

Medische zorg in België



Inhoudsopgave

1 Medische zorg in België	3
Tien punten die belangrijk zijn voor u naar België gaat	3
2 Vóór de opname	4
Eerst kennismaken	4
Vergoeding voor behandelingen in het buitenland	4
3 Tijdens de opname	6
Verblijf in het ziekenhuis	6
4 Ná de opname	7
Controle en nabehandeling	7
Kan ik ook thuiszorg en hulpmiddelen krijgen?	7
Controle op ziekenhuisbacterie	7
5 Rekening	8
Hoe zit het met de rekening bij gecontracteerde behandelingen?	8
Hoe zit het met de rekening bij niet-gecontracteerde zorg?	8
Persoonlijke wensen	8
Eigen risico	8
Eigen bijdrage	8
6 Tot slot een paar tips	9
7 Contactgegevens	10
Competence Center Buitenland (CCB)	10

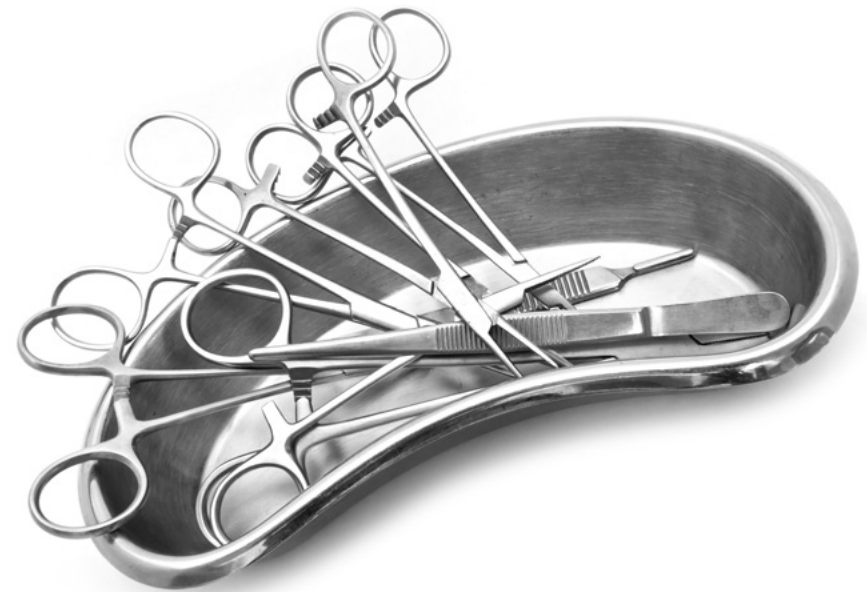
1 Medische zorg in België

Gaat u voor een medische behandeling naar België? Bijvoorbeeld omdat de wachttijd voor een behandeling in Nederland te lang is. De Interpolis ZorgConsulent helpt u graag bij het vinden van een geschikte zorgverlener. Wij kunnen ons voorstellen dat dit een geruststelling voor u is. Tegelijkertijd is het ook spannend: u gaat naar een ziekenhuis in een ander land met andere gewoonten.

In deze brochure vertellen we u wat belangrijk is om te weten vóór, tijdens en na uw behandeling of ziekenhuisopname in België.

Tien punten die belangrijk zijn voor u naar België gaat

1. Neem vooraf altijd contact met ons op. Zowel voor uw eerste afspraak met de Belgische specialist als voor de verdere behandeling. Zo voorkomt u misverstanden over vergoedingen.
2. Neem voor vergoeding van vervoerskosten vooraf contact op met onze Vervoerslijn.
3. Neem altijd een wettelijk en geldig legitimatiebewijs (paspoort of identiteitskaart) mee naar uw afspraak.
4. Neem altijd uw verzekeringsgegevens mee (verzekeringpas en een kopie van uw polisblad).
5. Neem voor uw eerste afspraak en/of opname in België de naam en adresgegevens van uw Nederlandse huisarts en/of behandelend specialist mee.
6. Neem voor uw eerste afspraak en/of opname in België uw medisch (kopie)dossier mee met onder andere röntgenfoto's, MRI-scans, medicijnenlijst en/of onderzoekresultaten.
7. Neem altijd een verwijfsbrief van uw huisarts of specialist in Nederland mee.
8. De nacontrole gebeurt door de Belgische specialist. U reist dus meerdere malen naar België.
9. Voor een snel herstel: regel revalidatie en/of thuiszorg (in Nederland bij u in de buurt). Doe dit nog voor uw opname in België. Vraag uw Belgische specialist vooraf om advies.
10. Routebeschrijvingen en overige algemene informatie vindt u op de websites van de ziekenhuizen.



2 Vóór de opname

Eerst kennismaken

De Belgische specialist die u gaat behandelen, maakt eerst kennis met u. Vergeet niet om de genoemde documenten op pagina 3 (onder 10 tips) mee te nemen. Dit is ook van belang bij het kennismakingsgesprek. Het kan ook voorkomen dat u direct wordt opgenomen. Dit is afhankelijk van de behandeling. Uw specialist in België vertelt u of en wanneer u een opname of behandeling kunt verwachten. U kunt uw Belgische specialist vragen uw Nederlandse (huis)arts op de hoogte te brengen van uw behandeling.

Vergoeding voor behandelingen in het buitenland

Een behandeling in het buitenland vergoeden wij alleen (gedeeltelijk) als deze volgens de polisvoorwaarden van uw zorgverzekering ook in Nederland wordt vergoed. Behandelingen die in Nederland nog in een experimentele fase zijn en niet vergoed worden, vergoeden wij in het buitenland ook niet.

Belangrijk:

Wanneer u naar een ziekenhuis in het buitenland wilt, heeft u altijd een verwijsbrief nodig van uw Nederlandse huisarts of behandeld specialist.

Als uw behandeling voor vergoeding in aanmerking komt, dan bemiddelen wij u graag naar een ziekenhuis waarmee wij een contract hebben gesloten. Neem daarvoor contact op met de Interpolis ZorgConsulent.

Gecontracteerde zorg in het buitenland

Met een aantal ziekenhuizen in België hebben wij afspraken gemaakt. Hierdoor kunt u voor diverse behandelingen in België terecht. Soms hebben we geen afspraken met uw ziekenhuis gemaakt over uw behandeling. Dan vergoeden wij de behandeling niet of voor een gedeelte. Wilt u weten of u een vergoeding krijgt? Neem van te voren contact met ons op als na een eerste consult blijkt dat een opname of operatie nodig is.

Niet-gecontracteerde zorg in het buitenland

Ook wanneer wij met een ziekenhuis in België geen afspraken hebben gemaakt, komt (een deel van) de rekening meestal voor vergoeding in aanmerking. Wel kan de vergoeding vaak lager zijn. De meerkosten betaalt u dan zelf. U voorkomt financiële verrassingen als u vooraf contact met ons opneemt.

Fertiliteitsbehandelingen (vruchtbaarheidsbehandelingen)

Wij hebben niet met alle gecontracteerde ziekenhuizen een contract afgesloten voor fertiliteitsbehandelingen. Daarnaast zijn er verschillende vormen van fertiliteitsbehandelingen. Wij vergoeden niet alle behandelingen. De gecontracteerde ziekenhuizen met afspraken over fertiliteitsbehandelingen vragen bij ons een machtiging aan voor de behandeling. Als wij toestemming geven dient het

ziekenhuis de nota's bij ons in. U hoeft de nota niet zelf voor te schieten. Het kan wel voorkomen dat medicijnen zelf gehaald en betaald moeten worden. Hiervoor gelden aparte voorwaarden. Bel dus eerst met de Interpolis Zorglijn voordat u voor behandeling naar België gaat.

Plastische chirurgie

Een beperkt aantal plastische behandelingen valt onder de basisverzekering. Wij hebben geen contract afgesloten voor plastische chirurgie in België. Wel met instellingen in Nederland. Gaat u naar een niet-gecontracteerde zorgverlener dan krijgt u minder vergoed. Moet u plastische chirurgie ondergaan, neemt u dan contact met ons op. Wij vertellen u graag met welke instellingen in Nederland wij een contract hebben gesloten.

Vervoer

Het hangt van uw polis af of en hoeveel vervoerskosten wij vergoeden naar het buitenland. Het kan zijn dat uw (huis)arts u een indicatie geeft voor speciaal vervoer, bijvoorbeeld met de taxi of per ambulance. Neemt u daarom altijd vooraf contact op met onze Vervoerslijn. De collega's van de Vervoerslijn informeren u graag over de mogelijkheden van geschikt vervoer en de hoogte van de eventuele vergoeding.

3 Tijdens de opname

Verblijf in het ziekenhuis

Onze vergoeding is gebaseerd op 'standaardaccommodatie'. Dit betekent een gemeenschappelijke kamer met meerdere personen. Het ziekenhuis in België kan voorafgaand aan uw opname vragen of u in een één- of tweepersoonskamer wilt liggen. Houdt u er rekening mee dat u voor deze keuze in België moet tekenen. Als u kiest voor een één- of tweepersoonskamer, dan betaalt u extra kosten voor de kamer en uw arts. Het ziekenhuis kan u de exacte kosten vertellen. Deze kosten vergoeden wij niet. Die betaalt u zelf.

Net als in Nederland is ook in Belgische ziekenhuizen het gebruik van een mobiele telefoon op sommige afdelingen verboden. U kunt wel een vaste telefoon naast uw bed aanvragen. De kosten voor de huur van deze telefoon en de gesprekskosten zijn voor eigen rekening. Hetzelfde geldt voor de huur van een televisietoestel. In sommige ziekenhuizen in België is het gebruikelijk om zelf handdoeken en washandjes mee te nemen. Tegen betaling zijn deze ook in het ziekenhuis te krijgen. Wij vergoeden deze kosten niet.



4 Ná de opname

Controle en nabehandeling

Ook de nazorg doet normaal gesproken de Belgische specialist. Na de behandeling vindt meestal nog een controle plaats en worden eventuele hechtingen verwijderd. U gaat daarvoor weer naar België. Soms kan uw (huis)arts in Nederland (een deel van) de nazorg doen. Wij adviseren u dit goed af te spreken in uw kennismakingsgesprek met de Belgische arts. Stem ook af of u na de behandeling nog fysiotherapie nodig heeft, zodat u dit vóór uw behandeling in België kunt regelen.

Kan ik ook thuiszorg en hulpmiddelen krijgen?

Het is mogelijk dat u bij thuiskomst nog niet alles zelf kunt. Zeker als u alleen woont, is het verstandig om ruim voor uw ziekenhuisopname contact op te nemen met onze Zorgregelaar. Die helpt u bij het regelen van thuiszorg en hulpmiddelen. U kunt meestal geen krukken of andere hulpmiddelen uit het Belgische ziekenhuis meenemen. Vraag vooraf advies aan uw behandelend specialist.

Waarover kunt u de Zorgregelaar bellen?

- Als u na uw ziekenhuisopname in het buitenland nazorg in Nederland nodig heeft, kunt u de mogelijkheden bespreken met de Zorgregelaar.
- Voor vragen over geriatrische revalidatie na een ziekenhuisopname.
- Voor het regelen of zoeken naar de juiste leverancier van hulpmiddelen zoals een rolstoel of krukken.
- Voor advies over het inschakelen van huishoudelijke hulp voor uzelf of bijvoorbeeld uw ouder(s) als zij dit zelf niet meer kunnen doen.

Controle op ziekenhuisbacterie

De kans dat u in België een bacterie krijgt is gelukkig klein. Wel is het verstandig als u terug bent in Nederland, om uzelf bij de huisarts te laten controleren op de ziekenhuisbacterie MRSA. Nederlandse ziekenhuizen kunnen patiënten weigeren als die de afgelopen drie maanden in een buitenlands ziekenhuis zijn behandeld. Laat u daarom voor alle zekerheid controleren door uw huisarts.



5 Rekening

Hoe zit het met de rekening bij gecontracteerde behandelingen?

De rekeningen van een gecontracteerde behandeling bij een instelling waarmee wij een contract hebben afgesloten, gaan meestal rechtstreeks naar ons. Ontvangt u toch rekeningen op uw huisadres? Dan kunt u de originele nota direct online declareren. U hoeft de rekening niet eerst voor te schieten. Stuur geen kopie van uw rekening. Die betalen wij namelijk niet. Maak voor de zekerheid wel een kopie voor uzelf. De afdeling Competence Center Buitenland zorgt voor verdere afhandeling. Kijk voor het adres achterin de brochure.

Hoe zit het met de rekening bij niet-gecontracteerde zorg?

De rekening van een behandeling die niet door ons is gecontracteerd ontvangt u altijd zelf. Ook bent u zelf verantwoordelijk voor de betaling aan de zorgverlener. De rekening kunt u online indienen. Houdt er wel rekening mee dat u in de meeste gevallen zelf een deel moet betalen. Neem daarom altijd vooraf contact met ons op. Dan komt u achteraf niet voor financiële verrassingen te staan.

Persoonlijke wensen

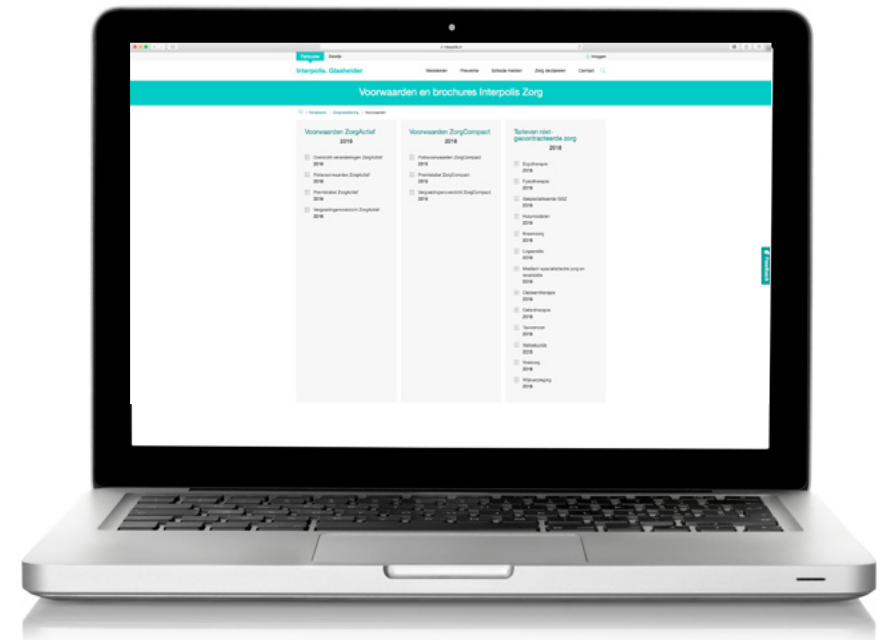
Het ziekenhuis brengt alle kosten van persoonlijke wensen (bijvoorbeeld de huur van een televisie of vaste telefoon) direct bij u in rekening. Hiervoor krijgt u, net als in Nederland, geen vergoeding.

Eigen risico

Het eigen risico wordt verrekend met uw behandeling in België. Dit is ook het geval als u een hoger vrijwillig eigen risico heeft. Wij verrekenen de kosten van het eigen risico met uw rekening.

Eigen bijdrage

In België zijn er andere bijdragen dan in Nederland. Daarom stuurt het Belgische ziekenhuis u soms een rekening voor een eigen bijdrage. Stuur de rekening naar ons op. Wij bekijken dan of wij u terug kunnen betalen.



6 Tot slot een paar tips

Om misverstanden over vergoedingen te voorkomen, adviseren wij u altijd vooraf contact met ons op te nemen. Zowel voor uw eerste afspraak als voor een verdere behandeling. Dit geldt ook voor informatie over de vergoeding van niet-gecontracteerde zorg. De contactgegevens staan achterin de brochure.

- Geef familie en/of vrienden het adres van het ziekenhuis en het telefoonnummer waarop u te bereiken bent.
- Informeer familie en/of vrienden dat een ziekenhuis in België vrouwelijke patiënten op meisjesnaam registreert.
- Neem bij ziekenhuisopname altijd zelf uw handdoeken en washandjes mee. Dan hoeft u ze niet in het ziekenhuis te huren of te kopen.
- België hanteert voor bloedwaarden een andere eenheid dan Nederland, maar gebruikt wel dezelfde standaards voor een eventuele bloedtransfusie. Hierdoor lijken uw bloedwaarden anders dan u in Nederland gewend bent. Wilt u meer informatie? Dan kunt u terecht bij uw Nederlandse (huis)arts.
- Voor een vlot verlopend herstel: regel revalidatie en/of thuiszorg vóór uw opname in België.

- Routebeschrijvingen en overige algemene informatie van het ziekenhuis kunt u vinden op de website van het ziekenhuis.

In deze brochure hebben we u verteld wat u kunt verwachten vóór, tijdens en ná uw ziekenhuisopname in België. Heeft u nog vragen? Neemt u dan gerust contact met ons op. Tenslotte wensen wij u een goed verblijf en een voorspoedig herstel.

7 Contactgegevens

Interpolis Zorglijn: 013 462 20 25 (lokaal tarief)

Wij zijn van maandag t/m vrijdag bereikbaar tussen 8.00 – 21.00 uur en op zaterdag tussen 10.00 en 14.00 uur.

Website: interpolis.nl/zorg

Zorgregelaar: interpolis.nl/zorgregelaar

Of bel via de Interpolis Zorglijn 013 462 20 25

Vervoerslijn: 071 365 41 54 (lokaal tarief)

Voor al uw vragen met betrekking tot vervoer. Wij zijn van maandag t/m vrijdag bereikbaar van 8.00 – 17.00 uur.

Vanuit België kiest u +31 71 365 41 54.

Competence Center Buitenland (CCB)

Stuur uw rekeningen bij voorkeur online in via Mijn Zorggebruik of de Zorgdeclaratie app.

interpolis.nl/declareren

Dat is sneller en gemakkelijker. Als online invullen niet lukt, kunt u uw rekening per post aan ons toesturen. Gebruik dan altijd het Declaratieformulier Zorgkosten Buitenland.

Het postadres is:

Competence Center Buitenland

Postbus 70001

3000 KB Rotterdam

U kunt bij ons financiële producten en diensten afsluiten

Zoals verzekeringen, pensioenen, hypotheek, spaarrekeningen en beleggingsproducten. Rechtstreeks en via adviseurs die met ons samenwerken.

Wij horen bij Achmea

Interpolis Zorg is de handelsnaam van Interpolis Zorgverzekeringen N.V. (gevestigd te Utrecht, KvK 30208634 - verzekeraar van de basisverzekering) en Achmea Zorgverzekeringen N.V. (gevestigd te Zeist, KvK 28080300 - verzekeraar van de aanvullende verzekeringen).

Meer informatie over Interpolis

Kijk voor meer informatie over ons en ons beleid, onze producten en onze gegevens op [interpolis.nl](https://www.interpolis.nl).

Het adres van Interpolis is:

Spoorlaan 298
5017 JZ Tilburg

Uw gegevens in vertrouwde handen

Sluit u een verzekering of financiële dienst af? Dan hebben wij uw gegevens nodig. Denk aan uw naam, adres en woonplaats, e-mailadres, telefoonnummer en bankrekeningnummer. Soms hebben wij ook meer gegevens van u nodig. Achmea B.V. is verantwoordelijk voor een goede verwerking van uw persoonsgegevens.

Wilt u weten welke gegevens wij verwerken en waarvoor?

Kijk dan in ons Privacy Statement op [interpolis.nl/privacy-en-cookie-statement](https://www.interpolis.nl/privacy-en-cookie-statement). Daar leest u ook wat uw rechten zijn. En wanneer u bezwaar kunt maken tegen verwerking van uw gegevens. Wilt u ons Privacy Statement op papier ontvangen? Stuur dan een brief naar:

Achmea B.V.
t.a.v. de privacymanager
Risk & Compliance
Postbus 866
3700 AW Zeist

Staan er fouten in brochure?

Ons doel is dat al onze informatie klopt en volledig is. En dat u alles zo goed mogelijk begrijpt. Maar er kan altijd ergens een fout staan. Wij zijn niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen van die fout.

Staat er iets anders in de polisvoorwaarden?

Uw en onze rechten en plichten staan in de polisvoorwaarden. Staat hier wat anders dan in de polisvoorwaarden? Dan gelden de polisvoorwaarden.

Bent u niet tevreden? Laat het ons weten.

Bent u het niet met ons eens of heeft u een klacht? Dan horen wij dit graag. We willen u namelijk zo goed mogelijk helpen. Kijk voor meer informatie en ons klachtenformulier op [interpolis.nl/service](https://www.interpolis.nl/service) of bel met 013 462 20 25.

U kunt ook een brief sturen naar:

Interpolis Zorg Klantsignaalmanagement
Antwoordnummer 2241
8000 VB Zwolle

Bent u niet tevreden over onze oplossing?

Bent u niet tevreden over de manier waarop wij uw klacht oplossen? Dan kunt u terecht bij de Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen (SKGZ):

SKGZ
Postbus 291
3700 AG ZEIST
[skgz.nl](https://www.skgz.nl)

Voor deze financiële dienst geldt het Nederlands recht.