



Verzekeringsvoorwaarden (M19011.1)
Werkmaterieel WA

Klik op het onderwerp
waar u een vraag over heeft.



Inhoud	pagina
Wettelijke aansprakelijkheid	2
Schade aan eigen voorwerpen	10
Schade inzittenden	16
Rechtsbijstand	22
Algemeen	30
Begrippen	35



Inhoudsopgave	pagina
Wettelijke aansprakelijkheid (WA)	4
Verzekerd	4
1 Wie is de verzekeringnemer?	4
2 Wie zijn de verzekerden?	4
3 Welke schade is verzekerd?	4
4 Wanneer is een verzekerde aansprakelijk voor een schade?	4
5 Waar geldt de verzekering?	4
6 Welke schade door het verzekerd werkmaterieel is verzekerd?	5
7 Wanneer geldt een eigen risico?	5
8 Wat kan een verzekerde doen om het eigen risico te voorkomen?	5
9 Wanneer geldt het eigen risico niet?	5
10 Welk schadebedrag is verzekerd?	5
11 Voldoet deze verzekering aan de wettelijke eisen?	6
12 Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?	6
13 Wie bepaalt de hoogte van de schade?	6
14 Wat als het werkmaterieel dubbel verzekerd is?	6
15 Wanneer moet een vergoeding worden terugbetaald?	6
16 Wanneer hoeft u de vergoeding niet aan ons terug te betalen?	6
Niet verzekerd gedrag	7
17 Bij welk gedrag is de verzekerde die het gedrag vertoont niet verzekerd?	7
Niet verzekerde oorzaken	7
18 Welke oorzaken zijn niet verzekerd?	7
Niet verzekerde schade	7
19 Welke schade is niet verzekerd?	7
Niet verzekerde situaties	8
20 Wanneer is een verzekerde niet verzekerd?	8
Niet altijd verzekerd gedrag	8
21 Bij welk gedrag is de verzekerde die het gedrag vertoont niet altijd verzekerd?	8
Niet altijd verzekerde oorzaken	8
22 Welke oorzaken zijn niet altijd verzekerd?	8
Niet altijd verzekerde schade	9
23 Welke schade is niet altijd verzekerd?	9

Klik op de vraag om het antwoord te lezen.



Inhoudsopgave	pagina
Bij schade	9
24 Wanneer meldt een verzekerde schade?	9
25 Wat doet een verzekerde bij schade altijd?	9
26 Wat doet een verzekerde bij schade als wij het vragen?	9
27 Wie heeft de leiding bij schade?	9

Wettelijke aansprakelijkheid (WA)

Verzekerd

1 Wie is de verzekeringnemer?

Degene met wie wij deze verzekering afsluiten.

- De verzekeringnemer noemen wij in deze tekst: u.
 - U gaat over het contract.
 - U geeft leiding aan uw medewerkers.
 - U betaalt de premie.
 - U kunt de verzekering stoppen.
 - U kunt vragen de verzekering te veranderen.
- De gegevens van de verzekeringnemer staan op het verzekeringsbewijs.

2 Wie zijn de verzekerden?

Verzekeringnemer.

- Voor de activiteit en het beroep op het verzekeringsbewijs.
- Voor nevenactiviteiten en nevenberoepen.
- Als u aansprakelijk bent voor de schade die een verzekerde veroorzaakt.
 - En de verzekerde is een medewerker die voor u aan het werk is.
 - Ook uitzendkrachten.
 - Ook stagiaires.
 - Ook vrijwilligers.
 - Ook huisgenoten en familie.

De eigenaar van het werkmaterieel.

De huurder van het werkmaterieel.

- Of de houder.
- Als zijn aansprakelijkheid niet ergens anders ook verzekerd is.
- Als u het goed vindt dat hij deze verzekering gebruikt.

De bestuurder.

- Of de machinist.
- Als hij toestemming heeft om het werkmaterieel te gebruiken.

De passagier.

3 Welke schade is verzekerd?

Schade waarvoor een verzekerde aansprakelijk is.

- Door het werkmaterieel dat op het verzekeringsbewijs staat.
- Of door de aanhangwagen.

4 Wanneer is een verzekerde aansprakelijk voor een schade?

Als hij dat is volgens alle wetten en regels.

- In Nederland volgens de Nederlandse wetten en regels.
- In het buitenland volgens de wetten en regels van het land.

5 Waar geldt de verzekering?

In Nederland, België, Luxemburg en Duitsland.

- Volgens de wetten en regels van dat land.
- Wij betalen maximaal de bedragen die volgens die wetten en regels zijn voorgeschreven.

6 Welke schade door het verzekerd werkmaterieel is verzekerd?

Schade aan zaken van een ander.

- Schade aan andere werkmaterieel.
- Schade aan losse spullen van een ander.
- Schade aan onroerend goed van een ander.
- Schade aan dieren van een ander.

De schade komt door een onverwachte gebeurtenis.

De schade komt door het verzekerd werkmaterieel.

- Of door de vervoerde lading.

Schade aan een ander.

- Verwonding (lichamelijk of geestelijk).
- Ziekte (lichamelijk of geestelijk).
- Overlijden.

De schade komt door een onverwachte gebeurtenis.

De schade komt door het verzekerd werkmaterieel.

- Of door de vervoerde lading.

7 Wanneer geldt een eigen risico?

Bij schade door graaf- en grondwerkzaamheden.

- Schade aan ondergrondse kabels, (ge)leidingen en buizen.
- Het eigen risico is € 2500,- per gebeurtenis.

8 Wat kan een verzekerde doen om het eigen risico te voorkomen?

Stap 1: De verzekerde houdt zich aan de wettelijke plichten.

- Bijvoorbeeld de Wet Informatie-uitwisseling Bovengrondse en Ondergrondse Netten (WIBON).

Stap 2: De verzekerde onderzoekt de bodemgesteldheid

Stap 3: De verzekerde onderzoekt de locatie van de ondergrondse kabels, (ge)leidingen en buizen.

- Verzekerde meldt graaf- en grondwerkzaamheden bij het Kadaster.
 - Dit is een graafmelding.
- Minimaal 3 dagen en maximaal 6 weken voor de werkzaamheden.

Stap 4: Levert de melding niet genoeg informatie op? Dan doet de verzekerde extra onderzoek.

- Verzekerde vraagt op tijd aanvullende informatie op.
 - Of: Bij de beheerder van de kabels.
 - Of: Bij de beheerder van de werklocatie.
 - Of: Bij de eigenaar van de werklocatie.

Stap 5: De verzekerde bepaalt de precieze ligging van de kabels en (ge)leidingen en buizen.

- Met de informatie uit stap 1, 2 en 3.
- Direct voor de werkzaamheden.
- Bijvoorbeeld door handmatig proefsleuven te graven.

9 Wanneer geldt het eigen risico niet?

Bij schade door werkzaamheden op bouw- en grasland.

- Voor het voorbereiden, bewerken of oogsten van gewassen of graslandproducten.

10 Welk schadebedrag is verzekerd?

Per gebeurtenis betalen wij maximaal het bedrag op het verzekeringsbewijs.

- Zijn er meerdere gebeurtenissen die met elkaar verband houden? Dan telt dat als 1 gebeurtenis.
 - De 1e gebeurtenis is de schadedatum.

11 Voldoet deze verzekering aan de wettelijke eisen?

Ja, deze verzekering voldoet aan de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen (WAM).

- Ook al hebben wij onze voorwaarden nog niet aangepast.

12 Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?

Kosten om direct dreigende schade te voorkomen.

- Ook de kosten om schade te beperken.
- Ook schade aan iets wat de verzekerde hiervoor gebruikt.
- Ook als het niet lukt.
- Maximaal 1 keer het verzekerd bedrag per gebeurtenis.

Kosten voor verweer als een verzekerde onterecht aansprakelijk wordt gesteld.

- Als wij voor de verzekerde een rechtszaak voeren.
- Als wij voor de verzekerde rechtshulp inschakelen.
 - Bij een strafproces of tuchtprocedure.
 - Niet boetes, afkoopsommen en gerechtskosten.

Wettelijke rente.

- Over het schadebedrag dat wij betalen.
- Maximaal 1 keer het verzekerd bedrag per gebeurtenis.

De borg die een overheid vraagt.

- Bij een verzekerde schade.
- Maximaal € 25.000,-.

13 Wie bepaalt de hoogte van de schade?

Wij.

- Is de schade hoger dan het verzekerd bedrag? Dan overleggen wij met de verzekerde.

14 Wat als het werkmaterieel dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor.

- Als het werkmaterieel verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.

15 Wanneer moet een vergoeding worden terugbetaald?

Als wij volgens de wet moeten betalen, maar volgens de verzekering niet.

- De aansprakelijke verzekerde moet de vergoeding aan ons betalen.
 - Alleen als hij kon weten dat hij niet verzekerd was.
- De verzekeringnemer moet de vergoeding aan ons betalen.
 - Alleen als hij kon weten wat de aansprakelijke verzekerde deed.
 - En hij vond het goed.

16 Wanneer hoeft u de vergoeding niet aan ons terug te betalen?

Als de verzekering is gestopt, omdat het werkmaterieel niet meer van u is.

- Of u bent niet meer verplicht het werkmaterieel te verzekeren.
- En u heeft dit op tijd aan ons doorgegeven.
- En u heeft de schade niet veroorzaakt.

Niet verzekerd gedrag

17 Bij welk gedrag is de verzekerde die het gedrag vertoont niet verzekerd?

De verzekerde doet opzettelijk iets of niets.

- Ook niet verzekerd als geen schade bedoeld is.
- Alleen of in een groep.
 - Ook niet verzekerd als verzekerde zelf niets doet.

Gebruik van alcohol, medicijnen of drugs is nooit een excuus.

Niet verzekerde oorzaken

18 Welke oorzaken zijn niet verzekerd?

Schade door (bio-)chemische, elektromagnetische of biologische wapens.

- En alles wat daarmee te maken heeft.

Schade door ernstige conflicten (molest).

- En alles wat daarmee te maken heeft.
- Wij volgen de omschrijving van het Verbond van Verzekeraars.
 - Deze omschrijving staat in de Begrippen.

Schade door werkzaamheden met een hei- of vibratorblok.

Niet verzekerde schade

19 Welke schade is niet verzekerd?

Schade aan de lading.

- Ook aan de last.
- Ook spullen die worden voortbewogen door het werkmaterieel.
- Ook schade die daaruit voortvloeit.

Schade aan zaken (spullen en dieren) van een ander die een verzekerde beheert.

- Of iemand namens hem.
- Bijvoorbeeld zaken die hij:
 - Vervoert.
 - Bewerkt.
 - Behandelt.
 - Huurt.
 - Leent.
 - Gebruikt.
 - Bewaart.

Schade die meer is dan de normale aansprakelijkheid volgens de wet.

Schade aan zaken waarin niet mag worden gehandeld volgens de Sanctiewet 1977.

Met zaken bedoelen wij spullen, onroerend goed of dieren.

- Of de regels volgens die wet.
- Ook verlies van zaken.

Personen die wij niet mogen verzekeren volgens de Sanctiewet 1977.

- Ook niet ondernemingen, overheden of andere entiteiten.

Niet verzekerde situaties

20 Wanneer is een verzekerde niet verzekerd?

Iemand heeft het werkmaterieel gestolen of met geweld gepakt.

- Ook een ander die dit weet.
 - En hij gebruikt het zonder geldige reden.

Niet altijd verzekerd gedrag

21 Bij welk gedrag is de verzekerde die het gedrag vertoont niet altijd verzekerd?

De verzekerde die fraude pleegt, is niet verzekerd.

- Verzekerde vertelt niet de waarheid of vertelt niet alles.
 - Of om een vergoeding van ons te krijgen.
 - Wel verzekerd als een verzekerde bewijst dat hij dit niet wist of er niets aan kon doen.
 - Of om een verzekering af te sluiten of te houden.
 - Wij melden binnen 6 maanden na ontdekking wat we doen.

De verzekerde die zich niet aan deze voorwaarden houdt, is niet verzekerd.

- En dit is voor ons nadelig.

Wel verzekerd als een verzekerde bewijst dat hij dit niet wist of er niets aan kon doen.

Niet altijd verzekerde oorzaken

22 Welke oorzaken zijn niet altijd verzekerd?

Schade door radioactieve stoffen en alles wat daarmee te maken heeft, is niet verzekerd.

- Wel verzekerd buiten een kerninstallatie als u de juiste vergunningen heeft.
 - Niet als een ander ook aansprakelijk is.

Schade door terrorisme en alles wat daarmee te maken heeft, is niet verzekerd.

Schade door terrorisme hebben we herverzekerd bij de NHT.

(NHT = Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisemeschaden)

- Wel verzekerd is het bedrag dat wij krijgen van de NHT.
 - Een besluit van de NHT is bindend voor ons en voor verzekerde.
 - Wij betalen het bedrag dat we terugkrijgen van de NHT.
- Verzekerde moet de schade binnen 2 jaar melden.
 - Wij moeten een schade binnen 2 jaar bij de NHT melden.
 - Daarna vervalt het recht op uitkering voor ons en voor verzekerde.

Kijk voor meer informatie over terrorisme en de NHT in de Begrippen.

Schade door een bestuurder die niet mag rijden, is niet verzekerd.

- Ook niet: De machinist die het werkmaterieel volgens de wet niet mag bedienen.
- Of door het ontbreken van een geldig rijbewijs.
- Of door een verlopen rijbewijs.
 - Wel verzekerd als het rijbewijs minder dan 1 jaar is verlopen.
- Of door een uitspraak van de rechter.

Wel verzekerd als een verzekerde bewijst dat hij dit niet wist of er niets aan kon doen.

Schade door een bestuurder die meedoet aan een wedstrijd of daarvoor oefent, is niet verzekerd.

- Ook niet: Schade door een machinist die meedoet aan een wedstrijd of daarvoor oefent.
- Bijvoorbeeld een behendigheidsrit.
- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld een regelmatigheidsrit.

Wel verzekerd als een verzekerde bewijst dat hij dit niet wist of er niets aan kon doen.

Niet altijd verzekerde schade

23 Welke schade is niet altijd verzekerd?

Schade aan een persoon is niet verzekerd.

- Als hij niet zit op een zitplaats van het werkmaterieel.
- Als de zitplaats niet voldoet aan de eisen van het Voertuigreglement.
Wel verzekerd in alle andere gevallen.

Schade aan de bestuurder is niet verzekerd.

- Als hij recht heeft op een andere vergoeding of uitkering.
- Als de partij die een vergoeding eist niet direct bij de gebeurtenis betrokken is.
 - Wel de erfgenamen.

Wel verzekerd in alle andere gevallen.

Bij schade

24 Wanneer meldt een verzekerde schade?

Zo snel mogelijk: 013 580 12 34.

25 Wat doet een verzekerde bij schade altijd?

- De verzekerde werkt mee om de schade te regelen.
- De verzekerde geeft alle informatie over de gebeurtenis.
- De verzekerde volgt onze aanwijzingen op.
- De verzekerde doet niets wat voor ons nadelig is.
- De verzekerde helpt ons het schadebedrag bij een ander terug te halen.
- De verzekerde doet aangifte bij de politie bij een strafbaar feit.
- De verzekerde meldt het ons als hij vervolgd wordt.
 - Vanwege strafrecht of een tuchtprocedure.
- De verzekerde bewaart alles wat beschadigd is.
 - Niet als bewaren de schade groter maakt.

26 Wat doet een verzekerde bij schade als wij het vragen?

De verzekerde stuurt ons een verklaring met uitleg over hoe de schade kwam.

De verzekerde stuurt ons alle documenten over de schade.

De verzekerde laat ons rechtshulp inschakelen.

- Bij een strafproces of tuchtprocedure.

27 Wie heeft de leiding bij schade?

Wij hebben de leiding over de afhandeling van de schade.

- Wij mogen de ander rechtstreeks betalen.
- Wij mogen zelf afspraken maken met de ander.



Inhoudsopgave	pagina
Schade aan eigen voorwerpen	11
Verzekerd	11
28 Wie is de verzekeringnemer?	11
29 Wie zijn de verzekerde?	11
30 Welke schade door het verzekerd werkmaterieel is verzekerd?	11
31 Waar geldt de verzekering?	11
32 Welk schadebedrag is verzekerd?	11
33 Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?	12
34 Wat als de verzekeringnemer dubbel verzekerd is?	12
Niet verzekerd gedrag	12
35 Bij welk gedrag is de verzekerde die het gedrag vertoont niet verzekerd?	12
Niet verzekerde oorzaken	12
36 Welke oorzaken zijn niet verzekerd?	12
Niet verzekerde schade	12
37 Welke schade is niet verzekerd?	12
Niet verzekerde situaties	13
38 Wanneer is een verzekerde niet verzekerd?	13
Niet altijd verzekerd gedrag	13
39 Bij welk gedrag is de verzekerde die het gedrag vertoont niet altijd verzekerd?	13
Niet altijd verzekerde oorzaken	13
40 Welke oorzaken zijn niet altijd verzekerd?	13
Schade bepalen	14
41 Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag?	14
Bij schade	14
42 Wanneer meldt een verzekerde schade?	14
43 Wat doet een verzekerde bij schade altijd?	14
44 Wat doet een verzekerde bij schade als wij het vragen?	15
45 Wie heeft de leiding bij schade?	15

Schade aan eigen voorwerpen

Verzekerd

28 Wie is de verzekeringnemer?

Degene met wie wij deze verzekering afsluiten.

- De verzekeringnemer noemen wij in deze tekst: u.
 - U gaat over het contract.
 - U geeft leiding aan uw medewerkers.
 - U betaalt de premie.
 - U kunt de verzekering stoppen.
 - U kunt vragen de verzekering te veranderen.
- De gegevens van de verzekeringnemer staan op het verzekeringsbewijs.

29 Wie zijn de verzekerde?

Verzekeringnemer.

- Voor de activiteit en het beroep op het verzekeringsbewijs.
- Voor nevenactiviteiten en nevenberoepen.
- Als u aansprakelijk bent voor de schade die een verzekerde veroorzaakt.
 - En de verzekerde is een medewerker die voor u aan het werk is.
 - Ook uitzendkrachten.
 - Ook stagiaires.
 - Ook vrijwilligers.
 - Ook huisgenoten en familie.

De eigenaar van het werkmaterieel.

De huurder van het werkmaterieel.

- Of de houder.
- Als zijn aansprakelijkheid niet ergens anders ook verzekerd is.
- Als u het goed vindt dat hij deze verzekering gebruikt.

De bestuurder.

- Of de machinist.
- Als hij toestemming heeft om het werkmaterieel te gebruiken.

De passagier.

30 Welke schade door het verzekerd werkmaterieel is verzekerd?

Schade aan uw zaken.

- Schade aan losse spullen.
- Schade aan onroerend goed.
- Schade aan dieren.

De schade komt door onverwachte gebeurtenis.

De schade komt door aanraking met het verzekerd werkmaterieel.

31 Waar geldt de verzekering?

In Nederland, België, Luxemburg en Duitsland.

32 Welk schadebedrag is verzekerd?

Per gebeurtenis betalen wij maximaal € 115.000,-.

- Zijn er meerdere gebeurtenissen die met elkaar verband houden? Dan telt dat als 1 gebeurtenis.
 - De 1e gebeurtenis is de schadedatum.

33 Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?

Kosten om direct dreigende schade te voorkomen.

- Ook de kosten om schade te beperken.
- Ook schade aan iets wat de verzekerde hiervoor gebruikt.
- Ook als het niet lukt.
- Maximaal 1 keer het verzekerd bedrag per gebeurtenis.

34 Wat als de verzekeringnemer dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor.

Niet verzekerd gedrag

35 Bij welk gedrag is de verzekerde die het gedrag vertoont niet verzekerd?

Gedrag waarbij schade voorspelbaar is.

- Ook als er geen schade bedoeld is.

Niet verzekerde oorzaken

36 Welke oorzaken zijn niet verzekerd?

Schade door (bio-)chemische, elektromagnetische of biologische wapens.

- En alles wat daarmee te maken heeft.

Schade door ernstige conflicten (molest).

- En alles wat daarmee te maken heeft.
- Wij volgen de omschrijving van het Verbond van Verzekeraars.
 - Deze omschrijving staat in de Begrippen.

Schade door werkzaamheden met een hei- of vibratorblok.

Schade door grondwerkzaamheden.

- Schade door wegzuiging van water.
- Schade door verzakking van grond.
- Schade door verschuiving van grond.
- Schade door trillingen.

Als de schade komt door het verzekerd werkmaterieel.

Niet verzekerde schade

37 Welke schade is niet verzekerd?

Schade aan de lading.

- Ook aan de last.
- Ook spullen die worden voortbewogen door het werkmaterieel.
- Ook schade die daaruit voortvloeit.

Schade aan eigendommen die in de grond liggen.

- Als schade komt door grondwerkzaamheden.

Schade die het gevolg is van andere schade.

Schade aan zaken waarin niet mag worden gehandeld volgens de Sanctiewet 1977.

Met zaken bedoelen wij spullen, onroerend goed of dieren.

- Of de regels volgens die wet.
- Ook verlies van zaken.

Vervolg

37 Welke schade is niet verzekerd?

Personen die wij niet mogen verzekeren volgens de Sanctiewet 1977.

- Ook niet ondernemingen, overheden of andere entiteiten.

Niet verzekerde situaties

38 Wanneer is een verzekerde niet verzekerd?

Iemand heeft het werkmaterieel gestolen of met geweld gepakt.

- Ook een ander die dit weet.
 - En hij gebruikt het zonder geldige reden.

Niet altijd verzekerd gedrag

39 Bij welk gedrag is de verzekerde die het gedrag vertoont niet altijd verzekerd?

De verzekerde die fraude pleegt, is niet verzekerd.

- Verzekerde vertelt niet de waarheid of vertelt niet alles.
 - Of om een vergoeding van ons te krijgen.
 - Wel verzekerd als een verzekerde bewijst dat hij dit niet wist of er niets aan kon doen.
 - Of om een verzekering af te sluiten of te houden.
 - Wij melden binnen 6 maanden na ontdekking wat we doen.

De verzekerde die zich niet aan deze voorwaarden houdt, is niet verzekerd.

- En dit is voor ons nadelig.

Wel verzekerd als een verzekerde bewijst dat hij dit niet wist of er niets aan kon doen.

Niet altijd verzekerde oorzaken

40 Welke oorzaken zijn niet altijd verzekerd?

Schade door radioactieve stoffen en alles wat daarmee te maken heeft, is niet verzekerd.

- Wel verzekerd buiten een kerninstallatie als u de juiste vergunningen heeft.
 - Niet als een ander ook aansprakelijk is.

Schade door terrorisme en alles wat daarmee te maken heeft, is niet verzekerd.

Schade door terrorisme hebben we herverzekerd bij de NHT.

(NHT = Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden)

- Wel verzekerd is het bedrag dat wij krijgen van de NHT.
 - Een besluit van de NHT is bindend voor ons en voor verzekerde.
 - Wij betalen het bedrag dat we terugkrijgen van de NHT.
- Verzekerde moet de schade binnen 2 jaar melden.
 - Wij moeten een schade binnen 2 jaar bij de NHT melden.
 - Daarna vervalt het recht op uitkering voor ons en voor verzekerde.

Kijk voor meer informatie over terrorismerisico en de NHT in de Begrippen.

Vervolg

40 Welke oorzaken zijn niet altijd verzekerd?

Schade door een bestuurder die niet mag rijden, is niet verzekerd.

- Ook niet: De machinist die het werkmaterieel volgens de wet niet mag bedienen.
- Of door het ontbreken van een geldig rijbewijs.
- Of door een verlopen rijbewijs.
 - Wel verzekerd als het rijbewijs minder dan 1 jaar is verlopen.
- Of door een uitspraak van de rechter.

Wel verzekerd als een verzekerde bewijst dat hij dit niet wist of er niets aan kon doen.

Schade door een bestuurder die meedoet aan een wedstrijd of daarvoor oefent, is niet verzekerd.

- Ook niet: Schade door een machinist die meedoet aan een wedstrijd of daarvoor oefent.
- Bijvoorbeeld een behendigheidsrit.
- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld een regelmatigheidsrit.

Wel verzekerd als een verzekerde bewijst dat hij dit niet wist of er niets aan kon doen.

Schade door een bestuurder die rijdt onder invloed van alcohol, drugs of medicijnen.

- Ook niet: Schade door een machinist die rijdt onder invloed van alcohol, drugs of medicijnen.
- Of: Hij kan daardoor het werkmaterieel niet goed besturen.
- Of: Hij mag daardoor van de wet of overheid niet rijden.
- Of: Hij weigert een ademtest, urine- of bloedproef.

Wel verzekerd als een verzekerde bewijst dat hij dit niet wist of er niets aan kon doen.

Schade bepalen

41 Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag?

Stap 1: Wij bepalen de herstelkosten.

Stap 2: Wij bepalen de dagwaarde direct voor de gebeurtenis.

Stap 3: Wij bepalen de restwaarde van de beschadigde zaak (spullen, onroerend goed of dieren).

Stap 4: Wij gebruiken de uitkomst van stap 2 min de uitkomst van stap 3.

- Wij betalen de herstelkosten tot maximaal de uitkomst van stap 4.
- Bij hogere herstelkosten betalen wij de uitkomst van stap 4.
- Voor onderdelen met slijtage betalen we minder.
 - Omdat u anders voordeel bij de schade heeft.

Bij schade

42 Wanneer meldt een verzekerde schade?

Zo snel mogelijk: 013 580 12 34.

43 Wat doet een verzekerde bij schade altijd?

- De verzekerde werkt mee om de schade te regelen.
- De verzekerde geeft alle informatie over de gebeurtenis.
- De verzekerde volgt onze aanwijzingen op.
- De verzekerde doet niets wat voor ons nadelig is.
- De verzekerde helpt ons het schadebedrag bij een ander terug te halen.
- De verzekerde doet aangifte bij de politie bij een strafbaar feit.
- De verzekerde bewaart alles wat beschadigd is.
 - Niet als bewaren de schade groter maakt.

44 **Wat doet een verzekerde bij schade als wij het vragen?**

De verzekerde stuurt ons een verklaring met uitleg over hoe de schade kwam.
De verzekerde stuurt ons alle documenten over de schade.

45 **Wie heeft de leiding bij schade?**

Wij hebben de leiding over de afhandeling van de schade.



Inhoudsopgave	pagina
Schade inzittenden	17
Verzekerd	17
46 Wie is de verzekeringnemer?	17
47 Wie zijn de verzekerden?	17
48 Wat is verzekerd?	17
49 Waar geldt de verzekering?	17
50 Welke schade is verzekerd?	17
51 Welk schadebedrag is verzekerd?	18
52 Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?	18
53 Wie bepaalt de hoogte van de schade bij personenschade?	18
54 Wat als de schade hoger is dan het verzekerd bedrag?	18
55 Wat als de verzekerde dubbel verzekerd is?	18
56 Wat als het deel Wettelijke Aansprakelijkheid van deze verzekering ook van toepassing is?	18
Niet verzekerd gedrag	18
57 Bij welk gedrag is de verzekerde die het gedrag vertoont niet verzekerd?	18
Niet verzekerde oorzaken	19
58 Welke oorzaken zijn niet verzekerd?	19
Niet verzekerde schade	19
59 Welke schade is niet verzekerd?	19
Niet altijd verzekerd gedrag	19
60 Bij welk gedrag is de verzekerde die het gedrag vertoont niet altijd verzekerd?	19
Niet altijd verzekerde oorzaken	20
61 Welke oorzaken zijn niet altijd verzekerd?	20
Niet altijd verzekerde schade	20
62 Welke schade is niet altijd verzekerd?	20
Bij schade	20
63 Wanneer meldt een verzekerde schade?	20
64 Wat doet een verzekerde bij schade altijd?	21
65 Wat doet een verzekerde bij schade als wij het vragen?	21
66 Wie heeft de leiding bij schade?	21

Schade inzittenden

Verzekerd

46 Wie is de verzekeringnemer?

Degene met wie wij deze verzekering afsluiten.

- De verzekeringnemer noemen wij in deze tekst: u.
 - U gaat over het contract.
 - U geeft leiding aan uw medewerkers.
 - U betaalt de premie.
 - U kunt de verzekering stoppen.
 - U kunt vragen de verzekering te veranderen.
- De gegevens van de verzekeringnemer staan op het verzekeringsbewijs.

47 Wie zijn de verzekerden?

De bestuurder.

- Van het werkmaterieel.
- Als hij toestemming heeft om het werkmaterieel te gebruiken.
- Als hij direct bij de gebeurtenis betrokken is.
 - Of zijn erfgenamen.

De passagiers.

- Van het werkmaterieel.
 - Geschikt voor maximaal 8 passagiers.
- Als zij zitten op een zitplaats.
- Als zij direct bij de gebeurtenis betrokken zijn.
 - Of hun erfgenamen.

Uw medewerker.

- Als hij een andere bestuurder afwisselt volgens schema.
 - Bij vervoer geschikt voor minimaal 9 passagiers.
- Als hij direct bij de gebeurtenis betrokken is.
 - Of zijn erfgenamen.

48 Wat is verzekerd?

Schade door een verkeersongeval.

- Met het verzekerd werkmaterieel dat op het verzekeringsbewijs staat.

49 Waar geldt de verzekering?

In Nederland, België, Luxemburg en Duitsland.

50 Welke schade is verzekerd?

Schade aan zaken in het werkmaterieel.

- Schade aan losse spullen.
- Schade aan dieren.

De schade komt door een onverwachte gebeurtenis.

De schade komt door beschadiging of vernietiging.

Schade aan personen in of op het werkmaterieel.

- Verwonding (lichamelijk of geestelijk).
- Ziekte (lichamelijk of geestelijk).
- Overlijden.

De schade komt door een onverwachte gebeurtenis.

51 Welk schadebedrag is verzekerd?

Per gebeurtenis betalen wij maximaal het bedrag op het verzekeringsbewijs.

- Of tot maximaal € 2.500,-.
 - Bij sieraden.
 - Bij foto- en filmapparatuur.
 - Bij laptops.
- Draagt u geen veiligheidsgordel? Dan is schade daardoor uw eigen schuld.
 - Wij verminderen het bedrag.
 - Eigen schuld volgens alle wetten en regels.

Dit zijn de maximale bedragen per verzekerde.

Zijn er meerdere gebeurtenissen die met elkaar verband houden? Dan telt dat als 1 gebeurtenis.

52 Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?

Kosten om direct dreigende schade te voorkomen.

- Ook de kosten om schade te beperken.
- Ook schade aan iets wat de verzekerde hiervoor gebruikt.
- Ook als het niet lukt.
- Maximaal 1 keer het verzekerd bedrag per gebeurtenis.

53 Wie bepaalt de hoogte van de schade bij personenschade?

Wij.

- Volgens de regels van het Burgerlijk Wetboek 6:107 en 6:108.

54 Wat als de schade hoger is dan het verzekerd bedrag?

We kijken naar het aantal personen.

- We betalen de schade per persoon in verhouding tot de totale schade.

Voorbeeld:

2 personen hebben schade. Persoon 1 heeft € 950.000,- schade. Persoon 2 heeft € 300.000,- schade.

Samen is dit € 1.250.000,-. Het maximaal verzekerd bedrag is € 1.000.000,-.

Aan persoon 1 betalen we $950.000/1.250.000 \times 1.000.000 = € 760.000,-$.

Aan persoon 2 betalen we $300.000/1.250.000 \times 1.000.000 = € 240.000,-$.

55 Wat als de verzekerde dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor.

- Als het werkmaterieel verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.

56 Wat als het deel Wettelijke Aansprakelijkheid van deze verzekering ook van toepassing is?

Het deel Wettelijke aansprakelijkheid gaat voor.

- Het deel Schade inzittenden is aanvullend.

Niet verzekerd gedrag

57 Bij welk gedrag is de verzekerde die het gedrag vertoont niet verzekerd?

Gedrag waarbij de schade voorspelbaar is.

- Ook als er geen schade bedoeld is.

Niet verzekerde oorzaken

58 Welke oorzaken zijn niet verzekerd?

Schade door (bio-)chemische, elektromagnetische of biologische wapens.

- En alles wat daarmee te maken heeft.

Schade door ernstige conflicten (molest).

- En alles wat daarmee te maken heeft.
- Wij volgen de omschrijving van het Verbond van Verzekeraars.
 - Deze omschrijving staat in de Begrippen.

Schade door een bestuurder die rijdt onder invloed van alcohol, drugs of medicijnen.

- Of: Hij kan daardoor het werkmaterieel niet goed besturen.
- Of: Hij mag daardoor van de wet of overheid niet rijden.
- Of: Hij weigert een ademtest, urine- of bloedproef.

Wel verzekerd als een verzekerde bewijst dat hij dit niet wist of er niets aan kon doen.

Niet verzekerde schade

59 Welke schade is niet verzekerd?

Schade aan het werkmaterieel.

- Ook aan bijbehorende accessoires.
 - Bijvoorbeeld: Tekst op het werkmaterieel.
- Ook aan bijzondere constructies.
 - Bijvoorbeeld: Hefdak of laadbak op het werkmaterieel.

Schade aan bedrijfsmatige goederen.

- Goederen van uw eigen bedrijf.
- Goederen van een ander bedrijf.

Schade aan zaken waarin niet mag worden gehandeld volgens de Sanctiewet 1977.

Met zaken bedoelen wij spullen, onroerend goed of dieren.

- Of de regels volgens die wet.
- Ook verlies van zaken.

Personen die wij niet mogen verzekeren volgens de Sanctiewet 1977.

- Ook niet ondernemingen, overheden of andere entiteiten.

Schade doordat geld weg of onbruikbaar is.

- Door vermissing of diefstal.
- Ook papier dat geld waard is. Bijvoorbeeld postzegels, aandelen of schuldbekentenissen.
- Ook bankpassen en creditcards

Niet altijd verzekerd gedrag

60 Bij welk gedrag is de verzekerde die het gedrag vertoont niet altijd verzekerd?

De verzekerde die fraude pleegt, is niet verzekerd.

- Verzekerde vertelt niet de waarheid of vertelt niet alles.
 - Of om een vergoeding van ons te krijgen.
 - Wel verzekerd als een verzekerde bewijst dat hij dit niet wist of er niets aan kon doen.
 - Of om een verzekering af te sluiten of te houden.
 - Wij melden binnen 6 maanden na ontdekking wat we doen.

Vervolg

60 Bij welk gedrag is de verzekerde die het gedrag vertoont niet altijd verzekerd?

De verzekerde die zich niet aan deze voorwaarden houdt, is niet verzekerd.

- En dit is voor ons nadelig.

Wel verzekerd als een verzekerde bewijst dat hij dit niet wist of er niets aan kon doen.

Niet altijd verzekerde oorzaken

61 Welke oorzaken zijn niet altijd verzekerd?

Schade door radioactieve stoffen en alles wat daarmee te maken heeft, is niet verzekerd.

- Wel verzekerd buiten een kerninstallatie als de verantwoordelijke de juiste vergunningen heeft.
 - Niet als een ander aansprakelijk is.

Schade door terrorisme en alles wat daarmee te maken heeft, is niet verzekerd.

Schade door terrorisme hebben we herverzekerd bij de NHT.

(NHT = Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisemeschaden)

- Wel verzekerd is het bedrag dat wij krijgen van de NHT.
 - Een besluit van de NHT is bindend voor ons en voor verzekerde.
 - Wij betalen het bedrag dat we terugkrijgen van de NHT.
- Verzekerde moet de schade binnen 2 jaar melden.
 - Wij moeten een schade binnen 2 jaar bij de NHT melden.
 - Daarna vervalt het recht op uitkering voor ons en voor verzekerde.

Kijk voor meer informatie over terrorisme en de NHT in de Begrippen.

Schade door een bestuurder die niet mag rijden, is niet verzekerd.

- Of door het ontbreken van een geldig rijbewijs.
- Of door een verlopen rijbewijs.
 - Wel verzekerd als het rijbewijs minder dan 1 jaar is verlopen.
- Of door een uitspraak van de rechter.

Wel verzekerd als een verzekerde bewijst dat hij dit niet wist of er niets aan kon doen.

Schade door een bestuurder die meedoet aan een wedstrijd of daarvoor oefent, is niet verzekerd.

- Bijvoorbeeld een behendigheidssrit.
- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld een regelmatigheidsrit.

Wel verzekerd als een verzekerde bewijst dat hij dit niet wist of er niets aan kon doen.

Niet altijd verzekerde schade

62 Welke schade is niet altijd verzekerd?

Schade aan een persoon is niet verzekerd.

- Als hij niet zit op een zitplaats van het werkmaterieel.
- Als de zitplaats niet voldoet aan de eisen van het Voertuigreglement.

Wel verzekerd in alle andere gevallen.

Bij schade

63 Wanneer meldt een verzekerde schade?

Zo snel mogelijk: 013 580 12 34.

64 Wat doet een verzekerde bij schade altijd?

- De verzekerde werkt mee om de schade te regelen.
- De verzekerde geeft alle informatie over de gebeurtenis.
- De verzekerde volgt onze aanwijzingen op.
- De verzekerde doet niets wat voor ons nadelig is.
- De verzekerde helpt ons het schadebedrag bij een ander terug te halen.
- De verzekerde doet aangifte bij de politie bij een strafbaar feit.
- De verzekerde bewaart alles wat beschadigd is.
 - Niet als bewaren de schade groter maakt.

65 Wat doet een verzekerde bij schade als wij het vragen?

**De verzekerde stuurt ons een verklaring met uitleg over hoe de schade kwam.
De verzekerde stuurt ons alle documenten over de schade.**

66 Wie heeft de leiding bij schade?

Wij hebben de leiding over de afhandeling van de schade.



Inhoudsopgave	pagina
Rechtsbijstand	23
Verzekerd	23
67 Wie is de verzekeringnemer?	23
68 Wie zijn de verzekerden?	23
69 Waar geldt de verzekering?	23
70 Bij welke geschillen is rechtsbijstand verzekerd?	23
71 Wat is verzekerd?	24
72 Welke extra kosten betaalt Achmea Rechtsbijstand?	24
73 Tot welk bedrag zijn de extra kosten verzekerd?	24
74 Wanneer betaalt een verzekerde de extra kosten terug?	25
75 Vanaf welk moment geldt de verzekering?	25
Niet verzekerd	25
76 Wanneer is rechtshulp niet verzekerd?	25
77 Welke geschillen zijn niet verzekerd?	25
78 Welke geschillen die te maken hebben met strafrecht zijn niet verzekerd?	26
Niet altijd verzekerd	26
79 Bij welke oorzaken is een geschil niet altijd verzekerd?	26
Bij een geschil	27
80 Wanneer meldt een verzekerde een geschil?	27
81 Waar meldt een verzekerde een geschil?	27
82 Wie verleent de rechtsbijstand?	27
83 Wanneer mag u zelf een advocaat of juridisch deskundige kiezen?	27
84 Hoe werkt het als u zelf een advocaat of juridische deskundige kiest?	27
85 Wat doet een verzekerde bij een geschil altijd?	27
86 Wat doet een verzekerde bij een geschil als wij het vragen?	27
87 Wanneer kunnen wij behandeling van uw zaak afkopen?	28
88 Wat als verzekerden met elkaar een geschil hebben?	28
Klachten	28
89 Wat als een verzekerde een klacht heeft over de juridische aanpak van de zaak? (geschillenregeling)	28
90 Wat als een verzekerde het niet eens is met het advies van de scheidsrechter?	29
91 Wat als een verzekerde een andere klacht heeft?	29

Rechtsbijstand

Verzekerd

67 Wie is de verzekeringnemer?

Degene met wie wij deze verzekering afsluiten.

- De verzekeringnemer noemen wij in deze tekst: u.
 - U gaat over het contract.
 - U geeft leiding aan uw medewerkers.
 - U betaalt de premie.
 - U kunt de verzekering stoppen.
 - U kunt vragen de verzekering te veranderen.
- De gegevens van de verzekeringnemer staan op het verzekeringsbewijs.

68 Wie zijn de verzekerden?

Verzekeringnemer.

- Voor de activiteit en het beroep op het verzekeringsbewijs.
- Voor nevenactiviteiten en nevenberoepen.

De eigenaar van het werkmaterieel.

- Of de bezitter.
- Of de houder.

De bestuurder.

- Als hij toestemming heeft om het werkmaterieel te gebruiken.

De passagier.

De nabestaanden van de verzekerden.

- Alleen als het ongeval de schuld was van een ander.
- En alleen als de veroorzaker van het ongeval geen medeverzekerde is.
- En alleen in situaties waarin Achmea Rechtsbijstand hulp moet geven volgens deze voorwaarden.
- En alleen om de kosten van het levensonderhoud te vorderen.
 - De verzekeringnemer geeft andere verzekerden toestemming om de verzekering te gebruiken.

69 Waar geldt de verzekering?

In Nederland, België, Luxemburg en Duitsland.

- De rechter is bevoegd in 1 van deze landen.
- En het geschil valt onder de wet van deze landen.
- En de andere partij in een van deze landen woont of gevestigd is.

70 Bij welke geschillen is rechtsbijstand verzekerd?

Bij geschillen die te maken hebben met het werkmaterieel.

- Ook met een vervangend werkmaterieel.
 - Blijvend vervangend.
 - Tijdelijk vervangend bij reparatie.

Bij geschillen die te maken hebben met de aanschaf van tweedehands werkmaterieel.

- Wel verzekerd als het is gekocht met schriftelijke garantie.
 - We geven alleen juridisch advies bij deze geschillen.

71 Wat is verzekerd?

Rechtsbijstand.

- Bij een juridisch geschil.
- Bij een dreigend juridisch geschil.
- Alleen zolang er een redelijke kans op succes is.
- Het advies en de behandeling door juristen van de onafhankelijke Stichting Achmea Rechtsbijstand.
 - Deze rechtsbijstand is onbeperkt verzekerd.

72 Welke extra kosten betaalt Achmea Rechtsbijstand?

Deze extra kosten mogen alleen gemaakt worden met toestemming van Achmea Rechtsbijstand.

Achmea Rechtsbijstand schakelt namens de verzekerde externen in. Achmea Rechtsbijstand is hiertoe gemachtigd bij het sluiten van de verzekering.

Achmea Rechtsbijstand betaalt alleen de redelijke kosten.

Kan een verzekerde btw verrekenen? En schakelt Achmea Rechtsbijstand externen in?

Dan komt de btw voor rekening van verzekerde.

Kosten voor een advocaat of een andere juridische deskundige.

Kosten van externe deskundigen.

Kosten van een deskundigenrapport.

- Alleen als de verzekerde voldoende bewijs heeft voor het conflict.

Proceskosten en arbitragekosten van een verzekerde en de tegenpartij.

- Ook kosten van griffierecht.
- Ook kosten van een bindend advies.
- Alleen als de rechter of arbiter vindt dat de verzekerde deze kosten moet betalen.

Gedeeltelijke kosten voor een gezamenlijke advocaat of een andere juridische deskundige.

- Verzekerde en anderen hebben allemaal belang bij hetzelfde conflict.
- Verzekerde en anderen delen allemaal 1 advocaat of juridisch deskundige voor dit conflict.
- Of een aantal van deze groep delen 1 advocaat of juridisch deskundige.
 - Bijvoorbeeld: bij 1 conflict zijn 100 personen betrokken.
 - En van die 100 personen schakelen 10 personen samen 1 advocaat in.
 - De verzekerde krijgt dan 1/100 deel van de kosten vergoed.

Kosten van reis en verblijf.

- Als de rechtszaak in het buitenland is.
- Als de behandelend rechter vindt dat de verzekerde aanwezig moet zijn.

Kosten van getuigen en experts die een verzekerde heeft opgeroepen.

- Alleen als de rechter of arbiter vindt dat de verzekerde deze kosten moet betalen.

Kosten om het vonnis uit te voeren.

- Achmea Rechtsbijstand betaalt maximaal 5 jaar.

Voorschieten van een borgsom tot € 25.000,-.

- Aan een buitenlandse overheid
- U betaalt de borgsom binnen 2 jaar terug.

73 Tot welk bedrag zijn de extra kosten verzekerd?

Tot maximaal € 30.000,- per gebeurtenis.

- Behalve bij een procedure waarbij een advocaat of juridisch deskundige niet wettelijk verplicht is.
 - En een verzekerde kiest zelf toch voor een advocaat of juridisch deskundige.
 - Dan zijn alle extra kosten samen verzekerd tot € 10.000,- per gebeurtenis.
- Zorgt 1 gebeurtenis voor meerdere geschillen? Dan geldt het maximumbedrag voor al deze geschillen samen. Ook als er meerdere samenhangende gebeurtenissen voor deze geschillen zorgen.

74 Wanneer betaalt een verzekerde de extra kosten terug?

Als die kosten door een ander betaald kunnen worden. Achmea Rechtsbijstand vergoedt de kosten dan als voorschot.

- Bijvoorbeeld kosten die op een ander verhaald kunnen worden
- Bijvoorbeeld kosten die door een ander betaald kunnen worden
- Bijvoorbeeld kosten die verrekend kunnen worden

Als Achmea Rechtsbijstand een borgsom betaalt.

- Verzekerde betaalt de borgsom binnen 2 jaar terug.

75 Vanaf welk moment geldt de verzekering?

Vanaf 3 maanden na het begin van de verzekering (wachttijd).

- Zijn er meer oorzaken waardoor het geschil ontstaat?
 - Dan moet de 1e oorzaak na de wachttijd van de verzekering zijn.
- Geen wachttijd bij een geschil over een overeenkomst.
 - En de overeenkomst tijdens de verzekering is gesloten.
- Geen wachttijd als de nieuwe verzekering aansluit op een eerdere rechtsbijstandverzekering.
 - En het geschil verzekerd zou zijn onder die bestaande verzekering.

Niet verzekerd

76 Wanneer is rechtshulp niet verzekerd?

Als een verzekerde iets doet wat nadelig is voor Achmea Rechtsbijstand.

- Bijvoorbeeld een geschil te laat melden.
 - Waardoor de behandeling duurder wordt.
 - Waardoor de behandeling moeilijker wordt.
 - Waardoor Achmea Rechtsbijstand de zaak niet meer kan schikken.

Als een verzekerde een ander opdracht geeft de zaak te behandelen.

- Zonder toestemming van Achmea Rechtsbijstand.

Als een verzekerde niet meewerkt.

- Ook als de verzekerde niet de waarheid vertelt.
- Ook als de verzekerde niet alles vertelt.

Als een verzekerde opzettelijk iets of niets doet.

- Waardoor de behoefte aan rechtsbijstand voorspelbaar is.
- Ook als het niet de bedoeling was om rechtsbijstand te krijgen.

Als het geschil ontstaat voor het begin van de verzekering.

- Of als de verzekerde toen kon vermoeden dat het geschil zou ontstaan.

Als de oorzaak van het geschil ontstaat na het einde van de verzekering.

77 Welke geschillen zijn niet verzekerd?

Schade door (bio-)chemische, elektromagnetische of biologische wapens.

- En alles wat daarmee te maken heeft.

Schade door ernstige conflicten (molest).

- En alles wat daarmee te maken heeft.
- Wij volgen de omschrijving van het Verbond van Verzekeraars.
 - Deze omschrijving staat in de Begrippen.

Geschillen die te maken hebben met een aardbeving of vulkanische uitbarsting.

- En alles wat daarmee te maken heeft.

Geschillen die te maken hebben met overstroming.

- En alles wat daarmee te maken heeft.

Vervolg

77 Welke geschillen zijn niet verzekerd?

Geschillen die wij niet mogen verzekeren of mogen betalen volgens de Sanctiewet 1977.

- Of de regels volgens die wet.
- Bijvoorbeeld witwassen van geld, exportverbod naar bepaalde landen.

Geschillen die ook onder een aansprakelijkheidsverzekering vallen.

Geschillen die te maken hebben met deze rechtsbijstandsverzekering.

- Ook over de kwaliteit van de rechtshulp door Achmea Rechtsbijstand
- Ook over de kwaliteit van de rechtshulp door deskundigen die Achmea Rechtsbijstand inschakelt.

Geschillen die te maken hebben met een zelf gekozen advocaat of andere juridische deskundige.

- Bijvoorbeeld over de kwaliteit van de rechtshulp.

Geschillen die te maken hebben met opkomen tegen wetten en regels die voor iedereen gelden.

Geschillen die te maken hebben met zaken die een verzekerde verhuurt.

- Bijvoorbeeld een tractor.

78 Welke geschillen die te maken hebben met strafrecht zijn niet verzekerd?

Als een verzekerde wordt verdacht van een strafbaar feit.

- Achmea Rechtsbijstand betaalt de kosten van rechtsbijstand achteraf terug.
 - Alleen bij definitieve vrijspraak.
 - Alleen bij ontslag van rechtsvervolging.
 - Alleen bij seponering.
- De verzekerde moet dit binnen 14 dagen na de uitspraak melden bij Achmea Rechtsbijstand.
- Achmea Rechtsbijstand verleent nooit rechtsbijstand als een overtreding bestuursrechtelijk is af te handelen.
 - Bijvoorbeeld door een geldboete. Dan ook geen vergoeding van kosten achteraf.

Wel verzekerd als verzekerde wordt verdacht van een verkeersovertreding of een verkeersmisdrijf.

- Alleen als daardoor iemand gewond is geraakt of is overleden.
- Maar niet als verzekerde ook van een andere overtreding of misdrijf verdacht wordt.
 - Bijvoorbeeld te veel alcohol drinken.

Achmea Rechtsbijstand verleent nooit rechtsbijstand als een overtreding bestuursrechtelijk is af te handelen.

Bijvoorbeeld door een geldboete. Dan ook geen vergoeding van kosten achteraf.

Niet altijd verzekerd

79 Bij welke oorzaken is een geschil niet altijd verzekerd?

Schade door radioactieve stoffen en alles wat daarmee te maken heeft, is niet verzekerd.

- Wel verzekerd buiten een kerninstallatie als u de juiste vergunningen heeft.
 - Niet als een ander ook aansprakelijk is.

Schade door terrorisme en alles wat daarmee te maken heeft, is niet verzekerd.

Schade door terrorisme hebben we herverzekerd bij de NHT.

(NHT = Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisemeschaden)

- Wel verzekerd is het bedrag dat wij krijgen van de NHT.
 - Een besluit van de NHT is bindend voor ons en voor verzekerde.
 - Wij betalen het bedrag dat we terugkrijgen van de NHT.
- Verzekerde moet de schade binnen 2 jaar melden.
 - Wij moeten een schade binnen 2 jaar bij de NHT melden.
 - Daarna vervalt het recht op uitkering voor ons en voor verzekerde.

Kijk voor meer informatie over terrorisme en de NHT in de Begrippen.

Bij een geschil

80 Wanneer meldt een verzekerde een geschil?

Zo snel mogelijk.

- Waardoor de behandeling niet duurder wordt.
- Waardoor de behandeling niet moeilijker wordt.

81 Waar meldt een verzekerde een geschil?

Bij Stichting Achmea Rechtsbijstand

- Per telefoon: 088 462 37 20.
- Website: www.achmearechtsbijstand.nl.

Wij hebben de uitvoering van de verzekering overgedragen aan deze stichting.

Wij garanderen dat Stichting Achmea Rechtsbijstand al onze plichten nakomt.

82 Wie verleent de rechtsbijstand?

Deskundigen van de onafhankelijke Stichting Achmea Rechtsbijstand.

- Juristen van Stichting Achmea Rechtsbijstand behandelen uw zaak van A tot Z.
- Externe deskundigen die Stichting Achmea Rechtsbijstand voor u inschakelt.
 - Bijvoorbeeld advocaten en mediators.

83 Wanneer mag u zelf een advocaat of juridisch deskundige kiezen?

Als de verzekerde en tegenpartij allebei rechtshulp van Achmea Rechtsbijstand krijgen.

Als Achmea Rechtsbijstand vindt dat een gerechtelijke of administratieve procedure gevoerd moet worden.

84 Hoe werkt het als u zelf een advocaat of juridische deskundige kiest?

- De verzekerde kiest de advocaat of juridische deskundige.
- Achmea Rechtsbijstand geeft namens de verzekerde de opdracht aan de advocaat of juridische deskundige.
- Achmea Rechtsbijstand vergoedt alleen de redelijke kosten verbonden aan de opdracht.
- Achmea Rechtsbijstand betaalt de advocaat of juridische deskundige tot het maximum bedrag aan extra kosten.

85 Wat doet een verzekerde bij een geschil altijd?

- De verzekerde werkt mee om het geschil te regelen.
- De verzekerde geeft alle informatie over de gebeurtenis die de oorzaak is van het geschil.
- De verzekerde volgt onze aanwijzingen op.
- De verzekerde doet niets wat voor ons nadelig is.
- De verzekerde helpt ons schade bij een ander terug te halen.
- De verzekerde doet aangifte bij de politie bij een strafbaar feit.
- De verzekerde meldt het ons als hij vervolgd wordt.
 - Vanwege strafrecht of een tuchtprocedure.
- De verzekerde bewaart alles wat beschadigd is.
 - Niet als bewaren de schade groter maakt.

86 Wat doet een verzekerde bij een geschil als wij het vragen?

- De verzekerde stuurt ons een verklaring met uitleg over hoe het geschil ontstond.
- De verzekerde stuurt ons alle documenten over de het geschil en de oorzaak van het geschil.
- De verzekerde onderbouwt zijn stelling met een deskundigenrapport.

87 Wanneer kunnen wij behandeling van uw zaak afkopen?

Als de kosten van de rechtsbijstand hoger zijn dan uw financiële schade.

- Achmea Rechtsbijstand betaalt verzekerde dan een schadeloosstelling.
 - Hierdoor hoeven wij geen rechtsbijstand meer te verlenen.
- Verzekerde draagt zijn vordering dan over aan Achmea Rechtsbijstand.

88 Wat als verzekerden met elkaar een geschil hebben?

De verzekeringnemer krijgt rechtsbijstand.

- Medeverzekerden mogen de verzekering alleen gebruiken als u dat goed vindt.
- Hebben medeverzekerden een geschil met elkaar?
 - Dan kiest verzekeringnemer 1 verzekerde die rechtsbijstand krijgt.

Klachten

89 Wat als een verzekerde een klacht heeft over de juridische aanpak van de zaak? (geschillenregeling)

Stap 1 De verzekerde legt deze klacht voor aan de jurist die de zaak behandelt.

Stap 2 Achmea Rechtsbijstand beoordeelt of ze de klacht moeten oplossen.

- Achmea Rechtsbijstand behandelt de klachten over de juridische aanpak van de zaak.
 - Alleen klachten over de juristen van Achmea Rechtsbijstand.
 - Alleen klachten over de juristen uit eigen netwerk.
 - Alleen klachten over de advocaten uit eigen netwerk.
 - Geen klachten over een advocaat die verzekerde zelf heeft gekozen.
- Achmea Rechtsbijstand behandelt de klachten over de kans die er is om het doel te bereiken.
 - Alleen klachten over de juristen van Achmea Rechtsbijstand.
 - Alleen klachten over de juristen uit eigen netwerk.
 - Alleen klachten over de advocaten uit eigen netwerk.
 - Geen klachten over een advocaat die verzekerde zelf heeft gekozen.

Stap 3 Achmea Rechtsbijstand probeert de klacht eerst samen op te lossen.

Stap 4 Achmea Rechtsbijstand legt de klacht voor aan een scheidsrechter.

- Achmea Rechtsbijstand en verzekerde kiezen samen de scheidsrechter.
- Achmea Rechtsbijstand en verzekerde spreken samen de vragen af.
- Achmea Rechtsbijstand legt de vragen voor aan de scheidsrechter.
- De scheidsrechter geeft schriftelijk antwoord op de vragen.
- Achmea Rechtsbijstand betaalt de scheidsrechter.

Stap 5 Achmea Rechtsbijstand volgt het advies van de scheidsrechter.

Verzekerde krijgt gelijk.

- De jurist behandelt de zaak verder.
 - Alleen juristen van Achmea Rechtsbijstand.
 - Alleen juristen uit eigen netwerk.
 - Alleen advocaten uit eigen netwerk.
- Soms draagt Achmea Rechtsbijstand de zaak over aan een externe deskundige.
 - Verzekerde mag dan zelf de externe deskundige kiezen.
 - De scheidsrechter of zijn kantoorgenoot zal nooit de zaak behandelen.
 - Achmea Rechtsbijstand betaalt tot het maximum bedrag aan extra kosten.

Verzekerde krijgt geen gelijk.

- Achmea Rechtsbijstand blijft bij haar eerste standpunt.

90 Wat als een verzekerde het niet eens is met het advies van de scheidsrechter?

De verzekerde kan zelf een externe deskundige inschakelen.

- Verzekerde betaalt deze kosten zelf.
- Achmea Rechtsbijstand betaalt de kosten achteraf.
 - Alleen als verzekerde alsnog gelijk krijgt.
 - Alleen de redelijke kosten betaalt Achmea Rechtsbijstand.
- Achmea Rechtsbijstand betaalt tot het maximum bedrag aan extra kosten.

91 Wat als een verzekerde een andere klacht heeft?

Een klacht over Achmea Rechtsbijstand legt de verzekerde voor aan de Stichting Achmea Rechtsbijstand.

- Bijvoorbeeld een klacht over een jurist, over de afwijzing van een zaak of over de communicatie.
- Per telefoon: 088 462 24 45.
- Per e-mail: klachtenteam@achmearechtsbijstand.nl.
- Per post: Klachtenteam Stichting Achmea Rechtsbijstand, Postbus 4116, 7320 AC APELDOORN.

Alle andere klachten legt u aan ons voor.

- Via onze site www.interpolis.nl (Schade en contact > Klacht doorgeven).
- Per post: Interpolis afdeling Klachtenservice, Postbus 90106, 5000 LA TILBURG.
Blijft er een verschil van mening?

Leg uw klacht voor aan het KIFID.

(KIFID = Klachten Instituut Financiële Dienstverlening)

- Via hun site: www.kifid.nl.
- Per post: KIFID, Postbus 93257, 2509 AG DEN HAAG.
- Per telefoon: 070 333 89 99.

Voor bedrijven zijn de mogelijkheden heel beperkt.

Leg uw klacht dan voor aan de rechter.



Inhoudsopgave	pagina
Algemeen	31
Premie en verzekeringsvoorwaarden	31
92 Hoe hoog is uw premie?	31
93 Wanneer mogen wij de premie of voorwaarden aanpassen?	31
94 Wat als wij de premie of voorwaarden aanpassen?	31
95 Wat als de premie niet op tijd in ons bezit is?	31
96 Wat als u een deel van de premie betaalt?	31
97 Wat als de verzekering stopt?	31
Einde verzekering	32
98 Wanneer mag u de verzekering stoppen?	32
99 Wanneer mogen wij de verzekering stoppen zonder opzegtermijn?	32
100 Wanneer mogen wij de verzekering stoppen met 2 maanden opzegtermijn?	32
101 Wanneer stoppen wij de verzekering?	32
102 Wat als de verzekering niet wordt gestopt door u of ons?	32
Privacy	33
103 Aan wie geeft u uw gegevens?	33
104 Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?	33
105 Wat mogen wij nog meer met uw gegevens?	33
106 Welke gegevens gebruikt Achmea van u? En waar leest u meer informatie over uw rechten?	33
Overige	34
107 Welk adres gebruiken wij?	34
108 Welk recht is van toepassing op deze verzekering?	34

Algemeen

Premie en verzekeringsvoorwaarden

92 Hoe hoog is uw premie?

Op het verzekeringsbewijs staat de maandpremie.

- Voor ZekerVanJeZaak geldt een jaarpremie die u per maand betaalt.
- Iedere maandpremie moet voor de 1e dag van de maand in ons bezit zijn.

93 Wanneer mogen wij de premie of voorwaarden aanpassen?

Als de consumentenprijzen veranderen.

- Wij mogen 1 keer per jaar aanpassen per 1 januari.
- Wij volgen de consumentenprijsindex van het Centraal Bureau voor de Statistiek op 1 juli.
- U vindt de consumentenprijsindex op <https://opendata.cbs.nl/>.
 - Zoek op thema > prijzen > consumentenprijzen > CPI, prijsindex 2015 = 100.

Als er voor ons een reden is om de premie of voorwaarden aan te passen.

- Wij mogen 1 keer per jaar aanpassen per 1 januari.
- Bijvoorbeeld omdat we erg veel schades hebben.

Als uw situatie verandert.

- Wij mogen aanpassen zodra u de verandering aan ons meldt.
 - 1 keer per jaar vragen we u veranderingen online te melden.

Als wij dit doen voor alle klanten of een groep klanten.

- Wij mogen aanpassen op ieder moment van het jaar.
- Voor de hele groep op dezelfde manier.
- Voor de hele groep op het zelfde moment.
- Alleen in bijzondere gevallen.

94 Wat als wij de premie of voorwaarden aanpassen?

U mag de verzekering op ieder moment stoppen.

95 Wat als de premie niet op tijd in ons bezit is?

Wij sturen u op tijd een herinnering. Daarna krijgt u een aanmaning.

Heeft u na de aanmaning nog niet alles betaald? Dan hebben wij de volgende rechten:

U betaalt de overgebleven jaarpremie in 1 keer.

Wij mogen alle verzekeringen van ZekerVanJeZaak stoppen.

- Achterstallige premie blijft u schuldig.

Wij mogen u registreren als wanbetaler.

96 Wat als u een deel van de premie betaalt?

Dan verdelen wij het geld over al uw verzekeringen van ZekerVanJeZaak.

- Niet als u eerst meldt voor welke verzekeringen u wel of niet betaalt.

97 Wat als de verzekering stopt?

U krijgt te veel betaalde premie terug.

- Niet bij fraude.

Einde verzekering

98 Wanneer mag u de verzekering stoppen?

Elke dag.

- Regel dit online.
 - Uw verzekering stopt op de datum die u vraagt.
- Of bel uw Rabobank.
 - Het nummer staat op het verzekeringsbewijs.
 - Uw verzekering stopt op de datum die u vraagt.
- Niet op een datum in het verleden.
 - U krijgt te veel betaalde premie terug.

99 Wanneer mogen wij de verzekering stoppen zonder opzegtermijn?

Bij fraude bij schade.

- De verzekering stopt op de datum die wij noemen.

Bij fraude bij het afsluiten of houden van de verzekering.

- De verzekering stopt binnen 6 maanden nadat wij de fraude ontdekken.

Als u uw premie langer dan 2 maanden niet betaalt.

- De verzekering stopt op de datum die wij noemen.

100 Wanneer mogen wij de verzekering stoppen met 2 maanden opzegtermijn?

Als u een schade meldt die ons tot iets verplicht.

- Binnen 30 dagen na de melding laten we weten dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.

Als wij een schade hebben betaald.

- Binnen 30 dagen na een betaling laten we weten dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.

Als wij een schade hebben afgewezen.

- Binnen 30 dagen na de afwijzing laten we weten dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.

In bijzondere gevallen.

- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.

Per 1 januari.

101 Wanneer stoppen wij de verzekering?

Als uw bedrijf stopt.

Als uw bedrijf naar het buitenland verhuist.

Als uw bedrijf failliet is.

- De verzekering stopt op de dag dat dit gebeurt.

Als u niet meer financieel verantwoordelijk bent voor het werkmaterieel.

- Of uw erfgenamen als u overlijdt.

U of uw erfgenamen moeten dit binnen 8 dagen aan ons melden.

102 Wat als de verzekering niet wordt gestopt door u of ons?

Wij verlengen de verzekering met 1 jaar.

- Per 1 januari.
- Wij hoeven dit niet vooraf te melden.

Privacy

103 Aan wie geeft u uw gegevens?

De Achmea Groep (=Achmea of wij).

- Interpolis is onderdeel van de Achmea Groep.
- Achmea B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens.

104 Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

- Om u producten en diensten te leveren.
- Om producten en diensten te verbeteren.
- Om risico's in te schatten.
- Om onderzoek te doen naar uw kenmerken en voorkeuren.
 - Zoals statistisch of marktonderzoek.
 - Bijvoorbeeld om u op het juiste moment een persoonlijk aanbod te kunnen doen.
- Om wetenschappelijk onderzoek te doen.
- Om te zorgen dat de financiële sector veilig en betrouwbaar blijft.
- Om fraude tegen te gaan.
 - Ook gegevens over u die we op internet vinden.
- Om ons aan de wet te houden.
- Om u informatie te geven over onze andere producten en diensten.
- Om bij te houden hoe en wanneer Achmea contact met u heeft. Bijvoorbeeld:
 - Om de communicatie te verbeteren.
 - Om de medewerkers te coachen en te trainen.
 - Om te achterhalen wat Achmea met u afgesproken heeft.

105 Wat mogen wij nog meer met uw gegevens?

Doorgeven en gebruiken binnen de Achmea Groep.

Doorgeven aan en controleren bij andere bedrijven.

- Bijvoorbeeld:
 - Bij Stichting CIS (Stichting Centraal Informatiesysteem).
 - Alle verzekeraars in Nederland kunnen deze gegevens zien.
 - www.stichtingcis.nl
 - Bij het Kadaster.
 - Bij het WOZ-register (Waardering Onroerende Zaken).
 - Bij de RDW (Rijksdienst voor Wegverkeer).
 - Bij zakelijke partners. Bijvoorbeeld bij schadeherstelbedrijven of expertise bureaus.

Achmea verkoopt uw gegevens niet.

106 Welke gegevens gebruikt Achmea van u? En waar leest u meer informatie over uw rechten?

Op de website: www.interpolis.nl/privacy-en-cookie-statement.

- Het gebruik van gegevens hangt af van het product of de dienst.
- Of stuur een brief naar Interpolis, Verkoopondersteuning Services, Postbus 90106, 5000 LA Tilburg.

Overige

107 Welk adres gebruiken wij?

Het laatste adres dat bij ons bekend is.

- Geef daarom een adreswijziging altijd aan ons door.

108 Welk recht is van toepassing op deze verzekering?

Het Nederlands recht.

Klik op de vraag om het antwoord te lezen.



Inhoudsopgave	pagina
Begrippen	36
Terrorismerisico	36
NHT	36
Ernstige conflicten (molest)	36

Begrippen

Terrorismerisico

- Schade door een aanslag met politiek, religieus of ideologisch doel waarbij sprake is van geweld of besmetting via ziektekiemen/schadelijke stoffen.
- Een verzekerde neemt maatregelen om zo'n aanslag te voorkomen of de gevolgen te beperken.

NHT

Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT).

Verzekeraars hebben in 2003 de NHT opgericht. Wij hebben het terrorismerisico bij de NHT herverzekerd. Op deze herverzekering is het Protocol Afwikkeling Claims van toepassing. Het clauseblad Terrorismedekking is onderdeel van dit protocol. Download dit protocol en het clauseblad op www.terrorismeverzekerd.nl.

Ernstige conflicten (molest)

Het Verbond van Verzekeraars heeft op 2 november 1981 onder nummer 136/1981 een tekst gedeponoord bij de Rechtbank in Den Haag. In die tekst staat dat met molest wordt bedoeld:

- Gewapend conflict.
- Burgeroorlog.
- Opstand.
- Binnenlandse onlusten.
- Oproer.
- Mouterij.

In die tekst staan al deze vormen van molest beschreven.