



# Terugkoppeling 7,5 jaar Klantpanel

## Interpolis Glashelder Klantpanel

### Het Interpolis Glashelder Klantpanel bestaat 7,5 jaar!

**Wat zo'n 8 jaar geleden begon als een leuk idee, is inmiddels vast onderdeel van de bedrijfsvoering bij Interpolis. Ons Interpolis Glashelder Klantpanel bestaat deze maand 7,5 jaar. Weer een mooie mijlpaal.**

Het verhaal is bekend. Vanuit de afdeling marktonderzoek ontvingen we vanuit 'de business' steeds meer vragen over onderwerpen waar alleen klanten van Interpolis een antwoord op konden geven. Ook hoorden we dat steeds meer mooie bedrijven een panel oprichtten met klanten die het leuk vinden om vaker hun mening te geven om zo als 1e mee te krijgen waar een bedrijf mee bezig is.

Wij mochten verder om samen met partner MWM2 een panel op te zetten met zowel particuliere als zakelijke klanten van Interpolis. Inmiddels staat de teller op ruim 8.250 leden en wordt ons panel als één van 's lands beste beoordeeld.

Dat laatste is een compliment. Voor ons natuurlijk. Maar vooral ook voor jullie. Met grote regelmaat en met groot enthousiasme beantwoorden jullie onze vragen. Belangeloos, uit loyaliteit en respect voor Interpolis. En omdat jullie het leuk vinden om een mening te delen. Wij gaan met die meningen aan de slag en vertellen jullie wat we wel of niet kunnen doorvoeren. Zo werkt het al 7,5 jaar. Iedereen blij.

Hebben we nog wensen? Ja, natuurlijk. Wat zouden we graag groeien naar 10.000 panelleden. Omdat het een mooi rond getal is, maar ook omdat we de druk op panelleden dan kunnen verlagen. Daar gaan we vol voor, maar niet ten koste van alles. We willen bovenal een kwalitatief goed panel, zoals het nu is. Met betrokken klanten, met eerlijke klanten. Om maar een populaire term te gebruiken: we gaan voor duurzame groei.

**Ons panel bestaat 7,5 jaar, daar zijn we trots op.**

*Dankzij onze fijne klanten.*