



Reactietermijn

Wilt u bij ons een levensverzekering afsluiten? Of wilt u die juist aanpassen? Elke verandering of aanvraag kost tijd. Hieronder ziet u wat de reactietijd is per stap.

1

U wilt informatie over bestaande of nieuwe verzekeringen

Vragen over bestaande of nieuwe verzekeringen kunt u stellen aan uw tussenpersoon. Zo nodig voorzien wij uw tussenpersoon van de benodigde informatie. Hiervoor hanteren wij een maximale reactietermijn tien werkdagen.

2

U hebt een nieuwe verzekering aangevraagd of wilt uw bestaande verzekering aanpassen

Een nieuwe verzekering, of een wijziging op een bestaande verzekering, wordt door uw tussenpersoon verwerkt en ingediend bij Interpolis. Na controle van de gegevens en acceptatie van de aanvraag door Interpolis, sturen we u binnen maximaal tien werkdagen een nieuwe polis of een bevestiging van de wijziging.

3

Verstrekken van documenten

Voor het versturen van verzekeringstechnische informatie zoals polisvoorwaarden, polisbladen enzovoorts, hanteren wij een maximale reactietermijn van tien werkdagen na ontvangst van de complete aanvraag van de verzekering. Vragen over deze documenten kunt u stellen aan uw tussenpersoon.

4

U wilt een uitkeringsverzoek indienen

Uw uitkeringsverzoek wordt door uw tussenpersoon verwerkt en ingediend bij Interpolis. Na ontvangst van het verzoek hanteren wij een reactietermijn van maximaal tien werkdagen.

5

Afhandeling klachten

Als u een klacht hebt ingediend bij Interpolis, sturen wij u binnen tien werkdagen in ieder geval onze eerste inhoudelijke reactie. Is het voor ons niet mogelijk om binnen deze termijn uw klacht te beantwoorden, dan laten we u dat schriftelijk of per e-mail weten.

Natuurlijk leest u in dit bericht ook op welke termijn u wel een reactie van ons kunt verwachten.