

Klachtenrapportage Interpolis 2019

Geregistreerde aantal klachten per 10.000 verzekeringen:	10,0	
Gemiddelde doorlooptijd:	8,4	
Aantal ontvangen klachten:	8.665	
Aantal afgehandelde klachten:	8.491	
waarvan toegewezen*:	4.627	54,49%
waarvan afgewezen*:	3.864	45,51%

Afgehandelde klachten per productcategorie	Geheel intern		KiFiD/SKGZ	
	aantal	%	aantal	%
Aansprakelijkheidsverzekering	261	3,09%		
Beleggingsverzekering	0	0,00%		
Hypotheken	145	1,72%		
Inboedel- en opstalverzekering	2.879	34,05%	6	16,22%
Inkomensverzekering	271	3,21%		
Motorrijtuigenverzekering	1.384	16,37%	6	16,22%
Natura-uitvaartverzekering	0	0,00%		
Overig/Algemeen	886	10,48%	6	16,22%
Overlijdensrisicoverzekering	0	0,00%		
Pensioen- en levensverzekering	176	2,08%		
Rechtsbijstandverzekering	613	7,25%		
Recreatieverzekering	1.070	12,66%	4	10,81%
Spaarverzekering	123	1,45%		
Zorgverzekering	646	7,64%	15	40,54%
Totaal generaal	8.454	100%	37	100%

*) inclusief nagenoeg (> 90%) toegewezen respectievelijk afgewezen klachten