



## Verzekeringsvoorwaarden (AVB-PV-01-181)

### Aansprakelijkheid - Algemeen

Klik op de vraag om het antwoord te lezen.



Inhoudsopgave	pagina
<b>Verzekeringnemer en verzekeraar</b>	<b>3</b>
1 Met wie sluit u deze verzekering?	3
2 Wie is de verzekeringnemer?	3
<b>Premie en verzekeringsvoorwaarden</b>	<b>4</b>
3 Welke verzekeringsvoorwaarden gelden voor deze verzekering?	4
4 Welke veranderingen moet u aan ons melden?	4
5 Hoe hoog is uw premie?	4
6 Wat als wij de premie automatisch incasseren?	4
7 Wanneer mogen wij de premie of de verzekeringsvoorwaarden aanpassen?	4
8 Wat als de premie niet op tijd in ons bezit is?	5
9 Wat als de verzekering stopt?	5
<b>Schade algemeen</b>	<b>5</b>
10 Wanneer meldt een verzekerde schade?	6
11 Wat als een verzekerde schade meldt nadat de verzekering is gestopt?	6
12 Wat doet een verzekerde bij schade altijd?	6
13 Wat doet een verzekerde bij schade als wij het vragen?	6
14 Wie heeft de leiding bij schade?	6
15 Wie bepaalt de hoogte van de schade?	6
<b>Schade Milieu Werklocatie</b>	<b>6</b>
16 Wie regelt het schoonmaken van een verontreiniging?	7
17 Wanneer moet de opdracht voor het schoonmaken van een verontreiniging gegeven zijn?	7
18 Wat als de opdracht voor het schoonmaken van een verontreiniging niet op tijd wordt gegeven?	7
<b>Einde verzekering</b>	<b>7</b>
19 Hoe lang loopt de verzekering?	8
20 Wat als u of wij de verzekering niet stoppen?	8
21 Wanneer mag u de verzekering stoppen?	8
22 Wanneer mogen wij de verzekering stoppen zonder opzegtermijn?	8
23 Wanneer mogen wij de verzekering stoppen met 2 maanden opzegtermijn?	8
24 Wanneer stopt de verzekering automatisch?	8

---

<b>Privacy</b>	<b>9</b>
<b>25</b> Aan wie geeft u uw gegevens?	9
<b>26</b> Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?	9
<b>27</b> Wat mogen wij nog meer met uw gegevens?	9
<b>28</b> Welke gegevens gebruikt Achmea van u? En waar leest u meer informatie over uw rechten?	9
<b>29</b> Welke privacyregels gebruiken wij?	9
<b>Klachten</b>	<b>10</b>
<b>30</b> Wat doet u met een klacht?	10
<b>Overige</b>	<b>10</b>
<b>31</b> Welk adres gebruiken wij?	10
<b>32</b> Welk recht is van toepassing op deze verzekering?	10

---

## Verzekeringnemer en verzekeraar

### 1 Met wie sluit u deze verzekering?

#### Met Achmea Schadeverzekeringen N.V.

- Interpolis is een merk van Achmea Schadeverzekeringen N.V.
- Achmea Schadeverzekeringen N.V. noemen wij in deze verzekeringsvoorwaarden “wij” of “ons”.
- Ons inschrijfnummer bij de Kamer van Koophandel is 08053410.
- Ons statutair adres is Laan van Malkenschoten 20, 7333 NP Apeldoorn.
- Ons kantooradres is Spoorlaan 298, 5017 JZ Tilburg.

### 2 Wie is de verzekeringnemer?

#### Degene met wie wij deze verzekering afsluiten.

- De verzekeringnemer noemen wij in deze verzekeringsvoorwaarden “u” of “uw”.
  - U gaat over het contract.
  - U betaalt de premie.
  - U kunt de verzekering stoppen.
  - U kunt vragen de verzekering te veranderen.
- Uw gegevens staan op het verzekeringsbewijs.

## Premie en verzekeringsvoorwaarden

### 3 Welke verzekeringsvoorwaarden gelden voor deze verzekering?

**De verzekeringsvoorwaarden die op het verzekeringsbewijs staan vermeld.**

- Het Algemeen deel dat u nu leest.
- De verzekeringsvoorwaarden van de risico's die u hebt verzekerd.
- Op het verzekeringsbewijs kunnen ook nog extra voorwaarden staan.

### 4 Welke veranderingen moet u aan ons melden?

**Veranderingen in de activiteit of het beroep op het verzekeringsbewijs.**

- Uiterlijk binnen 2 maanden nadat u hebt besloten wat er gaat veranderen.

**Veranderingen die wij u 1 keer per jaar vragen te melden.**

### 5 Hoe hoog is uw premie?

Met premie bedoelen we ook de assurantiebelasting.

**Op het verzekeringsbewijs staat de jaarpremie.**

- U kunt de premie ook in termijnen te betalen.
  - Of: per maand.
  - Of: per kwartaal.
- Iedere premie moet voor de 1e dag van de door u gekozen termijn in ons bezit zijn.

### 6 Wat als wij de premie automatisch incasseren?

Met premie bedoelen we ook de assurantiebelasting.

**U ontvangt bij iedere verandering vooraf een bericht.**

- Het bedrag verandert.
- De datum dat wij incasseren, verandert.
- De termijn waarvoor u premie betaalt, verandert.
- U ontvangt het bericht uiterlijk 14 dagen van tevoren.
  - Verandert het bedrag binnen 14 dagen voor de incasso? Dan kan die periode korter zijn.

### 7 Wanneer mogen wij de premie of de verzekeringsvoorwaarden aanpassen?

Met premie bedoelen we ook de assurantiebelasting.

**Als de consumentenprijzen veranderen.**

- Wij mogen 1 keer per jaar aanpassen per 1 januari.
- Wij volgen de consumentenprijsindex van het Centraal Bureau voor de Statistiek.
  - U vindt de consumentenprijsindex op <http://statline.cbs.nl>.
    - Zoek op thema > prijzen > consumentenprijzen > CPI; prijsindex 2015 = 100 > jaarmutatie CPI - maand juli.

**Als er voor ons een reden is om de premie of de verzekeringsvoorwaarden aan te passen.**

- Wij mogen 1 keer per jaar aanpassen per 1 januari.
  - Bijvoorbeeld om de verzekeringsvoorwaarden up-to-date te houden. Of omdat we erg veel schades hebben.

**Als uw situatie verandert.**

- Wij mogen aanpassen zodra u de verandering aan ons meldt.
  - Veranderingen die u direct aan ons moet melden.
  - Veranderingen die wij u 1 keer per jaar vragen te melden.

**Als wij dit doen voor alle klanten of een groep klanten.**

- Wij mogen aanpassen op ieder moment van het jaar.
- Voor de hele groep op dezelfde manier.
- Voor de hele groep op hetzelfde moment.
- Alleen in bijzondere gevallen.

---

## 8 Wat als de premie niet op tijd in ons bezit is?

Met premie bedoelen we ook de assurantiebelasting.

Wij sturen u op tijd een herinnering. Daarna krijgt u een aanmaning.

**Wij mogen de totale jaarpremie in 1 keer opeisen.**

- Voor alle verzekeringen van Interpolis ZekerInBedrijf.

**U betaalt rente en incassokosten.**

**Wij mogen een procedure starten bij de geschillencommissie Stichting e-Court.**

- Voor het innen van niet betaalde premie.
- U kunt bezwaar maken tegen een procedure bij Stichting e-Court.
  - Binnen 1 maand nadat u opgeroepen bent.
  - Maakt u bezwaar? Dan volgt een procedure bij de rechter.
  - Kijk op [www.e-court.nl](http://www.e-court.nl) voor de regels die gelden voor een procedure bij e-Court.

**Wij mogen u registreren als wanbetaler.**

- Alle verzekeraars van de Achmea Groep kunnen dit inzien.

**Wij mogen alle verzekeringen van Interpolis ZekerInBedrijf stoppen.**

- Als u uw premie langer dan 2 maanden niet betaalt.
- Niet betaalde premie blijft u schuldig.

## 9 Wat als de verzekering stopt?

**U krijgt te veel betaalde premie en assurantiebelasting terug.**

- Niet bij fraude.

---

## Schade algemeen

### 10 Wanneer meldt een verzekerde schade?

**Zo snel mogelijk: 013 580 12 34.**

### 11 Wat als een verzekerde schade meldt nadat de verzekering is gestopt?

**De verzekering geldt niet meer.**

- Tenzij u voor de verzekering stopt, gemeld heeft dat een verzekerde aansprakelijk gesteld kan worden.
- Tenzij wij de verzekering hebben gestopt.
  - En u de aanspraak binnen 1 jaar meldt.
  - En de gebeurtenis in de verzekerde periode viel.
- Tenzij de verzekering is gestopt omdat uw bedrijf is gestopt.
  - En u de aanspraak binnen 5 jaar meldt.
  - En de gebeurtenis in de verzekerde periode viel.

### 12 Wat doet een verzekerde bij schade altijd?

- De verzekerde werkt mee om de schade te regelen.
- De verzekerde geeft alle informatie over de gebeurtenis.
- De verzekerde volgt onze aanwijzingen op.
- De verzekerde doet niets wat voor ons nadelig is.
- De verzekerde helpt ons het schadebedrag bij een ander terug te halen.
- De verzekerde doet aangifte bij de politie bij een strafbaar feit.
- De verzekerde meldt het ons als hij vervolgd wordt.
  - Vanwege strafrecht of een tuchtprocedure.
- De verzekerde bewaart alles wat beschadigd is.
  - U overlegt met ons als daardoor de schade groter wordt.

### 13 Wat doet een verzekerde bij schade als wij het vragen?

**De verzekerde stuurt ons een verklaring met uitleg over hoe de schade kwam.**

**De verzekerde stuurt ons alle documenten over de schade.**

**De verzekerde laat ons rechtshulp inschakelen.**

- Bij een strafproces of tuchtprocedure.

### 14 Wie heeft de leiding bij schade?

**Wij hebben de leiding over de afhandeling van de schade.**

- Wij mogen de ander rechtstreeks betalen.
- Wij mogen zelf afspraken maken met de ander.

### 15 Wie bepaalt de hoogte van de schade?

**Wij bepalen de hoogte van de schade.**

- Is de schade hoger dan het verzekerd bedrag? Dan overleggen wij met de verzekerde.

---

## Schade Milieu Werklocatie

**16 Wie regelt het schoonmaken van een verontreiniging?**

**De verzekerde regelt het schoonmaken van de verontreiniging.**

- Of een ander die daarmee belast is door de verzekerde.
- Nadat wij het schoonmaakplan hebben goedgekeurd.

**17 Wanneer moet de opdracht voor het schoonmaken van een verontreiniging gegeven zijn?**

**Binnen de tijd die wij aangeven.**

**18 Wat als de opdracht voor het schoonmaken van een verontreiniging niet op tijd wordt gegeven?**

**De schade is dan niet meer verzekerd.**

**Wij mogen de verzekering stoppen.**

## Einde verzekering

### 19 Hoe lang loopt de verzekering?

#### De verzekering loopt voor 1 jaar.

- Van 1 januari tot 1 januari.
- De eerste keer van de begindatum tot 1 januari.
- De begindatum staat op het verzekeringsbewijs.

### 20 Wat als u of wij de verzekering niet stoppen?

#### Wij verlengen de verzekering met 1 jaar.

- Per 1 januari.
- Wij hoeven dit niet vooraf te melden.

### 21 Wanneer mag u de verzekering stoppen?

#### Elke dag.

- Uw verzekering stopt op de datum die u vraagt.
  - Niet op een datum in het verleden.
- U belt uw adviseur.
  - Op het verzekeringsbewijs staat het telefoonnummer van uw adviseur.

### 22 Wanneer mogen wij de verzekering stoppen zonder opzegtermijn?

#### Bij fraude bij schade.

- De verzekering stopt op de datum die wij noemen.

#### Bij fraude bij het afsluiten of houden van de verzekering.

- De verzekering stopt binnen 6 maanden nadat wij de fraude ontdekken.

#### Als u uw premie langer dan 2 maanden niet betaalt.

- De verzekering stopt op de datum die wij noemen.
- Als u een verandering heeft gemeld.
- En door die verandering willen wij u niet meer verzekeren.
- De verzekering stopt op de datum die wij noemen.

#### In bijzondere gevallen.

- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
- De verzekering stopt op de datum die wij noemen.

### 23 Wanneer mogen wij de verzekering stoppen met 2 maanden opzegtermijn?

#### Als u een schade meldt die ons tot iets verplicht.

- Binnen 1 maand na de melding laten we weten dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.

#### Als wij een schade hebben betaald.

- Binnen 1 maand na een betaling laten we weten dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.

#### Als wij een schade hebben afgewezen.

- Binnen 1 maand na de afwijzing laten we weten dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.

#### Per 1 januari.

- Wij hoeven geen reden op te geven.

### 24 Wanneer stopt de verzekering automatisch?

#### Als u stopt met uw bedrijf of beroep.

#### Als u uw bedrijf niet meer in Nederland uitvoert.



### 25 Aan wie geeft u uw gegevens?

#### De Achmea Groep.

- Interpolis is onderdeel van de Achmea Groep.
- Achmea B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens.

### 26 Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

- Om u producten en diensten te leveren.
- Om producten en diensten te verbeteren.
- Om risico's in te schatten.
- Om onderzoek te doen naar uw kenmerken en voorkeuren.
  - Zoals statistisch of marktonderzoek.
  - Bijvoorbeeld om u op het juiste moment een persoonlijk aanbod te kunnen doen.
- Om wetenschappelijk onderzoek te doen.
- Om te zorgen dat de financiële sector veilig en betrouwbaar blijft.
- Om fraude tegen te gaan.
  - Ook gegevens over u die we op internet vinden.
- Om ons aan de wet te houden.
- Om u informatie te geven over onze andere producten en diensten.
- Om bij te houden hoe en wanneer Achmea contact met u heeft. Bijvoorbeeld:
  - Om de communicatie te verbeteren.
  - Om de medewerkers te coachen en te trainen.
  - Om te achterhalen wat Achmea met u afgesproken heeft.

### 27 Wat mogen wij nog meer met uw gegevens?

#### Doorgeven en gebruiken binnen de Achmea Groep.

#### Doorgeven aan en controleren bij andere bedrijven.

- Alleen als dat nodig is. Bijvoorbeeld:
  - Bij Stichting CIS (Stichting Centraal Informatiesysteem).
  - Alle verzekeraars in Nederland kunnen deze gegevens zien.
  - [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl)
  - Bij het Kadaster.
  - Bij het WOZ-register (Waardering Onroerende Zaken).
  - Bij de RDW (Rijksdienst voor Wegverkeer).
  - Bij zakelijke partners. Bijvoorbeeld bij schadeherstelbedrijven of expertise bureaus.

Achmea verkoopt uw gegevens niet.

### 28 Welke gegevens gebruikt Achmea van u? En waar leest u meer informatie over uw rechten?

#### Zie: [www.interpolis.nl/privacy-en-cookie-statement](http://www.interpolis.nl/privacy-en-cookie-statement).

- Het gebruik van gegevens hangt af van het product of de dienst.
- Of stuur een brief aan Interpolis, Verkoopondersteuning Services, Postbus 90106, 5000 LA Tilburg

### 29 Welke privacyregels gebruiken wij?

- De regels uit ons privacystatement:  
[www.interpolis.nl](http://www.interpolis.nl) (Privacy en cookies).
- De regels uit de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen:  
[www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl) (Over het Verbond > Zelfregulering > Regelingen en codes).
- De regels uit de Wet bescherming persoonsgegevens.

---

## Klachten

### 30 Wat doet u met een klacht?

**Bel eerst uw adviseur.**

- Het telefoonnummer staat op het verzekeringsbewijs.

**Leg uw klacht aan ons voor.**

- Via onze site [www.interpolis.nl](http://www.interpolis.nl) (Schade en contact > Klacht doorgeven).
- Per post: Interpolis afdeling Klachtenservice, Postbus 90106, 5000 LA TILBURG.

Blijft er een verschil van mening?

**Leg uw klacht dan voor aan de rechter.**

## Overige

### 31 Welk adres gebruiken wij?

**Het laatste (e-mail)adres dat bij ons bekend is.**

- Wij gaan ervan uit dat u ons bericht dan heeft ontvangen.
- Geef daarom een adreswijziging altijd aan uw adviseur door.

### 32 Welk recht is van toepassing op deze verzekering?

**Het Nederlands recht.**