (lichamelijk of geestelijk).
- Overlijden.

Voor schade aan een ander geldt geen eigen risico.

33 Wanneer is een verzekerde aansprakelijk voor een schade?

Als hij dat is volgens alle wetten en regels.

- In Nederland volgens de Nederlandse wetten en regels.
- In het buitenland volgens de wetten en regels van het land.

34 Welk schadebedrag is verzekerd?

Per aanspraak betalen wij maximaal het bedrag op het verzekeringsbewijs.

- Is er 1 oorzaak voor meer dan 1 gebeurtenis? Dan tellen we die als 1 aanspraak.
- Is er 1 oorzaak voor meer dan 1 soort schade? Dan tellen we die als 1 aanspraak.
- Is meer dan 1 verzekerde aansprakelijk voor meer dan 1 schade? Dan tellen we die als 1 aanspraak.
- Is er meer dan 1 aansprakelijkstelling voor 1 schade? Dan tellen we die als 1 aanspraak.
 - De 1e aansprakelijkstelling is de schadedatum.

Per verzekeringsjaar betalen wij een maximaal bedrag.

- Dit bedrag staat op het verzekeringsbewijs.

35 Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?

Voor alle kosten samen maximaal 1 keer het verzekerd bedrag per aanspraak.

Kosten om direct dreigende schade te voorkomen.

- Ook de kosten om schade te beperken.
- Ook schade aan iets wat de verzekerde hiervoor gebruikt.
- Ook als het niet lukt.
- Maximaal 1 keer het verzekerd bedrag per aanspraak.

Kosten voor verweer als een verzekerde onterecht aansprakelijk wordt gesteld.

- Als wij voor de verzekerde een rechtszaak voeren.
- Als wij voor de verzekerde rechtshulp inschakelen.
 - Bij een strafproces of tuchtprocedure.
 - Niet boetes, afkoopsommen en gerechtskosten.
- Maximaal 1 keer het verzekerd bedrag per aanspraak.

Wettelijke rente.

- Over het schadebedrag dat wij betalen.
- Maximaal 1 keer het verzekerd bedrag per aanspraak.

36 Wanneer geldt deze verzekering?

Als een gebeurtenis tijdens de bouwperiode plaatsvindt.

- Niet verzekerd als het werk voor de verzekering is gestart.

Als een gebeurtenis tijdens de proefdraai-periode plaatsvindt.

- Niet verzekerd als het werk voor de verzekering is gestart.

Als een gebeurtenis tijdens de onderhoudsperiode plaatsvindt.

- Niet verzekerd als het werk voor de verzekering is gestart.

37 Waar geldt deze verzekering?

Voor schade op of in de buurt van het bouwterrein in Nederland.

- Door de bouw, het proefdraaien of het onderhoud.
 - Volgens het aanneemcontract.
 - Ook door werk uit de bouwperiode dat in de onderhoudsperiode gedaan wordt.
 - Niet verzekerd als er voor meer dan € 25.000 aan werk niet af is.
 - Niet verzekerd als door dit werk de onderhoudsperiode opschuift.

38 Wat als u of wij de verzekering niet verlengen?

De verzekering stopt op 1 januari.

- Voor een lopende bouwperiode stopt de verzekering 1 dag na de oplevering.
- Voor een lopende proefdraai-periode stopt de verzekering 1 dag na de laatste dag van die periode.
- Voor een lopende onderhoudsperiode stopt de verzekering 1 dag na de laatste dag van die periode.

39 Wie bepaalt de hoogte van de schade?

Wij.

- Is de schade hoger dan het verzekerd bedrag? Dan overleggen wij met de verzekerde.

40 Wat als een verzekerde dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de verzekerde daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
 - Wij betalen niet uw eigen risico bij de andere verzekering.

Niet verzekerd gedrag

41 Bij welk gedrag is de verzekerde die het gedrag vertoont niet verzekerd?

De verzekerde pleegt fraude.

- Verzekerde vertelt niet de waarheid of vertelt niet alles.
 - Of om een vergoeding van ons te krijgen.
 - Of om een verzekering af te sluiten of te houden.
 - Wij melden binnen 6 maanden na ontdekking wat we doen.

De verzekerde houdt zich niet aan deze voorwaarden.

- En dit is voor ons nadelig.

De verzekerde doet opzettelijk iets of niets.

- Ook niet verzekerd als geen schade bedoeld is.
- Alleen of in een groep.
 - Ook niet verzekerd als verzekerde zelf niets doet.

Gebruik van alcohol, medicijnen of drugs is nooit een excuus.

De verzekerde vertoont seksueel gedrag.

- Alleen of in een groep.
 - Ook niet verzekerd als verzekerde zelf niets doet.
- Ook seksueel getint gedrag is niet verzekerd.
 - Wij beslissen of het gedrag seksueel getint is.
 - Er hoeft geen seks aan te pas te komen.
 - Wij kijken ook naar de beleving van het slachtoffer.

42 Bij welk gedrag van een verzekerde is niemand verzekerd?

De verzekerde volgt de arbo-regels van de overheid niet.

- En verzekerde heeft goedkeuring van een leidinggevende.
- Of verzekerde heeft goedkeuring van een medewerker.
 - Deze medewerker heeft als taak dat iedereen zich aan de arbo-regels houdt.

Niet verzekerde oorzaken

43 Welke oorzaken zijn niet verzekerd?

Schade door een aardbeving of vulkanische uitbarsting.

- En alles wat daarmee te maken heeft.

Schade door (bio-)chemische, elektromagnetische of biologische wapens.

- En alles wat daarmee te maken heeft.

Schade door asbest.

- En alles wat daarmee te maken heeft.

Schade door grondontsmetting.

- En alles wat daarmee te maken heeft.

Schade door ernstige conflicten (molest).

- En alles wat daarmee te maken heeft.
- Wij volgen de omschrijving van het Verbond van Verzekeraars.
 - Deze omschrijving staat in de Begrippen.

Schade door risicovol werk.

- Gritstralen.
- Milieu en sanering.
- Sloopwerk aan een gebouw hoger dan 45 meter.

En alles wat daarmee te maken heeft.

Schade aan dieren door een automatisch klimaat- of alarmsysteem dat niet goed werkt.

Let op!

Lees meer over Milieuschade in het deel Milieu.

Niet verzekerde schade

44 Welke schade is niet verzekerd?

Schade aan producten of diensten die een verzekerde levert.

- Ook niet als het werk is uitbesteed.
- Ook niet de kosten om problemen met geleverde producten of diensten op te lossen.

Schade bij risicovolle opdrachten en alles wat daarmee te maken heeft.

- Scheepsbouw.
 - Ook niet onderhoud en reparatie.
 - Wel verzekerd is pleziervaart en binnenvaart tot 1.000 ton laadvermogen.
- Treinbouw.
 - Ook niet onderhoud en reparatie.
 - Ook niet metro's, trams en kabelbanen.
- Vliegtuigbouw.
 - Ook niet onderhoud en reparatie.
- Ruimtevaart.
- Waterbouw.
- Kernenergie.
- (Petro)chemische industrie.

Vervolg

44 Welke schade is niet verzekerd?

Schade aan zaken van een verzekerde.

Ook van de bedrijven of rechtspersonen die u of uw bedrijf bezit.

- Schade aan losse spullen.
- Schade aan onroerend goed.
- Schade aan dieren.
- Schade aan software of databestanden.

Schade die wij niet mogen verzekeren of mogen betalen volgens de Sanctiewet 1977.

- Of de regels volgens die wet.

Bijvoorbeeld: Witwassen van geld, exportverbod naar bepaalde landen.

Schade door reparatie of onderhoud aan een computer die een machine aanstuurt.

- En alles wat daarmee te maken heeft.
- Een verzekerde repareert of onderhoudt die computer.
- Wel verzekerd de randapparatuur van een computer. Bijvoorbeeld: Beeldscherm, toetsenbord, printer.

Schade door software die een machine bestuurt.

- En alles wat daarmee te maken heeft.
- Een verzekerde installeert of onderhoudt die software.

Schade doordat iemand minder winst krijgt.

- Een verzekerde, toekomstig eigenaar of toekomstige gebruiker.

Schade aan een werknemer volgens de wet over werkgeversaansprakelijkheid.

We bedoelen artikel 7:658 van het Burgerlijk Wetboek. Daarin staat:.

- U voorkomt schade van een werknemer.
 - U zorgt voor veilige werkplekken.
 - U zorgt voor veilige machines.
 - U zorgt voor veilige gereedschappen.
 - U zorgt voor goed onderhoud.
- Doet u dat niet? Dan bent u aansprakelijk voor de schade van de werknemer.
 - Niet als u bewijst dat de schade kwam door opzet of roekeloosheid van de werknemer.

Schade door aansprakelijkheid volgens het recht van Canada of de Verenigde Staten.

Schade die meer is dan de normale aansprakelijkheid volgens de wet.

Schade door een buitenlands bedrijfsonderdeel.

Niet altijd verzekerde oorzaken

45 Welke oorzaken zijn niet altijd verzekerd?

Schade door een luchtvaartuig of motorvaartuig is niet verzekerd.

- Wel verzekerd is schade aan een ander door een motorvaartuig.
 - Gewond of ziek (lichamelijk of geestelijk).
 - Overlijden.
- Wel verzekerd bij schade door een verzekerde als passagier.

Vervolg

45 Welke oorzaken zijn niet altijd verzekerd?

Schade door een motorrijtuig is niet verzekerd.

- Ook niet schade door een werktuig dat aan het motorrijtuig vastzit.
- Ook niet als een verzekerde met het motorrijtuig werkt.
 - Deze verzekering is geen aanvulling op een motorrijtuig-verzekering.
 - Deze verzekering is geen vervanging van een motorrijtuig-verzekering.
- Wel verzekerd bij schade door lading tijdens laden en lossen.
 - Niet bij een luchtvaartuig of motorvaartuig.
 - Niet bij gevaarlijke stoffen.
 - Die staan in het Burgerlijk Wetboek: 8:1210 a.
- Wel verzekerd bij schade door een verzekerde als passagier.
- Wel verzekerd als aanwijzingen van een verzekerde schade met een motorrijtuig veroorzaken.
 - Alleen als verzekerde aanwijzingen geeft omdat de bestuurder niet alles kan zien (gidsen, loodsen).
 - Niet als het motorrijtuig van u is.
 - Niet als het kenteken op uw naam staat.
 - Niet als de bestuurder uw medewerker is.
- Wel verzekerd bij schade door uw medewerkers die een motorrijtuig besturen.
 - Ook als u geen toestemming gaf.
 - Ook als u er niets vanaf wist.
 - Niet als het motorrijtuig van u is.
 - Niet als het kenteken op uw naam staat.
 - Niet als u het motorrijtuig volgens een overeenkomst gebruikt (bijvoorbeeld: Lenen, huren of leasen).
- Wel verzekerd bij een werktuig met een motor.
 - Niet als het werktuig harder kan dan 10 km per uur.
 - Niet als het werktuig een motor heeft van meer dan 5 pk.
- Wel verzekerd is uw aansprakelijkheid als werkgever voor schade van een werknemer.
 - Schade van de werknemer.
 - Spullen (ook zijn motorrijtuig), onroerend goed, dieren.
 - Gewond of ziek (lichamelijk of geestelijk).
 - Overlijden.
 - Alleen als de werknemer het motorrijtuig voor zijn werk gebruikt.
 - Niet als het motorrijtuig van u is.
 - Niet als het kenteken op uw naam staat.

Schade door dakdekken is niet verzekerd.

- Wel verzekerd als een verzekerde het dak weer dicht maakt aan het einde van de werkdag.
 - Bijvoorbeeld een dakdoorvoer, lichtkoepel of dakkapel.

Schade door radioactieve stoffen en alles wat daarmee te maken heeft, is niet verzekerd.

- Wel verzekerd buiten een kerninstallatie als u de juiste vergunningen heeft.
 - Niet als een ander ook aansprakelijk is.

Schade door terrorisme en alles wat daarmee te maken heeft, is niet verzekerd.

Schade door terrorisme hebben we herverzekerd bij de NHT.

(NHT = Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden)

- Wel verzekerd is het bedrag dat wij krijgen van de NHT.
 - Een besluit van de NHT is bindend voor ons en voor verzekerde.
 - Wij betalen het bedrag dat we terugkrijgen van de NHT.
- Verzekerde moet de schade binnen 2 jaar melden.
 - Wij moeten een schade binnen 2 jaar bij de NHT melden.
 - Daarna vervalt het recht op uitkering voor ons en voor verzekerde.

Kijk voor meer informatie over terrorisme en de NHT in de Begrippen.

Niet altijd verzekerde schade

46 Welke schade is niet altijd verzekerd?

Schade aan het milieu is niet verzekerd.

- Wel verzekerd bij schade door luchtvervuiling.
 - Niet de saneringskosten.
- Wel verzekerd als iemand gewond of ziek raakt (lichamelijk of geestelijk).
- Wel verzekerd als iemand overlijdt.
- Wel verzekerd bij schade door zaken die u levert (spullen, onroerend goed of dieren).

Let op!

Lees meer over Milieuschade in het deel Milieu.

Schade aan zaken van een ander die een verzekerde beheert, is niet verzekerd.

- De oorzaak van de schade ligt binnen de periode van beheer.
- Met zaken bedoelen we spullen, onroerend goed of dieren.
- Wel verzekerd als de verzekerde bij een ander werkt.
 - Niet de zaken waarmee verzekerde werkt.
 - Niet de zaken waaraan verzekerde werkt.
- Wel verzekerd als een brandverzekeraar al betaalde.
 - Niet als het gaat om iets wat een verzekerde huurt, leaset, pacht of bewaart.

Schade aan zaken van een ander die een verzekerde beheert, is niet verzekerd.

- Wel verzekerd als de verzekerde iets van zichzelf gebruikt.
 - Als zijn werkgever daarvoor aansprakelijk is volgens de wet.
 - Niet bij een motorrijtuig.
- Wel verzekerd bij schade doordat de verzekerde een onderdeel met een gebrek monteert.
 - Als verzekerde het onderdeel monteert aan iets wat een verzekerde beheert.
 - Als verzekerde het teruggeeft voordat de beschadiging blijkt.
 - Niet de schade aan het onderdeel.
- Wel verzekerd bij iets wat een verzekerde huurt of beheert om te gebruiken.
 - Ook tijdens het gebruik.
 - Niet bij opstallen of motorrijtuigen.
 - Maximaal € 50.000,- per aanspraak.
 - Maximaal € 100.000,- per jaar.

Bij schade

47 Wanneer meldt een verzekerde schade?

Zo snel mogelijk: 013 580 12 34.

48 Wat als een verzekerde schade meldt nadat de verzekering is gestopt?

De verzekering geldt niet meer.

- Tenzij u voor de verzekering stopt, gemeld heeft dat een verzekerde aansprakelijk gesteld kan worden.
- Tenzij wij de verzekering hebben gestopt.
 - En u de aanspraak binnen 1 jaar meldt.
 - En de gebeurtenis in de verzekerde periode viel.
- Tenzij de verzekering is gestopt omdat uw bedrijf is gestopt.
 - En u de aanspraak binnen 1 jaar meldt.
 - En de gebeurtenis in de verzekerde periode viel.

49 **Wat doet een verzekerde bij schade altijd?**

- De verzekerde werkt mee om de schade te regelen.
- De verzekerde geeft alle informatie over de gebeurtenis.
- De verzekerde volgt onze aanwijzingen op.
- De verzekerde doet niets wat voor ons nadelig is.
- De verzekerde helpt ons het schadebedrag bij een ander terug te halen.
- De verzekerde doet aangifte bij de politie bij een strafbaar feit.
- De verzekerde meldt het ons als hij vervolgd wordt.
 - Vanwege strafrecht of een tuchtprocedure.
- De verzekerde bewaart alles wat beschadigd is.
 - Niet als bewaren de schade groter maakt.

50 **Wat doet een verzekerde bij schade als wij het vragen?**

De verzekerde stuurt ons een verklaring met uitleg over hoe de schade kwam.

De verzekerde stuurt ons alle documenten over de schade.

De verzekerde laat ons rechtshulp inschakelen.

- Bij een strafproces of tuchtprocedure.

51 **Wie heeft de leiding bij schade?**

Wij hebben de leiding over de afhandeling van de schade.

- Wij mogen de ander rechtstreeks betalen.
- Wij mogen zelf afspraken maken met de ander.

Schade voorkomen

52 **Welke extra afspraken gelden voor mechanisch grondwerk?**

Een verzekerde houdt rekening met kabels, leidingen en appendages.

- De verzekerde controleert vooraf de registers van het Kabels en Leidingen Informatie Centrum (KLIC).

53 **Wat als een verzekerde de extra afspraken voor grondwerk niet volgt?**

De schade is niet verzekerd.

- Wel verzekerd als de verzekerde bewijst dat de schade niet komt doordat hij zich niet aan de regels hield.

54 **Welke extra afspraken gelden voor brandgevaarlijk werk?**

Een verzekerde doet alles om brand te voorkomen:

De verzekerde werkt op een veilige werkplek.

- Bij iedere werkplek staan brandblussers die direct gebruikt kunnen worden.
 - In totaal staat minstens 24 kg bluspoeder per werkplek klaar.
- Er is voldoende bluswater beschikbaar.
- Hij verwijdert alle brandbare stoffen binnen 15 meter van de werkplek.
 - Kan dat niet? Dan dekt hij de brandbare stoffen af met lasdekens.
- Hij werkt niet vanaf windkracht 4 of meer.

De verzekerde gebruikt veilig materiaal.

- Hij gebruikt voor gasflessen en branders goede en veilige hogedrukslangen.
 - Geborgd door klembeugels.
- Hij gebruikt onbeschadigde gasflessen.
- Hij gebruikt branders met een automatische spaarvlamregeling.
- Hij gebruikt branders die een oplegsteun hebben.

Vervolg

54 Welke extra afspraken gelden voor brandgevaarlijk werk?

De verzekerde doet zijn werk veilig.

- Hij sluit de kraan van de gasflessen bij een pauze of werkonderbreking.
- Hij dooft de brander of draait de vlam op de laagste stand als hij de brander niet gebruikt.
- Hij plaatst de brander op de oplegsteun als hij de brander niet gebruikt.
- Hij gebruikt alleen een veiligheidsaansteker om een brander aan te steken.

55 Wat als een verzekerde de extra afspraken voor brandgevaarlijk werk niet volgt?

Het eigen risico is € 5.000,-.

- In plaats van het eigen risico dat op het verzekeringsbewijs staat.
- Bewijst hij dat de schade niet komt doordat hij zich niet aan de regels hield? Dan geldt het eigen risico dat op het verzekeringsbewijs staat.

56 Welke extra afspraken gelden voor heiwerk?

Een verzekerde doet alles om schade door heiwerk te voorkomen.

- De verzekerde meldt heiwerk uiterlijk twee weken voor de start.
 - Wij mogen hierna de premie en voorwaarden van de verzekerde veranderen.
- De verzekerde meldt heiwerk niet:
 - Bij een verbouwing met 4 palen of minder.
 - Als de afstand tussen heiwerk en dichtstbijzijnde gebouw minder dan 20 meter is.
 - En de verzekerde heeft een goedkeurende verklaring van een geotechnisch adviseur.

57 Wat als een verzekerde de extra afspraken voor heiwerk niet volgt?

De schade is niet verzekerd.

- Wel verzekerd als de verzekerde bewijst dat de schade niet komt doordat hij zich niet aan de regels hield.

58 Welke extra afspraken gelden voor oppompen van grondwater?

Een verzekerde doet alles om schade door oppompen van grondwater te voorkomen.

- De verzekerde meldt oppompen van grondwater uiterlijk twee weken voor de start.
 - Wij mogen hierna de premie en voorwaarden van de verzekerde veranderen.
- De verzekerde meldt oppompen van grondwater niet:
 - Als hij een goedkeurende verklaring heeft van een geotechnisch adviseur.

59 Wat als een verzekerde de extra afspraken voor oppompen van grondwater niet volgt?

De schade is niet verzekerd.

- Wel verzekerd als de verzekerde bewijst dat de schade niet komt doordat hij zich niet aan de regels hield.



| Inhoudsopgave | pagina |
|--|-----------|
| Aansprakelijkheid bestuurders en toezichthouders | 26 |
| Verzekerd | 26 |
| 60 Wie is de verzekeringnemer? | 26 |
| 61 Wie zijn de verzekerden? | 26 |
| 62 Voor wie geldt deze verzekering nog meer? | 26 |
| 63 Welke schade is verzekerd? | 26 |
| 64 Wanneer is een verzekerde aansprakelijk voor een schade? | 26 |
| 65 Welk schadebedrag is verzekerd? | 27 |
| 66 Welke kosten zijn naast de schade verzekerd? | 27 |
| 67 Wanneer geldt deze verzekering? | 27 |
| 68 Wie stelt de hoogte van de schade vast? | 27 |
| 69 Wat als een verzekerde dubbel verzekerd is? | 27 |
| 70 Wat als een verzekerde recht heeft op vergoeding van uw bedrijf of rechtspersoon? | 28 |
| Niet verzekerd gedrag | 28 |
| 71 Bij welk gedrag is de verzekerde die het gedrag vertoont niet verzekerd? | 28 |
| 72 Bij welk gedrag van een verzekerde is niemand verzekerd? | 28 |
| Niet verzekerde oorzaken | 28 |
| 73 Welke oorzaken zijn niet verzekerd? | 28 |
| Niet verzekerde schade | 28 |
| 74 Welke schade is niet verzekerd? | 28 |
| Niet altijd verzekerd gedrag | 29 |
| 75 Bij welk gedrag van een verzekerde is niemand verzekerd? | 29 |
| Niet altijd verzekerde oorzaken | 29 |
| 76 Welke oorzaken zijn niet altijd verzekerd? | 29 |
| Niet altijd verzekerde schade | 30 |
| 77 Welke schade is niet altijd verzekerd? | 30 |
| Bij schade | 30 |
| 78 Wanneer meldt een verzekerde schade? | 30 |
| 79 Wat als een verzekerde schade meldt nadat de verzekering is gestopt? | 30 |
| 80 Wat doet een verzekerde bij schade altijd? | 30 |
| 81 Wat doet een verzekerde bij schade als wij het vragen? | 30 |
| 82 Wie heeft de leiding bij schade? | 30 |

Aansprakelijkheid bestuurders en toezichthouders

Verzekerd

60 Wie is de verzekeringnemer?

Degene met wie wij deze verzekering afsluiten.

- De verzekeringnemer noemen wij in deze tekst: u.
 - U gaat over het contract.
 - U geeft leiding aan de ondergeschikten.
 - U betaalt de premie.
 - U kunt de verzekering stoppen.
 - U kunt vragen de verzekering te veranderen.
- De gegevens van de verzekeringnemer staan op het verzekeringsbewijs.

61 Wie zijn de verzekerden?

Bestuurders of toezichthouders van uw bedrijf.

Ook bestuurders van de bedrijven of rechtspersonen die u of uw bedrijf bezit.

- Volgens de statuten benoemd.
- Of volgens een besluit van de aandeelhouders.
- Als zij voor uw bedrijven of rechtspersonen aan het werk zijn.

Uw werknemers die besturen tijdens hun werk.

Ook die werknemers van de bedrijven of rechtspersonen die u of uw bedrijf bezit.

- Volgens de statuten.
- Of volgens een besluit van de aandeelhouders.
- Als zij voor uw bedrijven of rechtspersonen aan het werk zijn.

Bestuurders van een managementvennootschap die de directie voert over u of uw bedrijven of rechtspersonen.

- Volgens de statuten benoemd.
- Als zij voor uw bedrijven of rechtspersonen aan het werk zijn.

62 Voor wie geldt deze verzekering nog meer?

De echtgenoot of partner van een verzekerde.

- Als die ook schade heeft doordat die verzekerde aansprakelijk is.

De erfgenamen van een verzekerde.

- Als zij ook schade hebben doordat die verzekerde aansprakelijk is.

De wettelijke vertegenwoordigers van een verzekerde.

- Als zij ook schade hebben doordat die verzekerde aansprakelijk is.

63 Welke schade is verzekerd?

Vermogensverlies in geld waarvoor een verzekerde aansprakelijk is.

64 Wanneer is een verzekerde aansprakelijk voor een schade?

Als hij dat is volgens alle wetten en regels.

- Volgens de Nederlandse wetten en regels.
- Of volgens de wetten en regels van een ander land.

65 Welk schadebedrag is verzekerd?

Per aanspraak betalen wij maximaal het bedrag op het verzekeringsbewijs.

- Is er 1 oorzaak voor meer dan 1 gebeurtenis? Dan tellen we die als 1 aanspraak.
- Is meer dan 1 verzekerde aansprakelijk voor meer dan 1 schade? Dan tellen we die als 1 aanspraak.
- Is er meer dan 1 aansprakelijkstelling voor 1 schade? Dan tellen we die als 1 aanspraak.
 - De 1e is de schadedatum.

Per verzekeringsjaar betalen wij een maximaal bedrag.

- Dit bedrag staat op het verzekeringsbewijs.

66 Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?

Voor alle kosten samen maximaal 1 keer het verzekerd bedrag per aanspraak.

Kosten voor verweer als een verzekerde onterecht aansprakelijk wordt gesteld.

- Als wij een rechtszaak starten.
- Als wij voor de verzekerde rechtshulp inschakelen.
 - Bij een strafproces of tuchtprocedure.
 - Niet boetes, afkoopsommen en gerechtskosten.

Kosten voor verweer als een verzekerde voor schade aan het milieu aansprakelijk wordt gesteld.

- Maximaal € 250.000,- per aanspraak per jaar.
- Niet verzekerd is de schade aan het milieu.

Wettelijke rente.

- Over het schadebedrag dat wij betalen.

Let op!

Lees meer over Milieuschade in het deel Milieu.

67 Wanneer geldt deze verzekering?

Als een gebeurtenis voor het begin van de verzekering plaatsvindt.

- En u niet kon vermoeden dat een verzekerde hiervoor aansprakelijk gesteld zou worden.
- En de verzekerde tijdens de verzekering toch aansprakelijk wordt gesteld.
- En de verzekerde deze aansprakelijkstelling tijdens de verzekering meldt.

Als een gebeurtenis tijdens de verzekering plaatsvindt.

- En de verzekerde tijdens de verzekering aansprakelijk wordt gesteld.
- En de verzekerde deze aansprakelijkstelling tijdens de verzekering meldt.

Als een gebeurtenis tijdens de verzekering plaatsvindt.

- En de verzekerde is tijdens de verzekering nog niet aansprakelijk gesteld.
 - Maar de verzekerde vermoedt dat hij later aansprakelijk gesteld kan worden.
- En de verzekerde dit vermoeden tijdens de verzekering meldt.

68 Wie stelt de hoogte van de schade vast?

Wij.

- Is de schade hoger dan het verzekerd bedrag? Dan overleggen wij met de verzekerde.

69 Wat als een verzekerde dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de verzekerde daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
 - Wij betalen niet uw eigen risico bij de andere verzekering.

70 Wat als een verzekerde recht heeft op vergoeding van uw bedrijf of rechtspersoon?

De rechtspersoon of het bedrijf gaat voor.

- Kan de rechtspersoon of het bedrijf niet alles betalen? Dan betalen wij het tekort.

Niet verzekerd gedrag

71 Bij welk gedrag is de verzekerde die het gedrag vertoont niet verzekerd?

De verzekerde pleegt fraude.

- Verzekerde vertelt niet de waarheid of vertelt niet alles.
 - Of om een vergoeding van ons te krijgen.
 - Of om een verzekering af te sluiten of te houden.
 - Wij melden binnen 6 maanden na ontdekking wat we doen.

De verzekerde houdt zich niet aan deze Voorwaarden.

- En dit is voor ons nadelig.

72 Bij welk gedrag van een verzekerde is niemand verzekerd?

De verzekerde doet iets om een verzekerde een voordeel te geven.

- En alles wat daarmee te maken heeft.
- Ook als er geen voordeel is.

De verzekerde verzekert niet genoeg.

De verzekerde sluit geen verzekering af.

De verzekerde verlengt een verzekering niet.

Niet verzekerde oorzaken

73 Welke oorzaken zijn niet verzekerd?

Schade door een aardbeving of vulkanische uitbarsting.

- En alles wat daarmee te maken heeft.

Schade door (bio-)chemische, elektromagnetische of biologische wapens.

- En alles wat daarmee te maken heeft.

Schade door ernstige conflicten (molest).

- En alles wat daarmee te maken heeft.
- Wij volgen de omschrijving van het Verbond van Verzekeraars.
 - Deze omschrijving staat in de Begrippen.

Niet verzekerde schade

74 Welke schade is niet verzekerd?

Schade aan zaken van een ander.

- Schade aan losse spullen.
- Schade aan onroerend goed.
- Schade aan dieren.
- Schade aan software of databestanden.

Schade aan een ander.

- Verwonding (lichamelijk of geestelijk).
- Ziekte (lichamelijk of geestelijk).
- Overlijden.

Vervolg

74 Welke schade is niet verzekerd?

Schade doordat de begroting niet sluit.

- Een tekort kan niet worden aangevuld uit de reserves.

Schade aan het milieu is niet verzekerd.

Schade doordat geld weg of onbruikbaar is.

- Ook papier dat geld waard is. Bijvoorbeeld postzegels, aandelen of schuldbekentenissen.

Schade die meer is dan de normale aansprakelijkheid volgens de wet.

Betalingen met een straf.

Bijvoorbeeld: Dwangsom of boete.

- En alles wat daarmee te maken heeft.

Let op!

Lees meer over Milieuschade in het deel Milieu.

Niet altijd verzekerd gedrag

75 Bij welk gedrag van en verzekerde is niemand verzekerd?

De verzekerde doet opzettelijk iets of niets.

- Wel verzekerd als verzekerde bewijst dat hij heeft gezegd dat hij het niet wilde.
 - En verzekerde valt niets te verwijten.
- Wel verzekerd als de verzekerde bewijst dat hij het niet wist.
 - En verzekerde valt niets te verwijten.

Niet altijd verzekerde oorzaken

76 Welke oorzaken zijn niet altijd verzekerd?

Schade door radioactieve stoffen en alles wat daarmee te maken heeft, is niet verzekerd.

- Wel verzekerd buiten een kerninstallatie als u de juiste vergunningen heeft.
 - Niet als een ander ook aansprakelijk is.

Schade door terrorisme en alles wat daarmee te maken heeft, is niet verzekerd.

Schade door terrorisme hebben we herverzekerd bij de NHT.

(NHT = Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden)

- Wel verzekerd het bedrag dat wij krijgen van de NHT.
 - Een besluit van de NHT is bindend voor ons en voor verzekerde.
 - Wij betalen het bedrag dat we terugkrijgen van de NHT.
- Verzekerde moet de schade binnen 2 jaar melden.
 - Wij moeten een schade binnen 2 jaar bij de NHT melden.
 - Daarna vervalt het recht op uitkering voor ons en voor verzekerde.

Kijk voor meer informatie over terrorisme risico en de NHT in de Begrippen.

Niet altijd verzekerde schade

77 Welke schade is niet altijd verzekerd?

Schade door aansprakelijkheid volgens het recht van Canada of de Verenigde Staten.

- Wel verzekerd als de verzekerde iets doet of niet doet als particulier.
 - Tijdens dienstreis.
 - Maar niet bedrijfsmatig.

Bij schade

78 Wanneer meldt een verzekerde schade?

Zo snel mogelijk: 013 580 12 34.

79 Wat als een verzekerde schade meldt nadat de verzekering is gestopt?

De verzekering geldt niet meer.

- Tenzij u voor de verzekering stopt, gemeld heeft dat een verzekerde aansprakelijk gesteld kan worden.
- Tenzij wij de verzekering hebben gestopt.
 - En u de aanspraak binnen 1 jaar meldt.
 - En de gebeurtenis in de verzekerde periode viel.
- Tenzij de verzekering is gestopt omdat uw bedrijf is gestopt.
 - En u de aanspraak binnen 1 jaar meldt.
 - En de gebeurtenis in de verzekerde periode viel.

80 Wat doet een verzekerde bij schade altijd?

- De verzekerde werkt mee om de schade te regelen.
- De verzekerde geeft alle informatie over de gebeurtenis.
- De verzekerde volgt onze aanwijzingen op.
- De verzekerde doet niets wat voor ons nadelig is.
- De verzekerde helpt ons schade bij een ander terug te halen.
- De verzekerde doet aangifte bij de politie bij een strafbaar feit.
- De verzekerde meldt het ons als hij vervolgd wordt.
 - Vanwege strafrecht of een tuchtprocedure.
- De verzekerde bewaart alles wat beschadigd is.
 - Niet als bewaren de schade groter maakt.

81 Wat doet een verzekerde bij schade als wij het vragen?

- De verzekerde stuurt ons een verklaring met uitleg over hoe de schade kwam.
- De verzekerde stuurt ons alle documenten over de schade.
- De verzekerde laat ons rechtshulp inschakelen.
 - Bij een strafproces of tuchtprocedure.

82 Wie heeft de leiding bij schade?

Wij hebben de leiding over de afhandeling van de schade.

- Wij mogen de ander rechtstreeks betalen.
- Wij mogen zelf afspraken maken met de ander.



| Inhoudsopgave | pagina |
|---|-----------|
| Het werk | 33 |
| Verzekerd | 33 |
| 83 Wie is de verzekeringnemer? | 33 |
| 84 Wie zijn de verzekerden? | 33 |
| 85 Wat is verzekerd? | 33 |
| 86 Welke schade is verzekerd? | 33 |
| 87 Welk schadebedrag is verzekerd? | 33 |
| 88 Welke kosten zijn naast de schade verzekerd? | 34 |
| 89 Wanneer geldt deze verzekering? | 34 |
| 90 Wat als u of wij de verzekering niet verlengen? | 34 |
| 91 Wat als een verzekerde dubbel verzekerd is? | 34 |
| 92 Wat als een verzekerde garantie heeft op materiaal of onderdelen? | 34 |
| Niet verzekerd gedrag | 35 |
| 93 Bij welk gedrag is de verzekerde die het gedrag vertoont niet verzekerd? | 35 |
| Niet verzekerde oorzaken | 35 |
| 94 Welke oorzaken zijn niet verzekerd? | 35 |
| Niet verzekerde schade | 35 |
| 95 Welke schade is niet verzekerd? | 35 |
| Niet altijd verzekerde oorzaken | 36 |
| 96 Welke oorzaken zijn niet altijd verzekerd? | 36 |
| Niet altijd verzekerde schade | 36 |
| 97 Welke schade is niet altijd verzekerd? | 36 |
| Bij schade | 36 |
| 98 Wanneer meldt een verzekerde schade? | 36 |
| 99 Wat als een verzekerde schade meldt nadat de verzekering is gestopt? | 36 |
| 100 Wat doet een verzekerde bij schade altijd? | 36 |
| 101 Wat doet een verzekerde bij schade als wij het vragen? | 37 |
| 102 Wie heeft de leiding bij schade? | 37 |
| Schade bepalen | 37 |
| 103 Wie bepaalt de hoogte van het schadebedrag? | 37 |
| 104 Hoe wordt het schadebedrag bepaald? | 37 |
| 105 Hoe vergoeden wij de schade? | 37 |

Klik op de vraag om het antwoord te lezen.



| Inhoudsopgave | pagina |
|---|--------|
| Schade voorkomen | 37 |
| 106 Welke extra afspraken gelden voor heiwerk? | 37 |
| 107 Wat als een verzekerde de extra afspraken voor heiwerk niet volgt? | 37 |
| 108 Welke extra afspraken gelden voor oppompen van grondwater? | 38 |
| 109 Wat als een verzekerde de extra afspraken voor oppompen van grondwater niet volgt? | 38 |

Het werk

Verzekerd

83 Wie is de verzekeringnemer?

Degene met wie wij deze verzekering afsluiten.

- De verzekeringnemer noemen wij in deze tekst: u.
 - U gaat over het contract.
 - U geeft leiding aan uw medewerkers.
 - U betaalt de premie.
 - U kunt de verzekering stoppen.
 - U kunt vragen de verzekering te veranderen.
- De gegevens van de verzekeringnemer staan op het verzekeringsbewijs.

84 Wie zijn de verzekerden?

Verzekeringnemer.

- Voor de activiteit en het beroep op het verzekeringsbewijs.
- Voor nevenactiviteiten en nevenberoepen.

Opdrachtgever of bouwdirectie.

- Ook hun medewerkers.

Hoofdaannemer of onderaannemer.

- Ook hun medewerkers.

Architect, constructeur, of adviseur.

- Ook hun medewerkers.

85 Wat is verzekerd?

Bouwwerken met een aanneemsom tot en met het verzekerd bedrag.

- Niet verzekerd bouwwerken met een hogere aanneemsom.
- Kijk voor het verzekerd bedrag op het verzekeringsbewijs.

86 Welke schade is verzekerd?

Schade door beschadiging van het bouwwerk tijdens de bouwperiode.

- Volgens het aanneemcontract.
- Ook beschadiging die het gevolg is van een gebrek in het bouw materiaal.
- Ook diefstal van bouw materiaal.

Schade door beschadiging van het bouwwerk tijdens de proefdraai-periode.

- Volgens het aanneemcontract.
- Of: Door werk uit de bouwperiode.
- Of: Door reparaties tijdens de proefdraai-periode.

Schade door beschadiging van het bouwwerk tijdens de onderhoudsperiode.

- Volgens het aanneemcontract.
- Of: Door reparaties tijdens de onderhoudsperiode.
- Ook door werk uit de bouwperiode dat in de onderhoudsperiode gedaan wordt.
 - Niet verzekerd als er voor meer dan € 25.000 aan werk niet af is.
 - Niet verzekerd als door dit werk de onderhoudsperiode opschuift.

87 Welk schadebedrag is verzekerd?

Per bouwwerk betalen wij maximaal de uiteindelijke aanneemsom.

- Niet meer dan 130% van de aanneemsom in het aanneemcontract.
- Maximaal het verzekerd bedrag op het verzekeringsbewijs.

88 Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?

Kosten van experts.

- De kosten van onze expert die de schade bepaalt.
- De kosten van de expert van de verzekerde die de schade bepaalt.
 - Maximaal wat onze expert kost.
 - De expert houdt zich aan de Gedragscode Expertiseorganisatie.
 - Doet hij dat niet? Dan zijn de kosten niet verzekerd.
- De kosten van deskundigen die de experts raadplegen.

Kosten om direct dreigende schade te voorkomen.

- Maximaal 1 keer het verzekerd bedrag.

Kosten om beschadigde zaken op te ruimen (spullen, onroerend goed).

- Als een verzekerde deze kosten heeft door schade.
- Maximaal 10% van de uiteindelijke aanneemsom.
 - Niet meer dan 10% van het verzekerd bedrag.
- Niet om verontreiniging uit grond of water te halen.
- Niet om asbest op te ruimen.
 - Of zaken waar asbest in zit (spullen, onroerend goed).

89 Wanneer geldt deze verzekering?

Als een gebeurtenis tijdens de bouwperiode plaatsvindt.

- Op of in de buurt van een bouwterrein in Nederland.
- Niet verzekerd als het werk voor de verzekering is gestart.

Als een gebeurtenis tijdens de proefdraai-periode plaatsvindt.

- Op of in de buurt van een bouwterrein in Nederland.
- Niet verzekerd als het werk voor de verzekering is gestart.

Als een gebeurtenis tijdens de onderhoudsperiode plaatsvindt.

- Op of in de buurt van een bouwterrein in Nederland.
- Niet verzekerd als het werk voor de verzekering is gestart.

90 Wat als u of wij de verzekering niet verlengen?

De verzekering stopt op 1 januari.

- Voor een lopende bouwperiode stopt de verzekering 1 dag na de oplevering.
- Voor een lopende proefdraai-periode stopt de verzekering 1 dag na de laatste dag van die periode.
- Voor een lopende onderhoudsperiode stopt de verzekering 1 dag na de laatste dag van die periode.

91 Wat als een verzekerde dubbel verzekerd is?

De verzekerde meldt ons bij welke verzekeraar de andere verzekering loopt.

- Of: Wij regelen de schade.
- Of: De andere verzekeraar regelt de schade.
- Of: Wij en de andere verzekeraar regelen de schade samen.

92 Wat als een verzekerde garantie heeft op materiaal of onderdelen?

De garantie gaat voor.

- Hij gaat dus eerst naar zijn leverancier voor garantie.

Niet verzekerd gedrag

93 Bij welk gedrag is de verzekerde die het gedrag vertoont niet verzekerd?

De verzekerde pleegt fraude.

- Verzekerde vertelt niet de waarheid of vertelt niet alles.
 - Of om een vergoeding van ons te krijgen.
 - Of om een verzekering af te sluiten of te houden.
 - Wij melden binnen 6 maanden na ontdekking wat we doen.

De verzekerde houdt zich niet aan deze voorwaarden.

- En dit is voor ons nadelig.

Gedrag waarbij de schade voorspelbaar is.

- Ook als er geen schade bedoeld is.

Niet verzekerde oorzaken

94 Welke oorzaken zijn niet verzekerd?

Schade door (bio-)chemische, elektromagnetische of biologische wapens.

- En alles wat daarmee te maken heeft.

Schade door ernstige conflicten (molest).

- En alles wat daarmee te maken heeft.
- Wij volgen de omschrijving van het Verbond van Verzekeraars.
 - Deze omschrijving staat in de Begrippen.

Schade door een langzaam werkende oorzaak.

- Bijvoorbeeld slijtage, erosie of roest.

Niet verzekerde schade

95 Welke schade is niet verzekerd?

Schade doordat iets weg is en de verzekerde merkt dat pas tijdens een normale inventarisatie.

Schade door brand of ontploffing tijdens de onderhoudsperiode.

Schade doordat het bouwwerk voor iets anders dan de bouw wordt gebruikt.

- Voor de oplevering.
- Als de schade het gevolg is van dat andere gebruik.

Kosten voor het vervangen van materialen of onderdelen met een gebrek.

- Ook niet verzekerd als een ander de materialen of onderdelen vervangt.

Kosten door verandering van het aanneemcontract.

- Ook niet verzekerd bij afwijking van het aanneemcontract.

Kosten voor iets anders dan reparatie of vervanging.

Extra kosten voor gebruik van een andere soort of kwaliteit materiaal.

Extra kosten door een versnelde reparatie of vervanging.

Niet altijd verzekerde oorzaken

96 Welke oorzaken zijn niet altijd verzekerd?

Schade door radioactieve stoffen en alles wat daarmee te maken heeft, is niet verzekerd.

- Wel verzekerd buiten een kerninstallatie als de verantwoordelijke de juiste vergunningen heeft.
 - Niet als een ander ook aansprakelijk is.

Schade door terrorisme en alles wat daarmee te maken heeft, is niet verzekerd.

Schade door terrorisme hebben we herverzekerd bij de NHT.

(NHT = Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden)

- Wel verzekerd is het bedrag dat wij krijgen van de NHT.
 - Een besluit van de NHT is bindend voor ons en voor verzekerde.
 - Wij betalen het bedrag dat we terugkrijgen van de NHT.
- Verzekerde moet de schade binnen 2 jaar melden.
 - Wij moeten een schade binnen 2 jaar bij de NHT melden.
 - Daarna vervalt het recht op uitkering voor ons en voor verzekerde.

Kijk voor meer informatie over terrorisme risico en de NHT in de Begrippen.

Niet altijd verzekerde schade

97 Welke schade is niet altijd verzekerd?

Schade aan tijdelijk gebruikt materiaal is niet verzekerd.

Bijvoorbeeld steigers, bekisting of damwanden.

- Wel verzekerd als het materiaal in het bouwwerk blijft en dat de bedoeling is.

Schade die gemaakt is omdat dit nodig is voor het bouwwerk.

- Wel verzekerd als de schade nodig is om een verzekerde schade te herstellen.

Bij schade

98 Wanneer meldt een verzekerde schade?

Zo snel mogelijk: 013 580 12 34.

99 Wat als een verzekerde schade meldt nadat de verzekering is gestopt?

De verzekering geldt niet meer.

- Tenzij de gebeurtenis in de verzekerde periode viel.

100 Wat doet een verzekerde bij schade altijd?

- De verzekerde werkt mee om de schade te regelen.
- De verzekerde geeft alle informatie over de gebeurtenis.
- De verzekerde volgt onze aanwijzingen op.
- De verzekerde doet niets wat voor ons nadelig is.
- De verzekerde helpt ons het schadebedrag bij een ander terug te halen.
- De verzekerde doet aangifte bij de politie bij een strafbaar feit.
- De verzekerde meldt het ons als hij vervolgd wordt.
 - Vanwege strafrecht of een tuchtprocedure.
- De verzekerde bewaart alles wat beschadigd is.
 - Niet als bewaren de schade groter maakt.

101 Wat doet een verzekerde bij schade als wij het vragen?

De verzekerde stuurt ons een verklaring met uitleg over hoe de schade kwam.

De verzekerde stuurt ons alle documenten over de schade.

De verzekerde laat ons rechtshulp inschakelen.

- Bij een strafproces of tuchtprocedure.

102 Wie heeft de leiding bij schade?

Wij hebben de leiding over de afhandeling van de schade.

- Wij mogen de ander rechtstreeks betalen.
- Wij mogen zelf afspraken maken met de ander.

Schade bepalen

103 Wie bepaalt de hoogte van het schadebedrag?

Of: Wij samen met de verzekerde

Of: Onze expert samen met de verzekerde.

Of: Onze expert met een expert van de verzekerde.

- Voor zij starten, kiezen zij een 3e expert.
 - Die bepaalt de schade als zij het oneens zijn.
 - Hij bepaalt de schade tussen het laagste en hoogste bedrag.
- Alle experts houden zich aan de Gedragscode Expertiseorganisatie.
- Alle experts mogen andere deskundigen raadplegen.

Let op: Dat wij het schadebedrag bepalen betekent niet dat wij de schade betalen.

104 Hoe wordt het schadebedrag bepaald?

Bij diefstal: De dagwaarde.

Bij schade: De kosten van reparatie of vervanging.

105 Hoe vergoeden wij de schade?

Wij betalen het schadebedrag dat is bepaald.

Wij mogen diensten aanbieden.

- Bijvoorbeeld: Wij laten de schade repareren.

Schade voorkomen

106 Welke extra afspraken gelden voor heiwerk?

Een verzekerde doet alles om schade door heiwerk te voorkomen.

- De verzekerde meldt heiwerk uiterlijk twee weken voor de start.
 - Wij mogen hierna de premie en voorwaarden van de verzekerde veranderen.
- De verzekerde meldt heiwerk niet:
 - Bij een verbouwing met 4 palen of minder.
 - Als de afstand tussen heiwerk en dichtstbijzijnde gebouw minder dan 20 meter is.
 - En de verzekerde heeft een goedkeurende verklaring van een geotechnisch adviseur.

107 Wat als een verzekerde de extra afspraken voor heiwerk niet volgt?

De schade is niet verzekerd.

- Wel verzekerd als de verzekerde bewijst dat de schade niet komt doordat hij zich niet aan de regels hield.

108 Welke extra afspraken gelden voor oppompen van grondwater?

Een verzekerde doet alles om schade door oppompen van grondwater te voorkomen.

- De verzekerde meldt oppompen van grondwater uiterlijk twee weken voor de start.
 - Wij mogen hierna de premie en voorwaarden van de verzekerde veranderen.
- De verzekerde meldt oppompen van grondwater niet:
 - Als hij een goedkeurende verklaring heeft van een geotechnisch adviseur.

109 Wat als een verzekerde de extra afspraken voor oppompen van grondwater niet volgt?

De schade is niet verzekerd.

- Wel verzekerd als de verzekerde bewijst dat de schade niet komt doordat hij zich niet aan de regels hield.



| Inhoudsopgave | pagina |
|--|--------|
| Bestaande eigendommen van de opdrachtgever | 41 |
| Verzekerd | 41 |
| 110 Wie is de verzekeringnemer? | 41 |
| 111 Wie zijn de verzekerden? | 41 |
| 112 Wat is verzekerd? | 41 |
| 113 Welke schade is verzekerd? | 41 |
| 114 Welk schadebedrag is verzekerd? | 41 |
| 115 Welke kosten zijn naast de schade verzekerd? | 41 |
| 116 Wanneer geldt deze verzekering? | 42 |
| 117 Wat als u of wij de verzekering niet verlengen? | 42 |
| 118 Wat als een verzekerde dubbel verzekerd is? | 42 |
| Niet verzekerd gedrag | 42 |
| 119 Bij welk gedrag is de verzekerde die het gedrag vertoont niet verzekerd? | 42 |
| Niet verzekerde oorzaken | 42 |
| 120 Welke oorzaken zijn niet verzekerd? | 42 |
| Niet verzekerde schade | 43 |
| 121 Welke schade is niet verzekerd? | 43 |
| Niet altijd verzekerde oorzaken | 43 |
| 122 Welke oorzaken zijn niet altijd verzekerd? | 43 |
| Niet altijd verzekerde schade | 43 |
| 123 Welke schade is niet altijd verzekerd? | 43 |
| Bij schade | 44 |
| 124 Wanneer meldt een verzekerde schade? | 44 |
| 125 Wat als een verzekerde schade meldt nadat de verzekering is gestopt? | 44 |
| 126 Wat doet een verzekerde bij schade altijd? | 44 |
| 127 Wat doet een verzekerde bij schade als wij het vragen? | 44 |
| 128 Wie heeft de leiding bij schade? | 44 |
| Schade bepalen | 44 |
| 129 Wie bepaalt de hoogte van het schadebedrag? | 44 |
| 130 Hoe wordt het schadebedrag bepaald? | 44 |
| 131 Hoe vergoeden wij de schade? | 45 |

Klik op de vraag om het antwoord te lezen.



| Inhoudsopgave | pagina |
|---|--------|
| Schade voorkomen | 45 |
| 132 Welke extra afspraken gelden voor mechanisch grondwerk? | 45 |
| 133 Wat als een verzekerde de extra afspraken voor grondwerk niet volgt? | 45 |
| 134 Welke extra afspraken gelden voor heiwerk? | 45 |
| 135 Wat als een verzekerde de extra afspraken voor heiwerk niet volgt? | 45 |
| 136 Welke extra afspraken gelden voor oppompen van grondwater? | 45 |
| 137 Wat als een verzekerde de extra afspraken voor oppompen van grondwater niet volgt? | 45 |

Bestaande eigendommen van de opdrachtgever

Verzekerd

110 Wie is de verzekeringnemer?

Degene met wie wij deze verzekering afsluiten.

- De verzekeringnemer noemen wij in deze tekst: u.
 - U gaat over het contract.
 - U geeft leiding aan uw medewerkers.
 - U betaalt de premie.
 - U kunt de verzekering stoppen.
 - U kunt vragen de verzekering te veranderen.
- De gegevens van de verzekeringnemer staan op het verzekeringsbewijs.

111 Wie zijn de verzekerden?

Verzekeringnemer.

- Voor de activiteit en het beroep op het verzekeringsbewijs.
- Voor nevenactiviteiten en nevenberoepen.

Opdrachtgever of bouwdirectie.

- Ook hun medewerkers.

Hoofdaannemer of onderaannemer.

- Ook hun medewerkers.

Architect, constructeur, of adviseur.

- Ook hun medewerkers.

112 Wat is verzekerd?

Bestaande eigendommen van de opdrachtgever.

Bij bouwwerken met een aanneemsom tot en met het verzekerd bedrag.

- Niet verzekerd bij bouwwerken met een hogere aanneemsom.

113 Welke schade is verzekerd?

Schade aan bestaande eigendommen van de opdrachtgever.

- Door het werk.

114 Welk schadebedrag is verzekerd?

Per schade betalen wij maximaal het bedrag op het verzekeringsbewijs.

115 Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?

Kosten van experts.

- De kosten van onze expert die de schade bepaalt.
- De kosten van de expert van de verzekerde die de schade bepaalt.
 - Maximaal wat onze expert kost.
 - De expert houdt zich aan de Gedragscode Expertiseorganisatie.
 - Doet hij dat niet? Dan zijn de kosten niet verzekerd.
- De kosten van deskundigen die de experts raadplegen.

Kosten om direct dreigende schade te voorkomen.

- Maximaal 1 keer het verzekerd bedrag.

116 Wanneer geldt deze verzekering?

Als een gebeurtenis tijdens de bouwperiode plaatsvindt.

- Op of in de buurt van een bouwterrein in Nederland.
- Niet verzekerd als het werk voor de verzekering is gestart.

Als een gebeurtenis tijdens de proefdraai-periode plaatsvindt.

- Op of in de buurt van een bouwterrein in Nederland.
- Niet verzekerd als het werk voor de verzekering is gestart.

Als een gebeurtenis tijdens de onderhoudsperiode plaatsvindt.

- Op of in de buurt van een bouwterrein in Nederland.
- Niet verzekerd als het werk voor de verzekering is gestart.

117 Wat als u of wij de verzekering niet verlengen?

De verzekering stopt op 1 januari.

- Voor een lopende bouwperiode stopt de verzekering 1 dag na de oplevering.
- Voor een lopende proefdraai-periode stopt de verzekering 1 dag na de laatste dag van die periode.
- Voor een lopende onderhoudsperiode stopt de verzekering 1 dag na de laatste dag van die periode.

118 Wat als een verzekerde dubbel verzekerd is?

De verzekerde meldt ons bij welke verzekeraar de andere verzekering loopt.

- Of: Wij regelen de schade.
- Of: De andere verzekeraar regelt de schade.
- Of: Wij en de andere verzekeraar regelen de schade samen.

Niet verzekerd gedrag

119 Bij welk gedrag is de verzekerde die het gedrag vertoont niet verzekerd?

De verzekerde pleegt fraude.

- Verzekerde vertelt niet de waarheid of vertelt niet alles.
 - Of om een vergoeding van ons te krijgen.
 - Of om een verzekering af te sluiten of te houden.
 - Wij melden binnen 6 maanden na ontdekking wat we doen.

De verzekerde houdt zich niet aan deze voorwaarden.

- En dit is voor ons nadelig.

Gedrag waarbij de schade voorspelbaar is.

- Ook als er geen schade bedoeld is.

Niet verzekerde oorzaken

120 Welke oorzaken zijn niet verzekerd?

Schade door (bio-)chemische, elektromagnetische of biologische wapens.

- En alles wat daarmee te maken heeft.

Schade door ernstige conflicten (molest).

- En alles wat daarmee te maken heeft.
- Wij volgen de omschrijving van het Verbond van Verzekeraars.
 - Deze omschrijving staat in de Begrippen.

Niet verzekerde schade

121 Welke schade is niet verzekerd?

Schade aan het milieu is niet verzekerd.

Schade doordat iets weg is en een verzekerde merkt dat pas tijdens een normale inventarisatie.

Schade door brand of ontploffing.

Schade aan werkmaterieel.

- Motorrijtuigen, vaartuigen of luchtvaartuigen.
- Kranen, bulldozers of draglines.
- Gereedschappen, machines of werktuigen.
- Keten, loodsen of tijdelijk onderdak.
 - Ook de inhoud.

Schade doordat geld weg of onbruikbaar is.

- Ook papier dat geld waard is. Bijvoorbeeld postzegels, aandelen of schuldbekentenissen.

Kosten voor iets anders dan reparatie of vervanging.

Extra kosten voor gebruik van een andere soort of kwaliteit materiaal.

Extra kosten door een versnelde reparatie of vervanging.

Niet altijd verzekerde oorzaken

122 Welke oorzaken zijn niet altijd verzekerd?

Schade door radioactieve stoffen en alles wat daarmee te maken heeft, is niet verzekerd.

- Wel verzekerd buiten een kerninstallatie als de verantwoordelijke de juiste vergunningen heeft.
 - Niet als een ander ook aansprakelijk is.

Schade door terrorisme en alles wat daarmee te maken heeft, is niet verzekerd.

Schade door terrorisme hebben we herverzekerd bij de NHT.

(NHT = Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden)

- Wel verzekerd is het bedrag dat wij krijgen van de NHT.
 - Een besluit van de NHT is bindend voor ons en voor verzekerde.
 - Wij betalen het bedrag dat we terugkrijgen van de NHT.
- Verzekerde moet de schade binnen 2 jaar melden.
 - Wij moeten een schade binnen 2 jaar bij de NHT melden.
 - Daarna vervalt het recht op uitkering voor ons en voor verzekerde.

Kijk voor meer informatie over terrorismerisico en de NHT in de Begrippen.

Niet altijd verzekerde schade

123 Welke schade is niet altijd verzekerd?

Schade aan tijdelijk gebruikt materiaal is niet verzekerd.

Bijvoorbeeld steigers, bekisting of damwanden.

- Wel verzekerd als het materiaal in het bouwwerk blijft en dat de bedoeling is.

Schade die gemaakt is omdat dit nodig is voor het bouwwerk.

- Wel verzekerd als de schade nodig is om een verzekerde schade te herstellen.

Bij schade

124 Wanneer meldt een verzekerde schade?

Zo snel mogelijk: 013 580 12 34.

125 Wat als een verzekerde schade meldt nadat de verzekering is gestopt?

De verzekering geldt niet meer.

- Tenzij de gebeurtenis in de verzekerde periode viel.

126 Wat doet een verzekerde bij schade altijd?

- De verzekerde werkt mee om de schade te regelen.
- De verzekerde geeft alle informatie over de gebeurtenis.
- De verzekerde volgt onze aanwijzingen op.
- De verzekerde doet niets wat voor ons nadelig is.
- De verzekerde helpt ons het schadebedrag bij een ander terug te halen.
- De verzekerde doet aangifte bij de politie bij een strafbaar feit.
- De verzekerde meldt het ons als hij vervolgd wordt.
 - Vanwege strafrecht of een tuchtprocedure.
- De verzekerde bewaart alles wat beschadigd is.
 - Niet als bewaren de schade groter maakt.

127 Wat doet een verzekerde bij schade als wij het vragen?

De verzekerde stuurt ons een verklaring met uitleg over hoe de schade kwam.

De verzekerde stuurt ons alle documenten over de schade.

De verzekerde laat ons rechtshulp inschakelen.

- Bij een strafproces of tuchtprocedure.

128 Wie heeft de leiding bij schade?

Wij hebben de leiding over de afhandeling van de schade.

- Wij mogen de ander rechtstreeks betalen.
- Wij mogen zelf afspraken maken met de ander.

Schade bepalen

129 Wie bepaalt de hoogte van het schadebedrag?

Of: Wij samen met de verzekerde

Of: Onze expert samen met de verzekerde.

Of: Onze expert met een expert van de verzekerde.

- Voor zij starten, kiezen zij een 3e expert.
 - Die bepaalt de schade als zij het oneens zijn.
 - Hij bepaalt de schade tussen het laagste en hoogste bedrag.
- Alle experts houden zich aan de Gedragscode Expertiseorganisatie.
- Alle experts mogen andere deskundigen raadplegen.

Let op: Dat wij het schadebedrag bepalen betekent niet dat wij de schade betalen.

130 Hoe wordt het schadebedrag bepaald?

Bij diefstal: De dagwaarde.

Bij schade: De kosten van reparatie of vervanging.

131 Hoe vergoeden wij de schade?

Wij betalen het schadebedrag dat is bepaald.

Wij mogen diensten aanbieden.

- Bijvoorbeeld: Wij laten de schade repareren.

Schade voorkomen

132 Welke extra afspraken gelden voor mechanisch grondwerk?

Een verzekerde houdt rekening met kabels, leidingen en appendages.

- De verzekerde controleert vooraf de registers van het Kabels en Leidingen Informatie Centrum (KLIC).

133 Wat als een verzekerde de extra afspraken voor grondwerk niet volgt?

De schade is niet verzekerd.

- Wel verzekerd als de verzekerde bewijst dat de schade niet komt doordat hij zich niet aan de regels hield.

134 Welke extra afspraken gelden voor heiwerk?

Een verzekerde doet alles om schade door heiwerk te voorkomen.

- De verzekerde meldt heiwerk uiterlijk twee weken voor de start.
 - Wij mogen hierna de premie en voorwaarden van de verzekerde veranderen.
- De verzekerde meldt heiwerk niet:
 - Bij een verbouwing met 4 palen of minder.
 - Als de afstand tussen heiwerk en dichtstbijzijnde gebouw minder dan 20 meter is.
 - En de verzekerde heeft een goedkeurende verklaring van een geotechnisch adviseur.

135 Wat als een verzekerde de extra afspraken voor heiwerk niet volgt?

De schade is niet verzekerd.

- Wel verzekerd als de verzekerde bewijst dat de schade niet komt doordat hij zich niet aan de regels hield.

136 Welke extra afspraken gelden voor oppompen van grondwater?

Een verzekerde doet alles om schade door oppompen van grondwater te voorkomen.

- De verzekerde meldt oppompen van grondwater uiterlijk twee weken voor de start.
 - Wij mogen hierna de premie en voorwaarden van de verzekerde veranderen.
- De verzekerde meldt oppompen van grondwater niet:
 - Als hij een goedkeurende verklaring heeft van een geotechnisch adviseur.

137 Wat als een verzekerde de extra afspraken voor oppompen van grondwater niet volgt?

De schade is niet verzekerd.

- Wel verzekerd als de verzekerde bewijst dat de schade niet komt doordat hij zich niet aan de regels hield.



| Inhoudsopgave | pagina |
|--|--------|
| Hulpmateriaal | 47 |
| Verzekerd | 47 |
| 138 Wie is de verzekeringnemer? | 47 |
| 139 Wie zijn de verzekerden? | 47 |
| 140 Wat is verzekerd? | 47 |
| 141 Welke schade is verzekerd? | 47 |
| 142 Welk hulpmateriaal is verzekerd? | 47 |
| 143 Welk schadebedrag is verzekerd? | 47 |
| 144 Welke kosten zijn naast de schade verzekerd? | 47 |
| 145 Wanneer geldt deze verzekering? | 48 |
| 146 Wat als u of wij de verzekering niet verlengen? | 48 |
| 147 Wat als een verzekerde dubbel verzekerd is? | 48 |
| Niet verzekerd gedrag | 48 |
| 148 Bij welk gedrag is de verzekerde die het gedrag vertoont niet verzekerd? | 48 |
| Niet verzekerde oorzaken | 49 |
| 149 Welke oorzaken zijn niet verzekerd? | 49 |
| Niet verzekerde schade | 49 |
| 150 Welke schade is niet verzekerd? | 49 |
| Niet altijd verzekerde oorzaken | 49 |
| 151 Welke oorzaken zijn niet altijd verzekerd? | 49 |
| Bij schade | 50 |
| 152 Wanneer meldt een verzekerde schade? | 50 |
| 153 Wat als een verzekerde schade meldt nadat de verzekering is gestopt? | 50 |
| 154 Wat doet een verzekerde bij schade altijd? | 50 |
| 155 Wat doet een verzekerde bij schade als wij het vragen? | 50 |
| 156 Wie heeft de leiding bij schade? | 50 |
| Schade bepalen | 51 |
| 157 Wie bepaalt de hoogte van het schadebedrag? | 51 |
| 158 Hoe wordt het schadebedrag bepaald? | 51 |
| 159 Hoe vergoeden wij de schade? | 51 |

Hulpmateriaal

Verzekerd

138 Wie is de verzekeringnemer?

Degene met wie wij deze verzekering afsluiten.

- De verzekeringnemer noemen wij in deze tekst: u.
 - U gaat over het contract.
 - U geeft leiding aan uw medewerkers.
 - U betaalt de premie.
 - U kunt de verzekering stoppen.
 - U kunt vragen de verzekering te veranderen.
- De gegevens van de verzekeringnemer staan op het verzekeringsbewijs.

139 Wie zijn de verzekerden?

Verzekeringnemer.

- Voor de activiteit en het beroep op het verzekeringsbewijs.
- Voor nevenactiviteiten en nevenberoepen.

140 Wat is verzekerd?

Hulpmaterialen bij bouwwerken met een aanneemsom tot en met het verzekerd bedrag.

- Niet verzekerd bij bouwwerken met een hogere aanneemsom.

141 Welke schade is verzekerd?

Schade aan hulpmateriaal.

- Door het werk volgens het aanneemcontract.
- Ook diefstal van hulpmateriaal.

142 Welk hulpmateriaal is verzekerd?

Uw hulpmateriaal.

Hulpmateriaal dat u huurt of beheert om te gebruiken.

143 Welk schadebedrag is verzekerd?

Per schade betalen wij maximaal het bedrag op het verzekeringsbewijs.

144 Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?

Kosten van experts.

- De kosten van onze expert die de schade bepaalt.
- De kosten van de expert van de verzekerde die de schade bepaalt.
 - Maximaal wat onze expert kost.
 - De expert houdt zich aan de Gedragscode Expertiseorganisatie.
 - Doet hij dat niet? Dan zijn de kosten niet verzekerd.
- De kosten van deskundigen die de experts raadplegen.

Kosten om direct dreigende schade te voorkomen.

- Maximaal 1 keer het verzekerd bedrag.

Vervolg

144 Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?

Kosten om beschadigde zaken op te ruimen (spullen, onroerend goed).

- Als een verzekerde deze kosten heeft door schade.
- Maximaal 10% van de uiteindelijke aanneemsom.
 - Niet meer dan 10% van het verzekerd bedrag.
- Niet om verontreiniging uit grond of water te halen.
- Niet om asbest op te ruimen.
 - Of zaken waar asbest in zit (spullen, onroerend goed).

145 Wanneer geldt deze verzekering?

Als een gebeurtenis tijdens de bouwperiode plaatsvindt.

- Op of in de buurt van een bouwterrein in Nederland.
- En het hulpmateriaal is nodig voor het bouwwerk.
- Niet verzekerd als het werk voor de verzekering is gestart.

Als een gebeurtenis tijdens de proefdraai-periode plaatsvindt.

- Op of in de buurt van een bouwterrein in Nederland.
- En het hulpmateriaal is nodig voor het bouwwerk.
- Niet verzekerd als het werk voor de verzekering is gestart.

Als een gebeurtenis tijdens de onderhoudsperiode plaatsvindt.

- Op of in de buurt van een bouwterrein in Nederland.
- En het hulpmateriaal is nodig voor het bouwwerk.
- Niet verzekerd als het werk voor de verzekering is gestart.

146 Wat als u of wij de verzekering niet verlengen?

De verzekering stopt op 1 januari.

- Voor een lopende bouwperiode stopt de verzekering 1 dag na de oplevering.
- Voor een lopende proefdraai-periode stopt de verzekering 1 dag na de laatste dag van die periode.
- Voor een lopende onderhoudsperiode stopt de verzekering 1 dag na de laatste dag van die periode.

147 Wat als een verzekerde dubbel verzekerd is?

De verzekerde meldt ons bij welke verzekeraar de andere verzekering loopt.

- Of: Wij regelen de schade.
- Of: De andere verzekeraar regelt de schade.
- Of: Wij en de andere verzekeraar regelen de schade samen.

Niet verzekerd gedrag

148 Bij welk gedrag is de verzekerde die het gedrag vertoont niet verzekerd?

De verzekerde pleegt fraude.

- Verzekerde vertelt niet de waarheid of vertelt niet alles.
 - Of om een vergoeding van ons te krijgen.
 - Of om een verzekering af te sluiten of te houden.
 - Wij melden binnen 6 maanden na ontdekking wat we doen.

De verzekerde houdt zich niet aan deze voorwaarden.

- En dit is voor ons nadelig.

Niet verzekerde oorzaken

149 Welke oorzaken zijn niet verzekerd?

Schade door (bio-)chemische, elektromagnetische of biologische wapens.

- En alles wat daarmee te maken heeft.

Schade door ernstige conflicten (molest).

- En alles wat daarmee te maken heeft.
- Wij volgen de omschrijving van het Verbond van Verzekeraars.
 - Deze omschrijving staat in de Begrippen.

Schade door een gebrek in het hulpmateriaal.

- Ook niet verzekerd is het gebrek zelf.

Niet verzekerde schade

150 Welke schade is niet verzekerd?

Schade doordat iets weg is en u merkt dat pas tijdens een normale inventarisatie.

Schade aan werkmaterieel.

- Materieel op het water.
- Motorrijtuigen, vaartuigen of luchtvaartuigen.
- Kranen, bulldozers of draglines.
- Werktuigen met een motor.

Schade doordat geld weg of onbruikbaar is.

- Ook papier dat geld waard is. Bijvoorbeeld postzegels, aandelen of schuldbekentenissen.

Schade aan het bouwwerk.

Schade aan zaken van u of uw bedrijf.

Ook aan bedrijven of rechtspersonen die u of uw bedrijf bezit.

- Schade aan losse spullen.
- Schade aan onroerend goed.
- Schade aan dieren.

Kosten voor iets anders dan reparatie of vervanging.

Extra kosten voor gebruik van een andere soort of kwaliteit materiaal.

Extra kosten door een versnelde reparatie of vervanging.

Niet altijd verzekerde oorzaken

151 Welke oorzaken zijn niet altijd verzekerd?

Schade door radioactieve stoffen en alles wat daarmee te maken heeft, is niet verzekerd.

- Wel verzekerd buiten een kerninstallatie als de verantwoordelijke de juiste vergunningen heeft.
 - Niet als een ander ook aansprakelijk is.

Schade door diefstal of vandalisme van elektrisch handgereedschap.

- Bijvoorbeeld: accumachines, boormachines, schuurmachines, zagen.
- Wel verzekerd bij inbraak in een stalen container.
 - Als de container goed afgesloten is:
 - Met een hardstalen overslagbeugel, een cilinder-hangslot en een verzonken beugel.
 - Of met een speciaal containerslot.
 - Ook bij diefstal van de container.
- Wel verzekerd bij inbraak in een afgesloten gebouw.
 - Als het gebouw afgesloten is met goed hang- en sluitwerk.

Vervolg

151 Welke oorzaken zijn niet altijd verzekerd?

Schade door terrorisme en alles wat daarmee te maken heeft, is niet verzekerd.

Schade door terrorisme hebben we herverzekerd bij de NHT.

(NHT = Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden)

- Wel verzekerd is het bedrag dat wij krijgen van de NHT.
 - Een besluit van de NHT is bindend voor ons en voor verzekerde.
 - Wij betalen het bedrag dat we terugkrijgen van de NHT.
- Verzekerde moet de schade binnen 2 jaar melden.
 - Wij moeten een schade binnen 2 jaar bij de NHT melden.
 - Daarna vervalt het recht op uitkering voor ons en voor verzekerde.

Kijk voor meer informatie over terrorisme en de NHT in de Begrippen.

Bij schade

152 Wanneer meldt een verzekerde schade?

Zo snel mogelijk: 013 580 12 34.

153 Wat als een verzekerde schade meldt nadat de verzekering is gestopt?

De verzekering geldt niet meer.

- Tenzij de gebeurtenis in de verzekerde periode viel.

154 Wat doet een verzekerde bij schade altijd?

- De verzekerde werkt mee om de schade te regelen.
- De verzekerde geeft alle informatie over de gebeurtenis.
- De verzekerde volgt onze aanwijzingen op.
- De verzekerde doet niets wat voor ons nadelig is.
- De verzekerde helpt ons het schadebedrag bij een ander terug te halen.
- De verzekerde doet aangifte bij de politie bij een strafbaar feit.
- De verzekerde meldt het ons als hij vervolgd wordt.
 - Vanwege strafrecht of een tuchtprocedure.
- De verzekerde bewaart alles wat beschadigd is.
 - Niet als bewaren de schade groter maakt.

155 Wat doet een verzekerde bij schade als wij het vragen?

De verzekerde stuurt ons een verklaring met uitleg over hoe de schade kwam.

De verzekerde stuurt ons alle documenten over de schade.

De verzekerde laat ons rechtshulp inschakelen.

- Bij een strafproces of tuchtprocedure.

156 Wie heeft de leiding bij schade?

Wij hebben de leiding over de afhandeling van de schade.

- Wij mogen de ander rechtstreeks betalen.
- Wij mogen zelf afspraken maken met de ander.

Schade bepalen

157 Wie bepaalt de hoogte van het schadebedrag?

Of: Wij samen met de verzekerde

Of: Onze expert samen met de verzekerde.

Of: Onze expert met een expert van de verzekerde.

- Voor zij starten, kiezen zij een 3e expert.
 - Die bepaalt de schade als zij het oneens zijn.
 - Hij bepaalt de schade tussen het laagste en hoogste bedrag.
- Alle experts houden zich aan de Gedragscode Expertiseorganisatie.
- Alle experts mogen andere deskundigen raadplegen.

Let op: Dat wij het schadebedrag bepalen betekent niet dat wij de schade betalen.

158 Hoe wordt het schadebedrag bepaald?

Bij diefstal: De dagwaarde.

Bij schade: De kosten van reparatie of vervanging.

- Hij houdt rekening met slijtage.

159 Hoe vergoeden wij de schade?

Wij betalen het schadebedrag dat is bepaald.

Wij mogen diensten aanbieden.

- Bijvoorbeeld: Wij laten de schade repareren.

Klik op de vraag om het antwoord te lezen.



| Inhoudsopgave | pagina |
|--|--------|
| Milieu | 53 |
| Verzekerd | 53 |
| 160 Wie is de verzekeringnemer? | 53 |
| 161 Wie zijn de verzekerden? | 53 |
| 162 Voor wie geldt deze verzekering nog meer? | 53 |
| 163 Waar is schade verzekerd? | 53 |
| 164 Wat is verzekerd? | 54 |
| 165 Wat is bij asbest extra verzekerd? | 54 |
| 166 Welk schadebedrag is verzekerd? | 54 |
| 167 Welke extra kosten zijn binnen het verzekerd bedrag ook verzekerd? | 54 |
| 168 Wanneer geldt deze verzekering? | 54 |
| 169 Wat als een verzekerde dubbel verzekerd is? | 55 |
| 170 Wat als na een verzekerde verontreiniging blijkt dat er al een bestaande verontreiniging is? | 55 |
| Niet verzekerd gedrag | 55 |
| 171 Welk gedrag van een verzekerde is niet verzekerd? | 55 |
| Niet verzekerde oorzaken | 55 |
| 172 Welke oorzaken zijn niet verzekerd? | 55 |
| Niet altijd verzekerde oorzaken | 56 |
| 173 Welke oorzaken zijn niet altijd verzekerd? | 56 |
| Bij schade | 56 |
| 174 Wanneer meldt een verzekerde schade? | 56 |
| 175 Wat doet een verzekerde bij schade altijd? | 56 |
| 176 Wat doet een verzekerde bij schade als wij het vragen? | 56 |
| 177 Wie heeft de leiding bij schade? | 56 |
| 178 Wie regelt het schoonmaken van de verontreiniging? | 57 |
| 179 Wanneer moet de opdracht voor het schoonmaken gegeven zijn? | 57 |
| 180 Wat als u de opdracht voor het schoonmaken niet op tijd geeft? | 57 |
| 181 Wat als een lid van een vereniging van eigenaren zijn plichten niet nakomt? | 57 |

Milieu

Verzekerd

160 Wie is de verzekeringnemer?

Degene met wie wij deze verzekering afsluiten.

- De verzekeringnemer noemen wij in deze tekst: u.
 - U gaat over het contract.
 - U geeft leiding aan uw medewerkers.
 - U betaalt de premie.
 - U kunt de verzekering stoppen.
 - U kunt vragen de verzekering te veranderen.
- De gegevens van de verzekeringnemer staan op het verzekeringsbewijs.

161 Wie zijn de verzekerden?

Verzekeringnemer.

- Voor de activiteit en het beroep op het verzekeringsbewijs.
- Voor nevenactiviteiten en nevenberoepen.

Iedereen die belang heeft bij de werklocatie.

- De eigenaar van de werklocatie.
- Of bijvoorbeeld iemand die het vruchtgebruik heeft.

Iedereen die belang heeft bij zaken op de werklocatie (spullen, onroerend goed, dieren).

- De eigenaar van die zaken.
- Of bijvoorbeeld iemand die het vruchtgebruik heeft.

162 Voor wie geldt deze verzekering nog meer?

Voor anderen die schade hebben door verontreiniging op de werklocatie.

- Alleen als u die ander toestemming geeft de schade te melden.
- Voor anderen gelden dezelfde plichten als voor de verzekerden.
- We betalen in totaal niet meer dan het maximum bedrag op het verzekeringsbewijs.
- We betalen eerst de verzekerden. En als er nog over is de anderen.
- Zijn er meer anderen dan krijgt ieder een deel in verhouding met zijn schade.
 - Niet als een ander zich later meldt.
 - En wij die ander niet eerder konden vinden.
 - Hij krijgt wat er nog over is van het maximum bedrag.
 - Niet meer dan zijn schade.

163 Waar is schade verzekerd?

Op de werklocatie in Nederland.

- Iedere locatie waar u of uw bedrijf werkt.
 - Niet de locatie waarvan u of uw bedrijf de eigenaar bent.
 - Niet de locatie die u of uw bedrijf huurt.
- Ook de locatie die grenst aan de werklocatie.

164 Wat is verzekerd?

Verontreiniging van grond, water of zaken (spullen, onroerend goed, dieren).

- Schoonmaakkosten.
 - Ook hulpconstructies die nodig zijn.
- Schade die ontstaat door het schoonmaken.
 - Herstel van onroerend goed.
 - Herstel van pijpen, leidingen en kabels.
 - Herstel van bestrating en beplanting.
- Schade die hieruit voortvloeit (bijvoorbeeld bedrijfsschade).

Als de verontreiniging is ontstaan door het werk op de werklocatie.

Als u de verontreiniging binnen 1 jaar na de oplevering van het werk meldt.

165 Wat is bij asbest extra verzekerd?

Opruimkosten en afvoerkosten.

- Ook voor zaken waar asbest in zit (spullen, onroerend goed).

166 Welk schadebedrag is verzekerd?

Per verontreiniging betalen wij maximaal het bedrag op het verzekeringsbewijs.

- Zijn er meer verontreinigingen die met elkaar samenhangen? Dan tellen we die als 1 verontreiniging.

167 Welke extra kosten zijn binnen het verzekerd bedrag ook verzekerd?

Kosten om direct dreigende schade te voorkomen.

- Ook de kosten om schade te beperken.
- Ook schade aan iets wat de verzekerde hiervoor gebruikt.
- Ook als het niet lukt.

Kosten van experts.

- De kosten van onze expert die de schade bepaalt.
- De kosten van uw eigen expert die de schade bepaalt.
 - Maximaal wat onze eigen expert kost.
- Uw expert houdt zich aan de Gedragscode Expertiseorganisatie.
 - Doet hij dat niet? Dan zijn de kosten niet verzekerd.
- De kosten van deskundigen die een expert raadpleegt.

Kosten voor rechtshulp.

- Bij aansprakelijkstelling door een ander die niet alles betaald kreeg omdat het verzekerd bedrag te laag was.
- Bij aansprakelijkstelling door een ander ook al bent u akkoord dat hij verzekerd is binnen deze verzekering.
- Bij discussie met de overheid over het schoonmaken van de werklocatie.
- Niet verzekerd als de schade lager is dan het eigen risico voor milieuschade.
- Niet verzekerd als u met ons een discussie heeft over deze verzekering.

168 Wanneer geldt deze verzekering?

Als een verontreiniging tijdens de verzekering plaatsvindt.

- En de verzekerde deze verontreiniging tijdens de verzekering meldt.

Als een verontreiniging na de verzekering ontdekt wordt.

- Binnen 1 jaar nadat de verzekering is gestopt.
- Alleen voor verontreinigingen op een werk dat nog niet is gestopt.
 - Of binnen 1 jaar nadat het werk is opgeleverd.

De verzekerde meldt deze verontreiniging binnen dat jaar.

169 Wat als een verzekerde dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de verzekerde daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
 - Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
 - Wij betalen niet uw eigen risico bij de andere verzekering.
- Expertisekosten en kosten om direct dreigende schade te voorkomen, betalen we wel.

170 Wat als na een verzekerde verontreiniging blijkt dat er al een bestaande verontreiniging is?

We betalen niets.

- Als de bestaande verontreiniging zo groot was dat deze schoongemaakt had moeten worden.

We betalen alles.

- Als de bestaande verontreiniging zo klein was dat deze niet schoongemaakt hoefde te worden.

Niet verzekerd gedrag

171 Welk gedrag van een verzekerde is niet verzekerd?

De verzekerde pleegt fraude.

- Verzekerde vertelt niet de waarheid of vertelt niet alles.
 - Of om een vergoeding van ons te krijgen.
 - Of om een verzekering af te sluiten of te houden.
- Wij melden binnen 6 maanden na ontdekking wat we doen.

De verzekerde houdt zich niet aan deze voorwaarden.

- En dit is voor ons nadelig.

Gedrag waarbij de schade voorspelbaar is.

- Ook als er geen schade bedoeld is.

De verzekerde volgt de regels van de overheid niet.

- En hij heeft goedkeuring van een verzekerde.
- Of hij heeft goedkeuring van een leidinggevende.
- Of hij heeft goedkeuring van een medewerker.
 - Deze medewerker heeft als taak dat iedereen zich aan de milieuregels houdt.

Niet verzekerde oorzaken

172 Welke oorzaken zijn niet verzekerd?

Schade door een aardbeving of vulkanische uitbarsting.

- En alles wat daarmee te maken heeft.

Schade door ernstige conflicten (molest).

- En alles wat daarmee te maken heeft.
- Wij volgen de omschrijving van het Verbond van Verzekeraars.
 - Deze omschrijving staat in de Begrippen.

Schade door (bio-)chemische, elektromagnetische of biologische wapens.

- En alles wat daarmee te maken heeft.

Schade door overstroming.

- En alles wat daarmee te maken heeft.

Schade door illegale activiteiten op de werklocatie.

- Bijvoorbeeld: Hennep kweken of xtc maken.
- Het maakt niet uit of verzekerde van de activiteiten wist.

Vervolg

172 Welke oorzaken zijn niet verzekerd?

Schade door vaartuigen, luchtvaartuigen of motorrijtuigen.

- Ook niet schade als een verzekerde werkt met een vaartuig, luchtvaartuig of motorrijtuig.
- Ook niet schade als een verzekerde werkt vanaf een vaartuig, luchtvaartuig of motorrijtuig.
- Ook niet schade door spullen die van een vaartuig, luchtvaartuig of motorrijtuig loskomen.
- Wel verzekerd bij schade door een werktuig
 - En het werktuig maximaal 5 pk heeft of maximaal 10 km. per uur kan.

Schade door genetische aanpassingen.

Niet altijd verzekerde oorzaken

173 Welke oorzaken zijn niet altijd verzekerd?

Schade door radioactieve stoffen en alles wat daarmee te maken heeft, is niet verzekerd.

- Wel verzekerd buiten een kerninstallatie als de verantwoordelijke de juiste vergunningen heeft.
 - Niet als een ander ook aansprakelijk is.

Schade door terrorisme en alles wat daarmee te maken heeft, is niet verzekerd.

Schade door terrorisme hebben we herverzekerd bij de NHT.

(NHT = Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden)

- Wel verzekerd is het bedrag dat wij krijgen van de NHT.
 - Een besluit van de NHT is bindend voor ons en voor verzekerde.
 - Wij betalen het bedrag dat we terugkrijgen van de NHT.
- Verzekerde moet de schade binnen 2 jaar melden.
 - Wij moeten een schade binnen 2 jaar bij de NHT melden.
 - Daarna vervalt het recht op uitkering voor ons en voor verzekerde.

Kijk voor meer informatie over terrorismerisico en de NHT in de Begrippen.

Bij schade

174 Wanneer meldt een verzekerde schade?

Zo snel mogelijk: 013 580 12 34.

175 Wat doet een verzekerde bij schade altijd?

- De verzekerde werkt mee om de schade te regelen.
- De verzekerde geeft alle informatie over de gebeurtenis.
- De verzekerde volgt onze aanwijzingen op.
- De verzekerde doet niets wat voor ons nadelig is.
- De verzekerde helpt ons het schadebedrag bij een ander terug te halen.
- De verzekerde doet aangifte bij de politie bij een strafbaar feit.
- De verzekerde bewaart alles wat beschadigd is.
 - Niet als bewaren de schade groter maakt.

176 Wat doet een verzekerde bij schade als wij het vragen?

De verzekerde stuurt ons een verklaring met uitleg over hoe de schade kwam.

De verzekerde stuurt ons alle documenten over de schade.

177 Wie heeft de leiding bij schade?

Wij hebben de leiding over de afhandeling van de schade.

178 Wie regelt het schoonmaken van de verontreiniging?

De verzekerde.

- Of een ander die daarmee belast is door de verzekerde.
- Nadat wij het schoonmaakplan hebben goedgekeurd.

179 Wanneer moet de opdracht voor het schoonmaken gegeven zijn?

Binnen de tijd die wij aangeven.

180 Wat als u de opdracht voor het schoonmaken niet op tijd geeft?

De schade is dan niet meer verzekerd.

Wij mogen de verzekering stoppen.

181 Wat als een lid van een vereniging van eigenaren zijn plichten niet nakomt?

Hij betaalt zijn deel van een vergoeding aan ons terug.

- Wij geven dit aan voordat wij betalen.

Voorbeeld:

Er zijn 5 gelijke eigenaren. 1 eigenaar houdt zich niet aan zijn plichten. Daardoor ontstaat schade. Wij betalen de vereniging € 10.000,-. De eigenaar die de schade maakte, moet ons dan € 2.000,- terugbetalen. Dat is zijn deel van € 10.000,-.

Hij krijgt niets als wij de vergoeding verdelen onder de leden van de vereniging van eigenaren.

- Is de vergoeding meer dan € 12.500,-? Dan bepaalt de vereniging van eigenaren hoe we betalen.
 - U stuurt ons een getekende kopie van de notulen.

Klik op de vraag om het antwoord te lezen.



| Inhoudsopgave | pagina |
|--|--------|
| Algemeen | 59 |
| Premie en verzekeringsvoorwaarden | 59 |
| 182 Hoe hoog is uw premie? | 59 |
| 183 Wanneer mogen wij de premie of voorwaarden aanpassen? | 59 |
| 184 Wat als wij de premie of voorwaarden aanpassen? | 59 |
| 185 Wat als de premie niet op tijd in ons bezit is? | 59 |
| 186 Wat als u een deel van de premie betaalt? | 59 |
| 187 Wat als de verzekering stopt? | 59 |
| Einde verzekering | 60 |
| 188 Wanneer mag u de verzekering stoppen? | 60 |
| 189 Wanneer mogen wij de verzekering stoppen zonder opzegtermijn? | 60 |
| 190 Wanneer mogen wij de verzekering stoppen met 2 maanden opzegtermijn? | 60 |
| 191 Wanneer stoppen wij de verzekering? | 60 |
| 192 Wat als de verzekering niet wordt gestopt door u of ons? | 60 |
| Privacy | 61 |
| 193 Aan wie geeft u uw gegevens? | 61 |
| 194 Waarvoor gebruiken wij uw gegevens? | 61 |
| 195 Wat mogen wij nog meer met uw gegevens? | 61 |
| 196 Welke gegevens gebruikt Achmea van u? En waar leest u meer informatie over uw rechten? | 61 |
| Klachten | 62 |
| 197 Wat doet u met een klacht? | 62 |
| Overige | 62 |
| 198 Welk adres gebruiken wij? | 62 |
| 199 Welk recht is van toepassing op deze verzekering? | 62 |

Algemeen

Premie en verzekeringsvoorwaarden

182 Hoe hoog is uw premie?

Op het verzekeringsbewijs staat de maandpremie.

- Voor ZekerVanJeZaak geldt een jaarpremie die u per maand betaalt.
- Iedere maandpremie moet voor de 1e dag van de maand in ons bezit zijn.

183 Wanneer mogen wij de premie of voorwaarden aanpassen?

Als de consumentenprijzen veranderen.

- Wij mogen 1 keer per jaar aanpassen per 1 januari.
- Wij volgen de consumenten-prijsindex van het Centraal Bureau voor de Statistiek op 1 juli.
- U vindt de consumentenprijsindex op <http://statline.cbs.nl>.
 - Zoek op thema > prijzen > consumentenprijzen > CPI, prijsindex 2015 = 100.

Als er voor ons een reden is om de premie of voorwaarden aan te passen.

- Wij mogen 1 keer per jaar aanpassen per 1 januari.
- Bijvoorbeeld omdat we erg veel schades hebben.

Als uw situatie verandert.

- Wij mogen aanpassen zodra u de verandering aan ons meldt.
 - 1 keer per jaar vragen we u veranderingen online te melden.

Als wij dit doen voor alle klanten of een groep klanten.

- Wij mogen aanpassen op ieder moment van het jaar.
- Voor de hele groep op dezelfde manier.
- Voor de hele groep op het zelfde moment.
- Alleen in bijzondere gevallen.

184 Wat als wij de premie of voorwaarden aanpassen?

U mag de verzekering op ieder moment stoppen.

185 Wat als de premie niet op tijd in ons bezit is?

Wij sturen u op tijd een herinnering. Daarna krijgt u een aanmaning.

Heeft u na de aanmaning nog niet alles betaald? Dan hebben wij de volgende rechten:

U betaalt de overgebleven jaarpremie in 1 keer.

Wij mogen alle verzekeringen van ZekerVanJeZaak stoppen.

- Achterstallige premie blijft u schuldig.

Wij mogen u registreren als wanbetaler.

186 Wat als u een deel van de premie betaalt?

Dan verdelen wij het geld over al uw verzekeringen van ZekerVanJeZaak.

- Niet als u eerst meldt voor welke verzekeringen u wel of niet betaalt.

187 Wat als de verzekering stopt?

U krijgt te veel betaalde premie terug.

- Niet bij fraude.

Einde verzekering

188 Wanneer mag u de verzekering stoppen?

Elke dag.

- Regel dit online.
 - Uw verzekering stopt op de datum die u vraagt.
- Of bel uw Rabobank.
 - Het nummer staat op het verzekeringsbewijs.
 - Uw verzekering stopt op de datum die u vraagt.
- Niet op een datum in het verleden.
 - U krijgt te veel betaalde premie terug.

189 Wanneer mogen wij de verzekering stoppen zonder opzegtermijn?

Bij fraude bij schade.

- De verzekering stopt op de datum die wij noemen.

Bij fraude bij het afsluiten of houden van de verzekering.

- De verzekering stopt binnen 6 maanden nadat wij de fraude ontdekken.

Als u uw premie langer dan 2 maanden niet betaalt.

- De verzekering stopt op de datum die wij noemen.

Als u tussentijds een belangrijke verandering in uw situatie aan ons doorgeeft.

- En wij de verzekering daarom willen stoppen.
- De verzekering stopt op de datum die wij noemen.

Als de verzekerde de opdracht voor het schoonmaken van een verontreiniging niet op tijd geeft.

- De verzekering stopt op de datum die wij noemen.

190 Wanneer mogen wij de verzekering stoppen met 2 maanden opzegtermijn?

Als u een schade meldt die ons tot iets verplicht.

- Binnen 30 dagen na de melding laten we weten dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.

Als wij een schade hebben betaald.

- Binnen 30 dagen na een betaling laten we weten dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.

Als wij een schade hebben afgewezen.

- Binnen 30 dagen na de afwijzing laten we weten dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.

In bijzondere gevallen.

- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.

Per 1 januari.

191 Wanneer stoppen wij de verzekering?

Als uw bedrijf stopt.

Als uw bedrijf naar het buitenland verhuist.

Als uw bedrijf failliet is.

- De verzekering stopt op de dag dat dit gebeurt.

192 Wat als de verzekering niet wordt gestopt door u of ons?

Wij verlengen de verzekering met 1 jaar.

- Per 1 januari.
- Wij hoeven dit niet vooraf te melden.

Privacy

193 Aan wie geeft u uw gegevens?

De Achmea Groep (=Achmea of wij).

- Interpolis is onderdeel van de Achmea Groep.
- Achmea B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens.

194 Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

- Om u producten en diensten te leveren.
- Om producten en diensten te verbeteren.
- Om risico's in te schatten.
- Om onderzoek te doen naar uw kenmerken en voorkeuren.
 - Zoals statistisch of marktonderzoek.
 - Bijvoorbeeld om u op het juiste moment een persoonlijk aanbod te kunnen doen.
- Om wetenschappelijk onderzoek te doen.
- Om te zorgen dat de financiële sector veilig en betrouwbaar blijft.
- Om fraude tegen te gaan.
 - Ook gegevens over u die we op internet vinden.
- Om ons aan de wet te houden.
- Om u informatie te geven over onze andere producten en diensten.
- Om bij te houden hoe en wanneer Achmea contact met u heeft. Bijvoorbeeld:
 - Om de communicatie te verbeteren.
 - Om de medewerkers te coachen en te trainen.
 - Om te achterhalen wat Achmea met u afgesproken heeft.

195 Wat mogen wij nog meer met uw gegevens?

Doorgeven en gebruiken binnen de Achmea Groep.

Doorgeven aan en controleren bij andere bedrijven.

- Bijvoorbeeld:
 - Bij Stichting CIS (Stichting Centraal Informatiesysteem).
 - Alle verzekeraars in Nederland kunnen deze gegevens zien.
 - www.stichtingcis.nl
 - Bij het Kadaster.
 - Bij het WOZ-register (Waardering Onroerende Zaken).
 - Bij de RDW (Rijksdienst voor Wegverkeer).
 - Bij zakelijke partners. Bijvoorbeeld bij schadeherstelbedrijven of expertise bureaus. Achmea verkoopt uw gegevens niet.

196 Welke gegevens gebruikt Achmea van u? En waar leest u meer informatie over uw rechten?

Op de website: www.interpolis.nl/privacy-en-cookie-statement.

- Het gebruik van gegevens hangt af van het product of de dienst.
- Of stuur een brief Interpolis, Verkoopondersteuning Services, Postbus 90106, 5000 LA Tilburg.

Klachten

197 Wat doet u met een klacht?

Bel eerst uw Rabobank.

- Het nummer staat op het verzekeringsbewijs.

Leg uw klacht aan ons voor.

- Via onze site www.interpolis.nl (Schade en contact > Klacht doorgeven).
- Per post: Interpolis afdeling Klachtenservice, Postbus 90106, 5000 LA TILBURG.

Blijft er een verschil van mening?

Leg uw klacht voor aan het KIFID.

(KIFID = Klachten Instituut Financiële Dienstverlening)

- Via hun site: www.kifid.nl.
- Per post: KIFID, Postbus 93257, 2509 AG DEN HAAG.
- Per telefoon: 070 333 89 99.

Voor bedrijven zijn de mogelijkheden heel beperkt.

Leg uw klacht dan voor aan de rechter.

Overige

198 Welk adres gebruiken wij?

Het laatste adres dat bij ons bekend is.

- Geef daarom een adreswijziging altijd aan ons door.

199 Welk recht is van toepassing op deze verzekering?

Het Nederlands recht.

Klik op de vraag om het antwoord te lezen.



| Inhoudsopgave | pagina |
|-------------------------------------|--------|
| Begrippen | 64 |
| Terrorismerisico | 64 |
| NHT | 64 |
| Ernstige conflicten (molest) | 64 |

Begrippen

Terrorismerisico

- Schade door een aanslag met politiek, religieus of ideologisch doel waarbij sprake is van geweld of besmetting via ziektekiemen/schadelijke stoffen.
- Een verzekerde neemt maatregelen om zo'n aanslag te voorkomen of de gevolgen te beperken.

NHT

Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT).

Verzekeraars hebben in 2003 de NHT opgericht. Wij hebben het terrorismerisico bij de NHT herverzekerd. Op deze herverzekering is het Protocol Afwikkeling Claims van toepassing. Het clauseblad Terrorismedekking is onderdeel van dit protocol. Download dit protocol en het clauseblad op www.terrorisneverzekerd.nl.

Ernstige conflicten (molest)

Het Verbond van Verzekeraars heeft op 2 november 1981 onder nummer 136/1981 een tekst gedeponerd bij de Rechtbank in Den Haag. In die tekst staat dat met molest wordt bedoeld:

- Gewapend conflict.
- Burgeroorlog.
- Opstand.
- Binnenlandse onlusten.
- Oproer.
- Mouterij.

In die tekst staan al deze vormen van molest beschreven.