



# Ziekteverzuim en arbeidsongeschiktheid

Interpolis ZekerVoorJePersoneel®

Interpolis. Glashelder

# Inhoudsopgave

<b>1. Ziekteverzuim</b>	<b>3</b>
<b>2. Uw risico's</b>	<b>4</b>
<b>3. Preventietips</b>	<b>6</b>
<b>4. Interpolis ZekerVoorJePersoneel®</b>	<b>7</b>
<b>5. De kosten</b>	<b>10</b>
<b>6. Meer weten</b>	<b>10</b>
<b>7. Extra informatie</b>	<b>11</b>



# 1. Ziekteverzuim

## **Goede zorg voor uw medewerkers**

Medewerkers die plezier hebben in hun werk zijn productiever én melden zich minder snel ziek. Daarom is een fijne sfeer op de werkvloer en een schone en veilige omgeving belangrijk. Toch kunt u nooit helemaal voorkomen dat een medewerker verzuimt door ziekte of lichamelijk letsel.

## **Iedereen wordt weleens ziek**

Er zijn veel oorzaken te bedenken waarom een medewerker zich ziek meldt. Gelukkig zijn veel klachten van tijdelijke aard en zijn uw medewerkers in de meeste gevallen binnen afzienbare tijd weer aan het werk. Maar soms duurt het herstel langer.

## **Het werk gaat door**

Langdurig ziekteverzuim kan impact op uw bedrijfscontinuïteit hebben. U hebt de verantwoordelijkheid voor de begeleiding van het herstel van uw medewerker. Maar u wilt er ook voor zorgen dat de productiviteit van uw bedrijf op peil blijft. U wilt dus niets liever dan dat uw medewerker gezond en wel weer aan de slag gaat.

## **Samen met uw medewerker werken aan het herstel**

Als uw medewerker langdurig ziek is, wordt van u verwacht dat u er samen voor zorgt dat uw medewerker op een zo kort mogelijke termijn weer aan het werk kan. Snel re-integreren is niet alleen in uw belang, maar ook in dat van uw medewerker. Want hoe langer uw medewerker ziek thuis zit, hoe hoger de drempel wordt om weer aan de slag te gaan.

## **Interpolis is er voor u bij langdurig verzuim**

In deze brochure leest u wat ziekteverzuim voor uw bedrijfscontinuïteit betekent. En wat u kunt doen om verzuim binnen uw bedrijf te voorkomen. Kiest u ervoor om niet zelf het verzuimrisico te dragen? Dan bieden wij u de flexibele verzuimverzekering Interpolis ZekerVoorJePersoneel®.

## 2. Uw risico's

### **De gevolgen van ziekteverzuim voor u en uw bedrijf**

Bij langdurig ziekteverzuim van een medewerker krijgt u te maken met wettelijke verplichtingen zoals loondoorbetaling en de Wet verbetering poortwachter. Om uw bedrijf draaiende te houden, hebt u misschien een vervanger nodig. Die zoektocht en de inwerkperiode kosten u tijd en energie. En uiteraard moet u zowel de zieke medewerker als zijn vervanger loon betalen. Wij zetten voor u op een rij wat uw belangrijkste wettelijke verplichtingen zijn in de eerste 2 ziektejaren.

### **U betaalt de eerste 2 ziektejaren het loon door aan uw zieke medewerker**

Als werkgever hebt u bij ziekte een loondoorbetalingsverplichting. In de cao van uw branche staat precies beschreven hoeveel loon uw zieke medewerker krijgt in de eerste 2 ziektejaren. Meestal is dat 170% van het laatstverdiende loon, verdeeld over 2 jaar. Bijvoorbeeld 100% in het eerste jaar en 70% in het tweede jaar. In het eerste jaar krijgt de medewerker in ieder geval nooit minder dan het voor de medewerker geldende minimumloon.

### **De loondoorbetalingsverplichting geldt niet voor al uw medewerkers**

U betaalt wél het loon bij ziekte aan:

- medewerkers met een contract voor onbepaalde tijd
- medewerkers met een contract voor bepaalde tijd
- oproepkrachten met een voor-overeenkomst, maar alleen tijdens de oproepperiode
- medewerkers met een nul-urencontract, maar alleen tijdens de oproepperiode

U betaalt géén loon bij ziekte aan:

- oproepkrachten met voorovereenkomst buiten de oproepperiode
- medewerkers met een nul-urencontract buiten de oproepperiode
- uitzendkrachten die u inhuurt
- medewerkers die ziek uit dienst gaan
- medewerkers die met zwangerschapsverlof zijn

U hebt wél een loondoorbetalingsplicht bij ziekte van uw medewerker met een no-risk polis, bij ziekte van uw medewerker door zwangerschap en bevalling en na orgaandonatie door uw medewerker. Echter, de ZW-uitkering waar uw medewerker in die situaties recht op heeft, wordt hierop in mindering gebracht. Dit betekent in de meeste gevallen dat er voor u geen kosten overblijven.

## Samen met uw medewerker werkt u actief aan de re-integratie

De Wet verbetering poortwachter (Wvp) heeft als doel langdurig ziekteverzuim terug te dringen. Het uitgangspunt hierbij is dat snel en effectief ingrijpen het verzuim korter maakt. Van u en uw medewerker wordt verwacht dat jullie samen met een arbodienst of een bedrijfsarts actief aan de slag gaan met de re-integratie. Dat betekent voor u heel wat extra inspanningen.

De belangrijkste afspraken in de Wet verbetering poortwachter ziet u in onderstaand overzicht





## 3. Preventietips

### **Voorkomen is beter dan verzekeren**

Bij Interpolis vinden we dat verzekeren niet de enige manier is om met langdurige ziekte en arbeidsongeschiktheid om te gaan. Liever denken we met u mee om verzuim te voorkomen en te beperken. Zo kunnen de zaken doorgaan en kunt u zich focussen op wat echt belangrijk is. Want dan helpen we u pas écht.

### **Help uw preventiemedewerker op weg met onze gratis cursus**

Ieder bedrijf is volgens de Arbeidsomstandighedenwet verplicht om een preventie-medewerker te hebben. Dat kan een van uw medewerkers zijn, maar u mag (als u 25 of minder medewerkers hebt) ook zelf deze taak op u nemen. Om u op weg te helpen, ontwikkelden wij een gratis online cursus. De cursist leert hoe hij veiligheids- en gezondheidsrisico's binnen uw organisatie herkent. En hoe hij deze kan voorkomen of beperken.

### **De juiste vaardigheden helpen werkstress te voorkomen**

Werkstress is verzuimoorzaak nummer 1. Hard werken is goed, maar het werk moet wel behapbaar blijven. Neemt u een lager opgeleide medewerker aan voor de functie van een hoogopgeleide, dan bent u misschien goedkoper uit. Maar de kans is groot dat uw medewerker continu op zijn tenen moet lopen om het gewenste niveau te halen. Een medewerker die de juiste vaardigheden heeft voor het werk dat hij doet, heeft minder kans op ongezonde stress.

### **Gezonde en fitte medewerkers zijn productiever**

Medewerkers met een gezonde levensstijl zijn over het algemeen productief en minder vaak ziek. Dat is fijn voor de medewerkers én voor u. Ze presteren namelijk beter, voelen zich fitter én helpen uw bedrijf aan betere resultaten. U kunt uw medewerkers helpen gezonder te leven. Met gezonde voeding in de kantine. Maar ook door ze te stimuleren om voldoende te drinken tijdens het werk en een wandeling te maken tijdens de lunchpauze.

### **Voer regelmatig goede gesprekken om werkstress vroeg te signaleren**

U wilt dat uw medewerkers zich goed voelen in uw bedrijf. Geef ze daarom voldoende uitdagingen en vertrouwen. En zorg ervoor dat u op de hoogte bent van wat er speelt bij uw medewerkers. Zowel op de werkvloer als privé. Zo kunt u uw medewerkers op tijd helpen en steunen als dat nodig is.

### **Zorg voor een gezonde en veilige werkomgeving**

Investeer in de werkomgeving van uw medewerkers. Zo voorkomt u ziekte en ongelukken. Voldoende pauzes houden uw medewerkers scherp en geconcentreerd. Zeker in een fabriek is dat noodzakelijk. Een ongeluk met een machine zit tenslotte in een klein hoekje. Bij medewerkers die langdurig zitten, is een ergonomische werkplek belangrijk om nek- en rugklachten te voorkomen. Denk daarbij aan bureaus en stoelen die op maat in te stellen zijn. Op [Interpolis.nl/zakelijk](https://www.interpolis.nl/zakelijk) leest u meer tips om ziekteverzuim te voorkomen of te beperken.



## 4. Interpolis ZekerVoorJePersoneel®

### **ZekerVoorJePersoneel is een verzuimverzekering voor ondernemers**

Uw adviseur van de Rabobank helpt u graag om uw verzuimrisico in kaart te brengen. Hij helpt u inschatten welke maatregelen u kunt nemen om uw risico's te beperken. Wilt u het verzuimrisico liever niet zelf dragen? Dan bieden wij u ZekerVoorJePersoneel.

### **ZekerVoorJePersoneel sluit aan bij uw wensen**

Iedere ondernemer is anders. Wij begrijpen dat u een verzuimverzekering wilt die aansluit op uw situatie. Met ZekerVoorJePersoneel bepaalt u zelf wat u in eigen hand houdt en wat u aan ons uitbesteedt.

#### **De modules van Interpolis ZekerVoorJePersoneel®**

Loondoorbetaling inclusief regres · Werkgeverslasten (aanvullend)	basis ✓
Verzuimmanagement · Interventievergoeding (aanvullend) · Preventie (aanvullend)	✓ ✓ ✓

### **Loondoorbetaling (basis): wij vergoeden het inkomen van uw zieke medewerker**

Wij vergoeden de kosten van het loon van uw medewerker als hij ziek wordt. Dat doen wij tot uw medewerker weer beter is, of totdat uw medewerker uit dienst gaat. Maximaal 2 jaar.

### **Regres: we verhalen de kosten op derden als dat nodig is**

Soms is iemand anders verantwoordelijk voor het verzuim van uw medewerker. Bijvoorbeeld door een ongeval. Wij verhalen deze schade voor u. Dit heet regres en is standaard inbegrepen in uw verzekering.

## U kiest zelf de periode, dekking en eigenrisicoperiode

Zo krijgt u een verzekering die helemaal bij uw bedrijf past. U ziet hieronder alle mogelijkheden in de loondoorbetaling.

Alle keuzes voor u op een rij	
Periode	kwartaal / jaar
Dekking	100% / 95% / 90% / 85% / 80% / 75% / 70%
Eigenrisicoperiode	10 / 20 / 30 / 65 werkdagen
Werkgeverslasten (aanvullend)	30% / 25% / 20% / 15% / 10%

### Periode en dekking: u bepaalt welke percentages wij uitkeren in de loondoorbetaling

U bepaalt zelf welk percentage van het laatstverdiende loon u wilt verzekeren en hoe u dit verspreidt over de eerste 2 jaar. Hiermee volgt u uw cao of uw eigen beleid. U verzekert zo precies wat bij uw bedrijf past.

### Eigenrisicoperiode: aan u de keuze hoe lang deze periode is

In de gekozen eigenrisicoperiode krijgt u geen uitkering van ons als uw medewerker ziek is. Hoe langer deze periode, hoe lager de premie die u betaalt. De eigenrisicoperiode gaat voor iedere zieke medewerker steeds opnieuw in. Wordt uw medewerker binnen 28 dagen opnieuw ziek? Dat zien we als 1 ziekmelding.

### Werkgeverslasten (aanvullend): u kiest wat bij uw bedrijf past

Naast de loonkosten betaalt u onder andere ook premies voor de werknemersverzekeringen en de Zorgverzekeringswet. Ook als uw medewerker ziek is. Met de module Werkgeverslasten krijgt u ook een vergoeding voor de werkgeverslasten die u betaalt voor uw zieke medewerker. Deze vergoeding komt boven op de loondoorbetaling. Hoeveel u precies verzekert, dat bepaalt u zelf.





### **Verzuimmanagement: minder zorg voor u**

Onze specialisten helpen u volledig te voldoen aan de Wet verbetering poortwachter. U kiest hiervoor zelf 1 van de gecertificeerde arbodiensten. Samen met u, uw medewerker en de arbodienst zorgen we voor een optimaal herstel. Zo kan uw medewerker weer verantwoord aan de slag.

En we doen meer. Zo bemiddelen we in de zoektocht naar vervangend werk binnen of buiten uw bedrijf, als uw medewerker niet meer in de oude functie aan de slag kan. En wij helpen u te voorkomen dat uw medewerker opnieuw ziek wordt.

### **Interventievergoeding (aanvullend): voor een optimaal herstel**

Als de bedrijfsarts een interventie adviseert aan uw zieke medewerker, vergoeden wij hiervan meestal de kosten. Soms vergoeden we de kosten niet, bijvoorbeeld als uw medewerker recht heeft op 'no-riskpolis' van UWV of als het gaat om een parttimer die op korte termijn uit dienst gaat.

U bepaalt zelf hoeveel u verzekert: 50% of 100%.

### **Preventie (aanvullend): want voorkomen is beter dan genezen**

Wij helpen u bij de wettelijke en niet-wettelijke verplichtingen die u hebt om verzuim te voorkomen. Zoals bijvoorbeeld:

- een toetsing van uw Risico Inventarisatie & Evaluatie (RI&E)
- de uitvoering van het Periodiek Arbeids Gezondheidskundig Onderzoek (PAGO) als vervolgactie vanuit uw RI&E
- de inzet van een vertrouwenspersoon
- de inzet en vergoeding van traumaopvang
- een basis verzuimreglement
- de inzet en vergoeding van Arbo/HRM advies door een adviseur Arbeidsomstandigheden
- de inzet en vergoeding van een preventief werkplekonderzoek bij dreigend verzuim

### **Extra voordelen: ook medewerkers met hoge lonen zijn te verzekeren**

Per medewerker kunt u maximaal € 125.000,- loon verzekeren, u bent dus niet snel onderverzekerd.

### **Gemak met het online meldloket**

In het online meldloket beheert u alle gegevens van uw medewerkers. Duidelijk, overzichtelijk en veilig. U vindt er ook een overzicht van de door u betaalde premie en alle ontvangen uitkeringen. En u ziet precies welke stappen u nog moet nemen volgens de Wet verbetering poortwachter.

Met de app VerzuimInZicht geeft u alle ziek- en herstelmeldingen aan ons door. Heel eenvoudig, via uw mobiel of tablet.

## 5. De kosten

### **Bij ZekerVoorJePersoneel bepaalt u zelf wat u verzekert**

De opbouw van uw premie brengen we overzichtelijk voor u in kaart. Op basis van de gekozen modules en dekkingen. U ziet per onderdeel wat u betaalt. De hoogte van de premie hangt bijvoorbeeld af van uw:

- personeelsbestand
- bedrijfssector
- verzuimhistorie

## 6. Meer weten?

In deze brochure leest u de belangrijkste punten van ZekerVoorJePersoneel.

### **Wilt u meer weten over ZekerVoorJePersoneel?**

Neem contact op met uw adviseur van de Rabobank. Of ga naar [Interpolis.nl](https://www.interpolis.nl). Daar vindt u meer informatie en alle voorwaarden.

### **Wilt u advies op maat of een offerte aanvragen?**

De adviseur van uw Rabobank adviseert u graag over de keuzes in deze verzekering die het best bij uw bedrijf passen.

### **Wilt u ook na 2 jaar verzuim zorgen voor uw medewerker?**

Na 104 weken ziekte kan uw zieke medewerker deels of volledig arbeidsongeschikt worden verklaard. Met de collectieve WIA-verzekering [InkomenVoorElkaar](#) biedt u uw medewerker een aanvulling op de WIA-uitkering van UWV. En voorkomt u voor uw medewerker een grote inkomensterugval.

Voor medewerkers die deels arbeidsongeschikt worden verklaard (35 tot 80% of boven de 80% maar niet duurzaam), kunt u WGA-eigenrisicodrager worden. U bent voor de WGA standaard verzekerd bij het UWV. U betaalt hiervoor een gedifferentieerde premie aan de Belastingdienst. U heeft dan geen of maar beperkte invloed op het herstel van uw zieke of arbeidsongeschikte (ex-)medewerker. Ook heeft u geen invloed op de uitkeringen die het UWV aan uw zieke of arbeidsongeschikte (ex-)medewerkers geeft. Als eigenrisicodrager betaalt u geen gedifferentieerde WGA-premie meer aan de Belastingdienst. U betaalt de WGA-uitkering van uw arbeidsongeschikte (ex-)medewerkers dan de eerste 10 jaar terug aan UWV. Ook bent u verantwoordelijk voor de re-integratie. Dit risico kunt u verzekeren met de [WGA Eigenrisicodragersverzekering](#).

# 7. Extra informatie

## **Wij bieden verzekeringen en andere financiële diensten aan**

We verkopen onze producten en oplossingen niet zelf aan onze klanten. Daarvoor werken we samen met de Rabobank. Uw adviseur geeft u een passend advies. Zo bent u verzekerd op de manier die bij u past.

Interpolis is een merk van Achmea Schadeverzekeringen N.V. in Apeldoorn. Achmea Schadeverzekeringen N.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 08053410 en geregistreerd bij de AFM onder nummer 12000606.

Het bezoekadres van Interpolis is:

Spoorlaan 298, 5017 JZ Tilburg

[Interpolis.nl](https://www.interpolis.nl)

## **Uw gegevens in vertrouwde handen**

Sluit u een verzekering of financiële dienst af? Dan hebben wij uw gegevens nodig. Denk aan uw naam, adres en woonplaats, e-mailadres, telefoonnummer en bankrekeningnummer. Soms hebben wij ook meer gegevens van u nodig. Achmea B.V. is verantwoordelijk voor een goede verwerking van uw persoonsgegevens.

## **Wilt u weten welke gegevens wij verwerken en waarvoor?**

Kijk dan in ons Privacy Statement op [Interpolis.nl/privacy-statement](https://www.interpolis.nl/privacy-statement). Daar leest u ook wat uw rechten zijn. En wanneer u bezwaar kunt maken tegen verwerking van uw gegevens. Wilt u ons Privacy Statement op papier ontvangen?

Stuur dan een brief naar:

Achmea B.V., T.a.v. de privacymanager Risk & Compliance,

Postbus 866, 3700 AW Zeist

## **Staan er fouten in deze brochure?**

Ons doel is dat al onze informatie klopt en volledig is. En dat u alles zo goed mogelijk begrijpt. Maar er kan altijd ergens een fout staan. Wij zijn niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen van die fout.

## **Staat er iets anders in de productvoorwaarden?**

Uw en onze rechten en plichten staan in de productvoorwaarden. Staat hier wat anders dan in de productvoorwaarden? Dan gelden de productvoorwaarden.

## **Bent u niet tevreden? Laat het ons weten**

Neem contact op met uw Rabobank. Zij helpen u graag. Of vul op [Interpolis.nl](https://www.interpolis.nl) bij "Klantenservice" het klachtenformulier in.

U kunt ook een brief sturen naar:

Klachtenservice Interpolis,

Postbus 90106, 5000 LA Tilburg

**Bent u niet tevreden over onze oplossing?**

Dan kunt u terecht bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD). Het KiFiD helpt alleen particulieren. U kunt niet bij het KiFiD terecht als u een klacht heeft namens een bedrijf.

KiFiD, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag.

Telefoonnummer: 070 333 89 99

[Kifid.nl](https://www.kifid.nl)

Voor deze financiële dienst geldt het Nederlands recht.

**Wij raadplegen de databank van de Stichting CIS**

Wij kunnen uw gegevens opvragen of laten opnemen in de bestanden van de Stichting CIS in Den Haag.

Dit is het centrale informatiesysteem van de verzekeringsmaatschappijen die in Nederland werken.

Bijvoorbeeld schademeldingen, maar ook als u belangrijke informatie niet hebt doorgegeven en wij de verzekering stoppen. Hierdoor willen we risico's beheersen en fraude voorkomen.

Kijk voor meer informatie op [Stichtingcis.nl](https://www.stichtingcis.nl). Hier leest u ook hoe de stichting met uw gegevens omgaat.