



Verzekeringsvoorwaarden (KVT-BV-04-191)

Klantvoertuigen – Casco zonder WA

Klik op de vraag om het antwoord te lezen.



Inhoudsopgave

pagina

Casco

Verzekerd

	3	
1	Wie is de verzekerde?	3
2	Wat is verzekerd?	3
3	Waar geldt de verzekering?	3
4	Welke schade is verzekerd?	3
5	Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?	3
6	Welk schadebedrag is verzekerd?	4
7	Welke kosten zijn boven het verzekerd bedrag verzekerd?	4
8	Wanneer zijn hulpverleningskosten meeverzekerd?	5
9	Welke hulpverleningskosten na een schade zijn meeverzekerd?	5
10	Wat als een verzekerde dubbel verzekerd is?	5

Niet verzekerd

	6	
11	Bij welk gedrag is de verzekerde die het gedrag vertoont niet verzekerd?	6
12	Welke oorzaken zijn niet verzekerd?	6
13	Welke schade is niet verzekerd?	7

Bij schade

	8	
14	Wanneer meldt een verzekerde schade?	8
15	Waar kan een verzekerde de schade laten herstellen?	8
16	Wat doet een verzekerde bij schade altijd?	8
17	Wat doet een verzekerde bij schade als wij het vragen?	8
18	Wie heeft de leiding bij schade?	8

Schade bepalen

	9	
19	Welke mogelijkheden zijn er bij schade aan het voertuig?	9
20	Wie bepaalt de hoogte van het schadebedrag?	9
21	Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag?	9
22	Wat is de waarde direct voor de gebeurtenis?	9
23	Wie betaalt de kosten van de experts?	10

Aanvullende afspraken bij diefstal of verduistering

	11	
24	Welke situaties kunnen ontstaan bij diefstal of verduistering van het voertuig?	11

Begrippen	12
Voertuigen	12
Terrorismerisico	12
NHT	12
Ernstige conflicten (molest)	12

Casco

Verzekerd

1 Wie is de verzekerde?

Verzekeringnemer.

2 Wat is verzekerd?

Voertuigen van een klant die een verzekerde tijdelijk beheert.

3 Waar geldt de verzekering?

In alle landen op de groene kaart.

- Zoals vastgesteld door de Council of Bureaux.
 - De opsomming van deze landen staat op www.cobx.org.
 - Zoek op: Green Card System > Green Card Bureaux > List of Member Countries.
- Niet in Rusland (RUS), Iran (IR) en Azerbeidzjan (AZ).

4 Welke schade is verzekerd?

Schade aan een voertuig van een klant.

- De schade komt door een onverwachte gebeurtenis.
 - Of de schade komt door een reparatiefout.
 - Of door een bewerkingfout.
 - Of door een behandelingsfout.
- Niet de herstelkosten van de fout.

5 Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?

Schade door brand, zelfontbranding, ontploffing of kortsluiting.

- Ook door een gebrek in een onderdeel zelf.
 - Niet de reparatiekosten van het onderdeel met het gebrek.
- Ook door slijtage van een onderdeel.
 - Niet de herstelkosten van de slijtage.
- Ook door een reparatiefout.
 - Niet de herstelkosten van de reparatiefout.

Schade door bliksem.

Schade door diefstal van het voertuig.

- Ook schade die tijdens de diefstal ontstaat.
- Ook schade door diefstal van een onderdeel van het voertuig.

Schade door joyriding.

Schade door inbraak.

- Ook poging tot inbraak.

Schade door poging tot diefstal.

Schade door breuk of beschadiging van de ruiten.

- Ook als de ruit van kunststof is.
- Ook schade door de (glas)scherven aan het voertuig.

Schade door een directe botsing van het voertuig met een loslopend dier of vogel.

Schade door hagel, lawine, vallend natuurgesteente of instorting.

Schade door natuurrampen.

- Bijvoorbeeld: overstroming, vloedgolf, aardverschuiving of aardbeving.

Vervolg

5 Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?

Schade door storm.

- Storm is windkracht 7 of meer.

Schade door een neerstortend luchtvaartuig.

- Of zaken die uit een luchtvaartuig vallen (losse zaken of dieren).

Schade tijdens vervoer van het voertuig.

- Tijdens vervoer door verzekerde.
 - Met een hiervoor ingericht voertuig.
 - Niet krassen en schrammen.

Schade door rellen.

Schade door vandalisme.

Schade door aanrijding of botsing.

- Ook door een gebrek in het voertuig zelf.
 - Niet de reparatiekosten van het onderdeel met het gebrek.
- Ook door slijtage van een onderdeel.
 - Niet de herstelkosten van de slijtage.
- Ook door een reparatiefout.
 - Niet de herstelkosten van de reparatiefout.

Schade doordat het voertuig omslaat, van de weg raakt of in het water komt.

- Ook door een gebrek in het voertuig zelf.
 - Niet de reparatiekosten van het onderdeel met het gebrek.
- Ook door slijtage van een onderdeel.
 - Niet de herstelkosten van de slijtage.
- Ook door een reparatiefout .
 - Niet de herstelkosten van de reparatiefout.

Schade door een andere plotselinge gebeurtenis van buiten het voertuig.

6 Welk schadebedrag is verzekerd?

Per gebeurtenis betalen wij maximaal het bedrag op het verzekeringsbewijs.

- Zijn er meerdere gebeurtenissen die met elkaar verband houden? Dan telt dat als 1 gebeurtenis.
 - De datum van de 1e gebeurtenis telt dan als de schadedatum.

7 Welke kosten zijn boven het verzekerd bedrag verzekerd?

Kosten om direct dreigende schade te voorkomen.

- Ook de kosten om schade te beperken.
- Ook schade aan iets wat de verzekerde hiervoor gebruikt.
- Ook als het niet lukt.
- Maximaal 1 keer het verzekerd bedrag per gebeurtenis.

Kosten om voertuigsloten te vervangen.

- Bij diefstal van voertuigsloten.
 - Alleen na openbreken van de kluis.
- Maximaal de werkelijk gemaakte kosten.

Gemeenschappelijke schade door opoffering (averij-grosse).

- Wij betalen de vastgestelde bijdrage in averij-grosse.
- Maximaal 1 keer het verzekerd bedrag per gebeurtenis.

8 Wanneer zijn hulpverleningskosten meeverzekerd?

Als het voertuig door een schade niet meer kan rijden.

9 Welke hulpverleningskosten na een schade zijn meeverzekerd?

Bergen van het voertuig.

Vervoer van het voertuig naar een schadeherstelbedrijf in Nederland.

- De verzekerde belt Interhelp.
 - Voor een personenauto, bestelauto of motorfiets: 013 462 04 62.
 - In andere gevallen: 013 462 29 40.
- Interhelp regelt de noodzakelijke hulp.

10 Wat als een verzekerde dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de verzekerde daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
 - Wij betalen niet het eigen risico bij de andere verzekering.

11 Bij welk gedrag is de verzekerde die het gedrag vertoont niet verzekerd?

De verzekerde pleegt fraude.

- Verzekerde vertelt niet de waarheid of vertelt niet alles.
 - Of: om een (hogere) vergoeding van ons te krijgen.
 - Of: om een verzekering af te sluiten of te houden.
 - Wij melden binnen 6 maanden na ontdekking wat wij doen.
- Bij fraude hebben wij de volgende rechten:
 - Verzekerde betaalt de onderzoekskosten aan ons terug.
 - Verzekerde betaalt alle uitkeringen aan ons terug.
 - Wij geven de gegevens door aan Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS).
 - Zo kunnen verzekeraars fraude ontdekken en tegengaan.
 - Kijk voor meer informatie op www.stichtingcis.nl.
 - Wij doen aangifte bij de politie.

De verzekerde houdt zich niet aan de verzekeringsvoorwaarden.

- En dit is voor ons nadelig.

Verzekerde doet opzettelijk iets of niets.

- Met het doel schade toe te brengen.
- Zonder het doel schade toe te brengen.
 - Maar hij weet wel dat er schade ontstaat.
- En hij weet dat de kans op schade groot is.
 - Maar hij doet het toch.

Verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.

- Verzekerde doet iets.
 - En hij weet dat de kans op schade groot is.
 - Maar hij denkt dat de schade niet ontstaat.
- Verzekerde doet niets om schade te voorkomen.
 - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.
- Verzekerde doet te weinig om schade te voorkomen.
 - En het is algemeen bekend dat dat te weinig is.
 - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.

12 Welke oorzaken zijn niet verzekerd?

Schade door (bio-)chemische, elektromagnetische of biologische wapens.

- En alles wat daarmee te maken heeft.

Schade door ernstige conflicten (molest).

- En alles wat daarmee te maken heeft.
- Wij volgen de omschrijving van het Verbond van Verzekeraars.
 - Deze omschrijving staat in de Begrippen.

Schade door atoomkernreacties.

- En alles wat daarmee te maken heeft.
- Het maakt niet uit hoe de reactie is ontstaan.
- Wel verzekerd is schade door radioactieve stoffen buiten een kerninstallatie als de verantwoordelijke de juiste vergunningen heeft.
 - Niet verzekerd als een ander aansprakelijk is voor de schade.

Vervolg

12 Welke oorzaken zijn niet verzekerd?

Schade door terrorisme.

- En alles wat daarmee te maken heeft.

Schade door terrorisme hebben wij verzekerd bij de NHT.

(NHT = Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisemeschaden)

- Wel verzekerd is het bedrag dat wij krijgen van de NHT.
 - Een besluit van de NHT is bindend voor ons en voor verzekerde.
 - Wij betalen het bedrag dat wij terugkrijgen van de NHT.
- Verzekerde moet de schade binnen 2 jaar melden.
 - Wij moeten een schade binnen 2 jaar bij de NHT melden.
 - Daarna vervalt het recht op uitkering voor ons en voor verzekerde.

Kijk voor meer informatie over terrorisme risico en de NHT in de Begrippen.

Schade door een langzaam werkende oorzaak.

- Bijvoorbeeld: roest of vogelpoep.

Schade door een bestuurder die niet mag rijden.

- Of: door het ontbreken van een geldig rijbewijs.
- Of: door een verlopen rijbewijs.
- Of: door een uitspraak van de rechter.

Wel verzekerd als een verzekerde bewijst dat hij dit niet wist of er niets aan kon doen.

Schade door een bestuurder die crost, meedoet aan een wedstrijd of daarvoor oefent.

- Bijvoorbeeld een behendigheidsrit.
- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld een regelmatigheidsrit.

Wel verzekerd als een verzekerde bewijst dat hij dit niet wist of er niets aan kon doen.

Schade door een bestuurder die rijdt onder invloed van alcohol, drugs of medicijnen.

- Of: hij kan daardoor het voertuig niet goed besturen.
- Of: hij mag daardoor van de wet of overheid niet rijden.
- Of: hij weigert een ademtest, urine- of bloedproef.

Wel verzekerd als een verzekerde bewijst dat hij dit niet wist of er niets aan kon doen.

13 Welke schade is niet verzekerd?

Schade aan een voertuig van een klant als het voertuig alleen wordt gestald.

Schade die wij niet mogen verzekeren van de Sanctiewet 1977 of de regels volgens die wet.

- Bijvoorbeeld: als wij daardoor meewerken aan verboden transacties.

Schade die wij niet mogen betalen van de Sanctiewet 1977 of de regels volgens die wet.

- Bijvoorbeeld: als wij daardoor geld moeten betalen aan personen op een verbodslijst.
 - Of aan ondernemingen, overheden of andere organisaties op de verbodslijst.
- Ook geen indirecte betalingen.

Bij schade

14 Wanneer meldt een verzekerde schade?

Zo snel mogelijk: 013 580 12 34.

15 Waar kan een verzekerde de schade laten herstellen?

Ruitbreuk bij Carglass, Autotaalglas of Glasgarage.

- Of bij een reparatiebedrijf dat is aangesloten bij BOVAG of FOCWA.
- Verzekerde laat de ruit van het voertuig repareren of vervangen.

Kiest de verzekerde toch een ander bedrijf? Dan betalen wij de schade niet.

Andere schade bij een bedrijf dat de verzekerde zelf kiest.

16 Wat doet een verzekerde bij schade altijd?

- De verzekerde werkt mee om de schade te regelen.
- De verzekerde geeft alle informatie over de gebeurtenis.
- De verzekerde volgt onze aanwijzingen op.
- De verzekerde doet niets wat voor ons nadelig is.
- De verzekerde helpt ons het schadebedrag bij een ander terug te halen.
- De verzekerde doet aangifte bij de politie bij een strafbaar feit.
- De verzekerde bewaart alles wat beschadigd is.
 - Verzekerde overlegt met ons als daardoor de schade groter wordt.

17 Wat doet een verzekerde bij schade als wij het vragen?

De verzekerde stuurt ons een verklaring met uitleg over hoe de schade kwam.

De verzekerde stuurt ons alle documenten over de schade.

18 Wie heeft de leiding bij schade?

Wij hebben de leiding over de afhandeling van de schade.

Schade bepalen

19 Welke mogelijkheden zijn er bij schade aan het voertuig?

Of: de verzekerde mag schade tot € 700,- direct laten repareren.

- Verzekerde bewaart de vervangen onderdelen minimaal 30 dagen.
- Verzekerde stuurt ons direct na de reparatie de nota waarop alle kosten apart zijn opgegeven.

Of: wij laten bij schade van € 700,- of hoger een expert het bedrag bepalen.

- Verzekerde wacht met de reparatie.

Of: een expert bepaalt dat het voertuig total loss is.

- Verzekerde geeft ons het kentekenbewijs van het voertuig.
 - En wij wijzen het restant toe aan de hoogste bieder.

20 Wie bepaalt de hoogte van het schadebedrag?

Wij samen met de verzekerde.

Of: onze expert met de verzekerde.

Of: onze expert samen met de expert van de verzekerde.

- Voor zij starten, kiezen zij een 3e expert.
 - Deze expert bepaalt de schade als zij het oneens zijn.
 - En deze expert bepaalt de schade tussen het laagste en hoogste bedrag.
- Alle experts zijn ingeschreven in het register van het Nederlands Instituut Van Register Experts (NIVRE).
 - Of: alle experts zijn ingeschreven bij een vergelijkbare beroepsorganisatie.
 - Deze organisatie houdt zich aan de ‘Gedragscode schade-expertiseorganisaties’ van het Verbond van Verzekeraars.
 - En in de statuten en reglementen van deze organisatie staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure én zijn de eisen beschreven voor permanente opleiding van experts.
- Alle experts mogen andere deskundigen raadplegen.

Let op: dat wij het schadebedrag bepalen, betekent niet dat we de schade betalen.

21 Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag?

Stap 1: wij bepalen de herstelkosten.

Stap 2: wij bepalen de waarde direct voor de gebeurtenis.

Stap 3: wij bepalen de restwaarde van het beschadigde voertuig.

Stap 4: wij gebruiken de uitkomst van stap 2 min de uitkomst van stap 3.

- Wij betalen de herstelkosten tot maximaal de uitkomst van stap 4.
- Bij hogere herstelkosten betalen wij de uitkomst van stap 4.
 - In dit geval is het voertuig total loss.

22 Wat is de waarde direct voor de gebeurtenis?

De waarde is 110% van de dagwaarde van het voertuig.

23 Wie betaalt de kosten van de experts?

Wij betalen de kosten van de experts

- Alleen voor het bepalen van de hoogte van de schade.
- De kosten van onze expert.
- De kosten van de expert van verzekerde tot en met de kosten van onze expert.
 - Rekent de expert van verzekerde meer? Dan blijven die extra kosten voor rekening van verzekerde.
- De kosten van de 3e expert.
- Alle experts zijn ingeschreven in het register van het Nederlands Instituut Van Register Experts (NIVRE).
 - Of: alle experts zijn ingeschreven bij een vergelijkbare beroepsorganisatie.
 - Deze organisatie houdt zich aan de ‘Gedragscode schade-expertiseorganisaties’ van het Verbond van Verzekeraars.
 - En in de statuten en reglementen van deze organisatie staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure én zijn de eisen beschreven voor permanente opleiding van experts.

Voldoet een expert niet aan deze eisen? Dan zijn de kosten van de expert niet verzekerd.

Let op: we betalen de kosten van de experts alleen bij een verzekerde schade.

Aanvullende afspraken bij diefstal of verduistering

24 Welke situaties kunnen ontstaan bij diefstal of verduistering van het voertuig?

Of: binnen 30 dagen na de melding bij ons is het voertuig onbeschadigd terug.

- Wij betalen niets.

Of: binnen 30 dagen na de melding bij ons is het voertuig beschadigd terug.

- Wij betalen het schadebedrag volgens de verzekeringsvoorwaarden.
 - Dit staat bij Schade bepalen.

Of: vanaf 31 dagen na de melding bij ons is het voertuig nog spoorloos.

- Wij betalen het schadebedrag volgens de verzekeringsvoorwaarden.
 - Dit staat bij Schade bepalen.
 - Voordat wij betalen, geeft de eigenaar van het voertuig ons het eigendomsrecht, het kentekenbewijs en de sleutels.
 - Wij worden officieel eigenaar van het voertuig.

Of: vanaf 31 dagen na de melding bij ons wordt het voertuig gevonden.

- De eigenaar van het voertuig mag het voertuig van ons terugkopen.
 - Hij betaalt het uitgekeerde bedrag aan ons terug.

Begrippen

Voertuigen

- Motorrijtuigen.
- Aanhangwagens.
 - Caravans.
 - Vouwwagens.
 - Opleggers.
- Zelfrijdende werktuigen.

Terrorismerisico

- Schade door een aanslag met politiek, religieus of ideologisch doel waarbij sprake is van geweld of besmetting via ziektekiemen/schadelijke stoffen.
- Een verzekerde neemt maatregelen om zo'n aanslag te voorkomen of de gevolgen te beperken.

NHT

Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT).

Verzekeraars hebben in 2003 de NHT opgericht. Wij hebben het terrorismerisico bij de NHT herverzekerd. Op deze herverzekering is het Protocol Afwikkeling Claims van toepassing. Het clauseblad Terrorismedekking is onderdeel van dit protocol. Download dit protocol en het clauseblad op www.terrorisimeverzekerd.nl.

Ernstige conflicten (molest)

Het Verbond van Verzekeraars heeft op 2 november 1981 onder nummer 136/1981 een tekst gedeponerd bij de Rechtbank in Den Haag. In die tekst staat dat met molest wordt bedoeld:

- Gewapend conflict.
- Burgeroorlog.
- Opstand.
- Binnenlandse onlusten.
- Oproer.
- Mouterij.

In die tekst staan al deze vormen van molest beschreven.