



## Verzekeringsvoorwaarden (EKO-RV-10-191)

### Extra kosten – Foutief gebruik

Klik op de vraag om het antwoord te lezen.



Inhoudsopgave	pagina
<b>Verzekerd</b>	2
1 Wat is verzekerd?	2
2 Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?	2
3 Welke kosten zijn boven het verzekerd bedrag verzekerd?	2
4 Wat als een verzekerde dubbel verzekerd is?	3
<b>Niet verzekerd</b>	4
5 Bij welk gedrag is de verzekerde die het gedrag vertoont niet verzekerd?	4
6 Welke schade is niet verzekerd?	4
7 Welke oorzaken zijn niet verzekerd?	4
<b>Begrippen</b>	6
<b>Gebouw</b>	6
<b>Inventaris</b>	6
<b>Terrorismerisico</b>	7
<b>NHT</b>	7
<b>Ernstige conflicten (molest)</b>	7

### 1 Wat is verzekerd?

**De extra kosten die verzekerde maakt door schade aan apparaten of installaties die op het verzekeringsbewijs staan.**

- De apparaten zijn onderdeel van de inventaris.
  - De apparaten staan op het verzekeringsbewijs vermeld bij de inventarisverzekering.
- De installaties zijn onderdeel van het gebouw.
  - De installaties staan op het verzekeringsbewijs vermeld bij de gebouwenverzekering.
- Alle extra kosten die nodig zijn om de normale bedrijfsvoering te hervatten.
  - Niet: de kosten voor herstel of vervanging van de beschadigde zaken.
- Door een verzekerde gebeurtenis.
- De apparaten zijn aanwezig in een gebouw op het risicoadres.
  - Het risicoadres staat op het verzekeringsbewijs.
- Ook de apparaten aanwezig in een gebouw niet op het risicoadres.
  - In Nederland, België, Duitsland en Luxemburg.
  - Het apparaat komt terug naar het risicoadres dat op het verzekeringsbewijs staat.
    - Binnen 3 maanden.
  - Gelden voor het risicoadres extra voorwaarden? Dan gelden die ook voor deze inventaris.
    - De extra voorwaarden staan op het verzekeringsbewijs.

**De extra kosten die verzekerde maakt na verlies van gegevens door een schade.**

- Alle extra kosten die nodig zijn om de normale bedrijfsvoering te hervatten.
- Schade door een verzekerde gebeurtenis.
- Herstel in de oorspronkelijke staat.
- Administratieve, boekhoudkundige of technische gegevens.

### 2 Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?

De gebeurtenis hieronder vindt plaats tijdens de verzekering.

**Foutief gebruik of een bedieningsfout.**

- Beschadiging of het niet goed werken van software valt hier niet onder.

### 3 Welke kosten zijn boven het verzekerd bedrag verzekerd?

**Kosten van experts.**

- Alleen voor het bepalen van de hoogte van de schade.
- De kosten van onze expert.
- De kosten van de expert van verzekerde tot en met de kosten van onze expert.
  - Rekent de expert van verzekerde meer? Dan blijven die extra kosten voor rekening van verzekerde.
- De kosten van de 3e expert.
- Alle experts zijn ingeschreven in het register van het Nederlands Instituut Van Register Experts (NIVRE).
  - Of bij een vergelijkbare beroepsorganisatie.
    - Deze organisatie houdt zich aan de 'Gedragscode schade-expertiseorganisaties' van het Verbond van Verzekeraars.
    - En in de statuten en reglementen van deze organisatie staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure en zijn de eisen beschreven voor permanente opleiding van experts.

Voldoet een expert niet aan deze eisen? Dan zijn de kosten niet verzekerd.

Let op: we betalen de kosten van de experts alleen bij een verzekerde schade.

---

#### 4 Wat als een verzekerde dubbel verzekerd is?

##### **De andere verzekering gaat voor.**

- Als de verzekerde daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
  - Wij betalen niet uw eigen risico bij de andere verzekering.

### 5 Bij welk gedrag is de verzekerde die het gedrag vertoont niet verzekerd?

#### De verzekerde pleegt fraude.

- Verzekerde vertelt niet de waarheid of vertelt niet alles.
  - Of om een vergoeding van ons te krijgen.
  - Of om een verzekering af te sluiten of te houden.
    - Wij laten binnen 6 maanden na ontdekking weten wat we doen.
- Bij fraude hebben wij de volgende rechten:
  - U betaalt de onderzoekskosten aan ons terug.
  - U betaalt alle uitkeringen aan ons terug.
  - Wij geven uw gegevens door aan de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS).
    - Zo kunnen verzekeraars fraude ontdekken en tegengaan.
    - Kijk voor meer informatie op [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl).
  - Wij doen aangifte bij de politie.

#### Een verzekerde houdt zich niet aan deze verzekeringsvoorwaarden.

- En dit is voor ons nadelig.

#### Verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld

- Verzekerde doet iets of niets.
  - Daardoor is de kans groot dat er schade ontstaat.
    - En hij weet dat of hij had dat moeten weten.

### 6 Welke schade is niet verzekerd?

#### Kosten of boetes, omdat verzekerde zijn contracten niet kan nakomen.

- Of niet op tijd.
- Of niet volgens de afspraken.

#### Schade aan verwisselbare onderdelen van het verzekerde apparaat of de verzekerde installatie.

- Bijvoorbeeld: boren, beitels, mallen.

#### Schade die wij niet mogen verzekeren van de Sanctiewet 1977 of de regels volgens die wet.

- Bijvoorbeeld: als wij daardoor meewerken aan verboden transacties.

#### Schade die wij niet mogen betalen van de Sanctiewet 1977 of de regels volgens die wet.

- Bijvoorbeeld: als wij daardoor geld moeten betalen aan personen op een verbodsjijst.
  - Of aan ondernemingen, overheden of andere organisaties op de verbodsjijst.
- Ook geen indirecte betalingen.

### 7 Welke oorzaken zijn niet verzekerd?

#### Schade door een langzaam werkende oorzaak.

- Bijvoorbeeld slijtage, erosie, roest, verrotting en verwerking.
- En alle gevolgen van deze schade.

#### Schade door normaal gebruik is niet verzekerd.

- Bijvoorbeeld barsten, deuken, krassen, schrammen of vlekken.
- En alle gevolgen van deze schade.

#### Schade door overbelasting van het verzekerde apparaat of de verzekerde installatie.

#### Schade door experimenteren met het verzekerde apparaat of de verzekerde installatie.

#### Schade door overstroming.

- En alles wat daarmee te maken heeft.

#### Schade door een aardbeving of vulkanische uitbarsting.

- En alles wat daarmee te maken heeft.

#### Schade door (bio-)chemische, elektromagnetische of biologische wapens.

- En alles wat daarmee te maken heeft.

---

## Vervolg

### 7 Welke oorzaken zijn niet verzekerd?

#### **Schade door ernstige conflicten (molest).**

- En alles wat daarmee te maken heeft.
- Wij volgen de omschrijving van het Verbond van Verzekeraars.
  - Deze omschrijving staat in de Begrippen.

#### **Schade door verontreiniging van grond, water of lucht.**

- En alles wat daarmee te maken heeft.

#### **Schade door illegale activiteiten.**

- Bijvoorbeeld hennep kweken of xtc maken.
- Het maakt niet uit of verzekerde van de activiteiten wist.
- En alles wat ermee te maken heeft.

#### **Schade door atoomkernreacties.**

- En alles wat daarmee te maken heeft.
- Het maakt niet uit hoe de reactie is ontstaan.
- Wel verzekerd is schade door radioactieve stoffen buiten een kerninstallatie als de verantwoordelijke de juiste vergunningen heeft.
  - Niet verzekerd als een ander aansprakelijk is voor de schade.

#### **Schade door terrorisme.**

- En alles wat daarmee te maken heeft.

Schade door terrorisme hebben we herverzekerd bij de NHT.

(NHT = Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden)

- Wel verzekerd het bedrag dat wij krijgen van de NHT.
  - Een besluit van de NHT is bindend voor ons en voor verzekerde.
  - Wij betalen het bedrag dat we terugkrijgen van de NHT.
- Verzekerde moet de schade binnen 2 jaar melden.
  - Wij moeten een schade binnen 2 jaar bij de NHT melden.
  - Daarna vervalt het recht op uitkering voor ons en voor verzekerde.

Kijk voor meer informatie over terrorismerisico en de NHT in de Begrippen.

---

## Begrippen

### Gebouw

#### Het gebouw op het risicoadres.

#### Alles wat bij het gebouw hoort.

- Bijvoorbeeld:
  - Funderingen.
  - Schuttingen of hekken.
  - Bijgebouwen.
  - Lichtmasten.
  - Slagbomen.
  - Koeling van de airconditioning.
  - Zonnepanelen.
- Niet:
  - Zonweringen.
  - Rolluiken.
  - Lichtreclames.
  - Reclameborden.
  - Antennes.
  - Schotels.
  - Grond.
  - Bestrating.
    - Of andere vormen van verharding.
      - Bijvoorbeeld een kunstgrasveld of een tennisbaan.
  - Walbeschoeiing.
  - Beplanting.

### Inventaris

#### Losse zaken in het bedrijf die niet voor verkoop bedoeld zijn.

- Alle zaken die de verzekerde nodig heeft om zijn bedrijf of beroep uit te oefenen.
- De verzekerde is financieel verantwoordelijk voor die zaken.
  - Ook:
    - Zonweringen.
    - Rolluiken.
    - Antennes.
    - Schotels.
    - Lichtreclames.
    - Reclameborden.
  - Niet:
    - Zonnepanelen.
    - Dieren.
    - Aanhangwagens.
      - Ook caravans.
      - Ook verkoopwagens.
    - Vaartuigen.

#### Geld of geldswaardig papier.

- Ook geld dat is opgeslagen in het geheugen van een kassa of betaalautomaat.
- Geldswaardig papier is bijvoorbeeld: cheques of postzegels. Maar ook plastic kaartjes waarop een tegoed staat.
- Motorrijtuigen.
  - Wel motorrijtuigen zonder zit- of staplaats.

---

### Terrorismerisico

- Schade door een aanslag met politiek, religieus of ideologisch doel waarbij sprake is van geweld of besmetting via ziektekiemen/schadelijke stoffen.
- Een verzekerde neemt maatregelen om zo'n aanslag te voorkomen of de gevolgen te beperken.

### NHT

Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT).

Verzekeraars hebben in 2003 de NHT opgericht. Wij hebben het terrorismerisico bij de NHT herverzekerd. Op deze herverzekering is het Protocol Afwikkeling Claims van toepassing. Het clauseblad Terrorismedekking is onderdeel van dit protocol. Download dit protocol en het clauseblad op [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl).

### Ernstige conflicten (molest)

Het Verbond van Verzekeraars heeft op 2 november 1981 onder nummer 136/1981 een tekst gedeponneerd bij de Rechtbank in Den Haag. In die tekst staat dat met molest wordt bedoeld:

- Gewapend conflict.
- Burgeroorlog.
- Opstand.
- Binnenlandse onlusten.
- Oproer.
- Mouterij.

In die tekst staan al deze vormen van molest beschreven.