



## Algemene voorwaarden dienst | Interpolis webwinkel

### 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder “wij / ons” Achmea Services N.V. handelend onder de naam Interpolis, Spoorlaan 298, 5017 JZ Tilburg.

#### 1.1 Wat verstaan wij onder diensten

Het tegen betaling verrichten van werkzaamheden, anders dan het leveren van een product, waarbij er geen sprake is van een arbeidsrelatie.

### 2. Wie voert de dienst uit

Wij voeren de dienst uit. Indien nodig, kunnen wij de uitvoering van de dienst uitbesteden aan een externe dienstverlener. Wij kiezen de dienstverlener en wij besteden de opdracht uit.

### 3. Conditie voor verkoop en levering

De overeenkomst met betrekking tot verkoop en levering komt tot stand zodra u uw bestelling heeft geplaatst via de website [www.interpolis.nl](http://www.interpolis.nl) en van ons een bevestigingsmail heeft ontvangen.

De voorwaarden hieronder gelden voor alle door ons geleverde diensten. Conform deze voorwaarden zijn wij verantwoordelijk voor verkoop en levering.

Voorwaarden voor annulering en/of stopzetten van de dienst worden bij de betreffende dienst aangegeven.

Indien blijkt dat een bepaling uit deze voorwaarden in strijd is met een wettelijke bepaling dan wel nietig is blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden onverminderd van kracht.

De eventuele toepasselijkheid van door u gehanteerde voorwaarden wordt door ons niet aanvaard.

### 4. Prijzen, betaling contractduur, levering en risico-overgang

Alle prijzen zijn inclusief BTW. Betaling van de dienst moet op de bij de dienst aangegeven manier gebeuren.

De overeenkomst voor dienstverlening wordt aangegaan voor de duur van de dienst. Indien er sprake is van een doorlopende of onbepaalde contractduur, zal dit bij de betreffende dienst worden aangegeven.

Aanvang van de dienstverlening zal in onderling overleg plaatsvinden en zal afhankelijk zijn van beschikbaarheid van ons of die van de door ons ingeschakelde dienstverlener. In uitzonderlijke gevallen wordt het recht voorbehouden om een langere levertijd aan te houden. Levering is voltooid zodra de dienst conform

afpraak is uitgevoerd en afgerond.

Vragen over levering en betaling kunt u stellen aan de Interpolis klantenservice op telefoonnummer 013 462 26 22 (lokaal tarief) of per e-mail via [preventiedesk@interpolis.nl](mailto:preventiedesk@interpolis.nl).

## **5. Aansprakelijkheid**

Wij zijn nooit verplicht tot betaling van schadevergoeding (in welke vorm dan ook), tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van ons. Als wij om welke reden dan ook wel enige schade moeten vergoeden, zal deze nooit hoger uitvallen dan het bedrag gelijk aan de factuurwaarde met betrekking tot de dienst.

## **6. Auteursrecht**

Diensten welke zijn beschermd door wetgeving op het gebied van intellectueel eigendomsrecht mogen niet worden gedupliceerd, tenzij dit is toegestaan door de wet.

## **7. Aankoopveiligheid**

Wanneer u informatie doorgeeft wordt er een geavanceerde encryptie-technologie gebruikt, SSL (Secure Sockets Layer) genaamd. Dit houdt in dat alleen onze computers de informatie kunnen lezen. Zodra onze security server de informatie van uw betaling heeft ontvangen, wordt deze direct doorgestuurd naar de bank in een beveiligde vorm.

Betaling per Visa/Mastercard vindt plaats conform wetgeving en regels voor online betaling in Nederland. Als u een online betaling heeft gedaan, ontvangt u een orderbevestiging per e-mail. Wij adviseren u deze te bewaren.

Als een derde partij uw Visa/Mastercard misbruikt, bent u niet aansprakelijk voor dit misbruik tenzij u de regels voor het gebruik van creditcards heeft genegeerd.

## **8. Privacy**

Interpolis maakt deel uit van de Achmea Group en Achmea Holding is de Verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens. U wordt beschouwd als klant van de Group.

Bij de aanvraag van een dienst vragen wij om persoonsgegevens. Deze gebruiken we voor het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten, om u te informeren over relevante producten en diensten, voor statistische analyse, relatiebeheer en om te voldoen aan de wettelijke plichten.

Wij verwerken de door u verstrekte persoonsgegevens met het oog op het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten en het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties. In dat verband zullen uw gegevens onder meer gedeeld worden met N.V. Interpolis Schade voor onderzoek naar verbanden tussen preventiemaatregelen en schade.

De gegevens die u op deze website achterlaat zullen niet gebruikt worden bij de afwikkeling van individuele schades of bij de uitvoering van uw verzekeringsovereenkomst. Uiteraard gebruiken wij uw gegevens in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens.

## **9. Disclaimer preventie en verzekeringen**

Verzekeringen en preventie zijn twee afzonderlijke activiteiten die binnen de Achmea Group worden uitgevoerd. De informatie op onze website is nimmer een vervanging voor de eisen die een verzekeraar stelt bij een verzekeringsovereenkomst.