



Verzekeringsvoorwaarden (GTS-PV-01-181)

Goederentransport - Algemeen deel

Klik op de vraag om het antwoord te lezen.



Inhoudsopgave	pagina
Verzekerde en verzekeraar	3
1 Met wie sluit u deze verzekering?	3
2 Wie is de verzekeringnemer?	3
3 Wie is de verzekerde?	3
Premie en verzekeringsvoorwaarden	4
4 Welke verzekeringsvoorwaarden gelden voor deze verzekering?	4
5 Welke veranderingen moet u aan ons melden?	4
6 Hoe hoog is uw premie?	4
7 Wat als wij de premie automatisch incasseren?	4
8 Wanneer mogen wij de premie of de verzekeringsvoorwaarden aanpassen?	4
9 Wat als de premie niet op tijd in ons bezit is?	5
10 Wat als de verzekering stopt?	5
Bij schade	6
11 Wanneer meldt een verzekerde schade?	6
12 Wat doet een verzekerde bij schade altijd?	6
13 Wat doet een verzekerde bij schade als wij het vragen?	6
Schade bepalen	7
14 Wie bepaalt de hoogte van het schadebedrag?	7
15 Welke waarde geldt bij het berekenen van het schadebedrag?	7
16 Hoe wordt het schadebedrag bepaald?	7
17 Wat als de beschadigde zaken hersteld kunnen worden?	7
18 Wat als herstel meer kost dan de verzekerde zaken waard waren?	8
19 Wat als een onderdeel van een beschadigde zaak niet direct geleverd kan worden?	8
20 Kan de verzekerde een voorschot krijgen?	8
Vergoeden	9
21 Hoe vergoeden wij de schade?	9
22 Welk schadebedrag betalen we maximaal?	9
23 Wat als de waarde van de verzekerde zaken hoger is dan het verzekerd bedrag (onderverzekering)?	9

Einde verzekering	10
24 Hoe lang loopt de verzekering?	10
25 Wat als u of wij de verzekering niet stoppen?	10
26 Wanneer mag u de verzekering stoppen?	10
27 Wanneer mogen wij de verzekering stoppen zonder opzegtermijn?	10
28 Wanneer mogen wij de verzekering stoppen met 2 maanden opzegtermijn?	10
29 Wanneer stopt de verzekering automatisch?	10
30 Aan wie geeft u uw gegevens?	11
31 Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?	11
32 Wat mogen wij nog meer met uw gegevens?	11
33 Welke gegevens gebruikt Achmea van u? En waar leest u meer informatie over uw rechten?	11
34 Welke privacyregels gebruiken wij?	11
Klachten	12
35 Wat doet u met een klacht?	12
Overige	13
36 Welk (e-mail)adres gebruiken wij?	13
37 Welk recht is van toepassing op deze verzekering?	13

Verzekerde en verzekeraar

1 Met wie sluit u deze verzekering?

Met Achmea Schadeverzekeringen N.V.

- Interpolis is een merk van Achmea Schadeverzekeringen N.V.
- Ons inschrijfnummer bij de Kamer van Koophandel is 08053410.
- Ons statutair adres is Laan van Malkenschoten 20, 7333 NP Apeldoorn.
- Ons kantooradres is Spoorlaan 298, 5017 JZ Tilburg.
- Achmea Schadeverzekeringen N.V. noemen wij in deze verzekeringsvoorwaarden “wij” of “ons”.

2 Wie is de verzekeringnemer?

Degene met wie wij deze verzekering afsluiten.

- De verzekeringnemer noemen wij in deze verzekeringsvoorwaarden “u” of “uw”.
 - U gaat over het contract.
 - U betaalt de premie.
 - U kunt de verzekering stoppen.
 - U kunt vragen de verzekering te veranderen.
- Uw gegevens staan op het verzekeringsbewijs.

3 Wie is de verzekerde?

Verzekeringnemer.

De persoon die een geldelijk belang heeft bij de vervoerde zaken.

- Alleen als hij dat belang heeft uit de leveringscondities:
 - Of: Cost Insurance & Freight (CIF).
 - Of: Carriage & Insurance Paid to (CIP).

Premie en verzekeringsvoorwaarden

4 Welke verzekeringsvoorwaarden gelden voor deze verzekering?

De verzekeringsvoorwaarden die op het verzekeringsbewijs staan vermeld.

- Het Algemeen deel dat u nu leest.
- De verzekeringsvoorwaarden van de risico's die u heeft verzekerd.
- Op het verzekeringsbewijs kunnen ook nog extra voorwaarden staan.

5 Welke veranderingen moet u aan ons melden?

Veranderingen die wij u 1 keer per jaar vragen te melden.

- Wij sturen u op tijd een bericht.

6 Hoe hoog is uw premie?

Op het verzekeringsbewijs staat de jaarpremie.

- U kunt de premie ook in termijnen betalen.
 - Of: per maand.
 - Of: per kwartaal.
- Iedere premie moet voor de 1e dag van de door u gekozen termijn in ons bezit zijn.

7 Wat als wij de premie automatisch incasseren?

U ontvangt bij iedere verandering vooraf een bericht.

- Het bedrag verandert.
- De datum dat wij incasseren, verandert.
- De termijn waarvoor u premie betaalt, verandert.
- U ontvangt het bericht uiterlijk 14 dagen van tevoren.
 - Verandert het bedrag binnen 14 dagen voor de incasso? Dan kan die periode korter zijn.

8 Wanneer mogen wij de premie of de verzekeringsvoorwaarden aanpassen?

Als de consumentenprijzen veranderen.

- Wij mogen 1 keer per jaar aanpassen per 1 januari.
- Wij volgen de consumentenprijsindex van het Centraal Bureau voor de Statistiek.
 - U vindt de consumentenprijsindex op www.statline.cbs.nl.
 - Zoek op thema > prijzen > consumentenprijzen > CPI; prijsindex 2015 = 100 > jaarmutatatie CPI - maand juli.

Als er voor ons een reden is om de premie of verzekeringsvoorwaarden aan te passen.

- Wij mogen 1 keer per jaar aanpassen per 1 januari.
 - Bijvoorbeeld om de verzekeringsvoorwaarden up-to-date te houden. Of omdat we erg veel schades hebben.

Als uw situatie verandert.

- Wij mogen aanpassen zodra u de verandering aan ons meldt.
 - Veranderingen die u direct aan ons moet melden.
 - Veranderingen die wij u 1 keer per jaar vragen te melden.

Als wij dit doen voor alle klanten of een groep klanten.

- Wij mogen aanpassen op ieder moment van het jaar.
- Voor de hele groep op dezelfde manier.
- Voor de hele groep op hetzelfde moment.
- Alleen in bijzondere gevallen.

9 Wat als de premie niet op tijd in ons bezit is?

Met premie bedoelen we ook de assurantiebelasting.

Wij sturen u op tijd een herinnering. Daarna krijgt u een aanmaning.

Wij mogen de totale jaarpremie in 1 keer opeisen.

- Voor alle verzekeringen van Interpolis ZekerInBedrijf®.

U betaalt rente en incassokosten.

Wij mogen een procedure starten bij de geschillencommissie Stichting e-Court

- Voor het innen van niet betaalde premie.
- U kunt bezwaar maken tegen een procedure bij Stichting e-Court.
 - Binnen 1 maand nadat u opgeroepen bent.
 - Maakt u bezwaar? Dan volgt een procedure bij de rechter.
 - Kijk op www.e-court.nl voor de regels die gelden voor een procedure bij e-Court.

Wij mogen u registreren als wanbetaler.

- Alle verzekeraars van de Achmea Groep kunnen dit inzien.

Wij mogen alle verzekeringen van Interpolis ZekerInBedrijf® stoppen.

- Als u uw premie langer dan 2 maanden niet betaalt.
- Niet betaalde premie blijft u schuldig.

10 Wat als de verzekering stopt?

U krijgt te veel betaalde premie terug.

- Niet bij fraude.

Bij schade

11 Wanneer meldt een verzekerde schade?

Zo snel mogelijk: 013 580 12 34.

12 Wat doet een verzekerde bij schade altijd?

- De verzekerde werkt mee om de schade te regelen.
- De verzekerde geeft alle informatie over de gebeurtenis.
- De verzekerde volgt onze aanwijzingen op.
- De verzekerde doet niets wat voor ons nadelig is.
- De verzekerde doet aangifte bij de politie bij een strafbaar feit.
- De verzekerde beschrijft de schade op het vervoersdocument.
 - De schade is direct zichtbaar.
 - Hij stelt de vervoerder daarvoor aansprakelijk.
 - Binnen de termijn volgens de overeengekomen vervoerscondities.
- De verzekerde meldt aan de vervoerder als vervoerde zaken zijn beschadigd.
 - De schade is niet direct zichtbaar.
 - Hij stelt de vervoerder daarvoor aansprakelijk.
 - Binnen de termijn volgens de overeengekomen vervoerscondities.
- De verzekerde helpt ons het schadebedrag bij een ander terug te halen.
 - De verzekerde stelt de vervoerder direct aansprakelijk als vervoerde zaken zijn beschadigd.
- De verzekerde bewaart alles wat beschadigd is.
 - U overlegt met ons als daardoor de schade groter wordt.

13 Wat doet een verzekerde bij schade als wij het vragen?

De verzekerde stuurt ons een verklaring met uitleg over hoe de schade kwam.

De verzekerde stuurt ons alle originele documenten over de schade.

Schade bepalen

14 Wie bepaalt de hoogte van het schadebedrag?

Of: wij samen met de verzekerde.

Of: onze expert met de verzekerde.

Of: onze expert met een expert van de verzekerde.

- Voor zij starten, kiezen zij een 3e expert.
 - Die bepaalt de schade als zij het oneens zijn.
 - Hij bepaalt de schade tussen het laagste en hoogste bedrag.
- Alle experts zijn aangesloten bij het Nederlands Instituut Van Register Experts (NIVRE).
 - Of een soortgelijke brancheorganisatie.
 - Die organisatie houdt zich aan de Gedragscode Expertiseorganisaties.
 - En in de statuten en reglementen van die organisatie:
 - staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure.
 - zijn eisen beschreven voor de permanente opleiding van experts.
- Alle experts mogen andere deskundigen raadplegen.

Let op: dat wij het schadebedrag bepalen, betekent niet dat we de schade ook betalen.

15 Welke waarde geldt bij het berekenen van het schadebedrag?

Bij gekochte zaken.

- De inkoopfactuur.
 - Plus eventuele extra kosten zoals douane- en vrachtkosten.
 - Plus een denkbeeldige winst van 20% van de inkoopfactuur plus eventuele extra kosten.
- Bij het opnieuw leveren van gekochte zaken:
 - de originele inkoopfactuur.
 - en eventuele extra kosten die bij de originele levering hoorden.

Bij verkochte zaken.

- De verkoopfactuur.
 - Plus eventuele extra kosten zoals douane- en vrachtkosten.
- Bij het opnieuw leveren van verkochte zaken:
 - de originele inkoopfactuur.
 - en eventuele extra kosten die bij de originele levering hoorden.

Bij zaken zonder factuur.

- De marktwaarde.

Bij gereedschappen, machines en hulpmiddelen.

- Als die geen handelsvoorraad zijn.
- De nieuwwaarde min het bedrag van slijtage en veroudering (dagwaarde).

16 Hoe wordt het schadebedrag bepaald?

Stap 1: we bepalen de waarde van de verzekerde zaken na de gebeurtenis.

Stap 2: we bepalen de waarde van de verzekerde zaken voor de gebeurtenis.

Stap 3: we trekken de waarde van de verzekerde zaken na de gebeurtenis af van de waarde voor de gebeurtenis.

- Is er een expert? Dan schrijft hij deze waardes in een rapport voor ons.

Let op: als we een expert inschakelen, betekent dit niet dat we de schade ook betalen.

17 Wat als de beschadigde zaken hersteld kunnen worden?

Het schadebedrag is gelijk aan de herstelkosten.

18 Wat als herstel meer kost dan de verzekerde zaken waard waren?

Wij betalen de waarde van voor de gebeurtenis.

- De waarde van de resten trekken we daar nog vanaf.

Voorbeeld:

De verzekerde zaken zijn € 100.000,- waard. Er ontstaat schade door aanrijding. Herstel kost € 150.000,-.

De restanten van de beschadigde zaken zijn nog € 25.000,- waard.

Wij betalen € 100.000,- min € 25.000,- = € 75.000,-.

19 Wat als een onderdeel van een beschadigde zaak niet direct geleverd kan worden?

Wij berekenen het schadebedrag alsof dat onderdeel wel direct kan worden geleverd.

20 Kan de verzekerde een voorschot krijgen?

Ja, bij een verzekerde schade.

- Verzekerde vraagt om een voorschot.
 - En de hoogte van de vergoeding staat nog niet vast.

Vergoeden

21 Hoe vergoeden wij de schade?

Wij betalen het schadebedrag dat is bepaald.

Wij mogen diensten aanbieden.

- Bijvoorbeeld: we laten vervuilde zaken schoonmaken.

22 Welk schadebedrag betalen we maximaal?

Per gebeurtenis betalen wij maximaal het bedrag op het verzekeringsbewijs.

- Zijn er meer gebeurtenissen die met elkaar samenhangen? Dan tellen we die als 1 gebeurtenis.
 - Bijvoorbeeld: door brand raakt een schip stuurloos en krijgt daardoor een aanvaring.
- Komen meer zendingen op 1 plaats of in 1 vervoermiddel bij elkaar? We betalen maximaal 2x het verzekerd bedrag.
 - Nooit meer dan € 1.000.000,-.

23 Wat als de waarde van de verzekerde zaken hoger is dan het verzekerd bedrag (onderverzekering)?

Wij betalen een deel van de schade.

- Wij bepalen voor hoeveel % de waarde is verzekerd.
- Wij betalen evenveel % van de schade.

Voorbeeld:

De verzekerde zaken zijn € 100.000,- waard. Het verzekerd bedrag is € 80.000,-. Dat is 80%. Er is dus onderverzekering. De schade is € 50.000,-. Wij betalen dan 80% van de schade: € 40.000,-.

Wij betalen een deel van de gemeenschappelijke schade door opoffering (averij-grosse).

- Hetzelfde % als voor de schade geldt.

Onderverzekering geldt niet voor alle andere verzekerde kosten.

Einde verzekering

24 Hoe lang loopt de verzekering?

De verzekering loopt voor 1 jaar.

- Van 1 januari tot 1 januari.
- De eerste keer van de begindatum tot 1 januari.
- De begindatum staat op het verzekeringsbewijs.

25 Wat als u of wij de verzekering niet stoppen?

Wij verlengen de verzekering met 1 jaar.

- Per 1 januari.
- Wij hoeven dit niet vooraf te melden.

26 Wanneer mag u de verzekering stoppen?

Elke dag.

- Uw verzekering stopt op de datum die u vraagt.
 - Niet op een datum in het verleden.
- U belt uw adviseur.
 - Op het verzekeringsbewijs staat het telefoonnummer van uw adviseur.

27 Wanneer mogen wij de verzekering stoppen zonder opzegtermijn?

Bij fraude bij schade.

- De verzekering stopt op de datum die wij noemen.

Bij fraude bij het afsluiten of houden van de verzekering.

- De verzekering stopt binnen 6 maanden nadat wij de fraude ontdekken.

Als u uw premie langer dan 2 maanden niet betaalt.

- De verzekering stopt op de datum die wij noemen.

Als u een verandering heeft gemeld.

- En door die verandering willen wij u niet meer verzekeren.
- De verzekering stopt op de datum die wij noemen.

In bijzondere gevallen.

- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
- De verzekering stopt op de datum die wij noemen.

28 Wanneer mogen wij de verzekering stoppen met 2 maanden opzegtermijn?

Als u een schade meldt die ons tot iets verplicht.

- Binnen 1 maand na de melding laten we weten dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.

Als wij een schade hebben betaald.

- Binnen 1 maand na een betaling laten we weten dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.

Als wij een schade hebben afgewezen.

- Binnen 1 maand na de afwijzing laten we weten dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.

Per 1 januari.

- Wij hoeven geen reden op te geven.

29 Wanneer stopt de verzekering automatisch?

Als u stopt met uw bedrijf of beroep.

Als u uw bedrijf of beroep niet meer in Nederland uitvoert.

30 Aan wie geeft u uw gegevens?

De Achmea Groep.

- Interpolis is onderdeel van de Achmea Groep.
- Achmea B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens.

31 Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

- Om u producten en diensten te leveren.
- Om producten en diensten te verbeteren.
- Om risico's in te schatten.
- Om onderzoek te doen naar uw kenmerken en voorkeuren.
 - Zoals statistisch of marktonderzoek.
 - Bijvoorbeeld om u op het juiste moment een persoonlijk aanbod te kunnen doen.
- Om wetenschappelijk onderzoek te doen.
- Om te zorgen dat de financiële sector veilig en betrouwbaar blijft.
- Om fraude tegen te gaan.
 - Ook gegevens over u die we op internet vinden.
- Om ons aan de wet te houden.
- Om u informatie te geven over onze andere producten en diensten.
- Om bij te houden hoe en wanneer Achmea contact met u heeft. Bijvoorbeeld:
 - Om de communicatie te verbeteren.
 - Om de medewerkers te coachen en te trainen.
 - Om te achterhalen wat Achmea met u afgesproken heeft.

32 Wat mogen wij nog meer met uw gegevens?

Doorgeven en gebruiken binnen de Achmea Groep.

Doorgeven aan en controleren bij andere bedrijven.

- Alleen als dat nodig is. Bijvoorbeeld:
 - Bij Stichting CIS (Stichting Centraal Informatiesysteem).
Alle verzekeraars in Nederland kunnen deze gegevens zien.
 - www.stichtingcis.nl
 - Bij het Kadaster.
 - Bij het WOZ-register (Waardering Onroerende Zaken).
 - Bij de RDW (Rijksdienst voor Wegverkeer).
 - Bij zakelijke partners. Bijvoorbeeld bij schadeherstelbedrijven of expertise bureaus.

Achmea verkoopt uw gegevens niet.

33 Welke gegevens gebruikt Achmea van u? En waar leest u meer informatie over uw rechten?

Zie: www.interpolis.nl/privacy-en-cookie-statement.

- Het gebruik van gegevens hangt af van het product of de dienst.
- Of stuur een brief aan Interpolis, Verkoopondersteuning Services, Postbus 90106, 5000 LA Tilburg

34 Welke privacyregels gebruiken wij?

- De regels uit ons privacystatement:
www.interpolis.nl (Privacy en cookies).
- De regels uit de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen:
www.verzekeraars.nl (Over het Verbond > Zelfregulering > Regelingen en codes).
- De regels uit de Wet bescherming persoonsgegevens.

Klachten

35 Wat doet u met een klacht?

Bel eerst uw adviseur.

- Het nummer staat op het verzekeringsbewijs.

Leg uw klacht aan ons voor.

- Via onze site www.interpolis.nl (Schade en contact > Klacht doorgeven).
- Per post: Interpolis afdeling Klachtenservice, Postbus 90106, 5000 LA TILBURG.

Blijft er een verschil van mening?

Leg uw klacht dan voor aan de rechter.

Overige

36 Welk (e-mail)adres gebruiken wij?

Het laatste (e-mail)adres dat bij ons bekend is.

- Wij gaan ervan uit dat u ons bericht dan heeft ontvangen.
- Geef daarom een adreswijziging altijd aan uw adviseur door.

37 Welk recht is van toepassing op deze verzekering?

Het Nederlands recht.