

Terugkoppeling achteruit inparkeren

Interpolis Glashelder Klantpanel

Zorgt achteruit inparkeren voor minder schades?

Veilig wegrijden begint met hoe je parkeert. Toch verschilt de manier waarop mensen hun auto neerzetten: sommigen parkeren vooruit in, anderen kiezen voor achteruit. Hoe zit dat precies? Bij Interpolis zijn we benieuwd naar gedrag in het verkeer. Daarom onderzochten we wanneer mensen achteruit inparkeren en wat daarbij helpt of juist tegenhoudt. Zo krijgen we beter inzicht in hoe we veiliger gedrag kunnen aanmoedigen.



Op openbare parkeerplaatsen rijden mensen minder vaak schade als ze achteruit inparkeren.

Uit wetenschappelijk onderzoek* blijkt dat mensen minder vaak schade rijden als ze achteruit inparkeren dan wanneer ze vooruit inparkeren. Als je achteruit inparkert, kun je vooruit wegrijden. Dit geeft meer overzicht op de weg en andere weggebruikers. Interpolis wil hier graag meer over leren.

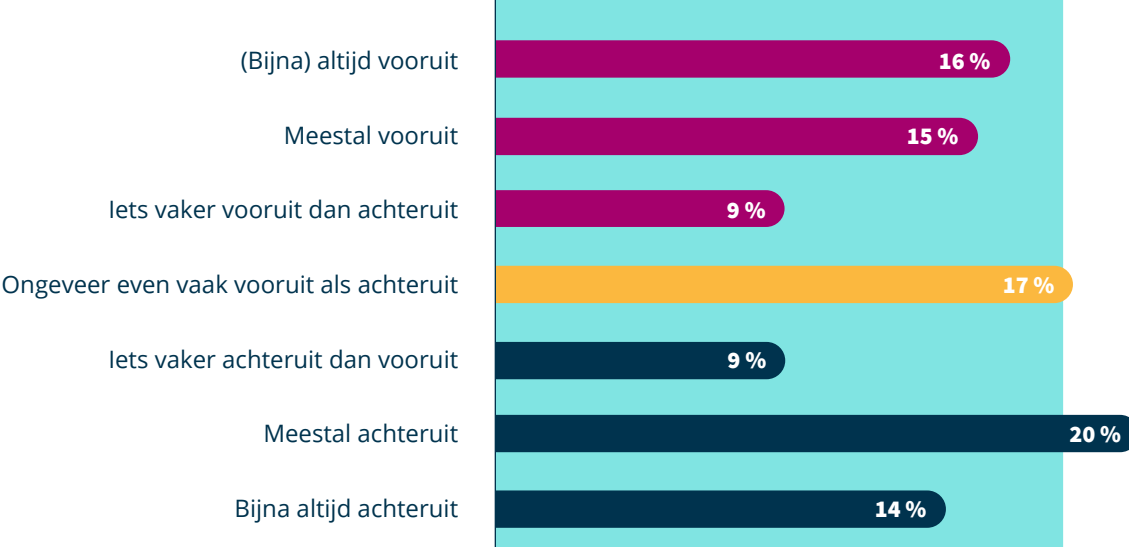
Parkeren panelleden vooral voor- of achteruit in op openbare parkeerplaatsen?

Uit ons panelonderzoek blijkt dat er geen duidelijke meerderheid is voor het voor- of achteruit inparkeren. Ongeveer een derde parkeert meestal of bijna altijd vooruit in, en een vergelijkbare groep doet dat juist meestal of bijna altijd achteruit. Daarnaast is er ook een groep die geen voorkeur heeft.

* De bronnen van het wetenschappelijk onderzoek:

ScienceDirect, International Parking Institute en Nelson\Nygaard Consulting Associates

Hoe parkeer jij jouw auto in op een openbare parkeerplaats?



Gedrag en gevoel maken het verschil.

Misschien verwacht je dat ervaring of rijhulpmiddelen in de auto de keuze verklaren. Maar dat blijkt niet zo te zijn. Hoe vaak iemand rijdt, hoe groot de auto is, of iemand een camera of sensoren heeft, dit heeft allemaal nauwelijks invloed. Ook leeftijd en geslacht spelen maar een kleine rol.

Het verschil zit vooral in gedrag: wat mensen gewend zijn, wat ze denken en hoe ze zich voelen bij het parkeren.

Wat helpt om achteruit in te parkeren?

Er zijn een paar factoren die wél verschil maken. Mensen parkeren vaker achteruit in op een openbare parkeerplaats als ze:

- weten dat het minder risico op schade geeft;
- het vaker als gewoonte doen;
- zichzelf zeker voelen over hun vaardigheden;
- het makkelijk en ontspannen vinden;
- denken dat anderen het ook doen.

Ook de situatie speelt een rol: bij haast of drukte op de parkeerplaats kiezen mensen sneller voor vooruit inparkeren.

Wat doen we met de resultaten van het onderzoek?

De inzichten uit het 1e onderzoek waren erg waardevol en riepen de vervolgvraag op: 'Hoe stimuleren we achteruit inparkeren op openbare parkeerplaatsen?' Om dat te testen ontwikkelden we een interventie. Een interventie is een gerichte aanpak waarmee we gedrag proberen te verbeteren en stimuleren. Bijvoorbeeld met communicatie.



Een afbeelding uit de instructievideo.

De interventie van ons onderzoek bestond uit 3 onderdelen:

1. Uitleg waarom achteruit inparkeren minder schade veroorzaakt.
2. Een video met instructies hoe je achteruit kunt inparkeren.
3. Een opdracht om te plannen hoe je in de toekomst achteruit gaat inparkeren.

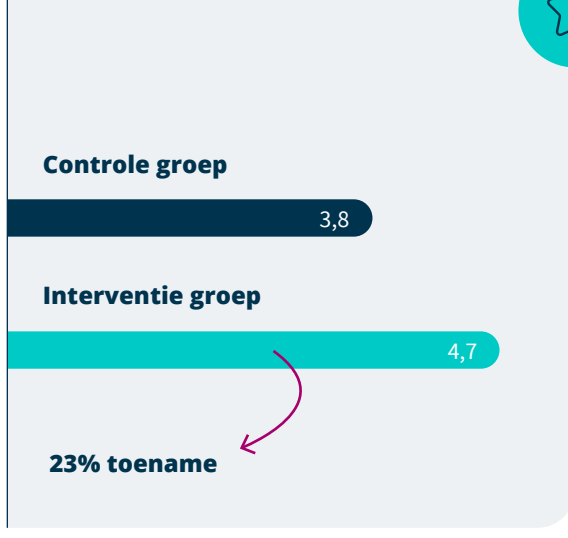
In het onderzoek maakten we 2 groepen, de interventiegroep kreeg bovenstaande interventie, de controlegroep kreeg informatie over het controleren van de omgeving vóór het parkeren. Zo konden we de groepen vergelijken en zien wat het effect was van de interventie op achteruit inparkeren.

De interventie verhoogt de intentie en het gedrag.

Goed nieuws! Uit het onderzoek blijkt dat de interventie bij de interventiegroep ervoor zorgt dat mensen vaker van plan zijn om achteruit in te parkeren. En gelukkig blijft het niet bij plannen. We zagen namelijk dat 1 week na de interventie mensen daadwerkelijk vaker achteruit inparkeren dan in de controlegroep.

Klanten in de interventiegroep zijn vaker van plan om achteruit in te parkeren.

De grafiek toont per groep de gemiddelde intentie om achteruit in te parkeren tussen de 1 en 5.



Klanten in de interventiegroep parkeren vaker achteruit in.

De grafiek toont het gemiddelde percentage dat men voor- en achteruit inparkte van het totaal aantal keer inparkeren. Bij de interventiegroep is het percentage achteruit inparkeren 8% hoger dan bij de controlegroep. Omgerekend is dat een verbetering van 19%.



Een kleine verandering kan bijdragen aan minder parkeerschades.

Het onderzoek gaf ons hele waardevolle informatie over redenen om achteruit in te parkeren. Ook leren we dat een interventie klanten stimuleert om vaker achteruit in te parkeren. Door mensen te helpen met:



inzicht (waarom is dit beter?);



vertrouwen (ik kan dit);



en een kleine concrete actie (ik ga het proberen);



... wordt de kans groter dat ze het ook echt doen.

En dat is belangrijk. Want een kleine verandering in hoe we inparkeren, kan bijdragen aan minder parkeerschades. Schade wil je natuurlijk voorkomen en het scheelt je een hoop gedoe.

Op basis van het onderzoek gaan we aan de slag met de instructievideo over achteruit inparkeren. We maken deze in de stijl van Interpolis en voegen de video toe aan de e-mail die klanten krijgen na een schade. Daarna evalueren we of klanten de video waarderen en kijken we of we deze ook in andere communicatie over veilig onderweg gaan gebruiken.

Over onderzoek 1.

We voerden het onderzoek uit tussen **26 maart en 5 april 2026**.



In totaal deden er **1.371 panelleden** mee.



De gemiddelde invulduur was **7 minuten**.



Jullie gaven het onderzoek een **7,7**.



Over onderzoek 2.

We voerden het onderzoek uit tussen **13 en 31 mei 2026**.

In totaal deden er **1.008 panelleden** mee, van wie **435 panelleden** ook de follow-up invulden.

De gemiddelde invulduur was **3 minuten**.

Jullie gaven het onderzoek een **7,8**.