

# Klanttevredenheidsonderzoek Zakelijk 2018

Interpolis



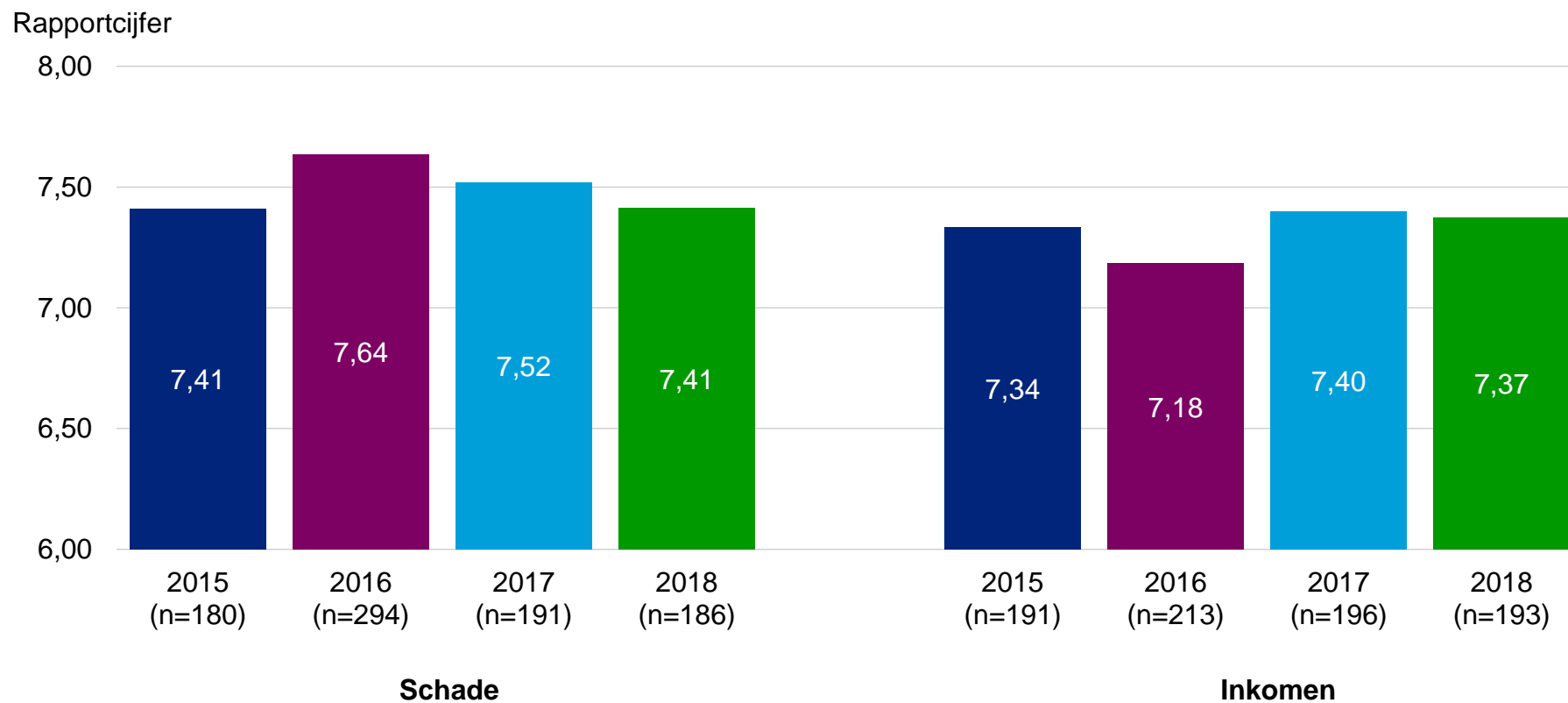
VERBOND VAN VERZEKERAARS



# Resultaten

## Rapportcijfer - Interpolis

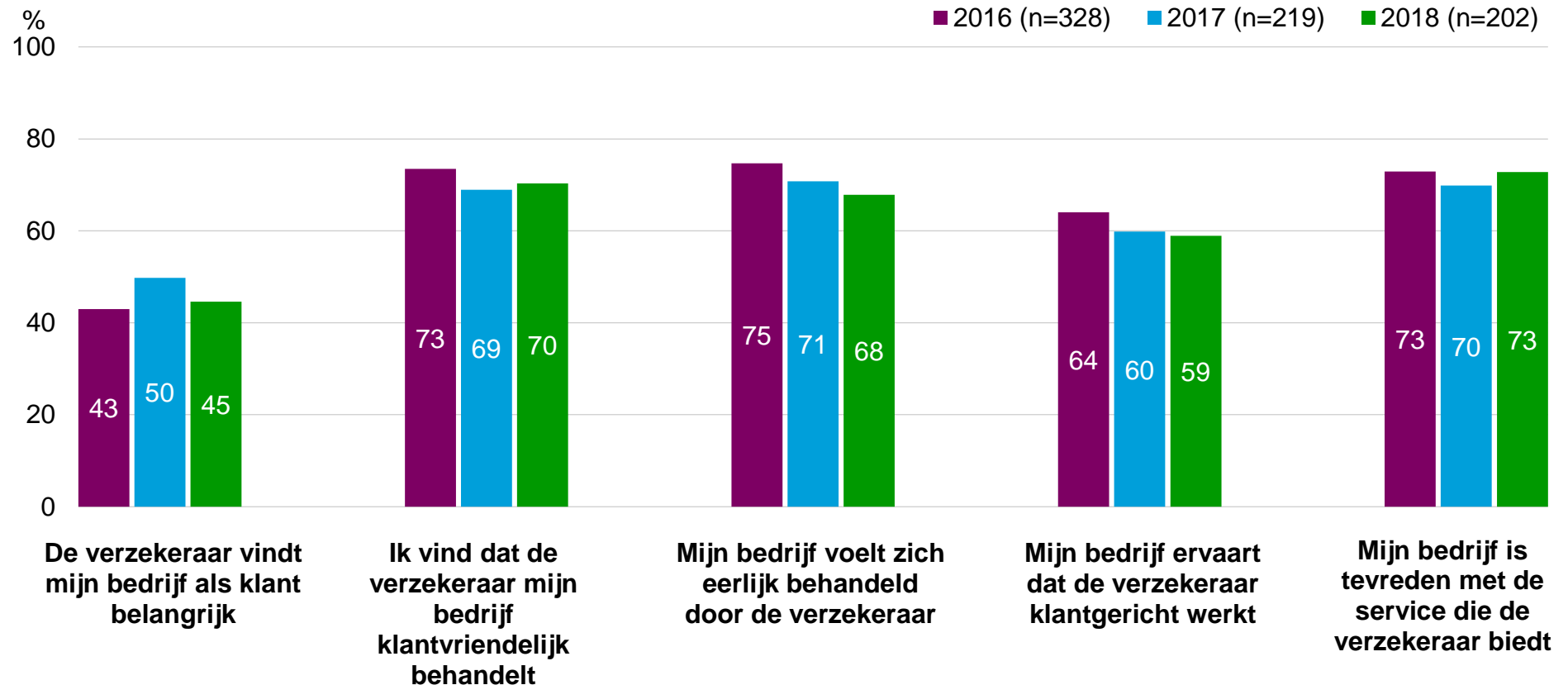
Rapportcijfer (1-10) voor tevredenheid over verzekeraar



# Resultaten

## Klantfocus - Schade - Interpolis

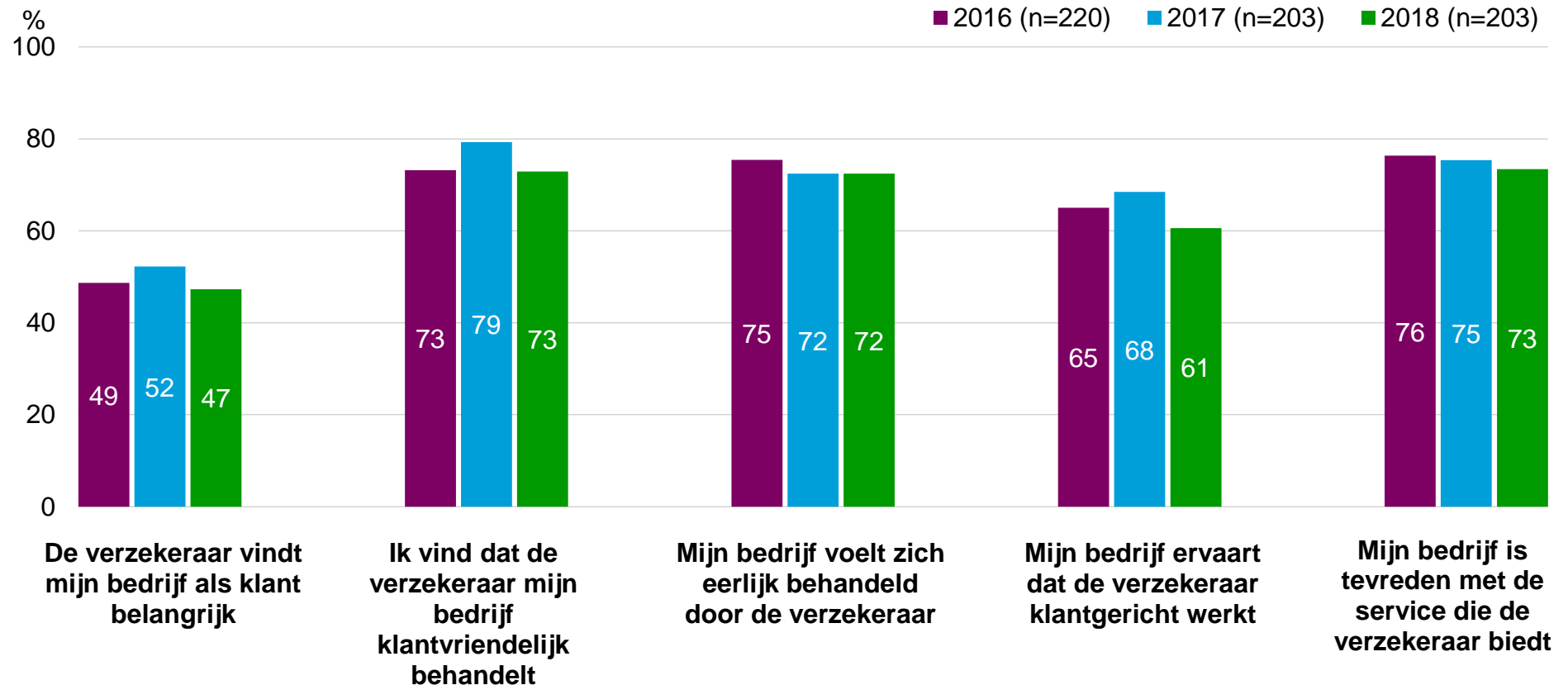
Aandeel klanten dat het (helemaal) eens is met de uitspraak



# Resultaten

## Klantfocus - Inkomen - Interpolis

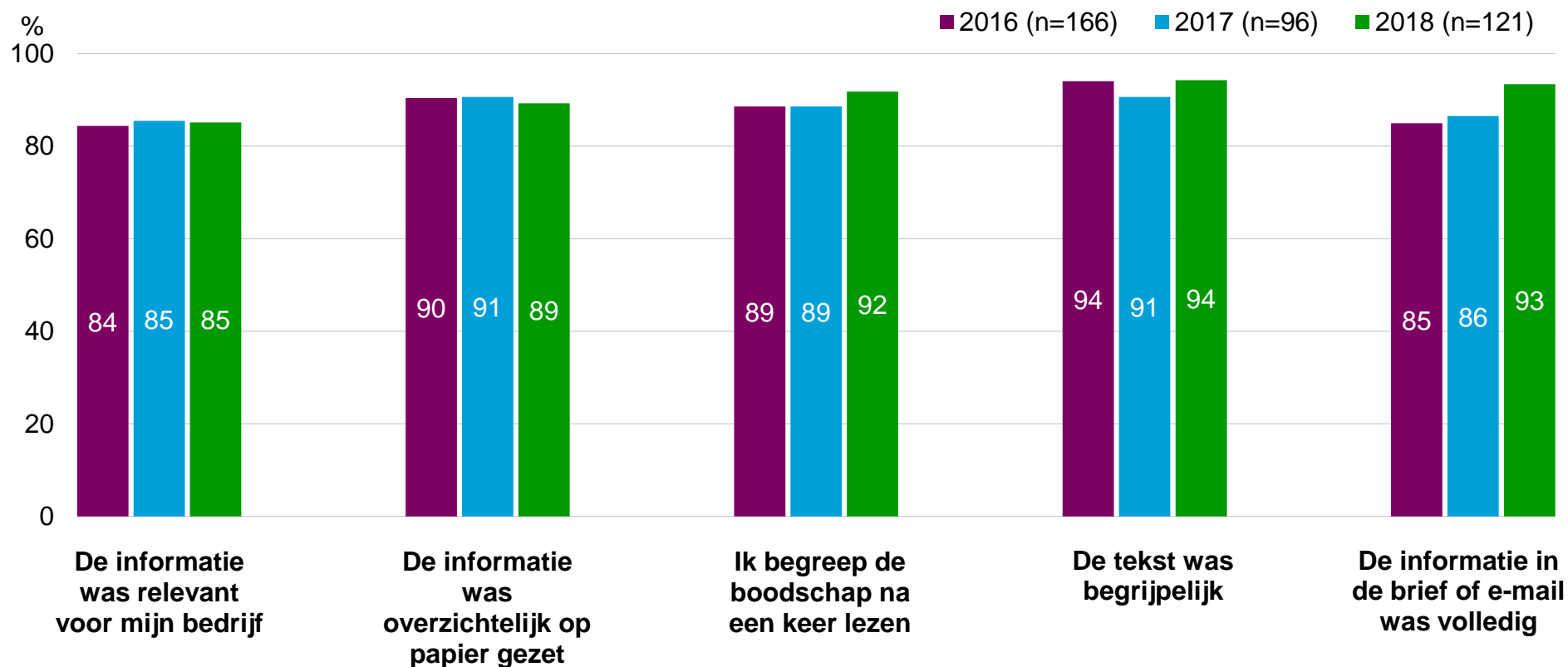
Aandeel klanten dat het (helemaal) eens is met de uitspraak



# Resultaten

## Schriftelijke communicatie - Schade - Interpolis

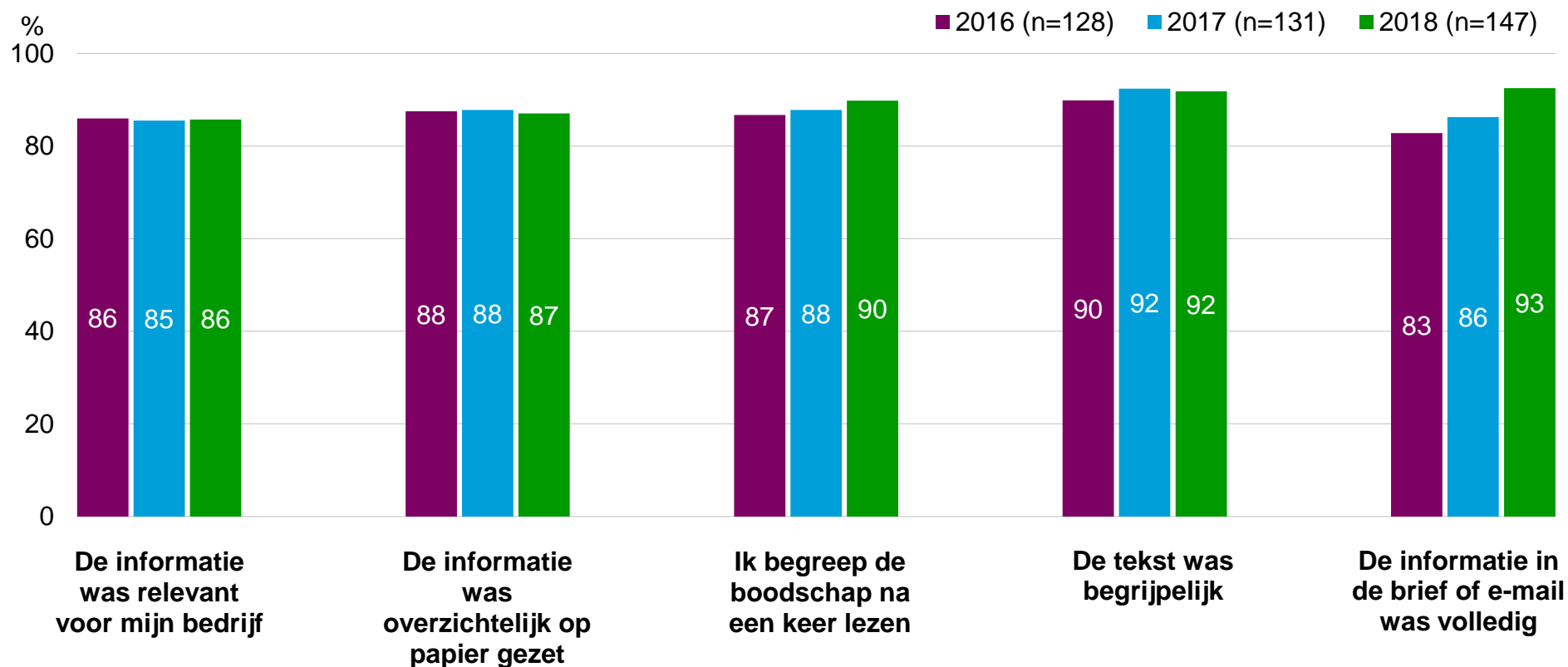
Aandeel klanten dat het (helemaal) eens is met de uitspraak



# Resultaten

## Schriftelijke communicatie - Inkomen - Interpolis

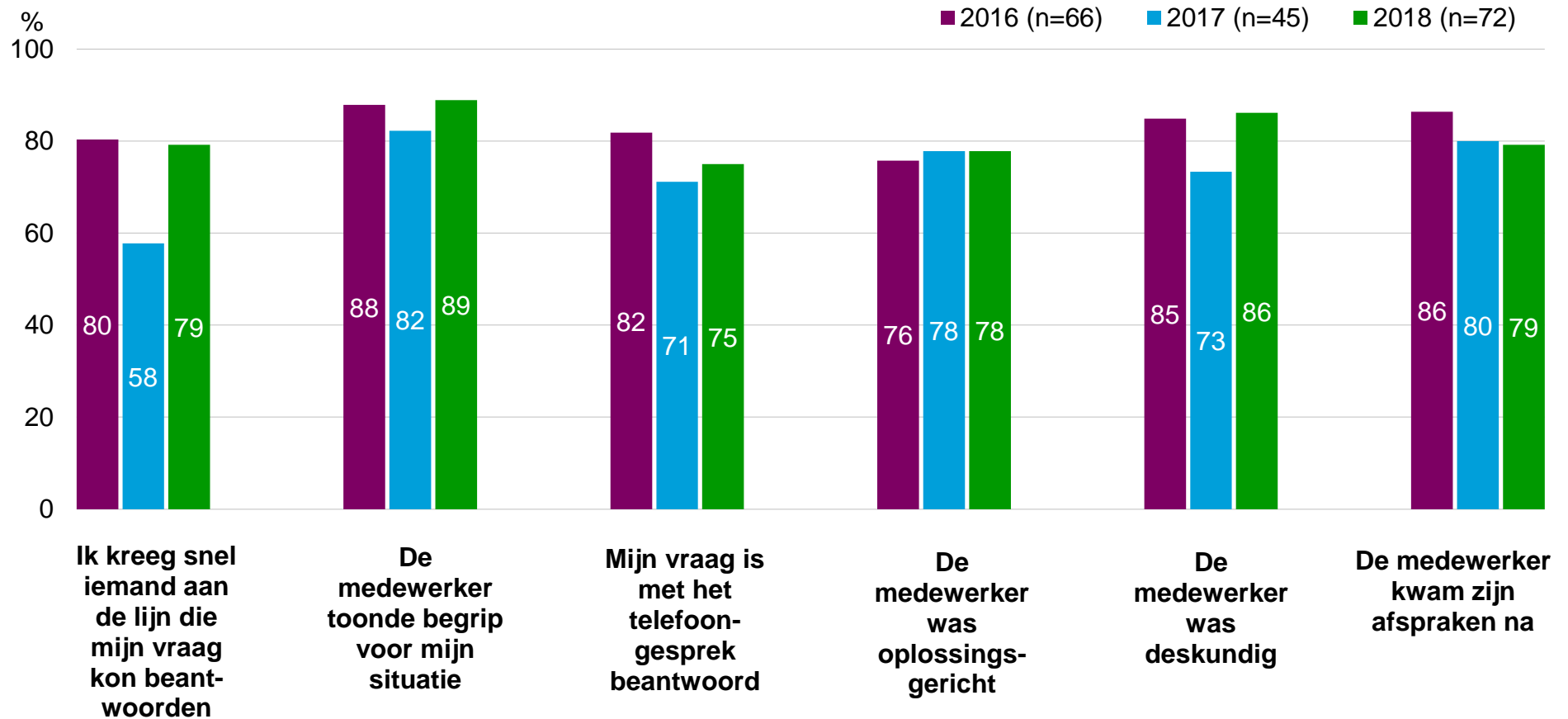
Aandeel klanten dat het (helemaal) eens is met de uitspraak



# Resultaten

## Telefonische communicatie - Schade - Interpolis

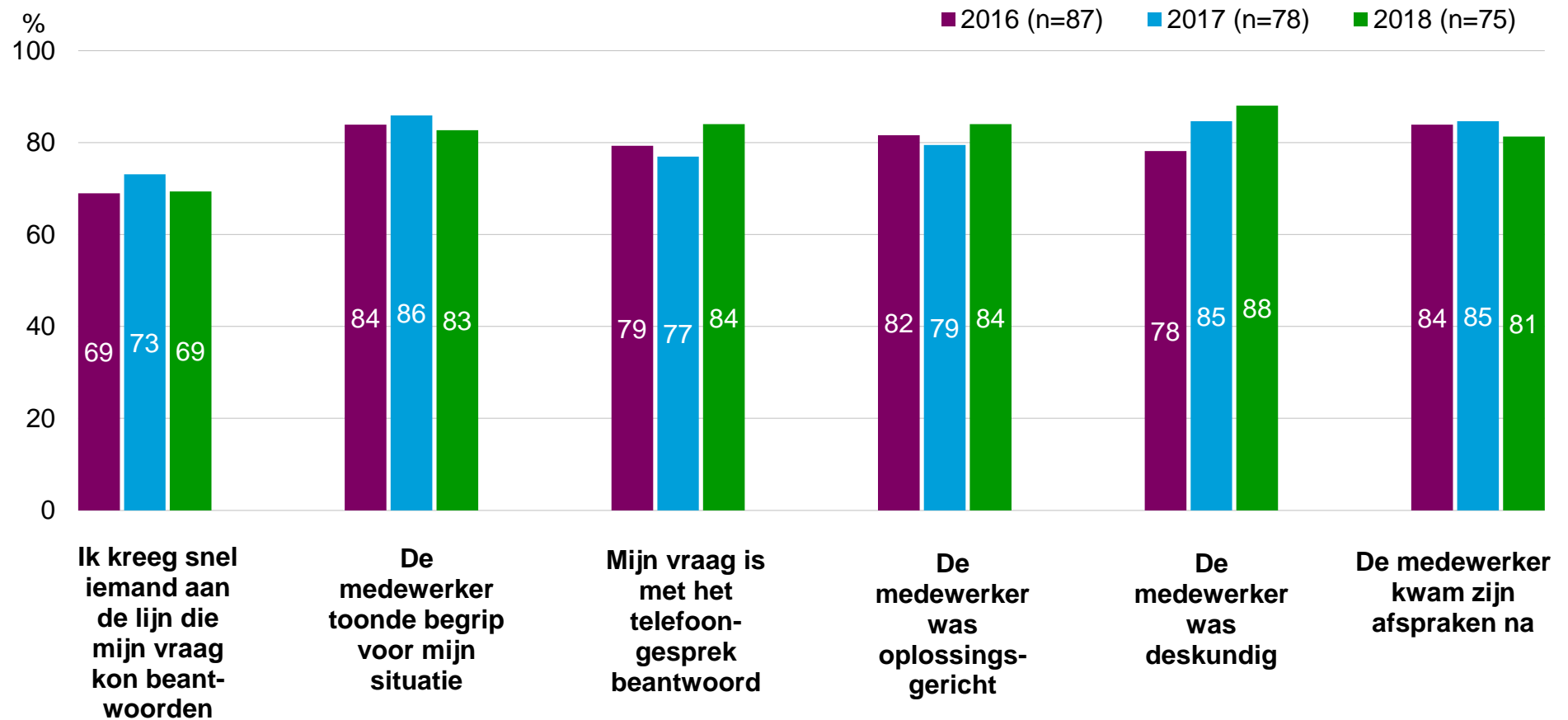
Aandeel klanten dat het (helemaal) eens is met de uitspraak



# Resultaten

## Telefonische communicatie - Inkomen - Interpolis

Aandeel klanten dat het (helemaal) eens is met de uitspraak

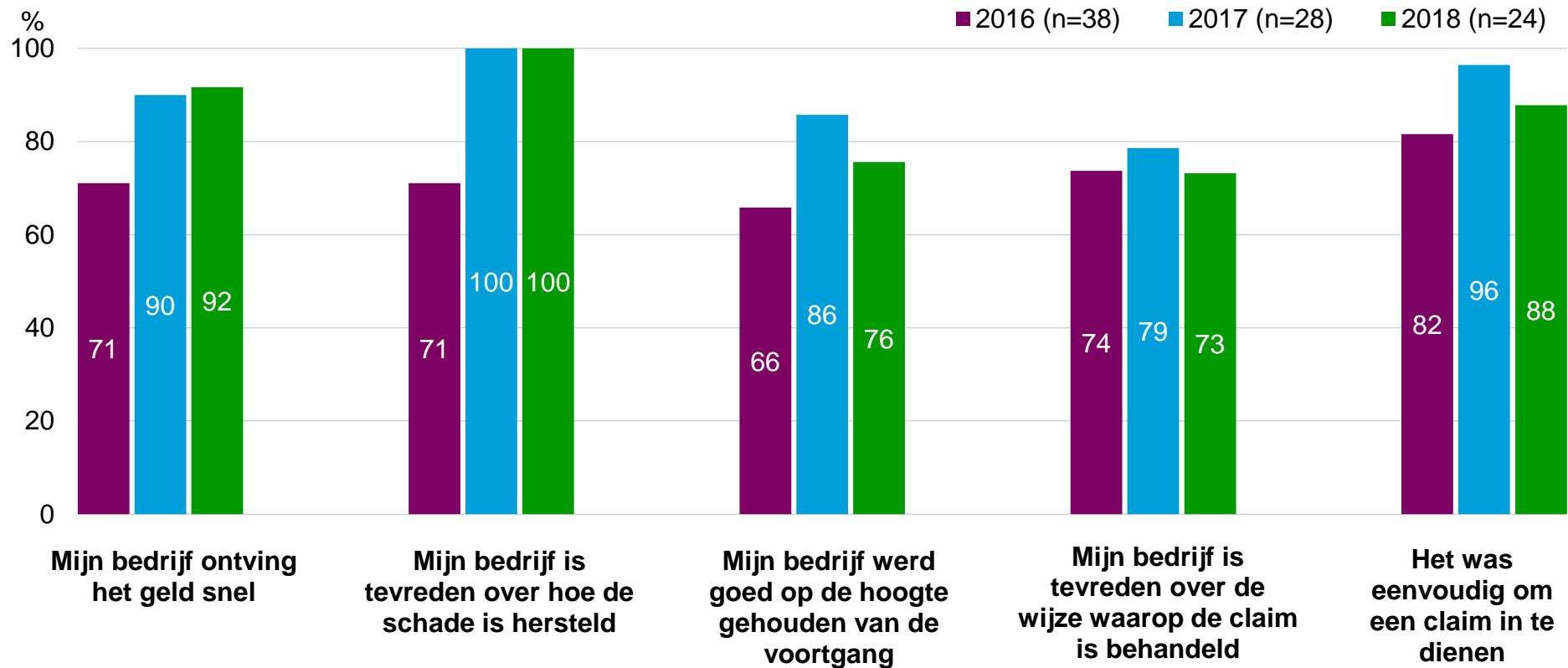




# Resultaten

## Claim en uitkering - Schade - Interpolis

Aandeel klanten dat het (helemaal) eens is met de uitspraak



# Resultaten

## Claim en uitkering - Inkomen - Interpolis

Aandeel klanten dat het (helemaal) eens is met de uitspraak

