

# Welke cookies gebruikt Interpolis.nl?



## Cookie-overzicht

Cookie-naam	Cookie-instelling	Wat is het doel?	Welke gegevens worden er opgeslagen?	Hoe lang zijn de cookies maximaal geldig?	Hoe lang worden uw gegevens bewaard?	Worden er gegevens buiten Europese Economische Ruimte (EER) opgeslagen?	Wat is het gevolg als u de cookie niet accepteert?	Actief vóór akkoord?
<b>Interpolis</b>	Noodzakelijk	Een veilige en correcte werking van de website.	N.v.t.	30 dagen	N.v.t.	Nee	Onze website (Interpolis.nl) zal niet correct (en volledig) functioneren.	Ja
<b>Relay42</b>	Noodzakelijk	De registratie van alle cookies en permissies afgegeven door de bezoeker aan Interpolis.nl.	Uw cookie instellingen.	2 jaar	N.v.t.	Nee	Uw cookie permissie en voorkeur zal niet opgeslagen kunnen worden.	Ja
<b>Harvest Cookie Consent Monitor</b>	Noodzakelijk	Het monitoren en beoordelen van alle geplaatste cookies en netwerkverzoeken om uiteindelijk ongeldige cookies en ongeldige netwerkverzoeken uit te kunnen filteren en te kunnen blokkeren.	Uw gekozen cookie-niveau, de daarbij passende cookies die worden geplaatst en de netwerkverzoeken die hierbij horen.	30 minuten	90 dagen	Nee	Uw web bezoek zal niet gecontroleerd worden op eventuele onrechtmatige cookies, ongeldige browseropslag of ongeldige netwerkverzoeken.	Ja

Cookie-naam	Cookie-instelling	Wat is het doel?	Welke gegevens worden er opgeslagen?	Hoe lang zijn de cookies maximaal geldig?	Hoe lang worden uw gegevens bewaard?	Worden er gegevens buiten Europese Economische Ruimte (EER) opgeslagen?	Wat is het gevolg als u de cookie niet accepteert?	Actief vóór akkoord?
<b>Celebrus</b>	Basis	Het vastleggen van het websitegedrag van de bezoekers van Interpolis.nl.	Anonieme web statistieken.	1 jaar	5 jaar	Nee	Uw websitegedrag wordt niet meegenomen bij het verbeteren van de gebruikerservaring op Interpolis.nl.	Ja
	Persoonlijk	Het vastleggen van het individuele websitegedrag van de bezoeker van Interpolis.nl. Uw persoonlijke gegevens en voorkeuren worden opgeslagen om gepersonaliseerde inhoud te kunnen tonen.	Persoonsgegevens zoals uw klantnummer en NAWTE-gegevens.	1 jaar	5 jaar	Nee	Uw persoonlijke gegevens zullen niet worden opgeslagen en u zal geen gepersonaliseerde inhoud te zien krijgen op Interpolis.nl.	Nee
<b>Google Analytics</b>	Basis	Het vastleggen van het websitegedrag van de bezoekers van Interpolis.nl. Deze informatie gebruikt Interpolis om de gebruiksvriendelijkheid van de website en onze klantenservice te verbeteren.	Anonieme web statistieken.	2 jaar	26 maanden (vanaf 25-05-2018)	Ja ( <a href="#">lees meer</a> )	Uw websitegedrag wordt niet meegenomen bij het verbeteren van de gebruikerservaring op Interpolis.nl.	Ja
<b>Sitecore Analytics</b>	Persoonlijk	Het vastleggen van het individuele websitegedrag van de bezoeker van Interpolis.nl. Uw persoonlijke gegevens en voorkeuren worden opgeslagen om gepersonaliseerde inhoud te kunnen tonen.	Niet-anonieme web statistieken zoals IP-adressen.	2 jaar	Onbeperkt	Nee	Uw persoonlijke gegevens zullen niet worden opgeslagen en u zal geen gepersonaliseerde inhoud te zien krijgen op Interpolis.nl.	Nee

Cookie-naam	Cookie-instelling	Wat is het doel?	Welke gegevens worden er opgeslagen?	Hoe lang zijn de cookies maximaal geldig?	Hoe lang worden uw gegevens bewaard?	Worden er gegevens buiten Europese Economische Ruimte (EER) opgeslagen?	Wat is het gevolg als u de cookie niet accepteert?	Actief vóór akkoord?
<b>Google Optimize</b>	Basis	Het uitvoeren van experimenten (A/B-tests) op Interpolis.nl en het vastleggen van websitegedrag van bezoekers. Deze informatie gebruiken we om de gebruiksvriendelijkheid van de website en onze klantenservice te verbeteren.	Anonieme web-statistieken over uitgevoerde experimenten (A/B-tests). Uw websitegedrag binnen de experimenten wordt gekoppeld aan gegevens in Google Analytics.	100 dagen	26 maanden	Ja ( <a href="#">lees meer</a> )	Uw data wordt niet meegenomen bij het verbeteren van de gebruikerservaring op Interpolis.nl.	Ja
<b>Hotjar</b>	Basis	Het vastleggen van het websitegedrag van de bezoekers van Interpolis.nl. Dit doet Hotjar met behulp van heat- en scrollmaps, schermopnames en formulieranalyses. Deze informatie gebruiken we om de gebruiksvriendelijkheid van de website en onze klantenservice te verbeteren. <a href="#">Privacy statement Hotjar</a>	Anonieme schermopnames, pagina-weergaves, klikken van bezoekers, IP-adres (geanonimiseerd), muisbewegingen en formulierelden (gemaskeerd).	1 jaar	1 jaar	Nee	Uw data wordt niet meegenomen bij het verbeteren van de gebruikerservaring op Interpolis.nl.	Ja
<b>Mopinion</b>	Basis	Bezoekers van Interpolis.nl kunnen feedback achterlaten over het gebruik van de website. Deze feedback wordt gebruikt voor het optimaliseren van de gebruiksvriendelijkheid van de website en onze klantenservice.	Feedback gegevens welke een klant of bezoeker zelf heeft achtergelaten op onze website.	1 jaar	Onbeperkt	Nee	U heeft niet de mogelijkheid om uw feedback achter te laten op onze website.	Ja

Cookie-naam	Cookie-instelling	Wat is het doel?	Welke gegevens worden er opgeslagen?	Hoe lang zijn de cookies maximaal geldig?	Hoe lang worden uw gegevens bewaard?	Worden er gegevens buiten Europese Economische Ruimte (EER) opgeslagen?	Wat is het gevolg als u de cookie niet accepteert?	Actief vóór akkoord?
<b>Google Adwords (Conversion / User Lists)</b>	Persoonlijk	Bijhouden van bezoeken aan Interpolis.nl via betaalde zoekwoorden vanuit Google. <a href="#">Privacy statement Google</a>	Niet-anonieme web statistieken zoals IP-adressen.	2 jaar	2 jaar	Ja ( <a href="#">lees meer</a> )	Uw data wordt niet meegenomen bij het verbeteren van de inzet van betaalde zoekwoorden op Google.	Nee
<b>Google Dynamic Re-marketing</b>	Persoonlijk	Het doen van gerichte (tekstuele) reclame-uitingen op websites van derden en het beter inzetten van betaalde zoekwoorden op Google. <a href="#">Privacy statement Google</a>	Niet-anonieme web statistieken zoals IP-adressen.	2 jaar	2 jaar	Ja ( <a href="#">lees meer</a> )	U zal geen gerichte reclame-uitingen van Interpolis.nl te zien krijgen op websites van derden en uw data wordt niet meegenomen bij het verbeteren van de inzet van betaalde zoekwoorden op Google.	Nee
<b>DoubleClick (Floodlight / Spotlight / Bid Manager)</b>	Persoonlijk	Het doen van gerichte visuele en interactieve reclame-uitingen op websites en binnen applicaties van derden met behulp van het DoubleClick netwerk. <a href="#">Privacy statement DoubleClick (Google)</a>	Niet-anonieme web statistieken zoals IP-adressen.	18 maanden	13 maanden	Ja ( <a href="#">lees meer</a> )	U zal geen gerichte reclame-uitingen van Interpolis te zien krijgen op websites van derden.	Nee
<b>Twitter Analytics</b>	Persoonlijk	Het vastleggen van het website-gedrag van de bezoekers van Interpolis.nl. Deze informatie wordt gecombineerd met gegevens vanuit het Twitter platform. <a href="#">Privacy statement Twitter</a>	Niet-anonieme web statistieken zoals IP-adressen.	2 jaar	2 jaar	Ja	Uw websitegedrag zal niet worden vastgelegd. U zal ook geen gerichte reclame-uitingen van Interpolis.nl te zien krijgen op websites en binnen applicaties van derden.	Nee

Cookie-naam	Cookie-instelling	Wat is het doel?	Welke gegevens worden er opgeslagen?	Hoe lang zijn de cookies maximaal geldig?	Hoe lang worden uw gegevens bewaard?	Worden er gegevens buiten Europese Economische Ruimte (EER) opgeslagen?	Wat is het gevolg als u de cookie niet accepteert?	Actief vóór akkoord?
<b>Twitter (Advertising/ Conversion Tracking)</b>	Persoonlijk	Het doen van gerichte visuele en interactieve reclame-uitingen op websites en binnen applicaties van derden met behulp van het Twitter Advertising platform. <a href="#">Privacy statement Twitter</a>	Niet-anonieme web statistieken zoals IP-adressen.	2 jaar	2 jaar	Ja	U zal geen gerichte reclame-uitingen van Interpolis.nl te zien krijgen op websites en binnen applicaties van derden.	Nee
<b>Azure Application Insights</b>	Noodzakelijk	Het monitoren van de website beschikbaarheid. Het voorkomen en oplossen van functionele verstoringen. <a href="#">Privacy statement Microsoft Applications Insights</a>	Anonieme web statistieken en technische error logging.	Sessie	90 dagen	Nee	Uw surfgedrag wordt niet meegenomen bij het verbeteren van de gebruikerservaring op Interpolis.nl.	Ja
<b>Google Tag Manager (GTM)</b>	Persoonlijk	Het inladen van Google Adwords en Google Dynamic Remarketing tracking pixels. <a href="#">Privacy statement Google</a>	Niet-anonieme web statistieken zoals IP-adressen.	2 jaar	2 jaar	Ja ( <a href="#">lees meer</a> )	U zal geen gerichte reclame-uitingen van Interpolis.nl te zien krijgen op websites van derden en uw data wordt niet meegenomen bij het verbeteren van de inzet van betaalde zoekwoorden op Google.	Nee
<b>Genesys (Livechat / Chatbot)</b>	Persoonlijk	Het helpen van bezoekers en klanten met het beantwoorden van hun vragen via chat. Daarnaast wordt de inhoud van het chatgesprek gebruikt voor opleiding en de verbetering van (klantenservice) processen.	De volledige inhoud van het chatgesprek. Als ingelogde klant wordt uw chatgesprek gekoppeld aan uw klantgegevens.	Sessie	7 jaar	Nee	Dan wordt de chat-functionaliteit niet aangeboden.	Nee

Cookie-naam	Cookie-instelling	Wat is het doel?	Welke gegevens worden er opgeslagen?	Hoe lang zijn de cookies maximaal geldig?	Hoe lang worden uw gegevens bewaard?	Worden er gegevens buiten Europese Economische Ruimte (EER) opgeslagen?	Wat is het gevolg als u de cookie niet accepteert?	Actief vóór akkoord?
<b>Live Presence (livechat)</b>	Persoonlijk	Het helpen van klanten met het beantwoorden van hun vragen via livechat binnen Interpolis Mijn Zorggebruik. Daarnaast wordt de inhoud van het chatgesprek gebruikt voor opleiding en de verbetering van (klantenservice) processen.	De volledige inhoud van het chatgesprek. Ook wordt dit chatgesprek gekoppeld aan uw klantgegevens.	2 jaar	2 jaar	Nee	Dan wordt de chat-functionaliteit niet aangeboden.	Nee
<b>YouTube embedded video's</b>	Persoonlijk	Het kunnen tonen van video's op Interpolis.nl met behulp van YouTube embedded video's. <a href="#">Privacy statement van Google</a>	Niet-anonieme web statistieken welke door YouTube/Google worden gekoppeld aan uw gebruiksgegevens van andere Google diensten. Google gebruikt deze informatie ook voor advertentie-doelinden.	2 jaar	2 jaar	Ja ( <a href="#">lees meer</a> )	U heeft niet de mogelijkheid om YouTube embedded video's te bekijken op onze website.	Nee
<b>Coveo Search Analytics</b>	Basis	Relevantere zoekresultaten tonen aan bezoekers (optimalisatie van de zoekmachine).	Uitgevoerde zoekopdrachten, aangeklikte resultaten en documenten en positie hiervan in de resultaatlijst, visitor ID, type apparaat.	1 jaar	3 jaar	Nee	Uw zoekgedrag via de interne zoekmachine wordt niet meegenomen bij het optimaliseren van de zoekresultaten.	Nee