

Counseling door HANDS



U kunt gebruik maken van de onafhankelijke counseling- en adviesdiensten van HANDS.

U betaalt hier niets extra's voor omdat u een InkomensZekerPlan voor vrije beroepen bij ons heeft. HANDS is 24 uur per dag, 7 dagen per week telefonisch bereikbaar.

HANDS biedt professionele en vertrouwelijke dienstverlening.

Gericht op het verbeteren van persoonlijke omstandigheden, werk en gezondheid. Counseling gebeurt in korte gesprekken. Gericht op verheldering en bewustwording. Door vragen te stellen geeft de specialist inzicht in het ontstaan van problemen. En biedt hulp om de situatie te doorbreken of er mee om te gaan.



HANDS biedt u verschillende diensten aan.

E-health

HANDS biedt in overleg met u een e-health traject aan. E-health is een online interventie op het gebied van kracht, vitaliteit of inspiratie. U krijgt de gelegenheid om antwoorden te vinden op de vragen of dilemma's waar u mee zit. Het traject bestaat uit vragenlijsten, opdrachten en feedback van anderen. Eventueel aangevuld met verdiepingsgesprekken met een coach van HANDS.

Counseling en advies

De ervaren specialisten van HANDS adviseren u en uw gezinsleden. Over vele onderwerpen, zoals gezondheid, opvoeding en loopbaan. Of over huisvesting en juridische en financiële vragen.

Counseling en advies via gesprekken

Soms blijkt na telefonisch contact dat langere begeleiding gewenst is. En op een persoonlijke manier. HANDS verwijst u dan gericht door naar andere instanties, adviseurs of therapeuten. U en/of uw gezinsleden hebben recht op:

- Counselor, therapeut of maatschappelijk werker. Maximaal 3 sessies van 60 minuten.
- Jurist, accountant of notaris. Maximaal 1 sessie van 60 minuten.
- Mediator. Maximaal 1 sessie van 60 minuten.
- Coach, arbeidsdeskundige of organisatiedeskundige. Maximaal 1 sessie van 60 minuten.

Uitgangspunten voor een doorverwijzing zijn:

- De sessies gelden per persoon en per jaar.
- Reiskosten zijn voor uw eigen rekening.
- In crisisgevallen wordt u binnen 24 uur doorverwezen.

Wat valt er niet onder de dienstverlening van HANDS?

Bent u onder behandeling van een therapeut, arts of specialist? Dan geeft HANDS geen adviezen over de behandeling. HANDS mengt zich niet in tegenstrijdige belangen tussen u en Interpolis.

HANDS gaat vertrouwelijk met uw gegevens om

HANDS-medewerkers zijn gebonden aan de codes voor geheimhouding, zoals deze gelden voor medische beroepsgroepen. Zonder uw schriftelijke toestemming geeft HANDS geen persoonlijk gegevens aan Interpolis, of aan derden.

Contactgegevens HANDS
Telefoon: (0800) – 022 2999
E-mail: info@hands24x7.nl
Internet: www.hands24x7.nl