



Verzekeringsvoorwaarden (KVT-PV-01-171)

Klantvoertuigen - Algemeen deel

Klik op de vraag om het antwoord te lezen.



Inhoudsopgave

pagina

Algemeen deel

Verzekeringnemer en verzekeraar

- | | | |
|---|-----------------------------------|---|
| 1 | Met wie sluit u deze verzekering? | 3 |
| 2 | Wie is de verzekeringnemer? | 3 |

Premie en verzekeringsvoorwaarden

- | | | |
|----|--|---|
| 3 | Welke verzekeringsvoorwaarden gelden voor deze verzekering? | 4 |
| 4 | Welke veranderingen moet u aan ons melden? | 4 |
| 5 | Hoe hoog is uw premie? | 4 |
| 6 | Wat als wij de premie automatisch incasseren? | 4 |
| 7 | Wanneer mogen wij de premie of de verzekeringsvoorwaarden aanpassen? | 4 |
| 8 | Wat als wij de premie of de verzekeringsvoorwaarden aanpassen? | 5 |
| 9 | Wat als de premie niet op tijd in ons bezit is? | 5 |
| 10 | Wat als u een deel van de premie betaalt? | 5 |
| 11 | Wat als de verzekering stopt? | 5 |

Kortingsregeling

- | | | |
|----|--|---|
| 12 | Voor welke delen van deze verzekering geldt de kortingsregeling? | 6 |
| 13 | Wat houdt de kortingsregeling in? | 6 |
| 14 | Wanneer verandert uw korting? | 6 |
| 15 | Hoe werkt de kortingstabel? | 6 |
| 16 | Welke schades hebben geen invloed op uw korting? | 7 |
| 17 | Wanneer houdt u ook uw korting? | 7 |

Einde verzekering

- | | | |
|----|--|---|
| 18 | Hoe lang loopt de verzekering? | 8 |
| 19 | Wat als u of wij de verzekering niet stoppen? | 8 |
| 20 | Wanneer mag u de verzekering stoppen? | 8 |
| 21 | Wanneer mogen wij de verzekering stoppen zonder opzegtermijn? | 8 |
| 22 | Wanneer mogen wij de verzekering stoppen met 2 maanden opzegtermijn? | 8 |
| 23 | Wanneer stopt de verzekering automatisch? | 8 |

Privacy	9
24 Aan wie geeft u uw gegevens?	9
25 Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?	9
26 Wat mogen wij nog meer met uw gegevens?	9
27 Welke gegevens gebruikt Achmea van u? En waar leest u meer informatie over uw rechten?	9
28 Welke privacyregels gebruiken wij?	10
Klachten	11
29 Wat doet u met een klacht?	11
Overige	12
30 Welk (e-mail)adres gebruiken wij?	12
31 Welk recht is van toepassing op deze verzekering?	12

Algemeen deel

Verzekeringnemer en verzekeraar

1 Met wie sluit u deze verzekering?

Met Achmea Schadeverzekeringen N.V.

- Interpolis is een merk van Achmea Schadeverzekeringen N.V.
- Ons inschrijfnummer bij de Kamer van Koophandel is 08053410.
- Ons statutair adres is Laan van Malkenschoten 20, 7333 NP Apeldoorn.
- Ons kantooradres is Spoorlaan 298, 5017 JZ Tilburg.
- Achmea Schadeverzekeringen N.V. noemen wij in deze verzekeringsvoorwaarden “wij” of “ons”.

2 Wie is de verzekeringnemer?

Degene met wie wij deze verzekering afsluiten.

- De verzekeringnemer noemen wij in deze verzekeringsvoorwaarden “u” of “uw”.
 - U gaat over het contract.
 - U betaalt de premie.
 - U kunt de verzekering stoppen.
 - U kunt vragen de verzekering te veranderen.
- Uw gegevens staan op het verzekeringsbewijs.

Premie en verzekeringsvoorwaarden

3 Welke verzekeringsvoorwaarden gelden voor deze verzekering?

De verzekeringsvoorwaarden die op het verzekeringsbewijs staan vermeld.

- Het Algemeen deel dat u nu leest.
- De verzekeringsvoorwaarden van de risico's die u heeft verzekerd.
- Op het verzekeringsbewijs kunnen ook nog extra voorwaarden staan.

4 Welke veranderingen moet u aan ons melden?

Veranderingen in de bij ons bekende gegevens.

In ieder geval meldt u direct de volgende veranderingen:

- Uw bedrijf verhuist.
- Uw bedrijf breidt uit.
 - Bijvoorbeeld: u neemt andere gebouwen of terreinen in gebruik voor uw bedrijf.
- Uw bedrijf of uw beroep stopt.

5 Hoe hoog is uw premie?

Met premie bedoelen we ook de assurantiebelasting.

Op het verzekeringsbewijs staat de jaarpremie.

- U kunt de premie ook in termijnen betalen.
 - Of: per maand.
 - Of: per kwartaal.
- Iedere premie moet de dag voor de ingang van de nieuwe termijn in ons bezit zijn.

6 Wat als wij de premie automatisch incasseren?

Met premie bedoelen we ook de assurantiebelasting.

U ontvangt bij iedere verandering vooraf een bericht.

- Het bedrag verandert.
- De datum dat wij incasseren, verandert.
- De termijn waarvoor u premie betaalt, verandert.
- U ontvangt het bericht uiterlijk 14 dagen van tevoren.
 - Verandert het bedrag binnen 14 dagen voor de incasso? Dan kan die periode korter zijn.

7 Wanneer mogen wij de premie of de verzekeringsvoorwaarden aanpassen?

Met premie bedoelen we ook de assurantiebelasting.

Als de consumentenprijzen veranderen.

- Wij mogen 1 keer per jaar aanpassen per 1 januari.
- Wij volgen de consumentenprijsindex van het Centraal Bureau voor de Statistiek.
 - U vindt de consumentenprijsindex op <http://statline.cbs.nl>.
 - Zoek op thema > prijzen > consumentenprijzen > CPI; prijsindex 2015 = 100 > jaarmutatatie CPI - maand juli.

Als er voor ons een reden is om de premie of verzekeringsvoorwaarden aan te passen.

- Wij mogen 1 keer per jaar aanpassen per 1 januari.
 - Bijvoorbeeld om de verzekeringsvoorwaarden up-to-date te houden. Of omdat we erg veel schades hebben.

Als uw situatie verandert.

- Wij mogen aanpassen zodra u de verandering aan ons meldt.
 - Veranderingen die u direct aan ons moet melden.
 - Veranderingen die wij u 1 keer per jaar vragen te melden.

Vervolg

7 Wanneer mogen wij de premie of de verzekeringsvoorwaarden aanpassen?

Als wij dit doen voor alle klanten of een groep klanten.

- Wij mogen aanpassen op ieder moment van het jaar.
- Voor de hele groep op dezelfde manier.
- Voor de hele groep op hetzelfde moment.
- Alleen in bijzondere gevallen.

8 Wat als wij de premie of de verzekeringsvoorwaarden aanpassen?

Met premie bedoelen we ook de assurantiebelasting.

U mag de verzekering stoppen.

- Op een datum binnen 1 maand na de aanpassing.
 - Uw verzekering stopt op de datum die u vraagt.
- U laat dat weten aan uw adviseur.
 - Op het verzekeringsbewijs staat het telefoonnummer van uw adviseur.

9 Wat als de premie niet op tijd in ons bezit is?

Met premie bedoelen we ook de assurantiebelasting.

Wij sturen u op tijd een herinnering. Daarna krijgt u een aanmaning.

Wij mogen de totale jaarpremie in 1 keer opeisen.

- Voor alle verzekeringen van Interpolis ZekerInBedrijf®.

U betaalt rente en incassokosten.

Wij mogen een procedure starten bij de geschillencommissie Stichting e-Court.

- Voor het innen van niet betaalde premie.
- U kunt bezwaar maken tegen een procedure bij Stichting e-Court.
 - Binnen 1 maand nadat u opgeroepen bent.
 - Maakt u bezwaar? Dan volgt een procedure bij de rechter.
 - Kijk op www.e-court.nl voor de regels die gelden voor een procedure bij e-Court.

Wij mogen u registreren als wanbetaler.

- Alle verzekeraars van de Achmea Groep kunnen dit inzien.

Wij mogen alle verzekeringen van Interpolis ZekerInBedrijf® stoppen.

- Als u uw premie langer dan 2 maanden niet betaalt.
- Niet betaalde premie blijft u schuldig.

10 Wat als u een deel van de premie betaalt?

Met premie bedoelen we ook de assurantiebelasting.

Dan stoppen alle verzekeringen van Interpolis ZekerInBedrijf®.

- Tot de dag nadat wij de hele premie hebben ontvangen.
- Wij betalen niet voor schades die in die periode gebeuren.
- Niet als u eerst meldt voor welke verzekeringen u wel of niet betaalt.
 - De verzekeringen waarvoor u de hele premie betaalt lopen door.

11 Wat als de verzekering stopt?

U krijgt te veel betaalde premie terug.

- Niet bij fraude.

Kortingsregeling

12 Voor welke delen van deze verzekering geldt de kortingsregeling?

De kortingsregeling geldt alleen voor:

- Klantvoertuig – Wettelijke aansprakelijkheid (WA).
- Klantvoertuig – Casco.

13 Wat houdt de kortingsregeling in?

De kortingsregeling is een beloningsregeling.

- U begint met een bepaalde korting.
 - Stopt de verzekering? Dan vervalt de korting.

14 Wanneer verandert uw korting?

Als wij de verzekering per 1 januari verlengen.

- Of: u krijgt een hogere korting.
 - Wij keerden geen schade uit.
 - U krijgt maximaal 40% korting.
- Of: u krijgt een lagere korting.
 - Wij keerden wel een schade uit.
 - Uw korting kan ook komen te vervallen.
- Of: u houdt de hoogste korting.
 - U had de maximale korting al.
 - En wij keerden geen schade uit.
- Of: u krijgt geen korting.
 - U had al geen korting.
 - En wij keerden wel een schade uit.

Kortingstabel

Huidige korting	Korting zonder schade	Korting na 1 schade	Korting na 2 of meer schades
40% (>1 jaar)	40%	20%	0%
40%	40%	0%	0%
30%	40%	0%	0%
20%	30%	0%	0%
10%	20%	0%	0%
0%	10%	0%	0%

15 Hoe werkt de kortingstabel?

U ziet wat uw huidige korting is.

U ziet wat er met uw korting gebeurt als u geen schade heeft.

- Kijk in de kolom 'Korting zonder schade'.

U ziet wat er met uw korting gebeurt als u schade heeft.

- Kijk in de kolom 'Korting na 1 schade' of in de kolom 'Korting na 2 of meer schades'.

16 Welke schades hebben geen invloed op uw korting?

Schade door een botsing met voetganger of fietser.

- En het is niet de schuld van de bestuurder.

Schade aan de bekleding van het verzekerde voertuig.

- En dit komt door het vervoeren van gewonde personen.
 - En het vervoeren is zonder kosten.

17 Wanneer houdt u ook uw korting?

U houdt uw korting als u de schade binnen 12 maanden aan ons terugbetaalt.

U houdt uw korting als wij de schade verhalen op een ander.

- Als wij de schade helemaal hebben verhaald.
- Of als wij afstand doen van ons verhaalsrecht.
 - Omdat wij meer hebben betaald dan het schadebedrag.
 - En wij kunnen het te veel betaalde bedrag niet verhalen.

Einde verzekering

18 Hoe lang loopt de verzekering?

De verzekering loopt voor 1 jaar.

- Van 1 januari tot 1 januari.
- De eerste keer van de begindatum tot 1 januari.
 - De begindatum staat op het verzekeringsbewijs.

19 Wat als u of wij de verzekering niet stoppen?

Wij verlengen de verzekering met 1 jaar.

- Per 1 januari.
- Wij hoeven dit niet vooraf te melden.

20 Wanneer mag u de verzekering stoppen?

Elke dag.

- Uw verzekering stopt op de datum die u vraagt.
 - Niet op een datum in het verleden.
- U belt uw adviseur.
 - Op het verzekeringsbewijs staat het telefoonnummer van uw adviseur.

21 Wanneer mogen wij de verzekering stoppen zonder opzegtermijn?

Bij fraude bij schade.

- De verzekering stopt op de datum die wij noemen.

Bij fraude bij het afsluiten of houden van de verzekering.

- De verzekering stopt binnen 6 maanden nadat wij de fraude ontdekken.

Als u uw premie langer dan 2 maanden niet betaalt.

- De verzekering stopt op de datum die wij noemen.

Als u een verandering heeft gemeld.

- En door die verandering willen wij u niet meer verzekeren.
- De verzekering stopt op de datum die wij noemen.

In bijzondere gevallen.

- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
- De verzekering stopt op de datum die wij noemen.

22 Wanneer mogen wij de verzekering stoppen met 2 maanden opzegtermijn?

Als u een schade meldt die ons tot iets verplicht.

- Binnen 1 maand na de melding laten we weten dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.

Als wij een schade hebben betaald.

- Binnen 1 maand na een betaling laten we weten dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.

Als wij een schade hebben afgewezen.

- Binnen 1 maand na de afwijzing laten we weten dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.

Per 1 januari.

- Wij hoeven geen reden op te geven.

23 Wanneer stopt de verzekering automatisch?

- Als u uw bedrijf of beroep niet meer in Nederland uitvoert.

24 Aan wie geeft u uw gegevens?

De Achmea Groep.

- Interpolis is onderdeel van de Achmea Groep.
- Achmea B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens.

25 Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

- Om u producten en diensten te leveren.
- Om producten en diensten te verbeteren.
- Om risico's in te schatten.
- Om onderzoek te doen naar uw kenmerken en voorkeuren.
 - Zoals statistisch of marktonderzoek.
 - Bijvoorbeeld om u op het juiste moment een persoonlijk aanbod te kunnen doen.
- Om wetenschappelijk onderzoek te doen.
- Om te zorgen dat de financiële sector veilig en betrouwbaar blijft.
- Om fraude tegen te gaan.
 - Ook gegevens over u die we op internet vinden.
- Om uw voertuig bij vermissing op te kunnen sporen.
 - U moet de vermissing zo snel mogelijk bij de politie melden.
 - Wij melden uw voertuiggegevens aan het landelijk register voor gestolen motorrijtuigen van Stichting VbV.
- Om ons aan de wet te houden.
- Om u informatie te geven over onze andere producten en diensten.
- Om bij te houden hoe en wanneer Achmea contact met u heeft. Bijvoorbeeld:
 - Om de communicatie te verbeteren.
 - Om de medewerkers te coachen en te trainen.
 - Om te achterhalen wat Achmea met u afgesproken heeft.

26 Wat mogen wij nog meer met uw gegevens?

Doorgeven en gebruiken binnen de Achmea Groep.

Doorgeven aan en controleren bij andere bedrijven.

- Alleen als dat nodig is. Bijvoorbeeld:
 - Bij Stichting CIS (Stichting Centraal Informatiesysteem).
 - Alle verzekeraars in Nederland kunnen deze gegevens zien.
 - www.stichtingcis.nl
 - Bij het Kadaster.
 - Bij het WOZ-register (Waardering Onroerende Zaken).
 - Bij de RDW (Rijksdienst voor Wegverkeer).
 - Bij zakelijke partners. Bijvoorbeeld bij schadeherstelbedrijven of expertise bureaus.

Achmea verkoopt uw gegevens niet.

27 Welke gegevens gebruikt Achmea van u? En waar leest u meer informatie over uw rechten?

Zie: www.interpolis.nl/privacy-en-cookie-statement.

- Het gebruik van gegevens hangt af van het product of de dienst.
- Of stuur een brief aan Interpolis, Verkoopondersteuning Services, Postbus 90106, 5000 LA Tilburg.

28 Welke privacyregels gebruiken wij?

- De regels uit ons privacystatement:
www.interpolis.nl (Privacy en cookies).
- De regels uit de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen:
www.verzekeraars.nl (Over het Verbond > Zelfregulering > Regelingen en codes).
- De regels uit de Wet bescherming persoonsgegevens.

Klachten

29 Wat doet u met een klacht?

Bel eerst uw adviseur.

- Het telefoonnummer staat op het verzekeringsbewijs.

Leg uw klacht aan ons voor.

- Via onze site www.interpolis.nl (Schade en contact > Klacht doorgeven)..
- Per post: Interpolis afdeling Klachtenservice, Postbus 90106, 5000 LA TILBURG.

Een klacht over Achmea Rechtsbijstand legt u voor aan Stichting Achmea Rechtsbijstand.

- Bijvoorbeeld een klacht over een jurist, over de afwijzing van een zaak of over de communicatie.
- Per telefoon: 088 462 24 45.
- Per e-mail: klachtenteam@achmearechtsbijstand.nl.
- Per post: Klachtenteam Stichting Achmea Rechtsbijstand, Postbus 4116, 7320 AC APELDOORN.

Blijft er een verschil van mening?

Leg uw klacht dan voor aan de rechter.

Overige

30 Welk (e-mail)adres gebruiken wij?

Het laatste (e-mail)adres dat bij ons bekend is.

- Wij gaan ervan uit dat u ons bericht dan heeft ontvangen.
- Geef daarom een adreswijziging altijd aan uw adviseur door.

31 Welk recht is van toepassing op deze verzekering?

Het Nederlands recht.