



Verzekeringsvoorwaarden (R16)

Klik op het onderwerp
waar u een vraag over heeft.



Inhoud	pagina
Basispakket	
• Hulpverlening	2
• Bagage	12
• Vervangend vervoer	23
• Ongevallen	29
• Tandheelkundige kosten	38
Optionele dekking	
• Geneeskundige kosten	44
• Automobilistenhulp	51
Algemene voorwaarden	64

Klik op de vraag om het antwoord te lezen.



Inhoudsopgave

pagina

Basispakket

Hulpverlening

Algemeen

1	Wie zijn de verzekerden?	3
2	Welke reis is verzekerd?	3
3	Waar geldt de verzekering?	3
4	Wanneer bent u verzekerd op reis?	3

Verzekerd

5	Wat is verzekerd?	4
6	Wanneer zijn kosten verzekerd?	4
7	Welke maximale bedragen zijn verzekerd?	4
8	Wat doet de alarmcentrale als u hulp nodig heeft?	4
9	Wat is verzekerd als een verzekerde overlijdt in het buitenland?	5
10	Wat is verzekerd als een verzekerde overlijdt op reis in Nederland?	5
11	Wat is verzekerd als een verzekerde overlijdt of medische problemen krijgt?	5
12	Wanneer zijn kosten om terug te reizen ook verzekerd?	6
13	Welke onverwachte kosten door andere oorzaken zijn verzekerd?	7

Niet verzekerd

14	Wanneer zijn kosten niet verzekerd?	9
----	-------------------------------------	---

Hulpverlening en schade

15	Wanneer meldt een verzekerde kosten door hulp?	11
16	Wat doet een verzekerde als hij hulp nodig heeft of onverwachte kosten heeft?	11
17	Wat als een verzekerde hulp nodig heeft en de alarmcentrale niet belt?	11
18	Wat als de schade dubbel verzekerd is?	11
19	Wat doen wij bij hulp en onverwachte kosten?	11

Basispakket

Hulpverlening

Algemeen

1 Wie zijn de verzekerden?

Verzekeringnemer = u.

- Persoon die deze verzekering heeft afgesloten.

De persoon of personen voor wie u deze verzekering heeft afgesloten.

- Het aantal verzekerde personen staat op het verzekeringsbewijs.
- De persoon of personen staan op een adres in Nederland ingeschreven. En wonen daar ook.

2 Welke reis is verzekerd?

Reis voor ontspanning in de vrije tijd.

Reis voor werk (zakenreis).

- Alleen als dit op uw verzekeringsbewijs staat.

3 Waar geldt de verzekering?

In Europa.

- Ook verzekerd: in de Azoren, Canarische Eilanden en Madeira.
- Ook buiten Europa: in Algerije, Egypte, Israël, Libanon, Libië, Marokko, Syrië, Tunesië, Turkije.
- Niet verzekerd: Bonaire, Sint-Eustatius en Saba.

Of: in de hele wereld.

Het gebied waar de verzekering geldt staat op uw verzekeringsbewijs.

4 Wanneer bent u verzekerd op reis?

Bij reizen en dagtrips in en naar het buitenland.

- Ook tijdens heenreis en terugreis.
 - Vanuit de woning van verzekerde rechtstreeks naar het buitenland.
 - Vanuit het buitenland rechtstreeks terug naar de woning van verzekerde.
- Niet als verzekerde door zijn werk, school of studie regelmatig de grens over gaat (woonwerkverkeer).

Bij reizen in Nederland met minimaal 1 overnachting.

- U boekt van tevoren de overnachting.
 - U moet voor de overnachting betalen.
 - U laat ons op verzoek het boekingsbewijs, de reservering of rekening zien.
- U boekt niet van tevoren de overnachting.
 - U bent pas verzekerd op het moment dat u op de plaats van overnachting bent.
 - U laat ons op verzoek het boekingsbewijs of de rekening zien.
 - Heeft u een vaste ligplaats in de haven of standplaats op de camping of vakantiewoning?
 - Dan bent u verzekerd zodra u daar aankomt.
 - U laat ons op verzoek een bewijs van melding of registratie zien.
 - De vakantiewoning staat op een vakantiepark.
- Verzekerde reist vanuit de woning rechtstreeks naar de geboekte reisbestemming of eigen vakantiewoning.
- Verzekerde reist vanuit de geboekte reisbestemming of eigen vakantiewoning rechtstreeks naar de woning van verzekerde.

Op uw verzekeringsbewijs staat hoe lang uw reis verzekerd is.

Verzekerd

5 Wat is verzekerd?

Hulp en onverwachte kosten op reis.

Kosten voor opsporing en redding.

- Ook vervoer naar de bewoonde wereld.
- Door of onder leiding van een officiële organisatie die mensen opspoort of redt.

6 Wanneer zijn kosten verzekerd?

Kosten zijn onverwacht.

Kosten door een gebeurtenis waardoor een verzekerde echt hulp nodig heeft.

Kosten vinden plaats tijdens de reis.

- De gebeurtenis moet verzekerd zijn.
- Moet u onverwacht langer blijven en kunt u daar niets aan doen?
 - Dan bent u verzekerd tot u thuis bent.
 - U moet zo snel mogelijk naar huis gaan.

Kosten waarvoor de alarmcentrale vooraf toestemming geeft.

- Kunt u vooraf geen toestemming vragen? Dan moet u dit kunnen bewijzen.
- We betalen de redelijke kosten die de alarmcentrale in een zelfde situatie maakt.

7 Welke maximale bedragen zijn verzekerd?

Per gebeurtenis betalen wij maximaal het verzekerd bedrag.

- Het verzekerd bedrag staat op uw verzekeringsbewijs.
- Extra verblijfkosten en dagelijkse kosten tot € 60,- per verzekerde per dag.
 - Bijvoorbeeld extra kosten voor eten of drinken.
- Extra reiskosten tot € 0,20 per kilometer met eigen of geleend voertuig.

Zijn er meer gebeurtenissen en houden die verband met elkaar? Dan geldt dat als 1 gebeurtenis.

- De 1e gebeurtenis is de schadedatum.
- De gebeurtenissen zijn ontstaan in dezelfde reisperiode.

8 Wat doet de alarmcentrale als u hulp nodig heeft?

Vervoer regelen.

Medische begeleiding.

- Op de terugreis.

Advies geven.

Medicijnen sturen.

- Wij betalen alleen de verzendkosten.

9 Wat is verzekerd als een verzekerde overlijdt in het buitenland?

Of: vervoer van het lichaam naar Nederland.

- We betalen ook de kist, die gebruikt wordt tijdens het vervoer.

Of: begrafenis of crematie in het land waar de verzekerde verblijft.

- We betalen ook reiskosten en verblijfkosten voor familie vanuit Nederland.
 - Heenreis en terugreis.
 - Maximaal 3 dagen verblijfkosten.
 - Alleen familie in de 1e of 2e graad.
 - Bijvoorbeeld: echtgenoot, partner of kinderen die op uw adres wonen.
 - Bijvoorbeeld: oma, schoonzus of stiefkind.
 - We betalen niet meer dan het bedrag dat vervoer van de overledene naar Nederland kost.

10 Wat is verzekerd als een verzekerde overlijdt op reis in Nederland?

Vervoer van het lichaam naar een plaats in Nederland.

Reiskosten en verblijfkosten voor andere verzekerden.

- Meereizende personen die ook op deze verzekering verzekerd zijn.
 - Extra reiskosten om thuis te komen.
 - Extra verblijfkosten als langer verblijf nodig is.

Reiskosten en verblijfkosten voor 2 andere personen.

- Maximaal 2 personen die niet meereizen en niet verzekerd zijn.
 - Reiskosten naar de plaats van de overledene.
 - Heenreis en terugreis.
 - Alleen binnen Nederland.
 - Verblijfkosten op de plaats van de overledene.
 - Als dit echt nodig is.

11 Wat is verzekerd als een verzekerde overlijdt of medische problemen krijgt?

Let op: Een verzekerde belt direct met de alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op.

Kosten voor de terugreis.

- Terugreis die de alarmcentrale regelt.
- Extra kosten met openbaar vervoer of vliegtuig waarmee de verzekerde reisde.
- Extra verblijfkosten tijdens de terugreis.

Extra verblijfkosten.

- Ter plaatse tijdens de geplande reis.
 - Of u moet langer blijven dan de geplande reis.

Reiskosten van en naar het ziekenhuis.

- Voor meereizende personen.
 - Om de verzekerde te bezoeken in het ziekenhuis.
 - Het maakt niet uit of de personen op deze verzekering verzekerd zijn.
 - We betalen tot € 250,- per reis voor alle personen samen.

Vervolg

11 Wat is verzekerd als een verzekerde overlijdt of medische problemen krijgt?

Reiskosten en verblijfkosten voor personen die de verzekerde helpen en verzorgen.

- Alleen als de hulp en verzorging echt nodig is.
- Voor meereizende personen: terugreis en extra verblijfkosten.
 - Of: we betalen voor alle personen die verzekerd zijn op deze verzekering.
 - Of: we betalen voor 1 persoon die niet verzekerd is.
- Voor personen die niet met u op reis waren: heenreis, terugreis en verblijfkosten.
 - Als u alleen op reis was.
 - Heenreis en terugreis vanuit Nederland.
 - We betalen voor maximaal 2 personen als zij echt nodig zijn.
- Voor 1 persoon die de verzekerde moet begeleiden: heenreis, terugreis en verblijfkosten.
 - Als een verzekerde niet alleen kan reizen.
 - Bijvoorbeeld omdat de verzekerde jonger dan 16 jaar is of een handicap heeft.
 - Als de persoon die de verzekerde zou begeleiden dit niet meer kan doen.
 - Heenreis en terugreis vanuit Nederland.

12 Wanneer zijn kosten om terug te reizen ook verzekerd?

Een familielid in de 1e of 2e graad overlijdt, wordt ernstig ziek of krijgt een ernstig ongeluk.

- Met ernstig bedoelen we dat er een grote kans is dat die persoon binnenkort overlijdt.
- Bijvoorbeeld: uw moeder of broer.
- We betalen reiskosten en verblijfkosten voor de verzekerden.

De zaakwaarnemer van een verzekerde overlijdt, wordt ziek of krijgt een ongeluk.

- En deze persoon kan daardoor de zaak niet meer waarnemen.
- U heeft deze persoon als zaakwaarnemer aangewezen.
 - En kunt geen andere zaakwaarnemer vinden.
- Alleen als u een annuleringsverzekering heeft
 - En een zaakwaarnemer meeverzekerd heeft.
 - Dit staat op het verzekeringsbewijs.

De woning of het bedrijfspand van een verzekerde heeft schade.

- Schade aan de woning of inboedel waar de verzekerde eigenaar van is.
 - In Nederland.
- Schade aan het bedrijfspand of inventaris waar de verzekerde eigenaar van is.
 - Ook schade door een besmettelijke ziekte bij de veestapel of het agrarisch bedrijf.
 - En verzekerde moet van de overheid de hele veestapel laten ruimen.
- Schade aan het bedrijfspand van de werkgever van de verzekerde of inventaris in het bedrijfspand.
 - Verzekerde moet terug naar Nederland omdat hij de gevolgen van de schade moet regelen.

Een verzekerde reist terug naar de vakantiebestemming.

- De verzekerde is thuis geweest door een verzekerde oorzaak.
- De verzekerde reist in de periode dat de oorspronkelijke reis is gepland.
 - Of uiterlijk binnen 21 dagen nadat deze verzekering is afgelopen.
 - We betalen ook de verblijfkosten op weg naar de bestemming.

13 Welke onverwachte kosten door andere oorzaken zijn verzekerd?

Kosten voor telefoon of internet.

- Door contact met ons of met onze alarmcentrale.
 - We betalen alle kosten, die u kunt aantonen.
- Door noodzakelijk contact met andere personen over de verzekerde gebeurtenis.
 - We betalen tot € 100,- per reis.

Kosten door natuurgeweld.

- Door: aardbeving, vulkaanuitbarsting, orkaan, storm, lawine, abnormale sneeuwval, bosbrand of overstroming.
 - Niet verzekerd: door regen, gewone sneeuwval, mist of onweer.
 - Niet verzekerd: door storm met windsnelheden van minder dan 14 meter per seconde.
- U moet hierdoor langer blijven dan uw oorspronkelijke terugreisdatum.
 - We betalen extra reiskosten en verblijfskosten die u hierdoor heeft.

Kosten voor extra reis en verblijf door staking.

- Staking bij personeel van vervoersbedrijven waarmee u terugreist.
- Staking bij personeel of luchtverkeersleiders op het vliegveld.
 - Het vliegveld waar u op de terugreis zou vertrekken of aankomen.
- U moet hierdoor langer blijven dan uw oorspronkelijke terugreisdatum.
 - We betalen extra reiskosten en verblijfskosten die u hierdoor heeft.

Kosten doordat u uw tent niet meer kunt gebruiken.

- Door beschadiging ter plaatse.
- We betalen extra verblijfskosten tot € 50,- per dag per verzekering.
 - Tot maximaal 10 dagen.

Kosten doordat de bagage van een verzekerde op de heenreis te laat aankomt of zoek raakt.

- En de verzekerde moet daardoor kleding en toiletpullen kopen.
 - We betalen tot € 150,- per verzekerde per reis.
- We betalen tot € 50,- per verzekerde tot 5 jaar.
 - Alleen als u met een vliegtuig reist.
 - Alleen als u een P.I.R. rapport (Property Irregularity Report) heeft.

Kosten doordat er iets gebeurt met een meereizende persoon.

- Als de oorzaak ook verzekerd is onder zijn of haar verzekering.
- Als u samen met deze persoon heen en terug reist.
 - En u kunt dit bewijzen.
- Als deze persoon een eigen reisverzekering heeft.
 - En die verzekering betaalt voor hem de gemaakte kosten.
 - Maar voor uw kosten niet.
- We betalen de extra reiskosten en verblijfskosten die u hierdoor heeft.
 - Alleen voor de geplande reisperiode.
 - Niet de kosten buiten de geplande reisperiode.
 - Bijvoorbeeld als u gebruik maakt van een andere terugvlucht dan u had geboekt. En u betaalt kosten voor een nieuw ticket. Deze kosten betalen wij niet.

Vervolg

13 Welke onverwachte kosten door andere oorzaken zijn verzekerd?

Kosten voor skipassen en skihuur.

Let op: dit geldt alleen als bijzondere sporten op reis verzekerd zijn. Dat staat op uw verzekeringsbewijs.

- Inclusief stokken, schoenen en lessen.
- Als een verzekerde door ziekte of een ongeluk niet meer kan wintersporten.
 - De verzekerde heeft een schriftelijke verklaring van een arts.
 - Uit de plaats waar verzekerde is.
 - Op de verklaring staat dat verzekerde niet kan wintersporten.
- We betalen vanaf de dag nadat een verzekerde ziek werd of de dag na het ongeluk.
 - Of vanaf de dag dat de verzekerde eerder naar huis gaat als dat nodig is.
 - We betalen alleen de kosten die verzekerde al betaald had.
 - Als verzekerde deze kosten niet terugkrijgt van de skiliftmaatschappij of verhuurder.
- Reizen andere personen voor wie deze verzekering geldt ook mee terug?
 - Dan betalen we ook hun kosten voor skipassen en skihuur.
 - Alleen als zij de originele documenten met de kosten opsturen.

Kosten voor opsporing en redding.

- Ook vervoer naar de bewoonde wereld.
- Door of onder leiding van een officiële organisatie die mensen opspoort of redt.

Niet verzekerd

Kijk ook in de algemene voorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die nooit verzekerd zijn.

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude.
- Niet nakomen voorwaarden.
- Terrorisme.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

14 Wanneer zijn kosten niet verzekerd?

Een verzekerde heeft alcohol of drugs gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest.
- Hij heeft medicijnen gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn gedrag.
- Hij heeft drugs gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn gedrag.

Een verzekerde wist dat hij hulp of extra kosten nodig zou hebben tijdens de reis.

- Of hij had dit kunnen weten.
- Bijvoorbeeld: als hij al een ziekte of afwijking had.
- Bijvoorbeeld: als hij op reis ging om behandeld te worden.

Een verzekerde reist naar een gebied dat de overheid afraadt.

- Niet verzekerd in gebieden met de kleurcodes 'rood' en 'oranje', zoals door het Ministerie van Buitenlandse Zaken vastgesteld.
- Wel verzekerd als de verzekerde al in dat gebied was.
 - Op het moment dat reizen wordt afgeraden.
 - Verzekerde moet dan zo snel mogelijk vertrekken.
- Op de website van de Rijksoverheid leest u hier meer over.

Een verzekerde doet mee aan een staking.

Een verzekerde doet opzettelijk iets of niets.

- Met het doel schade toe te brengen.
- Zonder het doel schade toe te brengen.
 - Maar hij weet wel dat er schade ontstaat.
- En hij weet dat de kans op schade groot is.
 - Maar hij doet het toch.

Een verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.

- Verzekerde doet iets.
 - En hij weet dat de kans op schade groot is.
 - Maar hij denkt dat de schade niet ontstaat.
- Verzekerde doet niets om schade te voorkomen.
 - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.
- Verzekerde doet te weinig om schade te voorkomen.
 - En het is algemeen bekend dat dat te weinig is.
 - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.

Vervolg

14 Wanneer zijn kosten niet verzekerd?

Een verzekerde doet aan bijzondere sporten.

- Gevechtsport.
- Parachutespringen en andere luchtsporten.
- Bergsport.
- Rugby.
- Paardenwedstrijd.
- Canyoning.
- Kitesurfen.
- Andere sporten met een vergelijkbaar hoger ongevalrisico.
- Onderwatersport.
 - Wel: als op uw verzekeringsbewijs staat dat het sportrisico is meeverzekerd.
- Wintersport.
 - Wel: sleeën door kinderen tot 14 jaar, schaatsen en langlaufen.
 - Wel: als op uw verzekeringsbewijs staat dat het sportrisico is meeverzekerd.

Opsporing en redding en kosten na overlijden in Nederland of in het buitenland zijn altijd verzekerd, ook als u het sportrisico niet heeft meeverzekerd.

Een verzekerde gaat op zakenreis.

- Wel verzekerd: als u dit extra heeft meeverzekerd.
 - Dit staat op uw verzekeringsbewijs.

Hulpverlening en schade

15 Wanneer meldt een verzekerde kosten door hulp?

Meld de kosten zo snel mogelijk.

- In elk geval binnen 2 weken.

16 Wat doet een verzekerde als hij hulp nodig heeft of onverwachte kosten heeft?

- De verzekerde neemt zo snel mogelijk contact op met de alarmcentrale.
 - En volgt de adviezen van de alarmcentrale op.
- De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door.
- De verzekerde voorkomt dat de kosten groter worden.
- De verzekerde helpt ons bij de afhandeling als wij dat vragen.
 - Bijvoorbeeld als wij uw toestemming nodig hebben om met de arts te overleggen.
- De verzekerde werkt mee aan herstel.
- De verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons.

17 Wat als een verzekerde hulp nodig heeft en de alarmcentrale niet belt?

Wij vergoeden wat onze alarmcentrale in een vergelijkbare situatie zou kosten.

- Een arts ter plaatse bepaalt vooraf dat het medisch nodig was om eerder terug te keren.
 - Omdat u niet ter plaatse geholpen kon worden of kon herstellen.
 - U bewijst dit met de verklaring van de arts.
- U bewijst dat u verblijfskosten of reiskosten moest maken.
 - Voor alle verzekerden waar u kosten voor heeft gemaakt.
 - En dat deze kosten echt nodig zijn voor iedereen.
- Wij betalen extra reiskosten voor 2e klas vervoer of economy class in het vliegtuig.

18 Wat als de schade dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de verzekerde daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
 - We betalen niet uw eigen risico bij die andere verzekering.

19 Wat doen wij bij hulp en onverwachte kosten?

We bepalen hoeveel kosten wij betalen.

- Met de gegevens die een verzekerde ons geeft.
- Had een ander voor de kosten moeten betalen?
 - Dan werkt een verzekerde mee de kosten terug te krijgen.
- Krijgt een verzekerde geld terug van anderen?
 - Dan trekken wij dat af van het bedrag dat de verzekerde van ons krijgt.

We betalen aan 1 persoon.

- Óf aan u.
- Óf aan een andere verzekerde.

Klik op de vraag om het antwoord te lezen.



Inhoudsopgave

pagina

Basispakket

Bagage

Algemeen

1	Wie zijn de verzekerden?	13
2	Wat is verzekerd?	13
3	Waar geldt deze verzekering?	13
4	Wanneer bent u verzekerd op reis?	13

Verzekerd

5	Welke schade is verzekerd?	14
6	Hoeveel betalen wij maximaal?	14
7	Wat betalen we bij schade aan het vakantieverblijf dat de verzekerde huurt of in gebruik heeft?	15
8	Heeft u een eigen risico?	15
9	Waar moet de schadegebeurtenis aan voldoen?	15

Verzekerd

10	Welke bagage is niet verzekerd?	16
11	Is diefstalgevoelige bagage ook verzekerd?	16
12	Is bagage ook verzekerd als het in een motorrijtuig ligt?	16
13	Is bagage ook verzekerd in een toercaravan?	17
14	Is bagage ook verzekerd tijdens een korte stop met het voertuig of aanhangwagen?	17
15	Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?	17

Niet verzekerd

16	Wanneer is bagage niet verzekerd?	18
17	Welke schade is niet verzekerd?	19

Schade

18	Wanneer meldt een verzekerde schade?	20
19	Wat doet een verzekerde bij schade?	20
20	Wie stelt de hoogte van de schade vast?	20
21	Wat betalen we als de verzekerde de bagage kan herstellen?	20
22	Wat betalen we als de verzekerde de bagage niet kan herstellen?	21
23	Wat betalen wij bij antiek of sieraden?	21
24	Hoe betalen wij?	21
25	Wat als een verzekerde dubbel verzekerd is?	21

Begrippen

22

Basispakket

Bagage

Algemeen

1 Wie zijn de verzekerden?

Verzekeringnemer = u.

- Persoon die de reisverzekering heeft afgesloten.

De persoon of personen voor wie u deze verzekering heeft afgesloten.

- Het aantal verzekerde personen staat op het verzekeringsbewijs.
- De persoon of personen staan op een adres in Nederland ingeschreven. En wonen daar ook.

2 Wat is verzekerd?

Bagage van een verzekerde.

- Die hij voor zichzelf meeneemt tijdens een reis.
- Ook bagage die verzekerde tijdens de verzekerde periode aanschafft of heeft gekregen.
- Ook bagage die verzekerde heeft vooruitgezonden of nagezonden. En die alleen voor eigen gebruik is.

3 Waar geldt deze verzekering?

In Europa.

- Ook verzekerd: in de Azoren, Canarische Eilanden en Madeira.
- Ook buiten Europa: in Algerije, Egypte, Israël, Libanon, Libië, Marokko, Syrië, Tunesië, Turkije.
- Niet verzekerd: Bonaire, Sint-Eustatius en Saba.

Of: in de hele wereld.

- Het gebied waar de verzekering geldt staat op uw verzekeringsbewijs.

4 Wanneer bent u verzekerd op reis?

Bij reizen en dagtrips in en naar het buitenland.

- Ook tijdens heenreis en terugreis.
 - Vanuit de woning van verzekerde rechtstreeks naar het buitenland.
 - Vanuit het buitenland rechtstreeks terug naar de woning van verzekerde.
- Niet als verzekerde door zijn werk, school of studie regelmatig de grens over gaat (woon-werkverkeer).

Bij reizen in Nederland met minimaal 1 overnachting.

- U boekt van tevoren de overnachting.
 - U moet voor de overnachting betalen.
 - U laat ons op verzoek het boekingsbewijs, de reservering of rekening zien.
- U boekt niet van tevoren de overnachting.
 - U bent pas verzekerd op het moment dat u op de plaats van overnachting bent.
 - U laat ons op verzoek het boekingsbewijs of de rekening zien.
 - Heeft u een vaste ligplaats in de haven of standplaats op de camping of vakantiewoning?
 - Dan bent u verzekerd zodra u daar aankomt.
 - U laat ons op verzoek een bewijs van melding of registratie zien.
 - De vakantiewoning staat op een vakantiepark.
- Verzekerde reist vanuit de woning rechtstreeks naar de geboekte reisbestemming of eigen vakantiewoning.
- Verzekerde reist vanuit de geboekte reisbestemming of eigen vakantiewoning rechtstreeks naar de woning van verzekerde.

Op uw verzekeringsbewijs staat hoe lang uw reis verzekerd is.

Verzekerd

5 Welke schade is verzekerd?

- Beschadiging van bagage.
- Verlies van bagage.
- Diefstal van bagage.

6 Hoeveel betalen wij maximaal?

- Per verzekerde persoon betalen wij maximaal € 2.500,- per reis.
- Voor verzekerde personen tot 5 jaar betalen we maximaal € 1.250,- per reis.

Wat wij maximaal betalen voor de verschillende soorten spullen, staat hieronder.

Welke spullen?	Maximale vergoeding
Opvouwbare of opblaasbare boten zonder motor.	€ 250,- per object/stel
Kano, zeilplank, (kite)surfplank, set waterski's en spullen die daarbij horen.	€ 250,- per object/stel
Fietsen en de spullen die erbij horen.	€ 250,- per object/stel
Invalidewagens zonder motor.	€ 250,- per object/stel
Juwelen, echte parels en sieraden van platina, goud en zilver, edelstenen, spullen van edelmetaal en munten waarmee u niet kunt betalen.	€ 250,- per verzekerde per reis
Horloges, horlogebanden en horlogekettingen.	€ 250,- per verzekerde per reis
Mobiele telefoon, smartphone, PDA en andere apparatuur die hierop lijkt. Ook de zaken die daarbij horen.	€ 250,- per object per reis
Navigatieapparatuur met de zaken die daarbij horen.	€ 250,- per object per reis
Verrekijkers.	€ 250,- per verzekerde per reis
CD's, DVD's, computersoftware en computerspelletjes.	€ 250,- per verzekerde per reis
Kinderwagens, buggy's en fietskarren om kinderen te vervoeren.	€ 250,- per object
Muziekinstrumenten.	€ 500,- per verzekerde per reis
Brillen, zonnebrillen en contactlenzen.	€ 250,- per verzekerde per reis
Gehoorapparaten.	€ 500,- per verzekerde per reis
Spullen die u op reis koopt of krijgt om mee te nemen naar huis.	€ 500,- per reis per polis
Dakkoffers	€ 250,- per polis
Sneeuwkettingen, set reserve-onderdelen.	€ 250,- per reis per polis
Apparatuur voor foto's, film, beeld of geluid, computers, laptops en tablets en andere elektronische apparatuur met de zaken die erbij horen, zoals statieven en geheugenkaarten.	€ 1.250,- per verzekerde per reis
Sportuitrusting. Als de sporttoeslag is berekend worden ook tot de sportuitrustingen gerekend: onderwatersportuitrusting, alle soorten wintersport-ski's (ski's vormen samen met bindingen 1 stel) en uitrusting van andere gevaarlijke sporten die op reis zijn meegenomen of die in het buitenland zijn gehuurd.	€ 500,- per object/stel € 1.250,- per verzekerde per reis
Geld.	€ 350,- per reis per polis

*Let op: dit geldt alleen als contant geld op reis verzekerd is.
Dat staat op uw verzekeringsbewijs.*

7 Wat betalen we bij schade aan het vakantieverblijf dat de verzekerde huurt of in gebruik heeft?

- We betalen maximaal € 500,- per reis.
 - En de schade is minimaal € 25,-.
 - En u bent aansprakelijk voor de schade.

Niet: tijdens of in verband met rijden of varen.

Niet: door inbraak.

Niet: door verlies, diefstal of niet kunnen gebruiken van sleutels of toegangspassen.

8 Heeft u een eigen risico?

Let op: het eigen risico is het deel van de schade dat u zelf betaalt.

U heeft een eigen risico van € 130,- als dit op het verzekeringsbewijs staat.

- Dit geldt per gebeurtenis.
- We trekken het eigen risico af van het bedrag dat we betalen voor de schade.

Voorbeeld: U heeft gekozen voor een eigen risico van € 130,- .

- Uw bril raakt tijdens de reis beschadigd. Voor deze bril betalen we maximaal € 250,-.
- Hier trekken we het eigen risico van af. We betalen maximaal € 120,- voor de bril.

9 Waar moet de schadegebeurtenis aan voldoen?

De oorzaak van de schade gebeurt onverwachts.

Het gebeurt tijdens de looptijd van de verzekering.

De oorzaak van de schade is verzekerd volgens deze voorwaarden.

- 1 oorzaak voor meer gebeurtenissen geldt als 1 gebeurtenis.
 - Bijvoorbeeld uw tas wordt hardhandig gestolen, u valt hierdoor en uw jas is door het vallen beschadigd.

Verzekerd

10 Welke bagage is niet verzekerd?

Motorrijtuigen, caravans, vouwwagens en aanhangwagens.

- En alles wat daarbij hoort. Bijvoorbeeld: sleutels of voortenten, onderdelen.
- Wel: bagagerekken, bagageboxen en skiboxen.

Vaartuigen.

- En alles wat daarbij hoort. Bijvoorbeeld: sleutels, een buitenboordmotoren, onderdelen en accessoires.
- Wel: kano's, zeilplanken, kitesurfplanken, surfboards en opvouwbaar en opblaasbare boten zonder motor.

Luchtvaartuigen.

- Bijvoorbeeld: parachutes, zeilvliegtuigen, drones (inclusief camera) en zweeftoestellen.
- En alles wat daarbij hoort. Bijvoorbeeld onderdelen en accessoires.

Dieren.

Sleutels van kantoor of kluis.

Waardepapieren en reisdocumenten.

Verzamelingen.

Gereedschappen en bouwmaterialen.

Koopmansgoederen en monstercollecties.

Andere bagage die niet noodzakelijk is voor de vakantie.

11 Is diefstalgevoelige bagage ook verzekerd?

Ja, als een verzekerde daar extra goed op let.

- De verzekerde houdt de spullen vast of binnen direct handbereik en ziet ze direct.
 - In een boot, bus, taxi, trein of vliegtuig mogen de spullen alléén mee als handbagage.
- De verzekerde laat spullen achter in een ruimte die goed op slot is.
 - De spullen staan in een afgesloten kleedkamer of een andere afgesloten gemeenschappelijke ruimte én er is zichtbare inbraakschade aan de buitenkant van de ruimte.
- De verzekerde laat spullen achter in een ruimte die niet goed kan worden afgesloten.
 - Alleen verzekerd als de spullen in een afgesloten kast worden opgeborgen én er is zichtbare inbraakschade aan de kast.
- De verzekerde laat spullen achter in een dichte koffer, kast of afgesloten kluis achter in een kamer van een (apart) hotel, pension, guesthouse of Airbnb.

12 Is bagage ook verzekerd als het in een motorrijtuig ligt?

Ja, als een verzekerde de zaken op dat moment niet op een andere veilige plek kan opbergen.

- Is er geen andere veilige plek? Berg de spullen dan goed op in het motorrijtuig.
 - Doe het motorrijtuig op slot.
 - Leg de spullen uit het zicht.
 - In de kofferbak afgedekt met rolhoes of hoedenplank.
 - In het dashboardkastje, afgesloten met een slot.
 - In de skibox of bagagebox afgesloten met een slot.
 - Berg spullen in een bestelauto of kampeerauto op in een kast of kist.
 - De kast of kist zit vast in de auto.
 - De kast of kist is afgesloten met een slot.
 - Laat geen open verbinding tussen de bagageruimte en passagiersruimte.
- De schade is ontstaan door inbraak.
 - Er is zichtbare inbraakschade aan de buitenkant van het motorrijtuig.
- Niet: geld dat uit het motorrijtuig is gestolen.

13 Is bagage ook verzekerd in een toercaravan?

Ja, als een verzekerde onderweg is.

- De caravan is op slot.
- De schade is ontstaan door inbraak.
 - Er is zichtbare inbraakschade aan de buitenkant van de caravan.
 - Ook verzekerd: als de gehele caravan gestolen is.
- Diefstalgevoelige spullen bergt een verzekerde op in een kast.

Ja, als een verzekerde op een camping of een officieel kampeerterrein staat.

- Verzekerde is in de directe nabijheid en kan de caravan zien.
 - Is verzekerde niet in de directe nabijheid? Of kan hij de caravan niet zien? Dan moet de caravan op slot zijn.

14 Is bagage ook verzekerd tijdens een korte stop met het voertuig of aanhangwagen?

Ja, als een verzekerde stopt om in de buitenlucht te pauzeren.

- Ook zonder inbraakschade aan het voertuig of aanhangwagen.
- Een verzekerde heeft goed zicht op het voertuig en aanhangwagen.
 - Een verzekerde is vlakbij, zodat hij snel kan ingrijpen.
- Niet: Diefstalgevoelige bagage.

15 Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?

Let op: we betalen alleen als deze kosten noodzakelijk zijn door een schade die verzekerd is.

Kosten van experts.

- Alleen voor het vaststellen van de hoogte van de schade.
- De kosten van onze expert.
- De kosten van de expert van verzekerde tot en met de kosten van onze expert.
 - Rekent de expert van verzekerde meer? Dan beoordelen wij of die extra kosten redelijk zijn.
 - Extra kosten die niet redelijk zijn, blijven voor rekening van verzekerde.
- De kosten van de 3e expert.
- Alle experts zijn ingeschreven in het NIVRE.
 - Of bij een vergelijkbare brancheorganisatie.
 - Deze organisatie houdt zich aan de “Gedragscode expertiseorganisaties”.
 - En in de statuten en reglementen van deze organisatie:
 - Staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure.
 - Zijn de eisen beschreven voor permanente opleiding van experts. Voldoet de expert niet aan deze eisen? Dan zijn de kosten niet verzekerd.

Niet verzekerd

Kijk ook in de algemene voorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die nooit verzekerd zijn.

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude.
- Niet nakomen voorwaarden.
- Terrorisme.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

16 Wanneer is bagage niet verzekerd?

Een verzekerde heeft niet goed op spullen gelet.

- Bijvoorbeeld: als hij een koffer laat staan en daar niet bij blijft.
- Bijvoorbeeld: als hij een mobiele telefoon laat liggen zonder dat er toezicht op is.

Een verzekerde heeft spullen in de auto niet goed opgeborgen.

- Kijk bij de vraag 'Is bagage ook verzekerd als het in een motorrijtuig ligt?'.
 - Hier is uitgelegd wat we onder 'goed opgeborgen' verstaan.

Een verzekerde reist naar een gebied dat de overheid afraadt.

- Niet verzekerd in gebieden met kleurcodes 'rood' en 'oranje', zoals door het Ministerie van Buitenlandse Zaken is vastgesteld.
- Wel verzekerd als de verzekerde al in dat gebied was.
 - Op het moment dat reizen wordt afgeraden.
 - Verzekerde moet dan zo snel mogelijk vertrekken.
- Op de website van de Rijksoverheid leest u hier meer over.

Een verzekerde pleegt een misdrijf.

- Of probeert een misdrijf te plegen.

Een verzekerde doet opzettelijk iets of niets.

- Met het doel schade toe te brengen.
- Zonder het doel schade toe te brengen.
 - Maar hij weet wel dat er schade ontstaat.
- En hij weet dat de kans op schade groot is.
 - Maar hij doet het toch.

Een verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.

- Verzekerde doet iets.
 - En hij weet dat de kans op schade groot is.
 - Maar hij denkt dat de schade niet ontstaat.
- Verzekerde doet niets om schade te voorkomen.
 - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.
- Verzekerde doet te weinig om schade te voorkomen.
 - En het is algemeen bekend dat dat te weinig is.
 - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.

Een verzekerde heeft alcohol of drugs gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.

Een verzekerde gebruikt spullen voor iets anders dan waarvoor het bedoeld is.

- Bijvoorbeeld: een gewone camera als onderwatercamera gebruiken.

De spullen zijn in beslaggenomen.

- Wel verzekerd als dit is na een verkeersongeluk.

17 Welke schade is niet verzekerd?

Kleine schade aan spullen.

- Bijvoorbeeld: door krassen, deuken, vlekken of andere gewone gebruiksschade.
- Een verzekerde kan de spullen nog wel gebruiken waarvoor ze bedoeld zijn.

Schade aan elektronische apparaten door overbelasting.

- Ook niet door te hoge spanning, kortsluiting, lekkende batterijen of doordat ze te warm zijn geworden.

Schade aan onderdelen van muziekinstrumenten.

- Bijvoorbeeld: balgen, trommelvellen, trommelstokken, haren, snaren of rieten.

Schade door fraude met betalingen of afschrijvingen.

Schade door misbruik van telefoons, tablets en computers.

- Bijvoorbeeld: kosten die iemand anders maakt voor internet of bellen.

Schade door reparatie, restauratie, bewerking of schoonmaken van spullen.

Schade door slijtage van spullen.

Schade door langzaam werkende invloeden.

- Bijvoorbeeld als de spullen verkleuren door de zon.

Schade

18 Wanneer meldt een verzekerde schade?

Zo snel mogelijk

- Maar uiterlijk binnen 14 dagen.

19 Wat doet een verzekerde bij schade?

- De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door.
 - Een verklaring over de oorzaak en grootte van de schade.
 - Informatie over de waarde van de spullen en hoe oud deze zijn.
 - Bewijs dat de spullen van verzekerde zijn.
- De verzekerde voorkomt dat de schade groter wordt.
- De verzekerde doet alles wat wij vragen voor de afhandeling.
- De verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons.
- De verzekerde doet bij verlies of diefstal meteen aangifte bij de plaatselijke politie, politie op het vliegveld of station.
 - Of als dat niet mogelijk is, bij gemeente, een conducteur, de reisleader of eigenaar van de camping of hotel.
 - Verzekerde stuurt aangiftebewijs.
- De verzekerde stuurt P. I.R. (Property Irregularity Report) bij schade aan ruimbagage.
 - Als de schade is ontstaan tijdens de vliegreis.
- De verzekerde meldt het direct als de spullen weer gevonden zijn.
- Doet verzekerde dit niet? En kunnen we daardoor de schade niet goed vaststellen? Of wordt de schade daardoor groter? Dan betalen wij niet of wij betalen minder.

20 Wie stelt de hoogte van de schade vast?

Of: wij.

Of: onze expert.

Of: onze expert met een expert van de verzekerde.

- Voor zij starten, kiezen zij een 3e expert.
 - Die stelt het schadebedrag vast als zij het oneens zijn.
 - Hij stelt de schade vast tussen het laagste en hoogste bedrag.
- Alle experts zijn aangesloten bij het Nederlands Instituut van Register Experts (NIVRE).
 - Of bij een soortgelijke brancheorganisatie.
 - Deze organisatie houdt zich aan de “Gedragscode Expertiseorganisaties”.
 - En in de statuten en reglementen van deze organisatie:
 - Staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure.
 - Zijn eisen beschreven voor permanente opleiding van experts.

Let op: dat wij het schadebedrag bepalen, betekent niet dat we de schade betalen.

21 Wat betalen we als de verzekerde de bagage kan herstellen?

We betalen de kosten om te herstellen.

- Zijn de spullen na herstel minder waard dan voor de schade?
 - Dan krijgt verzekerde het verschil terug.
- Maximaal het bedrag om dezelfde spullen nu te kopen.
- Maximaal de waarde direct voor de schade, min de waarde direct na de schade.
- Niet: als de herstellkosten hoger zijn dan het bedrag om dezelfde spullen nu te kopen.
Nooit meer dan het verzekerd bedrag op het verzekeringsbewijs.

22 Wat betalen we als de verzekerde de bagage niet kan herstellen?

Het bedrag om dezelfde spullen nu te kopen.

- De spullen zijn jonger dan 1 jaar.

De waarde van de spullen direct voor de schade.

- De spullen zijn ouder dan 1 jaar.

De taxatiewaarde.

- Een verzekerde heeft een taxatierapport van een gecertificeerd taxateur.
 - De taxateur is gecertificeerd door Hobéon SKO.
- En opgenomen in het register van de federatie van Taxateurs en Makelaars Veilinghouders (TMV).
- Het taxatierapport is jonger dan 6 jaar.

Nooit meer dan het maximaal verzekerd bedrag op het verzekeringsbewijs.

23 Wat betalen wij bij antiek of sieraden?

De waarde van de spullen direct voor de schade.

- Als we het bedrag om dezelfde spullen nu te kopen niet kunnen bepalen.
- Bij een set kijken we naar de waarde van het overgebleven deel.

Nooit meer dan het verzekerd bedrag op het verzekeringsbewijs.

Voorbeeld:

- Een verzekerde heeft een set oorbellen. Deze set is € 200,- waard.
- De verzekerde raakt 1 oorbel kwijt. De andere oorbel kan de verzekerde voor € 50,- verkopen.
- Wij betalen de verzekerde dan (€ 200,- - € 50,-) = € 150,-.

24 Hoe betalen wij?

We betalen de rekening van de reparatie.

- Een verzekerde stuurt de originele reparatie bon, als wij daarom vragen.

25 Wat als een verzekerde dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de schade op de andere verzekering is verzekerd, wanneer deze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
 - Wij betalen niet het eigen risico bij de andere verzekering.

Begrippen

Diefstalgevoelige bagage

Paspoorten, identiteitsbewijzen en rijbewijzen.

Computers, spelcomputers, tablets en laptops.

- Ook spullen die daarbij horen, zoals printers en boxen.

Apparatuur voor beeld of geluid.

- Bijvoorbeeld radio's, dvd-spelers en telecommunicatieapparatuur.

Apparatuur voor navigatie.

- Ook zaken die daarbij horen.

Foto- en filmapparatuur.

- Ook zaken die daarbij horen.

Gehoorapparaten.

Mobiele telefoons, smartphones en PDA's.

- Ook zaken die daarbij horen.

Sieraden.

Horloges.

Geld, bankpassen en creditcards.

Kunst, schilderijen en antiek

Edelstenen en zaken van edelmetaal.

Bijvoorbeeld goud.

Spullen van leer en bont

Spullen met een dagwaarde boven de € 1.000,-.

Klik op de vraag om het antwoord te lezen.



Inhoudsopgave

pagina

Basispakket

Vervangend vervoer

Algemeen

1	Wie zijn de verzekerden?	24
2	Wat is verzekerd?	24
3	Welke reis is verzekerd?	24
4	Waar geldt de verzekering?	24

Verzekerd

5	Wanneer bent u verzekerd op reis?	25
6	Wanneer is vervangend vervoer bij pech en schade verzekerd?	25
7	Welk motorrijtuig is verzekerd?	26
8	Welke voorwaarden plichten gelden er voor het motorrijtuig?	26
9	Welke kosten zijn verzekerd bij uitval van het motorrijtuig?	26

Niet verzekerd

10	Wanneer is vervangend vervoer op reis niet verzekerd?	27
----	---	----

Pech en schade

11	Wanneer meldt een verzekerde pech of schade?	28
12	Wat doet een verzekerde bij pech of schade?	28
13	Wat als vervangend vervoer dubbel verzekerd is?	28

Basispakket

Vervangend vervoer

Algemeen

1 Wie zijn de verzekerden?

Verzekeringnemer = u.

- Persoon die de reisverzekering heeft afgesloten.

De persoon of personen voor wie u deze verzekering heeft afgesloten.

- Het aantal verzekerde personen staat op het verzekeringsbewijs.
- De persoon of personen staan op een adres in Nederland ingeschreven. En wonen daar ook.

2 Wat is verzekerd?

Vervangend vervoer op reis bij pech of schade.

- Met het motorrijtuig waarmee u reist vanuit Nederland.

3 Welke reis is verzekerd?

Reis voor ontspanning in de vrije tijd.

Reis voor werk (zakenreis).

- Alleen als dit op uw verzekeringsbewijs staat.

4 Waar geldt de verzekering?

In alle landen op de groene kaart.

- Volgens de wetten en regels van dat land.
- In Nederland alleen vanuit uw woning rechtstreeks naar het buitenland.
 - En vanuit het buitenland rechtstreeks terug naar uw woning.
- Niet verzekerd: in de landen die zijn doorgestreept.

Verzekerd

5 Wanneer bent u verzekerd op reis?

Bij reizen en dagtrips in en naar het buitenland.

- Ook tijdens heenreis en terugreis.
 - Vanuit de woning van verzekerde rechtstreeks naar het buitenland.
 - Vanuit het buitenland rechtstreeks terug naar de woning van verzekerde.
- Niet als verzekerde door zijn werk, school of studie regelmatig de grens over gaat (woon-werkverkeer).

Bij reizen in Nederland met minimaal 1 overnachting.

- U boekt van tevoren de overnachting.
 - U moet voor de overnachting betalen.
 - U laat ons op verzoek het boekingsbewijs, de reservering of rekening zien.
- U boekt niet van tevoren de overnachting.
 - U bent pas verzekerd op het moment dat u op de plaats van overnachting bent.
 - U laat ons op verzoek het boekingsbewijs of de rekening zien.
 - Heeft u een vaste ligplaats in de haven of standplaats op de camping of vakantiewoning?
 - Dan bent u verzekerd zodra u daar aankomt.
 - U laat ons op verzoek een bewijs van melding of registratie zien.
 - De vakantiewoning staat op een vakantiepark.
- Verzekerde reist vanuit de woning rechtstreeks naar de geboekte reisbestemming of eigen vakantiewoning.
- Verzekerde reist vanuit de geboekte reisbestemming of eigen vakantiewoning rechtstreeks naar de woning van verzekerde.

Op uw verzekeringsbewijs staat hoe lang uw reis verzekerd is.

- Verzekerde reist vanuit de woning rechtstreeks naar de geboekte reisbestemming of eigen vakantiewoning.
- Verzekerde reist vanuit de geboekte reisbestemming of eigen vakantiewoning rechtstreeks naar de woning van verzekerde.

Op uw verzekeringsbewijs staat hoe lang uw reis aaneengesloten verzekerd is.

6 Wanneer is vervangend vervoer bij pech en schade verzekerd?

De pech ontstaat doordat er onverwachts iets kapot is in het motorrijtuig.

- Er is iets kapot in de techniek of mechaniek van het motorrijtuig.
 - Het motorrijtuig kan daardoor niet meer veilig rijden.
- De pech vindt plaats tijdens de reis.
- De pech vindt plaats tijdens de verzekering.

De schade ontstaat door een ongeval, diefstal of andere oorzaak van buitenaf.

- De schade vindt plaats tijdens de reis.
 - Bijvoorbeeld blik schade.
- De pech vindt plaats tijdens de verzekering.
- Het motorrijtuig kan niet meer veilig rijden.

Het motorrijtuig kan niet binnen 2 werkdagen gerepareerd worden.

- Zodat het motorrijtuig weer veilig kan rijden.

Verzekerde vraagt direct hulp bij de alarmcentrale.

- En volgt de adviezen van de alarmcentrale op.

7 Welk motorrijtuig is verzekerd?

Het motorrijtuig waarmee u reist vanuit Nederland.

- Ook verzekerd: aangekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.

8 Welke voorwaarden plichten gelden er voor het motorrijtuig?

Het motorrijtuig heeft een Nederlands kenteken.

Het motorrijtuig mag bestuurd worden met rijbewijs A of B.

Het motorrijtuig heeft een geldige APK.

- Of uw motorrijtuig is goed onderhouden.
 - Als APK niet verplicht is.

9 Welke kosten zijn verzekerd bij uitval van het motorrijtuig?

- Huur van een vervangende auto.
 - Als reparatie niet mogelijk is binnen 2 werkdagen.
 - Maximaal 24 dagen.
 - Maximaal € 100,- per dag.
 - Als de aanhanger ook uitvalt: maximaal € 200,- per dag.
- De kosten van het terugbrengen van de huurauto.
 - Maximaal € 500,-.
- Extra verblijfskosten.
 - Alleen tijdens het gedwongen oponthoud.
 - Maximaal 10 dagen.
 - Maximaal € 60,- per verzekerde per dag.
 - Met uitzondering van kinderen onder de 2 jaar.
- Extra reiskosten per trein.
 - Ook vervoerskosten van bagage.
- Bij uitval van een bromfiets.
 - De extra reiskosten per trein naar het woonadres in Nederland.
 - Alleen bij diefstal of total loss van de bromfiets.

Niet verzekerd

Kijk ook in de algemene voorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die nooit verzekerd zijn.

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude.
- Niet nakomen voorwaarden.
- Terrorisme.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

10 Wanneer is vervangend vervoer op reis niet verzekerd?

Het motorrijtuig is in beslag genomen.

De bestuurder mag niet rijden.

- Hij heeft geen geldig rijbewijs.
- Hij mag volgens de wet niet rijden.
- Hij mag van de rechter niet rijden.

Een verzekerde heeft alcohol of drugs gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest.
- Hij heeft medicijnen gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn rijvaardigheid.
- Hij heeft drugs gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn rijvaardigheid.

Een verzekerde doet opzettelijk iets of niets.

- Het is niet van belang welke schade werkelijk ontstaat.
- Verzekerde heeft niet de bedoeling schade toe te brengen.
 - Maar het is zeker dat er schade ontstaat.
- Verzekerde heeft de bedoeling schade toe te brengen.

Een verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.

- Verzekerde doet iets of niets.
 - Daardoor is de kans groot dat het motorrijtuig niet meer kan rijden.
 - En hij weet dat of hij had dat moeten weten.

Een verzekerde pleegt een misdrijf.

- Of probeert een misdrijf te plegen.

Een verzekerde reist naar een gebied dat de overheid afraadt.

- Niet verzekerd in gebieden met de kleurcodes 'rood' en 'oranje', zoals door het Ministerie van Buitenlandse Zaken is vastgesteld.
- Wel verzekerd als de verzekerde al in dat gebied was.
 - Op het moment dat reizen wordt afgeraden.
 - Verzekerde moet dan zo snel mogelijk vertrekken.
- Op de website van de Rijksoverheid leest u hier meer over.

Een verzekerde gaat op zakenreis.

- Wel verzekerd als u de extra afspraak voor zakenreis heeft gemaakt.
 - Alleen als dit op uw verzekeringsbewijs staat.

Pech en schade

11 Wanneer meldt een verzekerde pech of schade?

Meld de pech zo snel mogelijk bij de alarmcentrale.

12 Wat doet een verzekerde bij pech of schade?

- De verzekerde neemt contact op met de alarmcentrale.
 - En volgt de adviezen van de alarmcentrale op.
- De verzekerde zorgt ervoor dat de hulpverlener goed bij het motorrijtuig kan komen.
 - Bijvoorbeeld: verzekerde geeft de sleutels.
 - Kan de hulpverlener er niet goed bij en maakt hij daardoor extra kosten?
 - Dan betaalt verzekerde de extra kosten zelf.
- De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door.
 - Bijvoorbeeld: rekeningen en betaalbewijzen van de gemaakte kosten.
- De verzekerde voorkomt dat de schade groter wordt.
- De verzekerde helpt ons bij de afhandeling als wij dat vragen.
 - Bijvoorbeeld als wij uw toestemming nodig hebben om hulp te regelen.
- De verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons.

13 Wat als vervangend vervoer dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de verzekerde daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
 - We betalen niet uw eigen risico bij die andere verzekering.

Klik op de vraag om het antwoord te lezen.



Inhoudsopgave

pagina

Basispakket

Ongevallen

Algemeen

1	Wie zijn de verzekerden?	30
2	Waar geldt de verzekering?	30
3	Wanneer is een ongeval verzekerd?	31
4	Wanneer bent u verzekerd op reis?	31
5	Welk bedrag is verzekerd als een verzekerde blijvend invalide wordt?	31
6	Hoe bepalen we het bedrag als een verzekerde blijvend invalide wordt?	32
7	Wanneer betalen we het bedrag?	32
8	Welk bedrag betalen we als een verzekerde al invalide was?	33
9	Welk bedrag is verzekerd als een verzekerde overlijdt?	34
10	Aan wie betalen we?	34

Niet verzekerd

11	Wanneer zijn ongevallen niet verzekerd?	35
----	---	----

Schade

12	Wanneer meldt een verzekerde een ongeval?	37
13	Wat doet een verzekerde bij een ongeval?	37

Basispakket

Ongevallen

Algemeen

1 Wie zijn de verzekerden?

Verzekeringnemer = u.

- Persoon die de reisverzekering heeft afgesloten.

De persoon of personen voor wie u deze verzekering heeft afgesloten.

- Het aantal verzekerde personen staat op het verzekeringsbewijs.
- De persoon of personen staan op een adres in Nederland ingeschreven. En wonen daar ook.

2 Waar geldt de verzekering?

In Europa.

- Ook verzekerd: in de Azoren, Canarische Eilanden en Madeira.
- Ook buiten Europa: in Algerije, Egypte, Israël, Libanon, Libië, Marokko, Syrië, Tunesië, Turkije.
- Niet verzekerd: Bonaire, Sint-Eustatius en Saba.

Of: in de hele wereld.

Het gebied waar de verzekering geldt staat op uw verzekeringsbewijs.

Verzekerd

3 Wanneer is een ongeval verzekerd?

Het ongeval ontstaat door een onverwachte gebeurtenis.

- Die plaatsvindt tijdens de verzekering.
- Die direct fysiek geweld op het lichaam veroorzaakt.

Een verzekerde raakt blijvend invalide door het ongeval.

- Hij raakt een lichaamsdeel kwijt.
- Hij kan een lichaamsdeel (deels) niet meer gebruiken.

Een verzekerde overlijdt door het ongeval.

4 Wanneer bent u verzekerd op reis?

Bij reizen en dagtrips in en naar het buitenland.

- Ook tijdens heenreis en terugreis.
 - Vanuit de woning van verzekerde rechtstreeks naar het buitenland.
 - Vanuit het buitenland rechtstreeks terug naar de woning van verzekerde.
- Niet als verzekerde door zijn werk, school of studie regelmatig de grens over gaat woon-werkverkeer).

Bij reizen in Nederland met minimaal 1 overnachting.

- U boekt van tevoren de overnachting.
 - U moet voor de overnachting betalen.
 - U laat ons op verzoek het boekingsbewijs, de reservering of rekening zien.
- U boekt niet van tevoren de overnachting.
 - U bent pas verzekerd op het moment dat u op de plaats van overnachting bent.
 - U laat ons op verzoek het boekingsbewijs of de rekening zien.
 - Heeft u een vaste ligplaats in de haven of standplaats op de camping of vakantiewoning?
 - Dan bent u verzekerd zodra u daar aankomt.
 - U laat ons op verzoek een bewijs van melding of registratie zien.
 - De vakantiewoning staat op een vakantiepark.
- Verzekerde reist vanuit de woning rechtstreeks naar de geboekte reisbestemming of eigen vakantiewoning.
- Verzekerde reist vanuit de geboekte reisbestemming of eigen vakantiewoning.
 - rechtstreeks naar de woning van verzekerde.
 - Op uw verzekeringsbewijs staat hoe lang uw reis verzekerd is.

5 Welk bedrag is verzekerd als een verzekerde blijvend invalide wordt?

Per gebeurtenis betalen wij maximaal het verzekerd bedrag of een deel daarvan.

- Het verzekerd bedrag bij blijvende invaliditeit is maximaal € 50.000,- per verzekerde.

We bepalen het % van het bedrag met [tabel 1](#).

- Lukt dat niet? Dan met de nieuwste regels van de Nederlandse specialisten vereniging.
 - Lukt dat niet? Dan met de nieuwste regels van American Medical Association.

6 Hoe bepalen we het bedrag als een verzekerde blijvend invalide wordt?

Het bedrag hangt af van wat de verzekerde heeft en hoe ernstig het is.

- Een arts stelt het letsel vast.
- We houden geen rekening met het beroep of werk van verzekerde.

Of: de verzekerde krijgt een percentage van het verzekerd bedrag.

- Als verzekerde een lichaamsdeel kwijtraakt of helemaal niet meer kan gebruiken.
- Het percentage staat in [tabel 1](#).

Of: de verzekerde krijgt een deel van het percentage van het verzekerd bedrag.

- Als verzekerde een lichaamsdeel deels niet meer kan gebruiken.
- Het percentage is in verhouding tot het functieverlies.

Voorbeeld:

- U raakt blind aan 1 oog. Volgens de tabel krijgt u dan 30% van het verzekerd bedrag.
- U raakt voor de helft blind aan 1 oog. Dan krijgt u de helft van 30%. U krijgt dus 15% van het verzekerd bedrag.

7 Wanneer betalen we het bedrag?

We betalen binnen 1 jaar na het ongeval.

- We betalen de wettelijke rente als het langer duurt.
- We maken een inschatting als de invaliditeit na 2 jaar nog kan veranderen.

8 Welk bedrag betalen we als een verzekerde al invalide was?

We betalen het deel dat de verzekerde extra invalide is geworden.

Maximale uitkeringen bij blijvende invaliditeit in % van het verzekerde bedrag.	
Hoofd	Percentage
Hij is blind aan beide ogen of mist beide ogen.	100%
Hij is blind aan 1 oog of mist 1 oog.	30%
Hij is helemaal doof.	60%
Hij is doof aan 1 oor.	25%
Hij heeft geen oorschelp meer.	5%
Hij kan niet meer praten.	50%
Hij kan niet meer ruiken of proeven.	10%
Hij heeft geen neus meer of zijn neus werkt helemaal niet meer.	10%
Organen	Percentage
Hij heeft geen milt meer of zijn milt werkt helemaal niet meer.	10%
Hij heeft 1 nier niet meer of 1 nier werkt helemaal niet meer.	20%
Hij heeft 1 long niet meer of 1 long werkt helemaal niet meer.	30%
Armen of benen	Percentage
Hij heeft geen armen meer of kan zijn beide armen helemaal niet meer gebruiken.	100%
Hij heeft geen handen meer of kan zijn beide handen helemaal niet meer gebruiken.	100%
Hij heeft geen benen meer of kan zijn beide benen helemaal niet meer gebruiken.	100%
Hij heeft geen voeten meer of kan zijn beide voeten helemaal niet meer gebruiken.	100%
Hij mist 1 arm of kan 1 arm helemaal niet meer gebruiken.	80%
Hij mist 1 hand of kan 1 hand helemaal niet meer gebruiken.	70%
Hij mist 1 duim of kan 1 duim helemaal niet meer gebruiken.	25%
Hij mist 1 wijsvinger of kan 1 wijsvinger helemaal niet meer gebruiken.	15%
Hij mist 1 middelvinger of kan 1 middelvinger helemaal niet meer gebruiken.	12%
Hij mist 1 ringvinger of pink of kan 1 ringvinger of pink helemaal niet meer gebruiken.	10%
Hij mist 1 been of kan 1 been helemaal niet meer gebruiken.	70%
Hij mist 1 voet of kan 1 voet helemaal niet meer gebruiken.	50%
Hij mist 1 grote teen of kan 1 grote teen helemaal niet meer gebruiken.	10%
Hij mist 1 van zijn andere tenen of kan 1 van zijn andere tenen helemaal niet meer gebruiken.	5%

9 Welk bedrag is verzekerd als een verzekerde overlijdt?

Of: per gebeurtenis betalen wij maximaal het verzekerd bedrag per persoon.

- Het verzekerd bedrag bij overlijden is € 10.000,- per verzekerde.
- Als de verzekerde overlijdt door het ongeval.

Of: per gebeurtenis betalen wij een deel van het verzekerd bedrag.

- Als de verzekerde blijvend invalide was door het ongeval en hij overlijdt daarna.
- En verzekerde had al een bedrag gekregen.
- De nabestaanden krijgen de rest van het verzekerd bedrag.
- De nabestaanden betalen niet terug als verzekerde meer kreeg dan het verzekerd bedrag.

10 Aan wie betalen we?

Aan een verzekerde.

- Als de verzekerde blijvend invalide of gewond raakt.

Op de rekening van een verzekerde of aan degene die de erfenis regelt.

- Als de verzekerde overlijdt.
- We betalen zoals het in de wet staat.

Niet verzekerd

Kijk ook in de algemene voorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die nooit verzekerd zijn.

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude.
- Niet nakomen voorwaarden.
- Terrorisme.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

11 Wanneer zijn ongevallen niet verzekerd?

Een verzekerde doet mee aan een wedstrijd.

- Een wedstrijd met een auto of motor of wintersportwedstrijden.
 - Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
 - Bijvoorbeeld een behendigheidsrit.
- Ook niet verzekerd bij trainingen hiervoor.

Een verzekerde beoefent de volgende sporten.

- Gevechtssport.
- Parachutespringen en andere luchtsporten.
- Bergsport.
- Rugby.
- Paardenwedstrijd.
- Canyoning.
- Kitesurfen.
- Andere sporten met een vergelijkbaar hoger ongevallenrisico.
- Onderwatersport.
 - Wel: als op uw verzekeringsbewijs staat dat het sportrisico is meeverzekerd.
- Wintersport.
 - Wel: sleeën door kinderen tot 14 jaar, schaatsen en langlaufen.
 - Wel: als op uw verzekeringsbewijs staat dat het sportrisico is meeverzekerd.

Een verzekerde mag niet rijden, varen of vliegen.

- Hij heeft geen geldig rijbewijs, vaarbewijs of vliegbrevet.
- Hij mag volgens de wet niet rijden, varen of vliegen.
- Hij mag van de rechter niet rijden, varen of vliegen.

Een verzekerde heeft alcohol of drugs gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest.
- Hij heeft medicijnen gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn gedrag.
- Hij heeft drugs gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn gedrag.

Een verzekerde doet opzettelijk iets of niets.

- Het is niet van belang welke schade werkelijk ontstaat.
- Verzekerde heeft niet de bedoeling schade toe te brengen.
 - Maar het is zeker dat er schade ontstaat.
- Verzekerde heeft de bedoeling schade toe te brengen.

Een verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.

- Verzekerde doet iets of niets.
 - Daardoor is de kans groot dat het motorrijtuig niet meer kan rijden.
 - En hij weet dat of hij had dat moeten weten.

Vervolg

11 Wanneer zijn ongevallen niet verzekerd?

Een verzekerde pleegt zelfmoord.

- Of probeert zelfmoord te plegen.

Een verzekerde pleegt een misdrijf.

- Of probeert een misdrijf te plegen.

Een verzekerde doet mee aan een vechtpartij.

- Wel verzekerd als verzekerde bewijst dat het zelfverdediging was.

Een verzekerde doet mee aan militaire activiteiten.

Schade

12 Wanneer meldt een verzekerde een ongeval?

Meld het ongeval zo snel mogelijk.

- Bij overlijden melden de nabestaanden het ongeval.

13 Wat doet een verzekerde bij een ongeval?

De verzekerde gaat direct naar een arts.

- En werkt mee aan herstel.

De verzekerde doet alles wat wij vragen.

- Bijvoorbeeld voor een onderzoek naar een arts gaan die wij samen kiezen.
- Of de nabestaande, als de verzekerde is overleden.

De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door.

- Ook als verzekerde (deels) hersteld is.
- Of de nabestaande, als de verzekerde is overleden.

Klik op de vraag om het antwoord te lezen.



Inhoudsopgave

pagina

Basispakket

Tandheelkundige kosten

Algemeen

1	Wie zijn de verzekerden?	39
2	Wat is verzekerd?	39
3	Welke reis is verzekerd?	39
4	Waar geldt de verzekering?	39
5	Wanneer bent u verzekerd op reis?	39
6	Wanneer zijn tandartskosten verzekerd?	40
7	Welke tandheelkundige kosten zijn verzekerd?	40
8	Welk bedrag betalen we?	40

Niet verzekerd

9	Wanneer zijn tandheelkundige kosten niet verzekerd?	41
---	---	----

Tandheelkundige kosten en schade

10	Wanneer meldt een verzekerde tandartskosten?	43
11	Wat doet een verzekerde bij tandheelkundige kosten?	43
12	Wat doen wij bij tandheelkundige kosten?	43
13	Wat als de schade dubbel verzekerd is?	43

Basispakket

Tandheelkundige kosten

Algemeen

1 Wie zijn de verzekerden?

Verzekeringnemer = u.

- Persoon die de reisverzekering heeft afgesloten.

De persoon of personen voor wie u deze verzekering heeft afgesloten.

- Het aantal verzekerde personen staat op het verzekeringsbewijs.
- De persoon of personen staan op een adres in Nederland ingeschreven. En wonen daar ook.

2 Wat is verzekerd?

Tandartskosten op reis.

- Kosten die om tandheelkundige redenen echt nodig zijn.
- Kosten van behandelingen door tandarts.

3 Welke reis is verzekerd?

Reis voor ontspanning in de vrije tijd.

Reis voor werk (zakenreis).

- Alleen als dit op uw verzekeringsbewijs staat.

4 Waar geldt de verzekering?

In Europa.

- Ook verzekerd: in de Azoren, Canarische Eilanden en Madeira.
- Ook buiten Europa: in Algerije, Egypte, Israël, Libanon, Libië, Marokko, Syrië, Tunesië, Turkije.
- Niet verzekerd: Bonaire, Sint-Eustatius en Saba.

Of: in de hele wereld.

- Het gebied waar de verzekering geldt staat op uw verzekeringsbewijs.

5 Wanneer bent u verzekerd op reis?

Bij reizen en dagtrips in en naar het buitenland.

- Ook tijdens heenreis en terugreis.
 - Vanuit de woning van verzekerde rechtstreeks naar het buitenland.
 - Vanuit het buitenland rechtstreeks terug naar de woning van verzekerde.
- Niet als verzekerde door zijn werk, school of studie regelmatig de grens over gaat woon-werkverkeer).

Vervolg

5 Wanneer bent u verzekerd op reis?

Bij reizen in Nederland met minimaal 1 overnachting.

- U boekt van tevoren de overnachting.
 - U moet voor de overnachting betalen.
 - U laat ons op verzoek het boekingsbewijs, de reservering of rekening zien.
- U boekt niet van tevoren de overnachting.
 - bent pas verzekerd op het moment dat u op de plaats van overnachting bent.
 - U laat ons op verzoek het boekingsbewijs of de rekening zien.
 - Heeft u een vaste ligplaats in de haven of standplaats op de camping of vakantiewoning?
 - Dan bent u verzekerd zodra u daar aankomt.
 - U laat ons op verzoek een bewijs van melding of registratie zien.
 - De vakantiewoning staat op een vakantiepark.
- Verzekerde reist vanuit de woning rechtstreeks naar de geboekte reisbestemming of eigen vakantiewoning.
- Verzekerde reist vanuit de geboekte reisbestemming of eigen vakantiewoning rechtstreeks naar de woning van verzekerde.
- Op uw verzekeringsbewijs staat hoe lang uw reis verzekerd is.

6 Wanneer zijn tandartskosten verzekerd?

- Als de behandeling echt nodig is.
 - Als de kosten ontstaan tijdens de reis.
 - Als de kosten ontstaan door een onverwachte gebeurtenis.
 - Als de kosten plaatsvinden tijdens de verzekering.
 - Als de gebeurtenis ontstaat tijdens de verzekering.
 - Als de behandeling niet meer kon wachten tot een verzekerde weer thuis was.
- Een verzekerde belt onze alarmcentrale en volgt de adviezen van de alarmcentrale op.

7 Welke tandheelkundige kosten zijn verzekerd?

Behandeling door een tandarts.

- Of een behandeling die de tandarts heeft voorgeschreven.
 - En deze behandeling kan niet worden uitgesteld tot u weer thuis bent.
- De tandarts is door de overheid van dat land erkend.

Onderzoeken die tandarts voorschrijft.

- Een verzekerde stuurt een verwijsbrief op als wij dat vragen.

Medicijnen of verbandmiddelen die tandarts voorschrijft.

- Een verzekerde stuurt een recept op als wij dat vragen.

Kosten voor noodoplossingen.

- Bijvoorbeeld een noodkroon.
- Voorgeschreven door een tandarts.
- Wij betalen volgens het tarief van Nederlandse zorgverzekeraars.

Nabehandeling door een tandarts in Nederland na een ongeval.

- Als een verzekerde de eerste behandeling tijdens de reis heeft gehad.
- Tot 1 jaar na het ongeval.

8 Welk bedrag betalen we?

Kosten bij een tandarts.

- Maximaal € 250,-.
- Per verzekerde per reis.

Kosten van tandheelkundige hulpmiddelen: tot € 400,-.

- Per verzekerde per reis.
- Dit betalen wij alleen als de verzekerde de vergoeding voor tandartskosten krijgt.

Niet verzekerd

Kijk ook in de algemene voorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die nooit verzekerd zijn.

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude.
- Niet nakomen voorwaarden.
- Terrorisme.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

9 Wanneer zijn tandheelkundige kosten niet verzekerd?

Een verzekerde wist dat hij tandartskosten zou hebben tijdens de reis.

- Of hij had dit kunnen weten.
- Bijvoorbeeld als hij al tandheelkundige problemen had.
- Bijvoorbeeld als hij op reis ging om behandeld te worden.

Als de tandheelkundige kosten te maken hebben met een ongeval terwijl verzekerde de volgende sporten beoefent.

- Gevechtssport.
- Parachutespringen en andere luchtsporten.
- Bergsport.
- Rugby.
- Paardenwedstrijd.
- Canyoning.
- Kitesurfen.
- Andere sporten met een vergelijkbaar hoger ongevalrisico.
- Onderwatersport.
 - Wel: als op uw verzekeringsbewijs staat dat winter- en onderwatersport is meeverzekerd.
- Wintersport.
 - Wel: sleeën door kinderen tot 14 jaar, schaatsen en langlaufen.
 - Wel: als op uw verzekeringsbewijs staat dat winter- en onderwatersport is meeverzekerd.

Een verzekerde reist naar een gebied dat de overheid afraadt.

- Niet verzekerd in gebieden met de kleurcodes 'rood' en 'oranje', zoals door het ministerie van Buitenlandse Zaken vastgesteld.
- Wel verzekerd als de verzekerde al in dat gebied was.
 - Op het moment dat reizen wordt afgeraden.
 - Verzekerde moet dan zo snel mogelijk vertrekken.
- Op de website van de Rijksoverheid leest u hier meer over.

Een verzekerde geeft onjuiste of onvolledige informatie.

- En de zorgverzekeraar betaalt daarom niet.
- Bijvoorbeeld het ontbreken van een Geneeskundige verklaring.

Een verzekerde pleegt een misdrijf.

- Of probeert een misdrijf te plegen.

Vervolg

9 Wanneer zijn tandheelkundige kosten niet verzekerd?

Een verzekerde doet mee aan een staking.

Een verzekerde kan de behandeling uitstellen tot hij weer in Nederland is.

Een verzekerde doet opzettelijk iets of niets.

- Met het doel schade toe te brengen.
- Zonder het doel schade toe te brengen.
 - Maar hij weet wel dat er schade ontstaat.
- En hij weet dat de kans op schade groot is.
 - Maar hij doet het toch.

Een verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.

- Verzekerde doet iets.
 - En hij weet dat de kans op schade groot is.
 - Maar hij denkt dat de schade niet ontstaat.
- Verzekerde doet niets om schade te voorkomen.
 - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.
- Verzekerde doet te weinig om schade te voorkomen.
 - En het is algemeen bekend dat dat te weinig is.
 - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.

Een verzekerde doet mee aan een snelheidswedstrijd.

- Bijvoorbeeld een (winter)sportwedstrijd.
- Bijvoorbeeld een wedstrijd met auto's, motoren of boten.

Een verzekerde heeft alcohol of drugs gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest.
- Hij heeft medicijnen gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn gedrag.
- Hij heeft drugs gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn gedrag.

Een verzekerde laat zich behandelen in een privékliniek.

- Wel verzekerd: als onze alarmcentrale daar vooraf toestemming voor gaf.

Een verzekerde gaat op zakenreis.

- Wel verzekerd: als u dit extra heeft meeverzekerd.
 - Dit staat op uw verzekeringsbewijs.

Tandheelkundige kosten en schade

10 Wanneer meldt een verzekerde tandartskosten?

Meld de kosten zo snel mogelijk.

- In elk geval binnen 2 weken.

11 Wat doet een verzekerde bij tandheelkundige kosten?

- De verzekerde neemt contact op met de alarmcentrale.
 - En volgt de adviezen van de alarmcentrale op.
- De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door.
 - Bijvoorbeeld: rekeningen en betaalbewijzen van de gemaakte kosten.
- De verzekerde helpt ons bij de afhandeling als wij dat vragen.
 - Bijvoorbeeld als wij uw toestemming nodig hebben om met de tandarts te overleggen.
- De verzekerde werkt mee aan herstel.
- De verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons.

12 Wat doen wij bij tandheelkundige kosten?

We bepalen hoeveel kosten wij betalen.

- Met de gegevens die een verzekerde ons geeft.
- Had een ander voor de kosten moeten betalen?
 - Dan werkt de verzekerde mee de kosten terug te krijgen.

We betalen aan 1 persoon of instantie.

- Óf aan de verzekerde.
- Óf aan de arts of tandarts.
- Óf aan het ziekenhuis.

13 Wat als de schade dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de verzekerde daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
 - We betalen niet uw eigen risico bij die andere verzekering.

Klik op de vraag om het antwoord te lezen.



Inhoudsopgave

pagina

Optionele dekking

Geneeskundige kosten

Algemeen

1	Wie zijn de verzekerden?	45
2	Wat is verzekerd?	45
3	Welke reis is verzekerd?	45
4	Waar geldt de verzekering?	45
5	Wanneer bent u verzekerd op reis?	45
6	Wanneer zijn Geneeskundige kosten verzekerd?	46
7	Welke Geneeskundige kosten zijn verzekerd?	46
8	Welk bedrag betalen we?	47

Niet verzekerd

9	Wanneer zijn Geneeskundige kosten niet verzekerd?	48
---	---	----

Geneeskundige kosten en schade

10	Wanneer meldt een verzekerde Geneeskundige kosten?	50
11	Wat doet een verzekerde bij Geneeskundige kosten?	50
12	Wat doen wij bij Geneeskundige kosten?	50
13	Wat als de schade dubbel verzekerd is?	50

Optionele dekking

Geneeskundige kosten

Algemeen

1 Wie zijn de verzekerden?

Verzekeringnemer = u.

- Persoon die de reisverzekering heeft afgesloten.

De persoon of personen voor wie u deze verzekering heeft afgesloten.

- Het aantal verzekerde personen staat op het verzekeringsbewijs.
- De persoon of personen staan op een adres in Nederland ingeschreven. En wonen daar ook.

2 Wat is verzekerd?

Geneeskundige kosten op reis.

- Kosten die om geneeskundige redenen echt nodig zijn.
 - En deze behandeling kan niet worden uitgesteld tot u weer thuis bent.
- Kosten van behandelingen door een arts.
 - De arts is door de overheid van dat land erkend.

3 Welke reis is verzekerd?

Reis voor ontspanning in de vrije tijd.

Reis voor werk (zakenreis).

- Alleen als dit op uw verzekeringsbewijs staat.

4 Waar geldt de verzekering?

In Europa.

- Ook verzekerd: in de Azoren, Canarische Eilanden en Madeira.
- Ook buiten Europa: in Algerije, Egypte, Israël, Libanon, Libië, Marokko, Syrië, Tunesië, Turkije.
- Niet verzekerd: Bonaire, Sint-Eustatius en Saba.

Of: in de hele wereld.

- Het gebied waar de verzekering geldt staat op uw verzekeringsbewijs.

5 Wanneer bent u verzekerd op reis?

Bij reizen en dagtrips in en naar het buitenland.

- Ook tijdens heenreis en terugreis.
 - Vanuit de woning van verzekerde rechtstreeks naar het buitenland.
 - Vanuit het buitenland rechtstreeks terug naar de woning van verzekerde.
- Niet als verzekerde door zijn werk, school of studie regelmatig de grens over gaat woon-werkverkeer).

Vervolg

5 Wanneer bent u verzekerd op reis?

Bij reizen in Nederland met minimaal 1 overnachting.

- U boekt van tevoren de overnachting.
 - U moet voor de overnachting betalen.
 - U laat ons op verzoek het boekingsbewijs, de reservering of rekening zien.
- U boekt niet van tevoren de overnachting.
 - U bent pas verzekerd op het moment dat u op de plaats van overnachting bent.
 - U laat ons op verzoek het boekingsbewijs of de rekening zien.
 - Heeft u een vaste ligplaats in de haven of standplaats op de camping of vakantiewoning?
 - Dan bent u verzekerd zodra u daar aankomt.
 - U laat ons op verzoek een bewijs van melding of registratie zien.
 - De vakantiewoning staat op een vakantiepark.
- Verzekerde reist vanuit de woning rechtstreeks naar de geboekte reisbestemming of eigen vakantiewoning.
- Verzekerde reist vanuit de geboekte reisbestemming of eigen vakantiewoning rechtstreeks naar de woning van verzekerde.

Op uw verzekeringsbewijs staat hoe lang uw reis verzekerd is.

6 Wanneer zijn Geneeskundige kosten verzekerd?

- Als de behandeling echt nodig is.
- Als de kosten ontstaan tijdens de reis.
- Als de kosten ontstaan door een onverwachte gebeurtenis.
- Als de kosten plaatsvinden tijdens de verzekering.
- Als de gebeurtenis ontstaat tijdens de verzekering.
- Als de behandeling niet meer kon wachten tot een verzekerde weer thuis was.
- Als een verzekerde ook verzekerd is bij een Nederlandse zorgverzekeraar.
- Als de zorgverzekering de kosten voor een deel of niet betaalt.
 - En uw zorgverzekering biedt dekking op de Basiszorgverzekering in het land waar u de Geneeskundige kosten moet maken.
 - En u heeft zich aan de voorwaarden van uw zorgverzekering gehouden.
 - U laat ons de rekeningen en uitkeringsbericht van uw zorgverzekering zien als wij daarom vragen.

Let op: het verplichte of vrijwillige gekozen eigen risico van uw zorgverzekering is niet verzekerd op deze reisverzekering. Deze kosten betaalt u dus altijd zelf.

Een verzekerde belt onze alarmcentrale en volgt de adviezen van de alarmcentrale op.

7 Welke Geneeskundige kosten zijn verzekerd?

Behandeling van arts.

- Of een behandeling die de arts heeft voorgeschreven.
 - En deze behandeling kan niet worden uitgesteld tot u weer thuis bent.
- De arts is door de overheid van dat land erkend.

Onderzoeken die de arts voorschrijft.

- Een verzekerde stuurt een verwijsbrief op als wij dat vragen.

Medicijnen of verbandmiddelen die de arts voorschrijft.

- Een verzekerde stuurt een recept op als wij dat vragen.

Vervoer naar een ziekenhuis.

- Als een verzekerde ziek is of een ongeval heeft gehad.
- Ook vervoer naar een ander ziekenhuis als dit medisch noodzakelijk is en alleen tijdens de vakantie in het buitenland.

Vervolg

7 Welke Geneeskundige kosten zijn verzekerd?

Verpleging in het ziekenhuis.

- Het ziekenhuis is door de overheid van dat land erkend.
- Kosten voor noodoplossingen.
- Wij betalen volgens het tarief van Nederlandse zorgverzekeraars.

Nabehandeling door een arts in Nederland na een ongeval.

- Als een verzekerde de eerste behandeling tijdens de reis heeft gehad.
- Tot 1 jaar na het ongeval.

8 Welk bedrag betalen we?

Kosten van een arts.

- In het buitenland: de geneeskundige kosten.
- In Nederland: maximaal € 1.200,-.
 - Per verzekerde per reis.

Niet verzekerd

Kijk ook in de algemene voorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die nooit verzekerd zijn.

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude.
- Niet nakomen voorwaarden.
- Terrorisme.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

9 Wanneer zijn Geneeskundige kosten niet verzekerd?

Een verzekerde is niet verzekerd bij een Nederlandse zorgverzekeraar.

- Of de Basiszorgverzekering biedt geen dekking in landen waar de Geneeskundige kosten gemaakt worden.

Een verzekerde wist dat hij Geneeskundige kosten zou hebben tijdens de reis.

- Of hij had dit kunnen weten.
- Bijvoorbeeld als hij al een ziekte of afwijking had.
- Bijvoorbeeld als hij op reis ging om behandeld te worden.

Als de geneeskundige kosten te maken hebben met een ongeval terwijl verzekerde de volgende sporten beoefent.

- Gevechtsport.
- Parachutespringen en andere luchtsporten.
- Bergsport.
- Rugby.
- Paardenwedstrijd.
- Canyoning.
- Onderwatersport.
- Kitesurfen.
- Andere sporten met een vergelijkbaar hoger ongevalrisico.
- Onderwatersport.
 - Wel: als op uw verzekeringsbewijs staat dat winter- en onderwatersport is meeverzekerd.
- Wintersport.
 - Wel: sleeën door kinderen tot 14 jaar, schaatsen en langlaufen.
 - Wel: als op uw verzekeringsbewijs staat dat winter- en onderwatersport is meeverzekerd.

Een verzekerde reist naar een gebied dat de overheid afraadt.

- Niet verzekerd in gebieden met de kleurcodes 'rood' en 'oranje, zoals door het ministerie van Buitenlandse Zaken vastgesteld.
- Wel verzekerd als de verzekerde al in dat gebied was.
 - Op het moment dat reizen wordt afgeraden.
 - Verzekerde moet dan zo snel mogelijk vertrekken.
- Op de website van de Rijksoverheid leest u hier meer over.

Een verzekerde geeft onjuiste of onvolledige informatie.

- En de zorgverzekeraar betaalt daarom niet.
- Bijvoorbeeld het ontbreken van een Geneeskundige verklaring.

Een verzekerde pleegt een misdrijf.

- Of probeert een misdrijf te plegen.

Een verzekerde doet mee aan een staking.

Een verzekerde kan de behandeling uitstellen tot hij weer in Nederland is.

- Wel verzekerd als hij minder dan 24 uur in het ziekenhuis ligt.

Vervolg

9 Wanneer zijn Geneeskundige kosten niet verzekerd?

Een verzekerde doet opzettelijk iets of niets.

- Met het doel schade toe te brengen.
- Zonder het doel schade toe te brengen.
 - Maar hij weet wel dat er schade ontstaat.
- En hij weet dat de kans op schade groot is.
 - Maar hij doet het toch.

Een verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.

- Verzekerde doet iets.
 - En hij weet dat de kans op schade groot is.
 - Maar hij denkt dat de schade niet ontstaat.
- Verzekerde doet niets om schade te voorkomen.
 - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.
- Verzekerde doet te weinig om schade te voorkomen.
 - En het is algemeen bekend dat dat te weinig is.
 - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.

Een verzekerde doet mee aan een snelheidswedstrijd.

- Bijvoorbeeld een (winter)sportwedstrijd.
- Bijvoorbeeld een wedstrijd met auto's, motoren of boten.

Een verzekerde heeft alcohol of drugs gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest.
- Hij heeft medicijnen gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn gedrag.
- Hij heeft drugs gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn gedrag.

Een verzekerde laat zich behandelen in een privékliniek.

- Wel verzekerd: als onze alarmcentrale daar vooraf toestemming voor gaf.

Een verzekerde gaat op zakenreis.

- Wel verzekerd: als u dit extra heeft meeverzekerd.
 - Dit staat op uw verzekeringsbewijs.

Geneeskundige kosten en schade

10 Wanneer meldt een verzekerde Geneeskundige kosten?

Meld de kosten zo snel mogelijk.

- In elk geval binnen 2 weken.
- Bij opname in het ziekenhuis meldt de verzekerde dat vooraf bij onze alarmcentrale.
 - Lukt dat niet? Dan meldt verzekerde de opname binnen 1 week.

11 Wat doet een verzekerde bij Geneeskundige kosten?

- De verzekerde neemt contact op met de alarmcentrale.
 - En volgt de adviezen van de alarmcentrale op.
- De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door.
- Bijvoorbeeld: rekeningen en betaalbewijzen van de gemaakte kosten.
- De verzekerde helpt ons bij de afhandeling als wij dat vragen.
 - Bijvoorbeeld als wij uw toestemming nodig hebben om met de arts te overleggen.
- De verzekerde werkt mee aan herstel.
- De verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons.

12 Wat doen wij bij Geneeskundige kosten?

We bepalen hoeveel kosten wij betalen.

- Met de gegevens die een verzekerde ons geeft.
- Had een ander voor de kosten moeten betalen?
 - Dan werkt de verzekerde mee de kosten terug te krijgen.

We betalen aan 1 persoon of instantie.

- Óf aan de verzekerde.
- Óf aan de arts.
- Óf aan het ziekenhuis.

13 Wat als de schade dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de verzekerde daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
 - We betalen niet uw eigen risico bij die andere verzekering.

Klik op de vraag om het antwoord te lezen.



Inhoudsopgave

pagina

Optionele dekking

Automobilistenhulp

Algemeen

1	Wie zijn de verzekerden?	53
2	Wat is verzekerd?	53
3	Welke reis is verzekerd?	53
4	Waar geldt de verzekering?	53
5	Wanneer bent u verzekerd op reis?	53
6	Wanneer is automobilistenhulp verzekerd?	54
7	Welk motorrijtuig is verzekerd?	54
8	Welke voorwaarden plichten gelden er voor het motorrijtuig?	54

Verzekerd

9	Wanneer zijn de kosten van een vervangende bestuurder verzekerd?	55
10	Wat is verzekerd als het motorrijtuig binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden?	55
11	Wat is verzekerd als het motorrijtuig niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden?	55

Niet verzekerd

12	Wanneer is Automobilistenhulp niet verzekerd?	56
----	---	----

Pechhulp

13	Wanneer meldt een verzekerde pech?	58
14	Wat doet een verzekerde bij pech of uitval van de bestuurder?	58
15	Wat als automobilistenhulp op reis dubbel verzekerd is?	58

Rechtsbijstand

16	In welke situaties zijn geschillen verzekerd?	59
17	Wat is verzekerd?	59
18	Welke extra kosten betaalt Achmea Rechtsbijstand?	59
19	Extra kosten: hoe werkt het?	59
20	Tot welk bedrag zijn de extra kosten verzekerd?	60
21	Zorgt 1 gebeurtenis voor meerdere geschillen?	60
22	Wanneer mag een verzekerde zelf een advocaat of juridisch deskundige kiezen?	60

Klik op de vraag om het antwoord te lezen.



Inhoudsopgave

pagina

Niet verzekerd	61
23 Wanneer is rechtshulp niet verzekerd?	61
24 Bij welke geschillen is rechtshulp niet verzekerd?	62
25 Wanneer meldt een verzekerde een geschil?	62
26 Wie verleent de rechtsbijstand?	62
27 Waar meldt een verzekerde een geschil?	62
28 Wanneer mag een verzekerde zelf een advocaat of juridisch deskundige kiezen?	62
29 Hoe werkt het als een verzekerde zelf een advocaat of juridisch deskundige kiest?	62
30 Wat verwacht Achmea Rechtsbijstand van een verzekerde bij een geschil?	62
31 Wat doet een verzekerde als Achmea Rechtsbijstand om extra informatie vraagt?	63
32 Wanneer betaalt een verzekerde de extra kosten terug?	63
33 Wanneer kan Achmea Rechtsbijstand de behandeling van de zaak afkopen?	63
34 Wat als verzekerden met elkaar een geschil hebben?	63

Optionele dekking

Automobilistenhulp

Algemeen

1 Wie zijn de verzekerden?

Verzekeringnemer = u.

- Persoon die de reisverzekering heeft afgesloten.

De persoon of personen voor wie u deze verzekering heeft afgesloten.

- Het aantal verzekerde personen staat op het verzekeringsbewijs.
- De persoon of personen staan op een adres in Nederland ingeschreven. En wonen daar ook.

2 Wat is verzekerd?

Automobilistenhulp op reis.

- Als er iets met de bestuurder gebeurt.
- Als er iets met het motorrijtuig gebeurt waarmee u reist.
- Rechtsbijstand.

3 Welke reis is verzekerd?

Reis voor ontspanning in de vrije tijd.

Reis voor werk (zakenreis).

- Alleen als dit op uw verzekeringsbewijs staat.

4 Waar geldt de verzekering?

In alle landen op de groene kaart.

- Volgens de wetten en regels van dat land.
- In Nederland alleen vanuit uw woning rechtstreeks naar het buitenland.
 - En vanuit het buitenland rechtstreeks terug naar uw woning.
- Niet verzekerd: in de landen die zijn doorgestreept.

5 Wanneer bent u verzekerd op reis?

Bij reizen en dagtrips in en naar het buitenland.

- Ook tijdens heenreis en terugreis.
 - Vanuit de woning van verzekerde rechtstreeks naar het buitenland.
 - Vanuit het buitenland rechtstreeks terug naar de woning van verzekerde.
- Niet als verzekerde door zijn werk, school of studie regelmatig de grens over gaat woon-werkverkeer).

Vervolg

5 Wanneer bent u verzekerd op reis?

Bij reizen in Nederland met minimaal 1 overnachting.

- U boekt van tevoren de overnachting.
 - U moet voor de overnachting betalen.
 - U laat ons op verzoek het boekingsbewijs, de reservering of rekening zien.
- U boekt niet van tevoren de overnachting.
 - U bent pas verzekerd op het moment dat u op de plaats van overnachting bent.
 - U laat ons op verzoek het boekingsbewijs of de rekening zien.
 - Heeft u een vaste ligplaats in de haven of standplaats op de camping of vakantiewoning?
 - Dan bent u verzekerd zodra u daar aankomt.
 - U laat ons op verzoek een bewijs van melding of registratie zien.
 - De vakantiewoning staat op een vakantiepark.
- Verzekerde reist vanuit de woning rechtstreeks naar de geboekte reisbestemming of eigen vakantiewoning.
- Verzekerde reist vanuit de geboekte reisbestemming of eigen vakantiewoning rechtstreeks naar de woning van verzekerde.

Op uw verzekeringsbewijs staat hoe lang uw reis verzekerd is.

6 Wanneer is automobilistenhulp verzekerd?

De bestuurder valt uit door ziekte, een ongeval of overlijden.

- Of doordat de bestuurder door een andere verzekerde oorzaak terug naar Nederland moet.
- En geen andere meereizende persoon kan het motorrijtuig besturen.

Er ontstaat pech doordat er onverwachts iets kapot is in het motorrijtuig.

- Er is iets kapot in de techniek of mechaniek van het motorrijtuig.
 - Het motorrijtuig kan daardoor niet meer veilig rijden.
- De pech vindt plaats tijdens de reis.
- Niet verzekerd: bij inbeslagneming of verbeurdverklaring van het motorrijtuig, met uitzondering als dit wordt gedaan door een verkeersongeval.

Verzekerde vraagt direct hulp bij de alarmcentrale.

- En volgt de adviezen van de alarmcentrale op.

7 Welk motorrijtuig is verzekerd?

Het motorrijtuig waarmee u reist vanuit Nederland.

- Ook verzekerd: aangekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.

8 Welke voorwaarden plichten gelden er voor het motorrijtuig?

Het motorrijtuig heeft een Nederlands kenteken.

Het motorrijtuig mag bestuurd worden met rijbewijs A of B.

Het motorrijtuig heeft een geldige APK.

- Of uw motorrijtuig is goed onderhouden.
 - Als APK niet verplicht is.
 - Als het motorrijtuig onderhouden is volgens de voorschriften van de fabrikant.

Verzekerd

9 Wanneer zijn de kosten van een vervangende bestuurder verzekerd?

De bestuurder wordt ziek, krijgt een ongeluk of overlijdt.

Een familielid in de 1e of 2e graad overlijdt, ernstig ziek wordt of een ernstig ongeluk krijgt.

- Met ernstig bedoelen we dat er een grote kans is dat die persoon binnenkort overlijdt.
 - Bijvoorbeeld: uw moeder of broer.
- En de bestuurder moet daardoor dringend terug naar huis.
 - Ook als het om de partner van verzekerde en/of zijn/haar inwonende kinderen gaat, als zij op hetzelfde adres wonen.

De woning of het bedrijfspand van de bestuurder heeft schade.

- Door brand, inbraak, ontploffing, blikseminslag, storm of overstroming.
- En de bestuurder moet daardoor dringend terug naar huis zonder zijn motorrijtuig.

En geen andere meereizende persoon kan de auto besturen.

10 Wat is verzekerd als het motorrijtuig binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden?

Reparatie van het motorrijtuig langs de weg.

- Als de hulporganisatie het motorrijtuig repareert op de plek waar hij stilstaat.
 - Onze alarmcentrale kiest de hulporganisatie.
- We betalen alleen arbeidsloon en geen onderdelen.
 - Tot maximaal € 120,-.

Vervoer van het motorrijtuig naar de dichtstbijzijnde garage en het bewaken en stallen van het motorrijtuig.

- Ook vervoer van de aangekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.
 - Tot maximaal € 1.000,-.

11 Wat is verzekerd als het motorrijtuig niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden?

Vervoer van het motorrijtuig naar een adres in Nederland.

- Ook vervoer van de aangekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.
- Alleen als de kosten lager zijn dan de waarde van het motorrijtuig.

Vervoer van bestuurder, passagiers en bagage naar een adres in Nederland.

- Taxi naar het dichtstbijzijnde station in het buitenland.
- Openbaar vervoer 2e klas naar het station dat het dichtste ligt bij het adres in Nederland.
- Taxi van het station in Nederland naar het adres in Nederland.
- Wij betalen alleen voor de personen die bij ons verzekerd zijn en mee op reis zijn.

Bergen van het motorrijtuig.

Bewaken en stallen van het motorrijtuig.

De verzekerde belt de alarmcentrale en volgt de adviezen van de alarmcentrale op.

Onderdelen bestellen voor reparatie.

- Wij betalen alleen de verzendkosten van de onderdelen.
- De onderdelen zijn niet verkrijgbaar waar een verzekerde is.

De onderdelen zelf zijn niet verzekerd.

Niet verzekerd

Kijk ook in de algemene voorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die nooit verzekerd zijn.

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude.
- Niet nakomen voorwaarden.
- Terrorisme.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

12 Wanneer is Automobilistenhulp niet verzekerd?

Het motorrijtuig heeft vervangende onderdelen nodig.

- Maar kan wel veilig verder rijden.

Het motorrijtuig wordt zakelijk gebruikt.

- Bijvoorbeeld rijles geven.
- Bijvoorbeeld koerierswerk.
- Bijvoorbeeld verhuur.
- Bijvoorbeeld personenvervoer tegen betaling.

Het motorrijtuig wordt gebruikt voor iets dat wettelijk niet mag.

- Bijvoorbeeld meer personen in de auto vervoeren dan wettelijk is toegestaan.

Het motorrijtuig is in beslag genomen.

De bestuurder mag niet rijden.

- Hij heeft geen geldig rijbewijs.
- Hij mag volgens de wet niet rijden.
- Hij mag van de rechter niet rijden.

Een verzekerde heeft alcohol of drugs gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest.
- Hij heeft medicijnen gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn rijvaardigheid.
- Hij heeft drugs gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn rijvaardigheid.

Een verzekerde doet opzettelijk iets of niets.

- Met het doel schade toe te brengen.
- Zonder het doel schade toe te brengen.
 - Maar hij weet wel dat er schade ontstaat.
- En hij weet dat de kans op schade groot is.
 - Maar hij doet het toch.

Een verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.

- Verzekerde doet iets.
 - En hij weet dat de kans op schade groot is.
 - Maar hij denkt dat de schade niet ontstaat

Een verzekerde pleegt een misdrijf.

- Of probeert een misdrijf te plegen.

Een verzekerde reist naar een gebied dat de overheid afraadt.

- Niet verzekerd in gebieden met de kleurcodes 'rood' en 'oranje', zoals door het Ministerie van Buitenlandse Zaken is vastgesteld.
- Wel verzekerd als de verzekerde al in dat gebied was.
 - Op het moment dat reizen wordt afgeraden.
 - Verzekerde moet dan zo snel mogelijk vertrekken.
- Op de website van de Rijksoverheid leest u hier meer over.

Vervolg

12 Wanneer is Automobilistenhulp niet verzekerd?

Een verzekerde heeft het motorrijtuig gehuurd.

- Wel verzekerd als verzekerde heeft geleased.

Een verzekerde gaat op zakenreis.

- Wel verzekerd als u dit extra heeft meeverzekerd.
 - Alleen als dit op uw verzekeringsbewijs staat.

Pechhulp

13 Wanneer meldt een verzekerde pech?

Meld de pech zo snel mogelijk bij de alarmcentrale.

14 Wat doet een verzekerde bij pech of uitval van de bestuurder?

- De verzekerde neemt contact op met de alarmcentrale.
 - En volgt de adviezen van de alarmcentrale op.
- De verzekerde zorgt ervoor dat de hulpverlener goed bij het motorrijtuig kan komen.
 - Bijvoorbeeld: verzekerde geeft de sleutels.
- Kan de hulpverlener er niet goed bij en maakt hij daardoor extra kosten?
 - Dan betaalt verzekerde de extra kosten zelf.
- De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door.
 - Bijvoorbeeld: rekeningen en betaalbewijzen van de gemaakte kosten.
- De verzekerde voorkomt dat de schade groter wordt.
- De verzekerde helpt ons bij de afhandeling als wij dat vragen.
 - Bijvoorbeeld als wij uw toestemming nodig hebben om hulp te regelen.
- De verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons.

15 Wat als automobilistenhulp op reis dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de verzekerde daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
 - We betalen niet uw eigen risico bij die andere verzekering.

Rechtsbijstand

16 In welke situaties zijn geschillen verzekerd?

Een verzekerde krijgt tijdens het reizen met de auto schade door iemand anders en die schade moet verhaald worden.

- Die schade is minimaal € 220,-.
- Alleen als de schade ontstond doordat iemand een onrechtmatige daad pleegde.

Een verzekerde wordt verdacht van een verkeersovertreding of een verkeersmisdrijf.

- Alleen verzekerd als daardoor iemand gewond is geraakt of is overleden.
- Niet verzekerd als de verzekerde ook van een andere overtreding of misdrijf verdacht wordt.
 - Bijvoorbeeld te veel alcohol drinken.

17 Wat is verzekerd?

Rechtsbijstand.

- Bij een juridisch geschil.
- Bij een dreigend juridisch geschil.
- Alleen zolang er een redelijke kans op succes is.

Het advies en de behandeling door juristen van Stichting Achmea Rechtsbijstand.

- Achmea Rechtsbijstand is een onafhankelijke stichting.
- Soms schakelt Achmea Rechtsbijstand een juridisch deskundige uit het eigen netwerk in.

Deze rechtsbijstand is onbeperkt verzekerd.

18 Welke extra kosten betaalt Achmea Rechtsbijstand?

Kosten voor een advocaat of een andere juridisch deskundige.

- Die verzekerde zelf heeft gekozen.

Kosten van externe deskundigen.

Kosten van een deskundigenrapport.

- Alleen als de verzekerde voldoende bewijs heeft voor het geschil.

Kosten van een proces, arbitrage of bindend advies.

- Alleen als de rechter, arbiter of bindend adviseur vindt dat de verzekerde deze kosten moet betalen.

Kosten van reis en verblijf.

- Als de rechtszaak in het buitenland is.
- Als de behandelend rechter vindt dat de verzekerde aanwezig moet zijn.

Kosten van getuigen en experts die een verzekerde heeft opgeroepen.

- Alleen als de rechter of arbiter vindt dat de verzekerde deze kosten moet betalen.

Kosten om het vonnis uit te voeren.

- Achmea Rechtsbijstand betaalt maximaal 5 jaar.

Gedeeltelijke kosten voor een gezamenlijke advocaat of een andere juridisch deskundige.

- Verzekerde en anderen hebben allemaal belang bij hetzelfde geschil.
- Verzekerde en anderen delen allemaal 1 advocaat of juridisch deskundige voor dit geschil.
- Of een aantal van deze groep deelt 1 advocaat of juridisch deskundige.
 - Bijvoorbeeld: bij 1 geschil zijn 100 personen betrokken.
 - En van die 100 personen schakelen 10 personen samen 1 advocaat in.
 - De verzekerde krijgt dan 1/100e deel van de kosten vergoed.

19 Extra kosten: hoe werkt het?

De extra kosten mogen alleen gemaakt worden met toestemming van Achmea Rechtsbijstand.

- Achmea Rechtsbijstand schakelt namens de verzekerde externen in.
 - Met het sluiten van de verzekering gaf u hiervoor toestemming.
- Achmea Rechtsbijstand betaalt alleen de kosten die redelijk zijn.

20 Tot welk bedrag zijn de extra kosten verzekerd?

- Tot maximaal € 50.000,- per gebeurtenis.

21 Zorgt 1 gebeurtenis voor meerdere geschillen?

Dan geldt het maximumbedrag voor al deze geschillen samen.

- Ook als meerdere samenhangende gebeurtenissen voor deze geschillen zorgen.

22 Wanneer mag een verzekerde zelf een advocaat of juridisch deskundige kiezen?

Als een verzekerde en tegenpartij allebei rechtshulp van Achmea Rechtsbijstand krijgen.

Als Achmea Rechtsbijstand vindt dat een gerechtelijke of administratieve procedure gevoerd moet worden.

Niet verzekerd

Kijk ook in de algemene voorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die niet verzekerd zijn. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude.
- Niet nakomen voorwaarden.
- Terrorisme.
- Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

23 Wanneer is rechtshulp niet verzekerd?

Als het geschil ontstaat voor het begin van de verzekering.

- Of als de verzekerde toen kon vermoeden dat het geschil zou ontstaan.

Als de oorzaak van het geschil ontstaat na het einde van de verzekering.

Als een verzekerde reist naar een gebied dat de overheid afraadt.

- Niet verzekerd in gebieden met de kleurcodes 'rood' en 'oranje, zoals door het Ministerie van Buitenlandse Zaken vastgesteld.
- Wel verzekerd als de verzekerde al in dat gebied was.
 - Op het moment dat reizen wordt afgeraden.
 - Verzekerde moet dan zo snel mogelijk vertrekken.
- Op de website van de Rijksoverheid leest u hier meer over.

Als een verzekerde iets doet wat nadelig is voor Achmea Rechtsbijstand.

- Bijvoorbeeld een geschil te laat melden.
 - Waardoor de behandeling duurer wordt.
 - Waardoor de behandeling moeilijker wordt.
 - Waardoor Achmea Rechtsbijstand de zaak niet meer zonder de rechter kan oplossen.

Als een verzekerde een ander opdracht geeft de zaak te behandelen.

- Zonder toestemming van Achmea Rechtsbijstand.

Als een verzekerde niet meewerkt.

- Ook als de verzekerde niet de waarheid vertelt.
- Ook als de verzekerde niet alles vertelt.

Als een verzekerde opzettelijk iets of niets doet.

- Waardoor de behoefte aan rechtsbijstand voorspelbaar is.
- Ook als het niet de bedoeling was om rechtsbijstand te krijgen.

Als een verzekerde een bedrijf, kantoor of praktijk heeft.

- En het geschil heeft daarmee te maken.
- Bijvoorbeeld een geschil over een kapperszaak aan huis.
- Ook niet verzekerd als verzekerde iets onderneemt waarmee hij lijkt op een bedrijf.

24 Bij welke geschillen is rechtshulp niet verzekerd?

Geschillen die te maken hebben met een verkeersovertreding of verkeersmisdrijf.

- Wel verzekerd als hierdoor iemand is overleden of gewond is geraakt.

Een verzekerde wordt verdacht van een ander strafbaar feit.

Als de bestuurder van het motorrijtuig alcohol of drugs heeft gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
 - Of hij werkt niet mee aan een ademtest, urinetest of bloedproef.
- Hij heeft medicijnen gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.
- Hij heeft drugs gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.

Geschillen die te maken hebben met deze rechtsbijstandverzekering.

- Ook over de kwaliteit van de rechtshulp door Achmea Rechtsbijstand.
- Ook over de kwaliteit van de rechtshulp door deskundigen die Achmea Rechtsbijstand inschakelt.

Geschillen die te maken hebben met een zelf gekozen advocaat of andere juridisch deskundige.

- Bijvoorbeeld over de kwaliteit van de rechtshulp.

25 Wanneer meldt een verzekerde een geschil?

Zo snel mogelijk.

- Waardoor de behandeling niet duurerd wordt.
- Waardoor de behandeling niet moeilijker wordt.

26 Wie verleent de rechtsbijstand?

Juristen van de onafhankelijke Stichting Achmea Rechtsbijstand.

Externe deskundigen die Achmea Rechtsbijstand inschakelt.

- Bijvoorbeeld advocaten en juridisch deskundigen.

27 Waar meldt een verzekerde een geschil?

Bij Stichting Achmea Rechtsbijstand:

- Per telefoon: (088) 462 3720.
- Website: achmearechtsbijstand.nl.

Wij hebben de uitvoering van de verzekering overgedragen aan deze stichting.

Wij garanderen dat Achmea Rechtsbijstand al haar plichten nakomt.

28 Wanneer mag een verzekerde zelf een advocaat of juridisch deskundige kiezen?

Als een verzekerde en tegenpartij allebei rechtshulp van Achmea Rechtsbijstand krijgen.

Als Achmea Rechtsbijstand vindt dat een gerechtelijke of administratieve procedure gevoerd moet worden.

29 Hoe werkt het als een verzekerde zelf een advocaat of juridisch deskundige kiest?

- De verzekerde kiest de advocaat of juridisch deskundige.
- Achmea Rechtsbijstand geeft namens de verzekerde opdracht aan deze advocaat of juridisch deskundige.
- Achmea Rechtsbijstand vergoedt alleen de redelijke kosten verbonden aan de opdracht.
- Achmea Rechtsbijstand betaalt de advocaat of juridische deskundige tot het maximum bedrag aan extra kosten.

30 Wat verwacht Achmea Rechtsbijstand van een verzekerde bij een geschil?

De verzekerde werkt mee om het geschil te regelen.

- Informatie geven over de gebeurtenis die de oorzaak is van het geschil.
- De aanwijzingen van Achmea Rechtsbijstand opvolgen.
- Niets doen wat nadelig is voor Achmea Rechtsbijstand.
- Aangifte doen bij de politie bij een strafbaar feit.
- Alles bewaren wat beschadigd is.
 - Behalve als dit de schade groter maakt.

31 **Wat doet een verzekerde als Achmea Rechtsbijstand om extra informatie vraagt?**

- De verzekerde stuurt een verklaring met uitleg over hoe het geschil ontstond.
- De verzekerde stuurt alle documenten over het geschil, de oorzaak en de gevolgen.
- De verzekerde onderbouwt zijn stelling met een deskundigenrapport.
 - De verzekerde betaalt deze kosten zelf.
 - Achmea Rechtsbijstand betaalt de kosten achteraf.
 - Alleen als het rapport zijn stelling onderbouwt.
 - Alleen de redelijke kosten betaalt Achmea Rechtsbijstand.

32 **Wanneer betaalt een verzekerde de extra kosten terug?**

Als die kosten door een ander betaald kunnen worden.

Achmea Rechtsbijstand vergoedt de kosten dan als voorschot.

- Bijvoorbeeld kosten die op een ander verhaald kunnen worden.
- Bijvoorbeeld kosten die door een ander betaald kunnen worden.
- Bijvoorbeeld kosten die verrekend kunnen worden.

De verzekerde geeft de kostenvergoeding van juridische hulp terug aan Achmea Rechtsbijstand.

33 **Wanneer kan Achmea Rechtsbijstand de behandeling van de zaak afkopen?**

Als de kosten van de rechtsbijstand hoger zijn dan de financiële schade.

- Afkopen betekent dat Achmea Rechtsbijstand de verzekerde schadeloos stelt door het betalen van een bedrag.
 - Hierdoor hoeft Achmea Rechtsbijstand geen rechtsbijstand meer te verlenen.
- De verzekerde draagt zijn vordering dan over aan Achmea Rechtsbijstand.

34 **Wat als verzekerden met elkaar een geschil hebben?**

U krijgt rechtsbijstand.

- Medeverzekerden mogen de verzekering alleen gebruiken als u dat goed vindt.
 - Als medeverzekerden een geschil met elkaar hebben, dan kiest u wie rechtsbijstand krijgt.

Klik op de vraag om het antwoord te lezen.



Inhoudsopgave

pagina

Algemene voorwaarden

Algemeen

- | | | |
|---|--|----|
| | 65 | |
| 1 | Wie is de verzekeringnemer? | 65 |
| 2 | Bij wie heeft u de verzekering afgesloten? | 65 |

Begin en einde van de verzekering

- | | | |
|---|--|----|
| | 66 | |
| 3 | Hoelang duurt een verzekering binnen de polis? | 66 |
| 4 | Wanneer mogen wij een verzekering stoppen zonder opzegtermijn? | 66 |

Niet verzekerd binnen de verzekering

- | | | |
|---|------------------------------------|----|
| | 67 | |
| 5 | Wanneer is schade niet verzekerd? | 67 |
| 6 | Bent u verzekerd tegen terrorisme? | 67 |

Premie voor uw polis

- | | | |
|----|--|----|
| | 68 | |
| 7 | Wat zit er in de premie? | 68 |
| 8 | Hoe hoog is uw premie? | 68 |
| 9 | Wanneer moet de premie op onze rekening staan? | 68 |
| 10 | Wanneer heeft u te laat betaald? | 68 |
| 11 | Wat zijn de gevolgen als u te laat betaalt? | 68 |

Privacy

- | | | |
|----|---|----|
| | 69 | |
| 12 | Aan wie geeft u uw gegevens? | 69 |
| 13 | Waarvoor gebruiken wij uw gegevens? | 69 |
| 14 | Wat mogen wij nog meer met uw gegevens? | 69 |
| 15 | Welke gegevens gebruik Achmea van u? En waar leest u meer informatie over uw rechten? | 69 |
| 16 | Welk adres gebruiken wij? | 69 |

Klachten over uw verzekering

- | | | |
|----|---|----|
| | 70 | |
| 17 | Wat doet u met een klacht? | 70 |
| 18 | Welk recht is van toepassing op de schadepolis? | 70 |

Begrippen

71

Algemene voorwaarden

Algemeen

1 Wie is de verzekeringnemer?

Met wie wij deze verzekering afsluiten.

- De verzekeringnemer = u.
 - U sluit de verzekering af.
 - U betaalt de premie.
 - U kunt de verzekering stoppen.
 - U kunt vragen de verzekering aan te passen.
- De gegevens van de verzekeringnemer staan op het verzekeringsbewijs.

2 Bij wie heeft u de verzekering afgesloten?

Bij Achmea Schadeverzekeringen N.V.

- Achmea Schadeverzekeringen = wij.

Begin en einde van de verzekering

3 Hoelang duurt een verzekering binnen de polis?

Tot en met de einddatum.

4 Wanneer mogen wij een verzekering stoppen zonder opzegtermijn?

U betaalt uw premie niet op tijd.

- Niet betaalde premie blijft u schuldig.

In bijzondere gevallen.

- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
 - Bijvoorbeeld omdat u vaak schade heeft.
 - Bijvoorbeeld omdat u niet meewerkt aan een onderzoek dat wij doen.
 - Bijvoorbeeld omdat u voor ons belangrijke informatie niet geeft terwijl wij er wel om vragen.
- Wij mogen alle verzekeringen stoppen, die op het verzekeringsbewijs staan.

U of een verzekerde pleegt fraude.

- U moet uitkeringen en kosten terugbetalen.
- U krijgt geen premie terug.
- Wij mogen de fraude doorgeven aan de politie.
- Wij mogen de fraude registreren.
 - Alle verzekeraars in Nederland kunnen dit zien.
- Bij Begrippen ziet u wat wij onder fraude verstaan.

U meldt een belangrijke verandering.

- Wij mogen de verzekering waarvoor de verandering geldt, stoppen.
- Te veel betaalde premie krijgt u terug.

Bij de verschillende verzekeringen leest u wat belangrijke veranderingen zijn.

Niet verzekerd binnen de verzekering

Hieronder staan de algemene gevallen waarin een schade niet is verzekerd. Deze gelden voor alle verzekeringen. Per verzekering zijn er aanvullende situaties waarin een schade niet is verzekerd. Deze aanvullende situaties vindt u in de voorwaarden van de verschillende verzekeringen.

5 Wanneer is schade niet verzekerd?

Schade door ernstige conflicten (molest).

- Bij ernstige conflicten, zoals een oorlog, kunnen veel gewonden vallen. De schade die dan ontstaat, is groter dan verzekeraars kunnen betalen. Daarom is er bij ernstige conflicten geen uitkering.
- Met ernstige conflicten bedoelen we geen voetbalrellen of grote feesten.
- Ernstige conflicten zijn bij alle verzekeraars uitgesloten.
- Wij volgen de omschrijving van het Verbond van Verzekeraars.

Bij Begrippen vindt u de volledige omschrijving.

Schade door atoomkernreacties.

- En alles wat daarmee te maken heeft.
- Het maakt niet uit hoe de reactie is ontstaan.
- Wel verzekerd is schade door radioactieve stoffen buiten een kerninstallatie als de verantwoordelijke daarvoor de juiste vergunningen heeft.
 - Niet verzekerd als een ander aansprakelijk is voor de schade.

U of een verzekerde pleegt fraude.

Bij Begrippen ziet u wat wij onder fraude verstaan.

U of een verzekerde houdt zich niet aan deze voorwaarden.

- En dit is voor ons nadelig.

6 Bent u verzekerd tegen terrorisme?

Ja, alleen als wij een schade terugkrijgen van de NHT. En u bent verzekerd voor deze schade op uw polis.

(NHT = Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden).

- Een besluit van de NHT is bindend voor u en voor ons.
- Bij een aanslag is er maximaal 1 miljard euro voor alle verzekerden.

Bij Begrippen vindt u een uitleg van de NHT en terrorisme.

Premie voor uw polis

7 Wat zit er in de premie?

- De premie voor de verzekering, die op het verzekeringsbewijs staat.
 - De assurantiebelasting.
- U betaalt de premie vooruit.

8 Hoe hoog is uw premie?

Uw premie staat op uw verzekeringsbewijs.

9 Wanneer moet de premie op onze rekening staan?

Op het moment dat in de nota staat.

- U krijgt een herinnering.
- Na de herinnering heeft u nog 14 dagen om te betalen.
- Na die 14 dagen kunnen wij juridische stappen ondernemen.

10 Wanneer heeft u te laat betaald?

Als de premie 14 dagen na de herinnering niet op onze rekening staat.

- De hele premie moet op onze rekening staan.

11 Wat zijn de gevolgen als u te laat betaalt?

U bent niet verzekerd.

- Voor schades die zijn ontstaan vanaf de betaaldatum die op de nota staat.
 - U heeft ook geen recht op hulpverlening.

Wij mogen u registreren als wanbetaler.

- Alle verzekeraars van de Achmea Groep kunnen dit inzien.

U betaalt rente en incassokosten.

Wij mogen een procedure starten bij de geschillencommissie Stichting e-Court.

- Voor het innen van niet betaalde premie.
- U kunt bezwaar maken tegen een procedure bij Stichting e-Court.
 - Binnen een maand nadat u opgeroepen bent.
 - Maakt u bezwaar? Dan volgt een procedure bij de rechter.
 - Kijk op www.e-court.nl voor de regels die gelden voor een procedure bij e-Court.

Privacy

12 Aan wie geeft u uw gegevens?

De Achmea Groep.

- Interpolis is onderdeel van de Achmea Groep.
- Achmea B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens.

13 Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

- Om u producten en diensten te leveren.
- Om producten en diensten te verbeteren.
- Om risico's in te schatten.
- Om onderzoek te doen naar uw kenmerken en voorkeuren.
 - Zoals statistisch of marktonderzoek.
 - Bijvoorbeeld om u op het juiste moment een persoonlijk aanbod te kunnen doen.
- Om wetenschappelijk onderzoek te doen.
- Om te zorgen dat de financiële sector veilig en betrouwbaar blijft.
- Om fraude tegen te gaan.
 - Ook gegevens over u die we op internet vinden.
- Om ons aan de wet te houden.
- Om u informatie te geven over onze andere producten en diensten.
- Om bij te houden hoe en wanneer Achmea contact met u heeft. Bijvoorbeeld:
 - Om de communicatie te verbeteren.
 - Om de medewerkers te coachen en te trainen.
 - Om te achterhalen wat Achmea met u afgesproken heeft.

14 Wat mogen wij nog meer met uw gegevens?

Doorgeven en gebruiken binnen de Achmea Groep.

Doorgeven aan en controleren bij andere bedrijven.

- Bijvoorbeeld:
 - Bij Stichting CIS (Stichting Centraal Informatiesysteem).
 - Alle verzekeraars in Nederland kunnen deze gegevens zien.
 - www.stichtingcis.nl
 - Bij het Kadaster.
 - Bij het WOZ-register (Waardering Onroerende Zaken).
 - Bij de RDW (Rijksdienst voor Wegverkeer).
 - Bij zakelijke partners.
 - Bijvoorbeeld onze leveranciers, schadeherstelbedrijven of expertise bureaus.

Achmea verkoopt uw gegevens niet.

15 Welke gegevens gebruik Achmea van u? En waar leest u meer informatie over uw rechten?

- Op de website www.interpolis.nl/privacy-en-cookie-statement.
- Het gebruik van gegevens hangt af van het product of de dienst.
- Of stuur een brief aan Interpolis, Verkoopondersteuning Services, Spoorlaan 298, 5017 JZ Tilburg.

16 Welk adres gebruiken wij?

Het laatste adres dat bij ons bekend is.

- Geef aan uw tussenpersoon door als uw postadres verandert.
- Geef aan uw tussenpersoon door als uw e-mail verandert.

Klachten over uw verzekering

17 Wat doet u met een klacht?

Leg uw klacht aan uw tussenpersoon voor.

- Het telefoonnummer staat op uw verzekeringsbewijs.

Leg uw klacht aan ons voor.

- Via onze site [interpolis.nl](https://www.interpolis.nl) (Klachtenservice > Klacht doorgeven)
- Per post: Klachtenservice Interpolis, Postbus 90106, 5000 LA Tilburg.

Bent u niet tevreden met onze oplossing?

- Leg uw klacht voor aan het KIFID.
(KIFID = Klachten Instituut Financiële Dienstverlening).
- Via hun site: [kifid.nl](https://www.kifid.nl).
- Per post: KIFID, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag.
- Per telefoon: 070 333 89 99.

U kunt een klacht altijd aan de rechter voorleggen.

18 Welk recht is van toepassing op de schadepolis?

Het Nederlands recht.

Begrippen

Ernstige conflicten (molest)

Gewapend conflict

Een conflict tussen staten of georganiseerde groepen waarbij wapens worden gebruikt. (Ook acties van de vredesmacht van de Verenigde Naties).

Burgeroorlog

Een min of meer georganiseerde strijd tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet.

Opstand

Georganiseerd verzet met geweld tegen het openbaar gezag.

Binnenlandse onlusten

Min of meer georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.

Oproer

Een min of meer gewelddadige actie tegen het openbaar gezag.

Muiterij

Een min of meer georganiseerde gewelddadige actie van leden van een groep tegen hun leiders. Met deze omschrijvingen sluiten wij aan bij de omschrijving van het Verbond van Verzekeraars (gedeponeerd 2 november 1981, nummer 136/1981 rechtbank Den Haag).

Fraude

U of een verzekerde vertelt niet de waarheid of vertelt niet alles:

- Of om een vergoeding van ons te krijgen.
- Of om een verzekering af te sluiten of te houden.

NHT

Verzekeraars hebben in 2003 de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT) opgericht. Wij hebben het terrorismerisico bij de NHT herverzekerd. Op deze herverzekering is het Protocol Afwikkeling Claims van toepassing. Dit protocol kunt u downloaden op terrorismeverzekerd.nl.

Terrorisme

Schade door:

- Een aanslag met politiek, religieus of ideologisch doel waarbij sprake is van geweld of besmetting via ziektekiemen/ schadelijke stoffen.
- Maatregelen om zo'n aanslag te voorkomen of de gevolgen te beperken.