

Terugkoppeling impact Midden-Oosten

Interpolis Glashelder Klantpanel

Wat is de impact van de spanningen in het Midden-Oosten?

De spanningen in het Midden-Oosten zijn sinds februari dagelijks in het nieuws. Het lijkt soms ver weg, maar we kunnen er niet om heen, dit heeft ook invloed op ons dagelijkse leven. Denk aan hogere kosten, onzekerheid of andere keuzes die je maakt. Daarom nodigden we panelleden in mei uit voor dit actualiteitenonderzoek. Zo leren we wat de impact is op het dagelijks leven en de vakanties van onze klanten. We zetten de belangrijkste resultaten voor je op een rij.

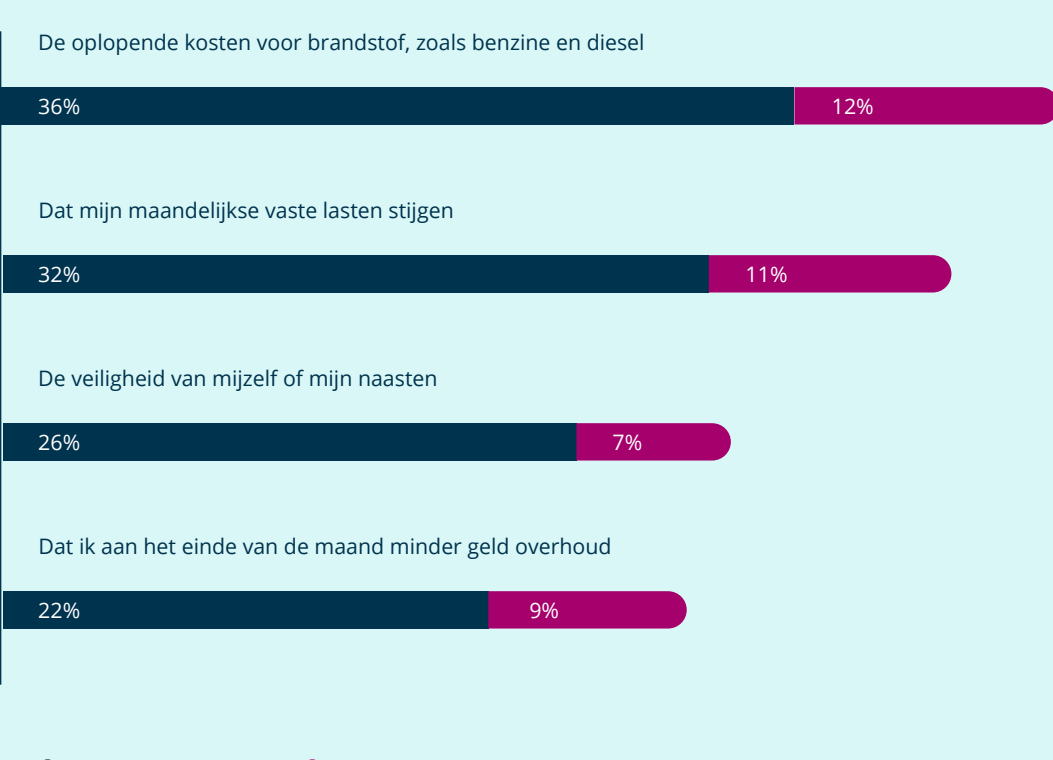
Meer dan 3.100 klanten deden mee aan het onderzoek.

Misschien deed jij ook mee. In dat geval hartelijk dank! We deden dit onderzoek samen met het Klantpanel van Centraal Beheer. Zo volgen we samen de actualiteiten die onze klanten meemaken.

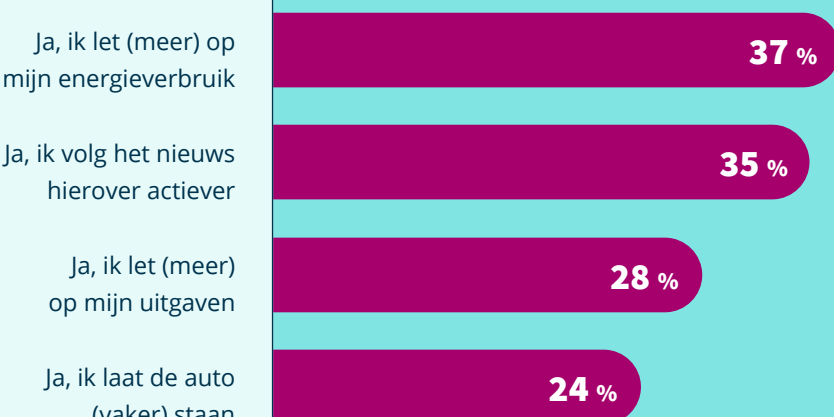
Vooral de oplopende kosten geven zorgen.

Ruim 4 op de 10 panelleden maakt zich best wat zorgen om de stijgende kosten van brandstof en vaste lasten. Twee derde van jullie maakt bewustere keuzes sinds het begin van de spanningen. Jullie proberen vooral te besparen op energieverbruik, brandstof en de dagelijkse uitgaven.

Hoeveel zorgen maak jij je om de onderstaande gevolgen van de spanningen in het Midden-Oosten?



Doe je sinds de start van de spanningen in het Midden-Oosten bepaalde dingen anders in je dagelijks leven?



Hebben de spanningen in het Midden-Oosten invloed op vakantieplannen?

Velen hebben de vakantie al geboekt. Gelukkig kunnen veel van deze vakantieplannen doorgaan en verwachten de meesten dat de spanningen daar geen impact op hebben. Wel wordt er vaker bewust gekozen voor een autovakantie en voor een vakantie dichterbij huis. Ook koos ongeveer 1 op de 10 voor een pakketreis en letten jullie extra op flexibiliteit bij het boeken, bijvoorbeeld annulering of omboeken. Voor ongeveer 1 op de 10 is de vakantie aangepast of duurder geworden door de spanningen in het Midden-Oosten.

Van een verzekeraar verwachten jullie duidelijkheid en transparantie.

We informeren je graag zo goed mogelijk over onze reis- en annuleringsverzekering. Jullie geven aan dat een heldere en duidelijke uitleg over wat wel en niet verzekerd is, het belangrijkste is. Ook vinden jullie het belangrijk dat je bericht krijgt als er iets verandert, bijvoorbeeld in de dekkingen of voorwaarden. En natuurlijk is het belangrijk dat Interpolis goede hulp biedt als er iets misgaat.

Vragen over annulering en voorwaarden rondom vakanties.

We vinden het belangrijk om te weten welke vragen er leven rondom de vakanties.

We ontvingen hele waardevolle input. Een aantal voorbeelden:

Zijn de spanningen een geldige reden om te annuleren?

Is repatriëring verzekerd?

Hoe werkt annuleren?

Krijg je je geld terug als je vanwege de spanningen annuleert?

Als mijn vlucht geannuleerd wordt, hoe zit het dan met mijn accommodaties die ik niet kan bereiken? En de auto die ik gehuurd heb? Geldt daar de reisverzekering?

Stel dat de terugreis niet plaats kan vinden op de geboekte datum. Wie betaalt de kosten van ongewenst langer verblijf in het hotel?

Wat gebeurt er als mijn vlucht wordt geannuleerd doordat de luchtvaartmaatschappij wil bezuinigen op kerosine? Keert de annuleringsverzekering dan uit?

Wat doet Interpolis met de resultaten?

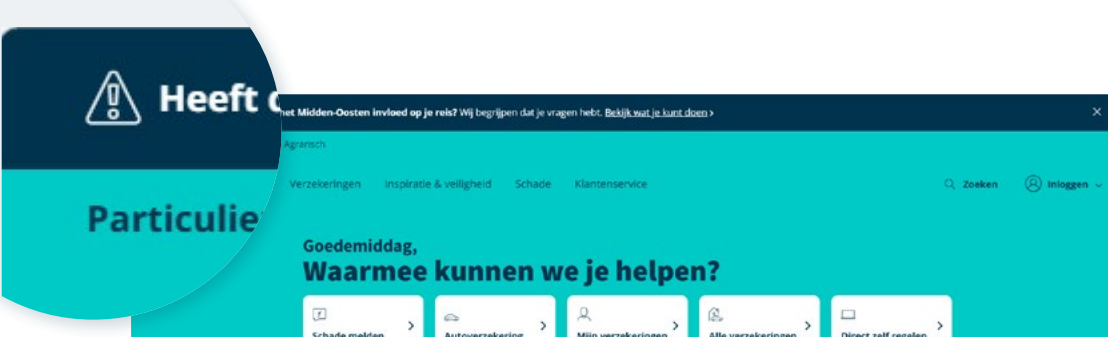
Met de resultaten van dit actualiteitenonderzoek krijgen we bij Interpolis en Centraal Beheer beter inzicht waar jullie zorgen liggen, welke vragen er zijn en wat jullie van ons verwachten. Met deze inzichten kunnen we onze dienstverlening verbeteren en zorgen dat we aansluiten op wat voor jou belangrijk is.



We weten dat veel mensen vragen hebben over hun reis. Op onze website lees je op de pagina [calamiteiten op reis](#) veel informatie over mogelijke problemen rondom je vakantie. Je leest hier ook veelgestelde vragen. Met jullie input vullen we deze vragen aan en blijven we de pagina actualiseren.



Bij onverwachte noodsituaties plaatsen we op onze website bovenaan een gekleurde balk om je te informeren over bijzonderheden op dat moment. Zo kunnen we snel doorverwijzen naar belangrijke informatie, zoals bijvoorbeeld over het Midden-Oosten of het melden van schade bij een storm.



Een voorbeeld van de geplaatste balk op onze website.



Over dit onderzoek.
We voerden het onderzoek uit tussen **13 en 24 mei 2026**.



In totaal deden er **1.209 panelleden** mee. Samen met Centraal Beheer was het totaal 3.104.



De gemiddelde invulduur was **7 minuten**.



Jullie gaven het onderzoek een **7,6**.



Interpolis.
Glashelder