



## Verzekeringsvoorwaarden (KVT-PV-01-191)

### Klantvoertuigen - Algemeen deel

Klik op de vraag om het antwoord te lezen.



Inhoudsopgave	pagina
<b>Algemeen deel</b>	
<b>Verzekeringnemer en verzekeraar</b>	<b>3</b>
1 Met wie sluit u deze verzekering?	3
2 Wie is de verzekeringnemer?	3
<b>Premie en verzekeringsvoorwaarden</b>	<b>4</b>
3 Welke verzekeringsvoorwaarden gelden voor deze verzekering?	4
4 Welke veranderingen moet u aan ons melden?	4
5 Hoe hoog is uw premie?	4
6 Wat als wij de premie automatisch incasseren?	4
7 Wanneer mogen wij de premie of de verzekeringsvoorwaarden aanpassen?	4
8 Wat als wij de premie of de verzekeringsvoorwaarden aanpassen?	5
9 Wat als de premie niet op tijd in ons bezit is?	5
10 Wat als u een deel van de premie betaalt?	5
11 Wat als de verzekering stopt?	5
<b>Kortingsregeling</b>	<b>6</b>
12 Voor welke delen van deze verzekering geldt de kortingsregeling?	6
13 Wat houdt de kortingsregeling in?	6
14 Wanneer verandert uw korting?	6
15 Hoe werkt de kortingstabel?	6
16 Welke schades hebben geen invloed op uw korting?	7
17 Wanneer houdt u ook uw korting?	7
<b>Einde verzekering</b>	<b>8</b>
18 Hoe lang loopt de verzekering?	8
19 Wat als u of wij de verzekering niet stoppen?	8
20 Wanneer mag u de verzekering stoppen?	8
21 Wanneer mogen wij de verzekering stoppen zonder opzegtermijn?	8
22 Wanneer mogen wij de verzekering stoppen met 2 maanden opzegtermijn?	8
23 Wanneer stopt de verzekering automatisch?	8

---

<b>Privacy</b>	<b>9</b>
<b>24</b> Aan wie geeft u uw gegevens?	9
<b>25</b> Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?	9
<b>26</b> Wat mogen wij nog meer met uw gegevens?	9
<b>27</b> Welke gegevens gebruikt Achmea van u? En waar leest u meer informatie over uw rechten?	9
<b>28</b> Welke privacyregels gebruiken wij?	10
<b>Klachten</b>	<b>11</b>
<b>29</b> Wat doet u met een klacht?	11
<b>Overige</b>	<b>12</b>
<b>30</b> Welk (e-mail)adres gebruiken wij?	12
<b>31</b> Welk recht is van toepassing op deze verzekering?	12

---

## Algemeen deel

### Verzekeringnemer en verzekeraar

#### 1 Met wie sluit u deze verzekering?

##### **Met Achmea Schadeverzekeringen N.V.**

- Interpolis is een merk van Achmea Schadeverzekeringen N.V.
- Ons inschrijfnummer bij de Kamer van Koophandel is 08053410.
- Ons statutair adres is Laan van Malkenschoten 20, 7333 NP Apeldoorn.
- Ons kantooradres is Spoorlaan 298, 5017 JZ Tilburg.
- Achmea Schadeverzekeringen N.V. noemen wij in deze verzekeringsvoorwaarden “wij” of “ons”.

#### 2 Wie is de verzekeringnemer?

##### **Degene met wie wij deze verzekering afsluiten.**

- De verzekeringnemer noemen wij in deze verzekeringsvoorwaarden “u” of “uw”.
  - U gaat over het contract.
  - U betaalt de premie.
  - U kunt de verzekering stoppen.
  - U kunt vragen de verzekering te veranderen.
- Uw gegevens staan op het verzekeringsbewijs.

## Premie en verzekeringsvoorwaarden

### 3 Welke verzekeringsvoorwaarden gelden voor deze verzekering?

**De verzekeringsvoorwaarden die op het verzekeringsbewijs staan vermeld.**

- Het Algemeen deel dat u nu leest.
- De verzekeringsvoorwaarden van de risico's die u heeft verzekerd.
- Op het verzekeringsbewijs kunnen ook nog extra voorwaarden staan.

### 4 Welke veranderingen moet u aan ons melden?

**Veranderingen in de bij ons bekende gegevens.**

**In ieder geval meldt u direct de volgende veranderingen:**

- Uw bedrijf verhuist.
- Uw bedrijf breidt uit.
  - Bijvoorbeeld: u neemt andere gebouwen of terreinen in gebruik voor uw bedrijf.
- Uw bedrijf of uw beroep stopt.

### 5 Hoe hoog is uw premie?

**Met premie bedoelen we ook de assurantiebelasting.**

**Op het verzekeringsbewijs staat de jaarpremie.**

- U kunt de premie ook in termijnen betalen.
  - Of: per maand.
  - Of: per kwartaal.
- Iedere premie moet de dag voor de ingang van de nieuwe termijn in ons bezit zijn.

### 6 Wat als wij de premie automatisch incasseren?

Met premie bedoelen we ook de assurantiebelasting.

**U ontvangt bij iedere verandering vooraf een bericht.**

- Het bedrag verandert.
- De datum dat wij incasseren, verandert.
- De termijn waarvoor u premie betaalt, verandert.
- U ontvangt het bericht uiterlijk 14 dagen van tevoren.
  - Verandert het bedrag binnen 14 dagen voor de incasso? Dan kan die periode korter zijn.

### 7 Wanneer mogen wij de premie of de verzekeringsvoorwaarden aanpassen?

Met premie bedoelen we ook de assurantiebelasting.

**Als de consumentenprijzen veranderen.**

- Wij mogen 1 keer per jaar aanpassen per 1 januari.
- Wij volgen de consumentenprijsindex van het Centraal Bureau voor de Statistiek.
  - U vindt de consumentenprijsindex op <https://opendata.cbs.nl/>.
    - Thema's > Prijzen > Consumentenprijzen > Consumentenprijzen; prijsindex 2015 = 100 > Jaarmutatatie CPI – Maand juli.

**Als er voor ons een reden is om de premie of verzekeringsvoorwaarden aan te passen.**

- Wij mogen 1 keer per jaar aanpassen per 1 januari.
  - Bijvoorbeeld om de verzekeringsvoorwaarden up-to-date te houden. Of omdat we erg veel schades hebben.

**Als uw situatie verandert.**

- Wij mogen aanpassen zodra u de verandering aan ons meldt.
  - Veranderingen die u direct aan ons moet melden.

- Veranderingen die wij u 1 keer per jaar vragen te melden.

#### Vervolg

### 7 Wanneer mogen wij de premie of de verzekeringsvoorwaarden aanpassen?

#### Als wij dit doen voor alle klanten of een groep klanten.

- Wij mogen aanpassen op ieder moment van het jaar.
- Voor de hele groep op dezelfde manier.
- Voor de hele groep op hetzelfde moment.
- Alleen in bijzondere gevallen.

### 8 Wat als wij de premie of de verzekeringsvoorwaarden aanpassen?

Met premie bedoelen we ook de assurantiebelasting.

#### U mag de verzekering stoppen.

- Op een datum binnen 1 maand na de aanpassing.
  - Uw verzekering stopt op de datum die u vraagt.
- U laat dat weten aan uw adviseur.
  - Op het verzekeringsbewijs staat het telefoonnummer van uw adviseur.

### 9 Wat als de premie niet op tijd in ons bezit is?

Met premie bedoelen we ook de assurantiebelasting.

Wij sturen u op tijd een herinnering. Daarna krijgt u een aanmaning.

#### Wij mogen de totale jaarpremie in 1 keer opeisen.

- Voor alle verzekeringen van Interpolis ZekerInBedrijf®.

#### U betaalt rente en incassokosten.

#### Wij mogen een procedure starten bij de geschillencommissie Stichting e-Court.

- Voor het innen van niet betaalde premie.
- U kunt bezwaar maken tegen een procedure bij Stichting e-Court.
  - Binnen 1 maand nadat u opgeroepen bent.
  - Maakt u bezwaar? Dan volgt een procedure bij de rechter.
  - Kijk op [www.e-court.nl](http://www.e-court.nl) voor de regels die gelden voor een procedure bij e-Court.

#### Wij mogen u registreren als wanbetaler.

- Alle verzekeraars van de Achmea Groep kunnen dit inzien.

#### Wij mogen alle verzekeringen van Interpolis ZekerInBedrijf® stoppen.

- Als u uw premie langer dan 2 maanden niet betaalt.
- Niet betaalde premie blijft u schuldig.

### 10 Wat als u een deel van de premie betaalt?

Met premie bedoelen we ook de assurantiebelasting.

#### Dan stoppen alle verzekeringen van Interpolis ZekerInBedrijf®.

- Tot de dag nadat wij de hele premie hebben ontvangen.
- Wij betalen niet voor schades die in die periode gebeuren.
- Niet als u eerst meldt voor welke verzekeringen u wel of niet betaalt.
  - De verzekeringen waarvoor u de hele premie betaalt lopen door.

### 11 Wat als de verzekering stopt?

#### U krijgt te veel betaalde premie terug.

- Niet bij fraude.

## Kortingsregeling

### 12 Voor welke delen van deze verzekering geldt de kortingsregeling?

**De kortingsregeling geldt alleen voor:**

- Klantvoertuig – Wettelijke aansprakelijkheid (WA).
- Klantvoertuig – Casco.

### 13 Wat houdt de kortingsregeling in?

**De kortingsregeling is een beloningsregeling.**

- U begint met een bepaalde korting.
  - Stopt de verzekering? Dan vervalt de korting.

### 14 Wanneer verandert uw korting?

**Als wij de verzekering per 1 januari verlengen.**

- Of: u krijgt een hogere korting.
  - Wij keerden geen schade uit.
  - U krijgt maximaal 40% korting.
- Of: u krijgt een lagere korting.
  - Wij keerden wel een schade uit.
  - Uw korting kan ook komen te vervallen.
- Of: u houdt de hoogste korting.
  - U had de maximale korting al.
    - En wij keerden geen schade uit.
- Of: u krijgt geen korting.
  - U had al geen korting.
  - En wij keerden wel een schade uit.

#### Kortingstabel

Huidige korting	Korting zonder schade	Korting na 1 schade	Korting na 2 of meer schades
40% (>1 jaar)	40%	20%	0%
40%	40%	0%	0%
30%	40%	0%	0%
20%	30%	0%	0%
10%	20%	0%	0%
0%	10%	0%	0%

### 15 Hoe werkt de kortingstabel?

**U ziet wat uw huidige korting is.**

**U ziet wat er met uw korting gebeurt als u geen schade heeft.**

- Kijk in de kolom 'Korting zonder schade'.

**U ziet wat er met uw korting gebeurt als u schade heeft.**

- Kijk in de kolom 'Korting na 1 schade' of in de kolom 'Korting na 2 of meer schades'.

---

**16 Welke schades hebben geen invloed op uw korting?**

**Schade door een botsing met voetganger of fietser.**

- En het is niet de schuld van de bestuurder.

**Schade aan de bekleding van het verzekerde voertuig.**

- En dit komt door het vervoeren van gewonde personen.
  - En het vervoeren is zonder kosten.

**17 Wanneer houdt u ook uw korting?**

**U houdt uw korting als u de schade binnen 12 maanden aan ons terugbetaalt.**

**U houdt uw korting als wij de schade verhalen op een ander.**

- Als wij de schade helemaal hebben verhaald.
- Of als wij afstand doen van ons verhaalsrecht.
  - Omdat wij meer hebben betaald dan het schadebedrag.
    - En wij kunnen het te veel betaalde bedrag niet verhalen.

## Einde verzekering

### 18 Hoe lang loopt de verzekering?

#### De verzekering loopt voor 1 jaar.

- Van 1 januari tot 1 januari.
- De eerste keer van de begindatum tot 1 januari.
  - De begindatum staat op het verzekeringsbewijs.

### 19 Wat als u of wij de verzekering niet stoppen?

#### Wij verlengen de verzekering met 1 jaar.

- Per 1 januari.
- Wij hoeven dit niet vooraf te melden.

### 20 Wanneer mag u de verzekering stoppen?

#### Elke dag.

- Uw verzekering stopt op de datum die u vraagt.
  - Niet op een datum in het verleden.
- U belt uw adviseur.
  - Op het verzekeringsbewijs staat het telefoonnummer van uw adviseur.

### 21 Wanneer mogen wij de verzekering stoppen zonder opzegtermijn?

#### Bij fraude bij schade.

- De verzekering stopt op de datum die wij noemen.

#### Bij fraude bij het afsluiten of houden van de verzekering.

- De verzekering stopt binnen 6 maanden nadat wij de fraude ontdekken.

#### Als u uw premie langer dan 2 maanden niet betaalt.

- De verzekering stopt op de datum die wij noemen.

#### Als u een verandering heeft gemeld.

- En door die verandering willen wij u niet meer verzekeren.
- De verzekering stopt op de datum die wij noemen.

#### In bijzondere gevallen.

- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
- De verzekering stopt op de datum die wij noemen.

### 22 Wanneer mogen wij de verzekering stoppen met 2 maanden opzegtermijn?

#### Als u een schade meldt die ons tot iets verplicht.

- Binnen 1 maand na de melding laten we weten dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.

#### Als wij een schade hebben betaald.

- Binnen 1 maand na een betaling laten we weten dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.

#### Als wij een schade hebben afgewezen.

- Binnen 1 maand na de afwijzing laten we weten dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.

#### Per 1 januari.

- Wij hoeven geen reden op te geven.

### 23 Wanneer stopt de verzekering automatisch?

- Als u uw bedrijf of beroep niet meer in Nederland uitvoert.



### 24 Aan wie geeft u uw gegevens?

#### De Achmea Groep.

- Interpolis is onderdeel van de Achmea Groep.
- Achmea B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens.

### 25 Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

- Om u producten en diensten te leveren.
- Om producten en diensten te verbeteren.
- Om risico's in te schatten.
- Om onderzoek te doen naar uw kenmerken en voorkeuren.
  - Zoals statistisch of marktonderzoek.
  - Bijvoorbeeld om u op het juiste moment een persoonlijk aanbod te kunnen doen.
- Om wetenschappelijk onderzoek te doen.
- Om te zorgen dat de financiële sector veilig en betrouwbaar blijft.
- Om fraude tegen te gaan.
  - Ook gegevens over u die we op internet vinden.
- Om uw voertuig bij vermissing op te kunnen sporen.
  - U moet de vermissing zo snel mogelijk bij de politie melden.
  - Wij melden uw voertuiggegevens aan het landelijk register voor gestolen motorrijtuigen van Stichting VbV.
- Om ons aan de wet te houden.
- Om u informatie te geven over onze andere producten en diensten.
- Om bij te houden hoe en wanneer Achmea contact met u heeft. Bijvoorbeeld:
  - Om de communicatie te verbeteren.
  - Om de medewerkers te coachen en te trainen.
  - Om te achterhalen wat Achmea met u afgesproken heeft.

### 26 Wat mogen wij nog meer met uw gegevens?

#### Doorgeven en gebruiken binnen de Achmea Groep.

#### Doorgeven aan en controleren bij andere bedrijven.

- Alleen als dat nodig is. Bijvoorbeeld:
  - Bij Stichting CIS (Stichting Centraal Informatiesysteem).
    - Alle verzekeraars in Nederland kunnen deze gegevens zien.
    - [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl).
  - Bij het Kadaster.
  - Bij het WOZ-register (Waardering Onroerende Zaken).
  - Bij de RDW (Rijksdienst voor Wegverkeer).
  - Bij zakelijke partners. Bijvoorbeeld bij schadeherstelbedrijven of expertise bureaus.

Achmea verkoopt uw gegevens niet.

### 27 Welke gegevens gebruikt Achmea van u? En waar leest u meer informatie over uw rechten?

#### Zie: [www.interpolis.nl/privacy-en-cookie-statement](http://www.interpolis.nl/privacy-en-cookie-statement).

- Het gebruik van gegevens hangt af van het product of de dienst.
- Of stuur een brief aan Interpolis, Verkoopondersteuning Services, Postbus 90106, 5000 LA Tilburg.

---

**28 Welke privacyregels gebruiken wij?**

- De regels uit ons privacystatement:  
[www.interpolis.nl](http://www.interpolis.nl) (Privacy en cookies).
- De regels uit de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen:  
[www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl) (Over het Verbond > Zelfregulering > Regelingen en codes).
- De regels uit de Wet bescherming persoonsgegevens.

---

## Klachten

### 29 Wat doet u met een klacht?

#### **Bel eerst uw adviseur.**

- Het telefoonnummer staat op het verzekeringsbewijs.

#### **Leg uw klacht aan ons voor.**

- Via onze site [www.interpolis.nl](http://www.interpolis.nl) (Schade en contact > Klacht doorgeven)..
- Per post: Interpolis afdeling Klachtenservice, Postbus 90106, 5000 LA TILBURG.

#### **Een klacht over Achmea Rechtsbijstand legt u voor aan Stichting Achmea Rechtsbijstand.**

- Bijvoorbeeld een klacht over een jurist, over de afwijzing van een zaak of over de communicatie.
- Per telefoon: 088 462 24 45.
- Per e-mail: [klachtenteam@achmearechtsbijstand.nl](mailto:klachtenteam@achmearechtsbijstand.nl).
- Per post: Klachtenteam Stichting Achmea Rechtsbijstand, Postbus 4116, 7320 AC APELDOORN.

Blijft er een verschil van mening?

#### **Leg uw klacht dan voor aan de rechter.**

---

## Overige

**30 Welk (e-mail)adres gebruiken wij?**

**Het laatste (e-mail)adres dat bij ons bekend is.**

- Wij gaan ervan uit dat u ons bericht dan heeft ontvangen.
- Geef daarom een adreswijziging altijd aan uw adviseur door.

**31 Welk recht is van toepassing op deze verzekering?**

**Het Nederlands recht.**