



Verzekeringsvoorwaarden (M19012.1)

Werkmaterieel - WA en Casco

Klik op het onderwerp
waar u een vraag over heeft.



Inhoud	pagina
Wettelijke aansprakelijkheid	2
Schade aan eigen voorwerpen	10
Casco	16
Schade inzittenden	25
Rechtsbijstand	31
Algemeen	39
Begrippen	44



Inhoudsopgave	pagina
Wettelijke Aansprakelijkheid (WA)	4
Verzekerd	4
1 Wie is de verzekeringnemer?	4
2 Wie zijn de verzekerden?	4
3 Welke schade is verzekerd?	4
4 Wanneer is een verzekerde aansprakelijk voor een schade?	4
5 Waar geldt de verzekering?	4
6 Welke schade door het verzekerd werkmaterieel is verzekerd?	5
7 Wanneer geldt een eigen risico?	5
8 Wat kan een verzekerde doen om het eigen risico te voorkomen?	5
9 Wanneer geldt het eigen risico niet?	5
10 Welk schadebedrag is verzekerd?	5
11 Voldoet deze verzekering aan de wettelijke eisen?	6
12 Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?	6
13 Wie bepaalt de hoogte van de schade?	6
14 Wat als het werkmaterieel dubbel verzekerd is?	6
15 Wanneer moet een vergoeding worden terugbetaald?	6
16 Wanneer hoeft u de vergoeding niet aan ons terug te betalen?	6
Niet verzekerd gedrag	7
17 Bij welk gedrag is de verzekerde die het gedrag vertoont niet verzekerd?	7
Niet verzekerde oorzaken	7
18 Welke oorzaken zijn niet verzekerd?	7
Niet verzekerde schade	7
19 Welke schade is niet verzekerd?	7
Niet verzekerde situaties	8
20 Wanneer is een verzekerde niet verzekerd?	8
Niet altijd verzekerd gedrag	8
21 Bij welk gedrag is de verzekerde die het gedrag vertoont niet altijd verzekerd?	8
Niet altijd verzekerde oorzaken	8
22 Welke oorzaken zijn niet altijd verzekerd?	8
Niet altijd verzekerde schade	9
23 Welke schade is niet altijd verzekerd?	9

Klik op de vraag om het antwoord te lezen.



Inhoudsopgave	pagina
Bij schade	9
24 Wanneer meldt een verzekerde schade?	9
25 Wat doet een verzekerde bij schade altijd?	9
26 Wat doet een verzekerde bij schade als wij het vragen?	9
27 Wie heeft de leiding bij schade?	9

Wettelijke Aansprakelijkheid (WA)

Verzekerd

1 Wie is de verzekeringnemer?

Degene met wie wij deze verzekering afsluiten.

- De verzekeringnemer noemen wij in deze tekst: u.
 - U gaat over het contract.
 - U geeft leiding aan uw medewerkers.
 - U betaalt de premie.
 - U kunt de verzekering stoppen.
 - U kunt vragen de verzekering te veranderen.
- De gegevens van de verzekeringnemer staan op het verzekeringsbewijs.

2 Wie zijn de verzekerden?

Verzekeringnemer.

- Voor de activiteit en het beroep op het verzekeringsbewijs.
- Voor nevenactiviteiten en nevenberoepen.
- Als u aansprakelijk bent voor de schade die een verzekerde veroorzaakt.
 - En de verzekerde is een medewerker die voor u aan het werk is.
 - Ook uitzendkrachten.
 - Ook stagiaires.
 - Ook vrijwilligers.
 - Ook huisgenoten en familie.

De eigenaar van het werkmaterieel.

De huurder van het werkmaterieel.

- Of de houder.
- Als zijn aansprakelijkheid niet ergens anders ook verzekerd is.
- Als u het goed vindt dat hij deze verzekering gebruikt.

De bestuurder.

- Of de machinist.
- Als hij toestemming heeft om het werkmaterieel te gebruiken.

De passagier.

3 Welke schade is verzekerd?

Schade waarvoor een verzekerde aansprakelijk is.

- Door het werkmaterieel dat op het verzekeringsbewijs staat.
- Of door de aanhangwagen.

4 Wanneer is een verzekerde aansprakelijk voor een schade?

Als hij dat is volgens alle wetten en regels.

- In Nederland volgens de Nederlandse wetten en regels.
- In het buitenland volgens de wetten en regels van het land.

5 Waar geldt de verzekering?

In Nederland, België, Luxemburg en Duitsland.

- Volgens de wetten en regels van dat land.
- Wij betalen maximaal de bedragen die volgens die wetten en regels zijn voorgeschreven.

6 Welke schade door het verzekerd werkmaterieel is verzekerd?

Schade aan zaken van een ander.

- Schade aan andere werkmaterieel.
- Schade aan losse spullen van een ander.
- Schade aan onroerend goed van een ander.
- Schade aan dieren van een ander.

De schade komt door een onverwachte gebeurtenis.

De schade komt door het verzekerd werkmaterieel.

- Of door de vervoerde lading.

Schade aan een ander.

- Verwonding (lichamelijk of geestelijk).
- Ziekte (lichamelijk of geestelijk).
- Overlijden.

De schade komt door een onverwachte gebeurtenis.

De schade komt door het verzekerd werkmaterieel.

- Of door de vervoerde lading.

7 Wanneer geldt een eigen risico?

Bij schade door graaf- en grondwerkzaamheden.

- Schade aan ondergrondse kabels, (ge)leidingen en buizen.
- Het eigen risico is € 2500,- per gebeurtenis.

8 Wat kan een verzekerde doen om het eigen risico te voorkomen?

Stap 1: De verzekerde houdt zich aan de wettelijke plichten.

- Bijvoorbeeld de Wet Informatie-uitwisseling Bovengrondse en Ondergrondse Netten (WIBON).

Stap 2: De verzekerde onderzoekt de bodemgesteldheid

Stap 3: De verzekerde onderzoekt de locatie van de ondergrondse kabels, (ge)leidingen en buizen.

- Verzekerde meldt graaf- en grondwerkzaamheden bij het Kadaster.
 - Dit is een graafmelding.
- Minimaal 3 dagen en maximaal 6 weken voor de werkzaamheden.

Stap 4: Levert de melding niet genoeg informatie op? Dan doet de verzekerde extra onderzoek.

- Verzekerde vraagt op tijd aanvullende informatie op.
 - Of: Bij de beheerder van de kabels.
 - Of: Bij de beheerder van de werklocatie.
 - Of: Bij de eigenaar van de werklocatie.

Stap 5: De verzekerde bepaalt de precieze ligging van de kabels en (ge)leidingen en buizen.

- Met de informatie uit stap 1, 2 en 3.
- Direct voor de werkzaamheden.
- Bijvoorbeeld door handmatig proefsleuven te graven.

9 Wanneer geldt het eigen risico niet?

Bij schade door werkzaamheden op bouw- en grasland.

- Voor het voorbereiden, bewerken of oogsten van gewassen of graslandproducten.

10 Welk schadebedrag is verzekerd?

Per gebeurtenis betalen wij maximaal het bedrag op het verzekeringsbewijs.

- Zijn er meerdere gebeurtenissen die met elkaar verband houden? Dan telt dat als 1 gebeurtenis.
 - De 1e gebeurtenis is de schadedatum.

11 Voldoet deze verzekering aan de wettelijke eisen?

Ja, deze verzekering voldoet aan de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen (WAM).

- Ook al hebben wij onze voorwaarden nog niet aangepast.

12 Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?

Kosten om direct dreigende schade te voorkomen.

- Ook de kosten om schade te beperken.
- Ook schade aan iets wat de verzekerde hiervoor gebruikt.
- Ook als het niet lukt.
- Maximaal 1 keer het verzekerd bedrag per gebeurtenis.

Kosten voor verweer als een verzekerde onterecht aansprakelijk wordt gesteld.

- Als wij voor de verzekerde een rechtszaak voeren.
- Als wij voor de verzekerde rechtshulp inschakelen.
 - Bij een strafproces of tuchtprocedure.
 - Niet boetes, afkoopsommen en gerechtskosten.

Wettelijke rente.

- Over het schadebedrag dat wij betalen.
- Maximaal 1 keer het verzekerd bedrag per gebeurtenis.

De borg die een overheid vraagt.

- Bij een verzekerde schade.
- Maximaal € 25.000,-.

13 Wie bepaalt de hoogte van de schade?

Wij.

- Is de schade hoger dan het verzekerd bedrag? Dan overleggen wij met de verzekerde.

14 Wat als het werkmaterieel dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor.

- Als het werkmaterieel verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.

15 Wanneer moet een vergoeding worden terugbetaald?

Als wij volgens de wet moeten betalen, maar volgens de verzekering niet.

- De aansprakelijke verzekerde moet de vergoeding aan ons betalen.
 - Alleen als hij kon weten dat hij niet verzekerd was.
- De verzekeringnemer moet de vergoeding aan ons betalen.
 - Alleen als hij kon weten wat de aansprakelijke verzekerde deed.
 - En hij vond het goed.

16 Wanneer hoeft u de vergoeding niet aan ons terug te betalen?

Als de verzekering is gestopt, omdat het werkmaterieel niet meer van u is.

- Of u bent niet meer verplicht het werkmaterieel te verzekeren.
- En u heeft dit op tijd aan ons doorgegeven.
- En u heeft de schade niet veroorzaakt.

Niet verzekerd gedrag

17 Bij welk gedrag is de verzekerde die het gedrag vertoont niet verzekerd?

De verzekerde doet opzettelijk iets of niets.

- Ook niet verzekerd als geen schade bedoeld is.
- Alleen of in een groep.
 - Ook niet verzekerd als verzekerde zelf niets doet.

Gebruik van alcohol, medicijnen of drugs is nooit een excuus.

Niet verzekerde oorzaken

18 Welke oorzaken zijn niet verzekerd?

Schade door (bio-)chemische, elektromagnetische of biologische wapens.

- En alles wat daarmee te maken heeft.

Schade door ernstige conflicten (molest).

- En alles wat daarmee te maken heeft.
- Wij volgen de omschrijving van het Verbond van Verzekeraars.
 - Deze omschrijving staat in de Begrippen.

Schade door werkzaamheden met een hei- of vibratorblok.

Niet verzekerde schade

19 Welke schade is niet verzekerd?

Schade aan de lading.

- Ook aan de last.
- Ook spullen die worden voortbewogen door het werkmaterieel.
- Ook schade die daaruit voortvloeit.

Schade aan zaken (spullen en dieren) van een ander die een verzekerde beheert.

- Of iemand namens hem.
- Bijvoorbeeld zaken die hij:
 - Vervoert.
 - Bewerkt.
 - Behandelt.
 - Huurt.
 - Leent.
 - Gebruikt.
 - Bewaart.

Schade die meer is dan de normale aansprakelijkheid volgens de wet.

Schade aan zaken waarin niet mag worden gehandeld volgens de Sanctiewet 1977.

Met zaken bedoelen wij spullen, onroerend goed of dieren.

- Of de regels volgens die wet.
- Ook verlies van zaken.

Personen die wij niet mogen verzekeren volgens de Sanctiewet 1977.

- Ook niet ondernemingen, overheden of andere entiteiten.

Niet verzekerde situaties

20 Wanneer is een verzekerde niet verzekerd?

Iemand heeft het werkmaterieel gestolen of met geweld gepakt.

- Ook een ander die dit weet.
 - En hij gebruikt het zonder geldige reden.

Niet altijd verzekerd gedrag

21 Bij welk gedrag is de verzekerde die het gedrag vertoont niet altijd verzekerd?

De verzekerde die fraude pleegt, is niet verzekerd.

- Verzekerde vertelt niet de waarheid of vertelt niet alles.
 - Of om een vergoeding van ons te krijgen.
 - Wel verzekerd als een verzekerde bewijst dat hij dit niet wist of er niets aan kon doen.
 - Of om een verzekering af te sluiten of te houden.
 - Wij melden binnen 6 maanden na ontdekking wat we doen.

De verzekerde die zich niet aan deze voorwaarden houdt, is niet verzekerd.

- En dit is voor ons nadelig.

Wel verzekerd als een verzekerde bewijst dat hij dit niet wist of er niets aan kon doen.

Niet altijd verzekerde oorzaken

22 Welke oorzaken zijn niet altijd verzekerd?

Schade door radioactieve stoffen en alles wat daarmee te maken heeft, is niet verzekerd.

- Wel verzekerd buiten een kerninstallatie als u de juiste vergunningen heeft.
 - Niet als een ander ook aansprakelijk is.

Schade door terrorisme en alles wat daarmee te maken heeft, is niet verzekerd.

Schade door terrorisme hebben we herverzekerd bij de NHT.

(NHT = Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisemeschaden)

- Wel verzekerd is het bedrag dat wij krijgen van de NHT.
 - Een besluit van de NHT is bindend voor ons en voor verzekerde.
 - Wij betalen het bedrag dat we terugkrijgen van de NHT.
- Verzekerde moet de schade binnen 2 jaar melden.
 - Wij moeten een schade binnen 2 jaar bij de NHT melden.
 - Daarna vervalt het recht op uitkering voor ons en voor verzekerde.

Kijk voor meer informatie over terrorisme en de NHT in de Begrippen.

Schade door een bestuurder die niet mag rijden, is niet verzekerd.

- Ook niet: De machinist die het werkmaterieel volgens de wet niet mag bedienen.
- Of door het ontbreken van een geldig rijbewijs.
- Of door een verlopen rijbewijs.
 - Wel verzekerd als het rijbewijs minder dan 1 jaar is verlopen.
- Of door een uitspraak van de rechter.

Wel verzekerd als een verzekerde bewijst dat hij dit niet wist of er niets aan kon doen.

Schade door een bestuurder die meedoet aan een wedstrijd of daarvoor oefent, is niet verzekerd.

- Ook niet: Schade door een machinist die meedoet aan een wedstrijd of daarvoor oefent.
- Bijvoorbeeld een behendigheidsrit.
- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld een regelmatigheidsrit.

Wel verzekerd als een verzekerde bewijst dat hij dit niet wist of er niets aan kon doen.

Niet altijd verzekerde schade

23 Welke schade is niet altijd verzekerd?

Schade aan een persoon is niet verzekerd.

- Als hij niet zit op een zitplaats van het werkmaterieel.
- Als de zitplaats niet voldoet aan de eisen van het Voertuigreglement.
Wel verzekerd in alle andere gevallen.

Schade aan de bestuurder is niet verzekerd.

- Als hij recht heeft op een andere vergoeding of uitkering.
- Als de partij die een vergoeding eist niet direct bij de gebeurtenis betrokken is.
 - Wel de erfgenamen.

Wel verzekerd in alle andere gevallen.

Bij schade

24 Wanneer meldt een verzekerde schade?

Zo snel mogelijk: 013 580 12 34.

25 Wat doet een verzekerde bij schade altijd?

- De verzekerde werkt mee om de schade te regelen.
- De verzekerde geeft alle informatie over de gebeurtenis.
- De verzekerde volgt onze aanwijzingen op.
- De verzekerde doet niets wat voor ons nadelig is.
- De verzekerde helpt ons het schadebedrag bij een ander terug te halen.
- De verzekerde doet aangifte bij de politie bij een strafbaar feit.
- De verzekerde meldt het ons als hij vervolgd wordt.
 - Vanwege strafrecht of een tuchtprocedure.
- De verzekerde bewaart alles wat beschadigd is.
 - Niet als bewaren de schade groter maakt.

26 Wat doet een verzekerde bij schade als wij het vragen?

De verzekerde stuurt ons een verklaring met uitleg over hoe de schade kwam.

De verzekerde stuurt ons alle documenten over de schade.

De verzekerde laat ons rechtshulp inschakelen.

- Bij een strafproces of tuchtprocedure.

27 Wie heeft de leiding bij schade?

Wij hebben de leiding over de afhandeling van de schade.

- Wij mogen de ander rechtstreeks betalen.
- Wij mogen zelf afspraken maken met de ander.



Inhoudsopgave	pagina
Schade aan eigen voorwerpen	11
Verzekerd	11
28 Wie is de verzekeringnemer?	11
29 Wie zijn de verzekerde?	11
30 Welke schade door het verzekerd werkmaterieel is verzekerd?	11
31 Waar geldt de verzekering?	11
32 Welk schadebedrag is verzekerd?	11
33 Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?	12
34 Wat als de verzekeringnemer dubbel verzekerd is?	12
Niet verzekerd gedrag	12
35 Bij welk gedrag is de verzekerde die het gedrag vertoont niet verzekerd?	12
Niet verzekerde oorzaken	12
36 Welke oorzaken zijn niet verzekerd?	12
Niet verzekerde schade	12
37 Welke schade is niet verzekerd?	12
Niet verzekerde situaties	13
38 Wanneer is een verzekerde niet verzekerd?	13
Niet altijd verzekerd gedrag	13
39 Bij welk gedrag is de verzekerde die het gedrag vertoont niet altijd verzekerd?	13
Niet altijd verzekerde oorzaken	13
40 Welke oorzaken zijn niet altijd verzekerd?	13
Schade bepalen	14
41 Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag?	14
Bij schade	14
42 Wanneer meldt een verzekerde schade?	14
43 Wat doet een verzekerde bij schade altijd?	14
44 Wat doet een verzekerde bij schade als wij het vragen?	15
45 Wie heeft de leiding bij schade?	15

Schade aan eigen voorwerpen

Verzekerd

28 Wie is de verzekeringnemer?

Degene met wie wij deze verzekering afsluiten.

- De verzekeringnemer noemen wij in deze tekst: u.
 - U gaat over het contract.
 - U geeft leiding aan uw medewerkers.
 - U betaalt de premie.
 - U kunt de verzekering stoppen.
 - U kunt vragen de verzekering te veranderen.
- De gegevens van de verzekeringnemer staan op het verzekeringsbewijs.

29 Wie zijn de verzekerde?

Verzekeringnemer.

- Voor de activiteit en het beroep op het verzekeringsbewijs.
- Voor nevenactiviteiten en nevenberoepen.
- Als u aansprakelijk bent voor de schade die een verzekerde veroorzaakt.
 - En de verzekerde is een medewerker die voor u aan het werk is.
 - Ook uitzendkrachten.
 - Ook stagiaires.
 - Ook vrijwilligers.
 - Ook huisgenoten en familie.

De eigenaar van het werkmaterieel.

De huurder van het werkmaterieel.

- Of de houder.
- Als zijn aansprakelijkheid niet ergens anders ook verzekerd is.
- Als u het goed vindt dat hij deze verzekering gebruikt.

De bestuurder.

- Of de machinist.
- Als hij toestemming heeft om het werkmaterieel te gebruiken.

De passagier.

30 Welke schade door het verzekerd werkmaterieel is verzekerd?

Schade aan uw zaken.

- Schade aan losse spullen.
- Schade aan onroerend goed.
- Schade aan dieren.

De schade komt door onverwachte gebeurtenis.

De schade komt door aanraking met het verzekerd werkmaterieel.

31 Waar geldt de verzekering?

In Nederland, België, Luxemburg en Duitsland.

32 Welk schadebedrag is verzekerd?

Per gebeurtenis betalen wij maximaal € 115.000,-.

- Zijn er meerdere gebeurtenissen die met elkaar verband houden? Dan telt dat als 1 gebeurtenis.
 - De 1e gebeurtenis is de schadedatum.

33 Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?

Kosten om direct dreigende schade te voorkomen.

- Ook de kosten om schade te beperken.
- Ook schade aan iets wat de verzekerde hiervoor gebruikt.
- Ook als het niet lukt.
- Maximaal 1 keer het verzekerd bedrag per gebeurtenis.

34 Wat als de verzekeringnemer dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor.

Niet verzekerd gedrag

35 Bij welk gedrag is de verzekerde die het gedrag vertoont niet verzekerd?

Gedrag waarbij schade voorspelbaar is.

- Ook als er geen schade bedoeld is.

Niet verzekerde oorzaken

36 Welke oorzaken zijn niet verzekerd?

Schade door (bio-)chemische, elektromagnetische of biologische wapens.

- En alles wat daarmee te maken heeft.

Schade door ernstige conflicten (molest).

- En alles wat daarmee te maken heeft.
- Wij volgen de omschrijving van het Verbond van Verzekeraars.
 - Deze omschrijving staat in de Begrippen.

Schade door werkzaamheden met een hei- of vibratorblok.

Schade door grondwerkzaamheden.

- Schade door wegzuiging van water.
- Schade door verzakking van grond.
- Schade door verschuiving van grond.
- Schade door trillingen.

Als de schade komt door het verzekerd werkmaterieel.

Niet verzekerde schade

37 Welke schade is niet verzekerd?

Schade aan de lading.

- Ook aan de last.
- Ook spullen die worden voortbewogen door het werkmaterieel.
- Ook schade die daaruit voortvloeit.

Schade aan eigendommen die in de grond liggen.

- Als schade komt door grondwerkzaamheden.

Schade die het gevolg is van andere schade.

Schade aan zaken waarin niet mag worden gehandeld volgens de Sanctiewet 1977.

Met zaken bedoelen wij spullen, onroerend goed of dieren.

- Of de regels volgens die wet.
- Ook verlies van zaken.

Vervolg

37 Welke schade is niet verzekerd?

- **Personen die wij niet mogen verzekeren volgens de Sanctiewet 1977.**
- Ook niet ondernemingen, overheden of andere entiteiten.

Niet verzekerde situaties

38 Wanneer is een verzekerde niet verzekerd?

Iemand heeft het werkmaterieel gestolen of met geweld gepakt.

- Ook een ander die dit weet.
 - En hij gebruikt het zonder geldige reden.

Niet altijd verzekerd gedrag

39 Bij welk gedrag is de verzekerde die het gedrag vertoont niet altijd verzekerd?

De verzekerde die fraude pleegt, is niet verzekerd.

- Verzekerde vertelt niet de waarheid of vertelt niet alles.
 - Of om een vergoeding van ons te krijgen.
 - Wel verzekerd als een verzekerde bewijst dat hij dit niet wist of er niets aan kon doen.
 - Of om een verzekering af te sluiten of te houden.
 - Wij melden binnen 6 maanden na ontdekking wat we doen.

De verzekerde die zich niet aan deze voorwaarden houdt, is niet verzekerd.

- En dit is voor ons nadelig.

Wel verzekerd als een verzekerde bewijst dat hij dit niet wist of er niets aan kon doen.

Niet altijd verzekerde oorzaken

40 Welke oorzaken zijn niet altijd verzekerd?

Schade door radioactieve stoffen en alles wat daarmee te maken heeft, is niet verzekerd.

- Wel verzekerd buiten een kerninstallatie als u de juiste vergunningen heeft.
 - Niet als een ander ook aansprakelijk is.

Schade door terrorisme en alles wat daarmee te maken heeft, is niet verzekerd.

Schade door terrorisme hebben we herverzekerd bij de NHT.

(NHT = Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden)

- Wel verzekerd is het bedrag dat wij krijgen van de NHT.
 - Een besluit van de NHT is bindend voor ons en voor verzekerde.
 - Wij betalen het bedrag dat we terugkrijgen van de NHT.
- Verzekerde moet de schade binnen 2 jaar melden.
 - Wij moeten een schade binnen 2 jaar bij de NHT melden.
 - Daarna vervalt het recht op uitkering voor ons en voor verzekerde.

Kijk voor meer informatie over terrorismerisico en de NHT in de Begrippen.

Vervolg

40 Welke oorzaken zijn niet altijd verzekerd?

Schade door een bestuurder die niet mag rijden, is niet verzekerd.

- Ook niet: De machinist die het werkmaterieel volgens de wet niet mag bedienen.
- Of door het ontbreken van een geldig rijbewijs.
- Of door een verlopen rijbewijs.
- Of door een uitspraak van de rechter.

Wel verzekerd als een verzekerde bewijst dat hij dit niet wist of er niets aan kon doen.

Schade door een bestuurder die meedoet aan een wedstrijd of daarvoor oefent, is niet verzekerd.

- Ook niet: Schade door een machinist die meedoet aan een wedstrijd of daarvoor oefent.
- Bijvoorbeeld een behendigheidsrit.
- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld een regelmatigheidsrit.

Wel verzekerd als een verzekerde bewijst dat hij dit niet wist of er niets aan kon doen.

Schade door een bestuurder die rijdt onder invloed van alcohol, drugs of medicijnen.

- Ook niet: Schade door een machinist die rijdt onder invloed van alcohol, drugs of medicijnen.
- Of: Hij kan daardoor het werkmaterieel niet goed besturen.
- Of: Hij mag daardoor van de wet of overheid niet rijden.
- Of: Hij weigert een ademtest, urine- of bloedproef.

Wel verzekerd als een verzekerde bewijst dat hij dit niet wist of er niets aan kon doen.

Schade bepalen

41 Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag?

Stap 1: Wij bepalen de herstelkosten.

Stap 2: Wij bepalen de dagwaarde direct voor de gebeurtenis.

Stap 3: Wij bepalen de restwaarde van de beschadigde zaak (spullen, onroerend goed of dieren).

Stap 4: Wij gebruiken de uitkomst van stap 2 min de uitkomst van stap 3.

- Wij betalen de herstelkosten tot maximaal de uitkomst van stap 4.
- Bij hogere herstelkosten betalen wij de uitkomst van stap 4.
- Voor onderdelen met slijtage betalen we minder.
 - Omdat u anders voordeel bij de schade heeft.

Bij schade

42 Wanneer meldt een verzekerde schade?

Zo snel mogelijk: 013 580 12 34.

43 Wat doet een verzekerde bij schade altijd?

- De verzekerde werkt mee om de schade te regelen.
- De verzekerde geeft alle informatie over de gebeurtenis.
- De verzekerde volgt onze aanwijzingen op.
- De verzekerde doet niets wat voor ons nadelig is.
- De verzekerde helpt ons het schadebedrag bij een ander terug te halen.
- De verzekerde doet aangifte bij de politie bij een strafbaar feit.
- De verzekerde bewaart alles wat beschadigd is.
 - Niet als bewaren de schade groter maakt.

44 Wat doet een verzekerde bij schade als wij het vragen?

De verzekerde stuurt ons een verklaring met uitleg over hoe de schade kwam.
De verzekerde stuurt ons alle documenten over de schade.

45 Wie heeft de leiding bij schade?

Wij hebben de leiding over de afhandeling van de schade.



Inhoudsopgave	pagina
Casco	18
Verzekerd	18
46 Wie is de verzekeringnemer?	18
47 Wie is de verzekerde?	18
48 Waar geldt de verzekering?	18
49 Welke schade is verzekerd?	18
50 Hebt u accessoires of andere aanpassingen aan het werkmaterieel niet meeverzekerd?	18
51 Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?	18
52 Welk schadebedrag is verzekerd?	18
53 Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?	19
54 Wat als het werkmaterieel dubbel verzekerd is?	19
Niet verzekerd gedrag	19
55 Bij welk gedrag is de verzekerde die het gedrag vertoont niet verzekerd?	19
Niet verzekerde oorzaken	20
56 Welke oorzaken zijn niet verzekerd?	20
Niet verzekerde schade	20
57 Welke schade is niet verzekerd?	20
Niet altijd verzekerde oorzaken	20
58 Welke oorzaken zijn niet altijd verzekerd?	20
Schade bepalen	21
59 Welke opties zijn er bij schade aan het werkmaterieel?	21
60 Wie bepaalt de hoogte van het schadebedrag?	21
61 Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag?	22
62 Wie betaalt de kosten van de experts?	22
63 Wat als de waarde die wij bepalen van het werkmaterieel hoger is dan het verzekerd bedrag?	22
Aanvullende afspraken bij diefstal of verduistering	22
64 Welke situaties kunnen ontstaan bij diefstal of verduistering van het werkmaterieel?	22
Bij schade	23
65 Wanneer meldt een verzekerde schade?	23
66 Wat doet een verzekerde bij schade altijd?	23
67 Wat doet een verzekerde bij schade als wij het vragen?	23
68 Wie heeft de leiding bij schade?	23

Klik op de vraag om het antwoord te lezen.



Inhoudsopgave	pagina
Schade voorkomen bij diefstal, verduistering en joyriding	23
69 Welke extra plichten gelden er voor zelfrijdend werkmaterieel met motor?	23
70 Welke extra plichten gelden er voor niet zelfrijdend werkmaterieel met motor?	23
71 Welke extra plichten gelden er voor het beveiligingssysteem?	23
72 Welke extra plichten gelden er voor het voertuigvolgsysteem?	24
73 Welke extra plichten gelden er voor werkmaterieel met vaste ruiten?	24
74 Welke extra plichten gelden er voor werkmaterieel zonder ruiten?	24
75 Wat als een verzekerde zich niet houdt aan deze extra plichten?	24

Casco

Verzekerd

46 Wie is de verzekeringnemer?

Degene met wie wij deze verzekering afsluiten.

- De verzekeringnemer noemen wij in deze tekst: u.
 - U gaat over het contract.
 - U geeft leiding aan uw medewerkers.
 - U betaalt de premie.
 - U kunt de verzekering stoppen.
 - U kunt vragen de verzekering te veranderen.
- De gegevens van de verzekeringnemer staan op het verzekeringsbewijs.

47 Wie is de verzekerde?

Verzekeringnemer.

- Voor de activiteit en het beroep op het verzekeringsbewijs.
- Voor nevenactiviteiten en nevenberoepen.

48 Waar geldt de verzekering?

In Nederland, België, Luxemburg en Duitsland.

49 Welke schade is verzekerd?

Schade aan het werkmaterieel.

- Ook geheel of gedeeltelijk verlies van het werkmaterieel.
- En de schade komt door een onverwachte gebeurtenis.
- Ook schade door eigen gebrek.
 - Bijvoorbeeld: Machinebreuk, materiaalmoetheid, giet-, materiaal- of constructiefout.
 - Ook schade die daarna ontstaat aan het werkmaterieel.
 - En het werkmaterieel is door u nieuw gekocht.
 - Binnen 12 maanden na de productiedatum.
 - En de schade ontstaat binnen 5 jaar na de aankoop.
 - En de verzekerde heeft alles gedaan om de schade te verhalen.
 - Op de leverancier, dealer of fabrikant van het werkmaterieel.
 - Implosie door eigen gebrek is altijd verzekerd.

50 Hebt u accessoires of andere aanpassingen aan het werkmaterieel niet meeverzekerd?

Wij betalen maximaal 10% van het verzekerd bedrag per gebeurtenis boven het verzekerd bedrag.

- Als deze in het werkmaterieel zijn.
- Niet als deze voor aankoop van het werkmaterieel al aangebracht waren.
- Niet schade aan losse telecomcommunicatieapparatuur.

51 Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?

Schade door alle gebeurtenissen.

52 Welk schadebedrag is verzekerd?

Per gebeurtenis betalen wij maximaal het bedrag op het verzekeringsbewijs.

- Zijn er meerdere gebeurtenissen die met elkaar verband houden? Dan telt dat als 1 gebeurtenis.
 - De 1e gebeurtenis is de schadedatum.

53 Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?

Kosten om direct dreigende schade te voorkomen.

- Ook de kosten om schade te beperken.
- Ook schade aan iets wat de verzekerde hiervoor gebruikt.
- Ook als het niet lukt.
- Maximaal 1 keer het verzekerd bedrag per gebeurtenis.

Kosten van vervangend werkmaterieel.

- Als u het verzekerd werkmaterieel niet kunt gebruiken.
 - Door diefstal.
 - Door verduistering.
 - Door joyriding.
- En: Als het verzekerd werkmaterieel een goedgekeurd SCM-voertuigvolgsysteem heeft.
 - Of een door ons goedgekeurd voertuigvolgsysteem.
- En: Als het voertuigvolgsysteem actief is op het moment van diefstal, verduistering of joyriding.
 - Inclusief het meldkamerabonnement.
- En: Als het vervangend werkmaterieel vergelijkbaar is met het verzekerd werkmaterieel.
- We betalen maximaal 90 dagen.

Kosten voor berging van het werkmaterieel.

- Ook bewaking van het werkmaterieel.
- Ook stalling van het werkmaterieel.
- Ook vervoer naar een Bovag/FOCWA erkend garagebedrijf.
 - Om de schade die is verzekerd te herstellen.
- Alleen als het werkmaterieel door schade niet meer zelf kan rijden.
 - Zonder meer schade te krijgen of te veroorzaken.

Kosten voor gereedschappen.

- Als deze in het verzekerd werkmaterieel zijn.
- Voor onderhoud van het verzekerd werkmaterieel.
- Voor het wisselen van hulpstukken van het werkmaterieel.
- We betalen maximaal € 1.000,- per gebeurtenis.

Gemeenschappelijke schade door opoffering (averij-grosse).

- We betalen de vastgestelde bijdrage in averij-grosse.
- We betalen de vastgestelde bijdrage in de kosten voor de averijagent of averijdeskundigen.

54 Wat als het werkmaterieel dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor.

- Als het werkmaterieel verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.

Niet verzekerd gedrag

55 Bij welk gedrag is de verzekerde die het gedrag vertoont niet verzekerd?

De verzekerde die fraude pleegt, is niet verzekerd.

- Verzekerde vertelt niet de waarheid of vertelt niet alles.
 - Of om een vergoeding van ons te krijgen.
 - Of om een verzekering af te sluiten of te houden.
- Wij melden binnen 6 maanden na ontdekking wat we doen.

De verzekerde die zich niet aan deze voorwaarden houdt, is niet verzekerd.

- En dit is voor ons nadelig.

Gedrag waarbij schade voorspelbaar is.

- Ook als er geen schade bedoeld is.

Niet verzekerde oorzaken

56 Welke oorzaken zijn niet verzekerd?

Schade door (bio-)chemische, elektromagnetische of biologische wapens.

- En alles wat daarmee te maken heeft.

Schade door ernstige conflicten (molest).

- En alles wat daarmee te maken heeft.
- Wij volgen de omschrijving van het Verbond van Verzekeraars.
 - Deze omschrijving staat in de Begrippen.

Schade door een langzaam werkende oorzaak.

- Bijvoorbeeld: Corrosie of vogelpoep.

Schade door een bestuurder die rijdt onder invloed van alcohol, drugs of medicijnen.

- Of: Hij kan daardoor het werkmaterieel niet goed besturen.
- Of: Hij mag daardoor van de wet of overheid niet rijden.
- Of: Hij weigert een ademtest, urine- of bloedproef.

Wel verzekerd als een verzekerde bewijst dat hij dit niet wist of er niets aan kon doen.

Schade door verduistering is niet verzekerd.

- Als het werkmaterieel is uitgeleend of verhuurd.

Schade door diefstal of joyriding.

- Als de verzekerde belangrijke spullen niet bewaart in een afgesloten kast in het bedrijf van de verzekeringnemer.
 - De sleutels.
 - De kentekenbewijzen.

Niet verzekerde schade

57 Welke schade is niet verzekerd?

Schade aan zaken waarin niet mag worden gehandeld volgens de Sanctiewet 1977.

Met zaken bedoelen wij spullen, onroerend goed of dieren.

- Of de regels volgens die wet.
- Ook verlies van zaken.

Personen die wij niet mogen verzekeren volgens de Sanctiewet 1977.

- Ook niet ondernemingen, overheden of andere entiteiten.

Niet altijd verzekerde oorzaken

58 Welke oorzaken zijn niet altijd verzekerd?

Schade door radioactieve stoffen en alles wat daarmee te maken heeft, is niet verzekerd.

- Wel verzekerd buiten een kerninstallatie als u de juiste vergunningen heeft.
 - Niet als een ander ook aansprakelijk is.

Schade door terrorisme en alles wat daarmee te maken heeft, is niet verzekerd.

Schade door terrorisme hebben we herverzekerd bij de NHT.

(NHT = Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden)

- Wel verzekerd is het bedrag dat wij krijgen van de NHT.
 - Een besluit van de NHT is bindend voor ons en voor verzekerde.
 - Wij betalen het bedrag dat we terugkrijgen van de NHT.
- Verzekerde moet de schade binnen 2 jaar melden.
 - Wij moeten een schade binnen 2 jaar bij de NHT melden.
 - Daarna vervalt het recht op uitkering voor ons en voor verzekerde.

Kijk voor meer informatie over terrorisme en de NHT in de Begrippen.

Vervolg

58 Welke oorzaken zijn niet altijd verzekerd?

Schade door onvoldoende onderhoud, is niet verzekerd.

- Of: Onderhoud dat de fabrikant bepaalt.
- Of: Onoordeelkundig onderhoud.

Wel verzekerd is een gebeurtenis die het gevolg is van het onvoldoende onderhoud.

Schade door slijtage, is niet verzekerd.

- Wel verzekerd is een gebeurtenis die het gevolg is van de slijtage.

Schade door een bestuurder die niet mag rijden, is niet verzekerd.

- Ook niet: De machinist die het werkmaterieel volgens de wet niet mag bedienen.
- Of door het ontbreken van een geldig rijbewijs.
- Of door een verlopen rijbewijs.
- Of door een uitspraak van de rechter.

Wel verzekerd als een verzekerde bewijst dat hij dit niet wist of er niets aan kon doen.

Schade door een bestuurder die meedoet aan een wedstrijd of daarvoor oefent, is niet verzekerd.

- Ook niet: Schade door een machinist die meedoet aan een wedstrijd of daarvoor oefent.
- Bijvoorbeeld een behendigheidsrit.
- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld een regelmatigheidsrit.

Wel verzekerd als een verzekerde bewijst dat hij dit niet wist of er niets aan kon doen.

Schade door bevriezing is niet verzekerd.

- Wel verzekerd als het werkmaterieel niet tegen bevriezing beschermd kon worden.

Schade bepalen

59 Welke opties zijn er bij schade aan het werkmaterieel?

Of: U mag schade tot € 700,- direct laten repareren.

- U bewaart de vervangen onderdelen minimaal 30 dagen.
- U stuurt ons direct na de reparatie de nota met alle kosten apart.

Of: Wij laten bij schade van € 700,- of hoger een expert het bedrag bepalen.

- U wacht met de reparatie.

Of: Een expert bepaalt dat het werkmaterieel total loss is.

- U geeft ons het kentekenbewijs van het werkmaterieel.
 - En wij wijzen het wrak toe aan de hoogste bidder.

60 Wie bepaalt de hoogte van het schadebedrag?

Wij samen met de verzekerde.

Of: onze expert met de verzekerde.

Of: onze expert samen met de expert van de verzekerde.

- Voor zij starten, kiezen zij een 3e expert.
 - Deze expert bepaalt de schade als zij het oneens zijn.
 - En deze expert bepaalt de schade tussen het laagste en hoogste bedrag.
- Alle experts zijn ingeschreven in het register van het Nederlands Instituut Van Register Experts (NIVRE).
 - Of: alle experts zijn ingeschreven bij een vergelijkbare beroepsorganisatie.
 - Deze organisatie houdt zich aan de ‘Gedragscode schade-expertiseorganisaties’ van het Verbond van Verzekeraars.
 - En in de statuten en reglementen van deze organisatie staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure en zijn de eisen beschreven voor permanente opleiding van experts.
- Alle experts mogen andere deskundigen raadplegen.

Let op: dat wij het schadebedrag bepalen, betekent niet dat we de schade betalen.

61 Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag?

Stap 1: Wij bepalen de herstelkosten.

Stap 2: Wij bepalen de dagwaarde direct voor de gebeurtenis.

Stap 3: Wij bepalen de restwaarde van het beschadigde werkmaterieel.

Stap 4: Wij gebruiken de uitkomst van stap 2 min de uitkomst van stap 3.

- Wij betalen de herstelkosten tot maximaal de uitkomst van stap 4.
- Bij hogere herstelkosten betalen wij de uitkomst van stap 4.
- Voor onderdelen met slijtage betalen we minder.
 - Omdat u anders voordeel bij de schade heeft.

62 Wie betaalt de kosten van de experts?

Wij betalen de kosten van de experts.

- Alleen voor het bepalen van de hoogte van de schade.
- De kosten van onze expert.
- De kosten van de expert van verzekerde tot en met de kosten van onze expert.
 - Rekent de expert van verzekerde meer? Dan blijven die extra kosten voor rekening van verzekerde.
- De kosten van de 3e expert.
- Alle experts zijn ingeschreven in het register van het Nederlands Instituut Van Register Experts (NIVRE).
 - Of: alle experts zijn ingeschreven bij een vergelijkbare beroepsorganisatie.
 - Deze organisatie houdt zich aan de 'Gedragscode schade-expertiseorganisaties' van het Verbond van Verzekeraars.
 - En in de statuten en reglementen van deze organisatie staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure en zijn de eisen beschreven voor permanente opleiding van experts.

Voldoet een expert niet aan deze eisen? Dan zijn de kosten van de expert niet verzekerd.

Let op: we betalen de kosten van de experts alleen bij een verzekerde schade.

63 Wat als de waarde die wij bepalen van het werkmaterieel hoger is dan het verzekerd bedrag?

- De dagwaarde van het werkmaterieel direct voor de gebeurtenis.

Of: Wij betalen een deel van de schade.

- Wij bepalen voor hoeveel % van de waarde u bent verzekerd.
- Wij betalen evenveel % van het schadebedrag.

Of: Wij verhogen het verzekerd bedrag tot de waarde van het werkmaterieel.

- Als de verzekerde garantie tegen onderverzekering heeft.
 - Dat staat op het verzekeringsbewijs.
 - De einddatum van de garantie staat op het verzekeringsbewijs.

Aanvullende afspraken bij diefstal of verduistering

64 Welke situaties kunnen ontstaan bij diefstal of verduistering van het werkmaterieel?

Of: Binnen 30 dagen na de dag van de melding bij ons is het werkmaterieel onbeschadigd terug.

Of: Binnen 30 dagen na de dag van de melding bij ons is het werkmaterieel beschadigd terug.

- Wij betalen het schadebedrag volgens de verzekeringsvoorwaarden.
 - U leest dit onder Schade bepalen.

Of: Vanaf 31 dagen na de dag van de melding bij ons beschikt u nog niet over het werkmaterieel.

- Wij betalen het schadebedrag volgens de verzekeringsvoorwaarden.
 - U leest dit onder Schade bepalen.
 - Voordat wij betalen, geeft u ons het eigendomsrecht en het kentekenbewijs.
- Wij worden officieel eigenaar van het werkmaterieel.

Vervolg

64 Welke situaties kunnen ontstaan bij diefstal of verduistering van het werkmaterieel?

Of: Vanaf 31 dagen na de dag van de melding bij ons wordt het werkmaterieel gevonden.

- U mag het werkmaterieel van ons terugkopen.
 - U betaalt het uitgekeerde bedrag aan ons terug.

Bij schade

65 Wanneer meldt een verzekerde schade?

Zo snel mogelijk: 013 580 12 34.

66 Wat doet een verzekerde bij schade altijd?

- De verzekerde werkt mee om de schade te regelen.
- De verzekerde geeft alle informatie over de gebeurtenis.
- De verzekerde volgt onze aanwijzingen op.
- De verzekerde doet niets wat voor ons nadelig is.
- De verzekerde helpt ons het schadebedrag bij een ander terug te halen.
- De verzekerde doet aangifte bij de politie bij een strafbaar feit.
- De verzekerde bewaart alles wat beschadigd is.
 - Niet als bewaren de schade groter maakt.

67 Wat doet een verzekerde bij schade als wij het vragen?

De verzekerde stuurt ons een verklaring met uitleg over hoe de schade kwam.

De verzekerde stuurt ons alle documenten over de schade.

68 Wie heeft de leiding bij schade?

Wij hebben de leiding over de afhandeling van de schade.

Schade voorkomen bij diefstal, verduistering en joyriding

69 Welke extra plichten gelden er voor zelfrijdend werkmaterieel met motor?

Bijvoorbeeld: bulldozers, asfalteermachines, graafmachines, verreikers en tractoren.

Of: Een SCM-goedgekeurd beveiligingssysteem klasse W1.

- Of: Met een elektronische klep in de brandstofvoorziening.
- Of: Met een elektronisch blokkeersysteem.

Of: Een SCM-goedgekeurd voertuigvolgssysteem.

70 Welke extra plichten gelden er voor niet zelfrijdend werkmaterieel met motor?

Bijvoorbeeld: aggregaten, compressoren en generatoren.

Een SCM-goedgekeurd beveiligingssysteem klasse mechanische beveiliging.

- En: Met hijsogen en wielklem.
- En: Met verankering van het werkmaterieel.

71 Welke extra plichten gelden er voor het beveiligingssysteem?

Het beveiligingssysteem wordt jaarlijks gecontroleerd.

- Of: Door een inbouwbedrijf dat erkend door SCM.
- Of: Door een inbouwbedrijf dat is aangesloten bij BMWT.
- Of: Door een inbouwbedrijf dat is aangesloten bij COM.

Het beveiligingssysteem is actief op het moment van diefstal, verduistering of joyriding.

72 Welke extra plichten gelden er voor het voertuigvolgsysteem?

Het voertuigvolgsysteem is SCM-goedgekeurd.

- Of door ons goedgekeurd.

Het voertuigvolgsysteem is actief op het moment van diefstal, verduistering of joyriding.

- Ook het meldkamerabonnement.

73 Welke extra plichten gelden er voor werkmaterieel met vaste ruiten?

Het chassisnummer of framenummer +NL is op minimaal 4 ruiten gegraveerd.

- Rechtsonder op de ruiten.

74 Welke extra plichten gelden er voor werkmaterieel zonder ruiten?

Ook voor stationaire objecten.

Het chassisnummer of framenummer +NL is op minimaal 4 plaatsen gegraveerd.

- Willekeurige plaatsen op het werkmaterieel.

75 Wat als een verzekerde zich niet houdt aan deze extra plichten?

Dan heeft de verzekerde een eigen risico van 15% van het totale schadebedrag.

- Het eigen risico is minimaal € 1.000,- per gebeurtenis.
- Ook als we het werkmaterieel geheel of gedeeltelijk terugvinden.



Inhoudsopgave	pagina
Schade inzittenden	26
Verzekerd	26
76 Wie is de verzekeringnemer?	26
77 Wie zijn de verzekerden?	26
78 Wat is verzekerd?	26
79 Waar geldt de verzekering?	26
80 Welke schade is verzekerd?	26
81 Welk schadebedrag is verzekerd?	27
82 Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?	27
83 Wie bepaalt de hoogte van de schade bij personenschade?	27
84 Wat als de schade hoger is dan het verzekerd bedrag?	27
85 Wat als de verzekerde dubbel verzekerd is?	27
86 Wat als het deel Wettelijke Aansprakelijkheid van deze verzekering ook van toepassing is?	27
Niet verzekerd gedrag	27
87 Bij welk gedrag is de verzekerde die het gedrag vertoont niet verzekerd?	27
Niet verzekerde oorzaken	28
88 Welke oorzaken zijn niet verzekerd?	28
Niet verzekerde schade	28
89 Welke schade is niet verzekerd?	28
Niet altijd verzekerd gedrag	28
90 Bij welk gedrag is de verzekerde die het gedrag vertoont niet altijd verzekerd?	28
Niet altijd verzekerde oorzaken	29
91 Welke oorzaken zijn niet altijd verzekerd?	29
Niet altijd verzekerde schade	29
92 Welke schade is niet altijd verzekerd?	29
Bij schade	29
93 Wanneer meldt een verzekerde schade?	29
94 Wat doet een verzekerde bij schade altijd?	30
95 Wat doet een verzekerde bij schade als wij het vragen?	30
96 Wie heeft de leiding bij schade?	30

Schade inzittenden

Verzekerd

76 Wie is de verzekeringnemer?

Degene met wie wij deze verzekering afsluiten.

- De verzekeringnemer noemen wij in deze tekst: u.
 - U gaat over het contract.
 - U geeft leiding aan uw medewerkers.
 - U betaalt de premie.
 - U kunt de verzekering stoppen.
 - U kunt vragen de verzekering te veranderen.
- De gegevens van de verzekeringnemer staan op het verzekeringsbewijs.

77 Wie zijn de verzekerden?

De bestuurder.

- Van het werkmaterieel.
- Als hij toestemming heeft om het werkmaterieel te gebruiken.
- Als hij direct bij de gebeurtenis betrokken is.
 - Of zijn erfgenamen.

De passagiers.

- Van het werkmaterieel.
 - Geschikt voor maximaal 8 passagiers.
- Als zij zitten op een zitplaats.
- Als zij direct bij de gebeurtenis betrokken zijn.
 - Of hun erfgenamen.

Uw medewerker.

- Als hij een andere bestuurder afwisselt volgens schema.
 - Bij vervoer geschikt voor minimaal 9 passagiers.
- Als hij direct bij de gebeurtenis betrokken is.
 - Of zijn erfgenamen.

78 Wat is verzekerd?

Schade door een verkeersongeval.

- Met het verzekerd werkmaterieel dat op het verzekeringsbewijs staat.

79 Waar geldt de verzekering?

In Nederland, België, Luxemburg en Duitsland.

80 Welke schade is verzekerd?

Schade aan zaken in het werkmaterieel.

- Schade aan losse spullen.
- Schade aan dieren.

De schade komt door een onverwachte gebeurtenis.

De schade komt door beschadiging of vernietiging.

Schade aan personen in of op het werkmaterieel.

- Verwonding (lichamelijk of geestelijk).
- Ziekte (lichamelijk of geestelijk).
- Overlijden.

De schade komt door een onverwachte gebeurtenis.

81 Welk schadebedrag is verzekerd?

Per gebeurtenis betalen wij maximaal het bedrag op het verzekeringsbewijs.

- Of tot maximaal € 2.500,-.
 - Bij sieraden.
 - Bij foto- en filmapparatuur.
 - Bij laptops.
- Draagt u geen veiligheidsgordel? Dan is schade daardoor uw eigen schuld.
 - Wij verminderen het bedrag.
 - Eigen schuld volgens alle wetten en regels.

Dit zijn de maximale bedragen per verzekerde.

Zijn er meerdere gebeurtenissen die met elkaar verband houden? Dan telt dat als 1 gebeurtenis.

82 Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?

Kosten om direct dreigende schade te voorkomen.

- Ook de kosten om schade te beperken.
- Ook schade aan iets wat de verzekerde hiervoor gebruikt.
- Ook als het niet lukt.
- Maximaal 1 keer het verzekerd bedrag per gebeurtenis.

83 Wie bepaalt de hoogte van de schade bij personenschade?

Wij.

- Volgens de regels van het Burgerlijk Wetboek 6:107 en 6:108.

84 Wat als de schade hoger is dan het verzekerd bedrag?

We kijken naar het aantal personen.

- We betalen de schade per persoon in verhouding tot de totale schade.

Voorbeeld:

2 personen hebben schade. Persoon 1 heeft € 950.000,- schade. Persoon 2 heeft € 300.000,- schade.

Samen is dit € 1.250.000,-. Het maximaal verzekerd bedrag is € 1.000.000,-.

Aan persoon 1 betalen we $950.000/1.250.000 \times 1.000.000 = € 760.000,-$.

Aan persoon 2 betalen we $300.000/1.250.000 \times 1.000.000 = € 240.000,-$.

85 Wat als de verzekerde dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor.

- Als het werkmaterieel verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.

86 Wat als het deel Wettelijke Aansprakelijkheid van deze verzekering ook van toepassing is?

Het deel Wettelijke aansprakelijkheid gaat voor.

- Het deel Schade inzittenden is aanvullend.

Niet verzekerd gedrag

87 Bij welk gedrag is de verzekerde die het gedrag vertoont niet verzekerd?

Gedrag waarbij de schade voorspelbaar is.

- Ook als er geen schade bedoeld is.

Niet verzekerde oorzaken

88 Welke oorzaken zijn niet verzekerd?

Schade door (bio-)chemische, elektromagnetische of biologische wapens.

- En alles wat daarmee te maken heeft.

Schade door ernstige conflicten (molest).

- En alles wat daarmee te maken heeft.
- Wij volgen de omschrijving van het Verbond van Verzekeraars.
 - Deze omschrijving staat in de Begrippen.

Schade door een bestuurder die rijdt onder invloed van alcohol, drugs of medicijnen.

- Of: Hij kan daardoor het werkmaterieel niet goed besturen.
- Of: Hij mag daardoor van de wet of overheid niet rijden.
- Of: Hij weigert een ademtest, urine- of bloedproef.

Wel verzekerd als een verzekerde bewijst dat hij dit niet wist of er niets aan kon doen.

Niet verzekerde schade

89 Welke schade is niet verzekerd?

Schade aan het werkmaterieel.

- Ook aan bijbehorende accessoires.
 - Bijvoorbeeld: Tekst op het werkmaterieel.
- Ook aan bijzondere constructies.
 - Bijvoorbeeld: Hefdak of laadbak op het werkmaterieel.

Schade aan bedrijfsmatige goederen.

- Goederen van uw eigen bedrijf.
- Goederen van een ander bedrijf.

Schade aan zaken waarin niet mag worden gehandeld volgens de Sanctiewet 1977.

Met zaken bedoelen wij spullen, onroerend goed of dieren.

- Of de regels volgens die wet.
- Ook verlies van zaken.

Personen die wij niet mogen verzekeren volgens de Sanctiewet 1977.

- Ook niet ondernemingen, overheden of andere entiteiten.

Schade doordat geld weg of onbruikbaar is.

- Door vermissing of diefstal.
- Ook papier dat geld waard is. Bijvoorbeeld postzegels, aandelen of schuldbekentenissen.
- Ook bankpassen en creditcards

Niet altijd verzekerd gedrag

90 Bij welk gedrag is de verzekerde die het gedrag vertoont niet altijd verzekerd?

De verzekerde die fraude pleegt, is niet verzekerd.

- Verzekerde vertelt niet de waarheid of vertelt niet alles.
 - Of om een vergoeding van ons te krijgen.
 - Wel verzekerd als een verzekerde bewijst dat hij dit niet wist of er niets aan kon doen.
 - Of om een verzekering af te sluiten of te houden.
 - Wij melden binnen 6 maanden na ontdekking wat we doen.

De verzekerde die zich niet aan deze voorwaarden houdt, is niet verzekerd.

- En dit is voor ons nadelig.

Wel verzekerd als een verzekerde bewijst dat hij dit niet wist of er niets aan kon doen.

Niet altijd verzekerde oorzaken

91 Welke oorzaken zijn niet altijd verzekerd?

Schade door radioactieve stoffen en alles wat daarmee te maken heeft, is niet verzekerd.

- Wel verzekerd buiten een kerninstallatie als de verantwoordelijke de juiste vergunningen heeft.
 - Niet als een ander aansprakelijk is.

Schade door terrorisme en alles wat daarmee te maken heeft, is niet verzekerd.

Schade door terrorisme hebben we herverzekerd bij de NHT.

(NHT = Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden)

- Wel verzekerd is het bedrag dat wij krijgen van de NHT.
 - Een besluit van de NHT is bindend voor ons en voor verzekerde.
 - Wij betalen het bedrag dat we terugkrijgen van de NHT.
- Verzekerde moet de schade binnen 2 jaar melden.
 - Wij moeten een schade binnen 2 jaar bij de NHT melden.
 - Daarna vervalt het recht op uitkering voor ons en voor verzekerde.

Kijk voor meer informatie over terrorismerisico en de NHT in de Begrippen.

Schade door een bestuurder die niet mag rijden, is niet verzekerd.

- Of door het ontbreken van een geldig rijbewijs.
- Of door een verlopen rijbewijs.
 - Wel verzekerd als het rijbewijs minder dan 1 jaar is verlopen.
- Of door een uitspraak van de rechter.

Wel verzekerd als een verzekerde bewijst dat hij dit niet wist of er niets aan kon doen.

Schade door een bestuurder die meedoet aan een wedstrijd of daarvoor oefent, is niet verzekerd.

- Bijvoorbeeld een behendigheidssrit.
- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld een regelmatigheidsrit.

Wel verzekerd als een verzekerde bewijst dat hij dit niet wist of er niets aan kon doen.

Niet altijd verzekerde schade

92 Welke schade is niet altijd verzekerd?

Schade aan een persoon is niet verzekerd.

- Als hij niet zit op een zitplaats van het werkmaterieel.
- Als de zitplaats niet voldoet aan de eisen van het Voertuigreglement.

Wel verzekerd in alle andere gevallen.

Bij schade

93 Wanneer meldt een verzekerde schade?

Zo snel mogelijk: 013 580 12 34.

94 Wat doet een verzekerde bij schade altijd?

- De verzekerde werkt mee om de schade te regelen.
- De verzekerde geeft alle informatie over de gebeurtenis.
- De verzekerde volgt onze aanwijzingen op.
- De verzekerde doet niets wat voor ons nadelig is.
- De verzekerde helpt ons het schadebedrag bij een ander terug te halen.
- De verzekerde doet aangifte bij de politie bij een strafbaar feit.
- De verzekerde bewaart alles wat beschadigd is.
 - Niet als bewaren de schade groter maakt.

95 Wat doet een verzekerde bij schade als wij het vragen?

**De verzekerde stuurt ons een verklaring met uitleg over hoe de schade kwam.
De verzekerde stuurt ons alle documenten over de schade.**

96 Wie heeft de leiding bij schade?

Wij hebben de leiding over de afhandeling van de schade.



Inhoudsopgave	pagina
Rechtsbijstand	32
Verzekerd	32
97 Wie is de verzekeringnemer?	32
98 Wie zijn de verzekerden?	32
99 Waar geldt de verzekering?	32
100 Bij welke geschillen is rechtsbijstand verzekerd?	32
101 Wat is verzekerd?	33
102 Welke extra kosten betaalt Achmea Rechtsbijstand?	33
103 Tot welk bedrag zijn de extra kosten verzekerd?	33
104 Wanneer betaalt een verzekerde de extra kosten terug?	34
105 Vanaf welk moment geldt de verzekering?	34
Niet verzekerd	34
106 Wanneer is rechtshulp niet verzekerd?	34
107 Welke geschillen zijn niet verzekerd?	34
108 Welke geschillen die te maken hebben met strafrecht zijn niet verzekerd?	35
Niet altijd verzekerd	35
109 Bij welke oorzaken is een geschil niet altijd verzekerd?	35
Bij een geschil	36
110 Wanneer meldt een verzekerde een geschil?	36
111 Waar meldt een verzekerde een geschil?	36
112 Wie verleent de rechtsbijstand?	36
113 Wanneer mag u zelf een advocaat of juridisch deskundige kiezen?	36
114 Hoe werkt het als u zelf een advocaat of juridische deskundige kiest?	36
115 Wat doet een verzekerde bij een geschil altijd?	36
116 Wat doet een verzekerde bij een geschil als wij het vragen?	36
117 Wanneer kunnen wij behandeling van uw zaak afkopen?	37
118 Wat als verzekerden met elkaar een geschil hebben?	37
Klachten	37
119 Wat als een verzekerde een klacht heeft over de juridische aanpak van de zaak? (geschillenregeling)	37
120 Wat als een verzekerde het niet eens is met het advies van de scheidsrechter?	38
121 Wat als een verzekerde een andere klacht heeft?	38

Rechtsbijstand

Verzekerd

97 Wie is de verzekeringnemer?

Degene met wie wij deze verzekering afsluiten.

- De verzekeringnemer noemen wij in deze tekst: u.
 - U gaat over het contract.
 - U geeft leiding aan uw medewerkers.
 - U betaalt de premie.
 - U kunt de verzekering stoppen.
 - U kunt vragen de verzekering te veranderen.
- De gegevens van de verzekeringnemer staan op het verzekeringsbewijs.

98 Wie zijn de verzekerden?

Verzekeringnemer.

- Voor de activiteit en het beroep op het verzekeringsbewijs.
- Voor nevenactiviteiten en nevenberoepen.

De eigenaar van het werkmaterieel.

- Of de bezitter.
- Of de houder.

De bestuurder.

- Als hij toestemming heeft om het werkmaterieel te gebruiken.

De passagier.

De nabestaanden van de verzekerden.

- Alleen als het ongeval de schuld was van een ander.
- En alleen als de veroorzaker van het ongeval geen medeverzekerde is.
- En alleen in situaties waarin Achmea Rechtsbijstand hulp moet geven volgens deze voorwaarden.
- En alleen om de kosten van het levensonderhoud te vorderen.
 - De verzekeringnemer geeft andere verzekerden toestemming om de verzekering te gebruiken.

99 Waar geldt de verzekering?

In Nederland, België, Luxemburg en Duitsland.

- De rechter is bevoegd in 1 van deze landen.
- En het geschil valt onder de wet van deze landen.
- En de andere partij in een van deze landen woont of gevestigd is.

100 Bij welke geschillen is rechtsbijstand verzekerd?

Bij geschillen die te maken hebben met het werkmaterieel.

- Ook met een vervangend werkmaterieel.
 - Blijvend vervangend.
 - Tijdelijk vervangend bij reparatie.

Bij geschillen die te maken hebben met de aanschaf van tweedehands werkmaterieel.

- Wel verzekerd als het is gekocht met schriftelijke garantie.
 - We geven alleen juridisch advies bij deze geschillen.

101 Wat is verzekerd?

Rechtsbijstand.

- Bij een juridisch geschil.
- Bij een dreigend juridisch geschil.
- Alleen zolang er een redelijke kans op succes is.
- Het advies en de behandeling door juristen van de onafhankelijke Stichting Achmea Rechtsbijstand.
 - Deze rechtsbijstand is onbeperkt verzekerd.

102 Welke extra kosten betaalt Achmea Rechtsbijstand?

Deze extra kosten mogen alleen gemaakt worden met toestemming van Achmea Rechtsbijstand.

Achmea Rechtsbijstand schakelt namens de verzekerde externen in. Achmea Rechtsbijstand is hiertoe gemachtigd bij het sluiten van de verzekering.

Achmea Rechtsbijstand betaalt alleen de redelijke kosten.

Kan een verzekerde btw verrekenen? En schakelt Achmea Rechtsbijstand externen in?

Dan komt de btw voor rekening van verzekerde.

Kosten voor een advocaat of een andere juridische deskundige.

Kosten van externe deskundigen.

Kosten van een deskundigenrapport.

- Alleen als de verzekerde voldoende bewijs heeft voor het conflict.

Proceskosten en arbitragekosten van een verzekerde en de tegenpartij.

- Ook kosten van griffierecht.
- Ook kosten van een bindend advies.
- Alleen als de rechter of arbiter vindt dat de verzekerde deze kosten moet betalen.

Gedeeltelijke kosten voor een gezamenlijke advocaat of een andere juridische deskundige.

- Verzekerde en anderen hebben allemaal belang bij hetzelfde conflict.
- Verzekerde en anderen delen allemaal 1 advocaat of juridisch deskundige voor dit conflict.
- Of een aantal van deze groep delen 1 advocaat of juridisch deskundige.
 - Bijvoorbeeld: bij 1 conflict zijn 100 personen betrokken.
 - En van die 100 personen schakelen 10 personen samen 1 advocaat in.
 - De verzekerde krijgt dan 1/100 deel van de kosten vergoed.

Kosten van reis en verblijf.

- Als de rechtszaak in het buitenland is.
- Als de behandelend rechter vindt dat de verzekerde aanwezig moet zijn.

Kosten van getuigen en experts die een verzekerde heeft opgeroepen.

- Alleen als de rechter of arbiter vindt dat de verzekerde deze kosten moet betalen.

Kosten om het vonnis uit te voeren.

- Achmea Rechtsbijstand betaalt maximaal 5 jaar.

Voorschieten van een borgsom tot € 25.000,-.

- Aan een buitenlandse overheid
- U betaalt de borgsom binnen 2 jaar terug.

103 Tot welk bedrag zijn de extra kosten verzekerd?

Tot maximaal € 30.000,- per gebeurtenis.

- Behalve bij een procedure waarbij een advocaat of juridisch deskundige niet wettelijk verplicht is.
 - En een verzekerde kiest zelf toch voor een advocaat of juridisch deskundige.
 - Dan zijn alle extra kosten samen verzekerd tot € 10.000,- per gebeurtenis.
- Zorgt 1 gebeurtenis voor meerdere geschillen? Dan geldt het maximumbedrag voor al deze geschillen samen. Ook als er meerdere samenhangende gebeurtenissen voor deze geschillen zorgen.

104 Wanneer betaalt een verzekerde de extra kosten terug?

Als die kosten door een ander betaald kunnen worden. Achmea Rechtsbijstand vergoedt de kosten dan als voorschot.

- Bijvoorbeeld kosten die op een ander verhaald kunnen worden
- Bijvoorbeeld kosten die door een ander betaald kunnen worden
- Bijvoorbeeld kosten die verrekend kunnen worden

Als Achmea Rechtsbijstand een borgsom betaalt.

- Verzekerde betaalt de borgsom binnen 2 jaar terug.

105 Vanaf welk moment geldt de verzekering?

Vanaf 3 maanden na het begin van de verzekering (wachttijd).

- Zijn er meer oorzaken waardoor het geschil ontstaat?
 - Dan moet de 1e oorzaak na de wachttijd van de verzekering zijn.
- Geen wachttijd bij een geschil over een overeenkomst.
 - En de overeenkomst tijdens de verzekering is gesloten.
- Geen wachttijd als de nieuwe verzekering aansluit op een eerdere rechtsbijstandverzekering.
 - En het geschil verzekerd zou zijn onder die bestaande verzekering.

Niet verzekerd

106 Wanneer is rechtshulp niet verzekerd?

Als een verzekerde iets doet wat nadelig is voor Achmea Rechtsbijstand.

- Bijvoorbeeld een geschil te laat melden.
 - Waardoor de behandeling duurder wordt.
 - Waardoor de behandeling moeilijker wordt.
 - Waardoor Achmea Rechtsbijstand de zaak niet meer kan schikken.

Als een verzekerde een ander opdracht geeft de zaak te behandelen.

- Zonder toestemming van Achmea Rechtsbijstand.

Als een verzekerde niet meewerkt.

- Ook als de verzekerde niet de waarheid vertelt.
- Ook als de verzekerde niet alles vertelt.

Als een verzekerde opzettelijk iets of niets doet.

- Waardoor de behoefte aan rechtsbijstand voorspelbaar is.
- Ook als het niet de bedoeling was om rechtsbijstand te krijgen.

Als het geschil ontstaat voor het begin van de verzekering.

- Of als de verzekerde toen kon vermoeden dat het geschil zou ontstaan.

Als de oorzaak van het geschil ontstaat na het einde van de verzekering.

107 Welke geschillen zijn niet verzekerd?

Schade door (bio-)chemische, elektromagnetische of biologische wapens.

- En alles wat daarmee te maken heeft.

Schade door ernstige conflicten (molest).

- En alles wat daarmee te maken heeft.
- Wij volgen de omschrijving van het Verbond van Verzekeraars.
 - Deze omschrijving staat in de Begrippen.

Geschillen die te maken hebben met een aardbeving of vulkanische uitbarsting.

- En alles wat daarmee te maken heeft.

Geschillen die te maken hebben met overstroming.

- En alles wat daarmee te maken heeft.

Vervolg

107 Welke geschillen zijn niet verzekerd?

Geschillen die wij niet mogen verzekeren of mogen betalen volgens de Sanctiewet 1977.

- Of de regels volgens die wet.
- Bijvoorbeeld witwassen van geld, exportverbod naar bepaalde landen.

Geschillen die ook onder een aansprakelijkheidsverzekering vallen.

Geschillen die te maken hebben met deze rechtsbijstandsverzekering.

- Ook over de kwaliteit van de rechtshulp door Achmea Rechtsbijstand
- Ook over de kwaliteit van de rechtshulp door deskundigen die Achmea Rechtsbijstand inschakelt.

Geschillen die te maken hebben met een zelf gekozen advocaat of andere juridische deskundige.

- Bijvoorbeeld over de kwaliteit van de rechtshulp.

Geschillen die te maken hebben met opkomen tegen wetten en regels die voor iedereen gelden.

Geschillen die te maken hebben met zaken die een verzekerde verhuurt.

- Bijvoorbeeld een tractor.

108 Welke geschillen die te maken hebben met strafrecht zijn niet verzekerd?

Als een verzekerde wordt verdacht van een strafbaar feit.

- Achmea Rechtsbijstand betaalt de kosten van rechtsbijstand achteraf terug.
 - Alleen bij definitieve vrijspraak.
 - Alleen bij ontslag van rechtsvervolging.
 - Alleen bij seponering.
- De verzekerde moet dit binnen 14 dagen na de uitspraak melden bij Achmea Rechtsbijstand.
- Achmea Rechtsbijstand verleent nooit rechtsbijstand als een overtreding bestuursrechtelijk is af te handelen.
 - Bijvoorbeeld door een geldboete. Dan ook geen vergoeding van kosten achteraf.

Wel verzekerd als verzekerde wordt verdacht van een verkeersovertreding of een verkeersmisdrijf.

- Alleen als daardoor iemand gewond is geraakt of is overleden.
- Maar niet als verzekerde ook van een andere overtreding of misdrijf verdacht wordt.
 - Bijvoorbeeld te veel alcohol drinken.

Achmea Rechtsbijstand verleent nooit rechtsbijstand als een overtreding bestuursrechtelijk is af te handelen.

Bijvoorbeeld door een geldboete. Dan ook geen vergoeding van kosten achteraf.

Niet altijd verzekerd

109 Bij welke oorzaken is een geschil niet altijd verzekerd?

Schade door radioactieve stoffen en alles wat daarmee te maken heeft, is niet verzekerd.

- Wel verzekerd buiten een kerninstallatie als u de juiste vergunningen heeft.
 - Niet als een ander ook aansprakelijk is.

Schade door terrorisme en alles wat daarmee te maken heeft, is niet verzekerd.

Schade door terrorisme hebben we herverzekerd bij de NHT.

(NHT = Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisemeschaden)

- Wel verzekerd is het bedrag dat wij krijgen van de NHT.
 - Een besluit van de NHT is bindend voor ons en voor verzekerde.
 - Wij betalen het bedrag dat we terugkrijgen van de NHT.
- Verzekerde moet de schade binnen 2 jaar melden.
 - Wij moeten een schade binnen 2 jaar bij de NHT melden.
 - Daarna vervalt het recht op uitkering voor ons en voor verzekerde.

Kijk voor meer informatie over terrorisme en de NHT in de Begrippen.

Bij een geschil

110 Wanneer meldt een verzekerde een geschil?

Zo snel mogelijk.

- Waardoor de behandeling niet duurder wordt.
- Waardoor de behandeling niet moeilijker wordt.

111 Waar meldt een verzekerde een geschil?

Bij Stichting Achmea Rechtsbijstand

- Per telefoon: 088 462 37 20.
- Website: www.achmearechtsbijstand.nl.

Wij hebben de uitvoering van de verzekering overgedragen aan deze stichting.

Wij garanderen dat Stichting Achmea Rechtsbijstand al onze plichten nakomt.

112 Wie verleent de rechtsbijstand?

Deskundigen van de onafhankelijke Stichting Achmea Rechtsbijstand.

- Juristen van Stichting Achmea Rechtsbijstand behandelen uw zaak van A tot Z.
- Externe deskundigen die Stichting Achmea Rechtsbijstand voor u inschakelt.
 - Bijvoorbeeld advocaten en mediators.

113 Wanneer mag u zelf een advocaat of juridisch deskundige kiezen?

Als de verzekerde en tegenpartij allebei rechtshulp van Achmea Rechtsbijstand krijgen.

Als Achmea Rechtsbijstand vindt dat een gerechtelijke of administratieve procedure gevoerd moet worden.

114 Hoe werkt het als u zelf een advocaat of juridische deskundige kiest?

- De verzekerde kiest de advocaat of juridische deskundige.
- Achmea Rechtsbijstand geeft namens de verzekerde de opdracht aan de advocaat of juridische deskundige.
- Achmea Rechtsbijstand vergoedt alleen de redelijke kosten verbonden aan de opdracht.

115 Wat doet een verzekerde bij een geschil altijd?

- De verzekerde werkt mee om het geschil te regelen.
- De verzekerde geeft alle informatie over de gebeurtenis die de oorzaak is van het geschil.
- De verzekerde volgt onze aanwijzingen op.
- De verzekerde doet niets wat voor ons nadelig is.
- De verzekerde helpt ons schade bij een ander terug te halen.
- De verzekerde doet aangifte bij de politie bij een strafbaar feit.
- De verzekerde meldt het ons als hij vervolgd wordt.
 - Vanwege strafrecht of een tuchtprocedure.
- De verzekerde bewaart alles wat beschadigd is.
 - Niet als bewaren de schade groter maakt.

116 Wat doet een verzekerde bij een geschil als wij het vragen?

- De verzekerde stuurt ons een verklaring met uitleg over hoe het geschil ontstond.
- De verzekerde stuurt ons alle documenten over de het geschil en de oorzaak van het geschil.
- De verzekerde onderbouwt zijn stelling met een deskundigenrapport.

117 Wanneer kunnen wij behandeling van uw zaak afkopen?

Als de kosten van de rechtsbijstand hoger zijn dan uw financiële schade.

- Achmea Rechtsbijstand betaalt verzekerde dan een schadeloosstelling.
 - Hierdoor hoeven wij geen rechtsbijstand meer te verlenen.
- Verzekerde draagt zijn vordering dan over aan Achmea Rechtsbijstand.

118 Wat als verzekerden met elkaar een geschil hebben?

De verzekeringnemer krijgt rechtsbijstand.

- Medeverzekerden mogen de verzekering alleen gebruiken als u dat goed vindt.
- Hebben medeverzekerden een geschil met elkaar?
 - Dan kiest verzekeringnemer 1 verzekerde die rechtsbijstand krijgt.

Klachten

119 Wat als een verzekerde een klacht heeft over de juridische aanpak van de zaak? (geschillenregeling)

Stap 1 De verzekerde legt deze klacht voor aan de jurist die de zaak behandelt.

Stap 2 Achmea Rechtsbijstand beoordeelt of ze de klacht moeten oplossen.

- Achmea Rechtsbijstand behandelt de klachten over de juridische aanpak van de zaak.
 - Alleen klachten over de juristen van Achmea Rechtsbijstand.
 - Alleen klachten over de juristen uit eigen netwerk.
 - Alleen klachten over de advocaten uit eigen netwerk.
 - Geen klachten over een advocaat die verzekerde zelf heeft gekozen.
- Achmea Rechtsbijstand behandelt de klachten over de kans die er is om het doel te bereiken.
 - Alleen klachten over de juristen van Achmea Rechtsbijstand.
 - Alleen klachten over de juristen uit eigen netwerk.
 - Alleen klachten over de advocaten uit eigen netwerk.
 - Geen klachten over een advocaat die verzekerde zelf heeft gekozen.

Stap 3 Achmea Rechtsbijstand probeert de klacht eerst samen op te lossen.

Stap 4 Achmea Rechtsbijstand legt de klacht voor aan een scheidsrechter.

- Achmea Rechtsbijstand en verzekerde kiezen samen de scheidsrechter.
- Achmea Rechtsbijstand en verzekerde spreken samen de vragen af.
- Achmea Rechtsbijstand legt de vragen voor aan de scheidsrechter.
- De scheidsrechter geeft schriftelijk antwoord op de vragen.
- Achmea Rechtsbijstand betaalt de scheidsrechter.

Stap 5 Achmea Rechtsbijstand volgt het advies van de scheidsrechter.

Verzekerde krijgt gelijk.

- De jurist behandelt de zaak verder.
 - Alleen juristen van Achmea Rechtsbijstand.
 - Alleen juristen uit eigen netwerk.
 - Alleen advocaten uit eigen netwerk.
- Soms draagt Achmea Rechtsbijstand de zaak over aan een externe deskundige.
 - Verzekerde mag dan zelf de externe deskundige kiezen.
 - De scheidsrechter of zijn kantoorgenoot zal nooit de zaak behandelen.
 - Achmea Rechtsbijstand betaalt tot het maximum bedrag aan extra kosten.

Verzekerde krijgt geen gelijk.

- Achmea Rechtsbijstand blijft bij haar eerste standpunt.

120 Wat als een verzekerde het niet eens is met het advies van de scheidsrechter?

De verzekerde kan zelf een externe deskundige inschakelen.

- Verzekerde betaalt deze kosten zelf.
- Achmea Rechtsbijstand betaalt de kosten achteraf.
 - Alleen als verzekerde alsnog gelijk krijgt.
 - Alleen de redelijke kosten betaalt Achmea Rechtsbijstand.
- Achmea Rechtsbijstand betaalt tot het maximum bedrag aan extra kosten.

121 Wat als een verzekerde een andere klacht heeft?

Een klacht over Achmea Rechtsbijstand legt de verzekerde voor aan de Stichting Achmea Rechtsbijstand.

- Bijvoorbeeld een klacht over een jurist, over de afwijzing van een zaak of over de communicatie.
- Per telefoon: 088 462 24 45.
- Per e-mail: klachtenteam@achmearechtsbijstand.nl.
- Per post: Klachtenteam Stichting Achmea Rechtsbijstand, Postbus 4116, 7320 AC APELDOORN.

Alle andere klachten legt u aan ons voor.

- Via onze site www.interpolis.nl (Schade en contact > Klacht doorgeven).
- Per post: Interpolis afdeling Klachtenservice, Postbus 90106, 5000 LA TILBURG.

Blijft er een verschil van mening?

Leg uw klacht voor aan het KIFID.

(KIFID = Klachten Instituut Financiële Dienstverlening)

- Via hun site: www.kifid.nl.
- Per post: KIFID, Postbus 93257, 2509 AG DEN HAAG.
- Per telefoon: 070 333 89 99.

Voor bedrijven zijn de mogelijkheden heel beperkt.

Leg uw klacht dan voor aan de rechter.

Klik op de vraag om het antwoord te lezen.



Inhoudsopgave	pagina
Algemeen	40
Premie en verzekeringsvoorwaarden	40
122 Hoe hoog is uw premie?	40
123 Wanneer mogen wij de premie of voorwaarden aanpassen?	40
124 Wat als wij de premie of voorwaarden aanpassen?	40
125 Wat als de premie niet op tijd in ons bezit is?	40
126 Wat als u een deel van de premie betaalt?	40
127 Wat als de verzekering stopt?	40
Einde verzekering	41
128 Wanneer mag u de verzekering stoppen?	41
129 Wanneer mogen wij de verzekering stoppen zonder opzegtermijn?	41
130 Wanneer mogen wij de verzekering stoppen met 2 maanden opzegtermijn?	41
131 Wanneer stoppen wij de verzekering?	41
132 Wat als de verzekering niet wordt gestopt door u of ons?	41
Privacy	42
133 Aan wie geeft u uw gegevens?	42
134 Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?	42
135 Wat mogen wij nog meer met uw gegevens?	42
136 Welke gegevens gebruikt Achmea van u? En waar leest u meer informatie over uw rechten?	42
Overige	43
137 Welk adres gebruiken wij?	43
138 Welk recht is van toepassing op deze verzekering?	43

Algemeen

Premie en verzekeringsvoorwaarden

122 Hoe hoog is uw premie?

Op het verzekeringsbewijs staat de maandpremie.

- Voor ZekerVanJeZaak geldt een jaarpremie die u per maand betaalt.
- Iedere maandpremie moet voor de 1e dag van de maand in ons bezit zijn.

123 Wanneer mogen wij de premie of voorwaarden aanpassen?

Als de consumentenprijzen veranderen.

- Wij mogen 1 keer per jaar aanpassen per 1 januari.
- Wij volgen de consumentenprijsindex van het Centraal Bureau voor de Statistiek op 1 juli.
- U vindt de consumentenprijsindex op <https://opendata.cbs.nl/>.
 - Zoek op thema > prijzen > consumentenprijzen > CPI, prijsindex 2015 = 100.

Als er voor ons een reden is om de premie of voorwaarden aan te passen.

- Wij mogen 1 keer per jaar aanpassen per 1 januari.
- Bijvoorbeeld omdat we erg veel schades hebben.

Als uw situatie verandert.

- Wij mogen aanpassen zodra u de verandering aan ons meldt.
 - 1 keer per jaar vragen we u veranderingen online te melden.

Als wij dit doen voor alle klanten of een groep klanten.

- Wij mogen aanpassen op ieder moment van het jaar.
- Voor de hele groep op dezelfde manier.
- Voor de hele groep op het zelfde moment.
- Alleen in bijzondere gevallen.

124 Wat als wij de premie of voorwaarden aanpassen?

U mag de verzekering op ieder moment stoppen.

125 Wat als de premie niet op tijd in ons bezit is?

Wij sturen u op tijd een herinnering. Daarna krijgt u een aanmaning.

Heeft u na de aanmaning nog niet alles betaald? Dan hebben wij de volgende rechten:

U betaalt de overgebleven jaarpremie in 1 keer.

Wij mogen alle verzekeringen van ZekerVanJeZaak stoppen.

- Achterstallige premie blijft u schuldig.

Wij mogen u registreren als wanbetaler.

126 Wat als u een deel van de premie betaalt?

Dan verdelen wij het geld over al uw verzekeringen van ZekerVanJeZaak.

- Niet als u eerst meldt voor welke verzekeringen u wel of niet betaalt.

127 Wat als de verzekering stopt?

U krijgt te veel betaalde premie terug.

- Niet bij fraude.

Einde verzekering

128 Wanneer mag u de verzekering stoppen?

Elke dag.

- Regel dit online.
 - Uw verzekering stopt op de datum die u vraagt.
- Of bel uw Rabobank.
 - Het nummer staat op het verzekeringsbewijs.
 - Uw verzekering stopt op de datum die u vraagt.
- Niet op een datum in het verleden.
 - U krijgt te veel betaalde premie terug.

129 Wanneer mogen wij de verzekering stoppen zonder opzegtermijn?

Bij fraude bij schade.

- De verzekering stopt op de datum die wij noemen.

Bij fraude bij het afsluiten of houden van de verzekering.

- De verzekering stopt binnen 6 maanden nadat wij de fraude ontdekken.

Als u uw premie langer dan 2 maanden niet betaalt.

- De verzekering stopt op de datum die wij noemen.

130 Wanneer mogen wij de verzekering stoppen met 2 maanden opzegtermijn?

Als u een schade meldt die ons tot iets verplicht.

- Binnen 30 dagen na de melding laten we weten dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.

Als wij een schade hebben betaald.

- Binnen 30 dagen na een betaling laten we weten dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.

Als wij een schade hebben afgewezen.

- Binnen 30 dagen na de afwijzing laten we weten dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.

In bijzondere gevallen.

- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.

Per 1 januari.

131 Wanneer stoppen wij de verzekering?

Als uw bedrijf stopt.

Als uw bedrijf naar het buitenland verhuist.

Als uw bedrijf failliet is.

- De verzekering stopt op de dag dat dit gebeurt.

Als u niet meer financieel verantwoordelijk bent voor het werkmaterieel.

- Of uw erfgenamen als u overlijdt.

U of uw erfgenamen moeten dit binnen 8 dagen aan ons melden.

132 Wat als de verzekering niet wordt gestopt door u of ons?

Wij verlengen de verzekering met 1 jaar.

- Per 1 januari.
- Wij hoeven dit niet vooraf te melden.

Privacy

133 Aan wie geeft u uw gegevens?

De Achmea Groep (=Achmea of wij).

- Interpolis is onderdeel van de Achmea Groep.
- Achmea B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens.

134 Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

- Om u producten en diensten te leveren.
- Om producten en diensten te verbeteren.
- Om risico's in te schatten.
- Om onderzoek te doen naar uw kenmerken en voorkeuren.
 - Zoals statistisch of marktonderzoek.
 - Bijvoorbeeld om u op het juiste moment een persoonlijk aanbod te kunnen doen.
- Om wetenschappelijk onderzoek te doen.
- Om te zorgen dat de financiële sector veilig en betrouwbaar blijft.
- Om fraude tegen te gaan.
 - Ook gegevens over u die we op internet vinden.
- Om ons aan de wet te houden.
- Om u informatie te geven over onze andere producten en diensten.
- Om bij te houden hoe en wanneer Achmea contact met u heeft. Bijvoorbeeld:
 - Om de communicatie te verbeteren.
 - Om de medewerkers te coachen en te trainen.
 - Om te achterhalen wat Achmea met u afgesproken heeft.

135 Wat mogen wij nog meer met uw gegevens?

Doorgeven en gebruiken binnen de Achmea Groep.

Doorgeven aan en controleren bij andere bedrijven.

- Bijvoorbeeld:
 - Bij Stichting CIS (Stichting Centraal Informatiesysteem).
 - Alle verzekeraars in Nederland kunnen deze gegevens zien.
 - www.stichtingcis.nl
 - Bij het Kadaster.
 - Bij het WOZ-register (Waardering Onroerende Zaken).
 - Bij de RDW (Rijksdienst voor Wegverkeer).
 - Bij zakelijke partners. Bijvoorbeeld bij schadeherstelbedrijven of expertise bureaus.

Achmea verkoopt uw gegevens niet.

136 Welke gegevens gebruikt Achmea van u? En waar leest u meer informatie over uw rechten?

Op de website: www.interpolis.nl/privacy-en-cookie-statement.

- Het gebruik van gegevens hangt af van het product of de dienst.
- Of stuur een brief naar Interpolis, Verkoopondersteuning Services, Postbus 90106, 5000 LA Tilburg.

Overige

137 Welk adres gebruiken wij?

Het laatste adres dat bij ons bekend is.

- Geef daarom een adreswijziging altijd aan ons door.

138 Welk recht is van toepassing op deze verzekering?

Het Nederlands recht.

Klik op de vraag om het antwoord te lezen.



Inhoudsopgave	pagina
Begrippen	45
Terrorismerisico	45
NHT	45
Ernstige conflicten (molest)	45

Begrippen

Terrorismerisico

- Schade door een aanslag met politiek, religieus of ideologisch doel waarbij sprake is van geweld of besmetting via ziektekiemen/schadelijke stoffen.
- Een verzekerde neemt maatregelen om zo'n aanslag te voorkomen of de gevolgen te beperken.

NHT

Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT).

Verzekeraars hebben in 2003 de NHT opgericht. Wij hebben het terrorismerisico bij de NHT herverzekerd. Op deze herverzekering is het Protocol Afwikkeling Claims van toepassing. Het clauseblad Terrorismedekking is onderdeel van dit protocol. Download dit protocol en het clauseblad op www.terrorismeverzekerd.nl.

Ernstige conflicten (molest)

Het Verbond van Verzekeraars heeft op 2 november 1981 onder nummer 136/1981 een tekst gedeponerd bij de Rechtbank in Den Haag. In die tekst staat dat met molest wordt bedoeld:

- Gewapend conflict.
- Burgeroorlog.
- Opstand.
- Binnenlandse onlusten.
- Oproer.
- Mouterij.

In die tekst staan al deze vormen van molest beschreven.