

Ziekteverzuim en Arbeidsongeschiktheid

VerzuimOplossingen, Interpolis WerkAttent®
en Interpolis WerkAttent® Uitgebreid



Inhoud

- 1 Ziekteverzuim
- 2 Uw risico's
- 3 Preventie
- 4 Verzekeringsoplossingen
- 5 De kosten
- 6 Meer weten

1 Ziekteverzuim

Ziekteverzuim van medewerkers is helaas niet altijd te voorkomen

Uw medewerkers kunnen door verschillende oorzaken verzuimen. Door griep of een moeilijk of niet te genezen ziekte. Maar ook door lichamelijk letsel of een psychische aandoening. En soms worden medewerkers ziek door het werk dat ze doen of door een slechte sfeer op de werkvloer. Is uw medewerker langer dan 2 jaar ziek, dan kan hij zelfs (gedeeltelijk) arbeidsongeschikt raken.

Langdurig ziekteverzuim heeft een flinke impact op uw bedrijfscontinuïteit

Is uw medewerker langdurig ziek, dan komt er heel wat op u af. U betaalt het loon door, maar krijgt daar geen productie voor terug. U moet misschien vervanging regelen voor uw zieke medewerker, zodat uw productiviteit op peil blijft. En de Wet verbetering poortwachter verplicht u stappen te ondernemen om het herstel van uw medewerker te bevorderen. Dat betekent veel extra inspanningen.



In deze brochure leest u wat de gevolgen van ziekteverzuim zijn voor u en uw bedrijf

U leest hoe u dit risico voorkomt en beperkt. En welke oplossingen wij bieden als u dit risico niet zelf kunt of wilt dragen.

“In de Wet verbetering poortwachter staat beschreven wat u wettelijk moet doen aan verzuimbegeleiding.”

2 Uw risico's

De gevolgen van ziekteverzuim voor u en uw bedrijf

In de eerste 2 ziektejaren betaalt u het loon door en volgt u de Wet verbetering poortwachter

De Wet verbetering poortwachter (Wvp) is bedoeld om zieke medewerkers zo snel mogelijk terug te laten keren op de werkvloer. Voor u en uw bedrijf betekent deze wet het volgende:

- **In ziektejaren 1 en 2 betaalt u het loon door aan uw zieke medewerker**
Dit noemen we de loondoorbetalingsverplichting. Uw zieke medewerker heeft recht op minimaal 70% van het laatstverdiende loon. Komt het loon van uw medewerkers daardoor onder het minimumloon, dan heeft uw medewerker het eerste ziektejaar ten minste recht op het minimumloon. In de CAO van uw branche staat precies beschreven op welk percentage of percentages uw medewerker recht heeft in het 1e en 2e ziektejaar.
- **De loondoorbetalingsverplichting geldt niet voor al uw medewerkers**
Voor deze medewerkers hebt u een loondoorbetalingsverplichting:
 - medewerkers met een contract voor onbepaalde tijd (een vast contract)
 - medewerkers met een contract voor bepaalde tijd (een tijdelijk contract)

- oproepkrachten met een voorovereenkomst
- medewerkers met een nul-urencontract tijdens de oproepperiode

Voor deze medewerkers hebt u geen loondoorbetalingsverplichting:

- oproepkrachten zonder voorovereenkomst
- medewerkers met een nul-urencontract buiten de oproepperiode
- uitzendkrachten die u inhuurt
- medewerkers die ziek uit dienst gaan
- medewerkers die met zwangerschapsverlof gaan
- medewerkers die ziek worden door de zwangerschap/bevalling
- medewerkers die niet kunnen werken door een orgaandonatie

- **In ziektejaren 1 en 2 werkt u verplicht met uw medewerker aan de re-integratie**

Uw medewerker moet zich inspannen voor zijn terugkeer in het arbeidsproces. En u bent verantwoordelijk voor zijn verzuimbegeleiding. Wat u precies moet doen, staat beschreven in de Wet verbetering poortwachter. In dit overzicht ziet u de belangrijkste afspraken:



Langdurig verzuim door ziekte heeft ook gevolgen voor uw bedrijfscontinuïteit

Het werk moet natuurlijk gewoon doorgaan. Dat vraagt extra inspanning van u en uw medewerkers. Is het werk van de zieke medewerker niet al te specialistisch, dan neemt een collega het vaak over. Voor een korte periode is dat goed te doen. Voor een langere periode neemt u misschien wel een vervangende kracht aan. En een vervanger zoeken kost tijd en inspanning. Of u hem nu zelf werft of via een uitzendbureau. Vergeet ook de inwerkperiode niet, daarbij levert de medewerker die de vervanger inwerkt zelf tijdelijk minder productie. En uiteraard betaalt u zowel uw zieke medewerker als de vervanger loon.

“Langdurig ziekteverzuim kan een grote impact hebben op uw bedrijfscontinuïteit.”



3 Preventie

Voorkomen is beter dan verzekeren

Langdurige ziekte en arbeidsongeschiktheid hebben een grote impact op u, uw bedrijf en uw medewerkers. Verzekeren is niet de enige manier om met risico's om te gaan, vinden we bij Interpolis.

Liever helpen we u verzuim te voorkomen en te beperken. Want dan helpen we u pas écht. Daarom ontwikkelen we steeds nieuwe preventiediensten. En geven we u graag tips om ziekte en arbeidsongeschiktheid te voorkomen.

Investeer in een gezonde werkomgeving

Medewerkers met een gezonde levensstijl en voldoende uitdaging in hun werk zijn over het algemeen gemotiveerd en productief. En minder vaak ziek. Dat is fijn voor de medewerkers én voor u. Want ze presteren beter, verzuimen minder vaak én helpen uw bedrijf aan betere resultaten.

Een goed aannamebeleid helpt werkstress te voorkomen

Werkstress is een veelvoorkomende verzuimoorzaak en heeft grote gevolgen voor de prestaties van uw medewerkers. Werkstress kan zorgen voor een maandenlange burn-out. Neemt u een nieuwe medewerker vooral aan voor zijn inhoudelijke kennis? Of juist op competenties? Is hij voldoende bestand tegen werkdruk? En past hij eigenlijk wel in het team?

Voer regelmatig goede gesprekken om werkstress op tijd te signaleren

Geef uw medewerkers vertrouwen, blijf op de hoogte van hun wel en wee en houd inzicht in de zaken die zich op de werkvloer afspelen. Zo kunt u uw medewerker bijvoorbeeld helpen prioriteiten aan te brengen in zijn werkzaamheden om werkstress en een burn-out te voorkomen.



Een gezonde en veilige werkomgeving voorkomt ongelukken en verzuim

Zorg voor voldoende pauze voor medewerkers die lange dagen aan machines staan in uw fabriekshal. Zo blijft de concentratie optimaal – een ongeluk zit tenslotte in een klein hoekje. Bij medewerkers die langdurig zitten, voorkomt u rugklachten met een ergonomisch ingerichte werkplek. Zorg daarom voor stoelen die in hoogte verstelbaar zijn, ook voor uw chauffeurs.

Stimuleer gezonde leefgewoontes

U kunt uw medewerkers natuurlijk niet de hele dag aan de hand nemen. Maar u kunt wel zorgen voor gezonde voeding in uw kantine. En uw chauffeurs, vertegenwoordigers of accountmanagers aansporen iets anders te eten dan de vette hap bij het tankstation onderweg. Met een sportief bedrijfsuitje of een wandeling tijdens de lunchpauze zet u uw medewerkers aan tot lichaamsbeweging.

Op [interpolis.nl](https://www.interpolis.nl) leest u meer preventietips om ziekteverzuim te voorkomen of te beperken.

4 Verzekeringsoplossingen

Voor risico's die u niet kunt voorkomen en zelf niet wilt dragen, bieden wij verzekeringen

Uw Rabobankadviseur helpt u uw verzuimrisico's te inventariseren. En hij adviseert u over de maatregelen die u kunt nemen om deze risico's te voorkomen en te beperken. Vervolgens maakt u zelf de afweging welke risico's u zelf kunt en wilt dragen.

Bij Interpolis hebt u de keuze uit 3 verzekeringsproducten

Onze verzekeringen bestaan uit bouwblokken. De combinatie van de bouwblokken vormen in totaal 3 verzekeringen:

- Interpolis WerkAttent®
- Interpolis WerkAttent® Uitgebreid
- Interpolis VerzuimOplossingen

We geven u een overzicht van de bouwblokken en de combinaties:

Loondoorbetalingsverzekering

Bij ziekteverzuim van uw medewerker krijgt u een uitkering voor maximaal 2 jaar of tot de uitdienst-datum. De hoogte en het moment van de uitkering zijn afhankelijk van de gekozen dekking en het eigen risico.

Aanvullende verhaalservice: Is iemand anders aansprakelijk voor het verzuim van uw medewerker, bijvoorbeeld na een ongeluk? Dan proberen wij de schade te verhalen.

Verzuimmanagement Compleet

U krijgt hulp bij de verplichtingen die u hebt volgens de Wet verbetering poortwachter. U krijgt bij Interpolis 1 contactpersoon die u helpt bij al uw verplichtingen. Uw contactpersoon voert de regie over de begeleiding van uw vaste medewerkers. Samen met u, uw medewerker en de bedrijfsarts gaan we aan de slag om uw medewerker zo snel mogelijk weer aan het werk te krijgen.

Activiteiten die voortkomen uit het re-integratietraject vergoeden we voor 100%. In sommige gevallen, zoals bij lage lonen, gaan we met u in gesprek over de maximale vergoeding.

Ziektewet Eigenrisicodragersverzekering

Werden uw ex-medewerkers ziek tijdens de periode dat ze bij u in dienst waren? En gingen ze ziek uit dienst? Dan voert Interpolis namens u de Ziektewet uit voor uw zieke ex-medewerker in de Ziektewet. We stellen vast of uw ex-medewerker recht heeft op een uitkering en hoe hoog deze uitkering is. Wij keren rechtstreeks aan uw ex-medewerker uit voor een periode van maximaal 104 weken. Het aantal dagen dat uw medewerker ziek bij u in dienst was, brengen we in mindering op de 104 weken.

Verzuimmanagement Uitgebreid

U krijgt hulp bij de verplichtingen die u hebt volgens de Wet verbetering poortwachter. U krijgt bij Interpolis 1 contactpersoon die u helpt bij al uw verplichtingen. Uw contactpersoon voert de regie over de begeleiding van zowel uw vaste als uw tijdelijke medewerkers in de Ziektewet. Samen met u, uw medewerker en de Bedrijfsarts gaan we aan de slag om uw zieke (ex-)medewerker zo snel mogelijk weer aan het werk te krijgen.

Activiteiten die voortkomen uit het re-integratietraject vergoeden we voor 100%. In sommige gevallen, zoals bij parttimers, gaan we met u in gesprek over de maximale vergoeding.

WGA Eigenrisicodragersverzekering

U bent zelf verantwoordelijk voor de WGA uitkering en re-integratie van uw (ex-) medewerkers. De verzekering geeft dekking voor de uitkering van:

- WGA-loongerelateerde uitkering;
- WGA-vervolguitkering
- WGA-loonaanvullingsuitkering ter hoogte van de vervolguitkering.

De verzekeringsuitkering is altijd inclusief de wettelijke werkgeverslasten die door het UWV worden vastgesteld. U krijgt een uitkering voor een periode van maximaal 10 jaar.

	VerzuimOplossingen	WerkAttent	WerkAttent Uitgebreid
Loondoorbetalingsverzekering			
Verzuimmanagement Compleet			
Verzuimmanagement Uitgebreid			
ZW Eigenrisicodragersverzekering			
WGA Eigenrisicodragersverzekering			

Aanvullende voordelen

- **We sturen preventief op het voorkomen van ziekteverzuim**

We bieden u of uw medewerker een gratis online cursus preventie-medewerker.

De overheid verwacht namelijk van u dat u minstens 1 officieel opgeleide preventie-medewerker hebt.

- **U krijgt toegang tot het online meldloket**
Hier beheert u eenvoudig uw medewerkersgegevens, krijgt u een overzicht van de totale premie die u betaalde en van de uitkeringen die u ontving. U krijgt ook inzicht in de activiteiten die u moet verrichten om te voldoen aan de Wet verbetering poortwachter. Met de App VerzuimInzicht hebt u ook met uw mobiele telefoon of tablet eenvoudig toegang tot het meldloket. De app is verkrijgbaar in de App store (Apple) en de Play store (Android)
- **Het uitlooprisico is meeverzekerd**
Was de eerste ziektedag van uw medewerker binnen de contracttermijn en is uw medewerker na beëindiging van de polis nog ziek? Dan gaan wij door met uitkeren. De uitkering stopt na 104 weken. Of als u WGA- Eigenrisicodragers bent na maximaal 12 jaar.

Extra voordelen bij WerkAttent® en WerkAttent® Uitgebreid

- **We bemiddelen bij het vinden van vervangend werk, ook buiten uw bedrijf**
Kan uw medewerker zijn oude werk niet meer oppakken, dan helpen we hem verder. Als het nodig is, kijken we daarvoor ook buiten uw bedrijf. We noemen dat Spoor 2 van het re-integratietraject.
- **We helpen u te voorkomen dat uw medewerker opnieuw ziek wordt**
We zorgen ervoor dat de verzuimbegeleiding optimaal verloopt en helpen u met preventieve maatregelen om te voorkomen dat uw medewerker opnieuw ziek wordt.



Uw keuzes

U kiest een dekkingpercentage dat bij u past. Het dekkingpercentage is de uitkering die u krijgt bij ziekteverzuim van uw medewerkers. Bij eigen risico in tijd zijn de mogelijkheden:

- 1e jaar 100%, 95%, 90%, 85% of 70%
- 2e jaar 100%, 90%, 85% of 70%

U kunt extra werkgeverslasten meeverzekeren

Uw uitkering is even hoog als het uniformloon van uw medewerker. Hebt u aanvullende werkgeverslasten, zoals bijvoorbeeld premies voor werknemersverzekeringen? Verzeker deze mee, dan ontvangt u het uniformloon plus 10% of 25% extra als uw medewerker ziek is.

Per medewerker kunt u maximaal € 125.000,- verzekeren

Deze ruime loongrens zorgt ervoor dat u niet snel onderverzekerd bent.

Als uw medewerker overlijdt, ontvangt u een eenmalige uitkering van 1 maand

We baseren deze uitkering op het verzekerde jaarloon van de overleden medewerker.

U hebt bij WerkAttent de keuze uit een eigen risico in tijd of in geld

Kiest u voor een eigen risico in tijd, dan krijgt u in de gekozen eigenrisicoperiode geen uitkering als een medewerker ziek is. Bij een eigen risico in geld krijgt u pas vanaf het gekozen totaalbedrag een vergoeding voor alle zieke medewerkers in dat jaar.

Eigen risico in tijd

De standaard eigenrisicoperiode is 10 werkdagen, langer is mogelijk

Wilt u zelf meer risico dragen? Als u kiest voor een langere periode, dan betaalt u een lagere verzekeringspremie. U kunt kiezen uit: 10, 20, 30 of 65 werkdagen. Uiteraard is maatwerk ook mogelijk.

De eigenrisicoperiode gaat voor iedere zieke medewerker steeds opnieuw in

Tenzij uw zieke medewerker binnen 28 dagen weer ziek is geworden. Dan zien we dat als 1 verzuimdossier.

Eigen risico in geld

U kiest zelf de hoogte van uw eigenrisicopercentage

U bepaalt zelf hoeveel risico u kunt dragen. Met een hoger eigenrisicopercentage krijgt u een lagere premie. En andersom geldt hetzelfde: een lager eigenrisicopercentage betekent een hogere premie.

We berekenen het eigenrisicobedrag over uw totale loonsom

We vermenigvuldigen uw totale loonsom met het eigenrisicopercentage.

Het eigenrisicobedrag geldt voor het hele jaar, voor alle zieke medewerkers samen.

Interpolis VerzuimOplossingen

VerzuimOplossingen vergoedt de loondoorbetaling, u regelt zelf de verzuimbegeleiding

Met Interpolis VerzuimOplossingen verzekert u alleen uw basisbehoefte: loondoorbetaling als uw medewerker ziek is. U houdt zelf de regie in handen van de verzuimbegeleiding. Hiervoor heeft u een contract met een arbodienst of bedrijfsarts.

Interpolis WerkAttent®

WerkAttent vergoedt de loondoorbetaling en biedt hulp bij re-integratie

Met WerkAttent houdt u meer tijd over om te ondernemen. U verzekert de loondoorbetaling als uw medewerker ziek is. Dat is natuurlijk al een geruststelling. Maar met WerkAttent bent u ook verzekerd van deskundige hulp voor en begeleiding van uw zieke medewerker. WerkAttent is een loondoorbetalingsverzekering en arbodienstverlening in één.

U leest meer over WerkAttent in de informatiefolder Verzuimmanagement

In deze folder leest u bijvoorbeeld over die diensten die WerkAttent u biedt. U vindt deze folder op www.interpolis.nl.

Interpolis WerkAttent® Uitgebreid

12 jaar lang zelf de touwtjes in handen voor uw zieke (ex-)medewerkers

WerkAttent Uitgebreid biedt u meer dan alleen een oplossing voor uw verzuimend personeel in de eerste 2 jaar. WerkAttent Uitgebreid biedt u de mogelijkheid om op een verantwoorde manier de regie te pakken op het ziekteverzuim van zowel uw vaste als uw tijdelijke medewerkers. Dat doet u niet alleen voor de eerste 2 jaar, maar voor een periode van 12 jaar.

Kiest u voor WerkAttent Uitgebreid? Dan hebt u er voor gekozen om eigenrisicodrager te worden voor de Ziektewet en voor de WGA.

Ziektewet Eigenrisicodrager

Als eigenrisicodrager voor de ziektewet bent u verantwoordelijk voor de betaling van de Ziektewetuitkering en re-integratie van uw ex-medewerkers in de ziektewet. Wanneer u geen eigenrisicodrager bent, dan verdwijnt uw zieke tijdelijke medewerker al snel uit beeld zodra het contract afloopt. Uw medewerker krijgt dan een Ziektewetuitkering van het UWV en het UWV voert de re-integratie-activiteiten uit. U draagt daarvoor premies af voor de werknemersverzekeringen.

Met WerkAttent Uitgebreid sluit u een verzekering af voor de Ziektewetuitkering en re-integratie van uw zieke ex-medewerker in de ziektewet. De uitkering is even hoog als de uitkering die uw (ex-) medewerker van het UWV zou krijgen.

WGA Eigenrisicodrager

Als uw medewerker na 2 jaar nog ziek is, vindt er een WIA-keuring plaats. Is uw medewerker voor meer dan 35% arbeidsongeschikt, maar niet duurzaam arbeidsongeschikt? Dan stroomt uw medewerker de WGA-regeling in. De WGA-uitkering die uw (ex-)medewerker krijgt, wordt betaald uit de landelijk afgedragen premies voor de WGA.

Als WGA Eigenrisicodrager kiest u ervoor om zelf de verantwoordelijkheid te nemen over uw vaste en tijdelijke medewerkers. Dit doet u voor een periode van 10 jaar. U bent verantwoordelijk voor de loondoorbetaling, maar ook voor de begeleiding volgens de Wet WIA.

Met WerkAttent Uitgebreid sluit u een verzekering af voor de loondoorbetaling en re-integratie van uw medewerkers in de WGA-regeling. De uitkering is even hoog als de uitkering die uw (ex-)medewerker van het UWV zou krijgen.

Interpolis WerkAttent® Uitgebreid heeft voor u verschillende effecten

Met WerkAttent Uitgebreid kiest u voor een 12-jaarsoplossing voor uw zieke en arbeidsongeschikte (ex-)medewerkers.

Effect 1: verzekeringspremie kan lager zijn dan de premie voor de Belastingdienst

De premie die u als niet-eigenrisicodragers betaalt aan de Belastingdienst is afhankelijk van de totale loonsom van al uw personeel. Uw loonsom bepaalt of u alleen een sectorpremie betaalt of ook een premie die afhankelijk is van het aantal (ex-)medewerkers van uw bedrijf in de ziektewet of WGA. In de berekening

van de premie voor de WGA- Eigenrisicodragersverzekering van WerkAttent Uitgebreid houden wij ook rekening met de verhouding tussen vast en flexibel personeel binnen uw bedrijf.

Effect 2: onze inspanningen dragen bij aan een snel herstel van uw medewerker

Omdat wij uw zieke medewerker vanaf dag 1 begeleiden, houden we samen met u meer grip op het re-integratieproces. Zo kan uw medewerker snel weer aan het werk.

WerkAttent Uitgebreid is niet voor iedereen een passende oplossing

U voert 12 jaar lang de regie over uw vaste en tijdelijke medewerkers. Zowel op financieel vlak als in de begeleiding. Dat betekent veel extra verantwoordelijkheid. Laat u goed adviseren door uw Rabobankadviseur over de voor- en nadelen.

1 vaste contactpersoon “Om uw zieke werknemer snel weer aan het werk te krijgen, hebt u 1 vaste contactpersoon bij het verzuimbureau van Interpolis. Deze houdt de regie tijdens het hele traject.”

5 De kosten

De hoogte van de premie is afhankelijk van verschillende factoren

De premie die u betaalt voor WerkAttent, WerkAttent Uitgebreid of VerzuimOplossingen hangt onder andere af van:

- uw bedrijfssector
- uw bedrijfsgrootte (aantal medewerkers + loonsom)
- uw verzuimhistorie
- de dekking die u kiest



6 Meer weten

Wij bieden verzekeringen en andere financiële diensten aan

We verkopen onze producten en oplossingen niet zelf aan onze klanten. Daarvoor werken we samen met de Rabobank. Uw adviseur geeft u een passend advies. Zo bent u verzekerd op de manier die bij u past.

Interpolis is een merk van Achmea Schadeverzekeringen N.V. in Apeldoorn. Achmea Schadeverzekeringen N.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 08053410 en de AFM onder nummer 12000606.

Het bezoekadres van Interpolis is:
Spoorlaan 298
5017 JZ TILBURG
www.interpolis.nl

Uw gegevens in vertrouwde handen

Sluit u een verzekering of financiële dienst af? Dan hebben wij uw gegevens nodig. Denk aan uw naam, adres en woonplaats, e-mailadres, telefoonnummer en bankrekeningnummer. Soms hebben wij ook meer gegevens van u nodig. Achmea B.V. is verantwoordelijk voor een goede verwerking van uw persoonsgegevens.

Wilt u weten welke gegevens wij verwerken en waarvoor?

Kijk dan in ons Privacy Statement op www.interpolis.nl/privacy-statement. Daar leest u ook wat uw rechten zijn. En wanneer u bezwaar kunt maken tegen verwerking van uw gegevens. Wilt u ons Privacy Statement op papier ontvangen? Stuur dan een brief naar: Achmea B.V. T.a.v. de privacymanager Risk & Compliance Postbus 866 3700 AW Zeist

Staan er fouten in deze brochure?

Ons doel is dat al onze informatie klopt en volledig is. En dat u alles zo goed mogelijk begrijpt. Maar er kan altijd ergens een fout staan. Wij zijn niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen van die fout.

Staat er iets anders in de productvoorwaarden?

Uw en onze rechten en plichten staan in de productvoorwaarden. Staat hier wat anders dan in de productvoorwaarden? Dan gelden de productvoorwaarden.

Bent u niet tevreden? Laat het ons weten.

Neem contact op met uw Rabobank. Zij helpen u graag. Of vul op www.interpolis.nl bij "Klantenservice" het klachtenformulier in. U kunt ook een brief sturen naar:
Klachtenservice Interpolis
Postbus 90106
5000 LA TILBURG

Voor deze financiële dienst geldt het Nederlands recht.

Wij raadplegen de databank van de Stichting CIS

Wij kunnen uw gegevens opvragen of laten opnemen in de bestanden van de Stichting CIS in Den Haag. Dit is het centrale informatiesysteem van de verzekeringsmaatschappijen die in Nederland werken. Bijvoorbeeld schademeldingen, maar ook als u belangrijke informatie niet hebt doorgegeven en wij de verzekering stoppen. Hierdoor willen we risico's beheersen en fraude voorkomen. Kijk voor meer informatie op www.stichtingcis.nl. Hier leest u ook hoe de stichting met uw gegevens omgaat.

