



**Verzekeringsvoorwaarden (MVZ-PV-01-211)**

**Motorrijtuig WA**

Klik op het onderwerp  
waar u een vraag over heeft.



Inhoud	pagina
<b>Wettelijke Aansprakelijkheid</b>	<b>2</b>
<b>Hulpverlening na een ongeval</b>	<b>16</b>
<b>Schade in- en opzittenden</b>	<b>22</b>
<b>Rechtsbijstand</b>	<b>28</b>
<b>Algemeen</b>	<b>36</b>
<b>Begrippen</b>	<b>41</b>



Inhoudsopgave	pagina
<b>Wettelijke Aansprakelijkheid (WA)</b>	<b>4</b>
<b>Verzekerd</b>	<b>4</b>
1 Wie is de verzekeringnemer?	4
2 Wie zijn de verzekerden?	4
3 Wat is verzekerd?	4
4 Wanneer is een verzekerde aansprakelijk voor een schade?	4
5 Waar geldt de verzekering?	4
6 Welke schade door het verzekerd motorrijtuig is verzekerd?	5
7 Is schade aan passagiers ook verzekerd?	5
8 Welke schade is ook verzekerd?	5
9 Geldt deze verzekering ook bij een vervangend motorrijtuig?	5
10 Wanneer is vervoer van gevaarlijke stoffen met een vrachtauto verzekerd?	6
11 Welk schadebedrag is verzekerd?	6
12 Voldoet deze verzekering aan de wettelijke eisen?	6
13 Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?	6
14 Wie bepaalt de hoogte van de schade?	6
15 Wat als het motorrijtuig dubbel verzekerd is?	6
16 Wanneer moet een vergoeding worden terugbetaald?	7
17 Wanneer hoeft u de vergoeding niet aan ons terug te betalen?	7
<b>Bonus-Malus</b>	<b>7</b>
18 Wat is de Bonus-Malusregeling?	7
19 Wanneer krijgt u korting of een hogere premie?	7
20 Wanneer gebruiken we schadevrije jaren?	7
21 Wat doen we met de schadevrije jaren?	8
22 Wanneer heeft een schade geen invloed op de hoogte van de Bonus-Malus en schadevrije jaren?	8
23 Wat als u de 'no claimgarantie' heeft?	8
24 Hoe werken de Bonus-Malustabellen?	9
25 Hoe werkt de tabel?	11
<b>Niet verzekerd gedrag</b>	<b>12</b>
26 Bij welk gedrag is de verzekerde die het gedrag vertoont niet verzekerd?	12
<b>Niet verzekerde oorzaken</b>	<b>12</b>
27 Welke oorzaken zijn niet verzekerd?	12
<b>Niet verzekerde schade</b>	<b>13</b>
28 Welke schade is niet verzekerd?	13
<b>Niet verzekerde situaties</b>	<b>13</b>
29 Wanneer is een verzekerde niet verzekerd?	13

Klik op de vraag om het antwoord te lezen.



Inhoudsopgave	pagina
<b>Niet altijd verzekerd gedrag</b>	13
30 Bij welk gedrag is de verzekerde die het gedrag vertoont niet altijd verzekerd?	13
<b>Niet altijd verzekerde oorzaken</b>	14
31 Welke oorzaken zijn niet altijd verzekerd?	14
<b>Niet altijd verzekerde schade</b>	14
32 Welke schade is niet altijd verzekerd?	14
<b>Niet altijd verzekerde situaties</b>	15
33 Wanneer is een verzekerde niet altijd verzekerd?	15
<b>Bij schade</b>	15
34 Wanneer meldt een verzekerde schade?	15
35 Wat doet een verzekerde bij schade altijd?	15
36 Wat doet een verzekerde bij schade als wij het vragen?	15
37 Wie heeft de leiding bij schade?	15

## Wettelijke Aansprakelijkheid (WA)

### Verzekerd

#### 1 Wie is de verzekeringnemer?

##### **Degene met wie wij deze verzekering afsluiten.**

- De verzekeringnemer noemen wij in deze tekst: u.
  - U gaat over het contract.
  - U geeft leiding aan uw medewerkers.
  - U betaalt de premie.
  - U kunt de verzekering stoppen.
  - U kunt vragen de verzekering te veranderen.
- De gegevens van de verzekeringnemer staan op het verzekeringsbewijs.

#### 2 Wie zijn de verzekerden?

##### **Verzekeringnemer.**

- Voor de activiteit en het beroep op het verzekeringsbewijs.
- Voor nevenactiviteiten en nevenberoepen.
- Als u aansprakelijk bent voor de schade die een bestuurder of passagier veroorzaakt.
  - En de bestuurder of passagier is een medewerker die voor u aan het werk is.
    - Ook uitzendkrachten.
    - Ook stagiaires.
    - Ook vrijwilligers.
    - Ook huisgenoten en familie.

##### **De eigenaar van het motorrijtuig.**

##### **De bestuurder.**

- Als hij toestemming heeft om het motorrijtuig te gebruiken.

##### **De passagier.**

#### 3 Wat is verzekerd?

##### **Schade waarvoor een verzekerde aansprakelijk is.**

- Door het motorrijtuig dat op het verzekeringsbewijs staat.

#### 4 Wanneer is een verzekerde aansprakelijk voor een schade?

##### **Als hij dat is volgens alle wetten en regels.**

- In Nederland volgens de Nederlandse wetten en regels.
- In het buitenland volgens de wetten en regels van het land.

#### 5 Waar geldt de verzekering?

##### **In alle landen op de groene kaart.**

- Volgens de wetten en regels van dat land.
- Niet: In de landen die zijn doorgestreept.

## 6 Welke schade door het verzekerd motorrijtuig is verzekerd?

### Schade aan zaken van een ander.

- Schade aan andere motorrijtuigen.
- Schade aan losse spullen van een ander.
- Schade aan onroerend goed van een ander.
- Schade aan dieren van een ander.

De schade komt door een onverwachte gebeurtenis.

De schade komt door het verzekerd motorrijtuig.

- Of door de vervoerde lading.

### Schade aan een ander.

- Verwonding (lichamelijk of geestelijk).
- Ziekte (lichamelijk of geestelijk).
- Overlijden.

De schade komt door een onverwachte gebeurtenis.

De schade komt door het verzekerd motorrijtuig.

- Of door de vervoerde lading.

## 7 Is schade aan passagiers ook verzekerd?

### Schade aan passagiers is ook verzekerd (verwonding, ziekte, overlijden).

- Als zij zitten op de zitplaatsen in het verzekerd motorrijtuig.
  - 1 passagier per zitplaats.
  - Zitplaatsen voldoen aan de eisen van het Voertuigreglement.
- Als zij dichtbij het verzekerd motorrijtuig zijn.
  - Bijvoorbeeld om te tanken, een band te wisselen of ruiten schoon te maken.

## 8 Welke schade is ook verzekerd?

### Schade aan de bekleding van het verzekerd motorrijtuig.

- Als dit komt door het vervoeren van gewonde personen.
- Als het vervoeren zonder kosten is.

### Schade door het verzekerd motorrijtuig aan uw andere motorrijtuigen.

- Als wij die schade ook aan een ander hadden moeten betalen.
  - Alleen blik schade.

## 9 Geldt deze verzekering ook bij een vervangend motorrijtuig?

### Ja, deze verzekering geldt ook bij een vervangend motorrijtuig.

- Als de verzekerde daarvoor aansprakelijk is.
- Als het vervangend motorrijtuig vergelijkbaar is met het verzekerd motorrijtuig.
- Als u het verzekerd motorrijtuig niet kunt gebruiken.
  - Door reparatie.
  - Door onderhoud.
  - Door wettelijk verplichte keuringen.
- Als het vervangend voertuig niet van u of uw partner is.
- De verzekering van het eigen motorrijtuig loopt door.

## 10 Wanneer is vervoer van gevaarlijke stoffen met een vrachtauto verzekerd?

- Alleen als het maximaal toelaatbaar gewicht meer dan 3.500 kg is.
- Alleen als de vrachtauto is ingericht voor het vervoer van gevaarlijke stoffen.
- Alleen bij vervoer van stoffen die gevaarlijk zijn volgens de wet.
  - Volgens de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen 3a (WAM).
  - Volgens het Burgerlijk Wetboek 8:1210.
- Alleen als het vervoer gebeurt volgens de wetten en regels.
  - Volgens de Wet vervoer gevaarlijke stoffen.
  - Volgens de ADR (het verdrag internationaal vervoer gevaarlijke stoffen).
- Ook schade tijdens het laden en lossen is verzekerd.

## 11 Welk schadebedrag is verzekerd?

**Per gebeurtenis betalen wij maximaal het bedrag op het verzekeringsbewijs.**

- Zijn er meerdere gebeurtenissen die met elkaar verband houden? Dan telt dat als 1 gebeurtenis.
  - De 1e gebeurtenis is de schadedatum.

## 12 Voldoet deze verzekering aan de wettelijke eisen?

**Ja, deze verzekering voldoet aan de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen (WAM).**

- Ook al hebben wij onze voorwaarden nog niet aangepast.

## 13 Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?

**Kosten om direct dreigende schade te voorkomen.**

- Ook de kosten om schade te beperken.
- Ook schade aan iets wat de verzekerde hiervoor gebruikt.
- Ook als het niet lukt.
- Maximaal 1 keer het verzekerd bedrag per gebeurtenis.

**Kosten voor verweer als een verzekerde onterecht aansprakelijk wordt gesteld.**

- Als wij voor de verzekerde een rechtszaak voeren.
- Als wij voor de verzekerde rechtshulp inschakelen.
  - Bij een strafproces of tuchtprocedure.
    - Niet boetes, afkoopsommen en gerechtskosten.
- Maximaal 1 keer het verzekerd bedrag per gebeurtenis.

**Wettelijke rente.**

- Over het schadebedrag dat wij betalen.
- Maximaal 1 keer het verzekerd bedrag per gebeurtenis.

**De borg die een overheid vraagt.**

- Bij een verzekerde schade.
- Maximaal € 25.000,-.

## 14 Wie bepaalt de hoogte van de schade?

**Wij.**

- Is de schade hoger dan het verzekerd bedrag? Dan overleggen wij met de verzekerde.

## 15 Wat als het motorrijtuig dubbel verzekerd is?

**De andere verzekering gaat voor.**

- Als het motorrijtuig verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.

## 16 Wanneer moet een vergoeding worden terugbetaald?

**Als wij volgens de wet moeten betalen, maar volgens de verzekering niet.**

- De aansprakelijke verzekerde moet de vergoeding aan ons betalen.
  - Alleen als hij kon weten dat hij niet verzekerd was.
- De verzekeringnemer moet de vergoeding aan ons betalen.
  - Alleen als hij kon weten wat de aansprakelijke verzekerde deed.
    - En hij vond het goed.

## 17 Wanneer hoeft u de vergoeding niet aan ons terug te betalen?

**Als de verzekering is gestopt, omdat het motorrijtuig niet meer van u is.**

- Of u bent niet meer verplicht het motorrijtuig te verzekeren.
- En u heeft dit op tijd aan ons doorgegeven.
- En u heeft de schade niet veroorzaakt.

## Bonus-Malus

## 18 Wat is de Bonus-Malusregeling?

**Bonus-Malus is een beloningsregeling die de korting op uw premie bepaalt.**

- U begint op een bepaalde kortingstrede.
  - Als u de verzekering afsluit, kijken wij naar het aantal schadevrije jaren dat u hebt opgebouwd.
  - De instapkorting bij 0 schadevrije jaren bedraagt 50%. Let op: bij vrachtauto is dit 0%.
  - Stopt de verzekering? Dan vervallen deze BM-treden.
- U krijgt een hogere korting op uw premie als er geen schade wordt geclaimd.
  - Hoe meer jaren schadevrij, hoe meer korting.
  - U krijgt maximaal 75% korting.
- U krijgt een lagere korting als er schade wordt geclaimd.
  - Hoe meer schades in een jaar, hoe lager de korting.
  - U betaalt maximaal 140% premie.
- De Bonus-Malus tabellen vindt u hieronder (tabel A en B Bonus-Malus).

## 19 Wanneer krijgt u korting of een hogere premie?

**Wij verlengen uw verzekering steeds per 1 januari.**

- Of: Wij keerden geen schade uit.
  - U betaalt bij de eerstvolgende verlenging minder premie (de bonus).
- Of: Wij keerden wel schade uit.
  - U betaalt bij de eerstvolgende verlenging na de schadedatum meer premie (de malus).

## 20 Wanneer gebruiken we schadevrije jaren?

**Schadevrije jaren gebruiken we om uw kortingstrede te bepalen.**

- U heeft met de schadevrije jaren-tabel te maken als u een nieuwe verzekering wilt sluiten, of als u van verzekeraar wilt veranderen.
- De schadevrije jaren-tabel vindt u hieronder (Tabel C Schadevrije jaren).

## 21 Wat doen we met de schadevrije jaren?

- Ieder jaar passen we uw schadevrije jaren aan.
  - Het aantal schadevrije jaren staat op het verzekeringsbewijs.
- Uw schadevrije jaren staan in een landelijke database (Roy-data).
  - Wij controleren uw schadevrije jaren in deze database als u de verzekering afsluit.
  - Heeft u meer of minder schadevrije jaren opgegeven? Dan worden de schadevrije jaren gecorrigeerd.
- Als de verzekering stopt, melden wij uw schadevrije jaren aan Roy-data.

## 22 Wanneer heeft een schade geen invloed op de hoogte van de Bonus-Malus en schadevrije jaren?

- Wij betalen geen schade.
- U betaalt ons het schadebedrag terug binnen 1 jaar na bericht van onze laatste betaling.
  - Ook al hebben we meer dan de werkelijke schade betaald.
  - Ook als een verzekerde het bedrag terugbetaalt.
- Een ander betaalt ons de schade terug.
  - Ook al hebben we meer dan de werkelijke schade betaald.
  - Ook als wij volgens de wet niet de hele schade terugkrijgen.
- Als wij moeten betalen omdat er afspraken gelden met andere verzekeraars.
  - Ook als wij door deze afspraken het bedrag niet of niet helemaal terugkrijgen.
- Als wij betalen voor een aanrijding met een fietser of voetganger.
  - En verzekerde kan daar niets aan doen.

## 23 Wat als u de 'no claimgarantie' heeft?

### **Of: U meldt 1 schade per verzekeringsjaar.**

- Het kortingspercentage verandert niet in het volgende verzekeringsjaar.
- Het aantal schadevrije jaren verandert wel in het volgende verzekeringsjaar.

### **Of: U meldt meer dan 1 schade per verzekeringsjaar.**

- Het kortingspercentage verandert wel in het volgende verzekeringsjaar.
  - Verminder het aantal gemelde schades met 1 schade.
    - En kijk dan in de tabel.
- Het aantal schadevrije jaren verandert wel in het volgende verzekeringsjaar.



**Tabel A en B Bonus-Malusregeling**

**24 Hoe werken de Bonus-Malustabellen?**

**U ziet wat er met uw premie in het nieuwe jaar gebeurt als u schade heeft.**

- Kijk in de kolom met 1, 2, 3 of 4 en meer schades.

**U ziet wat er met uw premie in het nieuwe jaar gebeurt als u geen schade heeft.**

- Tel een trede op bij uw huidige BM-trede en kijk bij de korting.

Rijdt u in een personenauto, bestelauto of met een motor? Kijk in tabel A.

Rijdt u in een vrachtauto? Kijk in tabel B.

**Tabel A**

**Bonus-Malusregeling van een personenauto, bestelauto en motor**

**Toekomstige BM-trede na 1 of meer schades in 1 verzekeringsjaar**

BM-trede	Korting	BM-trede bij 1 schade	BM-trede bij 2 schades	BM-trede bij 3 schades	BM-trede bij 4 of meer schades
> 19	- 75%	14	8	1	0
19	- 75%	14	8	1	0
18	- 75%	13	7	1	0
17	- 75%	12	7	1	0
16	- 75%	11	6	1	0
15	- 75%	10	6	1	0
14	- 75%	9	5	1	0
13	- 72.5%	8	4	1	0
12	- 70%	7	3	1	0
11	- 65%	6	2	1	0
10	- 60%	6	2	1	0
9	- 58%	5	1	0	0
8	- 56%	4	1	0	0
7	- 54%	3	1	0	0
6	- 52%	2	1	0	0
5	- 50%	2	1	0	0
4	- 25%	1	0	0	0
3	- 15%	1	0	0	0
2	- 5%	1	0	0	0
1	+ 15%	0	0	0	0
0	+ 40%	0	0	0	0

**Tabel B**

**Bonus-Malusregeling van een vrachtauto**

**Toekomstige BM-trede na 1 of meer schades in 1 verzekeringsjaar**

BM-trede	Korting	BM-trede bij 1 schade	BM-trede bij 2 schades	BM-trede bij 3 schades
> 16	- 75%	12	8	-1
16	- 75%	12	8	-1
15	- 75%	11	7	-1
14	- 75%	10	6	-1
13	- 75%	9	5	-1
12	- 75%	8	4	-1
11	- 67.5%	7	3	-1
10	- 65%	6	2	-1
9	- 62.5%	5	1	-1
8	- 60%	4	0	-1
7	- 55%	3	-1	-1
6	- 50%	2	-1	-1
5	- 45%	1	-1	-1
4	- 40%	0	-1	-1
3	- 30%	-1	-1	-1
2	- 20%	-1	-1	-1
1	- 10%	-1	-1	-1
0	- 0%	-1	-1	-1
-1	+ 25%	-1	-1	-1

## Tabel C

### Schadevrije jaren

#### 25 Hoe werkt de tabel?

**Kijk op het verzekeringsbewijs wat het huidige aantal schadevrije jaren is.**

- U ziet wat er met uw schadevrije jaren in het nieuwe jaar gebeurt als u schade heeft.
  - Kijk in de kolom met 1, 2, 3 of 4 en meer schades.
- U ziet wat er met uw schadevrije jaren in het nieuwe jaar gebeurt als u geen schade heeft.
  - Tel een jaar op bij uw huidige schadevrije jaren

#### **Voorbeeld werking tabel schadevrije jaren en tabel BM-treden:**

- U heeft een personenauto.
- U had niet eerder een autoverzekering.
- U wordt ingeschaald op 0 schadevrije jaren. Uw korting is dan 50% (BM-trede 5).
- U heeft geen schade. In het nieuwe jaar wordt het aantal schadevrije jaren 6. Uw korting is dan 52% (BM-trede 6).
  
- U heeft een bestelauto.
- Het huidige aantal schadevrije jaren is 12.
- Uw huidige korting is 75% (BM-trede 17).
- Na 1 schade wordt het aantal schadevrije jaren 7. Uw korting is dan 70% (BM-trede 12).
- Na 2 schades in hetzelfde jaar wordt het aantal schadevrije jaren 2. Uw korting is dan 54% (BM-trede 7).
- Na 3 schades in hetzelfde jaar wordt het aantal schadevrije jaren -3. Uw toeslag is dan 15% (BM-trede 1).
  
- U heeft een vrachtauto.
- Het huidige aantal schadevrije jaren is 5.
- Uw huidige korting is 45% (BM-trede 5).
- Na 1 schade wordt het aantal schadevrije jaren 0. Uw korting is dan 10%.
- Na 2 schades in hetzelfde jaar wordt het aantal schadevrije jaren -5. Uw toeslag is dan 25% (BM-trede -1).

Huidige schadevrije jaren	Schadevrije jaren bij 1 schade	Schadevrije jaren bij 2 schades	Schadevrije jaren bij 3 schades	Schadevrije jaren bij 4 of meer schades
15 of meer	10	5	0	-5
14	9	4	-1	-5
13	8	3	-2	-5
12	7	2	-3	-5
11	6	1	-4	-5
10	5	0	-5	-5
9	4	-1	-5	-5
8	3	-2	-5	-5
7	2	-3	-5	-5
6	1	-4	-5	-5
5	0	-5	-5	-5
4	-1	-5	-5	-5
3	-2	-5	-5	-5
2	-3	-5	-5	-5
1	-4	-5	-5	-5
0	-5	-5	-5	-5
-1	-5	-5	-5	-5
-2	-5	-5	-5	-5
-3	-5	-5	-5	-5
-4	-5	-5	-5	-5
-5	-5	-5	-5	-5

## Niet verzekerd gedrag

### 26 Bij welk gedrag is de verzekerde die het gedrag vertoont niet verzekerd?

**De verzekerde doet opzettelijk iets of niets.**

- Ook niet verzekerd als geen schade bedoeld is.
- Alleen of in een groep.
  - Ook niet verzekerd als verzekerde zelf niets doet.

Gebruik van alcohol, medicijnen of drugs is nooit een excuus.

## Niet verzekerde oorzaken

### 27 Welke oorzaken zijn niet verzekerd?

**Schade door (bio-)chemische, elektromagnetische of biologische wapens.**

- En alles wat daarmee te maken heeft.

**Schade door ernstige conflicten (molest).**

- En alles wat daarmee te maken heeft.
- Wij volgen de omschrijving van het Verbond van Verzekeraars.
  - Deze omschrijving staat in de Begrippen.

**Schade door de lading.**

- Tijdens laden of lossen.

## Niet verzekerde schade

### 28 Welke schade is niet verzekerd?

**Schade aan zaken (spullen en dieren) van een ander die een verzekerde beheert.**

- Of iemand namens hem.
- Bijvoorbeeld zaken die hij:
  - Vervoert.
  - Bewerkt.
  - Behandelt.
  - Huurt.
  - Leent.
  - Gebruikt.
  - Bewaart.

**Schade die meer is dan de normale aansprakelijkheid volgens de wet.**

**Schade aan zaken waarin niet mag worden gehandeld volgens de Sanctiewet 1977.**

Met zaken bedoelen wij spullen, onroerend goed of dieren.

- Of de regels volgens die wet.
- Ook verlies van zaken.

**Personen die wij niet mogen verzekeren volgens de Sanctiewet 1977.**

- Ook niet ondernemingen, overheden of andere entiteiten.

**Schade aan een vliegtuig op het vliegveld.**

- Ook niet verzekerd: schade die daar het gevolg van is.
- Ook niet verzekerd: schade aan personen in het vliegtuig.

## Niet verzekerde situaties

### 29 Wanneer is een verzekerde niet verzekerd?

**Iemand heeft een motorrijtuig gestolen of met geweld gepakt.**

- Ook een ander die dit weet.
  - En hij gebruikt het zonder geldige reden.

## Niet altijd verzekerd gedrag

### 30 Bij welk gedrag is de verzekerde die het gedrag vertoont niet altijd verzekerd?

**De verzekerde die fraude pleegt, is niet verzekerd.**

- Verzekerde vertelt niet de waarheid of vertelt niet alles.
  - Of om een vergoeding van ons te krijgen.
    - Wel verzekerd als een verzekerde bewijst dat hij dit niet wist of er niets aan kon doen.
  - Of om een verzekering af te sluiten of te houden.
    - Wij melden binnen 6 maanden na ontdekking wat we doen.

**De verzekerde die zich niet aan deze voorwaarden houdt, is niet verzekerd.**

- En dit is voor ons nadelig.
  - Wel verzekerd als een verzekerde bewijst dat hij dit niet wist of er niets aan kon doen.

## Niet altijd verzekerde oorzaken

### 31 Welke oorzaken zijn niet altijd verzekerd?

#### **Schade door radioactieve stoffen en alles wat daarmee te maken heeft, is niet verzekerd.**

- Wel verzekerd buiten een kerninstallatie als u de juiste vergunningen heeft.
  - Niet als een ander ook aansprakelijk is.

#### **Schade door terrorisme en alles wat daarmee te maken heeft, is niet verzekerd.**

Schade door terrorisme hebben we herverzekerd bij de NHT.

(NHT = Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden)

- Wel verzekerd is het bedrag dat wij krijgen van de NHT.
  - Een besluit van de NHT is bindend voor ons en voor verzekerde.
  - Wij betalen het bedrag dat we terugkrijgen van de NHT.
- Verzekerde moet de schade binnen 2 jaar melden.
  - Wij moeten een schade binnen 2 jaar bij de NHT melden.
  - Daarna vervalt het recht op uitkering voor ons en voor verzekerde.

Kijk voor meer informatie over terrorisme risico en de NHT in de Begrippen.

#### **Schade door een bestuurder die niet mag rijden, is niet verzekerd.**

- Of door het ontbreken van een geldig rijbewijs.
- Of door een verlopen rijbewijs.
  - Wel verzekerd als het rijbewijs minder dan 1 jaar is verlopen.
- Of door een uitspraak van de rechter.

Wel verzekerd als een verzekerde bewijst dat hij dit niet wist of er niets aan kon doen.

Wel verzekerd bij rijles volgens de wetten en regels.

#### **Schade door een bestuurder die meedoet aan een wedstrijd of daarvoor oefent, is niet verzekerd.**

- Bijvoorbeeld een behendigheidssrit.
- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld een regelmatigheidsrit.

Wel verzekerd als een verzekerde bewijst dat hij dit niet wist of er niets aan kon doen.

## Niet altijd verzekerde schade

### 32 Welke schade is niet altijd verzekerd?

#### **Schade aan een persoon is niet verzekerd.**

- Als hij niet zit op een zitplaats van het motorrijtuig.
- Als de zitplaats niet voldoet aan de eisen van het Voertuigreglement.
  - Wel verzekerd in alle andere gevallen.

#### **Schade aan de bestuurder is niet verzekerd.**

- Als hij recht heeft op een andere vergoeding of uitkering.
- Als de partij die een vergoeding eist niet direct bij de gebeurtenis betrokken is.
  - Wel de erfgenamen.Wel verzekerd in alle andere gevallen.

#### **Schade aan zaken (spullen en dieren) die het motorrijtuig vervoert, is niet verzekerd.**

- Wel verzekerd zijn kleding en handbagage van passagiers.
  - Tot € 1.000,- per gebeurtenis.
  - Niet als de Wet Personenvervoer 2000 anders bepaalt.

## Niet altijd verzekerde situaties

### 33 Wanneer is een verzekerde niet altijd verzekerd?

**De verzekeringnemer is niet verzekerd als hij geen eigenaar van het motorrijtuig is.**

- Het kenteken staat niet op naam van de verzekeringnemer.
  - Wel verzekerd als u dit heeft gemeld.

## Bij schade

### 34 Wanneer meldt een verzekerde schade?

**Zo snel mogelijk: 013 580 12 34.**

### 35 Wat doet een verzekerde bij schade altijd?

- De verzekerde werkt mee om de schade te regelen.
- De verzekerde geeft alle informatie over de gebeurtenis.
- De verzekerde volgt onze aanwijzingen op.
- De verzekerde doet niets wat voor ons nadelig is.
- De verzekerde helpt ons het schadebedrag bij een ander terug te halen.
- De verzekerde doet aangifte bij de politie bij een strafbaar feit.
- De verzekerde meldt het ons als hij vervolgd wordt.
  - Vanwege strafrecht of een tuchtprocedure.
- De verzekerde bewaart alles wat beschadigd is.
  - Niet als bewaren de schade groter maakt.

### 36 Wat doet een verzekerde bij schade als wij het vragen?

**De verzekerde stuurt ons een verklaring met uitleg over hoe de schade kwam.**

**De verzekerde stuurt ons alle documenten over de schade.**

**De verzekerde laat ons rechtshulp inschakelen.**

- Bij een strafproces of tuchtprocedure.

### 37 Wie heeft de leiding bij schade?

**Wij hebben de leiding over de afhandeling van de schade.**

- Wij mogen de ander rechtstreeks betalen.
- Wij mogen zelf afspraken maken met de ander.



Inhoudsopgave	pagina
<b>Hulpverlening na een ongeval</b>	17
<b>Verzekerd</b>	17
38 Wie is de verzekeringnemer?	17
39 Wie zijn de verzekerden?	17
40 Wat is verzekerd?	17
41 Waar geldt de verzekering?	17
42 Welke hulpverleningskosten zijn verzekerd in Nederland?	17
43 Welke vervoerskosten van personen zijn verzekerd in Nederland?	18
44 Welke hulpverleningskosten zijn verzekerd in overige landen?	18
45 Welke vervoerskosten van personen zijn verzekerd in overige landen?	18
46 Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?	18
47 Geldt deze verzekering ook bij een vervangend motorrijtuig?	19
48 Wat als het motorrijtuig dubbel verzekerd is?	19
<b>Niet verzekerd gedrag</b>	19
49 Bij welk gedrag is de verzekerde die het gedrag vertoont niet verzekerd?	19
<b>Niet verzekerde oorzaken</b>	19
50 Welke oorzaken zijn niet verzekerd?	19
<b>Niet verzekerde schade</b>	19
51 Welke schade is niet verzekerd?	19
<b>Niet altijd verzekerd gedrag</b>	20
52 Bij welk gedrag is de verzekerde die het gedrag vertoont niet altijd verzekerd?	20
<b>Niet altijd verzekerde oorzaken</b>	20
53 Welke oorzaken zijn niet altijd verzekerd?	20
<b>Bij schade</b>	20
54 Wanneer meldt een verzekerde schade?	20
55 Wat doet een verzekerde bij schade altijd?	21
56 Wat doet een verzekerde bij schade als wij het vragen?	21
57 Wie heeft de leiding bij schade?	21



## Hulpverlening na een ongeval

### Verzekerd

#### 38 Wie is de verzekeringnemer?

##### **Degene met wie wij deze verzekering afsluiten.**

- De verzekeringnemer noemen wij in deze tekst: u.
  - U gaat over het contract.
  - U geeft leiding aan uw medewerkers.
  - U betaalt de premie.
  - U kunt de verzekering stoppen.
  - U kunt vragen de verzekering te veranderen.
- De gegevens van de verzekeringnemer staan op het verzekeringsbewijs.

#### 39 Wie zijn de verzekerden?

##### **Verzekeringnemer.**

- Voor de activiteit en het beroep op het verzekeringsbewijs.
- Voor nevenactiviteiten en nevenberoepen.

##### **De eigenaar van het motorrijtuig.**

##### **De bestuurder.**

- Als hij toestemming heeft om het motorrijtuig te gebruiken.

##### **De passagier.**

#### 40 Wat is verzekerd?

##### **Hulpverleningskosten na een ongeval.**

- Als u of een andere verzekerde meteen telefonisch hulp vraagt bij de Interpolis Alarmcentrale.
  - Het telefoonnummer is: 013 462 04 62.
  - Het telefoonnummer voor vrachtauto's is: 013 462 29 40
  - Deze telefoonnummers staan ook op de groene kaart.
  - De Interpolis Alarmcentrale regelt de noodzakelijke hulp.
- Als de bestuurder of 1 van de passagiers niet meer kan rijden.
- Als het motorrijtuig of de aangekoppelde aanhangwagen niet meer kan rijden.  
Niet als dit komt door een mechanisch gebrek (pech).

#### 41 Waar geldt de verzekering?

##### **In alle landen op de groene kaart.**

- Niet: In de landen die zijn doorgestreept.

#### 42 Welke hulpverleningskosten zijn verzekerd in Nederland?

##### **Bergen van het beschadigde motorrijtuig.**

##### **Vervoeren van het beschadigde motorrijtuig.**

Naar een adres in Nederland.

##### **Vervoeren van bagage.**

Naar een adres in Nederland.

##### **Vervoeren van inzittenden.**

Naar een adres in Nederland.

#### 43 Welke vervoerskosten van personen zijn verzekerd in Nederland?

##### Vervoeren naar een adres in Nederland.

- Vanaf de plaats van het ongeval.
  - Per taxi.

#### 44 Welke hulpverleningskosten zijn verzekerd in overige landen?

##### Bergen van het beschadigde motorrijtuig.

##### Vervoeren van het beschadigde motorrijtuig.

Naar een adres in Nederland.

- Of invoeren of vernietigen in een ander land.
  - Alleen als het vervoeren naar Nederland economisch onverantwoord is.
- Niet als het motorrijtuig binnen 2 werkdagen door reparatie weer kan rijden.
  - Bijvoorbeeld door een noodreparatie.
  - En daardoor weer aan de eisen van het Voertuigreglement voldoet.

##### Bewaken en stallen van het beschadigde motorrijtuig.

##### Vervoeren van bagage.

Naar een adres in Nederland.

- Alleen als het motorrijtuig ingevoerd of vernietigd moet worden in een ander land.
- Niet als het motorrijtuig binnen 2 werkdagen door reparatie weer kan rijden.
  - Bijvoorbeeld door een noodreparatie.
  - En daardoor weer aan de eisen van het Voertuigreglement voldoet.

##### Vervoeren van inzittenden.

Naar een adres in Nederland.

- Niet als het motorrijtuig binnen 2 werkdagen door reparatie weer kan rijden.
  - Bijvoorbeeld door een noodreparatie.
  - En daardoor weer aan de eisen van het Voertuigreglement voldoet.

#### 45 Welke vervoerskosten van personen zijn verzekerd in overige landen?

##### Vervoer naar het dichtstbijzijnde station.

- Vanaf de plaats van het ongeval.
  - Per taxi.

##### Vervoer naar het station dat het dichtstbij de eindbestemming is.

- Vanaf een ander station.
  - Per trein.
  - En tweede klasse.

##### Vervoer naar de eindbestemming.

- Van het station dat het dichtstbij de eindbestemming is.
  - Per taxi.

De eindbestemming moet een plaats in Nederland zijn.

#### 46 Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?

##### Kosten om direct dreigende schade te voorkomen.

- Ook de kosten om schade te beperken.
- Ook schade aan iets wat de verzekerde hiervoor gebruikt.
- Ook als het niet lukt.
- Maximaal 1 keer het verzekerd bedrag per gebeurtenis.

#### 47 **Geldt deze verzekering ook bij een vervangend motorrijtuig?**

##### **Ja, deze verzekering geldt ook bij een vervangend motorrijtuig.**

- Als de verzekerde daarvoor aansprakelijk is.
- Als het vervangend motorrijtuig vergelijkbaar is met het verzekerd motorrijtuig.
- Als u het verzekerd motorrijtuig niet kunt gebruiken.
  - Door reparatie.
  - Door onderhoud.
  - Door wettelijk verplichte keuringen.
- Als het vervangend voertuig niet van u of uw partner is.
- De verzekering van het eigen motorrijtuig loopt door.

#### 48 **Wat als het motorrijtuig dubbel verzekerd is?**

##### **De andere verzekering gaat voor.**

- Als het motorrijtuig verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.

### Niet verzekerd gedrag

#### 49 **Bij welk gedrag is de verzekerde die het gedrag vertoont niet verzekerd?**

##### **Gedrag waarbij de schade voorspelbaar is.**

- Ook als er geen schade bedoeld is.

### Niet verzekerde oorzaken

#### 50 **Welke oorzaken zijn niet verzekerd?**

##### **Schade door (bio-)chemische, elektromagnetische of biologische wapens.**

- En alles wat daarmee te maken heeft.

##### **Schade door ernstige conflicten (molest).**

- En alles wat daarmee te maken heeft.
- Wij volgen de omschrijving van het Verbond van Verzekeraars.
  - Deze omschrijving staat in de Begrippen.

### Niet verzekerde schade

#### 51 **Welke schade is niet verzekerd?**

##### **Schade aan zaken waarin niet mag worden gehandeld volgens de Sanctiewet 1977.**

Met zaken bedoelen wij spullen, onroerend goed of dieren.

- Of de regels volgens die wet.
- Ook verlies van zaken.

##### **Personen die wij niet mogen verzekeren volgens de Sanctiewet 1977.**

- Ook niet ondernemingen, overheden of andere entiteiten.

## Niet altijd verzekerd gedrag

### 52 Bij welk gedrag is de verzekerde die het gedrag vertoont niet altijd verzekerd?

#### **De verzekerde die fraude pleegt, is niet verzekerd.**

- Verzekerde vertelt niet de waarheid of vertelt niet alles.
  - Of om een vergoeding van ons te krijgen.
- Wel verzekerd als een verzekerde bewijst dat hij dit niet wist of er niets aan kon doen.
  - Of om een verzekering af te sluiten of te houden.
    - Wij melden binnen 6 maanden na ontdekking wat we doen.

#### **De verzekerde die zich niet aan deze voorwaarden houdt, is niet verzekerd.**

- En dit is voor ons nadelig.

Wel verzekerd als een verzekerde bewijst dat hij dit niet wist of er niets aan kon doen.

## Niet altijd verzekerde oorzaken

### 53 Welke oorzaken zijn niet altijd verzekerd?

#### **Schade door radioactieve stoffen en alles wat daarmee te maken heeft, is niet verzekerd.**

- Wel verzekerd buiten een kerninstallatie als de verantwoordelijke de juiste vergunningen heeft.
  - Niet als een ander aansprakelijk is.

#### **Schade door terrorisme en alles wat daarmee te maken heeft, is niet verzekerd.**

Schade door terrorisme hebben we herverzekerd bij de NHT.

(NHT = Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisemeschaden)

- Wel verzekerd is het bedrag dat wij krijgen van de NHT.
  - Een besluit van de NHT is bindend voor ons en voor verzekerde.
  - Wij betalen het bedrag dat we terugkrijgen van de NHT.
- Verzekerde moet de schade binnen 2 jaar melden.
  - Wij moeten een schade binnen 2 jaar bij de NHT melden.
  - Daarna vervalt het recht op uitkering voor ons en voor verzekerde.

Kijk voor meer informatie over terrorisme en de NHT in de Begrippen.

#### **Schade door een bestuurder die niet mag rijden, is niet verzekerd.**

- Of door het ontbreken van een geldig rijbewijs.
- Of door een verlopen rijbewijs.
- Of door een uitspraak van de rechter.
- Of de begeleider voldoet niet aan de eisen van 2toDrive.

Wel verzekerd als een verzekerde bewijst dat hij dit niet wist of er niets aan kon doen.

Wel verzekerd bij rijles volgens de wetten en regels.

#### **Schade door een bestuurder die meedoet aan een wedstrijd of daarvoor oefent, is niet verzekerd.**

- Bijvoorbeeld een behendigheidssrit.
- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld een regelmatigheidsrit.

Wel verzekerd als een verzekerde bewijst dat hij dit niet wist of er niets aan kon doen.

## Bij schade

### 54 Wanneer meldt een verzekerde schade?

**Zo snel mogelijk: 013 580 12 34.**

**55 Wat doet een verzekerde bij schade altijd?**

- De verzekerde werkt mee om de schade te regelen.
- De verzekerde geeft alle informatie over de gebeurtenis.
- De verzekerde volgt onze aanwijzingen op.
- De verzekerde doet niets wat voor ons nadelig is.
- De verzekerde helpt ons het schadebedrag bij een ander terug te halen.
- De verzekerde doet aangifte bij de politie bij een strafbaar feit.
- De verzekerde bewaart alles wat beschadigd is.
  - Niet als bewaren de schade groter maakt.

**56 Wat doet een verzekerde bij schade als wij het vragen?**

**De verzekerde stuurt ons een verklaring met uitleg over hoe de schade kwam.  
De verzekerde stuurt ons alle documenten over de schade.**

**57 Wie heeft de leiding bij schade?**

**Wij hebben de leiding over de afhandeling van de schade.**



Inhoudsopgave	pagina
<b>Schade in- en opzittenden</b>	23
<b>Verzekerd</b>	23
58 Wie is de verzekeringnemer?	23
59 Wie zijn de verzekerden?	23
60 Wat is verzekerd?	23
61 Waar geldt de verzekering?	23
62 Welke schade is verzekerd?	23
63 Geldt deze verzekering ook bij een vervangend motorrijtuig?	24
64 Welk schadebedrag is verzekerd?	24
65 Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?	24
66 Wie bepaalt de hoogte van de schade bij personenschade?	24
67 Wat als de schade hoger is dan het verzekerd bedrag?	24
68 Wat als de verzekerde dubbel verzekerd is?	25
69 Wat als het deel Wettelijke Aansprakelijkheid van deze verzekering ook van toepassing is?	25
<b>Niet verzekerd gedrag</b>	25
70 Bij welk gedrag is de verzekerde die het gedrag vertoont niet verzekerd?	25
<b>Niet verzekerde oorzaken</b>	25
71 Welke oorzaken zijn niet verzekerd?	25
<b>Niet verzekerde schade</b>	25
72 Welke schade is niet verzekerd?	25
<b>Niet altijd verzekerd gedrag</b>	26
73 Bij welk gedrag is de verzekerde die het gedrag vertoont niet altijd verzekerd?	26
<b>Niet altijd verzekerde oorzaken</b>	26
74 Welke oorzaken zijn niet altijd verzekerd?	26
<b>Niet altijd verzekerde schade</b>	27
75 Welke schade is niet altijd verzekerd?	27
<b>Bij schade</b>	27
76 Wanneer meldt een verzekerde schade?	27
77 Wat doet een verzekerde bij schade altijd?	27
78 Wat doet een verzekerde bij schade als wij het vragen?	27
79 Wie heeft de leiding bij schade?	27

## Schade in- en opzittenden

### Verzekerd

#### 58 Wie is de verzekeringnemer?

##### **Degene met wie wij deze verzekering afsluiten.**

- De verzekeringnemer noemen wij in deze tekst: u.
  - U gaat over het contract.
  - U geeft leiding aan uw medewerkers.
  - U betaalt de premie.
  - U kunt de verzekering stoppen.
  - U kunt vragen de verzekering te veranderen.
- De gegevens van de verzekeringnemer staan op het verzekeringsbewijs.

#### 59 Wie zijn de verzekerden?

##### **De bestuurder.**

- Van een motorrijtuig.
- Als hij toestemming heeft om het motorrijtuig te gebruiken.
- Als hij direct bij de gebeurtenis betrokken is.
  - Of zijn erfgenamen.

##### **De passagiers.**

- Van een motorrijtuig.
  - Geschikt voor maximaal 8 passagiers.
- Als zij zitten op een zitplaats.
- Als zij direct bij de gebeurtenis betrokken zijn.
  - Of hun erfgenamen.

##### **Uw medewerker.**

- Als hij een andere bestuurder afwisselt volgens schema.
  - Bij vervoer geschikt voor minimaal 9 passagiers.
- Als hij direct bij de gebeurtenis betrokken is.
  - Of zijn erfgenamen.

#### 60 Wat is verzekerd?

##### **Schade door een verkeersongeval.**

- Met het verzekerd motorrijtuig dat op het verzekeringsbewijs staat.

#### 61 Waar geldt de verzekering?

##### **In alle landen op de groene kaart.**

- Niet: In de landen die zijn doorgestreept.

#### 62 Welke schade is verzekerd?

##### **Schade aan zaken in het motorrijtuig.**

- Schade aan losse spullen.
- Schade aan dieren.

De schade komt door een onverwachte gebeurtenis.

De schade komt door beschadiging of vernietiging.

##### **Schade aan personen in of op het motorrijtuig.**

- Verwonding (lichamelijk of geestelijk).
- Ziekte (lichamelijk of geestelijk).
- Overlijden.

De schade komt door een onverwachte gebeurtenis.

### 63 Geldt deze verzekering ook bij een vervangend motorrijtuig?

#### Ja, deze verzekering geldt ook bij een vervangend motorrijtuig.

- Als de verzekerde daarvoor aansprakelijk is,.
- Als het vervangend motorrijtuig vergelijkbaar is met het verzekerd motorrijtuig.
- Als u het verzekerd motorrijtuig niet kunt gebruiken.
  - Door reparatie.
  - Door onderhoud.
  - Door wettelijk verplichte keuringen.
- Als het vervangend voertuig niet van u of uw partner is.
- De verzekering van het eigen motorrijtuig loopt door.

### 64 Welk schadebedrag is verzekerd?

#### Per gebeurtenis betalen wij maximaal het bedrag op het verzekeringsbewijs.

- Of tot maximaal € 2.500,-.
  - Bij sieraden.
  - Bij foto- en filmapparatuur.
  - Bij laptops.
- Of tot maximaal € 1.000,-.
  - Bij helmen.
  - Bij motorkleding.
- Draagt u geen veiligheidsgordel? Dan is schade daardoor uw eigen schuld.
  - Wij verminderen het bedrag.
  - Eigen schuld volgens alle wetten en regels.

Dit zijn de maximale bedragen per verzekerde.

Zijn er meerdere gebeurtenissen die met elkaar verband houden? Dan telt dat als 1 gebeurtenis.

### 65 Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?

#### Kosten om direct dreigende schade te voorkomen.

- Ook de kosten om schade te beperken.
- Ook schade aan iets wat de verzekerde hiervoor gebruikt.
- Ook als het niet lukt.
- Maximaal 1 keer het verzekerd bedrag per gebeurtenis.

### 66 Wie bepaalt de hoogte van de schade bij personenschade?

#### Wij.

- Volgens de regels van het Burgerlijk Wetboek 6:107 en 6:108.

### 67 Wat als de schade hoger is dan het verzekerd bedrag?

#### We kijken naar het aantal personen.

- We betalen de schade per persoon in verhouding tot de totale schade.

#### Voorbeeld:

2 personen hebben schade. Persoon 1 heeft € 950.000,- schade. Persoon 2 heeft € 300.000,- schade.

Samen is dit € 1.250.000,-. Het maximaal verzekerd bedrag is € 1.000.000,-.

Aan persoon 1 betalen we  $950.000/1.250.000 \times 1.000.000 = € 760.000,-$ .

Aan persoon 2 betalen we  $300.000/1.250.000 \times 1.000.000 = € 240.000,-$ .



## 68 Wat als de verzekerde dubbel verzekerd is?

### De andere verzekering gaat voor.

- Als het motorrijtuig verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.

## 69 Wat als het deel Wettelijke Aansprakelijkheid van deze verzekering ook van toepassing is?

### Het deel Wettelijke aansprakelijkheid gaat voor.

- Het deel Schade in- en opzittenden is aanvullend.

## Niet verzekerd gedrag

## 70 Bij welk gedrag is de verzekerde die het gedrag vertoont niet verzekerd?

### Gedrag waarbij de schade voorspelbaar is.

- Ook als er geen schade bedoeld is.

## Niet verzekerde oorzaken

## 71 Welke oorzaken zijn niet verzekerd?

### Schade door (bio-)chemische, elektromagnetische of biologische wapens.

- En alles wat daarmee te maken heeft.

### Schade door ernstige conflicten (molest).

- En alles wat daarmee te maken heeft.
- Wij volgen de omschrijving van het Verbond van Verzekeraars.
  - Deze omschrijving staat in de Begrippen.

### Schade door een bestuurder die rijdt onder invloed van alcohol, drugs of medicijnen.

- Of: Hij kan daardoor het motorrijtuig niet goed besturen.
- Of: Hij mag daardoor van de wet of overheid niet rijden.
- Of: Hij weigert een ademtest, urine- of bloedproef.

Wel verzekerd: als u bewijst dat u dit niet wist of er niets aan kon doen.

## Niet verzekerde schade

## 72 Welke schade is niet verzekerd?

### Schade aan het motorrijtuig.

- Ook aan bijbehorende accessoires.
  - Bijvoorbeeld: Tekst op het motorrijtuig.
- Ook aan bijzondere constructies.
  - Bijvoorbeeld: Hefdak of laadbak op een motorrijtuig.

### Schade aan bedrijfsmatige goederen.

- Goederen van uw eigen bedrijf.
- Goederen van een ander bedrijf.

### Schade aan zaken waarin niet mag worden gehandeld volgens de Sanctiewet 1977.

Met zaken bedoelen wij spullen, onroerend goed of dieren.

- Of de regels volgens die wet.
- Ook verlies van zaken.

### Personen die wij niet mogen verzekeren volgens de Sanctiewet 1977.

- Ook niet ondernemingen, overheden of andere entiteiten.

## Niet altijd verzekerd gedrag

### 73 Bij welk gedrag is de verzekerde die het gedrag vertoont niet altijd verzekerd?

#### **De verzekerde die fraude pleegt, is niet verzekerd.**

- Verzekerde vertelt niet de waarheid of vertelt niet alles.
  - Of om een vergoeding van ons te krijgen.
- Wel verzekerd als een verzekerde bewijst dat hij dit niet wist of er niets aan kon doen.
  - Of om een verzekering af te sluiten of te houden.
    - Wij melden binnen 6 maanden na ontdekking wat we doen.

#### **De verzekerde die zich niet aan deze voorwaarden houdt, is niet verzekerd.**

- En dit is voor ons nadelig.

Wel verzekerd als een verzekerde bewijst dat hij dit niet wist of er niets aan kon doen.

## Niet altijd verzekerde oorzaken

### 74 Welke oorzaken zijn niet altijd verzekerd?

#### **Schade door radioactieve stoffen en alles wat daarmee te maken heeft, is niet verzekerd.**

- Wel verzekerd buiten een kerninstallatie als de verantwoordelijke de juiste vergunningen heeft.
  - Niet als een ander aansprakelijk is.

#### **Schade door terrorisme en alles wat daarmee te maken heeft, is niet verzekerd.**

Schade door terrorisme hebben we herverzekerd bij de NHT.

(NHT = Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden)

- Wel verzekerd is het bedrag dat wij krijgen van de NHT.
  - Een besluit van de NHT is bindend voor ons en voor verzekerde.
  - Wij betalen het bedrag dat we terugkrijgen van de NHT.
- Verzekerde moet de schade binnen 2 jaar melden.
  - Wij moeten een schade binnen 2 jaar bij de NHT melden.
  - Daarna vervalt het recht op uitkering voor ons en voor verzekerde.

Kijk voor meer informatie over terrorisme en de NHT in de Begrippen.

#### **Schade door een bestuurder die niet mag rijden, is niet verzekerd.**

- Of door het ontbreken van een geldig rijbewijs.
- Of door een verlopen rijbewijs.
  - Wel verzekerd als het rijbewijs minder dan 1 jaar is verlopen.
- Of door een uitspraak van de rechter.

Wel verzekerd als een verzekerde bewijst dat hij dit niet wist of er niets aan kon doen.

Wel verzekerd bij rijles volgens de wetten en regels.

#### **Schade door een bestuurder die meedoet aan een wedstrijd of daarvoor oefent, is niet verzekerd.**

- Bijvoorbeeld een behendigheidssrit.
- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld een regelmatigheidsrit.

Wel verzekerd als een verzekerde bewijst dat hij dit niet wist of er niets aan kon doen.

## Niet altijd verzekerde schade

### 75 Welke schade is niet altijd verzekerd?

**Schade aan een persoon is niet verzekerd.**

- Als hij niet zit op een zitplaats van het motorrijtuig.
- Als de zitplaats niet voldoet aan de eisen van het Voertuigreglement.

Wel verzekerd in alle andere gevallen.

## Bij schade

### 76 Wanneer meldt een verzekerde schade?

**Zo snel mogelijk: 013 580 12 34.**

### 77 Wat doet een verzekerde bij schade altijd?

- De verzekerde werkt mee om de schade te regelen.
- De verzekerde geeft alle informatie over de gebeurtenis.
- De verzekerde volgt onze aanwijzingen op.
- De verzekerde doet niets wat voor ons nadelig is.
- De verzekerde helpt ons het schadebedrag bij een ander terug te halen.
- De verzekerde doet aangifte bij de politie bij een strafbaar feit.
- De verzekerde bewaart alles wat beschadigd is.
  - Niet als bewaren de schade groter maakt.

### 78 Wat doet een verzekerde bij schade als wij het vragen?

**De verzekerde stuurt ons een verklaring met uitleg over hoe de schade kwam.**

**De verzekerde stuurt ons alle documenten over de schade.**

### 79 Wie heeft de leiding bij schade?

**Wij hebben de leiding over de afhandeling van de schade.**

- Wij oordelen over de toedracht aan de hand van gegevens van u, uw auto en de ander.
- Wij mogen de ander rechtstreeks betalen.
- Wij mogen zelf afspraken maken met de ander.



Inhoudsopgave	pagina
<b>Rechtsbijstand</b>	<b>29</b>
<b>Verzekerd</b>	<b>29</b>
80 Wie is de verzekeringnemer?	29
81 Wie zijn de verzekerden?	29
82 Waar geldt de verzekering? – bij schade.	29
83 Waar geldt de verzekering? – bij andere zaken.	29
84 Bij welke geschillen is rechtsbijstand verzekerd?	29
85 Wat is verzekerd?	30
86 Welke extra kosten betaalt Achmea Rechtsbijstand?	30
87 Tot welk bedrag zijn de extra kosten verzekerd?	31
88 Wanneer betaalt een verzekerde de extra kosten terug?	31
89 Vanaf welk moment geldt de verzekering?	31
<b>Niet verzekerd</b>	<b>31</b>
90 Wanneer is rechtshulp niet verzekerd?	31
91 Welke geschillen zijn niet verzekerd?	32
92 Welke geschillen die te maken hebben met strafrecht zijn niet verzekerd?	32
<b>Niet altijd verzekerd</b>	<b>32</b>
93 Bij welke oorzaken is een geschil niet altijd verzekerd?	32
<b>Bij een geschil</b>	<b>33</b>
94 Wanneer meldt een verzekerde een geschil?	33
95 Waar meldt een verzekerde een geschil?	33
96 Wie verleent de rechtsbijstand?	33
97 Wanneer mag u zelf een advocaat of juridisch deskundige kiezen?	33
98 Hoe werkt het als u zelf een advocaat of juridisch deskundige kiest?	33
99 Wat doet een verzekerde bij een geschil altijd?	34
100 Wat doet een verzekerde bij een geschil als wij het vragen?	34
101 Wanneer kan Achmea Rechtsbijstand de behandeling van de zaak afkopen?	34
102 Wat als verzekerden met elkaar een geschil hebben?	34
<b>Klachten</b>	<b>34</b>
103 Wat als een verzekerde een klacht heeft over de juridische aanpak van de zaak (geschillenregeling)?	34
104 Wat als een verzekerde het niet eens is met het advies van de scheidsrechter?	35
105 Wat als een verzekerde een andere klacht heeft?	35

## Rechtsbijstand

### Verzekerd

#### 80 Wie is de verzekeringnemer?

##### **Degene met wie wij deze verzekering afsluiten.**

- De verzekeringnemer noemen wij in deze tekst: u.
  - U gaat over het contract.
  - U geeft leiding aan uw medewerkers.
  - U betaalt de premie.
  - U kunt de verzekering stoppen.
  - U kunt vragen de verzekering te veranderen.
- De gegevens van de verzekeringnemer staan op het verzekeringsbewijs.

#### 81 Wie zijn de verzekerden?

##### **Verzekeringnemer.**

- Voor de activiteit en het beroep op het verzekeringsbewijs.
- Voor nevenactiviteiten en nevenberoepen.

##### **De eigenaar van het motorrijtuig.**

- Of de bezitter.
- Of de houder.

##### **De bestuurder.**

- Als hij toestemming heeft om het motorrijtuig te gebruiken.

##### **De passagier.**

##### **De nabestaanden van de verzekerden.**

- Alleen als het ongeval de schuld was van een ander.
- En alleen als de veroorzaker van het ongeval geen medeverzekerde is.
- En alleen in situaties waarin Achmea Rechtsbijstand hulp moet geven volgens deze voorwaarden.
- En alleen om de kosten van het levensonderhoud te vorderen.
  - De verzekeringnemer geeft andere verzekerden toestemming om de verzekering te gebruiken.

#### 82 Waar geldt de verzekering? – bij schade.

##### **In alle landen op de groene kaart.**

- Niet: In de landen die zijn doorgestreept.

#### 83 Waar geldt de verzekering? – bij andere zaken.

##### **In alle landen van de Europese Unie.**

- De rechter is bevoegd in 1 van deze landen.
- En het geschil valt onder de wet van deze landen.

#### 84 Bij welke geschillen is rechtsbijstand verzekerd?

##### **Bij geschillen die te maken hebben met het motorrijtuig dat op het verzekeringsbewijs staat.**

- Ook met de aanhangwagen of caravan die daaraan gekoppeld is.
- Ook met een vervangend motorrijtuig.
  - Blijvend vervangend.
  - Tijdelijk vervangend bij reparatie.

##### **Bij geschillen die te maken hebben met reparatie van het motorrijtuig op het verzekeringsbewijs.**

- Als het reparatiebedrijf is aangesloten bij BOVAG of FOCWA.
  - Anders alleen eenmalig juridisch advies.

## Vervolg

### 84 Bij welke geschillen is rechtsbijstand verzekerd?

#### **Bij geschillen die te maken hebben met de aankoop van het motorrijtuig op het verzekeringsbewijs.**

- Ook bij de aankoop van een tweedehands motorrijtuig.
  - Alleen als dit tweedehands motorrijtuig is gekocht met BOVAG-garantie.
  - Anders alleen eenmalig juridisch advies.

### 85 Wat is verzekerd?

#### **Rechtsbijstand.**

- Bij een juridisch geschil.
- Bij een dreigend juridisch geschil.
- Alleen zolang er een redelijke kans op succes is.
- Het advies en de behandeling door juristen van de onafhankelijke Stichting Achmea Rechtsbijstand.
  - Deze rechtsbijstand is onbeperkt verzekerd.

### 86 Welke extra kosten betaalt Achmea Rechtsbijstand?

Deze extra kosten mogen alleen gemaakt worden met toestemming van Achmea Rechtsbijstand.

Achmea Rechtsbijstand schakelt namens de verzekerde externen in. Achmea Rechtsbijstand is hiertoe gemachtigd bij het sluiten van de verzekering.

Achmea Rechtsbijstand betaalt alleen de redelijke kosten.

Kan een verzekerde btw verrekenen? En schakelt Achmea Rechtsbijstand externen in?

Dan komt de btw voor rekening van verzekerde.

#### **Kosten voor een advocaat of een andere juridische deskundige.**

##### **Kosten van externe deskundigen.**

##### **Kosten van een deskundigenrapport.**

- Alleen als de verzekerde voldoende bewijs heeft voor het conflict.

##### **Proceskosten en arbitragekosten van een verzekerde en de tegenpartij.**

- Ook kosten van griffierecht.
- Ook kosten van een bindend advies.
- Alleen als de rechter of arbiter vindt dat de verzekerde deze kosten moet betalen.

##### **Gedeeltelijke kosten voor een gezamenlijke advocaat of een andere juridische deskundige.**

- Verzekerde en anderen hebben allemaal belang bij hetzelfde conflict.
- Verzekerde en anderen delen allemaal 1 advocaat of juridisch deskundige voor dit conflict.
- Of een aantal van deze groep delen 1 advocaat of juridisch deskundige.
  - Bijvoorbeeld: bij 1 conflict zijn 100 personen betrokken.
  - En van die 100 personen schakelen 10 personen samen 1 advocaat in.
  - De verzekerde krijgt dan 1/100 deel van de kosten vergoed.

##### **Kosten van reis en verblijf.**

- Als de rechtszaak in het buitenland is.
- Als de behandelend rechter vindt dat de verzekerde aanwezig moet zijn.

##### **Kosten van getuigen en experts die een verzekerde heeft opgeroepen.**

- Alleen als de rechter of arbiter vindt dat de verzekerde deze kosten moet betalen.

##### **Kosten om het vonnis uit te voeren.**

- Achmea Rechtsbijstand betaalt maximaal 5 jaar.

##### **Voorschieten van een borgsom tot € 25.000,-.**

- Aan een buitenlandse overheid
- U betaalt de borgsom binnen 2 jaar terug.

### 87 Tot welk bedrag zijn de extra kosten verzekerd?

**Tot maximaal € 30.000,- per gebeurtenis.**

- Behalve bij een procedure waarbij een advocaat of juridisch deskundige niet wettelijk verplicht is.
  - En een verzekerde kiest zelf toch voor een advocaat of juridisch deskundige.
  - Dan zijn alle extra kosten samen verzekerd tot € 10.000,- per gebeurtenis.
- Zorgt 1 gebeurtenis voor meerdere geschillen? Dan geldt het maximumbedrag voor al deze geschillen samen. Ook als er meerdere samenhangende gebeurtenissen voor deze geschillen zorgen.

### 88 Wanneer betaalt een verzekerde de extra kosten terug?

**Als die kosten door een ander betaald kunnen worden. Achmea Rechtsbijstand vergoedt de kosten dan als voorschot.**

- Bijvoorbeeld kosten die op een ander verhaald kunnen worden
- Bijvoorbeeld kosten die door een ander betaald kunnen worden
- Bijvoorbeeld kosten die verrekend kunnen worden

**Als Achmea Rechtsbijstand een borgsom betaalt.**

- Verzekerde betaalt de borgsom binnen 2 jaar terug.

### 89 Vanaf welk moment geldt de verzekering?

**Vanaf 3 maanden na het begin van de verzekering (wachttijd).**

- Zijn er meer oorzaken waardoor het geschil ontstaat?
  - Dan moet de 1e oorzaak na de wachttijd van de verzekering zijn.
- Geen wachttijd bij een geschil over een overeenkomst.
  - En de overeenkomst tijdens de verzekering is gesloten.
- Geen wachttijd als de nieuwe verzekering aansluit op een eerdere rechtsbijstandverzekering.
  - En het geschil verzekerd zou zijn onder die bestaande verzekering.

## Niet verzekerd

### 90 Wanneer is rechtshulp niet verzekerd?

**Als een verzekerde iets doet wat nadelig is voor Achmea Rechtsbijstand.**

- Bijvoorbeeld een geschil te laat melden.
  - Waardoor de behandeling duurder wordt.
  - Waardoor de behandeling moeilijker wordt.
  - Waardoor Achmea Rechtsbijstand de zaak niet meer kan schikken.

**Als een verzekerde een ander opdracht geeft de zaak te behandelen.**

- Zonder toestemming van Achmea Rechtsbijstand.

**Als een verzekerde niet meewerkt.**

- Ook als de verzekerde niet de waarheid vertelt.
- Ook als de verzekerde niet alles vertelt.

**Als een verzekerde opzettelijk iets of niets doet.**

- Waardoor de behoefte aan rechtsbijstand voorspelbaar is.
- Ook als het niet de bedoeling was om rechtsbijstand te krijgen.

**Als het geschil ontstaat voor het begin van de verzekering.**

- Of als de verzekerde toen kon vermoeden dat het geschil zou ontstaan.

**Als de oorzaak van het geschil ontstaat na het einde van de verzekering.**

## 91 Welke geschillen zijn niet verzekerd?

### Schade door (bio-)chemische, elektromagnetische of biologische wapens.

- En alles wat daarmee te maken heeft.

### Schade door ernstige conflicten (molest).

- En alles wat daarmee te maken heeft.
- Wij volgen de omschrijving van het Verbond van Verzekeraars.
  - Deze omschrijving staat in de Begrippen.

### Geschillen die te maken hebben met een aardbeving of vulkanische uitbarsting.

- En alles wat daarmee te maken heeft.

### Geschillen die te maken hebben met overstroming.

- En alles wat daarmee te maken heeft.

### Geschillen die wij niet mogen verzekeren of mogen betalen volgens de Sanctiewet 1977.

- Of de regels volgens die wet.
- Bijvoorbeeld witwassen van geld, exportverbod naar bepaalde landen.

### Geschillen die ook onder een aansprakelijkheidsverzekering vallen.

#### Geschillen die te maken hebben met deze rechtsbijstandsverzekering.

- Ook over de kwaliteit van de rechtshulp door Achmea Rechtsbijstand
- Ook over de kwaliteit van de rechtshulp door deskundigen die Achmea Rechtsbijstand inschakelt.

#### Geschillen die te maken hebben met een zelf gekozen advocaat of andere juridische deskundige.

- Bijvoorbeeld over de kwaliteit van de rechtshulp.

#### Geschillen die te maken hebben met opkomen tegen wetten en regels die voor iedereen gelden.

#### Geschillen die te maken hebben met zaken die een verzekerde verhuurt.

- Bijvoorbeeld een auto.

## 92 Welke geschillen die te maken hebben met strafrecht zijn niet verzekerd?

### Als een verzekerde wordt verdacht van een strafbaar feit.

- Achmea Rechtsbijstand betaalt de kosten van rechtsbijstand achteraf terug.
  - Alleen bij definitieve vrijspraak.
  - Alleen bij ontslag van rechtsvervolgning.
  - Alleen bij seponering.
- De verzekerde moet dit binnen 14 dagen na de uitspraak melden bij Achmea Rechtsbijstand.
- Achmea Rechtsbijstand verleent nooit rechtsbijstand als een overtreding bestuursrechtelijk is af te handelen.
  - Bijvoorbeeld door een geldboete. Dan ook geen vergoeding van kosten achteraf.

### Wel verzekerd als verzekerde wordt verdacht van een verkeersovertreding of een verkeersmisdrijf.

- Alleen als daardoor iemand gewond is geraakt of is overleden.
- Maar niet als verzekerde ook van een andere overtreding of misdrijf verdacht wordt.
  - Bijvoorbeeld te veel alcohol drinken.

Achmea Rechtsbijstand verleent nooit rechtsbijstand als een overtreding bestuursrechtelijk is af te handelen.

Bijvoorbeeld door een geldboete. Dan ook geen vergoeding van kosten achteraf.

## Niet altijd verzekerd

## 93 Bij welke oorzaken is een geschil niet altijd verzekerd?

### Schade door radioactieve stoffen en alles wat daarmee te maken heeft, is niet verzekerd.

- Wel verzekerd buiten een kerninstallatie als u de juiste vergunningen heeft.
  - Niet als een ander ook aansprakelijk is.



## Vervolg

### 93 Bij welke oorzaken is een geschil niet altijd verzekerd?

#### Schade door terrorisme en alles wat daarmee te maken heeft, is niet verzekerd.

Schade door terrorisme hebben we herverzekerd bij de NHT.

(NHT = Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden)

- Wel verzekerd is het bedrag dat wij krijgen van de NHT.
  - Een besluit van de NHT is bindend voor ons en voor verzekerde.
  - Wij betalen het bedrag dat we terugkrijgen van de NHT.
- Verzekerde moet de schade binnen 2 jaar melden.
  - Wij moeten een schade binnen 2 jaar bij de NHT melden.
  - Daarna vervalt het recht op uitkering voor ons en voor verzekerde.

Kijk voor meer informatie over terrorismerisico en de NHT in de Begrippen.

## Bij een geschil

### 94 Wanneer meldt een verzekerde een geschil?

#### Zo snel mogelijk.

- Waardoor de behandeling niet duurer wordt.  
Waardoor de behandeling niet moeilijker wordt.

### 95 Waar meldt een verzekerde een geschil?

#### Bij Stichting Achmea Rechtsbijstand:

- Per telefoon: 088 462 37 20.
- Website: [www.achmearechtsbijstand.nl](http://www.achmearechtsbijstand.nl).

Wij hebben de uitvoering van de verzekering overgedragen aan deze stichting.

Wij garanderen dat Stichting Achmea Rechtsbijstand al onze plichten nakomt.

### 96 Wie verleent de rechtsbijstand?

#### Deskundigen van de onafhankelijke Stichting Achmea Rechtsbijstand.

- Juristen van Stichting Achmea Rechtsbijstand behandelen uw zaak van A tot Z.
- Externe deskundigen die Stichting Achmea Rechtsbijstand voor u inschakelt.
  - Bijvoorbeeld advocaten en mediators.

### 97 Wanneer mag u zelf een advocaat of juridisch deskundige kiezen?

#### Als de verzekerde en tegenpartij allebei rechtshulp van Achmea Rechtsbijstand krijgen.

Als Achmea Rechtsbijstand vindt dat een gerechtelijke of administratieve procedure gevoerd moet worden.

### 98 Hoe werkt het als u zelf een advocaat of juridisch deskundige kiest?

- De verzekerde kiest de advocaat of juridische deskundige.
- Achmea Rechtsbijstand geeft namens de verzekerde de opdracht aan de advocaat of juridische deskundige.
- Achmea Rechtsbijstand vergoedt alleen de redelijke kosten verbonden aan de opdracht.
- Achmea Rechtsbijstand betaalt de advocaat of juridische deskundige tot het maximum bedrag aan extra kosten.

### 99 Wat doet een verzekerde bij een geschil altijd?

- De verzekerde werkt mee om het geschil te regelen.
- De verzekerde werkt mee om de kosten van de juridische hulp vergoed te krijgen.
  - En geeft de kostenvergoeding van juridische hulp terug aan Achmea Rechtsbijstand.
- De verzekerde geeft alle informatie over de gebeurtenis die de oorzaak is van het geschil.
- De verzekerde volgt de aanwijzingen van Achmea Rechtsbijstand op.
- De verzekerde doet niets wat voor Achmea Rechtsbijstand nadelig is.
- De verzekerde doet aangifte bij de politie bij een strafbaar feit.
- De verzekerde bewaart alles wat beschadigd is.
  - Niet als bewaren de schade groter maakt.

### 100 Wat doet een verzekerde bij een geschil als wij het vragen?

- De verzekerde stuurt ons een verklaring met uitleg over hoe het geschil ontstond.
- De verzekerde stuurt ons alle documenten over de het geschil en de oorzaak van het geschil.
- De verzekerde onderbouwt zijn stelling met een deskundigenrapport.

### 101 Wanneer kan Achmea Rechtsbijstand de behandeling van de zaak afkopen?

**Als de kosten van de rechtsbijstand hoger zijn dan uw financiële schade.**

- Achmea Rechtsbijstand betaalt verzekerde dan een schadeloosstelling.
  - Hierdoor hoeft Achmea Rechtsbijstand geen rechtsbijstand meer te verlenen.
- Verzekerde draagt zijn vordering dan over aan Achmea Rechtsbijstand.

### 102 Wat als verzekerden met elkaar een geschil hebben?

**De verzekeringnemer krijgt rechtsbijstand.**

- Medeverzekerden mogen de verzekering alleen gebruiken als verzekeringnemer dat goed vindt.
- Hebben medeverzekerden een geschil met elkaar?
  - Dan kiest verzekeringnemer 1 verzekerde die rechtsbijstand krijgt.

## Klachten

### 103 Wat als een verzekerde een klacht heeft over de juridische aanpak van de zaak (geschillenregeling)?

**Stap 1 De verzekerde legt deze klacht voor aan de jurist die de zaak behandelt.**

**Stap 2 Achmea Rechtsbijstand beoordeelt of ze de klacht moeten oplossen.**

- Achmea Rechtsbijstand behandelt de klachten over de juridische aanpak van de zaak.
  - Alleen klachten over de juristen van Achmea Rechtsbijstand.
  - Alleen klachten over de juristen uit eigen netwerk.
  - Alleen klachten over de advocaten uit eigen netwerk.
  - Geen klachten over een advocaat die verzekerde zelf heeft gekozen.
- Achmea Rechtsbijstand behandelt de klachten over de kans die er is om het doel te bereiken.
  - Alleen klachten over de juristen van Achmea Rechtsbijstand.
  - Alleen klachten over de juristen uit eigen netwerk.
  - Alleen klachten over de advocaten uit eigen netwerk.
  - Geen klachten over een advocaat die verzekerde zelf heeft gekozen.

**Stap 3 Achmea Rechtsbijstand probeert de klacht eerst samen op te lossen.**

## Vervolg

### 103 Wat als een verzekerde een klacht heeft over de juridische aanpak van de zaak (geschillenregeling)?

#### Stap 4 Achmea Rechtsbijstand legt de klacht voor aan een scheidsrechter.

- Achmea Rechtsbijstand en verzekerde kiezen samen de scheidsrechter.
- Achmea Rechtsbijstand en verzekerde spreken samen de vragen af.
- Achmea Rechtsbijstand legt de vragen voor aan de scheidsrechter.
- De scheidsrechter geeft schriftelijk antwoord op de vragen.
- Achmea Rechtsbijstand betaalt de scheidsrechter.

#### Stap 5 Achmea Rechtsbijstand volgt het advies van de scheidsrechter.

Verzekerde krijgt gelijk.

- De jurist behandelt de zaak verder.
  - Alleen juristen van Achmea Rechtsbijstand.
  - Alleen juristen uit eigen netwerk.
  - Alleen advocaten uit eigen netwerk.
- Soms draagt Achmea Rechtsbijstand de zaak over aan een externe deskundige.
  - Verzekerde mag dan zelf de externe deskundige kiezen.
  - De scheidsrechter of zijn kantoorgenoot zal nooit de zaak behandelen.
  - Achmea Rechtsbijstand betaalt tot het maximum bedrag aan extra kosten.

Verzekerde krijgt geen gelijk.

- Achmea Rechtsbijstand blijft bij haar eerste standpunt.

### 104 Wat als een verzekerde het niet eens is met het advies van de scheidsrechter?

#### De verzekerde kan zelf een externe deskundige inschakelen.

- Verzekerde betaalt deze kosten zelf.
- Achmea Rechtsbijstand betaalt de kosten achteraf.
  - Alleen als verzekerde alsnog gelijk krijgt.
  - Alleen de redelijke kosten betaalt Achmea Rechtsbijstand.
    - Achmea Rechtsbijstand betaalt tot het maximum bedrag aan extra kosten.

### 105 Wat als een verzekerde een andere klacht heeft?

#### Een klacht over Achmea Rechtsbijstand legt de verzekerde voor aan de Stichting Achmea Rechtsbijstand.

- Bijvoorbeeld een klacht over een jurist, over de afwijzing van een zaak of over de communicatie.
- Per telefoon: 088 462 24 45.
- Per e-mail: klachtenteam@achmearechtsbijstand.nl.
- Per post: Klachtenteam Stichting Achmea Rechtsbijstand, Postbus 10100, 5000 JC TILBURG.

#### Alle andere klachten legt u aan ons voor.

- Via onze site [www.interpolis.nl](http://www.interpolis.nl) (Schade en contact > Klacht doorgeven).
- Per post: Interpolis afdeling Klachtenservice, Postbus 4116, 7320 AC APELDOORN.

Blijft er een verschil van mening?

#### Leg uw klacht voor aan het KIFID.

(KIFID = Klachten Instituut Financiële Dienstverlening)

- Via hun site: [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl).
- Per post: KIFID, Postbus 93257, 2509 AG DEN HAAG.
- Per telefoon: 070 333 89 99.

Voor bedrijven zijn de mogelijkheden heel beperkt.

#### Leg uw klacht dan voor aan de rechter.



Inhoudsopgave	pagina
<b>Algemeen</b>	37
<b>Premie en verzekeringsvoorwaarden</b>	37
106 Hoe hoog is uw premie?	37
107 Wanneer mogen wij de premie of voorwaarden aanpassen?	37
108 Wat als wij de premie of voorwaarden aanpassen?	37
109 Wat als de premie niet op tijd in ons bezit is?	37
110 Wat als u een deel van de premie betaalt?	37
111 Wat als de verzekering stopt?	37
<b>Einde verzekering</b>	38
112 Wanneer mag u de verzekering stoppen?	38
113 Wanneer mogen wij de verzekering stoppen zonder opzegtermijn?	38
114 Wanneer mogen wij de verzekering stoppen met 2 maanden opzegtermijn?	38
115 Wanneer stoppen wij de verzekering?	38
116 Wat als de verzekering niet wordt gestopt door u of ons?	38
<b>Privacy</b>	39
117 Aan wie geeft u uw gegevens?	39
118 Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?	39
119 Wat mogen wij nog meer met uw gegevens?	39
120 Welke gegevens gebruikt Achmea van u? En waar leest u meer informatie over uw rechten?	39
<b>Overige</b>	40
121 Welk adres gebruiken wij?	40
122 Welk recht is van toepassing op deze verzekering?	40

## Algemeen

### Premie en verzekeringsvoorwaarden

#### 106 Hoe hoog is uw premie?

##### Op het verzekeringsbewijs staat de maandpremie.

- Voor ZekerVanJeZaak geldt een jaarpremie die u per maand betaalt.
- Iedere maandpremie moet voor de 1e dag van de maand in ons bezit zijn.

#### 107 Wanneer mogen wij de premie of voorwaarden aanpassen?

##### Als de consumentenprijzen veranderen.

- Wij mogen 1 keer per jaar aanpassen per 1 januari.
- Wij volgen de consumenten-prijsindex van het Centraal Bureau voor de Statistiek op 1 juli.
- U vindt de consumentenprijsindex op <https://opendata.cbs.nl/>.
  - Zoek op thema > prijzen > consumentenprijzen > CPI, prijsindex 2015 = 100.

##### Als er voor ons een reden is om de premie of voorwaarden aan te passen.

- Wij mogen 1 keer per jaar aanpassen per 1 januari.
- Bijvoorbeeld omdat we erg veel schades hebben.

##### Als uw situatie verandert.

- Wij mogen aanpassen zodra u de verandering aan ons meldt.
  - 1 keer per jaar vragen we u veranderingen online te melden.

##### Als wij dit doen voor alle klanten of een groep klanten.

- Wij mogen aanpassen op ieder moment van het jaar.
- Voor de hele groep op dezelfde manier.
- Voor de hele groep op het zelfde moment.
- Alleen in bijzondere gevallen.

#### 108 Wat als wij de premie of voorwaarden aanpassen?

##### U mag de verzekering op ieder moment stoppen.

#### 109 Wat als de premie niet op tijd in ons bezit is?

Wij sturen u op tijd een herinnering. Daarna krijgt u een aanmaning.

Heeft u na de aanmaning nog niet alles betaald? Dan hebben wij de volgende rechten:

##### U betaalt de overgebleven jaarpremie in 1 keer.

##### Wij mogen alle verzekeringen van ZekerVanJeZaak stoppen.

- Achterstallige premie blijft u schuldig.

##### Wij mogen u registreren als wanbetaler.

#### 110 Wat als u een deel van de premie betaalt?

##### Dan verdelen wij het geld over al uw verzekeringen van ZekerVanJeZaak.

- Niet als u eerst meldt voor welke verzekeringen u wel of niet betaalt.

#### 111 Wat als de verzekering stopt?

##### U krijgt te veel betaalde premie terug.

- Niet bij fraude

## Einde verzekering

### 112 Wanneer mag u de verzekering stoppen?

#### Elke dag.

- Regel dit online.
  - Uw verzekering stopt op de datum die u vraagt.
- Of bel uw Rabobank.
  - Het nummer staat op het verzekeringsbewijs.
  - Uw verzekering stopt op de datum die u vraagt.
- Niet op een datum in het verleden.
  - U krijgt te veel betaalde premie terug.

### 113 Wanneer mogen wij de verzekering stoppen zonder opzegtermijn?

#### Bij fraude bij schade.

- De verzekering stopt op de datum die wij noemen.

#### Bij fraude bij het afsluiten of houden van de verzekering.

- De verzekering stopt binnen 6 maanden nadat wij de fraude ontdekken.

#### Als u uw premie langer dan 2 maanden niet betaalt.

- De verzekering stopt op de datum die wij noemen.

### 114 Wanneer mogen wij de verzekering stoppen met 2 maanden opzegtermijn?

#### Als u een schade meldt die ons tot iets verplicht.

- Binnen 30 dagen na de melding laten we weten dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.

#### Als wij een schade hebben betaald.

- Binnen 30 dagen na een betaling laten we weten dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.

#### Als wij een schade hebben afgewezen.

- Binnen 30 dagen na de afwijzing laten we weten dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.

#### In bijzondere gevallen.

- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.

#### Per 1 januari.

### 115 Wanneer stoppen wij de verzekering?

#### Als uw bedrijf stopt.

#### Als uw bedrijf naar het buitenland verhuist.

#### Als uw bedrijf failliet is.

- De verzekering stopt op de dag dat dit gebeurt.

#### Als u niet meer financieel verantwoordelijk bent voor het motorrijtuig.

- Of uw erfgenamen als u overlijdt.

U of uw erfgenamen moeten dit binnen 8 dagen aan ons melden.

### 116 Wat als de verzekering niet wordt gestopt door u of ons?

#### Wij verlengen de verzekering met 1 jaar.

- Per 1 januari.
- Wij hoeven dit niet vooraf te melden.

## Privacy

### 117 Aan wie geeft u uw gegevens?

#### De Achmea Groep (=Achmea of wij).

- Interpolis is onderdeel van de Achmea Groep.
- Achmea B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens.

### 118 Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

- Om u producten en diensten te leveren.
- Om producten en diensten te verbeteren.
- Om risico's in te schatten.
- Om onderzoek te doen naar uw kenmerken en voorkeuren.
  - Zoals statistisch of marktonderzoek.
  - Bijvoorbeeld om u op het juiste moment een persoonlijk aanbod te kunnen doen.
- Om wetenschappelijk onderzoek te doen.
- Om te zorgen dat de financiële sector veilig en betrouwbaar blijft.
- Om fraude tegen te gaan.
  - Ook gegevens over u die we op internet vinden.
- Om ons aan de wet te houden.
- Om u informatie te geven over onze andere producten en diensten.
- Om bij te houden hoe en wanneer Achmea contact met u heeft. Bijvoorbeeld:
  - Om de communicatie te verbeteren.
  - Om de medewerkers te coachen en te trainen.
  - Om te achterhalen wat Achmea met u afgesproken heeft.

### 119 Wat mogen wij nog meer met uw gegevens?

#### Doorgeven en gebruiken binnen de Achmea Groep.

#### Doorgeven aan en controleren bij andere bedrijven.

- Bijvoorbeeld:
  - Bij Stichting CIS (Stichting Centraal Informatiesysteem).
    - Alle verzekeraars in Nederland kunnen deze gegevens zien.
    - [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl)
  - Bij het Kadaster.
  - Bij het WOZ-register (Waardering Onroerende Zaken).
  - Bij RDW.
  - Bij zakelijke partners. Bijvoorbeeld bij schadeherstelbedrijven of expertise bureaus.

Achmea verkoopt uw gegevens niet.

### 120 Welke gegevens gebruikt Achmea van u? En waar leest u meer informatie over uw rechten?

#### Op de website: [www.interpolis.nl/privacy-en-cookie-statement](http://www.interpolis.nl/privacy-en-cookie-statement).

- Het gebruik van gegevens hangt af van het product of de dienst.
- Of stuur een brief naar Interpolis, Verkoopondersteuning Services, Postbus 90106, 5000 LA Tilburg.

## Overige

### 121 Welk adres gebruiken wij?

**Het laatste adres dat bij ons bekend is.**

- Geef daarom een adreswijziging altijd aan ons door.

### 122 Welk recht is van toepassing op deze verzekering?

**Het Nederlands recht.**



Klik op de vraag om het antwoord te lezen.



Inhoudsopgave	pagina
<b>Begrippen</b>	42
<b>Terrorismerisico</b>	42
<b>NHT</b>	42
<b>Ernstige conflicten (molest)</b>	42

---

## Begrippen

### Terrorismerisico

Schade door een aanslag met politiek, religieus of ideologisch doel waarbij sprake is van geweld of besmetting via ziektekiemen/schadelijke stoffen.

Een verzekerde neemt maatregelen om zo'n aanslag te voorkomen of de gevolgen te beperken.

### NHT

Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT).

Verzekeraars hebben in 2003 de NHT opgericht. Wij hebben het terrorismerisico bij de NHT herverzekerd. Op deze herverzekering is het Protocol Afwikkeling Claims van toepassing. Het clauseblad Terrorismedekking is onderdeel van dit protocol. Download dit protocol en het clauseblad op [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl).

### Ernstige conflicten (molest)

Het Verbond van Verzekeraars heeft op 2 november 1981 onder nummer 136/1981 een tekst gedeponerd bij de Rechtbank in Den Haag. In die tekst staat dat met molest wordt bedoeld:

- Gewapend conflict.
- Burgeroorlog.
- Opstand.
- Binnenlandse onlusten.
- Oproer.
- Mouterij.

In die tekst staan al deze vormen van molest beschreven.