



Verzekeringsvoorwaarden (IVZ-PV-02-211)

Draagbare elektronische hulpmiddelen

Klik op het onderwerp
waar u een vraag over heeft.



Inhoud	pagina
Inventaris	2
Draagbare elektronische spullen	14
Algemeen	24
Begrippen	29



Inhoudsopgave	pagina
Inventaris	4
Verzekerd	4
1 Wie is de verzekeringnemer?	4
2 Wie zijn de verzekerden?	4
3 Wat als verzekeringnemer niet meer financieel verantwoordelijk is voor de inventaris?	4
4 Wat is verzekerd?	4
5 Welke schade aan de inventaris is verzekerd?	5
6 Wat als de inventaris niet van de verzekerde is?	5
7 Welke schade aan kasgeld is verzekerd?	5
8 Waar is de inventaris verzekerd?	6
9 Waar is het kasgeld verzekerd?	7
10 Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?	7
Niet verzekerd gedrag	8
11 Bij welk gedrag is de verzekerde die het gedrag vertoont niet verzekerd?	8
Niet verzekerde oorzaken	8
12 Welke oorzaken zijn niet verzekerd?	8
Niet verzekerde schade	9
13 Welke schade is niet verzekerd?	9
Niet altijd verzekerde oorzaken	9
14 Welke schade is niet altijd verzekerd?	9
Niet altijd verzekerde situaties	10
15 In welke situatie is een verzekerde niet altijd verzekerd?	10
Bij schade	10
16 Wanneer meldt een verzekerde schade?	10
17 Wat doet een verzekerde bij schade altijd?	10
18 Wat doet een verzekerde bij schade als wij het vragen?	10
19 Wie heeft de leiding bij schade?	10
Schade bepalen	11
20 Wie bepaalt de hoogte van het schadebedrag?	11
21 Hoe wordt het schadebedrag bepaald?	11
22 Wat als herstel van de inventaris mogelijk is?	11
23 Wat als herstellen meer kost dan de inventaris waard was?	12

Klik op de vraag om het antwoord te lezen.



Inhoudsopgave	pagina
Vergoeden	12
24 Hoe vergoeden wij de schade?	12
25 Wat betalen wij als spullen hersteld worden?	12
26 Wat betalen wij als de verzekerde de inventaris vervangt?	12
27 Wat betalen wij als de inventaris niet binnen 3 jaar hersteld of vervangen is?	13
28 Wat betalen wij als de verzekerde niet herstelt of vervangt?	13
29 Kan de verzekerde een voorschot krijgen?	13
30 Wat als de waarde van de inventaris hoger is dan het verzekerd bedrag (onderverzekering)?	13
31 Kunt u uw vergoeding voor schade overdragen aan anderen?	13

Inventaris

Verzekerd

1 Wie is de verzekeringnemer?

Degene met wie wij deze verzekering afsluiten.

- De verzekeringnemer noemen wij in deze tekst: u.
 - U gaat over het contract.
 - U betaalt de premie.
 - U kunt de verzekering stoppen.
 - U kunt vragen de verzekering te veranderen.
- De gegevens van de verzekeringnemer staan op het verzekeringsbewijs.

2 Wie zijn de verzekerden?

Verzekeringnemer.

- Voor de activiteiten en het beroep op het verzekeringsbewijs.
- Voor nevenactiviteiten en nevenberoepen.

3 Wat als verzekeringnemer niet meer financieel verantwoordelijk is voor de inventaris?

Bijvoorbeeld als de verzekeringnemer de inventaris verkoopt.

Inventaris is: spullen en dieren in het bedrijf die niet voor verkoop bedoeld zijn.

Niet: motorrijtuigen, caravans, vaartuigen, paarden, vee, geld, waardepapieren.

De verzekering loopt maximaal 2 maanden door.

- Een ander wordt financieel verantwoordelijk voor de inventaris.
 - Als wij die ander in die 2 maanden accepteren, wordt hij verzekeringnemer.
 - En hij blijft bij ons verzekerd.

De verzekering stopt meteen.

- Een ander wordt financieel verantwoordelijk voor de inventaris.
 - En hij verzekert de inventaris zelf.

4 Wat is verzekerd?

De inventaris.

- De spullen en dieren in het bedrijf die niet voor verkoop zijn bedoeld.
 - Ook: zonweringen, antennes, schotels en lichtreclames.
 - Op het risicoadres dat op het verzekeringsbewijs staat.
- Niet: motorrijtuigen, caravans, vaartuigen, paarden, vee, geld en waardepapieren.
 - Waardepapieren zijn bijvoorbeeld: cheques, postzegels.

Het kasgeld.

- Kasgeld is verzekerd boven het verzekerd bedrag.
- Maximaal € 5.000,- per gebeurtenis.

Let op!

Lees meer over schade aan draagbare elektronische spullen in het deel Draagbare elektronische spullen.

5 Welke schade aan de inventaris is verzekerd?

Inventaris is: spullen en dieren in het bedrijf die niet voor verkoop bedoeld zijn.

Niet: motorrijtuigen, caravans, vaartuigen, paarden, vee, geld, waardepapieren.

Schade door een plotselinge gebeurtenis.

- Als de inventaris in het gebouw is.
- De gebeurtenis vindt tijdens de verzekering plaats.
- Als de verzekerde het niet van tevoren wist.
- Niet: als de gebeurtenis plaatsvindt door een gebrek in de spullen zelf.
 - Wel: bij schade door brand.
 - Bij botsen:
 - Alleen als het een botsing is met een gebouw.
 - Bij aanrijding.
 - Bij aanvaring.
 - Bij lading die ergens uit valt of vloeit.
 - Bij botsing met een kraan of heistelling.
 - Bij diefstal:
 - Alleen als het gebouw of het slot opengebroken is om binnen te komen.
 - En de braakschade aan de buitenkant is zichtbaar.
 - Aan de ruimte die verzekerde gebruikt.
 - Met ruimte wordt uitdrukkelijk niet bedoeld vitrinekasten, eilandetalages etc.
 - De inventaris is in die ruimte.
 - En iemand kwam zonder toestemming binnen.
 - Bij overspanning:
 - Alleen als het komt door bliksem.

6 Wat als de inventaris niet van de verzekerde is?

Inventaris is: spullen en dieren in het bedrijf die niet voor verkoop bedoeld zijn.

Niet: motorrijtuigen, caravans, vaartuigen, paarden, vee, geld, waardepapieren.

De inventaris is verzekerd.

- Als verzekerde financieel verantwoordelijk is voor de inventaris.
- En de inventaris niet bij een andere verzekeraar verzekerd is.

7 Welke schade aan kasgeld is verzekerd?

Kasgeld is verzekerd boven het verzekerd bedrag.

Schade door een plotselinge gebeurtenis.

- De gebeurtenis vindt tijdens de verzekering plaats.
- Als de verzekerde het niet van tevoren wist.
- Dus ook: afpersing.
- Dus ook: beroving met geweld.
- Dus ook: accepteren van vals geld.
 - Ook valse waardepapieren (bijvoorbeeld: cheques).
- Niet: als de gebeurtenis plaatsvindt door een gebrek in spullen zelf.
 - Wel: bij schade door brand.
- Bij verlies:
 - Alleen buiten het gebouw.
 - Als het in handbereik van de verzekerde blijft.

Vervolg

7 Welke schade aan kasgeld is verzekerd?

Schade door een plotselinge gebeurtenis.

- Bij diefstal:
 - Alleen als het gebouw of het slot opengebroken is om binnen te komen.
 - En de braakschade aan de buitenkant is zichtbaar.
 - Aan de ruimte die verzekerde gebruikt.
 - Met ruimte wordt uitdrukkelijk niet bedoeld vitrinekasten, eilandetalages etc.
 - Het kasgeld is in die ruimte.
 - En iemand kwam zonder toestemming binnen.

Maximaal € 5.000,- per gebeurtenis.

8 Waar is de inventaris verzekerd?

Inventaris is: spullen en dieren in het bedrijf die niet voor verkoop bedoeld zijn.

Niet: motorrijtuigen, caravans, vaartuigen, paarden, vee, geld, waardepapieren.

In het gebouw.

- Het risicoadres staat op het verzekeringsbewijs.

In een ander gebouw, in Nederland.

- Niet op het risicoadres dan dat op het verzekeringsbewijs staat.
- De inventaris komt terug naar het risicoadres op het verzekeringsbewijs.
 - Binnen 3 maanden.
- Maximaal € 10.000,- per gebeurtenis.
- Niet: zonweringen, antennes, schotels en lichtreclames.

Buiten het gebouw, in Nederland.

- Ook: zonweringen, antennes, schotels en lichtreclames.
 - Alleen op het risicoadres dat op het verzekeringsbewijs staat.
 - Zonweringen, antennes en schotels ook bij schade door storm.
 - Storm is windkracht 7 (14m per seconde) of meer.
 - Onder schade door storm verstaan wij niet de schade die tijdens de storm door de inslag van hagel is ontstaan.
 - Lichtreclames alleen bij breuk.
- Bij schade door brand.
- Bij schade door het blussen van een brand.
- Bij schade door bliksem.
- Bij schade door ontploffing.
- Bij schade door luchtvaartuigen.
- Bij schade door beroving met geweld.
- Bij schade door afpersing.
- Bij schade door plundering en relletjes.

Buiten Nederland, in de EER.

- De inventaris komt terug naar het risicoadres op het verzekeringsbewijs.
 - Binnen 3 maanden.
- Bij schade door brand.
- Bij schade door het blussen van een brand.
- Bij schade door bliksem.
- Bij schade door ontploffing.
- Bij schade door luchtvaartuigen.
- Bij schade door beroving met geweld.
- Maximaal € 10.000,- per gebeurtenis.
- Niet: zonweringen, antennes, schotels en lichtreclames.

9 Waar is het kasgeld verzekerd?

In het gebouw.

- Het risicoadres staat op het verzekeringsbewijs.

In de woning van verzekeringnemer.

- Ook in de woning van de filiaalhouder of een plaatsvervanger.

Buiten.

- Bij verlies.
- Als het in handbereik van de verzekerde blijft.

Maximaal € 5.000,- per gebeurtenis.

10 Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?

Inventaris is: spullen en dieren in het bedrijf die niet voor verkoop bedoeld zijn.

Niet: motorrijtuigen, caravans, vaartuigen, paarden, vee, geld, waardepapieren.

Kosten om direct dreigende schade te voorkomen.

- Ook de kosten om schade te beperken.
- Ook schade aan iets wat een verzekerde hiervoor gebruikt.
- Ook als het niet lukt.
- Maximaal 1 keer het verzekerd bedrag per gebeurtenis.

Kosten van experts.

- Alleen voor het bepalen van de hoogte van de schade.
- De kosten van onze expert.
- De kosten van de expert van verzekerde tot en met de kosten van onze expert.
 - Rekent de expert van verzekerde meer? Dan blijven die extra kosten voor rekening van verzekerde.
- De kosten van de 3e expert.
- Alle experts zijn ingeschreven in het register van het Nederlands Instituut Van Register Experts (NIVRE).
 - Of bij een vergelijkbare beroepsorganisatie.
 - En in de statuten en reglementen van deze organisatie:
 - Staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure.
 - Zijn de eisen beschreven voor permanente opleiding van experts.
 - Alle experts houden zich aan de Gedragscode schade-expertiseorganisaties van het Verbond van Verzekeraars.

Let op: we betalen alleen als deze kosten noodzakelijk zijn door een schade die verzekerd is.

Kosten om beschadigde inventaris op te ruimen.

- Bij verzekerde schade.
- Maximaal 10% van het verzekerd bedrag per gebeurtenis.
- Niet: om verontreiniging uit grond of water te halen.
- Niet: om asbest op te ruimen.
 - Of spullen waar asbest in zit.

Kosten om inventaris van de verzekerde te vervoeren en op te slaan.

- Bij verzekerde schade.
- Maximaal 10% van het verzekerd bedrag per gebeurtenis.

Kosten om de administratie of boekhouding te herstellen.

- Bij verzekerde schade.
- Ook bestanden op de computer.
- Als deze verloren zijn gegaan.
- Bijvoorbeeld: personeelskosten en kantoorkosten.
- Maximaal € 5.000,- per gebeurtenis.

Kosten om sleutels en sloten van het gebouw te vervangen.

- Bij verzekerde schade.
- Als de sleutels gestolen zijn.
- Maximaal € 1.250,- per gebeurtenis.

Niet verzekerd gedrag

11 Bij welk gedrag is de verzekerde die het gedrag vertoont niet verzekerd?

De verzekerde pleegt fraude.

- Verzekerde vertelt niet de waarheid of vertelt niet alles.
 - Of om een vergoeding van ons te krijgen.
 - Of om een verzekering af te sluiten of te houden.
 - Wij melden binnen 6 maanden na ontdekking wat we doen.

Een verzekerde houdt zich niet aan deze verzekeringsvoorwaarden.

- En dit is voor ons nadelig.

Gedrag waarbij de schade voorspelbaar is.

- Ook als er geen schade bedoeld is.

Niet verzekerde oorzaken

12 Welke oorzaken zijn niet verzekerd?

Schade door een aardbeving of vulkanische uitbarsting.

- En alles wat daarmee te maken heeft.

Schade door (bio-)chemische, elektromagnetische of biologische wapens.

- En alles wat daarmee te maken heeft.

Schade door ernstige conflicten (molest).

- En alles wat daarmee te maken heeft.
- Wij volgen de omschrijving van het Verbond van Verzekeraars.
 - Deze omschrijving staat in de Begrippen.

Schade door een overstroming.

- En alles wat daarmee te maken heeft.

Schade door computervirussen.

- En alle gevolgen van deze schade.

Schade door schimmels, bacteriën en virussen.

- En alle gevolgen van deze schade.

Schade door ongedierte.

- Ook insecten.
- En alle gevolgen van deze schade.

Schade door bewerken.

- Bijvoorbeeld schoonmaken of repareren.
- En alle gevolgen van deze schade.

Schade door trillen, verzakken of verschuiven van de grond.

- En alle gevolgen van deze schade.

Schade door een langzaam werkende oorzaak.

- Bijvoorbeeld slijtage, erosie, roest, verrotting en verwerking.
- En alle gevolgen van deze schade.

Schade door illegale activiteiten op het risicoadres.

- En alles wat ermee te maken heeft.
- Bijvoorbeeld hennep kweken of xtc maken.
- Het maakt niet uit of verzekerde van de activiteiten wist.

Voorbeeld van gevolgen van schade:

De computer heeft een virus. Hierdoor moet alle programma's opnieuw geïnstalleerd worden. Dat is niet verzekerd. Alle administratieve gegevens zijn verdwenen. U moet betalen om deze te herstellen. Dit is ook niet verzekerd.

Niet verzekerde schade

13 Welke schade is niet verzekerd?

Schade aan zaken waarin niet mag worden gehandeld volgens de Sanctiewet 1977.

Met zaken bedoelen wij spullen, onroerend goed of dieren.

- Of de regels volgens die wet.
- Ook verlies van zaken.

Personen die wij niet mogen verzekeren volgens de Sanctiewet 1977.

- Ook niet ondernemingen, overheden of andere entiteiten.

Niet altijd verzekerde oorzaken

14 Welke schade is niet altijd verzekerd?

Schade door neerslag of smeltwater is niet verzekerd.

- Als fouten bij het bouwen zijn gemaakt.
- Bij slecht onderhoud.

Wel verzekerd in andere situaties.

Schade door vandalisme is niet verzekerd.

- Wel verzekerd:
 - Als het gebouw gebruikt wordt.
 - Of niet voor een deel leegstaat.
 - Bij schade aan de binnenkant.
 - Als het gebouw of het slot opengebroken is om binnen te komen.
 - En de schade aan de buitenkant is zichtbaar.
 - Aan de ruimte die verzekerde gebruikte.
 - Met ruimte wordt uitdrukkelijk niet bedoeld vitrinekasten, eilandetalages etc.
 - En iemand kwam zonder toestemming binnen.

Schade door brand is niet verzekerd.

- Als het vuur in een haard zit.
- Als het vuur niet uit zichzelf groter kan worden.
- Ook niet verzekerd bij schroeien, zengen, smelten, verkolen of broeien.
 - Wel verzekerd als dit het gevolg is van een brand.
 - Wel verzekerd als hierdoor schade aan andere zaken ontstaat.
- Ook niet verzekerd bij imploderen, oververhit raken of doorbranden:
 - Van elektrische apparatuur, motoren, leidingen, ketels of ovens.
 - Wel verzekerd als hierdoor schade aan andere zaken ontstaat.

Schade door normaal gebruik is niet verzekerd.

- En alle gevolgen van deze schade.
- Bijvoorbeeld barsten, deuken, krassen, schrammen of vlekken.
- Bijvoorbeeld waterschade door vulslangen, tuinslangen en overige slangen die niet bedoeld zijn als permanente waterleiding.
- Wel verzekerd als door de schade spullen voor een deel of helemaal onbruikbaar zijn.

Schade door radioactieve stoffen en alles wat daarmee te maken heeft, is niet verzekerd.

- Wel verzekerd buiten een kerninstallatie als de verantwoordelijke de juiste vergunningen heeft.
 - Niet als een ander ook aansprakelijk is.

Vervolg

14 Welke schade is niet altijd verzekerd?

Schade door terrorisme en alles wat daarmee te maken heeft, is niet verzekerd.

Schade door terrorisme hebben we herverzekerd bij de NHT.

(NHT = Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden)

- Wel verzekerd het bedrag dat wij krijgen van de NHT.
 - Een besluit van de NHT is bindend voor ons en voor verzekerde.
 - Wij betalen het bedrag dat we terugkrijgen van de NHT.
- Verzekerde moet de schade binnen 2 jaar melden.
 - Wij moeten een schade binnen 2 jaar bij de NHT melden.
 - Daarna vervalt het recht op uitkering voor ons en voor verzekerde.

Kijk voor meer informatie over terrorismerisico en de NHT in de Begrippen.

Niet altijd verzekerde situaties

15 In welke situatie is een verzekerde niet altijd verzekerd?

Tijdens een verbouwing aan de buitenkant van het gebouw is hij niet verzekerd.

- Wel verzekerd is schade door brand.
- Wel verzekerd is schade door het blussen van een brand.
- Wel verzekerd is schade door bliksem.
- Wel verzekerd is schade door ontploffing.
- Wel verzekerd is schade door luchtvaartuigen.
- Wel verzekerd als de gebeurtenis niet door de verbouwing komt.

Bij schade

16 Wanneer meldt een verzekerde schade?

Zo snel mogelijk: 013 580 12 34.

17 Wat doet een verzekerde bij schade altijd?

- De verzekerde werkt mee om de schade te regelen.
- De verzekerde geeft alle informatie over de gebeurtenis.
- De verzekerde volgt onze aanwijzingen op.
- De verzekerde doet niets wat voor ons nadelig is.
- De verzekerde helpt ons schade bij een ander terug te halen.
- De verzekerde doet aangifte bij de politie bij een strafbaar feit.
- De verzekerde bewaart alles wat beschadigd is.
 - Niet als bewaren de schade groter maakt.

18 Wat doet een verzekerde bij schade als wij het vragen?

De verzekerde stuurt ons een verklaring met uitleg over hoe de schade kwam.

De verzekerde stuurt ons alle documenten over de schade.

19 Wie heeft de leiding bij schade?

Wij hebben de leiding over de afhandeling van de schade.

Schade bepalen

20 Wie bepaalt de hoogte van het schadebedrag?

Of: wij.

Of: onze expert.

Of: onze expert met een expert van de verzekerde.

- Voor zij starten, kiezen zij een 3e expert.
 - Die bepaalt de schade als zij het oneens zijn.
 - Hij bepaalt de schade tussen het laagste en hoogste bedrag.
- Alle experts zijn ingeschreven in het register van het Nederlands Instituut Van Register Experts (NIVRE).
 - Of bij een vergelijkbare beroepsorganisatie.
 - En in de statuten en reglementen van deze organisatie:
 - Staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure.
 - Zijn de eisen beschreven voor permanente opleiding van experts.
 - Alle experts houden zich aan de Gedragscode schade-expertiseorganisaties van het Verbond van Verzekeraars.

Let op: dat wij het schadebedrag bepalen, betekent niet dat we de schade betalen.

21 Hoe wordt het schadebedrag bepaald?

Inventaris is: spullen en dieren in het bedrijf die niet voor verkoop bedoeld zijn.

Niet: motorrijtuigen, caravans, vaartuigen, paarden, vee, geld, waardepapieren.

Stap 1: Wij bepalen de waarde van de inventaris na de gebeurtenis.

Stap 2: Wij bepalen de waarde van de inventaris voor de gebeurtenis.

- Of: het bedrag om de inventaris te vervangen (nieuwwaarde).
 - Dezelfde soort spullen.
 - Van dezelfde kwaliteit als voor de gebeurtenis.
 - Voor de activiteiten of het beroep op het verzekeringsbewijs.
 - Ook voor nevenactiviteiten en nevenberoepen.
- Of: het bedrag om de inventaris te vervangen min een bedrag omdat die gebruikt is (dagwaarde).
 - Als de inventaris minder dan 40% van de nieuwwaarde waard was.
 - Voor de gebeurtenis.
 - Als de inventaris niet gebruikt werd waarvoor het bedoeld is.
 - Als de inventaris niet wordt vervangen.
 - Als verzekerde voor de gebeurtenis wilde stoppen met werken.
 - De activiteiten of het beroep op het verzekeringsbewijs.
 - Als verzekerde stopt met zijn bedrijf.
 - De activiteiten of het beroep op het verzekeringsbewijs.

Stap 3: Wij trekken de waarde van de inventaris na de gebeurtenis af van de waarde voor de gebeurtenis.

- Is er een expert? Dan schrijft hij deze waardes in een rapport voor ons.

22 Wat als herstel van de inventaris mogelijk is?

Inventaris is: spullen en dieren in het bedrijf die niet voor verkoop bedoeld zijn.

Niet: motorrijtuigen, caravans, vaartuigen, paarden, vee, geld, waardepapieren.

Het schadebedrag is gelijk aan de herstelkosten.

23 Wat als herstellen meer kost dan de inventaris waard was?

Inventaris is: spullen en dieren in het bedrijf die niet voor verkoop bedoeld zijn.
Niet: motorrijtuigen, caravans, vaartuigen, paarden, vee, geld, waardepapieren.

Wij betalen de waarde van de inventaris van voor de gebeurtenis.

- De waarde van de resten trekken we daar nog vanaf.

Voorbeeld:

De inventaris is € 1.000,- waard. Die brandt voor een deel af. Herstel kost € 1.500,-.

De resten zijn € 250,- waard. Wij betalen u € 1.000,- min € 250,- = € 750,-.

Vergoeden

24 Hoe vergoeden wij de schade?

Wij betalen het schadebedrag dat is bepaald.

Wij mogen diensten aanbieden.

- Bijvoorbeeld: we laten de inventaris herstellen.
- Bijvoorbeeld: we laten de beschadigde inventaris opruimen.

25 Wat betalen wij als spullen hersteld worden?

Het bedrag om de inventaris herstellen.

- In delen.
 - Stap 1: De verzekerde krijgt 40% van het schadebedrag.
 - Stap 2: De verzekerde stuurt ons alle herstelnota's.
 - Binnen 3 jaar.
 - Stap 3: Wij betalen de herstelnota's aan de verzekerde terug.
- Wij betalen nooit meer dan de verzekerde heeft betaald voor het herstel.
- Maximaal het verzekerd bedrag + de maximale kosten.

De kosten in 1 keer.

26 Wat betalen wij als de verzekerde de inventaris vervangt?

Het bedrag om de inventaris te vervangen (nieuwwaarde).

- In delen.
 - Stap 1: De verzekerde krijgt 40% van het schadebedrag.
 - Stap 2: De verzekerde stuurt alle koopnota's naar ons op.
 - Binnen 3 jaar.
 - Stap 3: Wij betalen de koopnota's aan de verzekerde terug.
- Wij betalen nooit meer dan de verzekerde heeft betaald voor de nieuwe spullen.
- Maximaal het verzekerd bedrag + de maximale kosten.

Het bedrag om de inventaris te vervangen min een bedrag omdat die gebruikt is (dagwaarde).

- In 1 keer.
- Als de inventaris minder dan 40% van de nieuwwaarde waard was.
 - Voor de gebeurtenis.
- Als de inventaris niet gebruikt werd waarvoor het bedoeld is.
- Maximaal het verzekerd bedrag + de maximale kosten.

De kosten in 1 keer.

27 Wat betalen wij als de inventaris niet binnen 3 jaar hersteld of vervangen is?

Het bedrag om de inventaris te vervangen min een bedrag omdat die gebruikt is (dagwaarde).

- In 1 keer.
- Maximaal het verzekerd bedrag + de maximale kosten.

De kosten in 1 keer.

28 Wat betalen wij als de verzekerde niet herstelt of vervangt?

Inventaris is: spullen en dieren in het bedrijf die niet voor verkoop bedoeld zijn.

Niet: motorrijtuigen, caravans, vaartuigen, paarden, vee, geld, waardepapieren.

Het bedrag om de inventaris te vervangen min een bedrag omdat die gebruikt is (dagwaarde).

- In 1 keer.
- Maximaal het verzekerd bedrag + de maximale kosten.

De kosten in 1 keer.

29 Kan de verzekerde een voorschot krijgen?

Ja, bij een verzekerde schade.

- Verzekerde vraagt om een voorschot.
 - En de hoogte van de vergoeding staat nog niet vast.

30 Wat als de waarde van de inventaris hoger is dan het verzekerd bedrag (onderverzekering)?

De waarde van de inventaris voor de gebeurtenis.

Inventaris is: spullen en dieren in het bedrijf die niet voor verkoop bedoeld zijn.

Niet: motorrijtuigen, caravans, vaartuigen, paarden, vee, geld, waardepapieren.

Of: wij betalen een deel van de schade.

- Wij bepalen voor hoeveel % van de waarde is verzekerd.
- Wij betalen evenveel % van de schade.

Voorbeeld:

De waarde van de inventaris is € 100.000,-. Het verzekerd bedrag is € 80.000,-. Dat is 80%.

De schade is € 50.000,-. Wij betalen dan 80% van de schade: € 40.000,-.

Of: wij betalen de hele schade.

- Als de verzekerde garantie tegen onderverzekering heeft.
 - Dat staat op het verzekeringsbewijs.
 - De einddatum van de garantie staat op het verzekeringsbewijs.

Wij betalen alle kosten die naast de schade verzekerd zijn.

- Niet: als een andere verzekering hiervoor betaalt.

31 Kunt u uw vergoeding voor schade overdragen aan anderen?

U kunt uw vergoeding niet overdragen aan anderen.

- Tenzij wij daar toestemming voor hebben gegeven.



Inhoudsopgave	pagina
Draagbare elektronische spullen	16
Verzekerd	16
32 Wie is de verzekeringnemer?	16
33 Wie is de verzekerde?	16
34 Wat als verzekeringnemer niet meer financieel verantwoordelijk is voor de spullen?	16
35 Wat is verzekerd?	16
36 Waar zijn de spullen verzekerd?	16
37 Welke schade aan de draagbare elektronische spullen is verzekerd?	16
38 Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?	17
Niet verzekerd gedrag	18
39 Bij welk gedrag is de verzekerde die het gedrag vertoont niet verzekerd?	18
Niet verzekerde oorzaken	18
40 Welke oorzaken zijn niet verzekerd?	18
Niet verzekerde schade	19
41 Welke schade is niet verzekerd?	19
Niet verzekerde situaties	19
42 In welke situatie is schade niet verzekerd?	19
Niet altijd verzekerd oorzaken	19
43 Welke schade is niet altijd verzekerd?	19
Bij schade	20
44 Wanneer meldt een verzekerde schade?	20
45 Wat doet een verzekerde bij schade altijd?	20
46 Wat doet een verzekerde bij schade als wij het vragen?	20
47 Wie heeft de leiding bij schade?	20
Schade bepalen	21
48 Wie bepaalt de hoogte van de schade?	21
49 Hoe wordt het schadebedrag bepaald?	21
50 Wat als herstel van de spullen mogelijk is?	21
51 Wat als herstellen meer kost dan de spullen waard waren?	21

Klik op de vraag om het antwoord te lezen.



Inhoudsopgave	pagina
Vergoeden	22
52 Hoe vergoeden wij de schade?	22
53 Wat betalen wij als de spullen hersteld worden?	22
54 Wat betalen wij als de verzekerde spullen vervangt?	22
55 Wat betalen wij als spullen niet binnen 3 jaar hersteld of vervangen zijn?	22
56 Wat betalen wij als de verzekerde niet herstelt of vervangt?	22
57 Kan een verzekerde een voorschot krijgen?	23
58 Wat als de waarde van de spullen hoger is dan het verzekerd bedrag (onderverzekering)?	23

Draagbare elektronische spullen

Verzekerd

32 Wie is de verzekeringnemer?

Degene met wie wij deze verzekering afsluiten.

- De verzekeringnemer noemen wij in deze tekst: u.
 - U gaat over het contract.
 - U betaalt de premie.
 - U kunt de verzekering stoppen.
 - U kunt vragen de verzekering te veranderen.
- De gegevens van de verzekeringnemer staan op het verzekeringsbewijs.

33 Wie is de verzekerde?

Verzekeringnemer.

- Voor de activiteiten en het beroep op het verzekeringsbewijs.
- Voor nevenactiviteiten en nevenberoepen.

34 Wat als verzekeringnemer niet meer financieel verantwoordelijk is voor de spullen?

Bijvoorbeeld als de verzekeringnemer de spullen verkoopt.

Het gaat hier om draagbare elektronische spullen. Maar niet: gereedschappen voor de bouw.

De verzekering loopt maximaal 2 maanden door.

- Een ander wordt financieel verantwoordelijk voor de spullen.
 - Als wij die ander in die 2 maanden accepteren wordt hij verzekeringnemer.
 - En hij blijft bij ons verzekerd.

De verzekering stopt meteen.

- Een ander wordt financieel verantwoordelijk voor de spullen.
 - En hij verzekert de spullen zelf.

35 Wat is verzekerd?

Alle draagbare elektronische spullen.

- Van de verzekerde.
- Bijvoorbeeld: smartphone, tablet, laptop of navigatiesysteem.
- Niet: gereedschappen voor de bouw.

36 Waar zijn de spullen verzekerd?

In de hele wereld.

37 Welke schade aan de draagbare elektronische spullen is verzekerd?

Niet: gereedschappen voor de bouw.

Schade door een plotselinge gebeurtenis.

- Die tijdens de verzekering plaatsvindt.
- Als de verzekerde het niet van tevoren wist.
- Ook: schade door een gebrek in spullen zelf.
 - Maar niet als de spullen ouder zijn dan 5 jaar.

Vervolg

37 Welke schade aan de draagbare elektronische spullen is verzekerd?

- Bij diefstal:
 - Alleen als een gebouw of het slot opengebroken is om binnen te komen.
 - En de braakschade aan de buitenkant is zichtbaar.
 - Aan de ruimte die verzekerde gebruikt.
 - Met ruimte wordt uitdrukkelijk niet bedoeld vitrinekasten, eilandetalages etc.
 - De spullen zijn in die ruimte.
 - En iemand kwam zonder toestemming binnen.
 - Ook uit een afgesloten motorrijtuig.
 - Alleen verzekerd tussen 8:00 en 24:00 uur.

Voorbeelden van gebeurtenissen:

brand, ontploffing, diefstal, spullen vallen kapot, verzekerde wordt beroofd met geweld, verzekerde wordt afgeperst.

38 Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?

Het gaat om draagbare elektronische spullen. Niet: gereedschappen voor de bouw.

Kosten om direct dreigende schade te voorkomen.

- Ook de kosten om schade te beperken.
- Ook schade aan iets wat een verzekerde hiervoor gebruikt.
- Ook als het niet lukt.
- Maximaal 1 keer het verzekerd bedrag per gebeurtenis.

Kosten van experts.

- Alleen voor het bepalen van de hoogte van de schade.
 - De kosten van onze expert.
 - De kosten van de expert van verzekerde tot en met de kosten van onze expert.
 - Rekent de expert van verzekerde meer? Dan blijven die extra kosten voor rekening van verzekerde.
 - De kosten van de 3e expert.
 - Alle experts zijn ingeschreven in het register van het Nederlands Instituut Van Register Experts (NIVRE).
 - Of bij een vergelijkbare beroepsorganisatie.
 - En in de statuten en reglementen van deze organisatie:
 - Staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure.
 - Zijn de eisen beschreven voor permanente opleiding van experts.
 - Alle experts houden zich aan de Gedragscode schade-expertiseorganisaties van het Verbond van Verzekeraars.
- Voldoet een expert niet aan deze eisen? Dan zijn de kosten van die expert niet verzekerd.

Let op: we betalen alleen als deze kosten noodzakelijk zijn door een schade die verzekerd is.

Kosten om beschadigde draagbare elektronische spullen op te ruimen.

- Bij verzekerde schade.
- Maximaal 10% van het verzekerd bedrag per gebeurtenis.
- Niet: om verontreiniging uit grond of water te halen.
- Niet: om asbest op te ruimen.
 - Of spullen waar asbest in zit.

Kosten om draagbare elektronische spullen van de verzekerde te vervoeren en op te slaan.

- Bij verzekerde schade.
- Maximaal 10% van het verzekerd bedrag per gebeurtenis.

Vervolg

38 Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?

Kosten om de administratie of boekhouding te herstellen.

- Bij verzekerde schade.
- Ook bestanden op de computer.
- Als deze verloren zijn gegaan.
- Bijvoorbeeld: personeelskosten en kantoorkosten.
- Maximaal € 5.000,- per gebeurtenis.

Niet verzekerd gedrag

39 Bij welk gedrag is de verzekerde die het gedrag vertoont niet verzekerd?

De verzekerde pleegt fraude.

- Verzekerde vertelt niet de waarheid of vertelt niet alles.
 - Of om een vergoeding van ons te krijgen.
 - Of om een verzekering af te sluiten of te houden.
 - Wij melden binnen 6 maanden na ontdekking wat we doen.

Een verzekerde houdt zich niet aan deze verzekeringsvoorwaarden.

- En dit is voor ons nadelig.

Gedrag waarbij de schade voorspelbaar is.

- Ook als er geen schade bedoeld is.

Niet verzekerde oorzaken

40 Welke oorzaken zijn niet verzekerd?

Schade door een aardbeving of vulkanische uitbarsting.

- En alles wat daarmee te maken heeft.

Schade door (bio-)chemische, elektromagnetische of biologische wapens.

- En alles wat daarmee te maken heeft.

Schade door ernstige conflicten (molest).

- En alles wat daarmee te maken heeft.
- Wij volgen de omschrijving van het Verbond van Verzekeraars.
 - Deze omschrijving staat in de Begrippen.

Schade door overstroming.

- En alles wat daarmee te maken heeft.

Schade door computervirussen.

- En alle gevolgen van deze schade.

Schade door schimmels, bacteriën en virussen.

- En alle gevolgen van deze schade.

Schade door ongedierte.

- Ook insecten.
- En alle gevolgen van deze schade.

Schade door bewerken.

- Bijvoorbeeld schoonmaken of repareren.
- En alle gevolgen van deze schade.

Schade door trillen, verzakken of verschuiven van de grond.

- En alle gevolgen van deze schade.

Vervolg

40 Welke oorzaken zijn niet verzekerd?

Schade door een langzaam werkende oorzaak.

- Bijvoorbeeld slijtage, erosie, roest, verrotting en verwerking.
- En alle gevolgen van deze schade.

Schade door illegale activiteiten op het risicoadres.

- En alles wat ermee te maken heeft.
- Bijvoorbeeld hennep kweken of xtc maken.
- Het maakt niet uit of verzekerde van de activiteiten wist.

Voorbeeld van gevolgen van schade:

De laptop heeft een virus. Hierdoor moet alle programma's opnieuw geïnstalleerd worden. Dat is niet verzekerd. Alle administratieve gegevens zijn verdwenen. U moet betalen om deze te herstellen. Dit is ook niet verzekerd.

Niet verzekerde schade

41 Welke schade is niet verzekerd?

Schade aan zaken waarin niet mag worden gehandeld volgens de Sanctiewet 1977.

Met zaken bedoelen wij spullen, onroerend goed of dieren.

- Of de regels volgens die wet.
- Ook verlies van zaken.

Personen die wij niet mogen verzekeren volgens de Sanctiewet 1977.

- Ook niet ondernemingen, overheden of andere entiteiten.

Niet verzekerde situaties

42 In welke situatie is schade niet verzekerd?

Als verzekerde de draagbare elektronische spullen verhuurt.

- En alle gevolgen van deze schade.

Niet altijd verzekerd oorzaken

43 Welke schade is niet altijd verzekerd?

Schade door normaal gebruik is niet verzekerd.

- En alle gevolgen van deze schade.
- Bijvoorbeeld barsten, deuken, krassen, schrammen of vlekken.
- Bijvoorbeeld waterschade door vulslangen, tuinslangen en overige slangen die niet bedoeld zijn als permanente waterleiding.
- Wel verzekerd als door de schade spullen voor een deel of helemaal onbruikbaar zijn.

Schade door radioactieve stoffen en alles wat daarmee te maken heeft, is niet verzekerd.

- Wel verzekerd buiten een kerninstallatie als de verantwoordelijke de juiste vergunningen heeft.
 - Niet als een ander ook aansprakelijk is.

Vervolg

43 Welke schade is niet altijd verzekerd?

Schade door terrorisme en alles wat daarmee te maken heeft, is niet verzekerd.

Schade door terrorisme hebben we herverzekerd bij de NHT.

(NHT = Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden)

- Wel verzekerd het bedrag dat wij krijgen van de NHT.
 - Een besluit van de NHT is bindend voor ons en voor verzekerde.
 - Wij betalen het bedrag dat we terugkrijgen van de NHT.
- Verzekerde moet de schade binnen 2 jaar melden.
 - Wij moeten een schade binnen 2 jaar bij de NHT melden.
 - Daarna vervalt het recht op uitkering voor ons en voor verzekerde.

Kijk voor meer informatie over terrorismerisico en de NHT in de Begrippen.

Bij schade

44 Wanneer meldt een verzekerde schade?

Zo snel mogelijk: 013 580 12 34.

45 Wat doet een verzekerde bij schade altijd?

- De verzekerde werkt mee om de schade te regelen.
- De verzekerde geeft alle informatie over de gebeurtenis.
- De verzekerde volgt onze aanwijzingen op.
- De verzekerde doet niets wat voor ons nadelig is.
- De verzekerde helpt ons schade bij een ander terug te halen.
- De verzekerde doet aangifte bij de politie bij een strafbaar feit.
- De verzekerde bewaart alles wat beschadigd is.
 - Niet als bewaren de schade groter maakt.

46 Wat doet een verzekerde bij schade als wij het vragen?

- De verzekerde stuurt ons een verklaring met uitleg over hoe de schade kwam.
- De verzekerde stuurt ons alle documenten over de schade.

47 Wie heeft de leiding bij schade?

Wij hebben de leiding over de afhandeling van de schade.

Schade bepalen

48 Wie bepaalt de hoogte van de schade?

Of: wij.

Of: onze expert.

Of: onze expert met een expert van de verzekerde.

- Voor zij starten, kiezen zij een 3e expert.
 - Die bepaalt de schade als zij het oneens zijn.
 - Hij bepaalt de schade tussen het laagste en hoogste bedrag.
- Alle experts zijn ingeschreven in het register van het Nederlands Instituut Van Register Experts (NIVRE).
 - Of bij een vergelijkbare beroepsorganisatie.
 - En in de statuten en reglementen van deze organisatie:
 - Staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure.
 - Zijn de eisen beschreven voor permanente opleiding van experts.
 - Alle experts houden zich aan de Gedragscode schade-expertiseorganisaties van het Verbond van Verzekeraars.

Let op: dat wij het schadebedrag bepalen, betekent niet dat we de schade betalen.

49 Hoe wordt het schadebedrag bepaald?

Het gaat om draagbare elektronische spullen. Maar niet: gereedschappen voor de bouw.

Stap 1: We bepalen de waarde van de spullen na de gebeurtenis.

Stap 2: We bepalen de waarde van de spullen voor de gebeurtenis.

- Of: het bedrag om de spullen te vervangen (nieuwwaarde).
 - Dezelfde soort spullen.
 - Van dezelfde kwaliteit als voor de gebeurtenis.
 - Voor de activiteiten of het beroep op het verzekeringsbewijs.
- Of: het bedrag om de spullen te vervangen min een bedrag omdat ze gebruikt zijn (dagwaarde).
 - Als de spullen minder dan 40% van de nieuwwaarde waard waren.
 - Voor de gebeurtenis.
 - Als de spullen niet gebruikt werden waarvoor ze bedoeld zijn.
 - Als de spullen niet worden vervangen.
 - Als verzekerde voor de gebeurtenis wilde stoppen met werken.
 - De activiteiten of het beroep op het verzekeringsbewijs.
 - Als verzekerde zijn stopt met zijn bedrijf.
 - De activiteiten of het beroep op het verzekeringsbewijs.

Stap 3: We trekken de waarde van de spullen na de gebeurtenis af van de waarde voor de gebeurtenis.

- Is er een expert? Dan schrijft hij deze waardes in een rapport voor ons.

50 Wat als herstel van de spullen mogelijk is?

Het gaat om draagbare elektronische spullen. Maar niet: gereedschappen voor de bouw.

Het schadebedrag is gelijk aan de herstelkosten.

51 Wat als herstellen meer kost dan de spullen waard waren?

Het gaat om draagbare elektronische spullen. Maar niet: gereedschappen voor de bouw.

Wij betalen de waarde van de spullen van voor de gebeurtenis.

- De waarde van de resten trekken we daar nog vanaf.

Voorbeeld:

De spullen zijn € 10.000,- waard. Ze branden voor een deel af. Herstel kost € 15.000,-.

De resten zijn € 2.500,- waard. Wij betalen € 10.000,- min € 2.500,- = € 7.500,-.

Vergoeden

52 Hoe vergoeden wij de schade?

Wij betalen het schadebedrag dat is bepaald.

Wij mogen diensten aanbieden.

- Bijvoorbeeld: we laten de spullen herstellen.
- Bijvoorbeeld: we laten beschadigde spullen opruimen.

53 Wat betalen wij als de spullen hersteld worden?

Het gaat om draagbare elektronische spullen. Maar niet: gereedschappen voor de bouw.

Het bedrag om de spullen te herstellen.

- In delen.
 - Stap 1: De verzekerde krijgt 40% van het schadebedrag.
 - Stap 2: De verzekerde stuurt ons alle herstelnota's.
 - Binnen 3 jaar.
 - Stap 3: Wij betalen de herstelnota's aan de verzekerde terug.
- Wij betalen nooit meer dan de verzekerde heeft betaald voor het herstel.
- Maximaal het verzekerd bedrag + de maximale kosten.

54 Wat betalen wij als de verzekerde spullen vervangt?

Het gaat om draagbare elektronische spullen. Maar niet: gereedschappen voor de bouw.

Het bedrag om de spullen te vervangen (nieuwwaarde).

- In delen.
 - Stap 1: De verzekerde krijgt 40% van het schadebedrag.
 - Stap 2: De verzekerde stuurt alle koopnota's naar ons op.
 - Binnen 3 jaar.
 - Stap 3: Wij betalen de koopnota's aan de verzekerde terug.
- Wij betalen nooit meer dan de verzekerde heeft betaald voor de nieuwe spullen.
- Maximaal het verzekerd bedrag + de maximale kosten.

Het bedrag om de spullen te vervangen min een bedrag omdat ze gebruikt zijn (dagwaarde).

- In 1 keer.
- Als de spullen minder dan 40% van de nieuwwaarde waard waren.
 - Voor de gebeurtenis.
- Als de spullen niet gebruikt werden waarvoor het bedoeld is.
- Maximaal het verzekerd bedrag + de maximale kosten.

De kosten in 1 keer.

55 Wat betalen wij als spullen niet binnen 3 jaar hersteld of vervangen zijn?

Het gaat om draagbare elektronische spullen. Maar niet: gereedschappen voor de bouw.

Het bedrag om de spullen te vervangen min een bedrag omdat ze gebruikt zijn (dagwaarde).

- In 1 keer.
- Maximaal het verzekerd bedrag + de maximale kosten.

De kosten in 1 keer.

56 Wat betalen wij als de verzekerde niet herstelt of vervangt?

Het gaat om draagbare elektronische spullen. Maar niet: gereedschappen voor de bouw.

Het bedrag om de spullen te vervangen min een bedrag omdat ze gebruikt zijn (dagwaarde).

- In 1 keer.
- Maximaal het verzekerd bedrag + de maximale kosten.

De kosten in 1 keer.

57 Kan een verzekerde een voorschot krijgen?

Ja, bij een verzekerde schade.

- Verzekerde vraagt om een voorschot.
 - En de hoogte van de vergoeding staat nog niet vast.

58 Wat als de waarde van de spullen hoger is dan het verzekerd bedrag (onderverzekering)?

De waarde van draagbare elektronische spullen voor de gebeurtenis.

Het gaat om draagbare elektronische spullen. Maar niet: gereedschappen voor de bouw.

Wij betalen een deel van de schade.

- Wij bepalen voor hoeveel % van de waarde is verzekerd.
- Wij betalen evenveel % van de schade.

Voorbeeld:

De spullen zijn € 10.000,- waard. Het verzekerd bedrag is € 8.000,-. Dat is 80% van de waarde.

De schade is € 5.000,-. Wij betalen dan 80% van de schade: € 4.000,-.

Wij betalen de hele schade.

- Als de verzekerde garantie tegen onderverzekering heeft.
 - Dat staat op het verzekeringsbewijs.
 - De einddatum van de garantie staat op het verzekeringsbewijs.

Wij betalen alle kosten die naast de schade verzekerd zijn.

- Niet: als een andere verzekering hiervoor betaalt.



Inhoudsopgave	pagina
Algemeen	25
Premie en verzekeringsvoorwaarden	25
59 Hoe hoog is uw premie?	25
60 Wanneer mogen wij de premie of voorwaarden aanpassen?	25
61 Wat als wij de premie of voorwaarden aanpassen?	25
62 Wat als de premie niet op tijd in ons bezit is?	25
63 Wat als u een deel van de premie betaalt?	25
64 Wat als de verzekering stopt?	25
Einde verzekering	26
65 Wanneer mag u de verzekering stoppen?	26
66 Wanneer mogen wij de verzekering stoppen zonder opzegtermijn?	26
67 Wanneer mogen wij de verzekering stoppen met 2 maanden opzegtermijn?	26
68 Wat als de verzekering niet wordt gestopt door u of ons?	26
Privacy	27
69 Aan wie geeft u uw gegevens?	27
70 Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?	27
71 Wat mogen wij nog meer met uw gegevens?	27
72 Welke gegevens gebruikt Achmea van u? En waar leest u meer informatie over uw rechten?	27
Klachten	28
73 Wat doet u met een klacht?	28
Overige	28
74 Welk adres gebruiken wij?	28
75 Welk recht is van toepassing op deze verzekering?	28

Algemeen

Premie en verzekeringsvoorwaarden

59 Hoe hoog is uw premie?

Op het verzekeringsbewijs staat de maandpremie.

- Voor ZekerVanJeZaak geldt een jaarpremie die u per maand betaalt.
- Iedere maandpremie moet voor de 1e dag van de maand in ons bezit zijn.

60 Wanneer mogen wij de premie of voorwaarden aanpassen?

Als de consumentenprijzen veranderen.

- Wij mogen 1 keer per jaar aanpassen per 1 januari.
- Wij volgen de consumenten-prijsindex van het Centraal Bureau voor de Statistiek op 1 juli.
- U vindt de consumenten-prijsindex op <https://opendata.cbs.nl/>.
 - Zoek op thema > prijzen > consumentenprijzen > CPI, prijsindex 2015 = 100.

Als er voor ons een reden is om de premie of voorwaarden aan te passen.

- Wij mogen 1 keer per jaar aanpassen per 1 januari.
- Bijvoorbeeld omdat we erg veel schades hebben.

Als uw situatie verandert.

- Wij mogen aanpassen zodra u de verandering aan ons meldt.
 - 1 keer per jaar vragen we u veranderingen online te melden.

Als wij dit doen voor alle klanten of een groep klanten.

- Wij mogen aanpassen op ieder moment van het jaar.
- Voor de hele groep op dezelfde manier.
- Voor de hele groep op het zelfde moment.
- Alleen in bijzondere gevallen.

61 Wat als wij de premie of voorwaarden aanpassen?

U mag de verzekering op ieder moment stoppen.

62 Wat als de premie niet op tijd in ons bezit is?

Wij sturen u op tijd een herinnering. Daarna krijgt u een aanmaning.

Heeft u na de aanmaning nog niet alles betaald? Dan hebben wij de volgende rechten:

U betaalt de overgebleven jaarpremie in 1 keer.

Wij mogen alle verzekeringen van ZekerVanJeZaak stoppen.

- Achterstallige premie blijft u schuldig.

Wij mogen een procedure starten bij de geschillencommissie Stichting e-Court.

- Voor het innen van niet betaalde premie.
- U kunt bezwaar maken tegen een procedure bij Stichting e-Court.
 - Binnen 1 maand nadat u opgeroepen bent.
 - Maakt u bezwaar? Dan volgt een procedure bij de rechter.
 - Kijk op www.e-court.nl voor de regels die gelden voor een procedure bij e-Court.

Wij mogen u registreren als wanbetaler.

63 Wat als u een deel van de premie betaalt?

Dan verdelen wij het geld over al uw verzekeringen van ZekerVanJeZaak.

- Niet als u eerst meldt voor welke verzekeringen u wel of niet betaalt.

64 Wat als de verzekering stopt?

U krijgt te veel betaalde premie terug.

- Niet bij fraude.

Einde verzekering

65 Wanneer mag u de verzekering stoppen?

Elke dag.

- Regel dit online.
 - Uw verzekering stopt op de datum die u vraagt.
- Of bel uw Rabobank.
 - Het nummer staat op het verzekeringsbewijs.
 - Uw verzekering stopt op de datum die u vraagt.
- Niet op een datum in het verleden.
 - U krijgt te veel betaalde premie terug.

66 Wanneer mogen wij de verzekering stoppen zonder opzegtermijn?

Bij fraude bij schade.

- De verzekering stopt op de datum die wij noemen.

Bij fraude bij het afsluiten of houden van de verzekering.

- De verzekering stopt binnen 6 maanden nadat wij de fraude ontdekken.

Als u uw premie langer dan 2 maanden niet betaalt.

- De verzekering stopt op de datum die wij noemen.

67 Wanneer mogen wij de verzekering stoppen met 2 maanden opzegtermijn?

Als u een schade meldt die ons tot iets verplicht.

- Binnen 30 dagen na de melding laten we weten dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.

Als wij een schade hebben betaald.

- Binnen 30 dagen na een betaling laten we weten dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.

Als wij een schade hebben afgewezen.

- Binnen 30 dagen na de afwijzing laten we weten dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.

In bijzondere gevallen.

- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.

Per 1 januari.

68 Wat als de verzekering niet wordt gestopt door u of ons?

Wij verlengen de verzekering met 1 jaar.

- Per 1 januari.
- Wij hoeven dit niet vooraf te melden.

Privacy

69 Aan wie geeft u uw gegevens?

De Achmea Groep (=Achmea of wij).

- Interpolis is onderdeel van de Achmea Groep.
- Achmea B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens.

70 Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

- Om u producten en diensten te leveren.
- Om producten en diensten te verbeteren.
- Om risico's in te schatten.
- Om onderzoek te doen naar uw kenmerken en voorkeuren.
 - Zoals statistisch of marktonderzoek.
 - Bijvoorbeeld om u op het juiste moment een persoonlijk aanbod te kunnen doen.
- Om wetenschappelijk onderzoek te doen.
- Om te zorgen dat de financiële sector veilig en betrouwbaar blijft.
- Om fraude tegen te gaan.
 - Ook gegevens over u die we op internet vinden.
- Om ons aan de wet te houden.
- Om u informatie te geven over onze andere producten en diensten.
- Om bij te houden hoe en wanneer Achmea contact met u heeft. Bijvoorbeeld:
 - Om de communicatie te verbeteren.
 - Om de medewerkers te coachen en te trainen.
 - Om te achterhalen wat Achmea met u afgesproken heeft.

71 Wat mogen wij nog meer met uw gegevens?

Doorgeven en gebruiken binnen de Achmea Groep.

Doorgeven aan en controleren bij andere bedrijven.

- Bijvoorbeeld:
 - Bij Stichting CIS (Stichting Centraal Informatiesysteem).
 - Alle verzekeraars in Nederland kunnen deze gegevens zien.
 - www.stichtingcis.nl
 - Bij het Kadaster.
 - Bij het WOZ-register (Waardering Onroerende Zaken).
 - Bij de RDW (Rijksdienst voor Wegverkeer).
 - Bij zakelijke partners. Bijvoorbeeld bij schadeherstelbedrijven of expertise bureaus. Achmea verkoopt uw gegevens niet.

72 Welke gegevens gebruikt Achmea van u? En waar leest u meer informatie over uw rechten?

Op www.interpolis.nl/privacy-en-cookie-statement.

- Het gebruik van gegevens hangt af van het product of de dienst.
- Of stuur een brief Interpolis, Verkoopondersteuning Services, Postbus 90106, 5000 LA Tilburg.

Klachten

73 Wat doet u met een klacht?

Bel eerst uw Rabobank.

- Het nummer staat op het verzekeringsbewijs.

Leg uw klacht aan ons voor.

- Via onze site www.interpolis.nl/service (Klantenservice > Klacht doorgeven).
- Per post: Interpolis afdeling Klachtenservice, Postbus 90106, 5000 LA TILBURG.

Blijft er een verschil van mening?

Leg uw klacht voor aan het KIFID.

(KIFID = Klachten Instituut Financiële Dienstverlening)

- Via hun site: www.kifid.nl.
- Per post: KIFID, Postbus 93257, 2509 AG DEN HAAG.
- Per telefoon: 070 333 89 99.

Voor bedrijven zijn de mogelijkheden heel beperkt.

Leg uw klacht dan voor aan de rechter.

Overige

74 Welk adres gebruiken wij?

Het laatste adres dat bij ons bekend is.

- Geef daarom een adreswijziging altijd aan ons door.

75 Welk recht is van toepassing op deze verzekering?

Het Nederlands recht.

Klik op de vraag om het antwoord te lezen.



Inhoudsopgave	pagina
Begrippen	30
Terrorismerisico	30
NHT	30
Ernstige conflicten (molest)	30

Begrippen

Terrorismerisico

Schade door een aanslag met politiek, religieus of ideologisch doel waarbij sprake is van geweld of besmetting via ziektekiemen/schadelijke stoffen.

Een verzekerde neemt maatregelen om zo'n aanslag te voorkomen of de gevolgen te beperken.

NHT

Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT).

Verzekeraars hebben in 2003 de NHT opgericht. Wij hebben het terrorismerisico bij de NHT herverzekerd. Op deze herverzekering is het Protocol Afwikkeling Claims van toepassing. Het clauseblad Terrorismedekking is onderdeel van dit protocol. Download dit protocol en het clauseblad op www.terrorismeverzekerd.nl.

Ernstige conflicten (molest)

Het Verbond van Verzekeraars heeft op 2 november 1981 onder nummer 136/1981 een tekst gedeponoord bij de Rechtbank in Den Haag. In die tekst staat dat met molest wordt bedoeld:

- Gewapend conflict.
- Burgeroorlog.
- Opstand.
- Binnenlandse onlusten.
- Oproer.
- Mouterij.

In die tekst staan al deze vormen van molest beschreven.