

Medische zorg in het buitenland



Inhoudsopgave

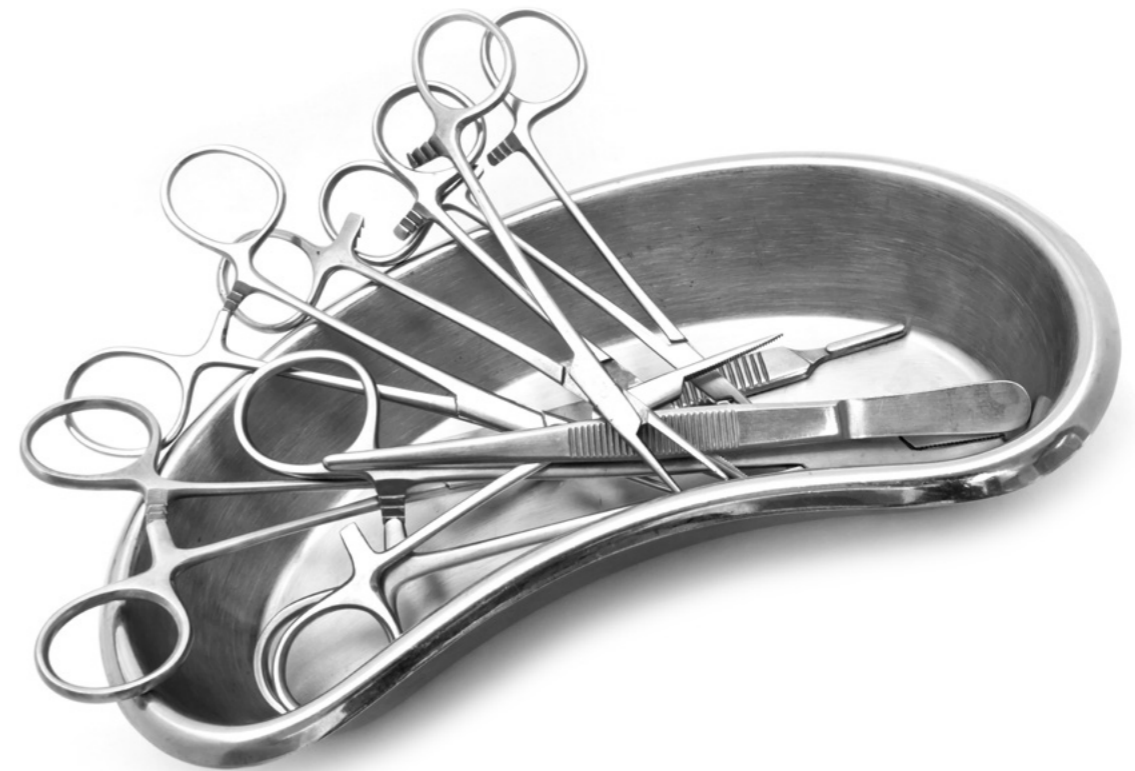
Medische zorg in het buitenland	3
Spoeisende zorg	4
Wat doet u bij spoedgevallen?	4
Wat krijgt u vergoed?	4
Niet spoedisende zorg	5
Wat moet u doen?	5
Wat krijgt u vergoed?	5
Niet spoedisende zorg	6
Wij betalen de volgende kosten soms	6
Afspraken met buitenlandse zorgaanbieders	7
Na uw behandeling	8
Maak vooraf afspraken over uw nazorg	8
Heeft u krukken of andere hulpmiddelen nodig?	8
Uw rekeningen	9
Hoe dien ik mijn rekeningen in?	9
Heeft u vragen? Of wilt u meer informatie?	10
Spoeisende zorg	10
Declareren buitenlandse rekeningen	10

1 Medische zorg in het buitenland

Reist u wel eens naar het buitenland? Bijvoorbeeld voor vakantie, om familie te bezoeken of voor werk? Dan kan het gebeuren dat u tijdens uw verblijf medische hulp nodig heeft. Soms kan hulp niet wachten tot u terug bent in Nederland. Misschien gaat u speciaal voor een medische behandeling naar het buitenland? Of heeft u zorg nodig in het buitenland die u ook in Nederland nodig heeft?

Bekijk voor u op reis gaat welke kosten uw basisverzekering en aanvullende verzekering vergoeden. Zo komt u niet voor verrassingen te staan. Want zorg in het buitenland is vaak duurder dan u denkt.

Wij helpen u graag met goede zorg. Daarom vergoeden wij alleen de zorg die u ook in Nederland vergoed krijgt. Experimentele behandelingen die u in het buitenland soms krijgt, vergoeden wij niet. Zo weten we zeker dat u ook goede en betrouwbare hulp krijgt in het buitenland.



2 Spoedeisende zorg

We gaan ervan uit dat uw reis plezierig verloopt. Toch kan er altijd iets gebeuren. Wordt u ziek of heeft u een ongeluk op vakantie? Dan is het goed om te weten welke kosten de basisverzekering dekt.

Wat doet u bij spoedgevallen?

Ziek worden is erg vervelend, helemaal als u op reis bent. Toch kan er altijd wat gebeuren. Moet u met spoed worden behandeld in het buitenland? Bel dan altijd eerst onze Alarmcentrale Eurocross Assistance op +31 (0)71 364 18 50. U bereikt Eurocross dag en nacht. Ook als u medische vragen heeft, helpen de medewerkers van Eurocross u graag. Ze zoeken direct een ziekenhuis bij u in de buurt.

Heeft u alleen een basisverzekering?

Dan helpt Eurocross u om naar een goed ziekenhuis te gaan. De rekening moet u zelf voorschieten. Daarna stuurt u de rekening naar ons toe.

Heeft u een aanvullende verzekering?

Dan hoeft u meestal niets voor te schieten. Eurocross regelt de betaling met het buitenlandse ziekenhuis voor u.

Wat krijgt u vergoed?

Zorg in het buitenland is soms duurder dan in Nederland. De basisverzekering vergoedt deze zorg tot maximaal hetzelfde bedrag als in Nederland. Als er nog eigen risico openstaat dan moet u dat eerst betalen. Is de behandeling in het buitenland duurder dan in Nederland? Dan betaalt u zelf het deel dat over blijft. Dat deel kan flink oplopen. Daarom is het verstandig om een aanvullende zorgverzekering af te sluiten. Wij betalen dan de extra kosten van uw behandeling in het buitenland terug. Dat is wel zo prettig.

Een voorbeeld:

U bent op vakantie in het buitenland en u heeft een behandeling nodig.

De behandeling kost € 1.000,-.

Uw basisverzekering vergoedt € 500,-.

De resterende € 500,- krijgt u niet vergoed. Als u geen aanvullende verzekering heeft, dan regelt Eurocross de kosten niet. U moet het volledige bedrag voorschieten.

3 Niet spoedeisende zorg

Gaat u voor een medische behandeling naar een dokter in het buitenland? Of heeft u zorg nodig in het buitenland die u ook in Nederland krijgt, zoals dialyse? Dan is er sprake van niet spoedeisende zorg. We noemen dat electieve en planbare zorg. Wij adviseren u om voor deze medische zorg in het buitenland vóóraf contact met ons op te nemen. Wij laten u dan weten hoeveel wij vergoeden.

Wat moet u doen?

Wilt u dat wij uw behandeling in het buitenland betalen?

Dan hebben wij de volgende gegevens nodig:

- Een verwijsbrief vooraf van uw (huis)arts of specialist met de reden van verwijzing.
- Een diagnose met behandelplan van de arts of specialist in het buitenland.
- Adresgegevens van de kliniek waarvoor uw arts werkt.
- Startdatum en duur van de behandeling.

Download op onze website het aanvraagformulier 'Medische behandeling buitenland'. Voor fertiliteitsbehandelingen in het buitenland kunt u een apart aanvraagformulier van de website interpolis.nl/zorgverzekering/voorwaarden downloaden.

Stuur een volledig ingevuld aanvraagformulier met de bovengenoemde gegevens naar
Interpolis Zorg
Competence Center Buitenland
Postbus 70001,
3000 KB ROTTERDAM

Wat krijgt u vergoed?

In de voorwaarden van uw basisverzekering staan

2 regelingen voor vergoeding. Wij betalen uw behandeling:

1. Volgens de vergoedingsregels van het land waar u de zorg krijgt.
2. Volgens de Nederlandse vergoedingsregels.

1. Als wij vergoeden volgens de vergoedingsregels van een Europees- of Verdragsland, krijgt u het garantieformulier S2 van ons. Dit formulier geeft u aan uw buitenlandse zorgverlener. U krijgt dan dezelfde vergoeding als de inwoners van dat land. U betaalt ook dezelfde eigen bijdragen. Krijgt u een rekening voor een eigen bijdrage? Stuur deze dan naar ons op. Wij kijken dan of wij uw eigen bijdrage betalen.

3 Niet spoedeisende zorg

2. We kunnen uw behandeling ook betalen volgens de Nederlandse vergoedingsregels. Bijvoorbeeld als uw buitenlandse zorgverlener het S2 formulier niet gebruikt. U krijgt de rekening zelf van het ziekenhuis. Stuur deze naar ons op. Wij betalen hetzelfde bedrag als voor een behandeling bij een zorgaanbieder in Nederland waar wij geen afspraken mee hebben. Hoeveel zorgkosten u terugkrijgt, hangt af van uw basisverzekering. U krijgt een deel of het hele bedrag vergoed.

Er zijn kosten die de basisverzekering niet vergoed. Denkt u hierbij aan:

- Kosten die hoger zijn dan het in Nederland geldende tarief.
- Extra kosten door heropname en complicaties.
Deze kosten zitten al in het in Nederland geldende tarief.
- Experimentele behandelingen.
- Behandelingen die niet aan de wettelijke eisen in Nederland voldoen.
- Een voorschot dat u betaalt.
- Als u een kopie van uw rekening naar ons stuurt.
U moet altijd de originele rekening naar ons sturen.
- Het eigen risico, als u 18 jaar of ouder bent.
- Overige onverzekerde kosten.

Wij betalen de volgende kosten soms

- Zittend ziekenvervoer: vervoer met eigen auto, taxivervoer en openbaar vervoer. Vraagt u wel vooraf toestemming?
Belt u daarvoor met onze Vervoerslijn op +31 (0)13 462 20 25. We kijken dan of wij de kosten van uw vervoer betalen.
- Extra kosten.



4 Afspraken met buitenlandse zorgaanbieders

Wilt u een behandeling van buitenlandse zorgaanbieders waar we afspraken mee hebben?

Bel dan met de Interpolis ZorgConsulent op telefoonnummer +31 (0)13 462 20 25. Zij zijn bereikbaar op werkdagen van 8.00 tot 18.00 uur.

Wij regelen de betaling van uw behandeling rechtstreeks met de zorgaanbieders waar we afspraken mee hebben. U hoeft zelf verder niets te doen. Wij sturen u alleen een rekening voor uw eigen risico, indien van toepassing.



5 Na uw behandeling

Maak vooraf afspraken over uw nazorg

Kan uw eigen huisarts de nacontrole doen? Wie haalt uw hechtingen eruit? Bespreek dit met uw buitenlandse arts.

Heeft u krukken of andere hulpmiddelen nodig?

Deze kunt u meestal niet meenemen vanuit het buitenland. Eenvoudige loophulpmiddelen worden niet meer vergoed uit de basisverzekering. Vraag daarom advies bij een thuiszorgwinkel of thuiszorgorganisatie bij u in de buurt.

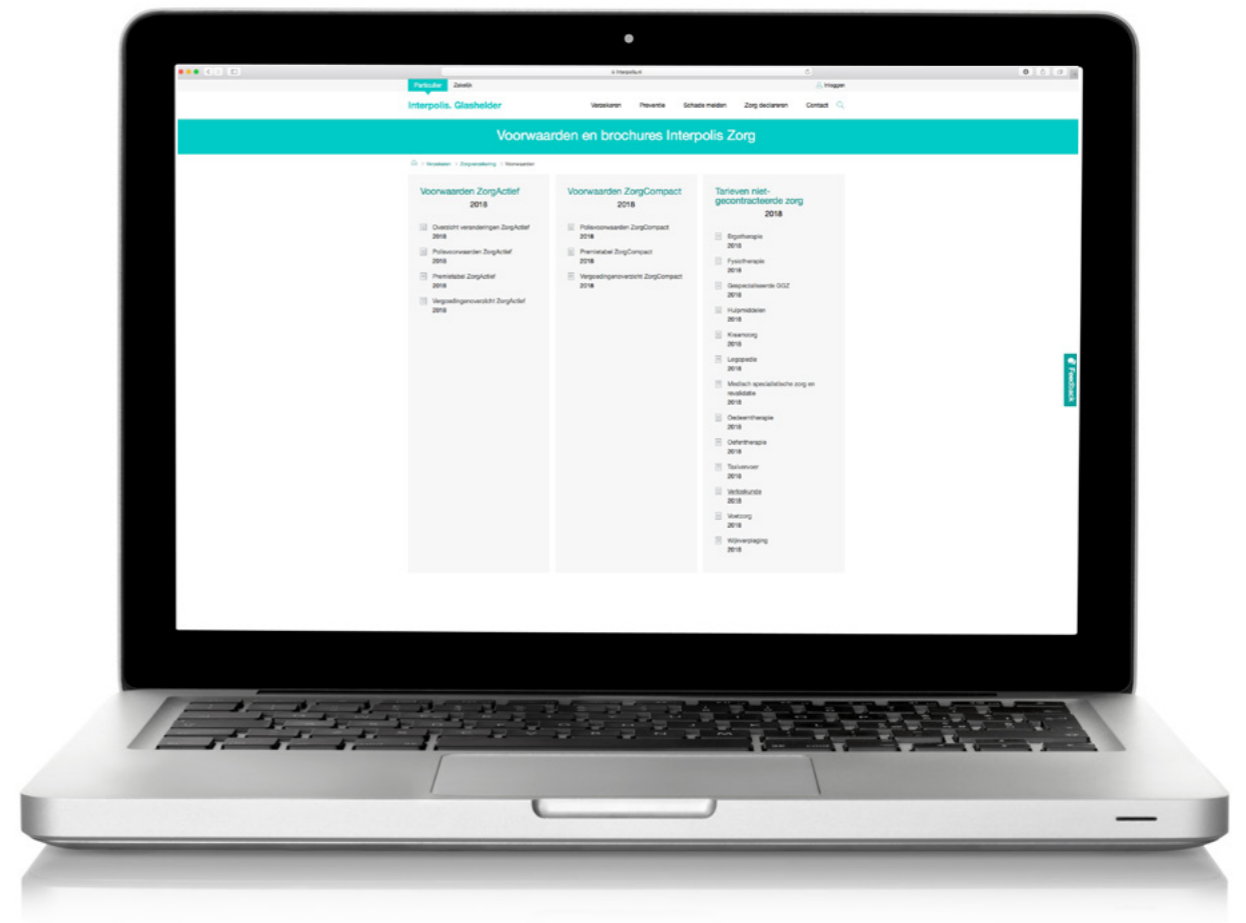


6 Uw rekeningen

Hoe dien ik mijn rekeningen in?

Stuur het ingevulde 'Declaratieformulier zorgkosten buitenland' samen met de (gescande) originele rekeningen naar ons toe. Het formulier downloadt u op [interpolis.nl/zorgverzekering/voorwaarden](https://www.interpolis.nl/zorgverzekering/voorwaarden).

U kunt online declareren via [interpolis.nl/zorgverzekering/declareren](https://www.interpolis.nl/zorgverzekering/declareren) of met behulp van de Interpolis declaratie App. Met de post sturen kan ook. Wij betalen u in euro's op het rekeningnummer dat wij van u hebben. Zorg ervoor dat de informatie over uw behandeling duidelijk op de rekeningen staat. Wij ontvangen rekeningen het liefst in het Nederlands, Engels, Frans, Duits of Spaans. Zijn ze dat niet? Dan kunnen wij u vragen om een vertaling van de rekening door een professionele vertaler. De kosten van deze vertaling betaalt u zelf.



7 Heeft u vragen? Of wilt u meer informatie?

Kijk dan op [interpolis.nl/zorgverzekering](https://www.interpolis.nl/zorgverzekering) of bel onze afdeling Klantenservice. Het telefoonnummer is +31 (0)13 462 20 25.

Spoedeisende zorg

Bij spoedgevallen belt u onze Alarmcentrale Eurocross Assistance. Onze medewerkers staan 24 uur per dag, 7 dagen per week voor u klaar. Het telefoonnummer is +31 (0)71 364 18 50.

Declareren buitenlandse rekeningen

Online: [interpolis.nl/zorgverzekering/declareren](https://www.interpolis.nl/zorgverzekering/declareren).
Via de Interpolis declaratie App.

Per post:
Interpolis Zorg
Competence Center Buitenland
Postbus 70001
3000 KB ROTTERDAM

U kunt bij ons financiële producten en diensten afsluiten

Zoals verzekeringen, pensioenen, hypotheek, spaarrekeningen en beleggingsproducten. Rechtstreeks en via adviseurs die met ons samenwerken.

Wij horen bij Achmea

Interpolis Zorg is de handelsnaam van Interpolis Zorgverzekeringen N.V. (gevestigd te Utrecht, KvK 30208634 - verzekeraar van de basisverzekering) en Achmea Zorgverzekeringen N.V. (gevestigd te Zeist, KvK 28080300 - verzekeraar van de aanvullende verzekeringen).

Meer informatie over Interpolis

Kijk voor meer informatie over ons en ons beleid, onze producten en onze gegevens op [interpolis.nl](https://www.interpolis.nl).

Het adres van Interpolis is:

Spoorlaan 298
5017 JZ Tilburg

Uw gegevens in vertrouwde handen

Sluit u een verzekering of financiële dienst af? Dan hebben wij uw gegevens nodig. Denk aan uw naam, adres en woonplaats, e-mailadres, telefoonnummer en bankrekeningnummer. Soms hebben wij ook meer gegevens van u nodig. Achmea B.V. is verantwoordelijk voor een goede verwerking van uw persoonsgegevens.

Wilt u weten welke gegevens wij verwerken en waarvoor?

Kijk dan in ons Privacy Statement op [interpolis.nl/privacy-en-cookie-statement](https://www.interpolis.nl/privacy-en-cookie-statement). Daar leest u ook wat uw rechten zijn. En wanneer u bezwaar kunt maken tegen verwerking van uw gegevens. Wilt u ons Privacy Statement op papier ontvangen? Stuur dan een brief naar:

Achmea B.V.
t.a.v. de privacymanager
Risk & Compliance
Postbus 866
3700 AW Zeist

Staan er fouten in brochure?

Ons doel is dat al onze informatie klopt en volledig is. En dat u alles zo goed mogelijk begrijpt. Maar er kan altijd ergens een fout staan. Wij zijn niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen van die fout.

Staat er iets anders in de polisvoorwaarden?

Uw en onze rechten en plichten staan in de polisvoorwaarden. Staat hier wat anders dan in de polisvoorwaarden? Dan gelden de polisvoorwaarden.

Bent u niet tevreden? Laat het ons weten.

Bent u het niet met ons eens of heeft u een klacht? Dan horen wij dit graag. We willen u namelijk zo goed mogelijk helpen. Kijk voor meer informatie en ons klachtenformulier op [interpolis.nl/service](https://www.interpolis.nl/service) of bel met 013 462 20 25. U kunt ook een brief sturen naar:

Interpolis Zorg Klantsignaalmanagement
Antwoordnummer 2241
8000 VB Zwolle

Bent u niet tevreden over onze oplossing?

Bent u niet tevreden over de manier waarop wij uw klacht oplossen? Dan kunt u terecht bij de Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen (SKGZ):

SKGZ
Postbus 291
3700 AG ZEIST
www.skgz.nl

Voor deze financiële dienst geldt het Nederlands recht.