



## Verzekeringsvoorwaarden (HVD-RV-04-191) Handelsvoorraad – Hagel, storm en natuur

Klik op de vraag om het  
antwoord te lezen.



Inhoudsopgave	pagina
<b>Hagel, storm en natuur</b>	
<b>Verzekerd</b>	<b>2</b>
1 Wie is de verzekerde?	2
2 Wat is verzekerd?	2
3 Waar geldt de verzekering?	2
4 Welke schade is verzekerd?	2
5 Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?	2
6 Welk schadebedrag is verzekerd?	2
7 Welke kosten zijn boven het verzekerd bedrag verzekerd?	3
8 Wanneer zijn hulpverleningskosten meeverzekerd?	3
9 Welke hulpverleningskosten na een schade zijn meeverzekerd?	3
10 Wat als een verzekerde dubbel verzekerd is?	3
<b>Niet verzekerd</b>	<b>4</b>
11 Bij welk gedrag is de verzekerde die het gedrag vertoont niet verzekerd?	4
12 Welke oorzaken zijn niet verzekerd?	4
13 Welke schade is niet verzekerd?	5
<b>Bij schade</b>	<b>6</b>
14 Wanneer meldt een verzekerde schade?	6
15 Waar kan een verzekerde de schade laten herstellen?	6
16 Wat doet een verzekerde bij schade altijd?	6
17 Wat doet een verzekerde bij schade als wij het vragen?	6
18 Wie heeft de leiding bij schade?	6
<b>Schade bepalen</b>	<b>7</b>
19 Welke mogelijkheden zijn er bij schade aan het voertuig?	7
20 Wie bepaalt de hoogte van het schadebedrag?	7
21 Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag?	7
22 Wat is de waarde direct voor de gebeurtenis?	7
23 Wie betaalt de kosten van de experts?	8
<b>Begrippen</b>	<b>9</b>
<b>Voertuigen</b>	<b>9</b>
<b>Terrorismerisico</b>	<b>9</b>
<b>NHT</b>	<b>9</b>
<b>Ernstige conflicten (molest)</b>	<b>9</b>

---

# Hagel, storm en natuur

## Verzekerd

### 1 Wie is de verzekerde?

**Verzekeringnemer.**

### 2 Wat is verzekerd?

**Schade aan uw bedrijfsvoorraad.**

- Voertuigen die volgens de RDW bij uw bedrijfsvoorraad horen.
- Andere voertuigen die u heeft gekocht voor uw bedrijfsvoorraad.
- Voertuigen uit uw bedrijfsvoorraad die nog niet geleverd zijn aan een koper.
  - Het kenteken staat nog niet op naam van de koper.
  - U kunt bewijzen dat u het voertuig heeft verkocht.
- Of: met een nota.
- Of: met een schriftelijk koopcontract.
- Voertuigen die u voor een ander mag verkopen.
  - Voor een fabrikant.
  - Voor een importeur.
  - Voor een merkdealer.

### 3 Waar geldt de verzekering?

**In een gebouw op het risicoadres.**

- Het risicoadres staat op het verzekeringsbewijs.

**Buiten een gebouw op het risicoadres.**

- Binnen uw bedrijfsterrein.

**Tijdens vervoer van een voertuig uit de bedrijfsvoorraad.**

- Alleen bij vervoer door verzekerde zelf.
- Binnen Europa.

### 4 Welke schade is verzekerd?

**Schade aan het voertuig.**

- De schade komt door een onverwachte gebeurtenis.

### 5 Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?

**Schade door hagel, lawine, vallend natuurgesteente of instorting.**

**Schade door natuurrampen.**

- Bijvoorbeeld: overstroming, vloedgolf, aardverschuiving of aardbeving.

**Schade door storm.**

- Storm is windkracht 7 of meer.

### 6 Welk schadebedrag is verzekerd?

**Per gebeurtenis betalen wij maximaal het bedrag op het verzekeringsbewijs.**

- Zijn er meerdere gebeurtenissen die met elkaar verband houden? Dan telt dat als 1 gebeurtenis.
  - De datum van de 1e gebeurtenis telt dan als de schadedatum.

---

## 7 Welke kosten zijn boven het verzekerd bedrag verzekerd?

### Kosten om direct dreigende schade te voorkomen.

- Ook de kosten om schade te beperken.
- Ook schade aan iets wat de verzekerde hiervoor gebruikt.
- Ook als het niet lukt.
- Maximaal 1 keer het verzekerd bedrag per gebeurtenis.

### Gemeenschappelijke schade door opoffering (averij-grosse).

- Wij betalen de vastgestelde bijdrage in averij-grosse.
- Maximaal 1 keer het verzekerd bedrag per gebeurtenis.

## 8 Wanneer zijn hulpverleningskosten meeverzekerd?

Als een voertuig uit de bedrijfsvoorraad door een schade niet meer kan rijden.

## 9 Welke hulpverleningskosten na een schade zijn meeverzekerd?

### Bergen van het voertuig.

### Vervoer van het voertuig naar een schadeherstelbedrijf in Nederland.

- De verzekerde belt Interhelp.
  - Voor een personenauto, bestelauto of motorfiets: 013 462 04 62.
  - In andere gevallen: 013 462 29 40.
- Interhelp regelt de noodzakelijke hulp.

## 10 Wat als een verzekerde dubbel verzekerd is?

### De andere verzekering gaat voor.

- Als de verzekerde daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
  - Wij betalen niet het eigen risico bij de andere verzekering.

### 11 Bij welk gedrag is de verzekerde die het gedrag vertoont niet verzekerd?

#### De verzekerde pleegt fraude.

- Verzekerde vertelt niet de waarheid of vertelt niet alles.
  - Of: om een {hogere} vergoeding van ons te krijgen.
  - Of: om een verzekering af te sluiten of te houden.
    - Wij melden binnen 6 maanden na ontdekking wat wij doen.
- Bij fraude hebben wij de volgende rechten:
  - Verzekerde betaalt de onderzoekskosten aan ons terug.
  - Verzekerde betaalt alle uitkeringen aan ons terug.
  - Wij geven de gegevens door aan Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS).
    - Zo kunnen verzekeraars fraude ontdekken en tegengaan.
    - Kijk voor meer informatie op [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl).
  - Wij doen aangifte bij de politie.

#### De verzekerde houdt zich niet aan de verzekeringsvoorwaarden.

- En dit is voor ons nadelig.

#### Verzekerde doet opzettelijk iets of niets.

- Met het doel schade toe te brengen.
- Zonder het doel schade toe te brengen.
  - Maar hij weet wel dat er schade ontstaat.
- En hij weet dat de kans op schade groot is.
  - Maar hij doet het toch.

#### Verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.

- Verzekerde doet iets.
  - En hij weet dat de kans op schade groot is.
- Maar hij denkt dat de schade niet ontstaat.
- Verzekerde doet niets om schade te voorkomen.
  - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.
- Verzekerde doet te weinig om schade te voorkomen.
  - En het is algemeen bekend dat dat te weinig is.
  - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.

### 12 Welke oorzaken zijn niet verzekerd?

#### Schade door (bio-)chemische, elektromagnetische of biologische wapens.

- En alles wat daarmee te maken heeft.

#### Schade door ernstige conflicten (molest).

- En alles wat daarmee te maken heeft.
- Wij volgen de omschrijving van het Verbond van Verzekeraars.
  - Deze omschrijving staat in de Begrippen.

#### Schade door atoomkernreacties.

- En alles wat daarmee te maken heeft.
- Het maakt niet uit hoe de reactie is ontstaan.
- Wel verzekerd is schade door radioactieve stoffen buiten een kerninstallatie als de verantwoordelijke de juiste vergunningen heeft.
  - Niet verzekerd als een ander aansprakelijk is voor de schade.

---

## Vervolg

### 12 Welke oorzaken zijn niet verzekerd?

#### Schade door terrorisme.

- En alles wat daarmee te maken heeft.

Schade door terrorisme hebben wij herverzekerd bij de NHT.

(NHT = Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden)

- Wel verzekerd is het bedrag dat wij krijgen van de NHT.
  - Een besluit van de NHT is bindend voor ons en voor verzekerde.
  - Wij betalen het bedrag dat wij terugkrijgen van de NHT.
- Verzekerde moet de schade binnen 2 jaar melden.
  - Wij moeten een schade binnen 2 jaar bij de NHT melden.
  - Daarna vervalt het recht op uitkering voor ons en voor verzekerde.

Kijk voor meer informatie over terrorisme risico en de NHT in de Begrippen.

#### Schade door een langzaam werkende oorzaak.

- Bijvoorbeeld: roest of vogelpoep.

### 13 Welke schade is niet verzekerd?

#### Schade die wij niet mogen verzekeren van de Sanctiewet 1977 of de regels volgens die wet.

- Bijvoorbeeld: als wij daardoor meewerken aan verboden transacties.

#### Schade die wij niet mogen betalen van de Sanctiewet 1977 of de regels volgens die wet.

- Bijvoorbeeld: als wij daardoor geld moeten betalen aan personen op een verbodslijst.
  - Of aan ondernemingen, overheden of andere organisaties op de verbodslijst.
- Ook geen indirecte betalingen.

---

## Bij schade

### 14 Wanneer meldt een verzekerde schade?

**Zo snel mogelijk: 013 580 12 34.**

### 15 Waar kan een verzekerde de schade laten herstellen?

**Ruitbreuk bij Carglass, Autotaalglas of Glasgarage.**

- Of bij een reparatiebedrijf dat is aangesloten bij BOVAG of FOCWA.
- Verzekerde laat de ruit van het voertuig repareren of vervangen.

Kiest de verzekerde toch een ander bedrijf? Dan betalen wij de schade niet.

**Andere schade bij een bedrijf dat de verzekerde zelf kiest.**

### 16 Wat doet een verzekerde bij schade altijd?

- De verzekerde werkt mee om de schade te regelen.
- De verzekerde geeft alle informatie over de gebeurtenis.
- De verzekerde volgt onze aanwijzingen op.
- De verzekerde doet niets wat voor ons nadelig is.
- De verzekerde helpt ons het schadebedrag bij een ander terug te halen.
- De verzekerde doet aangifte bij de politie bij een strafbaar feit.
- De verzekerde bewaart alles wat beschadigd is.
  - Verzekerde overlegt met ons als daardoor de schade groter wordt.

### 17 Wat doet een verzekerde bij schade als wij het vragen?

**De verzekerde stuurt ons een verklaring met uitleg over hoe de schade kwam.**

**De verzekerde stuurt ons alle documenten over de schade.**

### 18 Wie heeft de leiding bij schade?

**Wij hebben de leiding over de afhandeling van de schade.**

## Schade bepalen

### 19 Welke mogelijkheden zijn er bij schade aan het voertuig?

**Of: de verzekerde mag schade tot € 700,- direct laten repareren.**

- Verzekerde bewaart de vervangen onderdelen minimaal 30 dagen.
- Verzekerde stuurt ons direct na de reparatie de nota waarop alle kosten apart zijn opgegeven.

**Of: wij laten bij schade van € 700,- of hoger een expert het bedrag bepalen.**

- Verzekerde wacht met de reparatie.

**Of: een expert bepaalt dat het voertuig total loss is.**

- Verzekerde geeft ons het kentekenbewijs van het voertuig.
  - En wij wijzen het restant toe aan de hoogste bidder.

### 20 Wie bepaalt de hoogte van het schadebedrag?

**Wij samen met de verzekerde.**

**Of: onze expert met de verzekerde.**

**Of: onze expert samen met de expert van de verzekerde.**

- Voor zij starten, kiezen zij een 3e expert.
  - Deze expert bepaalt de schade als zij het oneens zijn.
  - En deze expert bepaalt de schade tussen het laagste en hoogste bedrag.
- Alle experts zijn ingeschreven in het register van het Nederlands Instituut Van Register Experts (NIVRE).
  - Of: alle experts zijn ingeschreven bij een vergelijkbare beroepsorganisatie.
    - Deze organisatie houdt zich aan de ‘Gedragscode schade-expertiseorganisaties’ van het Verbond van Verzekeraars.
    - En in de statuten en reglementen van deze organisatie staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure én zijn de eisen beschreven voor permanente opleiding van experts.
- Alle experts mogen andere deskundigen raadplegen.

Let op: dat wij het schadebedrag bepalen, betekent niet dat we de schade betalen.

### 21 Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag?

**Stap 1: wij bepalen de herstelkosten.**

**Stap 2: wij bepalen de waarde direct voor de gebeurtenis.**

**Stap 3: wij bepalen de restwaarde van het beschadigde voertuig.**

**Stap 4: wij gebruiken de uitkomst van stap 2 min de uitkomst van stap 3.**

- Wij betalen de herstelkosten tot maximaal de uitkomst van stap 4.
- Bij hogere herstelkosten betalen wij de uitkomst van stap 4.
  - In dit geval is het voertuig total loss.

### 22 Wat is de waarde direct voor de gebeurtenis?

**Of: de waarde is het bedrag waarvoor u het voertuig heeft ingekocht.**

- Binnen 1 jaar na het moment van inkoop.
- Of: u toont dit bedrag aan met een origineel aankoopbewijs.
- Of: u toont dit bedrag aan met het bankafschrift waaruit de betaling aan de verkoper blijkt.

**Of: de waarde is de dagwaarde van het voertuig.**

- Vanaf 1 jaar na het moment van inkoop.
- Tot maximaal het bedrag waarvoor u het voertuig heeft ingekocht.

---

## 23 Wie betaalt de kosten van de experts?

### Wij betalen de kosten van de experts.

- Alleen voor het bepalen van de hoogte van de schade.
- De kosten van onze expert.
- De kosten van de expert van verzekerde tot en met de kosten van onze expert.
  - Rekent de expert van verzekerde meer? Dan blijven die extra kosten voor rekening van verzekerde.
- De kosten van de 3e expert.
- Alle experts zijn ingeschreven in het register van het Nederlands Instituut Van Register Experts (NIVRE).
  - Of: alle experts zijn ingeschreven bij een vergelijkbare beroepsorganisatie.
    - Deze organisatie houdt zich aan de ‘Gedragscode schade-expertiseorganisaties’ van het Verbond van Verzekeraars.
    - En in de statuten en reglementen van deze organisatie staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure én zijn de eisen beschreven voor permanente opleiding van experts.

Voldoet een expert niet aan deze eisen? Dan zijn de kosten van de expert niet verzekerd.

Let op: we betalen de kosten van de experts alleen bij een verzekerde schade.



---

## Begrippen

### Voertuigen

- Motorrijtuigen.
- Aanhangwagens.
  - Caravans.
  - Vouwwagens.
  - Opleggers.
- Zelfrijdende werktuigen.

### Terrorismerisico

- Schade door een aanslag met politiek, religieus of ideologisch doel waarbij sprake is van geweld of besmetting via ziektekiemen/schadelijke stoffen.
- Een verzekerde neemt maatregelen om zo'n aanslag te voorkomen of de gevolgen te beperken.

### NHT

Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT).

Verzekeraars hebben in 2003 de NHT opgericht. Wij hebben het terrorismerisico bij de NHT herverzekerd. Op deze herverzekering is het Protocol Afwikkeling Claims van toepassing. Het clauseblad Terrorismedekking is onderdeel van dit protocol. Download dit protocol en het clauseblad op [www.terrorisimeverzekerd.nl](http://www.terrorisimeverzekerd.nl).

### Ernstige conflicten (molest)

Het Verbond van Verzekeraars heeft op 2 november 1981 onder nummer 136/1981 een tekst gedeponerd bij de Rechtbank in Den Haag. In die tekst staat dat met molest wordt bedoeld:

- Gewapend conflict.
- Burgeroorlog.
- Opstand.
- Binnenlandse onlusten.
- Oproer.
- Mouterij.

In die tekst staan al deze vormen van molest beschreven.