



Reactietermijn

Interpolis Pensioenverzekeren kent de volgende beleggingsproducten:

- Persoonlijk Beleggingspensioen
- InlegGericht Individueel Pensioen
- InlegGericht Individueel Pensioen Garantieverzekering
- InlegGericht(+) Pensioen

Hebt u (via uw werkgever) één van bovenstaande producten afgesloten, of hebt u als werkgever één van bovenstaande producten gesloten voor uw medewerkers, dan gelden onderstaande reactietermijnen:

1 U wilt informatie over bestaande of nieuwe verzekeringen

U kunt ons bereiken via e-mail, telefoon of post. Als u ons belt, geven wij u direct een antwoord. Stuur u een e-mail of een brief dan sturen wij u binnen tien werkdagen een reactie.

2 U hebt een nieuwe verzekering aangevraagd of wilt uw bestaande verzekering aanpassen

Voor het InlegGerichtPensioen geeft u wijzigingen door via het pensioenverzekeringsportaal. Voor de overige producten kunt u deze wijzigingen schriftelijk doorgeven via e-mail of post. Wij sturen u binnen twintig werkdagen een reactie.

3 Verstrekken van documenten

Voor het versturen van verzekeringstechnische informatie zoals polisvoorwaarden, polisbladen enzovoorts, hanteren wij een maximale reactietermijn van twintig werkdagen. Jaarlijks sturen wij u bovendien een Uniform Pensioen Overzicht (UPO) en een Beleggingsoverzicht.

4 U wilt een uitkeringsverzoek indienen

Gaat u binnenkort met pensioen? Dan hoeft u hiervoor zelf geen actie te ondernemen.

Bij een ingang van een ouderdompensioen sturen wij van te voren alle informatie toe.

Hebt u recht op partnerpensioen of wezenpensioen? Dan kunt u een overlijden telefonisch, schriftelijk of via e-mail aan ons doorgeven. Binnen twintig werkdagen sturen wij u alle informatie toe.

5 Afhandeling klachten

Wij doen ons uiterste best om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Toch is het mogelijk dat u ergens ontevreden over bent.

U kunt een klacht indienen via e-mail, telefoon of post. Als u een klacht hebt ingediend bij Interpolis sturen wij u binnen een week een ontvangsbevestiging. Binnen tien werkdagen versturen wij onze eerste inhoudelijke reactie. Is het voor ons niet mogelijk om binnen deze termijn uw klacht te beantwoorden, dan laten we u dat schriftelijk of per e-mail weten. Natuurlijk leest u in dit bericht ook op welke termijn u wel een reactie van ons kunt verwachten.

6 Contactgegevens

Bovengenoemde beleggingsproducten worden geadmistreerd bij Verzekerde Relaties 3.

Verzekerde Relaties 3

Spoorlaan 298

5017 JZ Tilburg

T (013) 462 25 10

e-mail: verzekerde.relaties3@interpolis.nl

Bent u benieuwd naar een totaaloverzicht van uw opgebouwde pensioenaanspraken?

Kijkt u dan eens op www.mijnpensioenoverzicht.nl.