



Verzekeringsvoorwaarden (M19050.1)

Garage WA

Klik op het onderwerp
waar u een vraag over heeft.



Inhoud	pagina
Wettelijke aansprakelijkheid	2
Casco objecten cliënten	12
Schade in- en opzittenden	23
Rechtsbijstand	29
Algemeen	37
Begrippen	42



Inhoudsopgave	pagina
Wettelijke aansprakelijkheid	4
Verzekerd	4
1 Wie is de verzekeringnemer?	4
2 Wie is de verzekerde?	4
3 Wat is verzekerd?	4
4 Wanneer is een verzekerde aansprakelijk voor een schade?	5
5 Waar geldt de verzekering voor een motorrijtuig met het handelaarskenteken?	5
6 Waar geldt de verzekering voor een motorrijtuig van de handelsvoorraad?	5
7 Welke schade door het verzekerd motorrijtuig is verzekerd?	5
8 Welke schade is ook verzekerd?	6
9 Welk schadebedrag is verzekerd?	6
10 Voldoet deze verzekering aan de wettelijke eisen?	6
11 Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?	6
12 Wie bepaalt de hoogte van de schade?	7
13 Wat als het motorrijtuig of de aanhanger dubbel verzekerd is?	7
14 Wanneer moet een vergoeding worden terugbetaald?	7
15 Wanneer hoeft u de vergoeding niet aan ons terug te betalen?	7
Bonus-Malus	7
16 Wat is de Bonus-Malusregeling?	7
17 Wanneer krijgt u korting of een hogere premie?	7
18 Hoe werken de Bonus-Malustabellen?	7
19 Welke schades hebben geen invloed op uw korting?	8
20 Wat kunt u zelf doen om uw korting te houden?	8
21 Wat gebeurt er met uw korting als wij de schade verhalen op een ander?	8
Niet verzekerd gedrag	9
22 Welk gedrag van een verzekerde is niet verzekerd?	9
Niet verzekerde oorzaken	9
23 Welke oorzaken zijn niet verzekerd?	9
Niet verzekerde schade	9
24 Welke schade is niet verzekerd?	9
Niet verzekerde situaties	9
25 Wanneer is een verzekerde niet verzekerd?	9
Niet altijd verzekerd gedrag	10
26 Bij welk gedrag is de verzekerde die het gedrag vertoont niet altijd verzekerd?	10

Klik op de vraag om het antwoord te lezen.



Inhoudsopgave	pagina
Niet altijd verzekerde oorzaken	10
27 Welke oorzaken zijn niet altijd verzekerd?	10
Niet altijd verzekerde schade	11
28 Welke schade is niet altijd verzekerd?	11
Bij schade	11
29 Wanneer meldt een verzekerde schade?	11
30 Wat doet een verzekerde bij schade altijd?	11
31 Wat doet een verzekerde bij schade als wij het vragen?	11
32 Wie heeft de leiding bij schade?	11

Wettelijke aansprakelijkheid

Verzekerd

1 Wie is de verzekeringnemer?

Degene met wie wij deze verzekering afsluiten.

- De verzekeringnemer noemen wij in deze tekst: u.
 - U gaat over het contract.
 - U geeft leiding aan uw medewerkers.
 - U betaalt de premie.
 - U kunt de verzekering stoppen.
 - U kunt vragen de verzekering te veranderen.
- De gegevens van de verzekeringnemer staan op het verzekeringsbewijs.

2 Wie is de verzekerde?

Verzekeringnemer.

- Voor de activiteit en het beroep op het verzekeringsbewijs.
- Voor nevenactiviteiten en nevenberoepen.
- Als u aansprakelijk bent voor de schade die een bestuurder of passagier veroorzaakt.
 - En de bestuurder of passagier is een medewerker die voor u aan het werk is.
 - Ook uitzendkrachten.
 - Ook stagiaires.
 - Ook vrijwilligers.
 - Ook huisgenoten en familie.

De eigenaar van het motorrijtuig.

De bestuurder.

- Als hij toestemming heeft om het motorrijtuig te gebruiken.

De passagier.

3 Wat is verzekerd?

Schade waarvoor een verzekerde aansprakelijk is.

- Door een motorrijtuig met het handelaarskenteken dat op uw verzekeringsbewijs staat. Buiten uw bedrijfsterrein of uw bedrijfsgebouw.
- Het handelaarskenteken wordt gebruikt volgens het Kentekenreglement.
- Het handelaarskenteken wordt gebruikt op 1 motorrijtuig tegelijk.
- Het kenteken staat op uw naam.
- De klant laat voor een proefrit zijn geldig rijbewijs zien.
 - U bewaart een kopie.
 - Wij mogen deze kopie bij u opvragen.

Vervolg

3 Wat is verzekerd?

Schade waarvoor een verzekerde aansprakelijk is.

- Door een motorrijtuig van de handelsvoorraad die op uw verzekeringsbewijs staat.
 - Binnen uw bedrijfsterrein of uw bedrijfsgebouw.
- Door motorrijtuigen die volgens de RDW bij uw voorraad horen.
 - Of: als u kunt bewijzen dat u het motorrijtuig heeft gekocht.
 - Niet verzekerd: bedrijfsauto's. Bijvoorbeeld serviceauto's, leenauto's of personeelsauto's.
- Door motorrijtuigen die u voor een ander mag verkopen.
 - Voor een fabrikant.
 - Voor een importeur.
 - Voor een merkdealer.

Als het motorrijtuig niet verzekerd is bij een andere verzekeraar.

- Door motorrijtuigen die nog niet geleverd zijn aan een klant.
 - Als u kunt bewijzen dat u het motorrijtuig heeft verkocht.
 - Of: Met een nota.
 - Of: Met een schriftelijk koopcontract.

Schade waarvoor een verzekerde aansprakelijk is.

- Door een motorrijtuig van een klant dat een verzekerde tijdelijk beheert.
 - Ook door een aanhanger van een klant die een verzekerde tijdelijk beheert.

4 Wanneer is een verzekerde aansprakelijk voor een schade?

Als hij dat is volgens alle wetten en regels.

- In Nederland volgens de Nederlandse wetten en regels.
- In het buitenland volgens de wetten en regels van het land.

5 Waar geldt de verzekering voor een motorrijtuig met het handelaarskenteken?

In Nederland, België, Luxemburg en Duitsland.

- Bij gebruik zoals door de RDW is bepaald.

6 Waar geldt de verzekering voor een motorrijtuig van de handelsvoorraad?

Binnen uw bedrijfsterrein of in uw bedrijfsgebouw.

7 Welke schade door het verzekerd motorrijtuig is verzekerd?

Schade aan zaken van een ander.

- Schade aan andere motorrijtuigen.
- Schade aan losse spullen van een ander.
- Schade aan onroerend goed van een ander.
- Schade aan dieren van een ander.

De schade komt door een onverwachte gebeurtenis.

Of: De schade komt door een foute behandeling van het motorrijtuig van een klant.

- Ook schade door een foute behandeling van de aanhanger van een klant.
- En u of een verzekerde is hiervoor aansprakelijk.

Of: De schade komt door een foute reparatie aan het motorrijtuig van een klant.

- Ook schade door een foute reparatie aan de aanhanger van een klant.
- En u of een verzekerde is hiervoor aansprakelijk.

Of: De schade komt door het verzekerde motorrijtuig.

- Of door de vervoerde lading.

Vervolg

7 Welke schade door het verzekerd motorrijtuig is verzekerd?

Schade aan een ander.

- Verwonding (lichamelijk of geestelijk).
- Ziekte (lichamelijk of geestelijk).
- Overlijden.

De schade komt door een onverwachte gebeurtenis.

Of: De schade komt door een foute behandeling van het motorrijtuig van een klant.

- Ook schade door een foute behandeling van de aanhanger van een klant.
- En u of een verzekerde is hiervoor aansprakelijk.

Of: De schade komt door een foute reparatie aan het motorrijtuig van een klant.

- Ook schade door een foute reparatie aan de aanhanger van een klant.
- En u of een verzekerde is hiervoor aansprakelijk.

Of: De schade komt door het verzekerde motorrijtuig.

- Of door de vervoerde lading.

8 Welke schade is ook verzekerd?

Schade aan de bekleding van het verzekerd motorrijtuig.

- Als dit komt door het vervoeren van gewonde personen.
- Als het vervoeren zonder kosten is.

Schade door het verzekerd motorrijtuig aan uw andere motorrijtuigen.

- Als wij die schade ook aan een ander hadden moeten betalen.
 - Alleen blik schade.

9 Welk schadebedrag is verzekerd?

Per gebeurtenis betalen wij maximaal het bedrag op het verzekeringsbewijs.

- Zijn er meerdere gebeurtenissen die met elkaar verband houden? Dan telt dat als 1 gebeurtenis.
 - De 1e gebeurtenis is de schadedatum.

10 Voldoet deze verzekering aan de wettelijke eisen?

Ja, deze verzekering voldoet aan de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM).

- Ook al hebben wij onze voorwaarden nog niet aangepast.

11 Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?

Kosten om direct dreigende schade te voorkomen.

- Ook de kosten om schade te beperken.
- Ook schade aan iets wat de verzekerde hiervoor gebruikt.
- Ook als het niet lukt.
- Maximaal 1 keer het verzekerd bedrag per gebeurtenis.

Kosten voor verweer als een verzekerde onterecht aansprakelijk wordt gesteld.

- Als wij voor de verzekerde een rechtszaak voeren.
- Als wij voor de verzekerde rechtshulp inschakelen.
 - Bij een strafproces of tuchtprocedure.
 - Niet boetes, afkoopsommen en gerechtskosten.
- Maximaal 1 keer het verzekerd bedrag per gebeurtenis.

Wettelijke rente.

- Over het schadebedrag dat wij betalen.
- Maximaal 1 keer het verzekerd bedrag per gebeurtenis.

De borg die een overheid vraagt.

- Bij een verzekerde schade.
- Maximaal € 25.000,-.

12 Wie bepaalt de hoogte van de schade?

Wij.

- Is de schade hoger dan het verzekerd bedrag? Dan overleggen wij met de verzekerde.

13 Wat als het motorrijtuig of de aanhanger dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor.

- Als het motorrijtuig of de aanhanger verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.

14 Wanneer moet een vergoeding worden terugbetaald?

Als wij volgens de wet moeten betalen, maar volgens de verzekering niet.

- De aansprakelijke verzekerde moet de vergoeding aan ons betalen.
 - Alleen als hij kon weten dat hij niet verzekerd was.
- De verzekeringnemer moet de vergoeding aan ons betalen.
 - Alleen als hij kon weten wat de aansprakelijke verzekerde deed.
 - En hij vond het goed.

15 Wanneer hoeft u de vergoeding niet aan ons terug te betalen?

Als de verzekering is gestopt, omdat het motorrijtuig niet meer van u is.

- Of u bent niet meer verplicht het motorrijtuig te verzekeren.
- En u heeft dit op tijd aan ons doorgegeven.
- En u heeft de schade niet veroorzaakt.

Bonus-Malus

16 Wat is de Bonus-Malusregeling?

U krijgt korting op uw premie als er geen schade wordt gemeld.

- Hoe meer jaren schadevrij, hoe meer korting.
- U krijgt maximaal 75% korting.

U betaalt een hogere premie als er schade wordt gemeld.

- Hoe meer schades in een jaar, hoe hoger de premie.
- U betaalt maximaal 140% premie.

U start in het eerste jaar van uw verzekering met 35% korting.

- Dat is bonus-malustrede 5 (BM-trede 5).

17 Wanneer krijgt u korting of een hogere premie?

Wij verlengen uw verzekering steeds per 1 januari.

- Of: Wij keerden geen schade uit.
 - U betaalt bij de eerstvolgende verlenging minder premie (de bonus).
- Of: Wij keerden wel schade uit.
 - U betaalt bij de eerstvolgende verlenging na de schadedatum meer premie (de malus).

18 Hoe werken de Bonus-Malustabellen?

U ziet wat er met uw premie gebeurt als u schade heeft.

- Kijk in de kolom met 1, 2, 3 of 4 en meer schades.

U ziet wat er met uw premie gebeurt als u geen schade heeft.

- Tel 1 trede op bij uw huidige BM-trede en kijk bij de korting.

19 Welke schades hebben geen invloed op uw korting?

- Als schade komt door een botsing met voetganger of fietser.
 - En het is niet de schuld van de bestuurder.
- Als schade ontstond aan de bekleding van het verzekerd motorrijtuig.
 - Als dit komt door het vervoeren van gewonde personen.
 - Als de gewonde niet hoefde te betalen.

20 Wat kunt u zelf doen om uw korting te houden?

U houdt uw korting als u de schade binnen 12 maanden aan ons terugbetaalt.

21 Wat gebeurt er met uw korting als wij de schade verhalen op een ander?

U houdt uw korting als wij de schade verhalen op een ander.

- Als wij de schade helemaal hebben verhaald.
- Of als wij afstand doen van ons verhaalsrecht.
 - Omdat wij meer hebben betaald dan het schadebedrag.
- En wij kunnen het te veel betaalde bedrag niet verhalen.

Tabel A

Bonus-Malusregeling

Toekomstige BM-trede na 1 of meer schades in 1 verzekeringsjaar

BM-trede	Korting	BM-trede bij 1 schade	BM-trede bij 2 schades	BM-trede bij 3 schades	BM-trede bij 4 of meer schades
> 19	- 75%	14	8	1	0
19	- 75%	14	8	1	0
18	- 75%	13	7	1	0
17	- 75%	12	7	1	0
16	- 75%	11	6	1	0
15	- 75%	10	6	1	0
14	- 75%	9	5	1	0
13	- 72.5%	8	4	1	0
12	- 70%	7	3	1	0
11	- 65%	6	2	1	0
10	- 60%	6	2	1	0
9	- 55%	5	1	0	0
8	- 50%	4	1	0	0
7	- 45%	3	1	0	0
6	- 40%	2	1	0	0
5	- 35%	2	1	0	0
4	- 25%	1	0	0	0
3	- 15%	1	0	0	0
2	- 5%	1	0	0	0
1	+ 15%	0	0	0	0
0	+ 40%	0	0	0	0

Niet verzekerd gedrag

22 Welk gedrag van een verzekerde is niet verzekerd?

De verzekerde doet opzettelijk iets of niets.

- Ook niet verzekerd als geen schade bedoeld is.
- Alleen of in een groep.
 - Ook niet verzekerd als verzekerde zelf niets doet.

Gebruik van alcohol, medicijnen of drugs is nooit een excuus.

Niet verzekerde oorzaken

23 Welke oorzaken zijn niet verzekerd?

Schade door (bio-)chemische, elektromagnetische of biologische wapens.

- En alles wat daarmee te maken heeft.

Schade door ernstige conflicten (molest).

- En alles wat daarmee te maken heeft.
- Wij volgen de omschrijving van het Verbond van Verzekeraars.
 - Deze omschrijving staat in de Begrippen.

Schade door de lading.

- Tijdens laden of lossen.

Schade door een motorrijtuig dat een ander tijdelijk voor een verzekerde beheert.

- Bij een motorrijtuig uit de handelsvoorraad.
- Voor een andere reden dan een proefrit.

Niet verzekerde schade

24 Welke schade is niet verzekerd?

Schade aan zaken waarin niet mag worden gehandeld volgens de Sanctiewet 1977.

Met zaken bedoelen wij spullen, onroerend goed of dieren.

- Of de regels volgens die wet.
- Ook verlies van zaken.

Personen die wij niet mogen verzekeren volgens de Sanctiewet 1977.

- Ook niet ondernemingen, overheden of andere entiteiten.

Niet verzekerde situaties

25 Wanneer is een verzekerde niet verzekerd?

Iemand heeft het motorrijtuig gestolen of met geweld gepakt.

- Ook een ander die weet dit.
 - En hij gebruikt het zonder geldige reden.

Niet altijd verzekerd gedrag

26 Bij welk gedrag is de verzekerde die het gedrag vertoont niet altijd verzekerd?

De verzekerde die fraude pleegt, is niet verzekerd.

- Verzekerde vertelt niet de waarheid of vertelt niet alles.
 - Of om een vergoeding van ons te krijgen.
- Wel verzekerd als een verzekerde bewijst dat hij dit niet wist of er niets aan kon doen.
 - Of om een verzekering af te sluiten of te houden.
- Wij melden binnen 6 maanden na ontdekking wat we doen.

De verzekerde die zich niet aan deze voorwaarden houdt, is niet verzekerd.

- En dit is voor ons nadelig.

Wel verzekerd als een verzekerde bewijst dat hij dit niet wist of er niets aan kon doen.

Niet altijd verzekerde oorzaken

27 Welke oorzaken zijn niet altijd verzekerd?

Schade door radioactieve stoffen en alles wat daarmee te maken heeft, is niet verzekerd.

- Wel verzekerd buiten een kerninstallatie als u de juiste vergunningen heeft.
 - Niet als een ander ook aansprakelijk is.

Schade door terrorisme en alles wat daarmee te maken heeft, is niet verzekerd.

Schade door terrorisme hebben we herverzekerd bij de NHT.

(NHT = Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden)

- Wel verzekerd het bedrag dat wij krijgen van de NHT.
 - Een besluit van de NHT is bindend voor ons en voor verzekerde.
 - Wij betalen het bedrag dat we terugkrijgen van de NHT.
- Verzekerde moet de schade binnen 2 jaar melden.
 - Wij moeten een schade binnen 2 jaar bij de NHT melden.
 - Daarna vervalt het recht op uitkering voor ons en voor verzekerde.

Kijk voor meer informatie over terrorisme en de NHT in de Begrippen.

Schade door een bestuurder die niet mag rijden, is niet verzekerd.

- Of door het ontbreken van een geldig rijbewijs.

Wel verzekerd als de bestuurder uw medewerker is.

- Als hij voor u aan het werk is.
- Als hij minimaal 16 jaar oud is.
- En de schade ontstond op uw bedrijfsterrein of in uw bedrijfsgebouw.
- Of door een verlopen rijbewijs.
 - Wel verzekerd als het rijbewijs minder dan 1 jaar is verlopen.
- Of door een uitspraak van de rechter.

Wel verzekerd als een verzekerde bewijst dat hij dit niet wist of er niets aan kon doen.

Schade door een bestuurder die meedoet aan een wedstrijd of daarvoor oefent, is niet verzekerd.

- Bijvoorbeeld een behendigheidscrit.
- Bijvoorbeeld een snelheidscrit.
- Bijvoorbeeld een regelmatigheidscrit.

Wel verzekerd als een verzekerde bewijst dat hij dit niet wist of er niets aan kon doen.

Niet altijd verzekerde schade

28 Welke schade is niet altijd verzekerd?

Schade aan een persoon is niet verzekerd.

- Als hij niet zit op een zitplaats van het motorrijtuig.
- Als de zitplaats niet voldoet aan de eisen van het Voertuigreglement.

Wel verzekerd in alle andere gevallen.

Schade aan de bestuurder is niet verzekerd.

- Als hij recht heeft op een andere vergoeding of uitkering.
- Als de partij die een vergoeding eist niet direct bij de gebeurtenis betrokken is.
 - Wel de erfgenamen.

Wel verzekerd in alle andere gevallen.

Schade aan zaken (spullen en dieren) die het motorrijtuig vervoert is niet verzekerd.

- Wel verzekerd zijn kleding en handbagage van passagiers.
 - Tot € 1.000,- per gebeurtenis.
 - Niet als de Wet Personenvervoer 2000 anders bepaalt.

Bij schade

29 Wanneer meldt een verzekerde schade?

Zo snel mogelijk: 013 580 12 34.

30 Wat doet een verzekerde bij schade altijd?

- De verzekerde werkt mee om de schade te regelen.
- De verzekerde geeft alle informatie over de gebeurtenis.
- De verzekerde volgt onze aanwijzingen op.
- De verzekerde doet niets wat voor ons nadelig is.
- De verzekerde helpt ons schade bij een ander terug te halen.
- De verzekerde doet aangifte bij de politie bij een strafbaar feit.
- De verzekerde meldt het ons als hij vervolgd wordt.
 - Vanwege strafrecht of een tuchtprocedure.
- De verzekerde bewaart alles wat beschadigd is.
 - Niet als bewaren de schade groter maakt.

31 Wat doet een verzekerde bij schade als wij het vragen?

- De verzekerde stuurt ons een verklaring met uitleg over hoe de schade kwam.
- De verzekerde stuurt ons alle documenten over de schade.
- De verzekerde laat ons rechtshulp inschakelen.
 - Bij een strafproces of tuchtprocedure.

32 Wie heeft de leiding bij schade?

Wij hebben de leiding over de afhandeling van de schade.

- Wij mogen de ander rechtstreeks betalen.
- Wij mogen zelf afspraken maken met de ander.



Inhoudsopgave	pagina
Casco objecten cliënten	14
Verzekerd	14
33 Wie is de verzekeringnemer?	14
34 Wie is de verzekerde?	14
35 Welke motorrijtuigen zijn verzekerd?	14
36 Welke motorrijtuigen zijn niet verzekerd?	14
37 Waar geldt de verzekering voor een motorrijtuig van een klant dat een verzekerde tijdelijk beheert?	14
38 Wanneer geldt de verzekering voor diefstal of inbraak?	15
39 Welke schade is verzekerd?	15
40 Welk schadebedrag is verzekerd?	15
41 Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?	15
42 Wat als het motorrijtuig of de aanhanger dubbel verzekerd is?	16
Bonus-Malus	16
43 Wat is de Bonus-Malusregeling?	16
44 Wanneer krijgt u korting of een hogere premie?	16
45 Hoe werken de Bonus-Malustabellen?	16
46 Welke schades hebben geen invloed op uw korting?	16
47 Wat kunt u zelf doen om uw korting te houden?	16
48 Wat gebeurt er met uw korting als wij de schade verhalen op een ander?	17
Niet verzekerd gedrag	17
49 Welk gedrag van een verzekerde is niet verzekerd?	17
Niet verzekerde oorzaken	18
50 Welke oorzaken zijn niet verzekerd?	18
Niet verzekerde schade	18
51 Welke schade is niet verzekerd?	18
Niet altijd verzekerde oorzaken	18
52 Welke oorzaken zijn niet altijd verzekerd?	18
Schade bepalen	19
53 Welke opties zijn er bij schade aan het motorrijtuig?	19
54 Wie bepaalt de hoogte van het schadebedrag?	19
55 Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag?	19
56 Wie betaalt de kosten van de experts?	20
57 Wat als u een te laag verzekerd bedrag heeft?	20
Aanvullende afspraken bij diefstal of verduistering	20
58 Welke situaties kunnen ontstaan bij diefstal of verduistering van het motorrijtuig?	20

Klik op de vraag om het antwoord te lezen.



Inhoudsopgave	pagina
Bij schade	20
59 Wanneer meldt een verzekerde schade?	20
60 Wat doet een verzekerde bij schade altijd?	20
61 Wat doet een verzekerde bij schade als wij het vragen?	21
62 Wie heeft de leiding bij schade?	21
Schade voorkomen	21
63 Welke extra afspraken gelden om diefstal van het motorrijtuig te voorkomen tijdens openingstijd?	21
64 Welke extra afspraken gelden om diefstal van een motorrijtuigonderdeel te voorkomen tijdens openingstijd?	21
65 Welke extra afspraken gelden om diefstal van het motorrijtuig te voorkomen tijdens sluitingstijd?	21
66 Welke extra afspraken gelden om diefstal van een motorrijtuigonderdeel te voorkomen tijdens sluitingstijd?	22
67 Wat als een verzekerde zich niet houdt aan deze extra afspraken om diefstal te voorkomen?	22
68 Welke extra afspraken gelden om brand te voorkomen?	22
69 Wat als een verzekerde niet zich niet houdt aan de extra afspraken om brand te voorkomen?	22

Casco objecten cliënten

Verzekerd

33 Wie is de verzekeringnemer?

Degene met wie wij deze verzekering afsluiten.

- De verzekeringnemer noemen wij in deze tekst: u.
 - U gaat over het contract.
 - U geeft leiding aan uw medewerkers.
 - U betaalt de premie.
 - U kunt de verzekering stoppen.
 - U kunt vragen de verzekering te veranderen.
- De gegevens van de verzekeringnemer staan op het verzekeringsbewijs.

34 Wie is de verzekerde?

Verzekeringnemer.

- Voor de activiteit en het beroep op het verzekeringsbewijs.
- Voor nevenactiviteiten en nevenberoepen.

Uw medewerkers als zij voor u aan het werk zijn.

- Ook uitzendkrachten
- Ook stagiairs.
- Ook vrijwilligers
- Ook huisgenoten en familie.

35 Welke motorrijtuigen zijn verzekerd?

Een motorrijtuig van een klant dat een verzekerde tijdelijk beheert.

- Ook een aanhanger van een klant die een verzekerde tijdelijk beheert.
- Niet een motorrijtuig of aanhanger van een klant die u slechts stalt.
Bijvoorbeeld: caravan, oplegger, landbouwmaterieel, werkmaterieel, tuinbouwmaterieel.

Een motorrijtuig uit uw handelsvoorraad dat nog niet geleverd is aan een klant.

- Ook een aanhanger die nog niet geleverd is aan een klant.
- Als u kunt bewijzen dat u het heeft verkocht.
 - Of: Met een nota.
 - Of: Met een schriftelijk koopcontract.

36 Welke motorrijtuigen zijn niet verzekerd?

Een motorrijtuig van een klant dat u mag verkopen.

- Ook niet een aanhanger van een klant die u mag verkopen.

Een motorrijtuig dat u leent.

- Ook niet een aanhanger die u leent.

Een motorrijtuig dat u huurt.

- Ook niet een aanhanger die u huurt.

37 Waar geldt de verzekering voor een motorrijtuig van een klant dat een verzekerde tijdelijk beheert?

In alle landen van Europa.

- Volgens de wetten en regels van het land.
- Ook voor een aanhanger van een klant die een verzekerde tijdelijk beheert.

38 Wanneer geldt de verzekering voor diefstal of inbraak?

Als het verzekerde motorrijtuig op uw bedrijfsterrein staat.

- Ook als de verzekerde aanhanger op uw bedrijfsterrein staat.

39 Welke schade is verzekerd?

Schade aan het motorrijtuig van een klant dat een verzekerde tijdelijk beheert.

- Ook schade aan de aanhanger van een klant dat een verzekerde tijdelijk beheert.
- De schade komt door een onverwachte gebeurtenis.

Verlies van het motorrijtuig van een klant dat een verzekerde tijdelijk beheert.

- Ook verlies van de aanhanger van een klant die een verzekerde tijdelijk beheert.
- Ook verlies van een onderdeel.

De schade komt door een onverwachte gebeurtenis.

Schade aan zaken die in het motorrijtuig van een klant liggen (spullen of dieren).

- Ook schade aan zaken die in de aanhanger van een klant liggen (spullen of dieren).
- En u bent voor de schade aansprakelijk.
 - Als uw klant schade lijdt.
 - Als de schade ontstaat terwijl een verzekerde het motorrijtuig tijdelijk beheert.
 - Als de schade ontstaat terwijl een verzekerde de aanhanger tijdelijk beheert.

De schade komt door een onverwachte gebeurtenis.

Schade die ontstaat door bedrijfsschade.

- En u bent voor de schade aansprakelijk.
 - Als uw klant schade lijdt.
 - Als de schade ontstaat terwijl een verzekerde het motorrijtuig tijdelijk beheert.
 - Als de schade ontstaat terwijl een verzekerde de aanhanger tijdelijk beheert.

De schade komt door een onverwachte gebeurtenis.

Schade die ontstaat door huurschade.

- En u bent voor de schade aansprakelijk.
 - Als uw klant schade lijdt.
 - Als de schade ontstaat terwijl een verzekerde het motorrijtuig tijdelijk beheert.
 - Als de schade ontstaat terwijl een verzekerde de aanhanger tijdelijk beheert.

De schade komt door een onverwachte gebeurtenis.

Verminderde waarde van beschadigde zaken (spullen of dieren).

- En u bent voor de schade aansprakelijk.
 - Als uw klant schade lijdt.
 - Als de schade ontstaat terwijl een verzekerde het motorrijtuig tijdelijk beheert.
 - Als de schade ontstaat terwijl een verzekerde de aanhanger tijdelijk beheert.

De schade komt door een onverwachte gebeurtenis.

40 Welk schadebedrag is verzekerd?

Per gebeurtenis betalen wij maximaal het bedrag op het verzekeringsbewijs.

- Zijn er meerdere gebeurtenissen die met elkaar verband houden? Dan telt dat als 1 gebeurtenis.
 - De 1e gebeurtenis is de schadedatum.

41 Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?

Kosten om direct dreigende schade te voorkomen.

- Ook de kosten om schade te beperken.
- Ook schade aan iets wat de verzekerde hiervoor gebruikt.
- Ook als het niet lukt.

Maximaal 1 keer het verzekerd bedrag per gebeurtenis.

Vervolg

41 Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?

Kosten voor berging van het motorrijtuig.

- Ook bewaking van het motorrijtuig.
 - Of: Vervoer naar het verzekerde bedrijf.
 - Of: Vervoer naar een schadeherstelbedrijf in Nederland.
- Om de schade die is verzekerd te herstellen.

42 Wat als het motorrijtuig of de aanhanger dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor.

- Als het motorrijtuig of de aanhanger verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.

Bonus-Malus

43 Wat is de Bonus-Malusregeling?

U krijgt korting op uw premie als er geen schade wordt gemeld.

- Hoe meer jaren schadevrij, hoe meer korting.
- U krijgt maximaal 75% korting.

U betaalt een hogere premie als er schade wordt gemeld.

- Hoe meer schades in een jaar, hoe hoger de premie.
- U betaalt maximaal 140% premie.

U start in het eerste jaar van uw verzekering met 35% korting.

- Dat is bonus-malustrede 5 (BM-trede 5).

44 Wanneer krijgt u korting of een hogere premie?

Wij verlengen uw verzekering steeds per 1 januari.

- Of: Wij keerden geen schade uit.
 - U betaalt bij de eerstvolgende verlenging minder premie (de bonus).
- Of: Wij keerden wel schade uit.
 - U betaalt bij de eerstvolgende verlenging na de schadedatum meer premie (de malus).

45 Hoe werken de Bonus-Malustabellen?

U ziet wat er met uw premie gebeurt als u schade heeft.

- Kijk in de kolom met 1, 2, 3 of 4 en meer schades.

U ziet wat er met uw premie gebeurt als u geen schade heeft.

- Tel 1 trede op bij uw huidige BM-trede en kijk bij de korting.

46 Welke schades hebben geen invloed op uw korting?

- Als schade komt door een botsing met voetganger of fietser.
 - En het is niet de schuld van de bestuurder.
- Als schade ontstond aan de bekleding van het verzekerd motorrijtuig.
 - Als dit komt door het vervoeren van gewonde personen.
 - Als de gewonde niet hoefde te betalen.

47 Wat kunt u zelf doen om uw korting te houden?

U houdt uw korting als u de schade binnen 12 maanden aan ons terugbetaalt.

48 Wat gebeurt er met uw korting als wij de schade verhalen op een ander?

U houdt uw korting als wij de schade verhalen op een ander.

- Als wij de schade helemaal hebben verhaald.
- Of als wij afstand doen van ons verhaalsrecht.
 - Omdat wij meer hebben betaald dan het schadebedrag.
- En wij kunnen het te veel betaalde bedrag niet verhalen.

Tabel B

Bonus-Malusregeling

Toekomstige BM-trede na 1 of meer schades in 1 verzekeringsjaar

BM-trede	Korting	BM-trede bij 1 schade	BM-trede bij 2 schades	BM-trede bij 3 schades	BM-trede bij 4 of meer schades
> 19	- 75%	14	8	1	0
19	- 75%	14	8	1	0
18	- 75%	13	7	1	0
17	- 75%	12	7	1	0
16	- 75%	11	6	1	0
15	- 75%	10	6	1	0
14	- 75%	9	5	1	0
13	- 72.5%	8	4	1	0
12	- 70%	7	3	1	0
11	- 65%	6	2	1	0
10	- 60%	6	2	1	0
9	- 55%	5	1	0	0
8	- 50%	4	1	0	0
7	- 45%	3	1	0	0
6	- 40%	2	1	0	0
5	- 35%	2	1	0	0
4	- 25%	1	0	0	0
3	- 15%	1	0	0	0
2	- 5%	1	0	0	0
1	+ 15%	0	0	0	0
0	+ 40%	0	0	0	0

Niet verzekerd gedrag

49 Welk gedrag van een verzekerde is niet verzekerd?

De verzekerde pleegt fraude.

- Verzekerde vertelt niet de waarheid of vertelt niet alles.
 - Of om een vergoeding van ons te krijgen.
 - Of om een verzekering af te sluiten of te houden.
 - Wij melden binnen 6 maanden na ontdekking wat we doen.

De verzekerde houdt zich niet aan deze voorwaarden.

- En dit is voor ons nadelig.

Gedrag waarbij de schade voorspelbaar is.

- Ook als er geen schade bedoeld is.

Niet verzekerde oorzaken

50 Welke oorzaken zijn niet verzekerd?

Schade door (bio-)chemische, elektromagnetische of biologische wapens.

- En alles wat daarmee te maken heeft.

Schade door ernstige conflicten (molest).

- En alles wat daarmee te maken heeft.
- Wij volgen de omschrijving van het Verbond van Verzekeraars.
 - Deze omschrijving staat in de Begrippen.

Schade door een bestuurder die rijdt onder invloed van alcohol, drugs of medicijnen.

- Of: Hij kan daardoor het motorrijtuig niet goed besturen.
- Of: Hij mag daardoor van de wet of overheid niet rijden.
- Of: Hij weigert een ademtest, urine- of bloedproef.

Wel verzekerd: als u bewijst dat u dit niet wist of er niets aan kon doen.

Schade door een bestuurder die meedoet aan een wedstrijd of daarvoor oefent, is niet verzekerd.

- Bijvoorbeeld een behendigheidssrit.
- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld een regelmatigheidsrit.

Niet verzekerde schade

51 Welke schade is niet verzekerd?

Loonkosten om afgesproken werk opnieuw te doen, zijn niet verzekerd.

- Bij total loss van het motorrijtuig betalen wij de schade min de gemaakte loonkosten.

Materiaalkosten om afgesproken werk opnieuw te doen, zijn niet verzekerd.

- Bij total loss van het motorrijtuig betalen wij de schade min de gemaakte materiaalkosten.

Schade aan zaken waarin niet mag worden gehandeld volgens de Sanctiewet 1977.

Met zaken bedoelen wij spullen, onroerend goed of dieren.

- Of de regels volgens die wet.
- Ook verlies van zaken.

Personen die wij niet mogen verzekeren volgens de Sanctiewet 1977.

- Ook niet ondernemingen, overheden of andere entiteiten.

Niet altijd verzekerde oorzaken

52 Welke oorzaken zijn niet altijd verzekerd?

Schade door radioactieve stoffen en alles wat daarmee te maken heeft, is niet verzekerd.

- Wel verzekerd buiten een kerninstallatie als de verantwoordelijke de juiste vergunningen heeft.
 - Niet als een ander aansprakelijk is.

Schade door terrorisme en alles wat daarmee te maken heeft, is niet verzekerd.

Schade door terrorisme hebben we herverzekerd bij de NHT.

(NHT = Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden)

- Wel verzekerd het bedrag dat wij krijgen van de NHT.
 - Een besluit van de NHT is bindend voor ons en voor verzekerde.
 - Wij betalen het bedrag dat we terugkrijgen van de NHT.
- Verzekerde moet de schade binnen 2 jaar melden.
 - Wij moeten een schade binnen 2 jaar bij de NHT melden.
 - Daarna vervalt het recht op uitkering voor ons en voor verzekerde.

Kijk voor meer informatie over terrorismerisico en de NHT in de Begrippen.

Vervolg

52 Welke oorzaken zijn niet altijd verzekerd?

Schade door een bestuurder die niet mag rijden, is niet verzekerd.

- Of door het ontbreken van een geldig rijbewijs.
Wel verzekerd als bestuurder uw medewerker is.
 - Als hij voor u aan het werk is.
 - Als hij minimaal 16 jaar oud is.
 - En de schade ontstond op uw bedrijfsterrein of in uw bedrijfsgebouw.
- Of door een verlopen rijbewijs.
 - Wel verzekerd als het rijbewijs minder dan 1 jaar is verlopen.
- Of door een uitspraak van de rechter.

Schade bepalen

53 Welke opties zijn er bij schade aan het motorrijtuig?

Of: U mag schade tot € 700,- direct laten repareren.

- U bewaart de vervangen onderdelen minimaal 30 dagen.
- U stuurt ons direct na de reparatie de nota met alle kosten apart.

Of: Wij laten bij schade van € 700,- of hoger een expert het bedrag bepalen.

- U wacht met de reparatie.

Of: Een expert bepaalt dat het motorrijtuig total loss is.

- U geeft ons het kentekenbewijs van het motorrijtuig van uw klant.
 - En wij wijzen het wrak toe aan de hoogsteieder.

54 Wie bepaalt de hoogte van het schadebedrag?

Wij samen met de verzekerde.

Of: onze expert met de verzekerde.

Of: onze expert samen met de expert van de verzekerde.

- Voor zij starten, kiezen zij een 3e expert.
 - Deze expert bepaalt de schade als zij het oneens zijn.
 - En deze expert bepaalt de schade tussen het laagste en hoogste bedrag.
- Alle experts zijn ingeschreven in het register van het Nederlands Instituut Van Register Experts (NIVRE).
 - Of: alle experts zijn ingeschreven bij een vergelijkbare beroepsorganisatie.
 - Deze organisatie houdt zich aan de ‘Gedragscode schade-expertiseorganisaties’ van het Verbond van Verzekeraars.
 - En in de statuten en reglementen van deze organisatie staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure en zijn de eisen beschreven voor permanente opleiding van experts.
- Alle experts mogen andere deskundigen raadplegen.

Let op: dat wij het schadebedrag bepalen, betekent niet dat we de schade betalen.

55 Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag?

Stap 1: Wij bepalen de herstellkosten.

Stap 2: Wij bepalen de dagwaarde direct voor de gebeurtenis.

Stap 3: Wij bepalen de restwaarde van het beschadigde motorrijtuig.

Stap 4: Wij gebruiken de uitkomst van stap 2 min de uitkomst van stap 3.

- Wij betalen de herstellkosten tot maximaal de uitkomst van stap 4.
- Bij hogere herstellkosten betalen wij de uitkomst van stap 4.

56 Wie betaalt de kosten van de experts?

Wij betalen de kosten van de experts.

- Alleen voor het bepalen van de hoogte van de schade.
- De kosten van onze expert.
- De kosten van de expert van verzekerde tot en met de kosten van onze expert.
 - Rekent de expert van verzekerde meer? Dan blijven die extra kosten voor rekening van verzekerde.
- De kosten van de 3e expert.
- Alle experts zijn ingeschreven in het register van het Nederlands Instituut Van Register Experts (NIVRE).
 - Of: alle experts zijn ingeschreven bij een vergelijkbare beroepsorganisatie.
 - Deze organisatie houdt zich aan de ‘Gedragscode schade-expertiseorganisaties’ van het Verbond van Verzekeraars.
 - En in de statuten en reglementen van deze organisatie staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure en zijn de eisen beschreven voor permanente opleiding van experts.

Voldoet een expert niet aan deze eisen? Dan zijn de kosten van de expert niet verzekerd.

Let op: we betalen de kosten van de experts alleen bij een verzekerde schade.

57 Wat als u een te laag verzekerd bedrag heeft?

Wij doen geen beroep op onderverzekering.

- Wij betalen maximaal 125 % van het verzekerd bedrag.

Aanvullende afspraken bij diefstal of verduistering

58 Welke situaties kunnen ontstaan bij diefstal of verduistering van het motorrijtuig?

Of: Binnen 30 dagen na de dag van de melding bij ons is het motorrijtuig onbeschadigd terug.

Of: Binnen 30 dagen na de dag van de melding bij ons is het motorrijtuig beschadigd terug.

- Wij betalen het schadebedrag volgens de verzekeringsvoorwaarden.
 - U leest dit onder Schade bepalen.

Of: Vanaf 31 dagen na de dag van de melding bij ons beschikt u nog niet over het motorrijtuig.

- Wij betalen het schadebedrag volgens de verzekeringsvoorwaarden.
 - U leest dit onder Schade bepalen.
 - Voordat wij betalen, geeft uw klant ons het eigendomsrecht en het kentekenbewijs.
 - Wij worden officieel eigenaar van het motorrijtuig.

Of: Vanaf 31 dagen na de dag van de melding bij ons wordt het motorrijtuig gevonden.

- Uw klant mag het motorrijtuig van ons terugkopen.
 - U betaalt het uitgekeerde bedrag aan ons terug.

Bij schade

59 Wanneer meldt een verzekerde schade?

Zo snel mogelijk: 013 580 12 34.

60 Wat doet een verzekerde bij schade altijd?

- De verzekerde werkt mee om de schade te regelen.
- De verzekerde geeft alle informatie over de gebeurtenis.
- De verzekerde volgt onze aanwijzingen op.
- De verzekerde doet niets wat voor ons nadelig is.
- De verzekerde helpt ons schade bij een ander terug te halen.
- De verzekerde doet aangifte bij de politie bij een strafbaar feit.
- De verzekerde bewaart alles wat beschadigd is.
 - Niet als bewaren de schade groter maakt.

61 Wat doet een verzekerde bij schade als wij het vragen?

**De verzekerde stuurt ons een verklaring met uitleg over hoe de schade kwam.
De verzekerde stuurt ons alle documenten over de schade.**

62 Wie heeft de leiding bij schade?

Wij hebben de leiding over de afhandeling van de schade.

Schade voorkomen

63 Welke extra afspraken gelden om diefstal van het motorrijtuig te voorkomen tijdens openingstijd?

Een verzekerde doet alles om schade door diefstal te voorkomen.

De verzekerde laat geen belangrijke spullen in of bij het motorrijtuig achter.

- Het kentekenbewijs deel 1 en 2.
- Het overschrijvingsbewijs.
- De sleutels.

De verzekerde sluit alle ramen en deuren van het buitenstaande motorrijtuig af.

- Niet verplicht als een motorrijtuig in het bedrijfsgebouw staat.

De verzekerde geeft bij schade alle originele sleutels aan ons.

64 Welke extra afspraken gelden om diefstal van een motorrijtuigonderdeel te voorkomen tijdens openingstijd?

- Een verzekerde doet alles om schade door diefstal te voorkomen.

De verzekerde laat geen belangrijke spullen in of bij het motorrijtuig achter.

- Het kentekenbewijs deel 1 en 2.
- Het overschrijvingsbewijs.
- De sleutels.

65 Welke extra afspraken gelden om diefstal van het motorrijtuig te voorkomen tijdens sluitingstijd?

Een verzekerde doet alles om schade door diefstal te voorkomen.

De verzekerde sluit het gebouw waarin het motorrijtuig staat goed af.

- Of: Met hang- en sluitwerk dat voldoet aan het SKG-keurmerk klasse 2.
- Of: Met hang- en sluitwerk van gelijkwaardige kwaliteit.
 - Afgesloten en gemonteerd volgens de instructies van de fabrikant.

Alleen verzekerd als het gebouw sporen van braak heeft.

De verzekerde sluit het terrein waar het motorrijtuig staat goed af.

- Of: Met hang- en sluitwerk dat voldoet aan het SKG-keurmerk klasse 2.
- Of: Met hang- en sluitwerk van gelijkwaardige kwaliteit.
 - Afgesloten en gemonteerd volgens de instructies van de fabrikant.

Alleen verzekerd als het hek sporen van braak heeft.

De verzekerde bewaart belangrijke spullen op een beveiligde plek in het gebouw.

- Het kentekenbewijs deel 1 en 2.
- Het overschrijvingsbewijs.
- De sleutels.

Of: In een verankerde kluis die geschikt is om een waarde van minimaal € 2.500,- te bewaren.

Of: In een inbraakwerende kast.

Alleen verzekerd als het gebouw van sporen van braak heeft.

De verzekerde sluit een motorrijtuig dat buiten staat goed af.

- Buiten het bedrijfsgebouw, maar op het bedrijfsterrein.

Alleen verzekerd als het hek sporen van braak heeft.

66 Welke extra afspraken gelden om diefstal van een motorrijtuigonderdeel te voorkomen tijdens sluitingstijd?

Een verzekerde doet alles om schade door diefstal te voorkomen.

De verzekerde sluit een motorrijtuig dat buiten staat goed af.

De verzekerde sluit het terrein waar het motorrijtuig staat goed af.

- Met een goed hek van minimaal 1.80 meter hoog.
 - En met verticale openingen van maximaal 15 centimeter.
- Met een goede poort van minimaal 1.80 meter hoog.
 - Of: Met hang- en sluitwerk dat voldoet aan het SKG-keurmerk klasse 2.
 - Of: Met hang- en sluitwerk van gelijkwaardige kwaliteit.
- Afgesloten en gemonteerd volgens de instructies van de fabrikant.

De verzekerde bewaart belangrijke spullen op een beveiligde plek in het gebouw.

- Het kentekenbewijs deel 1 en 2.
- Het overschrijvingsbewijs.
- De sleutels.

Of: In een verankerde kluis die geschikt is om een waarde van minimaal € 2.500,- te bewaren.

Of: In een inbraakwerende kast.

Alleen verzekerd als het gebouw van sporen van braak heeft.

De verzekerde sluit het gebouw waarin het motorrijtuig staat goed af.

Alleen verzekerd als het gebouw sporen van braak heeft.

67 Wat als een verzekerde zich niet houdt aan deze extra afspraken om diefstal te voorkomen?

Dan is het motorrijtuig niet verzekerd tegen diefstal.

- Ook niet verzekerd is diefstal van een motorrijtuigonderdeel.

68 Welke extra afspraken gelden om brand te voorkomen?

Een verzekerde doet alles om schade door brand te voorkomen.

De verzekerde sluit buitenstaande afvalcontainers goed af.

- Met een stevige ketting en een goed hangslot.
- Niet als uw medewerkers gebruik moeten maken van de afvalcontainers.

De verzekerde zet buitenstaande afvalcontainers los van de gevels van het gebouw.

De verzekerde ruimt brandbare afvalstoffen goed op.

- Of: In metalen afvalbakken met een goed sluitend metalen klepdeksel.
- Of: In metalen bakken die vlammen doven.
- Of: In metalen vaten met een losse opzetrand die vlammen doven.

De verzekerde zorgt bij brandgevaarlijk werk voor een veilige werkplek.

Bijvoorbeeld: laswerk, snijwerk of vlamsoldeerwerk.

- Minimaal 10 meter afstand tot een brandbare stof.
 - Is dit onmogelijk, dan bedekt een verzekerde de brandbare stof met brandwerend materiaal.
- Een brandslang of brandblusser binnen handbereik.

69 Wat als een verzekerde niet zich niet houdt aan de extra afspraken om brand te voorkomen?

Dan is het motorrijtuig niet verzekerd tegen brand.



Inhoudsopgave	pagina
Schade in- en opzittenden	24
Verzekerd	24
70 Wie is de verzekeringnemer?	24
71 Wie zijn de verzekerden?	24
72 Waar geldt de verzekering voor een motorrijtuig met het handelaarskenteken?	24
73 Waar geldt de verzekering voor een motorrijtuig van de handelsvoorraad?	24
74 Waar geldt de verzekering voor een motorrijtuig van een klant dat een verzekerde tijdelijk beheert?	24
75 Wat is verzekerd?	24
76 Welke schade is verzekerd?	25
77 Welk schadebedrag is verzekerd?	25
78 Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?	25
79 Wie bepaalt de hoogte van de schade bij personenschade?	25
80 Wat als de schade hoger is dan het verzekerd bedrag?	25
81 Wat als een verzekerde dubbel verzekerd is?	26
82 Wat als het deel Wettelijke Aansprakelijkheid van deze verzekering ook van toepassing is?	26
Niet verzekerd gedrag	26
83 Bij welk gedrag is de verzekerde die het gedrag vertoont niet verzekerd?	26
Niet verzekerde oorzaken	26
84 Welke oorzaken zijn niet verzekerd?	26
Niet verzekerde schade	26
85 Welke schade is niet verzekerd?	26
Niet altijd verzekerd gedrag	27
86 Bij welk gedrag is de verzekerde die het gedrag vertoont niet altijd verzekerd?	27
Niet altijd verzekerde oorzaken	27
87 Welke oorzaken zijn niet altijd verzekerd?	27
Niet altijd verzekerde schade	28
88 Welke schade is niet altijd verzekerd?	28
Bij schade	28
89 Wanneer meldt een verzekerde schade?	28
90 Wat doet een verzekerde bij schade altijd?	28
91 Wat doet een verzekerde bij schade als wij het vragen?	28
92 Wie heeft de leiding bij schade?	28

Schade in- en opzittenden

Verzekerd

70 Wie is de verzekeringnemer?

Degene met wie wij deze verzekering afsluiten.

- De verzekeringnemer noemen wij in deze tekst: u.
 - U gaat over het contract.
 - U geeft leiding aan uw medewerkers.
 - U betaalt de premie.
 - U kunt de verzekering stoppen.
 - U kunt vragen de verzekering te veranderen.
- De gegevens van de verzekeringnemer staan op het verzekeringsbewijs.

71 Wie zijn de verzekerden?

De bestuurder.

- Van een motorrijtuig met het handelaarskenteken dat op uw verzekeringsbewijs staat.
- Van een motorrijtuig uit de handelsvoorraad die op uw verzekeringsbewijs staat.
- Van een motorrijtuig van een klant dat een verzekerde tijdelijk beheert.
- Als hij toestemming heeft om het motorrijtuig te gebruiken.
- Als hij direct bij de gebeurtenis betrokken is.
 - Of zijn erfgenamen.

De passagiers.

- Van een motorrijtuig met het handelaarskenteken dat op uw verzekeringsbewijs staat.
- Van een motorrijtuig uit de handelsvoorraad die op uw verzekeringsbewijs staat.
- Van een motorrijtuig van een klant dat een verzekerde tijdelijk beheert.
- Als zij zitten op een zitplaats.
- Als zij direct bij de gebeurtenis betrokken zijn.
 - Of hun erfgenamen.

72 Waar geldt de verzekering voor een motorrijtuig met het handelaarskenteken?

In Nederland, België, Luxemburg en Duitsland.

- Bij gebruik zoals door de RDW is bepaald.

73 Waar geldt de verzekering voor een motorrijtuig van de handelsvoorraad?

Op uw bedrijfsterrein of in uw bedrijfsgebouw.

74 Waar geldt de verzekering voor een motorrijtuig van een klant dat een verzekerde tijdelijk beheert?

In alle landen van Europa.

- Volgens de wetten en regels van het land.
- Ook voor een aanhanger van een klant die een verzekerde tijdelijk beheert.

75 Wat is verzekerd?

Schade door een verkeersongeval.

- Met het verzekerde motorrijtuig dat op het verzekeringsbewijs staat.

76 Welke schade is verzekerd?

Schade aan zaken in het motorrijtuig.

- Schade aan losse spullen.
- Schade aan dieren.

De schade komt door een onverwachte gebeurtenis.

De schade komt door beschadiging of vernietiging.

Schade aan personen in of op het motorrijtuig.

- Verwonding (lichamelijk of geestelijk).
- Ziekte (lichamelijk of geestelijk).
- Overlijden.

De schade komt door een onverwachte gebeurtenis.

77 Welk schadebedrag is verzekerd?

Per gebeurtenis betalen wij maximaal het bedrag op het verzekeringsbewijs.

- Of tot maximaal € 2.500,-.
 - Bij sieraden.
 - Bij foto- en filmapparatuur.
 - Bij laptops.
- Of tot maximaal € 1.000,-.
 - Bij helmen.
 - Bij motorkleding.
- Draagt u geen veiligheidsgordel? Dan is schade daardoor uw eigen schuld.
 - Wij verminderen het bedrag.
 - Eigen schuld volgens alle wetten en regels.

Dit zijn de maximale bedragen per verzekerde.

Zijn er meerdere gebeurtenissen die met elkaar verband houden? Dan telt dat als 1 gebeurtenis.

78 Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?

Kosten om direct dreigende schade te voorkomen.

- Ook de kosten om schade te beperken.
- Ook schade aan iets wat een verzekerde hiervoor gebruikt.
- Ook als het niet lukt.
- Maximaal 1 keer het verzekerd bedrag per gebeurtenis.

79 Wie bepaalt de hoogte van de schade bij personenschade?

Wij.

- Volgens de regels van het Burgerlijk Wetboek 6:107 en 6:108.

80 Wat als de schade hoger is dan het verzekerd bedrag?

We kijken naar het aantal personen.

- We betalen de schade per persoon in verhouding tot de totale schade.

Voorbeeld:

2 personen hebben schade. Persoon 1 heeft € 950.000,- schade. Persoon 2 heeft € 300.000,- schade.

Samen is dit € 1.250.000,-. Het maximaal verzekerd bedrag is € 1.000.000,-.

Aan persoon 1 betalen we $950.000/1.250.000 \times 1.000.000 = € 760.000,-$.

Aan persoon 2 betalen we $300.000/1.250.000 \times 1.000.000 = € 240.000,-$.

81 Wat als een verzekerde dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de verzekerde verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.

82 Wat als het deel Wettelijke Aansprakelijkheid van deze verzekering ook van toepassing is?

Het deel Wettelijke Aansprakelijkheid gaat voor.

- Het deel Schade in- en opzittenden is aanvullend.

Niet verzekerd gedrag

83 Bij welk gedrag is de verzekerde die het gedrag vertoont niet verzekerd?

Gedrag waarbij de schade voorspelbaar is.

- Ook als er geen schade bedoeld is.

Niet verzekerde oorzaken

84 Welke oorzaken zijn niet verzekerd?

Schade door (bio-)chemische, elektromagnetische of biologische wapens.

- En alles wat daarmee te maken heeft.

Schade door ernstige conflicten (molest).

- En alles wat daarmee te maken heeft.
- Wij volgen de omschrijving van het Verbond van Verzekeraars.
 - Deze omschrijving staat in de Begrippen.

Schade door een bestuurder die rijdt onder invloed van alcohol, drugs of medicijnen.

- Of: Hij kan daardoor het motorrijtuig niet goed besturen.
- Of: Hij mag daardoor van de wet of overheid niet rijden.
- Of: Hij weigert een ademtest, urine- of bloedproef.

Wel verzekerd: als u bewijst dat u dit niet wist of er niets aan kon doen.

Niet verzekerde schade

85 Welke schade is niet verzekerd?

Schade aan het motorrijtuig.

- Ook aan bijbehorende accessoires.
 - Bijvoorbeeld tekst op het motorrijtuig.
- Ook aan bijzondere constructies.
 - Bijvoorbeeld hefdak of laadbak op een motorrijtuig.

Schade aan bedrijfsmatige goederen.

- Goederen van uw eigen bedrijf.
- Goederen van een ander bedrijf.

Schade aan zaken waarin niet mag worden gehandeld volgens de Sanctiewet 1977.

Met zaken bedoelen wij spullen, onroerend goed of dieren.

- Of de regels volgens die wet.
- Ook verlies van zaken.

Personen die wij niet mogen verzekeren betalen volgens de Sanctiewet 1977.

- Ook niet ondernemingen, overheden of andere entiteiten.

Niet altijd verzekerd gedrag

86 Bij welk gedrag is de verzekerde die het gedrag vertoont niet altijd verzekerd?

De verzekerde die fraude pleegt, is niet verzekerd.

- Verzekerde vertelt niet de waarheid of vertelt niet alles.
 - Of om een vergoeding van ons te krijgen.
 - Wel verzekerd als een verzekerde bewijst dat hij dit niet wist of er niets aan kon doen.
 - Of om een verzekering af te sluiten of te houden.
 - Wij melden binnen 6 maanden na ontdekking wat we doen.

De verzekerde die zich niet aan deze voorwaarden houdt, is niet verzekerd.

- En dit is voor ons nadelig.

Wel verzekerd als een verzekerde bewijst dat hij dit niet wist of er niets aan kon doen.

Niet altijd verzekerde oorzaken

87 Welke oorzaken zijn niet altijd verzekerd?

Schade door radioactieve stoffen en alles wat daarmee te maken heeft, is niet verzekerd.

- Wel verzekerd buiten een kerninstallatie als de verantwoordelijke de juiste vergunningen heeft.
 - Niet als een ander aansprakelijk is.

Schade door terrorisme en alles wat daarmee te maken heeft, is niet verzekerd.

Schade door terrorisme hebben we herverzekerd bij de NHT.

(NHT = Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisemeschaden)

- Wel verzekerd het bedrag dat wij krijgen van de NHT.
 - Een besluit van de NHT is bindend voor ons en voor verzekerde.
 - Wij betalen het bedrag dat we terugkrijgen van de NHT.
- Verzekerde moet de schade binnen 2 jaar melden.
 - Wij moeten een schade binnen 2 jaar bij de NHT melden.
 - Daarna vervalt het recht op uitkering voor ons en voor verzekerde.

Kijk voor meer informatie over terrorisme en de NHT in de Begrippen.

Schade door een bestuurder die niet mag rijden, is niet verzekerd.

- Of door het ontbreken van een geldig rijbewijs.
- Of door een verlopen rijbewijs.
 - Wel verzekerd als het rijbewijs minder dan 1 jaar is verlopen.
- Of door een uitspraak van de rechter.

Wel verzekerd als een verzekerde bewijst dat hij dit niet wist of er niets aan kon doen.

Wel verzekerd als de bestuurder uw medewerker is.

- Als hij voor u aan het werk is.
- Als hij minimaal 16 jaar oud is.
- En de schade ontstond op uw bedrijfsterrein of in uw bedrijfsgebouw.
- Of: De schade komt door een motorrijtuig van de handelsvoorraad.
- Of: De schade komt door een motorrijtuig van een klant dat een verzekerde tijdelijk beheert.
- Of: De schade komt door een aanhanger van een klant die een verzekerde tijdelijk beheert.

Schade door een bestuurder die meedoet aan een wedstrijd of daarvoor oefent, is niet verzekerd.

- Bijvoorbeeld een behendigheidsrit.
- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld een regelmatigheidsrit.

Wel verzekerd als een verzekerde bewijst dat hij dit niet wist of er niets aan kon doen.

Niet altijd verzekerde schade

88 Welke schade is niet altijd verzekerd?

Schade aan een persoon is niet verzekerd.

- Als hij niet zit op een zitplaats van het motorrijtuig.
- Als de zitplaats niet voldoet aan de eisen van het Voertuigreglement.

Wel verzekerd in alle andere gevallen.

Bij schade

89 Wanneer meldt een verzekerde schade?

Zo snel mogelijk: 013 580 12 34.

90 Wat doet een verzekerde bij schade altijd?

- De verzekerde werkt mee om de schade te regelen.
- De verzekerde geeft alle informatie over de gebeurtenis.
- De verzekerde volgt onze aanwijzingen op.
- De verzekerde doet niets wat voor ons nadelig is.
- De verzekerde helpt ons het schadebedrag bij een ander terug te halen.
- De verzekerde doet aangifte bij de politie bij een strafbaar feit.
- De verzekerde bewaart alles wat beschadigd is.
 - Niet als bewaren de schade groter maakt.

91 Wat doet een verzekerde bij schade als wij het vragen?

De verzekerde stuurt ons een verklaring met uitleg over hoe de schade kwam.

De verzekerde stuurt ons alle documenten over de schade.

92 Wie heeft de leiding bij schade?

Wij hebben de leiding over de afhandeling van de schade.



Inhoudsopgave	pagina
Rechtsbijstand	30
Verzekerd	30
93 Wie is de verzekeringnemer?	30
94 Wie zijn de verzekerden?	30
95 Waar geldt de verzekering?	30
96 Welke motorrijtuigen zijn verzekerd?	30
97 Bij welke geschillen is rechtsbijstand verzekerd?	31
98 Wat is verzekerd?	31
99 Welke extra kosten betaalt Achmea Rechtsbijstand?	31
100 Tot welk bedrag zijn de extra kosten verzekerd?	32
101 Wanneer betaalt een verzekerde de extra kosten terug?	32
102 Vanaf welk moment geldt de verzekering?	32
Niet verzekerd	32
103 Wanneer is rechtshulp niet verzekerd?	32
104 Welke geschillen zijn niet verzekerd?	33
105 Welke geschillen die te maken hebben met strafrecht zijn niet verzekerd?	33
Niet altijd verzekerd	34
106 Bij welke oorzaken is een geschil niet altijd verzekerd?	34
Bij een geschil	34
107 Wanneer meldt een verzekerde een geschil?	34
108 Waar meldt een verzekerde een geschil?	34
109 Wie verleent de rechtsbijstand?	34
110 Wanneer mag u zelf een advocaat of juridisch deskundige kiezen?	34
111 Hoe werkt het als u zelf een advocaat of juridisch deskundige kiest?	34
112 Wat doet een verzekerde bij een geschil altijd?	35
113 Wat doet een verzekerde bij een geschil als wij het vragen?	35
114 Wanneer kunnen wij behandeling van uw zaak afkopen?	35
115 Wat als verzekerden met elkaar een geschil hebben?	35
Klachten	35
116 Wat als een verzekerde een klacht heeft over de juridische aanpak van de zaak (geschillenregeling)?	35
117 Wat als een verzekerde het niet eens is met het advies van de scheidsrechter?	36
118 Wat als een verzekerde een andere klacht heeft?	36

Rechtsbijstand

Verzekerd

93 Wie is de verzekeringnemer?

Degene met wie wij deze verzekering afsluiten.

- De verzekeringnemer noemen wij in deze tekst: u.
 - U gaat over het contract.
 - U geeft leiding aan uw medewerkers.
 - U betaalt de premie.
 - U kunt de verzekering stoppen.
 - U kunt vragen de verzekering te veranderen.
- De gegevens van de verzekeringnemer staan op het verzekeringsbewijs.

94 Wie zijn de verzekerden?

Verzekeringnemer.

- Voor de activiteit en het beroep op het verzekeringsbewijs.
- Voor nevenactiviteiten en nevenberoepen.

De eigenaar van het motorrijtuig.

- Of de bezitter.
- Of de houder.

De bestuurder.

- Als hij toestemming heeft om het motorrijtuig te gebruiken.

De passagier.

De nabestaanden van de verzekerden.

- Alleen als het ongeval de schuld was van een ander.
- En alleen als de veroorzaker van het ongeval geen medeverzekerde is.
- En alleen in situaties waarin Achmea Rechtsbijstand hulp moet geven volgens deze voorwaarden.
- En alleen om de kosten van het levensonderhoud te vorderen.

De verzekeringnemer geeft andere verzekerden toestemming om de verzekering te gebruiken.

95 Waar geldt de verzekering?

In Nederland, België, Luxemburg en Duitsland.

- De rechter is bevoegd in 1 van deze landen.
- En het geschil valt onder de wet van deze landen.
- En de andere partij in een van deze landen woont of gevestigd is.
- En het handelaarskenteken is gebruikt in deze landen.
 - Alleen als het gebruikt is volgens de regels van het kentekenreglement.

96 Welke motorrijtuigen zijn verzekerd?

De motorrijtuigen die op het verzekeringsbewijs staan.

- Met uw handelaarskenteken.
- In uw handelsvoorraad.
- Ook een motorrijtuig van een klant dat u tijdelijk bezit.

97 Bij welke geschillen is rechtsbijstand verzekerd?

Bij geschillen die te maken hebben met een motorrijtuig dat op het verzekeringsbewijs staat.

- Ook schade bij verkeersdeelname.
 - Schade met het handelaarskenteken.
- Ook schade op uw bedrijfsterrein of in uw bedrijfsgebouw.
 - Schade aan de handelsvoorraad.
 - Schade aan een motorrijtuig van een klant dat u tijdelijk bezit.
 - Als een ander aansprakelijk is.
 - En uw klant claimt een vergoeding.

98 Wat is verzekerd?

Rechtsbijstand.

- Bij een juridisch geschil.
- Bij een dreigend juridisch geschil.
- Alleen zolang er een redelijke kans op succes is.

Het advies en de behandeling door juristen van de onafhankelijke Stichting Achmea Rechtsbijstand.

Deze rechtsbijstand is onbeperkt verzekerd.

99 Welke extra kosten betaalt Achmea Rechtsbijstand?

Deze extra kosten mogen alleen gemaakt worden met toestemming van Achmea Rechtsbijstand.

Achmea Rechtsbijstand schakelt namens de verzekerde externen in. Achmea Rechtsbijstand is hiertoe gemachtigd bij het sluiten van de verzekering.

Achmea Rechtsbijstand betaalt alleen de redelijke kosten.

Kan een verzekerde btw verrekenen? En schakelt Achmea Rechtsbijstand externen in?

Dan komt de btw voor rekening van verzekerde.

Kosten voor een advocaat of een andere juridische deskundige.

Kosten van externe deskundigen.

Kosten van een deskundigenrapport.

- Alleen als de verzekerde voldoende bewijs heeft voor het conflict.

Proceskosten en arbitragekosten van een verzekerde en de tegenpartij.

- Ook kosten van griffierecht.
- Ook kosten van een bindend advies.
- Alleen als de rechter of arbiter vindt dat de verzekerde deze kosten moet betalen.

Gedeeltelijke kosten voor een gezamenlijke advocaat of een andere juridische deskundige.

- Verzekerde en anderen hebben allemaal belang bij hetzelfde conflict.
- Verzekerde en anderen delen allemaal 1 advocaat of juridisch deskundige voor dit conflict.
- Of een aantal van deze groep delen 1 advocaat of juridisch deskundige.
 - Bijvoorbeeld: bij 1 conflict zijn 100 personen betrokken.
 - En van die 100 personen schakelen 10 personen samen 1 advocaat in.
 - De verzekerde krijgt dan 1/100 deel van de kosten vergoed.

Kosten van reis en verblijf.

- Als de rechtszaak in het buitenland is.
- Als de behandelend rechter vindt dat de verzekerde aanwezig moet zijn.

Kosten van getuigen en experts die een verzekerde heeft opgeroepen.

- Alleen als de rechter of arbiter vindt dat de verzekerde deze kosten moet betalen.

Kosten om het vonnis uit te voeren.

- Achmea Rechtsbijstand betaalt maximaal 5 jaar.

Voorschieten van een borgsom tot € 25.000,-.

- Aan een buitenlandse overheid
- U betaalt de borgsom binnen 2 jaar terug.

100 Tot welk bedrag zijn de extra kosten verzekerd?

Tot maximaal € 30.000,- per gebeurtenis.

- Behalve bij een procedure waarbij een advocaat of juridisch deskundige niet wettelijk verplicht is.
 - En een verzekerde kiest zelf toch voor een advocaat of juridisch deskundige.
 - Dan zijn alle extra kosten samen verzekerd tot € 10.000,- per gebeurtenis.
- Zorgt 1 gebeurtenis voor meerdere geschillen? Dan geldt het maximumbedrag voor al deze geschillen samen. Ook als er meerdere samenhangende gebeurtenissen voor deze geschillen zorgen.

101 Wanneer betaalt een verzekerde de extra kosten terug?

Als die kosten door een ander betaald kunnen worden. Achmea Rechtsbijstand vergoedt de kosten dan als voorschot.

- Bijvoorbeeld kosten die op een ander verhaald kunnen worden
- Bijvoorbeeld kosten die door een ander betaald kunnen worden
- Bijvoorbeeld kosten die verrekend kunnen worden

Als Achmea Rechtsbijstand een borgsom betaalt.

- Verzekerde betaalt de borgsom binnen 2 jaar terug.

102 Vanaf welk moment geldt de verzekering?

Vanaf 3 maanden na het begin van de verzekering (wachttijd).

- Zijn er meer oorzaken waardoor het geschil ontstaat?
 - Dan moet de 1e oorzaak na de wachttijd van de verzekering zijn.
- Geen wachttijd bij een geschil over een overeenkomst.
 - En de overeenkomst tijdens de verzekering is gesloten.
- Geen wachttijd als de nieuwe verzekering aansluit op een eerdere rechtsbijstandverzekering.
 - En het geschil verzekerd zou zijn onder die bestaande verzekering.

Niet verzekerd

103 Wanneer is rechtshulp niet verzekerd?

Als een verzekerde iets doet wat nadelig is voor Achmea Rechtsbijstand.

- Bijvoorbeeld een geschil te laat melden.
 - Waardoor de behandeling duurder wordt.
 - Waardoor de behandeling moeilijker wordt.
 - Waardoor Achmea Rechtsbijstand de zaak niet meer kan schikken.

Als een verzekerde een ander opdracht geeft de zaak te behandelen.

- Zonder toestemming van Achmea Rechtsbijstand.

Als een verzekerde niet meewerkt.

- Ook als de verzekerde niet de waarheid vertelt.
- Ook als de verzekerde niet alles vertelt.

Als een verzekerde opzettelijk iets of niets doet.

- Waardoor de behoefte aan rechtsbijstand voorspelbaar is.
- Ook als het niet de bedoeling was om rechtsbijstand te krijgen.

Als het geschil ontstaat voor het begin van de verzekering.

- Of als de verzekerde toen kon vermoeden dat het geschil zou ontstaan.

Als de oorzaak van het geschil ontstaat na het einde van de verzekering.

104 Welke geschillen zijn niet verzekerd?

Schade door (bio-)chemische, elektromagnetische of biologische wapens.

- En alles wat daarmee te maken heeft.

Schade door ernstige conflicten (molest).

- En alles wat daarmee te maken heeft.
- Wij volgen de omschrijving van het Verbond van Verzekeraars.
 - Deze omschrijving staat in de Begrippen.

Geschillen die te maken hebben met een aardbeving of vulkanische uitbarsting.

- En alles wat daarmee te maken heeft.

Geschillen die te maken hebben met overstroming.

- En alles wat daarmee te maken heeft.

Geschillen die wij niet mogen verzekeren of mogen betalen volgens de Sanctiewet 1977.

- Of de regels volgens die wet.
- Bijvoorbeeld witwassen van geld, exportverbod naar bepaalde landen.

Geschillen die ook onder een aansprakelijkheidsverzekering vallen.

Geschillen die te maken hebben met deze rechtsbijstandsverzekering.

- Ook over de kwaliteit van de rechtshulp door Achmea Rechtsbijstand
- Ook over de kwaliteit van de rechtshulp door deskundigen die Achmea Rechtsbijstand inschakelt.

Geschillen die te maken hebben met een zelf gekozen advocaat of andere juridische deskundige.

- Bijvoorbeeld over de kwaliteit van de rechtshulp.

Geschillen die te maken hebben met opkomen tegen wetten en regels die voor iedereen gelden.

Geschillen die te maken hebben met zaken die een verzekerde verhuurt.

- Bijvoorbeeld een auto.

105 Welke geschillen die te maken hebben met strafrecht zijn niet verzekerd?

Als een verzekerde wordt verdacht van een strafbaar feit.

- Achmea Rechtsbijstand betaalt de kosten van rechtsbijstand achteraf terug.
 - Alleen bij definitieve vrijspraak.
 - Alleen bij ontslag van rechtsvervolging.
 - Alleen bij seponering.
- De verzekerde moet dit binnen 14 dagen na de uitspraak melden bij Achmea Rechtsbijstand.
- Achmea Rechtsbijstand verleent nooit rechtsbijstand als een overtreding bestuursrechtelijk is af te handelen.
 - Bijvoorbeeld door een geldboete. Dan ook geen vergoeding van kosten achteraf.

Wel verzekerd als verzekerde wordt verdacht van een verkeersovertreding of een verkeersmisdrijf.

- Alleen als daardoor iemand gewond is geraakt of is overleden.
- Maar niet als verzekerde ook van een andere overtreding of misdrijf verdacht wordt.
 - Bijvoorbeeld te veel alcohol drinken.

Achmea Rechtsbijstand verleent nooit rechtsbijstand als een overtreding bestuursrechtelijk is af te handelen.

Bijvoorbeeld door een geldboete. Dan ook geen vergoeding van kosten achteraf.

Niet altijd verzekerd

106 Bij welke oorzaken is een geschil niet altijd verzekerd?

Schade door radioactieve stoffen en alles wat daarmee te maken heeft, is niet verzekerd.

- Wel verzekerd buiten een kerninstallatie als u de juiste vergunningen heeft.
 - Niet als een ander ook aansprakelijk is.

Schade door terrorisme en alles wat daarmee te maken heeft, is niet verzekerd.

Schade door terrorisme hebben we herverzekerd bij de NHT.

(NHT = Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden)

- Wel verzekerd is het bedrag dat wij krijgen van de NHT.
 - Een besluit van de NHT is bindend voor ons en voor verzekerde.
 - Wij betalen het bedrag dat we terugkrijgen van de NHT.
- Verzekerde moet de schade binnen 2 jaar melden.
 - Wij moeten een schade binnen 2 jaar bij de NHT melden.
 - Daarna vervalt het recht op uitkering voor ons en voor verzekerde.

Kijk voor meer informatie over terrorismerisico en de NHT in de Begrippen.

Bij een geschil

107 Wanneer meldt een verzekerde een geschil?

Zo snel mogelijk.

- Waardoor de behandeling niet duurder wordt.
- Waardoor de behandeling niet moeilijker wordt.

108 Waar meldt een verzekerde een geschil?

Bij Stichting Achmea Rechtsbijstand.

- Per telefoon: 088 462 37 20.
- Website: www.achmearechtsbijstand.nl.
- Wij hebben de uitvoering van de verzekering overgedragen aan deze stichting.
- Wij garanderen dat Stichting Achmea Rechtsbijstand al onze plichten nakomt.

109 Wie verleent de rechtsbijstand?

Deskundigen van de onafhankelijke Stichting Achmea Rechtsbijstand.

- Juristen van Stichting Achmea Rechtsbijstand behandelen uw zaak van A tot Z.
- Externe deskundigen die Stichting Achmea Rechtsbijstand voor u inschakelt.
 - Bijvoorbeeld advocaten en mediators.

110 Wanneer mag u zelf een advocaat of juridisch deskundige kiezen?

Als de verzekerde en tegenpartij allebei rechtshulp van Achmea Rechtsbijstand krijgen.

Als Achmea Rechtsbijstand vindt dat een gerechtelijke of administratieve procedure gevoerd moet worden.

111 Hoe werkt het als u zelf een advocaat of juridisch deskundige kiest?

- De verzekerde kiest de advocaat of juridische deskundige.
- Achmea Rechtsbijstand geeft namens de verzekerde de opdracht aan de advocaat of juridische deskundige.
- Achmea Rechtsbijstand vergoedt alleen de redelijke kosten verbonden aan de opdracht.
- Achmea Rechtsbijstand betaalt de advocaat of juridische deskundige tot het maximum bedrag aan extra kosten.

112 Wat doet een verzekerde bij een geschil altijd?

- De verzekerde werkt mee om het geschil te regelen.
- De verzekerde geeft alle informatie over de gebeurtenis die de oorzaak is van het geschil.
- De verzekerde volgt onze aanwijzingen op.
- De verzekerde doet niets wat voor ons nadelig is.
- De verzekerde helpt ons schade bij een ander terug te halen.
- De verzekerde doet aangifte bij de politie bij een strafbaar feit.
- De verzekerde meldt het ons als hij vervolgd wordt.
 - Vanwege strafrecht of een tuchtprocedure.
- De verzekerde bewaart alles wat beschadigd is.
 - Niet als bewaren de schade groter maakt.

113 Wat doet een verzekerde bij een geschil als wij het vragen?

- De verzekerde stuurt ons een verklaring met uitleg over hoe het geschil ontstond.
- De verzekerde stuurt ons alle documenten over de het geschil en de oorzaak van het geschil.
- De verzekerde onderbouwt zijn stelling met een deskundigenrapport.

114 Wanneer kunnen wij behandeling van uw zaak afkopen?

Als de kosten van de rechtsbijstand hoger zijn dan uw financiële schade.

- Achmea Rechtsbijstand betaalt verzekerde dan een schadeloosstelling.
 - Hierdoor hoeven wij geen rechtsbijstand meer te verlenen.
- Verzekerde draagt zijn vordering dan over aan Achmea Rechtsbijstand.

115 Wat als verzekerden met elkaar een geschil hebben?

De verzekeringnemer krijgt rechtsbijstand.

- Medeverzekerden mogen de verzekering alleen gebruiken als u dat goed vindt.
- Hebben medeverzekerden een geschil met elkaar?
 - Dan kiest verzekeringnemer 1 verzekerde die rechtsbijstand krijgt.

Klachten

116 Wat als een verzekerde een klacht heeft over de juridische aanpak van de zaak (geschillenregeling)?

Stap 1 De verzekerde legt deze klacht voor aan de jurist die de zaak behandelt.

Stap 2 Achmea Rechtsbijstand beoordeelt of ze de klacht moeten oplossen.

- Achmea Rechtsbijstand behandelt de klachten over de juridische aanpak van de zaak.
 - Alleen klachten over de juristen van Achmea Rechtsbijstand.
 - Alleen klachten over de juristen uit eigen netwerk.
 - Alleen klachten over de advocaten uit eigen netwerk.
 - Geen klachten over een advocaat die verzekerde zelf heeft gekozen.
- Achmea Rechtsbijstand behandelt de klachten over de kans die er is om het doel te bereiken.
 - Alleen klachten over de juristen van Achmea Rechtsbijstand.
 - Alleen klachten over de juristen uit eigen netwerk.
 - Alleen klachten over de advocaten uit eigen netwerk.
 - Geen klachten over een advocaat die verzekerde zelf heeft gekozen.

Stap 3 Achmea Rechtsbijstand probeert de klacht eerst samen op te lossen.

Vervolg

116 Wat als een verzekerde een klacht heeft over de juridische aanpak van de zaak (geschillenregeling)?

Stap 4 Achmea Rechtsbijstand legt de klacht voor aan een scheidsrechter.

- Achmea Rechtsbijstand en verzekerde kiezen samen de scheidsrechter.
- Achmea Rechtsbijstand en verzekerde spreken samen de vragen af.
- Achmea Rechtsbijstand legt de vragen voor aan de scheidsrechter.
- De scheidsrechter geeft schriftelijk antwoord op de vragen.
- Achmea Rechtsbijstand betaalt de scheidsrechter.

Stap 5 Achmea Rechtsbijstand volgt het advies van de scheidsrechter.

Verzekerde krijgt gelijk.

- De jurist behandelt de zaak verder.
 - Alleen juristen van Achmea Rechtsbijstand.
 - Alleen juristen uit eigen netwerk.
 - Alleen advocaten uit eigen netwerk.
- Soms draagt Achmea Rechtsbijstand de zaak over aan een externe deskundige.
 - Verzekerde mag dan zelf de externe deskundige kiezen.
 - De scheidsrechter of zijn kantoorgenoot zal nooit de zaak behandelen.
 - Achmea Rechtsbijstand betaalt tot het maximum bedrag aan extra kosten.

Verzekerde krijgt geen gelijk.

- Achmea Rechtsbijstand blijft bij haar eerste standpunt.

117 Wat als een verzekerde het niet eens is met het advies van de scheidsrechter?

De verzekerde kan zelf een externe deskundige inschakelen.

- Verzekerde betaalt deze kosten zelf.
- Achmea Rechtsbijstand betaalt de kosten achteraf.
 - Alleen als verzekerde alsnog gelijk krijgt.
 - Alleen de redelijke kosten betaalt Achmea Rechtsbijstand.
 - Achmea Rechtsbijstand betaalt tot het maximum bedrag aan extra kosten.

118 Wat als een verzekerde een andere klacht heeft?

Een klacht over Achmea Rechtsbijstand legt de verzekerde voor aan de Stichting Achmea Rechtsbijstand.

- Bijvoorbeeld een klacht over een jurist, over de afwijzing van een zaak of over de communicatie.
- Per telefoon: 088 462 24 45.
- Per e-mail: klachtenteam@achmearechtsbijstand.nl.
- Per post: Klachtenteam Stichting Achmea Rechtsbijstand, Postbus 4116, 7320 AC APELDOORN.

Alle andere klachten legt u aan ons voor.

- Via onze site www.interpolis.nl (Schade en contact > Klacht doorgeven).
- Per post: Interpolis afdeling Klachtenservice, Postbus 90106, 5000 LA TILBURG.

Blijft er een verschil van mening?

Leg uw klacht voor aan het KIFID.

(KIFID = Klachten Instituut Financiële Dienstverlening)

- Via hun site: www.kifid.nl.
- Per post: KIFID, Postbus 93257, 2509 AG DEN HAAG.
- Per telefoon: 070-333 89 99.

Voor bedrijven zijn de mogelijkheden heel beperkt.

Leg uw klacht dan voor aan de rechter.

Klik op de vraag om het antwoord te lezen.



Inhoudsopgave	pagina
Algemeen	38
Premie en verzekeringsvoorwaarden	38
119 Hoe hoog is uw premie?	38
120 Wanneer mogen wij de premie of voorwaarden aanpassen?	38
121 Wat als wij de premie of voorwaarden aanpassen?	38
122 Wat als de premie niet op tijd in ons bezit is?	38
123 Wat als u een deel van de premie betaalt?	38
124 Wat als de verzekering stopt?	38
Einde verzekering	39
125 Wanneer mag u de verzekering stoppen?	39
126 Wanneer mogen wij de verzekering stoppen zonder opzegtermijn?	39
127 Wanneer mogen wij de verzekering stoppen met 2 maanden opzegtermijn?	39
128 Wanneer stoppen wij de verzekering?	39
129 Wat als de verzekering niet wordt gestopt door u of ons?	40
Privacy	40
130 Aan wie geeft u uw gegevens?	40
131 Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?	40
132 Wat mogen wij nog meer met uw gegevens?	40
133 Welke gegevens gebruikt Achmea van u? En waar leest u meer informatie over uw rechten?	41
Overige	41
134 Welk adres gebruiken wij?	41
135 Welk recht is van toepassing op deze verzekering?	41

Algemeen

Premie en verzekeringsvoorwaarden

119 Hoe hoog is uw premie?

Op het verzekeringsbewijs staat de maandpremie.

- Voor ZekerVanJeZaak geldt een jaarpremie die u per maand betaalt.
- Iedere maandpremie moet voor de 1e dag van de maand in ons bezit zijn.

120 Wanneer mogen wij de premie of voorwaarden aanpassen?

Als de consumentenprijzen veranderen.

- Wij mogen 1 keer per jaar aanpassen per 1 januari.
- Wij volgen de consumentenprijsindex van het Centraal Bureau voor de Statistiek op 1 juli.
- U vindt de consumentenprijsindex op <https://opendata.cbs.nl/>.
 - Zoek op thema > prijzen > consumentenprijzen > CPI, prijsindex 2015 = 100.

Als er voor ons een reden is om de premie of voorwaarden aan te passen.

- Wij mogen 1 keer per jaar aanpassen per 1 januari.
- Bijvoorbeeld omdat we erg veel schades hebben.

Als uw situatie verandert.

- Wij mogen aanpassen zodra u de verandering aan ons meldt.
 - 1 keer per jaar vragen we u veranderingen online te melden.

Als wij dit doen voor alle klanten of een groep klanten.

- Wij mogen aanpassen op ieder moment van het jaar.
- Voor de hele groep op dezelfde manier.
- Voor de hele groep op het zelfde moment.
- Alleen in bijzondere gevallen.

121 Wat als wij de premie of voorwaarden aanpassen?

U mag de verzekering op ieder moment stoppen.

122 Wat als de premie niet op tijd in ons bezit is?

Wij sturen u op tijd een herinnering. Daarna krijgt u een aanmaning.

Heeft u na de aanmaning nog niet alles betaald? Dan hebben wij de volgende rechten:

U betaalt de overgebleven jaarpremie in 1 keer.

Wij mogen alle verzekeringen van ZekerVanJeZaak stoppen.

- Achterstallige premie blijft u schuldig.

Wij mogen u registreren als wanbetaler.

123 Wat als u een deel van de premie betaalt?

Dan verdelen wij het geld over al uw verzekeringen van ZekerVanJeZaak.

- Niet als u eerst meldt voor welke verzekeringen u wel of niet betaalt.

124 Wat als de verzekering stopt?

U krijgt te veel betaalde premie terug.

- Niet bij fraude.

Einde verzekering

125 Wanneer mag u de verzekering stoppen?

Elke dag.

- Regel dit online.
 - Uw verzekering stopt op de datum die u vraagt.
- Of bel uw Rabobank.
 - Het nummer staat op het verzekeringsbewijs.
 - Uw verzekering stopt op de datum die u vraagt.
- Niet op een datum in het verleden.
 - U krijgt te veel betaalde premie terug.

126 Wanneer mogen wij de verzekering stoppen zonder opzegtermijn?

Bij fraude bij schade.

- De verzekering stopt op de datum die wij noemen.

Bij fraude bij het afsluiten of houden van de verzekering.

- De verzekering stopt binnen 6 maanden nadat wij de fraude ontdekken.

Als u uw premie langer dan 2 maanden niet betaalt.

- De verzekering stopt op de datum die wij noemen.

Als u tussentijds een belangrijke verandering in uw situatie aan ons doorgeeft.

- En wij de verzekering daarom willen stoppen.
- De verzekering stopt op de datum die wij noemen.

127 Wanneer mogen wij de verzekering stoppen met 2 maanden opzegtermijn?

Als u een schade meldt die ons tot iets verplicht.

- Binnen 30 dagen na de melding laten we weten dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.

Als wij een schade hebben betaald.

- Binnen 30 dagen na een betaling laten we weten dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.

Als wij een schade hebben afgewezen.

- Binnen 30 dagen na de afwijzing laten we weten dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.

In bijzondere gevallen.

- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.

Per 1 januari.

128 Wanneer stoppen wij de verzekering?

Als uw bedrijf stopt.

Als uw bedrijf naar het buitenland verhuist.

Als uw bedrijf failliet is.

- De verzekering stopt op de dag dat dit gebeurt.

Als u niet meer financieel verantwoordelijk bent voor het handelaarskenteken.

- Of uw erfgenamen als u overlijdt.

U of uw erfgenamen moeten dit binnen 8 dagen aan ons melden.

Als u niet meer financieel verantwoordelijk bent voor de handelsvoorraad.

- Of uw erfgenamen als u overlijdt.

U of uw erfgenamen moeten dit binnen 8 dagen aan ons melden.

Vervolg

128 Wanneer stoppen wij de verzekering?

Als u niet meer financieel verantwoordelijk bent voor motorrijtuigen van klanten die u tijdelijk beheert.

- Of uw erfgenamen als u overlijdt.
 - Ook een aanhanger van een klant die u tijdelijk beheert.
Bijvoorbeeld: caravans, opleggers, landbouwmaterieel, werkmaterieel, tuinbouwmaterieel.
- U of uw erfgenamen moeten dit binnen 8 dagen aan ons melden.

129 Wat als de verzekering niet wordt gestopt door u of ons?

Wij verlengen de verzekering met 1 jaar.

- Per 1 januari.
- Wij hoeven dit niet vooraf te melden.

Privacy

130 Aan wie geeft u uw gegevens?

De Achmea Groep (=Achmea of wij).

- Interpolis is onderdeel van de Achmea Groep.
- Achmea B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens.

131 Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

- Om u producten en diensten te leveren.
- Om producten en diensten te verbeteren.
- Om risico's in te schatten.
- Om onderzoek te doen naar uw kenmerken en voorkeuren.
 - Zoals statistisch of marktonderzoek.
 - Bijvoorbeeld om u op het juiste moment een persoonlijk aanbod te kunnen doen.
- Om wetenschappelijk onderzoek te doen.
- Om te zorgen dat de financiële sector veilig en betrouwbaar blijft.
- Om fraude tegen te gaan.
 - Ook gegevens over u die we op internet vinden.
- Om ons aan de wet te houden.
- Om u informatie te geven over onze andere producten en diensten.
- Om bij te houden hoe en wanneer Achmea contact met u heeft. Bijvoorbeeld:
 - Om de communicatie te verbeteren.
 - Om de medewerkers te coachen en te trainen.
 - Om te achterhalen wat Achmea met u afgesproken heeft.

132 Wat mogen wij nog meer met uw gegevens?

Doorgeven en gebruiken binnen de Achmea Groep.

Doorgeven aan en controleren bij andere bedrijven.

- Bijvoorbeeld:
 - Bij Stichting CIS (Stichting Centraal Informatiesysteem).
 - Alle verzekeraars in Nederland kunnen deze gegevens zien.
 - www.stichtingcis.nl
 - Bij het Kadaster.
 - Bij het WOZ-register (Waardering Onroerende Zaken).
 - Bij de RDW (Rijksdienst voor Wegverkeer).
 - Bij zakelijke partners. Bijvoorbeeld bij schadeherstelbedrijven of expertise bureaus.

Achmea verkoopt uw gegevens niet.

133 Welke gegevens gebruikt Achmea van u? En waar leest u meer informatie over uw rechten?

Op de website: www.interpolis.nl/privacy-en-cookie-statement.

- Het gebruik van gegevens hangt af van het product of de dienst.
- Of stuur een brief naar Interpolis, Verkoopondersteuning Services, Postbus 90106, 5000 LA Tilburg.

Overige

134 Welk adres gebruiken wij?

Het laatste adres dat bij ons bekend is.

- Geef daarom een adreswijziging altijd aan ons door.

135 Welk recht is van toepassing op deze verzekering?

Het Nederlands recht.

Klik op de vraag om het antwoord te lezen.



Inhoudsopgave	pagina
Begrippen	43
Terrorismerisico	43
NHT	43
Ernstige conflicten (molest)	43

Begrippen

Terrorismerisico

- Schade door een aanslag met politiek, religieus of ideologisch doel waarbij sprake is van geweld of besmetting via ziektekiemen/schadelijke stoffen.
- Een verzekerde neemt maatregelen om zo'n aanslag te voorkomen of de gevolgen te beperken.

NHT

Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT).

Verzekeraars hebben in 2003 de NHT opgericht. Wij hebben het terrorismerisico bij de NHT herverzekerd. Op deze herverzekering is het Protocol Afwikkeling Claims van toepassing. Het clauseblad Terrorismedekking is onderdeel van dit protocol. Download dit protocol en het clauseblad op www.terrorismeverzekerd.nl.

Ernstige conflicten (molest)

Het Verbond van Verzekeraars heeft op 2 november 1981 onder nummer 136/1981 een tekst gedeponerd bij de Rechtbank in Den Haag. In die tekst staat dat met molest wordt bedoeld:

- Gewapend conflict.
- Burgeroorlog.
- Opstand.
- Binnenlandse onlusten.
- Oproer.
- Mouterij.

In die tekst staan al deze vormen van molest beschreven.