

Aanvullende afspraken (Model AA-191)

Alstublieft! Dit zijn de aanvullende afspraken die horen bij uw Interpolis ZekerInBedrijf®

Uw adviseur van de Rabobank heeft u op deze aanvullende afspraken gewezen. U kreeg deze informatie met het premievoorstel voordat u de verzekering sloot. Of u was het er mee eens dat u deze informatie later zou krijgen. Deze voorafgaande informatie vindt u terug op uw verzekeringsbewijs. U bent het eens met de afspraken die in dit document worden genoemd.

Wat doen wij en wie zijn wij

Interpolis is onderdeel van Achmea Schadeverzekeringen N.V. Zo staan wij ook bij de Autoriteit Financiële Markten ingeschreven. Wij zijn een aanbieder van schadeverzekeringen. Ons hoofdkantoor is aan de Spoorlaan 298, 5017 JZ in Tilburg.

U kunt Interpolis ZekerInBedrijf® alleen afsluiten via uw Rabobank

Veranderingen geeft u door via uw Rabobank. Gaat u tijdens de looptijd van de verzekering weg bij de Rabobank? Dan beëindigen wij uiterlijk op de eerstvolgende verlengingsdatum de verzekering. Of eerder als u dat wilt.

Voor Interpolis ZekerInBedrijf® betaalt u per automatische incasso

U geeft hiervoor toestemming. Wij incasseren van de betaalrekening die u bij ons hebt opgegeven. Dit doen we volgens de termijn die u met ons hebt afgesproken. Dit kan zijn per maand, per kwartaal of per jaar. Wilt u niet meer betalen per automatische incasso? Dan kunt u kiezen voor kwartaal of jaarbetaling anders stoppen wij deze verzekering. U kunt een automatische incasso 1 dag voor de betaling stoppen. Na de betaling hebt u 56 dagen om een automatische betaling terug te vragen. Uw Rabobank kan u hierbij helpen.

We hebben informatiedocumenten voor de verzekeringen op Interpolis ZekerInBedrijf®

In het informatiedocument ziet u in één oogopslag de belangrijkste kenmerken van uw verzekering.

U vindt ze op www.interpolis.nl/zakelijk.

Gebruik de zoekterm 'Informatiedocument' en klik op 'Informatiedocumenten Interpolis ZekerInBedrijf®'.

Wilt u de informatiedocumenten liever op papier ontvangen? Neem dan contact op met uw adviseur van de Rabobank.

Voor Interpolis ZekerInBedrijf® willen wij graag zoveel mogelijk de informatie digitaal versturen

Bijvoorbeeld de voorwaarden en het verzekeringsbewijs. U vindt het verzekeringsbewijs in uw Berichten van Rabobank internetbankieren. De voorwaarden opent u via de linken op het verzekeringsbewijs.

U heeft al uw gegevens juist en volledig aan ons doorgegeven

U bent namelijk verzekerd op basis van deze gegevens.

Aan wie geeft u uw gegevens?

De Achmea Groep (= Achmea of wij).

- Interpolis is onderdeel van de Achmea Groep.
- Achmea B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens.

Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

- Om u producten en diensten te leveren.
- Om producten en diensten te verbeteren.
- Om risico's in te schatten.

-
- Om onderzoek te doen naar uw kenmerken en voorkeuren.
 - Zoals statistisch of marktonderzoek.
 - Bijvoorbeeld om u op het juiste moment een persoonlijk aanbod te kunnen doen.
 - Om wetenschappelijk onderzoek te doen.
 - Om te zorgen dat de financiële sector veilig en betrouwbaar blijft.
 - Om fraude tegen te gaan.
 - Ook gegevens over u die we op internet vinden.
 - Om ons aan de wet te houden.
 - Om u informatie te geven over onze andere producten en diensten.
 - Om bij te houden hoe en wanneer Achmea contact met u heeft. Bijvoorbeeld:
 - Om de communicatie te verbeteren.
 - Om de medewerkers te coachen en te trainen.
 - Om te achterhalen wat Achmea met u afgesproken heeft.

Wat mogen wij nog meer met uw gegevens?

Doorgeven en gebruiken binnen de Achmea Groep.

Doorgeven aan en controleren bij andere bedrijven.

- Bijvoorbeeld:
 - Bij Stichting CIS (Stichting Centraal Informatiesysteem).
 - Alle verzekeraars in Nederland kunnen deze gegevens zien.
 - www.stichtingcis.nl.
 - Bij het Kadaster.
 - Bij het WOZ-register (Waardering Onroerende Zaken).
 - Bij de RDW (Rijksdienst voor Wegverkeer).
 - Bij zakelijke partners. Bijvoorbeeld bij schadeherstelbedrijven of expertise bureaus. Achmea verkoopt uw gegevens niet.

Welke gegevens gebruikt Achmea van u? En waar leest u meer informatie over uw rechten?

Op de website: www.interpolis.nl/privacy-en-cookie-statement.

- Het gebruik van gegevens hangt af van het product of de dienst.
- Of stuur een brief Interpolis, Verkoopondersteuning Services, Postbus 90106, 5000 LA Tilburg.

Hebt u een klacht? Bel dan uw Rabobank

Het nummer staat op het verzekeringsbewijs. Wilt u liever uw klacht direct aan ons voorleggen?

Via onze site www.interpolis.nl (Schade en contact > Klacht doorgeven).

U kunt ook een brief sturen:

Interpolis afdeling Klachtenservice

Postbus 90106

5000 LA TILBURG

Blijft er een verschil van mening? Leg dan uw klacht voor aan het KIFID (Klachten Instituut Financiële Dienstverlening).

Dat kan via hun site: www.kifid.nl. Bellen kan natuurlijk ook: 070 333 89 99. Of u kunt een brief sturen:

KIFID

Postbus 93257

2509 AG DEN HAAG.

Let op: voor bedrijven zijn de mogelijkheden bij het KIFID heel beperkt.

U kunt uw klacht ook voorleggen aan de rechter.