



Voorwaarden Arbeidsongeschiktheidsverzekering

voor hypotheeklasten

Inhoudsopgave

- 1 Begrippen
- 2 Strekking van de verzekering
- 3 Mededelingsplicht
- 4 Verzekerde bedrag
- 5 Arbeidsongeschiktheid
- 6 Eigenrisicoperiode
- 7 Berekening van de uitkering
- 8 Verplichtingen bij arbeidsongeschiktheid
- 9 Vergoeding van kosten van re-integratie
- 10 Verplichtingen bij wijziging van het arbeidsongeschiktheidsrisico
- 11 Gevolgen van risicowijziging voor deze verzekering
- 12 Gevolgen van risicowijziging voor de uitkering bij arbeidsongeschiktheid
- 13 Recht op uitkering na het einde van deze verzekering
- 14 Verlaging van het verzekerde bedrag bij vermindering hypotheeklast
- 15 Geen recht op uitkering
- 16 Betaling van de uitkering
- 17 Verjaartermijn
- 18 Einde van de uitkering
- 19 Tarief
- 20 Premiebetaling
- 21 Gevolgen van het niet op tijd betalen van de premie
- 22 Premiereductie bij arbeidsongeschiktheid
- 23 Wijziging van premie en/of voorwaarden
- 24 Overdracht van rechten
- 25 Einde van deze verzekering
- 26 Terrorismerisico
- 27 Afhandeling claims bij terrorismerisico
- 28 Adres
- 29 Nederlands recht
- 30 Klachten en geschillen
- 31 Registratie

Artikel 1 Begrippen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Beroep of bedrijf

Het op het verzekeringsbewijs genoemde beroep of bedrijf van de verzekerde.

Hypotheeklast

De financiële lasten die voortvloeien uit de hypothecaire geldlening waaraan deze verzekering is verbonden. Deze kunnen bestaan uit rente, aflossing, de premie van de aan de hypotheek gekoppelde levensverzekering en het huurwaardeforfait;

NHT (Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden NV)

De herverzekeringsmaatschappij bij wie wij onze verplichtingen, die direct of indirect kunnen voortvloeien uit het terrorismerisico, herverzekerd hebben.

Terrorismerisico

Terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventiemaatregelen dan wel handelingen of gedragingen ter voorbereiding daarvan. De begrippen moeten als volgt worden uitgelegd:

a Terrorisme

Gewelddadige handelingen of gedragingen in de vorm van een aanslag of een reeks aanslagen als gevolg waarvan letsel of aantasting van de gezondheid ontstaat, al dan niet met de dood als gevolg. Hierbij is het aannemelijk dat die aanslag(en) is/zijn beraamd of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken. Aanslagen vormen een reeks wanneer ze in tijd én in doelstelling met elkaar samenhangen;

b Kwaadwillige besmetting

Het (doen) verspreiden van ziektekiemen of stoffen die door hun werking schade kunnen veroorzaken. Hierbij is het aannemelijk dat die aanslag(en) is/zijn beraamd of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of ideologische doelen te verwezenlijken. Met de werking van ziektekiemen of stoffen wordt bedoeld de directe of indirecte fysische, biologische, radioactieve of chemische werking op mensen, dieren of zaken;

c Preventieve maatregelen

Maatregelen, die door de overheid, verzekerden of derden zijn getroffen, om het onmiddellijk dreigend gevaar voor terrorisme of kwaadwillige besmetting te voorkomen, of in het geval het gevaar zich al heeft voorgedaan om de gevolgen daarvan te beperken.

U / uw

De op het verzekeringsbewijs genoemde persoon die deze verzekering met ons heeft gesloten.

Verzekerde

De op het verzekeringsbewijs genoemde persoon bij wiens arbeidsongeschiktheid wij overeenkomstig deze voorwaarden uitkering doen.

Wij / ons / onze

De verzekeringsmaatschappij waarmee u de verzekeringsovereenkomst hebt gesloten is Achmea Schadeverzekeringen N.V. statutair gevestigd te Apeldoorn. Deze voert de handelsnaam Interpolis en is geregistreerd bij de toezichthouder AFM. Contactadres: Spoorlaan 298, 5017 JZ Tilburg.

Artikel 2 Strekking van de verzekering

Het doel van deze verzekering is om uitkering te verlenen bij arbeidsongeschiktheid van de verzekerde als er sprake is van hypotheeklasten.

Artikel 3 Mededelingsplicht

- 1 U en verzekerde zijn wettelijk verplicht om de door ons voorafgaand en tijdens de looptijd van de overeenkomst gestelde vragen, onder andere in de aanvraag, gezondheidsverklaring(en) en keuringsrapport(en), volledig en naar waarheid te beantwoorden.
- 2 Als u en verzekerde niet aan de in artikel 3 lid 1 genoemde mededelingsplicht voldoen kan het ertoe leiden dat de uitkering wordt beperkt. Als u en verzekerde hebben gehandeld met opzet ons te misleiden of zouden wij de verzekering bij kennis van de ware stand van zaken niet hebben gesloten, dan kunnen wij de verzekering opzeggen. Wij kunnen hierop een beroep doen als wij u daar binnen een periode van zes maanden na de ontdekking op wijzen.

Artikel 4 Verzekerde bedrag

- 1 Het verzekeringsbewijs vermeldt het verzekerde bedrag per maand.
- 2 Het verzekerde bedrag per dag is gelijk aan het verzekerde bedrag per maand gedeeld door 12/365.

Artikel 5 Arbeidsongeschiktheid

- 1 Wij stellen de mate en duur van arbeidsongeschiktheid vast aan de hand van rapportages van door ons aan te wijzen deskundigen.
- 2 Van arbeidsongeschiktheid is uitsluitend sprake indien er in relatie tot ziekte of ongeval, objectief medisch vast te stellen stoornissen bestaan, waardoor de verzekerde beperkt is in zijn of haar functioneren. Zonder iets af te doen aan het voorafgaande is arbeidsongeschiktheid aanwezig als de verzekerde voor ten minste 25% niet in staat is tot het verrichten van werkzaamheden die gezien de opleiding en werkervaring van de verzekerde in redelijkheid van hem of haar verlangd kunnen worden. De werkzaamheden moeten op de krachten en bekwaamheden van de verzekerde zijn berekend. Wij houden geen rekening met een verminderde kans op het krijgen van werk.
- 3 Wij drukken de mate van arbeidsongeschiktheid uit in een percentage. Dit percentage noemen wij het arbeidsongeschiktheidspercentage.

Artikel 6 Eigenrisicoperiode

- 1 Het verzekeringsbewijs vermeldt de eigenrisicoperiode, ook wel wachttijd genoemd.
- 2 De eerste dag van de eigenrisicoperiode is de dag die volgt op de dag waarop de verzekerde zich bij arbeidsongeschiktheid onder behandeling van een arts stelt.
- 3 Bij arbeidsongeschiktheid gaat het recht op uitkering in na afloop van de eigenrisicoperiode.
- 4 Voor het bepalen van de eigenrisicoperiode worden tijdvakken van arbeidsongeschiktheid die elkaar met een onderbreking van minder dan vier weken opvolgen beschouwd als één tijdvak.



Artikel 7 Berekening van de uitkering

- 1 Na afloop van de eigenrisicoperiode is er recht op uitkering voor elke dag dat de verzekerde arbeidsongeschikt is.
- 2 Het uitkeringspercentage is afhankelijk van de mate van arbeidsongeschiktheid. Wij berekenen de uitkering door het uitkeringspercentage te vermenigvuldigen met de verzekerde bedrag per dag. Dit is bij een arbeidsongeschiktheid van:

25 tot 45%	0% van het verzekerde bedrag per dag;
45 tot 80%	50% van het verzekerde bedrag per dag;
80 t/m 100%	100% van het verzekerde bedrag per dag.
- 3 Bij toename van arbeidsongeschiktheid nadat de eigenrisicoperiode is verstreken verhogen wij de uitkering vier weken nadat de toename van de arbeidsongeschiktheid door ons wordt vastgesteld.
- 4 Bij vermindering van de mate van arbeidsongeschiktheid, berekenen wij de uitkering op basis van het gewijzigde uitkeringspercentage. De lagere uitkering gaat in op de datum die door ons wordt vastgesteld.

Artikel 8 Verplichtingen bij arbeidsongeschiktheid

- 1 Als de arbeidsongeschikte verzekerde de in artikel 8 genoemde verplichtingen niet nakomt, moet u deze nakomen voor zover dat in uw vermogen ligt.
- 2 Als u of de arbeidsongeschikte verzekerde zich niet aan de in artikel 8 genoemde verplichtingen houdt, en daardoor onze belangen schaadt, mogen wij het recht op uitkering beëindigen (zie artikel 18 lid 4).
- 3 De arbeidsongeschikte verzekerde moet zich direct onder behandeling van een arts stellen, alles doen om zijn of haar herstel te bevorderen en alles nalaten wat zijn of haar herstel kan vertragen of verhinderen.
- 4 De arbeidsongeschikte verzekerde moet arbeidsongeschiktheid binnen zes maanden aan ons melden.
- 5 De arbeidsongeschikte verzekerde moet het ons onmiddellijk melden als hij of zij geheel of gedeeltelijk herstelt.
- 6 Als wij daar om vragen, moet de arbeidsongeschikte verzekerde zich op onze kosten laten onderzoeken door een door ons aan te wijzen arts.
- 7 De arbeidsongeschikte verzekerde moet ons of door ons aan te wijzen deskundigen alle gegevens verstrekken of laten verstrekken die wij nodig hebben voor het vaststellen van het recht op uitkering. Het kan hierbij ook om inkomensgegevens gaan.
- 8 Als wij daar om vragen, moet de arbeidsongeschikte verzekerde ons machtigen gegevens op te vragen die wij nodig hebben voor het vaststellen van het recht op uitkering.
- 9 De arbeidsongeschikte verzekerde moet het ons onmiddellijk melden als hij of zij het voornemen heeft:
 - a geheel of gedeeltelijk op te houden met het daadwerkelijk uitoefenen van het beroep of bedrijf;
 - b het beroep of bedrijf te wijzigen;
 - c de werkzaamheden die verbonden zijn aan het beroep of bedrijf te veranderen.
- 10 De arbeidsongeschikte verzekerde moet contact met ons opnemen voordat hij of zij naar het buitenland vertrekt.

Artikel 9 Vergoeding van kosten van re-integratie

Wij kunnen de kosten die verbonden zijn aan re-integratie van de arbeidsongeschikte verzekerde geheel of gedeeltelijk vergoeden. Bij het vergoeden van deze kosten gelden de volgende regels:

- a het maken van deze kosten moet vooraf door ons worden goedgekeurd;
- b deze kosten behoren niet tot de normale kosten van geneeskundige behandeling;
- c wij vergoeden deze kosten indien en voor zover ze niet op een andere wijze vergoed kunnen worden.

Artikel 10 Verplichtingen bij wijziging van het arbeidsongeschiktheidsrisico

- 1 U of de verzekerde moet het ons onmiddellijk melden als de verzekerde:
 - a geheel of gedeeltelijk ophoudt met het daadwerkelijk uitoefenen van het beroep of bedrijf;
 - b het beroep of bedrijf wijzigt;
 - c de werkzaamheden die verbonden zijn aan het beroep of bedrijf verandert.
- 2 U of de verzekerde moet het ons melden als de verzekerde voor langer dan twee maanden naar het buitenland vertrekt.
- 3 U of de verzekerde moet het ons onmiddellijk melden als u of het bedrijf van de verzekerde surseance van betaling wordt verleend of failliet wordt verklaard.

Artikel 11 Gevolgen van risicowijziging voor deze verzekering

- 1 Als het arbeidsongeschiktheidsrisico wijzigt, kunnen wij met ingang van de dag waarop wij daar kennis van nemen andere voorwaarden stellen, de premie wijzigen, het verzekerde bedrag verlagen, of deze verzekering beëindigen.
- 2 Als verzekerde geheel of gedeeltelijk ophoudt met het daadwerkelijk uitoefenen van het beroep of bedrijf, kunt u de dekking van deze verzekering gedurende maximaal één jaar opschorten. Wij berekenen voor deze opschorting een verlaagde premie (sluimerpremie). De dekking wordt weer van kracht op de dag waarop u of de verzekerde ons meldt dat de verzekerde zijn beroep weer uitoefent. Als de verzekerde na een jaar zijn beroep niet opnieuw uitoefent, kunnen wij de verzekering alsnog beëindigen. Geen dekking bestaat voor arbeidsongeschiktheid die ontstaat of toeneemt gedurende de periode van opschorting.
- 3 Als wij in deze verzekering één van de in artikel 11 lid 1 genoemde wijzigingen aan willen brengen, kunt u deze verzekering beëindigen met ingang van de datum waarop wij kennis van de risicowijziging nemen. Uw schriftelijk bericht van opzegging moet uiterlijk één maand na de dag waarop wij u van de wijzigingen op de hoogte brengen in ons bezit zijn.

Artikel 12 Gevolgen van risicowijziging voor de uitkering bij arbeidsongeschiktheid

- 1 Als de arbeidsongeschikte verzekerde het beroep of bedrijf of zijn werkzaamheden wijzigt en wij deze wijziging accepteren, herberekenen wij de mate van arbeidsongeschiktheid uitgaande van de nieuwe situatie.
- 2 Wij herberekenen de uitkering rekening houdend met het bepaalde in artikel 11 lid 1 als:
 - de arbeidsongeschikte verzekerde een in artikel 10 lid 1 genoemde wijziging niet aan ons heeft gemeld, en
 - dit een verzwaring van het risico is.

Als de betaalde premie lager is dan de premie die gezien het werkelijke risico betaald had moeten worden, verlagen wij de uitkering evenredig aan het verschil in premie.

Artikel 13 Recht op uitkering na het einde van deze verzekering

- 1 Als deze verzekering eindigt zoals beschreven in artikel 3 lid 2 of artikel 21 lid 5, eindigt het recht op uitkering op de dag waarop de verzekering eindigt.
- 2 Als deze verzekering eindigt overeenkomstig artikel 11 of artikel 25 lid 1, blijft het recht op uitkering bestaan, rekening houdend met het bepaalde in artikel 12, als de arbeidsongeschiktheid het gevolg is van een oorzaak die bestaat op de dag dat deze verzekering eindigt.
 - a Als de arbeidsongeschiktheid toeneemt na de dag waarop deze verzekering is beëindigd, verhogen wij de uitkering niet.
 - b Als de arbeidsongeschiktheid afneemt na de dag waarop deze verzekering is beëindigd, verlagen wij de uitkering.

Artikel 14 Verlaging van het verzekerde bedrag bij vermindering hypotheeklast

- 1 Als door aflossing van de hypothecaire geldlening de hypotheeklast vermindert tot beneden 75% van het verzekerde bedrag, moet u ons dit zo spoedig mogelijk melden.
- 2 In het in artikel 14 lid 1 genoemde geval passen wij in overleg met u het verzekerde bedrag aan de nieuwe hypotheeklast aan.
- 3 Als u een in artikel 14 lid 1 genoemde vermindering niet aan ons heeft gemeld, verlagen wij de uitkering in de verhouding waarin de nieuwe hypotheeklast staat tot de oude hypotheeklast.
- 4 Als de verzekerde al arbeidsongeschikt was, voor de in artikel 14 lid 2 genoemde verlaging van het verzekerde bedrag, verminderen wij de uitkering niet.

Artikel 15 Geen recht op uitkering

- 1 Er is geen recht op uitkering als de arbeidsongeschiktheid ontstaat, verergert of wordt bevorderd door opzet of grove schuld van de verzekerde of van iemand anders die belang heeft bij de uitkering.
- 2 Er is geen recht op uitkering als de arbeidsongeschiktheid ontstaat, verergert of wordt bevorderd door overmatig gebruik van alcohol, bedwelmende, verdovende of opwekkende middelen, en/of niet door een arts voorgeschreven geneesmiddelen.
- 3 Er is geen recht op uitkering als de arbeidsongeschiktheid ontstaat, verergert of wordt bevorderd door een ongeval dat de verzekerde overkomt terwijl zijn of haar bloedalcoholpercentage 0,8 promille of hoger is, zijn of haar ademalcoholgehalte 350 microgram of hoger is, wij op grond van de toedracht aannemelijk kunnen maken dat het ongeval een gevolg is van overmatig alcoholgebruik, hij of zij onder invloed is van bedwelmende, verdovende of opwekkende middelen, en/of niet door een arts voorgeschreven geneesmiddelen.
- 4 Als de verzekerde jonger is dan 23 jaar is er geen recht op uitkering als de arbeidsongeschiktheid ontstaat, verergert of wordt bevorderd door een ongeval dat de verzekerde overkomt als bestuurder van een motorrijwiel met een cilinderinhoud van 50 cc of meer, of van een motorrijwiel waarvoor een kentekenbewijs is voorgeschreven.
- 5 Er is geen recht op uitkering als de arbeidsongeschiktheid ontstaat, verergert of wordt bevorderd door gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of muiterij. Voor de betekenis van deze begrippen gelden de begripsomschrijvingen die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2



november 1981 onder nummer 136/1981 zijn gedeponeed ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage.

- 6 Gedurende de periode dat de verzekerde in Nederland of in het buitenland is gedetineerd, bestaat geen recht op uitkering. In elk geval is sprake van detentie tijdens voorlopige hechtenis, gevangenisstraf en Ter Beschikking Stelling door de Staat.
- 7 Er is geen recht op uitkering bij arbeidsongeschiktheid die is veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevoeld uit atoomkernreacties. Het maakt daarbij niet uit hoe de reacties zijn ontstaan. De uitsluiting geldt niet voor arbeidsongeschiktheid door radioactieve stoffen die zich overeenkomstig hun bestemming buiten een kerninstallatie bevinden en die gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke of onderwijskundige doeleinden of (niet militaire) beveiligingsdoeleinden. Voorwaarde daarbij is wel dat de overheid (voor zover noodzakelijk) een vergunning heeft afgegeven voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen. Onder kerninstallatie wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225) en een kerninstallatie aan boord van een schip.
- 8 Als er geen recht op uitkering bij arbeidsongeschiktheid is, is er ook geen recht op de in artikel 9 genoemde voorzieningen.

Artikel 16 Betaling van de uitkering

Wij berekenen de uitkering telkens over een periode van één maand. We maken dit bedrag zo spoedig mogelijk na afloop van deze periode over.

Artikel 17 Verjaartermijn

- 1 Wij informeren u schriftelijk over de toekenning van een uitkering. Ieder recht van u of de verzekerde op een uitkering verjaart door verloop van drie jaren na:
 - a de dag dat u of de verzekerde bekend is geworden met de opeisbaarheid van de uitkering, of
 - b de dag dat wij een definitief standpunt hebben ingenomen door (een aanbod tot) het betalen van een uitkering.
- 2 Wij informeren u schriftelijk over een eventuele afwijzing van een uitkering. Ieder recht van u of de verzekerde op een uitkering verjaart door verloop van 6 maanden na de dag dat wij een vordering hebben afgewezen en wij u hierover hebben bericht per aangetekende brief.
- 3 Alleen als u binnen de in dit artikel genoemde termijnen ons standpunt schriftelijk aanvecht en dit aan ons kenbaar maakt, kan er sprake blijven van het recht op uitkering.

Artikel 18 Einde van de uitkering

- 1 Het recht op uitkering eindigt op de dag dat de verzekerde niet meer arbeidsongeschikt is.
- 2 Het recht op uitkering eindigt op de einddatum die op het verzekeringsbewijs wordt genoemd.
- 3 In geval van overlijden van de verzekerde eindigt het recht op uitkering op de dag van overlijden.
- 4 Als u of de verzekerde zich niet aan de in artikel 3 en artikel 8 genoemde verplichtingen houdt, en daardoor onze belangen schaadt, eindigt het recht op uitkering met ingang van de dag waarop u of de verzekerde zich niet aan de verplichtingen houdt.

Artikel 19 Tarief

De premie van de verzekering berekenen wij op basis van ons gelijkblijvende tarief. Gedurende de gehele looptijd van de verzekering blijft de premie gebaseerd op het tarief dat hoort bij de leeftijd van de verzekerde op de ingangsdatum van de verzekering.

Artikel 20 Premiebetaling

- 1 Het verzekeringsbewijs vermeldt de (termijn)premie voor de komende periode.
- 2 U moet de premie betalen binnen 30 dagen nadat ze verschuldigd wordt.
- 3 De verzekering biedt dekking als u de eerste premie op tijd betaalt.

Artikel 21 Gevolgen van het niet op tijd betalen vande premie

- 1 Als u de eerste premie niet op tijd of niet (helemaal) betaalt, verlenen wij geen dekking.
- 2 Als u de vervolgpremie niet op tijd of niet (helemaal) betaalt, ontvangt u van ons een schriftelijk bericht met het verzoek alsnog te betalen. Voldoet u niet aan dit verzoek dan ontvangt u van ons een schriftelijke aanmaning waarin we melden wat de gevolgen zijn van niet-betaling.
- 3 Als u de premie niet betaalt binnen de in de schriftelijke aanmaning genoemde termijn, dan schorten wij de dekking op na de in de aanmaning genoemde termijn.

- 4 Met ingang van de dag van opschorting is er geen recht op uitkering voor arbeidsongeschiktheid die ontstaat in de periode dat de dekking is opgeschort.
- 5 Tijdens de periode dat de dekking is opgeschort, kunnen wij de verzekering zonder opzegtermijn beëindigen.
- 6 Als u de premie alsnog betaalt, wordt de dekking voor deze verzekering weer van kracht op de dag na de datum waarop wij de verschuldigde premie en de eventueel gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten zoals omschreven in artikel 21 lid 9 ontvangen, maar:
 - a niet als wij de verzekering al beëindigd hebben;
 - b nooit voor de in artikel 21 lid 4 genoemde gevallen.
- 7 Als wij deze verzekering opschorten of beëindigen, blijft u de volledige in rekening gebrachte premie verschuldigd.
- 8 Vanaf het moment waarop u (gedeeltelijk) te laat betaalt tot aan de dag dat u volledig betaalt, kunnen wij wettelijke rente berekenen. Wij houden ons recht op een volledige schadevergoeding volgens de wet.
- 9 Als wij maatregelen nemen voor het incasseren van de premie komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten voor uw rekening.

Artikel 22 Premiereductie bij arbeidsongeschiktheid

- 1 Zolang de verzekerde recht heeft op uitkering verlenen wij premiereductie.
- 2 Het percentage premiereductie is gelijk aan het uitkeringspercentage.
- 3 Als de premiereductie tot gevolg heeft dat wij premie moeten terugbetalen, doen wij dit zo spoedig mogelijk na de eerstvolgende polisverjaardag.

Artikel 23 Wijziging van premie en/of voorwaarden

- 1 Bij een algemene aanpassing van de premie en/of de voorwaarden mogen wij de premie en/of de voorwaarden van alle verzekeringen of groepen van verzekeringen wijzigen.
- 2 Als een algemene aanpassing, zoals bedoeld in artikel 23 lid 1, ook geldt voor uw verzekering, brengen wij u daarvan op de hoogte.
- 3 Bij een algemene aanpassing zoals bedoeld in artikel 23 lid 1, mag u de verzekering opzeggen, behalve als de aanpassing:
 - a een verbetering van de voorwaarden en/of een verlaging van de premie inhoudt;
 - b voortvloeit uit wettelijke regeling of bepalingen.
- 4 Als u de verzekering wilt beëindigen, geeft u dat schriftelijk aan ons door binnen de termijn die wij in ons bericht over de wijziging noemen. De verzekering eindigt dan op de datum die in ons bericht staat. Als wij binnen de genoemde termijn geen verzoek tot beëindiging van u ontvangen, gaan wij er van uit dat u met de wijziging instemt.

Artikel 24 Overdracht van rechten

De rechten uit deze verzekering kunnen niet worden beleend, afgekocht, vervreemd, of in pand gegeven en ook niet op een andere manier tot zekerheid dienen. Dit geldt met name ook voor het recht op uitkering.

Artikel 25 Einde van deze verzekering

- 1 U kunt deze verzekering met ingang van de op het verzekeringsbewijs genoemde einddatum beëindigen. Uw schriftelijk bericht van opzegging moet uiterlijk twee maanden voor deze datum in ons bezit zijn.
- 2 De verzekering eindigt in elk geval op de einddatum van de op het verzekeringsbewijs genoemde dekking.
- 3 Deze verzekering eindigt op de dag waarop de verzekerde overlijdt.
- 4 Wij kunnen deze verzekering niet beëindigen om andere dan in artikel 3, 11, 21 of 25 genoemde redenen.

Artikel 26 Terrorismerisico

- 1 Als u recht hebt op een uitkering uit de Arbeidsongeschiktheidsverzekering voor hypotheeklasten door een gebeurtenis die direct of indirect verband houdt met terrorismerisico, dan is onze uitkeringsplicht of vrijstelling van premiebetaling beperkt tot het bedrag dat wij voor diezelfde aanspraak ontvangen van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij Terrorisemeschaden NV (NHT).
- 2 De NHT biedt een herverzekeringsdekking voor terrorismerisico tot maximaal één miljard euro per kalenderjaar (2005). Dit bedrag geldt voor alle claims van alle bij de NHT aangesloten verzekeraars samen. Het bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast. Een aanpassing zal worden meegedeeld in drie landelijk verschijnende dagbladen.

Artikel 27 Afhandeling claims bij terrorismerisico

- 1 Op onze herverzekeringspolis bij het NHT is een 'Protocol Afwikkeling Claims' van toepassing. Dit protocol kunt u opvragen bij de NHT. De NHT:
 - beslist of een aanspraak op een uitkering of premiereductie het gevolg is van terrorismerisico. Een besluit van het NHT is bindend voor ons, voor u en voor de verzekerde;
 - mag claims door voortvloeien uit het terrorismerisico aan één kalenderjaar toewijzen;



- mag de uitkering aan deelnemende verzekeraars uitstellen totdat de NHT kan bepalen of er voldoende financiële middelen zijn om alle vorderingen te dekken. Zijn die middelen er niet dan mag de NHT een gedeeltelijke uitkering doen. In dat geval zullen ook wij gedeeltelijk uitkeren.
- 2 U kunt pas aanspraak maken op een uitkering, als wij van de NHT te horen hebben gekregen welk bedrag wij, eventueel bij wijze van voorschot, uitgekeerd krijgen.
- 3 U moet uw aanspraak op een uitkering melden, binnen twee jaar nadat de NHT heeft vastgesteld dat sprake is van terrorisme. Onze herverzekeringsdekking bij de NHT geldt namelijk slechts twee jaar. Meldt u zich te laat dan kan de NHT ons geen vergoeding meer geven en vervalt onze uitkeringsplicht.

Artikel 28 Adres

Onze kennisgevingen aan u of de verzekerde worden rechtsgeldig gedaan als wij de kennisgeving verzenden naar de laatst bij ons bekende adressen of naar het adres van de tussenpersoon die bij deze verzekering bemiddelt.

Artikel 29 Nederlands recht

Op deze verzekering zijn de bepalingen van het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 30 Klachten en geschillen

- 1 Als u niet tevreden bent over onze dienstverlening, stellen we het op prijs als u ons dat laat weten. Wij maken serieus werk van uw klacht.
U kunt klachten en geschillen die betrekking hebben op de verzekeringsovereenkomst voorleggen aan Klachtenservice Interpolis
Postbus 90106
5000 LA TILBURG
E-mail: klachten@interpolis.nl
- 2 Interpolis zal uw klacht zo goed mogelijk behandelen. Als u vindt dat wij er onvoldoende in geslaagd zijn uw ontevredenheid weg te nemen, kunt u zich wenden tot:
Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening
Postbus 93257
2509 AG DEN HAAG
Website: www.kifid.nl
Telefoon: 0900-3552248.
- 3 U kunt een eventueel geschil ook voorleggen aan de rechter.

Artikel 31 Registratie

- 1 Interpolis maakt deel uit van de Achmea Groep. Achmea Holding N.V is de Verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens binnen de Achmea Groep.
Bij de aanvraag van een verzekering vragen wij om persoonsgegevens. Deze gebruiken wij binnen de Achmea Groep – met inachtneming van eventuele portefeuillerechten van intermediairs – voor het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten en om u te informeren over relevante producten en/of diensten van Interpolis. Verder voor het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de financiële sector, voor statistische analyse, relatiebeheer door Interpolis en om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen.
- 2 Op het gebruik van uw persoonsgegevens is de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen van toepassing.
De volledige tekst van deze 'Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen' kunt u opvragen bij het informatiecentrum van het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL, Den Haag, tel. (070) 333 87 77, www.verzekeraars.nl.
- 3 Wij behandelen alle informatie die u ons geeft, vertrouwelijk. We zorgen ervoor dat deze informatie niet door derden kan worden ingezien, behalve als we volgens wet-en regelgeving verplicht zijn die informatie aan derden te verstrekken.