



## Verzekeringsvoorwaarden (ASV-RV-52-161)

### Voertuighulp Nederland en buitenland

Klik op de vraag om het antwoord te lezen.



Inhoudsopgave	pagina
<b>Voertuighulp Nederland en buitenland</b>	<b>2</b>
1 Wie zijn de verzekerden?	2
2 Wat is verzekerd?	2
3 Waar geldt de verzekering?	2
4 Wat doet een verzekerde bij pech of schade?	2
5 Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?	2
6 Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?	3
<b>Verzekerd</b>	<b>4</b>
7 Wanneer is voertuighulp bij pech verzekerd?	4
8 Welke eisen gelden er voor het motorrijtuig?	4
9 Welke voertuighulp is verzekerd bij pech in Nederland?	4
10 Wat is verzekerd als het motorrijtuig bij pech in het buitenland binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden?	4
11 Wat is verzekerd als het motorrijtuig bij pech in het buitenland total loss is of niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden?	5
12 Welke hulp is bij schade in het buitenland verzekerd?	6
13 Wat als de voertuighulp dubbel verzekerd is?	6
<b>Niet verzekerd</b>	<b>7</b>
14 Wanneer is voertuighulp niet verzekerd?	7

---

## Voertuighulp Nederland en buitenland

### 1 Wie zijn de verzekerden?

#### Verzekeringnemer = u.

- Persoon die deze verzekering heeft afgesloten.

#### De eigenaar van het motorrijtuig.

- Persoon die op het kentekenbewijs staat.

#### De bezitter van het motorrijtuig.

- Persoon die het motorrijtuig tijdelijk heeft.
  - Bijvoorbeeld een garagehouder.

#### De houder van het motorrijtuig.

- Persoon die het motorrijtuig gebruikt.

#### De bestuurder van het motorrijtuig.

### 2 Wat is verzekerd?

#### Voertuighulp bij pech.

- Met een motorrijtuig.
  - Hieronder valt ook de aangekoppelde toercaravan, vouwagen, trailer of aanhangwagen.
- Het motorrijtuig kan niet meer veilig rijden.
  - En dit komt doordat er onverwacht iets kapot is in de techniek of mechaniek.

#### Vervangend vervoer bij een schade in het buitenland.

- Het motorrijtuig kan niet meer veilig rijden.

### 3 Waar geldt de verzekering?

#### In alle landen op de groene kaart.

- Volgens de wetten en regels van dat land.
- Niet: op Bonaire, Sint-Eustatius en Saba.
- Niet: in de landen die zijn doorgestreept.

### 4 Wat doet een verzekerde bij pech of schade?

#### De verzekerde vraagt meteen telefonisch hulp bij de alarmcentrale.

- Het telefoonnummer staat op de groene kaart.
- Verzekerde maakt afspraken met de alarmcentrale.

### 5 Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?

- Een verhuizing.
- Het motorrijtuig krijgt een ander kenteken.
- Het motorrijtuig gaat op andere brandstof rijden.
- Iemand anders gaat het motorrijtuig het meest gebruiken.
- Het motorrijtuig wordt verkocht.
- Het motorrijtuig wordt gestolen.
- Het motorrijtuig is meer dan 180 dagen aaneen in het buitenland.

---

**6 Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?**

**Wij betalen geen schade.**

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
  - Volgens de nieuwe voorwaarden was de schade niet verzekerd.
- Als wij door de verandering de verzekering gestopt hadden.

**Wij betalen maar een deel van een schade.**

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
  - Volgens de nieuwe voorwaarden was de schade wel verzekerd.
- Als wij door de verandering de premie verhoogd hadden.
  - Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.

### 7 Wanneer is voertuighulp bij pech verzekerd?

**De pech ontstaat doordat er onverwacht iets kapot is in het motorrijtuig.**

- Er is iets kapot in de techniek of mechaniek van het motorrijtuig.
  - Het motorrijtuig kan daardoor niet meer veilig rijden.
- De pech vindt plaats tijdens de verzekering.

**Verzekerde vraagt direct hulp bij de alarmcentrale.**

- En volgt de adviezen van de alarmcentrale op.

### 8 Welke eisen gelden er voor het motorrijtuig?

**Het verzekerde motorrijtuig heeft een geldige APK.**

- Of het motorrijtuig is goed onderhouden.
  - Als APK niet verplicht is.
  - Als het motorrijtuig onderhouden is volgens de voorschriften van de fabrikant.
  - Als de banden van de toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen niet ouder dan 7 jaar zijn.
    - Dat blijkt uit de DOT-code op de banden.

### 9 Welke voertuighulp is verzekerd bij pech in Nederland?

**Reparatie van het motorrijtuig.**

- Als de hulporganisatie het motorrijtuig repareert op de plek waar hij stilstaat.
- Onze alarmcentrale kiest de hulporganisatie.
- We betalen alleen arbeidsloon en geen onderdelen.

**Vervoer van het motorrijtuig naar een adres in Nederland.**

- Als de hulporganisatie het motorrijtuig niet repareert op de plek waar hij stilstaat.
- Ook vervoer van de aangekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.

**Vervoer van de bestuurder, passagiers en bagage naar een adres in Nederland.**

- Per taxi.

**Vervangend vervoer of huur van een ander motorrijtuig als vervangend vervoer niet mogelijk is.**

- Maximaal 4 werkdagen.
- Maximaal de volgende bedragen per dag:
  - Bromfiets, vouwwagen, trailer of aanhangwagen: € 25,-.
  - Motor of toercaravan: € 75,-.
  - Auto: € 150,-.
  - Kampeerauto: € 225,-.

De verzekerde belt de alarmcentrale en maakt afspraken met de alarmcentrale.

### 10 Wat is verzekerd als het motorrijtuig bij pech in het buitenland binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden?

**Reparatie van het motorrijtuig.**

- Als de hulporganisatie het motorrijtuig repareert op de plek waar hij stilstaat.
- Onze alarmcentrale kiest de hulporganisatie.
- We betalen alleen arbeidsloon en geen onderdelen.

**Vervoer van het motorrijtuig naar de dichtstbijzijnde garage.**

- Als de hulporganisatie het motorrijtuig niet repareert op de plek waar hij stilstaat.
- Ook vervoer van de aangekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.

**Vervoer van de bestuurder, passagiers en bagage naar de dichtstbijzijnde garage.**

- Per taxi.

**Bewaken en stallen van het motorrijtuig.**

---

## Vervolg

### 10 Wat is verzekerd als het motorrijtuig bij pech in het buitenland binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden?

#### Onderdelen bestellen voor reparatie.

- Bestellen en toesturen van de onderdelen.
- De onderdelen zijn niet verkrijgbaar waar een verzekerde is.
- De onderdelen zelf zijn niet verzekerd.

#### Overnachting voor bestuurder en passagiers.

- Als het motorrijtuig gerepareerd wordt.
- Maximaal € 75,- per persoon per nacht.

De verzekerde belt de alarmcentrale en doet wat de alarmcentrale vraagt.

### 11 Wat is verzekerd als het motorrijtuig bij pech in het buitenland total loss is of niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden?

#### Vervoer van het motorrijtuig naar de dichtstbijzijnde garage.

- Ook vervoer van de aangekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.

#### Vervoer van bestuurder en passagiers naar de dichtstbijzijnde garage.

#### Vervoer van het motorrijtuig naar een adres in Nederland.

- Ook vervoer van de aangekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.
- Alleen als de (rest)waarde van het voertuig hoger is dan de transportkosten.

#### Vervoer van bestuurder, passagiers en bagage naar een adres in Nederland.

- Taxi naar het dichtstbijzijnde station in het buitenland.
- Openbaar vervoer 2e klas naar het station dat het dichtste ligt bij het adres in Nederland.
- Taxi van het station in Nederland naar het adres in Nederland.

#### Bergen van het motorrijtuig.

#### Bewaken en stallen van het motorrijtuig.

#### Invoeren van het motorrijtuig in een ander land.

#### Slopen van het motorrijtuig.

#### Vervangend vervoer of huur van een ander motorrijtuig als vervangend vervoer niet mogelijk is.

- Maximaal 4 werkdagen.
  - In overleg met de alarmcentrale maximaal 30 dagen.
- Maximaal de volgende bedragen per dag:
  - Bromfiets, vouwwagen, trailer of aanhangwagen: € 25,-.
  - Motor of toercaravan: € 75,-.
  - Auto: € 150,-.
  - Kampeerauto: € 225,-.

De verzekerde belt de alarmcentrale en doet wat de alarmcentrale vraagt.

---

## 12 Welke hulp is bij schade in het buitenland verzekerd?

### Vervangend vervoer of huur van een ander motorrijtuig als vervangend vervoer niet mogelijk is.

- Schade komt door ongeluk, diefstal of andere oorzaak van buitenaf.
- Als schade niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden.
  - Ook als een verzekerde binnen 2 dagen op reis gaat.
- Schade komt door ongeluk, diefstal of andere oorzaak van buitenaf.
- Maximaal 4 werkdagen.
  - In overleg met de alarmcentrale maximaal 30 dagen.
- Maximaal de volgende bedragen per dag:
  - Bromfiets, vouwwagen, trailer of aanhangwagen: € 25,-.
  - Motor of toercaravan: € 75,-.
  - Auto: € 150,-.
  - Kampeerauto: € 225,-.

De verzekerde belt de alarmcentrale en doet wat de alarmcentrale vraagt.

## 13 Wat als de voertuighulp dubbel verzekerd is?

### De andere verzekering gaat voor.

- Als voertuighulp daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
  - Wij betalen niet het eigen risico bij de andere verzekering.

## Niet verzekerd

### Kijk ook in de algemene verzekeringsvoorwaarden.

In de Algemene verzekeringsvoorwaarden van de Interpolis Alles in één Polis® staan situaties die niet verzekerd zijn.

Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude.
- Niet nakomen voorwaarden.
- Terrorisme.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

### 14 Wanneer is voertuighulp niet verzekerd?

#### Het motorrijtuig heeft brandstof of olie nodig.

#### Het motorrijtuig heeft vervangende onderdelen nodig.

- Maar kan wel verder rijden.
- Bijvoorbeeld wanneer het motorrijtuig met startkabels is gestart.

#### Het motorrijtuig doet mee aan een wedstrijd.

- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld een behendigheidsrit of training hiervoor.
  - Wel verzekerd bij een instructeur met het diploma Wrm (Wet rijonderricht motorrijtuigen).

#### Het motorrijtuig rijdt op een circuit.

- Bijvoorbeeld op de Nürburgring.

#### Het motorrijtuig wordt zakelijk gebruikt.

- Bijvoorbeeld rijles geven.
- Bijvoorbeeld koerierswerk.
- Bijvoorbeeld verhuur of lease.
- Bijvoorbeeld personenvervoer tegen betaling.

#### Het motorrijtuig wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag.

#### Een verzekerde heeft alcohol of drugs gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest.
- Hij heeft medicijnen gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn rijvaardigheid.
- Hij heeft drugs gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn rijvaardigheid.

#### Een verzekerde doet opzettelijk iets of niets.

- Het is niet van belang welke schade werkelijk ontstaat.
- Verzekerde heeft niet de bedoeling schade toe te brengen.
  - Maar het is zeker dat er schade ontstaat.
- Verzekerde heeft de bedoeling schade toe te brengen.

#### Een verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.

- Verzekerde doet iets of niets.
  - Daardoor is de kans groot dat het motorrijtuig niet kan rijden.
    - En hij weet dat of hij had dat moeten weten.

#### Een verzekerde pleegt een misdrijf.

- Of probeert een misdrijf te plegen.