



## Reactietermijn

---

Wilt u bij ons een schadeverzekering afsluiten? Of wilt u die juist aanpassen? Elke verandering of aanvraag kost tijd. Hieronder ziet u wat de reactietijd is per stap.

- 1 U wilt informatie over bestaande of nieuwe verzekeringen**  
Vragen over bestaande of nieuwe verzekeringen kunt u stellen aan uw tussenpersoon. Zo nodig voorzien wij uw tussenpersoon van de benodigde informatie. Hiervoor hanteren wij een maximale reactietermijn van tien werkdagen.
- 2 U hebt een nieuwe verzekering aangevraagd of wilt uw bestaande verzekering aanpassen**  
Een nieuwe verzekering, of een wijziging op een bestaande verzekering, wordt door uw tussenpersoon verwerkt. Na controle van de gegevens door Interpolis, sturen we u binnen maximaal tien werkdagen een nieuwe polis.
- 3 Verstrekken van documenten**  
Voor het versturen van verzekeringstechnische informatie zoals polisvoorwaarden, polis bladen enzovoorts, hanteren wij een maximale reactietermijn van tien werkdagen na ontvangst van de complete aanvraag van de verzekering. Voor onze Interpolis Bedrijven Compact Polis® hanteren wij een maximale termijn van tien werkdagen. Vragen over deze documenten en uw verzekering kunt u stellen aan uw tussenpersoon.
- 4 U wilt een uitkeringsverzoek indienen**  
Interpolis streeft ernaar elke claim direct inhoudelijk te behandelen en zo mogelijk in één keer volledig af te wikkelen. Uiteraard speelt de complexiteit van de schade hierin een rol. Telefonische schademeldingen nemen we direct in behandeling. Voor schademeldingen via post, internet, iPhone, Android, Windows Phone 7 en BlackBerry sturen wij u in ieder geval binnen tien werkdagen onze eerste inhoudelijke reactie.
- 5 Afhandeling klachten**  
Als u een klacht hebt ingediend bij Interpolis, sturen wij u binnen tien werkdagen in ieder geval onze eerste inhoudelijke reactie. Is het voor ons niet mogelijk om binnen deze termijn uw klacht te beantwoorden, dan laten we u dat schriftelijk of per e-mail weten. Natuurlijk leest u in dit bericht ook op welke termijn u wel een reactie van ons kunt verwachten.