



Verzekeringsvoorwaarden (DRV-RV-54-171)

Doorlopende Reis Bagage

Klik op de vraag om het antwoord te lezen.



Inhoudsopgave	pagina
Bagage	2
1 Wie is de verzekerde bij een 1-persoonshuishouden?	2
2 Wie zijn de verzekerden bij een 2-persoonshuishouden?	2
3 Wie zijn de verzekerden bij een meerpersoonshuishouden?	2
4 Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?	2
5 Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?	3
Verzekerd	4
6 Wat is verzekerd?	4
7 Waar geldt deze verzekering?	4
8 Wanneer geldt deze verzekering?	4
9 Welke schade is verzekerd?	4
10 Waar moet de schadegebeurtenis aan voldoen?	5
11 Welke persoonlijke bezittingen zijn niet verzekerd?	5
12 Zijn diefstalgevoelige persoonlijke bezittingen ook verzekerd?	5
13 Zijn persoonlijke bezittingen ook verzekerd als ze in een motorrijtuig liggen?	5
14 Zijn persoonlijke bezittingen ook verzekerd in een toercaravan?	6
15 Zijn persoonlijke bezittingen ook verzekerd tijdens een korte stop met het voertuig of aanhangwagen?	6
16 Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?	6
17 Wanneer heeft een verzekerde een eigen risico?	6
Niet verzekerd	7
18 Wanneer zijn persoonlijke bezittingen niet verzekerd?	7
19 Welke schade is niet verzekerd?	8
Schade	9
20 Wanneer meldt een verzekerde schade?	9
21 Wat doet een verzekerde bij schade?	9
22 Wie stelt de hoogte van de schade vast?	9
23 Wat betalen we als de verzekerde de persoonlijke bezittingen kan herstellen?	9
24 Wat betalen we als de verzekerde de persoonlijke bezittingen niet kan herstellen?	10
25 Wat betalen wij bij verzamelingen, antiek of sieraden?	10
26 Hoe betalen wij?	10
27 Wat als een verzekerde dubbel verzekerd is?	10
Begrippen	11

Bagage

1 Wie is de verzekerde bij een 1-persoonshuishouden?

Verzekeringnemer = u.

- Persoon die deze verzekering heeft afgesloten.
- Uw verzekerde huishouden vindt u op uw verzekeringsbewijs.

2 Wie zijn de verzekerden bij een 2-persoonshuishouden?

Verzekeringnemer = u.

- De persoon die deze verzekering heeft afgesloten.

En de persoon met wie u samenwoont.

- De persoon staat op hetzelfde adres in Nederland ingeschreven.
 - En woont daar ook.
- De persoon waarmee u een gezin vormt.
 - Bijvoorbeeld een kind of partner.
 - Ook een adoptiekind.
 - Vanaf het moment dat het kind officieel wordt overgedragen.
 - Vanaf het moment dat het kind op hetzelfde adres woont.

Of de persoon met wie u niet samenwoont.

- Het kind dat bij een ex-partner woont en regelmatig bij u is.
- Ook als het kind of partner in een tehuis zit.
 - Bijvoorbeeld een verzorgings- of verpleeghuis.
- Ook het kind dat ergens anders woont door voltijdstudie.

Uw verzekerde huishouden vindt u op uw verzekeringsbewijs.

3 Wie zijn de verzekerden bij een meerpersoonshuishouden?

Verzekeringnemer = u.

- De persoon die deze verzekering heeft afgesloten.

De personen met wie u samenwoont.

- De personen staan op hetzelfde adres in Nederland ingeschreven.
 - En wonen daar ook.
- De personen waarmee u een gezin vormt.
 - Bijvoorbeeld een kind of partner.
 - Ook een adoptiekind.
 - Vanaf het moment dat het kind officieel wordt overgedragen.
 - Vanaf het moment dat het kind op hetzelfde adres woont.
 - Ook de au pair die bij u woont.

De personen met wie u niet samenwoont.

- Het kind dat bij een ex-partner woont en regelmatig bij u is.
- Ook als het kind of partner in een tehuis zit.
 - Bijvoorbeeld een verzorgings- of verpleeghuis.
- Ook het kind dat ergens anders woont door voltijdstudie.

Uw verzekerde huishouden vindt u op uw verzekeringsbewijs.

4 Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?

- Het aantal personen met wie u samenwoont verandert.
- Een verhuizing.
 - U verhuist naar een buitenlands adres: de verzekering stopt.
 - U blijft langer dan 1 jaar in het buitenland: de verzekering stopt.

5 Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?

Wij betalen geen schade.

- Als wij door de verandering de verzekering gestopt hadden.
- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - Volgens de nieuwe voorwaarden was de schade niet verzekerd.

Wij betalen geen schade of maar een deel van een schade.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - Volgens de nieuwe voorwaarden was de schade wel verzekerd.
- Als wij door de verandering de premie verhoogd hadden.
 - Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.

Verzekerd

6 Wat is verzekerd?

Persoonlijke bezittingen van een verzekerde.

- Waarvan hij eigenaar is.
- Die hij voor zichzelf meeneemt tijdens een reis.
- Ook gehuurde ski's en duikuitrusting.
- Ook de skipas.
- Ook persoonlijke bezittingen van iemand anders die verzekerde tijdens een reis meeneemt vanuit Nederland. En die alleen voor eigen gebruik zijn.
 - Niet: spullen die verzekerde meeneemt en die voor een ander bestemd zijn.
- Geld, het bedrag op chipkaarten en cheques.
 - Maximaal € 250,- per gebeurtenis.
 - Niet: misbruik van bankpas, contactloos betalen, creditcard en overige passen.

7 Waar geldt deze verzekering?

In de hele wereld.

- Niet: in de woning waar verzekerde woont of eigenaar van is.
- Niet: in de gebouwen die bij deze woning horen.
 - Ook niet in gebouwen die van verzekerde zijn, of die hij huurt.
- Wel: in een vakantieverblijf waar verzekerde niet vast woont of ingeschreven staat.

8 Wanneer geldt deze verzekering?

Bij reizen en dagtrips in en naar het buitenland.

- Ook tijdens heenreis en terugreis.
 - Vanuit de woning van verzekerde rechtstreeks naar het buitenland.
 - Vanuit het buitenland rechtstreeks terug naar de woning van verzekerde.
- Niet als verzekerde voor zijn werk, school of studie regelmatig de grens over gaat (woon-werkverkeer).

Bij reizen in Nederland met minimaal 1 overnachting.

- Verzekerde boekt van tevoren de overnachting.
 - Hij moet voor de overnachting betalen.
 - Hij laat ons het boekingsbewijs, de reservering of rekening zien, als wij daar om vragen.
- Verzekerde boekt niet van tevoren de overnachting.
 - Hij is pas verzekerd op het moment dat hij op de plaats van overnachting is.
 - Hij laat ons het boekingsbewijs of de rekening zien, als wij daar om vragen.
 - Heeft verzekerde een vaste ligplaats in de haven of standplaats op de camping?
 - Dan is hij pas verzekerd zodra hij daar aankomt.
 - Hij laat ons een bewijs van melding zien, als wij daar om vragen.
 - Niet: verzekerde gaat een dagje uit. Bijvoorbeeld naar een pretpark.
- Vanuit de woning van verzekerde rechtstreeks naar de geboekte reisbestemming of eigen vakantiewoning in Nederland.
- Vanuit de geboekte reisbestemming of eigen vakantiewoning in Nederland rechtstreeks naar de woning van verzekerde.

9 Welke schade is verzekerd?

Beschadiging van persoonlijke bezittingen.

Verlies van persoonlijke bezittingen.

Diefstal van persoonlijke bezittingen.

10 Waar moet de schadegebeurtenis aan voldoen?

De oorzaak van de schade gebeurt onverwachts.

Het gebeurt tijdens de looptijd van de verzekering.

De oorzaak van de schade is verzekerd volgens deze voorwaarden.

- 1 oorzaak voor meer gebeurtenissen geldt als 1 gebeurtenis.
 - Bijvoorbeeld uw tas wordt hardhandig gestolen. U valt hierdoor en uw bril is door het vallen beschadigd.

11 Welke persoonlijke bezittingen zijn niet verzekerd?

Motorrijtuigen, caravans, vouwwagens en aanhangwagens.

- En alles wat daarbij hoort. Bijvoorbeeld: sleutels of voortenten, onderdelen.
- Wel: bagagerekken, bagageboxen, skiboxen en fietsendragers.

Vaartuigen.

- En alles wat daarbij hoort. Bijvoorbeeld: sleutels, een buitenboordmotoren, onderdelen en accessoires.
- Wel: kano's, zeilplanken, kitesurfplanken, surfboards en opvouwbare en opblaasbare boten zonder motor.

Luchtvaartuigen.

- Bijvoorbeeld: parachutes, zeilvliegtuigen, drones (inclusief camera) en zweefstoestellen.
- En alles wat daarbij hoort. Bijvoorbeeld onderdelen en accessoires.

Dieren.

Sleutels van kantoor of kluis.

12 Zijn diefstalgevoelige persoonlijke bezittingen ook verzekerd?

Ja, als een verzekerde daar extra goed op let.

- De verzekerde houdt de spullen vast of binnen direct handbereik en ziet ze direct.
 - In een boot, bus, taxi, trein of vliegtuig mogen de spullen alleen mee als handbagage.
- De verzekerde laat spullen achter in een ruimte die goed op slot is.
 - De spullen staan in een afgesloten kleedkamer of een andere afgesloten gemeenschappelijke ruimte en er is zichtbare inbraakschade aan de buitenkant van de ruimte.
- De verzekerde laat spullen achter in een ruimte die niet goed kan worden afgesloten.
 - Alleen verzekerd als de spullen in een afgesloten kast worden opgeborgen en er is zichtbare inbraakschade aan de kast.
- De verzekerde laat spullen achter in een dichte koffer, kast of afgesloten kluis in een kamer van een (apart)hotel, pension, guesthouse of Airbnb.

13 Zijn persoonlijke bezittingen ook verzekerd als ze in een motorrijtuig liggen?

Ja, als een verzekerde de zaken op dat moment niet op een andere veilige plek kan opbergen.

- Is er geen andere veilige plek? Berg de spullen dan goed op in het motorrijtuig.
 - Doe het motorrijtuig op slot.
 - Leg de spullen uit het zicht.
 - In de kofferbak afgedekt met rolhoes of hoedenplank.
 - In het dashboardkastje, afgesloten met een slot.
 - In de skibox of bagagebox afgesloten met een slot.
 - Berg spullen in een bestelauto of kampeerauto op in een kast of kist.
 - De kast of kist zit vast in de auto.
 - De kast of kist is afgesloten met een slot.
 - Laat geen open verbinding tussen de bagageruimte en passagiersruimte.
- De schade is ontstaan door inbraak.
 - Er is zichtbare inbraakschade aan de buitenkant van het motorrijtuig.
 - Ook: als het gehele motorrijtuig gestolen is.
- Niet: geld dat uit het motorrijtuig is gestolen.

14 Zijn persoonlijke bezittingen ook verzekerd in een toercaravan?

Ja, als een verzekerde onderweg is.

- De caravan is op slot.
- De schade is ontstaan door inbraak.
 - Er is zichtbare inbraakschade aan de buitenkant van de caravan.
 - Ook verzekerd: als de gehele caravan gestolen is.
- Diefstalgevoelige spullen bergt een verzekerde op in een kast.

Ja, als een verzekerde op een camping of een officieel kampeerterrein staat.

- Verzekerde is in de directe nabijheid en kan de caravan zien.
 - Is verzekerde niet in de directe nabijheid? Of kan hij de caravan niet zien? Dan moet de caravan op slot zijn.

15 Zijn persoonlijke bezittingen ook verzekerd tijdens een korte stop met het voertuig of aanhangwagen?

Ja, als een verzekerde stopt om in de buitenlucht te pauzeren.

- Ook zonder inbraakschade aan het voertuig of aanhangwagen.
- Een verzekerde heeft goed zicht op het voertuig en aanhangwagen.
 - Een verzekerde is vlakbij, zodat hij snel kan ingrijpen.
- Niet: Diefstalgevoelige spullen.

16 Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?

Let op: we betalen alleen als deze kosten noodzakelijk zijn door een schade die verzekerd is.

Kosten van experts.

- Alleen voor het vaststellen van de hoogte van de schade.
- De kosten van onze expert.
- De kosten van de expert van verzekerde tot en met de kosten van onze expert.
 - Rekent de expert van verzekerde meer? Dan beoordelen wij of die extra kosten redelijk zijn.
 - Extra kosten die niet redelijk zijn, blijven voor rekening van verzekerde.
- De kosten van de 3e expert.
- Alle experts zijn ingeschreven in het NIVRE.
 - Of bij een vergelijkbare brancheorganisatie.
 - Deze organisatie houdt zich aan de “Gedragscode expertiseorganisaties”.
 - En in de statuten en reglementen van deze organisatie:
 - Staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure.
 - Zijn de eisen beschreven voor permanente opleiding van experts.

Voldoet de expert niet aan deze eisen? Dan zijn de kosten niet verzekerd.

17 Wanneer heeft een verzekerde een eigen risico?

Bij schade aan een GSM, smartphone, tablet of laptop.

- Verzekerde heeft dan een eigen risico van € 50,-.
 - Per object.
 - Per gebeurtenis.

Niet verzekerd

Kijk ook in de algemene verzekeringsvoorwaarden.

In de Algemene verzekeringsvoorwaarden van de Interpolis Alles in één Polis® staan situaties die niet verzekerd zijn.

Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude.
- Niet nakomen voorwaarden.
- Terrorisme.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

18 Wanneer zijn persoonlijke bezittingen niet verzekerd?

Een verzekerde heeft niet goed op spullen gelet.

- Bijvoorbeeld: als hij een koffer laat staan en daar niet bij blijft.
- Bijvoorbeeld: als hij een mobiele telefoon laat liggen zonder dat er toezicht op is.

Een verzekerde heeft spullen in de auto niet goed opgeborgen.

- Kijk bij de vraag “Zijn persoonlijke bezittingen ook verzekerd als ze in een motorrijtuig liggen?”.
 - Hier is uitgelegd wat we onder “goed opgeborgen” verstaan.

Een verzekerde reist naar een gebied dat de overheid afraadt.

- Niet verzekerd in gebieden met kleurcodes ‘rood’ en ‘oranje’, zoals door het Ministerie van Buitenlandse Zaken is vastgesteld.
- Wel verzekerd als de verzekerde al in dat gebied was.
 - Op het moment dat reizen wordt afgeraden.
 - Verzekerde moet dan zo snel mogelijk vertrekken.
- Op de website van de Rijksoverheid leest u hier meer over.

Een verzekerde pleegt een misdrijf.

- Of probeert een misdrijf te plegen.

Een verzekerde heeft teveel alcohol gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.

Een verzekerde gebruikt spullen voor iets anders dan waarvoor het bedoeld is.

- Bijvoorbeeld: een gewone camera als onderwatercamera gebruiken.

De spullen zijn in beslaggenomen.

- Wel verzekerd als dit is na een verkeersongeluk.

19 Welke schade is niet verzekerd?

Kleine schade aan spullen.

- Bijvoorbeeld: door krassen, deuken, vlekken of andere gewone gebruiksschade.
- Een verzekerde kan de spullen nog wel gebruiken waarvoor ze bedoeld zijn.

Schade aan elektronische apparaten door overbelasting.

- Ook niet door te hoge spanning, kortsluiting, lekkende batterijen of doordat ze te warm zijn geworden.

Schade aan onderdelen van muziekinstrumenten.

- Bijvoorbeeld: balgen, trommelvellen, trommelstokken, haren, snaren of rieten.

Schade door fraude met betalingen of afschrijvingen.

Schade door misbruik van telefoons, tablets en computers.

- Bijvoorbeeld: kosten die iemand anders maakt voor internet of bellen.

Schade door reparatie, restauratie, bewerking of schoonmaken van spullen.

Schade door slijtage van spullen.

Schade door langzaam werkende invloeden.

- Bijvoorbeeld als de spullen verkleuren door de zon.

Schade door ongedierte.

- Bijvoorbeeld als motten uw kleding kapot maken.

Schade alleen doordat iets niet goed werkt.

- Bijvoorbeeld een fototoestel dat het niet meer doet.

Schade

20 Wanneer meldt een verzekerde schade?

Zo snel mogelijk.

21 Wat doet een verzekerde bij schade?

- De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door.
 - Een verklaring over de oorzaak en grootte van de schade.
 - Informatie over de waarde van de spullen en hoe oud deze zijn.
 - Bewijs dat de spullen van verzekerde zijn.
- De verzekerde voorkomt dat de schade groter wordt.
- De verzekerde doet alles wat wij vragen voor de afhandeling.
- De verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons.
- De verzekerde doet bij verlies of diefstal meteen aangifte bij de plaatselijke politie, politie op het vliegveld of station.
 - Of als dat niet mogelijk is, bij gemeente, een conducteur, de reisleader of eigenaar van de camping of hotel.
 - Verzekerde stuurt aangiftebewijs.
- De verzekerde stuurt P.I.R. (Property Irregularity Report) bij schade aan ruimbagage.
 - Als de schade is ontstaan tijdens de vliegreis.
- De verzekerde meldt het direct als de spullen weer gevonden zijn.

Doet verzekerde dit niet? En kunnen we daardoor de schade niet goed vaststellen? Of wordt de schade daardoor groter? Dan betalen wij niet of wij betalen minder.

22 Wie stelt de hoogte van de schade vast?

Of: wij.

Of: onze expert.

- Als u het niet eens bent met het bedrag mag u zelf een expert inschakelen. U overlegt vooraf met onze expert over welke expert u kiest.
- Als onze expert en uw expert het niet eens zijn, berekent een 3e expert het bedrag.
 - Niet hoger dan het bedrag van uw expert.
 - Niet lager dan het bedrag van onze expert.
- Alle experts mogen bij andere deskundigen advies vragen.
- Alle experts zijn aangesloten bij het Nederlands Instituut van Register Experts (NIVRE).
 - Of bij een soortgelijke brancheorganisatie.
 - Deze organisatie houdt zich aan de “Gedragscode Expertiseorganisaties”.
 - En in de statuten en reglementen van deze organisatie:
 - Staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure.
 - Zijn eisen beschreven voor permanente opleiding van experts.

23 Wat betalen we als de verzekerde de persoonlijke bezittingen kan herstellen?

We betalen de kosten om te herstellen.

- Zijn de spullen na herstel minder waard dan voor de schade?
 - Dan krijgt verzekerde het verschil terug.
 - Maximaal het bedrag om dezelfde spullen nu te kopen.
 - Maximaal de waarde direct voor de schade, min de waarde direct na de schade.
 - Niet: als de herstelkosten hoger zijn dan het bedrag om dezelfde spullen nu te kopen.
- Nooit meer dan het verzekerd bedrag op het verzekeringsbewijs.

24 Wat betalen we als de verzekerde de persoonlijke bezittingen niet kan herstellen?

Het bedrag om dezelfde spullen nu te kopen.

- De spullen zijn jonger dan 1 jaar.

De waarde van de spullen direct voor de schade.

- De spullen zijn ouder dan 1 jaar.

De taxatiewaarde.

- Een verzekerde heeft een taxatierapport van een gecertificeerd taxateur.
 - De taxateur is gecertificeerd door Hobéon SKO.
 - En opgenomen in het register van de federatie van Taxateurs en Makelaars Veilinghouders (TMV).
- Het taxatierapport is jonger dan 6 jaar.

Nooit meer dan het maximaal verzekerd bedrag op het verzekeringsbewijs.

25 Wat betalen wij bij verzamelingen, antiek of sieraden?

De waarde van de spullen direct voor de schade.

- Als we het bedrag om dezelfde spullen nu te kopen niet kunnen bepalen.
- Bij een set kijken we naar de waarde van het overgebleven deel.

Nooit meer dan het verzekerd bedrag op het verzekeringsbewijs.

Voorbeeld:

- Een verzekerde heeft een set oorbellen. Deze set is € 1.000,- waard.
- De verzekerde raakt 1 oorbel kwijt. De andere oorbel kan de verzekerde voor € 300,- verkopen.
- Wij betalen de verzekerde dan € 700,- (€ 1.000,- - € 300,- = € 700,-).

26 Hoe betalen wij?

We betalen de rekening van de reparatie.

- Een verzekerde stuurt de originele reparatiebon, als wij daarom vragen.
- Soms zorgen wij voor reparatie van de schade, als wij dat willen.

27 Wat als een verzekerde dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de schade op de andere verzekering is verzekerd, wanneer deze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
 - Wij betalen niet het eigen risico bij de andere verzekering.

Begrippen

Diefstalgevoelige persoonlijke bezittingen

Paspoorten, identiteitsbewijzen en rijbewijzen.

Computers, spelcomputers, tablets en laptops.

- Ook spullen die daarbij horen, zoals printers en boxen.

Apparatuur voor beeld of geluid.

- Bijvoorbeeld radio's, dvd-spelers en telecommunicatieapparatuur.

Navigatieapparatuur.

- Ook zaken die daarbij horen.

Foto- en filmapparatuur.

- Ook zaken die daarbij horen.

Mobiele telefoons, smartphones en PDA's.

- Ook zaken die daarbij horen.

Muziekinstrumenten.

Sieraden.

Horloges.

Geld.

Kunst, schilderijen, antiek en verzamelingen.

Edelstenen en zaken van edelmetaal.

- Bijvoorbeeld goud.

Spullen van leer en bont.

Gehoorapparaten.

- Ook zaken die daarbij horen.