



Aanvullende afspraken (AA18001.1)

Alstublieft! Dit zijn de aanvullende afspraken die horen bij uw Interpolis ZekerVanJeZaak®

Uw Rabobank nam deze afspraken met u door. Of u las deze afspraken online. U gaf toen aan dat u het eens bent met deze afspraken. Bewaar deze aanvullende afspraken samen met uw verzekeringsbewijs en voorwaarden. Zo hebt u al onze afspraken bij elkaar.

U maakt deze afspraken met Interpolis

Interpolis is onderdeel van Achmea Schadeverzekeringen N.V. Zo staan wij ook bij de Autoriteit Financiële Markten ingeschreven. Wij zijn een aanbieder van schadeverzekeringen. Ons hoofdkantoor is aan de Spoorlaan 298, 5017 JZ in Tilburg.

U kunt Interpolis ZekerVanJeZaak® alleen afsluiten via uw Rabobank

Veranderingen geeft u door via Rabobank internetbankieren. Gaat u tijdens de looptijd van de verzekering weg bij de Rabobank? Dan beëindigen wij uiterlijk op de eerstvolgende contractvervaldatum de verzekering. Of eerder als u dat wilt.

U kunt Interpolis ZekerVanJeZaak® alleen afsluiten als u per automatische incasso betaalt

Wij incasseren van de betaalrekening die u bij ons hebt opgegeven. Wilt u niet meer betalen per automatische incasso? Dan beëindigen wij uiterlijk op de eerstvolgende contractvervaldatum de verzekering. Of eerder als u dat wilt. U kunt een automatische incasso 1 dag voor de betaling stoppen. Na de betaling hebt u 56 dagen om een automatische betaling terug te vragen. Uw Rabobank kan u hierbij helpen.

Voor Interpolis ZekerVanJeZaak® willen wij graag zoveel mogelijk de informatie digitaal versturen

Bijvoorbeeld de voorwaarden en het verzekeringsbewijs. U vindt het verzekeringsbewijs in uw Berichten van Rabobank internetbankieren. De voorwaarden opent u via de link op het verzekeringsbewijs.

U heeft al uw gegevens juist en volledig aan ons doorgegeven

U bent namelijk verzekerd op basis van deze gegevens.

Aan wie geeft u uw gegevens?

De Achmea Groep (=Achmea of wij).

- Interpolis is onderdeel van de Achmea Groep.
- Achmea B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens.

Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

- Om u producten en diensten te leveren.
- Om producten en diensten te verbeteren.
- Om risico's in te schatten.
- Om onderzoek te doen naar uw kenmerken en voorkeuren.
 - Zoals statistisch of marktonderzoek.
 - Bijvoorbeeld om u op het juiste moment een persoonlijk aanbod te kunnen doen.
- Om wetenschappelijk onderzoek te doen.
- Om te zorgen dat de financiële sector veilig en betrouwbaar blijft.
- Om fraude tegen te gaan.
 - Ook gegevens over u die we op internet vinden.

- Om ons aan de wet te houden.
- Om u informatie te geven over onze andere producten en diensten.
- Om bij te houden hoe en wanneer Achmea contact met u heeft. Bijvoorbeeld:
 - Om de communicatie te verbeteren.
 - Om de medewerkers te coachen en te trainen.
 - Om te achterhalen wat Achmea met u afgesproken heeft.

Wat mogen wij nog meer met uw gegevens?

Doorgeven en gebruiken binnen de Achmea Groep.

Doorgeven aan en controleren bij andere bedrijven.

- Bijvoorbeeld:
 - Bij Stichting CIS (Stichting Centraal Informatiesysteem).
 - Alle verzekeraars in Nederland kunnen deze gegevens zien.
 - www.stichtingcis.nl
 - Bij het Kadaster.
 - Bij het WOZ-register (Waardering Onroerende Zaken).
 - Bij de RDW (Rijksdienst voor Wegverkeer).
 - Bij zakelijke partners. Bijvoorbeeld bij schadeherstelbedrijven of expertise bureaus. Achmea verkoopt uw gegevens niet.

Welke gegevens gebruikt Achmea van u? En waar leest u meer informatie over uw rechten?

Op de website: www.interpolis.nl/privacy-en-cookie-statement.

- Het gebruik van gegevens hangt af van het product of de dienst.
- Of stuur een brief Interpolis, Verkoopondersteuning Services, Postbus 90106, 5000 LA Tilburg.

Hebt u een klacht? Bel dan uw Rabobank

Het nummer staat op het verzekeringsbewijs. Wilt u liever uw klacht direct aan ons voorleggen?

Via onze site www.interpolis.nl (Schade en contact > Klacht doorgeven).

U kunt ook een brief sturen:

Interpolis afdeling Klachtenservice

Postbus 90106

5000 LA TILBURG

Blijft er een verschil van mening? Leg dan uw klacht voor aan het KIFID (Klachten Instituut Financiële Dienstverlening). Dat kan via hun site: www.kifid.nl. Bellen kan natuurlijk ook: 070 333 89 99. Of u kunt een brief sturen:

KIFID

Postbus 93257

2509 AG DEN HAAG.

Let op: voor bedrijven zijn de mogelijkheden bij het KIFID heel beperkt.

U kunt uw klacht ook voorleggen aan de rechter.