



Verzekeringsvoorwaarden (RVZ-PV-01-211)

Rechtsbijstand

Klik op het onderwerp
waar u een vraag over heeft.



Inhoud	pagina
Rechtsbijstand	2
Algemeen	11
Begrippen	17



Inhoudsopgave	pagina
Rechtsbijstand	3
Verzekerd	3
1 Wie is de verzekeringnemer?	3
2 Wie is de verzekerde?	3
3 Wat is verzekerd?	3
4 Welke extra kosten betaalt Achmea Rechtsbijstand?	3
5 Extra kosten: hoe werkt het?	4
6 Tot welk bedrag zijn de extra kosten verzekerd?	4
7 Wanneer betaalt een verzekerde de extra kosten terug?	4
8 In welke landen geldt uw verzekering?	5
9 Vanaf welk moment geldt de verzekering?	5
Niet verzekerd	5
10 Wanneer is rechtshulp niet verzekerd?	5
11 Welke geschillen zijn niet verzekerd?	5
12 Welke geschillen die te maken hebben met verhuur van onroerende zaken zijn niet verzekerd?	6
13 Welke geschillen die te maken hebben met strafrecht zijn niet verzekerd?	6
14 Welke geschillen zijn niet verzekerd?	6
15 Welke geschillen met de overheid zijn niet verzekerd?	7
16 Welke geschillen in een onderneming zijn niet verzekerd?	7
Niet altijd verzekerd	8
17 Bij welke oorzaken is een geschil niet altijd verzekerd?	8
18 Welke geschillen zijn niet altijd verzekerd?	8
Bij een geschil	9
19 Wanneer meldt een verzekerde een geschil?	9
20 Waar meldt een verzekerde een geschil?	9
21 Wie verleent de rechtsbijstand?	9
22 Wanneer mag een verzekerde zelf een advocaat of juridisch deskundige kiezen?	9
23 Hoe werkt het als een verzekerde zelf een advocaat of juridische deskundige kiest?	9
24 Wat doet een verzekerde bij een geschil altijd?	9
25 Wat doet een verzekerde bij een geschil als Achmea Rechtsbijstand het vraagt?	9
26 Wanneer kan Achmea Rechtsbijstand de behandeling van de zaak afkopen?	10
27 Wat als verzekerden met elkaar een geschil hebben?	10
Klachten	10
28 Wat als een verzekerde een klacht heeft over de juridische aanpak van de zaak (geschillenregeling)?	10
29 Wat als een verzekerde het niet eens is met het advies van de scheidsrechter?	11
30 Wat als een verzekerde een andere klacht heeft?	11

Rechtsbijstand

Verzekerd

1 Wie is de verzekeringnemer?

Degene met wie wij deze verzekering afsluiten.

- De verzekeringnemer noemen wij in deze tekst: u.
 - U gaat over het contract.
 - U geeft leiding aan uw medewerkers.
 - U betaalt de premie.
 - U kunt de verzekering stoppen.
 - U kunt vragen de verzekering te veranderen.
- De gegevens van de verzekeringnemer staan op het verzekeringsbewijs.

2 Wie is de verzekerde?

Verzekeringnemer.

- Voor de activiteit op het verzekeringsbewijs.
- Voor nevenactiviteiten en nevenberoepen.

Alle bestuurders, leidinggevend en medewerkers.

- Als zij werken voor verzekeringnemer
- Voor het verhalen van schade op een wettelijk aansprakelijke derde.

Alle bedrijven of rechtspersonen die horen bij het bedrijf of beroep van verzekeringnemer.

- Ook hun bestuurders, leidinggevend en medewerkers
 - Als zij werken voor dat bedrijf of die rechtspersoon.

De nabestaanden van de verzekerden.

- Alleen als de verzekerde overlijdt door een ongeval.
- Alleen om de kosten van het levensonderhoud te vorderen.
- En alleen als het ongeval de schuld was van een niet-verzekerde op deze polis.

De verzekeringnemer geeft andere verzekerden toestemming om de verzekering te gebruiken.

3 Wat is verzekerd?

Rechtsbijstand.

- Bij een juridisch geschil.
- Bij een dreigend juridisch geschil.
- Alleen zolang er een redelijke kans op succes is.
- Het advies en de behandeling door juristen van Achmea Rechtsbijstand.
 - Achmea Rechtsbijstand is een onafhankelijke stichting.
 - Soms schakelt Achmea Rechtsbijstand een juridisch deskundige uit het eigen netwerk in.

Deze rechtsbijstand is onbeperkt verzekerd.

4 Welke extra kosten betaalt Achmea Rechtsbijstand?

Kosten voor een advocaat of een andere juridische deskundige.

- Die verzekerde zelf heeft gekozen.

Kosten van externe deskundigen.

Kosten van een deskundigenrapport.

- Alleen als de verzekerde voldoende bewijs heeft voor het conflict.

Proceskosten en arbitragekosten van een verzekerde en de tegenpartij.

- Ook kosten van griffierecht.
- Ook kosten van een bindend advies.
 - Alleen als de rechter of arbiter vindt dat de verzekerde deze kosten moet betalen.

Vervolg

4 Welke extra kosten betaalt Achmea Rechtsbijstand?

Kosten van een 2e deskundigenrapport in onteigeningszaken.

Kosten van mediation.

- Achmea Rechtsbijstand betaalt alleen het aandeel van de verzekerde.

Gedeeltelijke kosten voor een gezamenlijke advocaat of een andere juridische deskundige.

- Verzekerde en anderen hebben allemaal belang bij hetzelfde conflict.
- Verzekerde en anderen delen allemaal 1 advocaat of juridisch deskundige voor dit conflict.
- Of een aantal van deze groep delen 1 advocaat of juridisch deskundige.
 - Bijvoorbeeld: bij 1 conflict zijn 100 personen betrokken.
 - En van die 100 personen schakelen 10 personen samen 1 advocaat in.
 - De verzekerde krijgt dan 1/100 deel van de kosten vergoed.

Kosten van reis en verblijf.

- Als de rechtszaak in het buitenland is.
- Als de behandelend rechter vindt dat de verzekerde aanwezig moet zijn.

Kosten van getuigen en experts die een verzekerde heeft opgeroepen.

- Alleen als de rechter of arbiter vindt dat de verzekerde deze kosten moet betalen.

Kosten om het vonnis uit te voeren.

- Achmea Rechtsbijstand betaalt maximaal 5 jaar.

Voorschieten van een borgsom tot € 25.000,-.

- Aan een buitenlandse overheid
- U betaalt de borgsom binnen 2 jaar terug.

5 Extra kosten: hoe werkt het?

De extra kosten mogen alleen gemaakt worden met toestemming van Achmea Rechtsbijstand.

Achmea Rechtsbijstand schakelt namens de verzekerde externen in.

- Achmea Rechtsbijstand is hiertoe gemachtigd bij het sluiten van de verzekering.
- Alleen de redelijke kosten worden betaald.

De btw komt voor rekening van de verzekerde.

- Alleen als een verzekerde de btw kan verrekenen.

6 Tot welk bedrag zijn de extra kosten verzekerd?

Tot maximaal € 30.000,- per gebeurtenis.

- Behalve bij een procedure waarbij een advocaat of juridisch deskundige niet wettelijk verplicht is.
 - En een verzekerde kiest zelf toch voor een advocaat of juridisch deskundige.
 - Dan zijn alle extra kosten samen verzekerd tot € 10.000,- per gebeurtenis.
- Zorgt 1 gebeurtenis voor meerdere geschillen? Dan geldt het maximumbedrag voor al deze geschillen samen. Ook als er meerdere samenhangende gebeurtenissen voor deze geschillen zorgen.

7 Wanneer betaalt een verzekerde de extra kosten terug?

Als die kosten door een ander betaald kunnen worden. Achmea Rechtsbijstand vergoedt de kosten dan als voorschot.

- Bijvoorbeeld kosten die op een ander verhaald kunnen worden.
- Bijvoorbeeld kosten die door een ander betaald kunnen worden.
- Bijvoorbeeld kosten die verrekend kunnen worden.

Als Achmea Rechtsbijstand een borgsom betaalt.

- Verzekerde betaalt de borgsom binnen 2 jaar terug.

8 In welke landen geldt uw verzekering?

In Nederland, België, Luxemburg en Duitsland.

- De rechter is bevoegd in 1 van deze landen.
- En het geschil valt onder de wet van deze landen.
- En de andere partij in een van deze landen woont of gevestigd is.

9 Vanaf welk moment geldt de verzekering?

Vanaf 3 maanden na het begin van de verzekering (wachttijd).

- Zijn er meer oorzaken waardoor het geschil ontstaat?
 - Dan moet de 1e oorzaak na de wachttijd van de verzekering zijn.
- Geen wachttijd bij een geschil over een overeenkomst.
 - En de overeenkomst tijdens de verzekering is gesloten.
- Geen wachttijd als de nieuwe verzekering aansluit op een eerdere rechtsbijstandverzekering.
 - En het geschil verzekerd zou zijn onder die bestaande verzekering.
- Geen wachttijd bij letsel door een ongeluk.
- Geen wachttijd bij een geschil in het verkeer.

Niet verzekerd

10 Wanneer is rechtshulp niet verzekerd?

Als een verzekerde iets doet wat nadelig is voor Achmea Rechtsbijstand.

- Bijvoorbeeld een geschil te laat melden.
 - Waardoor de behandeling duurder wordt.
 - Waardoor de behandeling moeilijker wordt.
 - Waardoor Achmea Rechtsbijstand de zaak niet meer kan schikken.

Als een verzekerde een ander opdracht geeft de zaak te behandelen.

- Zonder toestemming van Achmea Rechtsbijstand.

Als een verzekerde niet meewerkt.

- Ook als de verzekerde niet de waarheid vertelt.
- Ook als de verzekerde niet alles vertelt.

Als een verzekerde opzettelijk iets of niets doet.

- Waardoor de behoefte aan rechtsbijstand voorspelbaar is.
- Ook als het niet de bedoeling was om rechtsbijstand te krijgen.

Als het geschil ontstaat voor het begin van de verzekering.

- Of als de verzekerde toen kon vermoeden dat het geschil zou ontstaan.

Als de oorzaak van het geschil ontstaat na het einde van de verzekering.

11 Welke geschillen zijn niet verzekerd?

Schade door (bio-)chemische, elektromagnetische of biologische wapens.

- En alles wat daarmee te maken heeft.

Schade door ernstige conflicten (molest).

- En alles wat daarmee te maken heeft.
- Wij volgen de omschrijving van het Verbond van Verzekeraars.
 - Deze omschrijving staat in de Begrippen.

Geschillen die te maken hebben met een aardbeving of vulkanische uitbarsting.

- En alles wat daarmee te maken heeft.

Geschillen die te maken hebben met overstroming.

- En alles wat daarmee te maken heeft.

Vervolg

11 Welke geschillen zijn niet verzekerd?

Geschillen die wij niet mogen verzekeren of mogen betalen volgens de Sanctiewet 1977.

- Of de regels volgens die wet.
- Bijvoorbeeld witwassen van geld, exportverbod naar bepaalde landen.

Geschillen die ook onder een aansprakelijkheidsverzekering vallen.

Geschillen die te maken hebben met deze rechtsbijstandsverzekering.

- Ook over de kwaliteit van de rechtshulp door Achmea Rechtsbijstand
- Ook over de kwaliteit van de rechtshulp door deskundigen die Achmea Rechtsbijstand inschakelt.

Geschillen die te maken hebben met een zelf gekozen advocaat of andere juridische deskundige.

- Bijvoorbeeld over de kwaliteit van de rechtshulp.

Geschillen die te maken hebben met zaken (spullen en dieren) die een verzekerde verhuurt.

Geschillen die te maken hebben met het opkomen tegen wetten en regels die voor iedereen gelden.

Geschillen over de toestand van een onroerende zaak als deze al bestond toen de verzekerde het kocht.

- Of huurde of ging gebruiken

Geschillen die te maken hebben met een onroerende zaak die niet in Nederland ligt.

- Of als de rechter in Nederland niet bevoegd is.
- Of als het Nederlandse recht niet van toepassing is.

12 Welke geschillen die te maken hebben met verhuur van onroerende zaken zijn niet verzekerd?

- Als de schade minder is dan € 440,-.
 - Bij een financieel belang telt de hoofdsom van de schade.
- Als de onroerende zaak in eigendom is van een ander dan verzekeringnemer.
- Als de onroerende zaak niet in Nederland ligt.
 - Of de rechter in Nederland niet bevoegd is.
 - Of het Nederlandse recht niet van toepassing is.

13 Welke geschillen die te maken hebben met strafrecht zijn niet verzekerd?

Als een verzekerde wordt verdacht van een strafbaar feit.

- Achmea Rechtsbijstand betaalt de kosten van rechtsbijstand achteraf terug.
 - Alleen bij definitieve vrijspraak.
 - Alleen bij ontslag van rechtsvervolgning.
 - Alleen bij seponering.
- De verzekerde moet dit binnen 14 dagen na de uitspraak melden bij Achmea Rechtsbijstand.
- Achmea Rechtsbijstand verleent nooit rechtsbijstand als een overtreding bestuursrechtelijk is af te handelen.
 - Bijvoorbeeld door een geldboete. Dan ook geen vergoeding van kosten achteraf.

14 Welke geschillen zijn niet verzekerd?

Geschillen die te maken hebben met belastingrecht.

Geschillen die te maken hebben met wetten of regels die voor iedereen gelden.

Geschillen die te maken hebben met waterschapslasten.

Geschillen die behandeld worden bij een internationale rechtbank.

Geschillen die te maken hebben met een aanvraag.

- Die een verzekerde voor de start van de verzekering heeft ingediend.
- Bijvoorbeeld een aanvraag voor een vergunning.

Geschillen die te maken hebben met een schuld die een verzekerde niet kan betalen.

- Of met een faillissement van verzekerde of het aanvragen daarvan.
- Of met het uitstel van betaling of het aanvragen daarvan

Geschillen die te maken hebben met vermogensbeheer of de financiering van het bedrijf van een verzekerde.

- Bijvoorbeeld leningen en kredieten.
- Bijvoorbeeld beleggingen.

Vervolg

14 Welke geschillen zijn niet verzekerd?

Geschillen die te maken hebben met een fusie, overname of samenwerkingsovereenkomst.

Geschillen die te maken hebben met industrieel eigendom of intellectueel eigendom.

- Bijvoorbeeld auteursrecht, merkrecht of octrooirecht.
- Wel verzekerd zijn geschillen die te maken hebben met handelsnamen en domeinnamen.

Geschillen tussen mensen die samen een bedrijf voeren, hebben gevoerd of wilden gaan voeren.

- Bijvoorbeeld maten, firmanten, vennoten en bestuursleden.
- Bijvoorbeeld leden van een vereniging.

Geschillen die te maken hebben met het rechtspersonenrecht en over het vennootschapsecht.

Geschillen die te maken hebben met een vordering die een verzekerde heeft overgenomen.

- Bijvoorbeeld een erfenis, subrogatie, cessie of schuldvernieuwing.

Geschillen die te maken hebben met een vordering waarvoor een verzekerde instaat.

- Bijvoorbeeld borgtocht.

15 Welke geschillen met de overheid zijn niet verzekerd?

Geschillen die te maken hebben met belastingrecht.

Geschillen die te maken hebben met wetten of regels die voor iedereen gelden.

Geschillen die te maken hebben met waterschapslasten.

Geschillen die behandeld worden bij een internationale rechtbank.

Geschillen die te maken hebben met een aanvraag.

- Die een verzekerde voor de start van de verzekering heeft ingediend.
- Bijvoorbeeld een aanvraag voor een vergunning.

16 Welke geschillen in een onderneming zijn niet verzekerd?

Geschillen die te maken hebben met een schuld die een verzekerde niet kan betalen.

- Of met een faillissement van verzekerde of het aanvragen daarvan.
- Of met het uitstel van betaling of het aanvragen daarvan

Geschillen die te maken hebben met vermogensbeheer of de financiering van het bedrijf van een verzekerde.

- Bijvoorbeeld leningen en kredieten.
- Bijvoorbeeld beleggingen.

Geschillen die te maken hebben met een fusie, overname of samenwerkingsovereenkomst.

Geschillen die te maken hebben met industrieel eigendom of intellectueel eigendom.

- Bijvoorbeeld auteursrecht, merkrecht of octrooirecht.
- Wel verzekerd zijn geschillen die te maken hebben met handelsnamen en domeinnamen.

Geschillen tussen mensen die samen een bedrijf voeren, hebben gevoerd of wilden gaan voeren.

- Bijvoorbeeld maten, firmanten, vennoten en bestuursleden.
- Bijvoorbeeld leden van een vereniging.

Geschillen die te maken hebben met het rechtspersonenrecht en over het vennootschapsecht.

Geschillen die te maken hebben met een vordering die een verzekerde heeft overgenomen.

- Bijvoorbeeld een erfenis, subrogatie, cessie of schuldvernieuwing.

Geschillen die te maken hebben met een vordering waarvoor een verzekerde instaat.

- Bijvoorbeeld borgtocht.

Niet altijd verzekerd

17 Bij welke oorzaken is een geschil niet altijd verzekerd?

Schade door radioactieve stoffen en alles wat daarmee te maken heeft.

- Wel verzekerd buiten een kerninstallatie als de verzekeringnemer de juiste vergunningen heeft.
 - Niet als een ander ook aansprakelijk is.

Schade door terrorisme en alles wat daarmee te maken heeft.

Schade door terrorisme hebben we herverzekerd bij de NHT.

(NHT = Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden)

- Wel verzekerd is het bedrag dat wij krijgen van de NHT.
- Een besluit van de NHT is bindend voor ons en voor verzekerde.
 - Wij betalen het bedrag dat we terugkrijgen van de NHT.
- Verzekerde moet de schade binnen 2 jaar melden.
 - Wij moeten een schade binnen 2 jaar bij de NHT melden.
 - Daarna vervalt het recht op uitkering voor ons en voor verzekerde.

Kijk voor meer informatie over terrorismesico en de NHT in de Begrippen.

18 Welke geschillen zijn niet altijd verzekerd?

Geschillen die te maken hebben met een motorrijtuig, een vaartuig of een luchtvaartuig.

- Wel verzekerd zijn geschillen door gebruik in het verkeer van een fiets met een elektrische trapondersteuning.
 - Niet verzekerd als de fiets kentekenplichtig is.
- Wel verzekerd wanneer dit een aankoop van een motorrijtuig betreft.
- Ook bij de aankoop van een tweedehands motorrijtuig.
 - Alleen als het tweedehands motorrijtuig is gekocht met BOVAG-garantie.
 - Anders alleen eenmalig juridisch advies.

Bij een geschil

19 Wanneer meldt een verzekerde een geschil?

Zo snel mogelijk.

- Waardoor de behandeling niet duurder wordt.
- Waardoor de behandeling niet moeilijker wordt.

20 Waar meldt een verzekerde een geschil?

Bij Stichting Achmea Rechtsbijstand

- Per telefoon: 088 462 37 20.
- Website: www.achmearechtsbijstand.nl.

Wij hebben de uitvoering van de verzekering overgedragen aan deze stichting.

Wij garanderen dat Achmea Rechtsbijstand al haar plichten nakomt.

21 Wie verleent de rechtsbijstand?

Deskundigen van de onafhankelijke Stichting Achmea Rechtsbijstand.

- Juristen van Achmea Rechtsbijstand behandelen uw zaak van A tot Z.
- Externe deskundigen die Achmea Rechtsbijstand namens verzekerde inschakelt.
 - Bijvoorbeeld advocaten, fiscalisten en mediators.

22 Wanneer mag een verzekerde zelf een advocaat of juridisch deskundige kiezen?

Als de verzekerde en tegenpartij allebei rechtshulp van Achmea Rechtsbijstand krijgen.

Als Achmea Rechtsbijstand vindt dat een gerechtelijke of administratieve procedure gevoerd moet worden.

23 Hoe werkt het als een verzekerde zelf een advocaat of juridische deskundige kiest?

- De verzekerde kiest de advocaat of juridische deskundige.
- Achmea Rechtsbijstand geeft namens de verzekerde de opdracht aan de advocaat of juridische deskundige.
- Achmea Rechtsbijstand vergoedt alleen de redelijke kosten verbonden aan de opdracht.
- Achmea Rechtsbijstand betaalt de advocaat of juridische deskundige tot het maximum bedrag aan extra kosten.

24 Wat doet een verzekerde bij een geschil altijd?

- De verzekerde werkt mee om het geschil te regelen.
- De verzekerde werkt mee om de kosten van de juridische hulp vergoed te krijgen.
 - En geeft de kostenvergoeding van juridische hulp terug aan Achmea Rechtsbijstand.
- De verzekerde geeft alle informatie over de gebeurtenis die de oorzaak is van het geschil.
- De verzekerde volgt de aanwijzingen van Achmea Rechtsbijstand op.
- De verzekerde doet niets wat voor Achmea Rechtsbijstand nadelig is.
- De verzekerde doet aangifte bij de politie bij een strafbaar feit.
- De verzekerde bewaart alles wat beschadigd is.
 - Niet als bewaren de schade groter maakt.

25 Wat doet een verzekerde bij een geschil als Achmea Rechtsbijstand het vraagt?

- De verzekerde stuurt een verklaring met uitleg over hoe het geschil ontstond.
- De verzekerde stuurt alle documenten over het geschil en de oorzaak van het geschil.
- De verzekerde onderbouwt zijn stelling met een deskundigenrapport.
 - Verzekerde betaalt deze kosten zelf.
 - Achmea Rechtsbijstand betaalt de kosten achteraf.
 - Alleen als het rapport zijn stelling onderbouwt.
 - Alleen de redelijke kosten betaalt Achmea Rechtsbijstand.

26 Wanneer kan Achmea Rechtsbijstand de behandeling van de zaak afkopen?

Als de kosten van de rechtsbijstand hoger zijn dan de financiële schade.

- Achmea Rechtsbijstand betaalt verzekerde dan een schadeloosstelling.
 - Hierdoor hoeft Achmea Rechtsbijstand geen rechtsbijstand meer te verlenen.
- Verzekerde draagt zijn vordering dan over aan Achmea Rechtsbijstand.

27 Wat als verzekerden met elkaar een geschil hebben?

De verzekeringnemer krijgt rechtsbijstand.

- Medeverzekerden mogen de verzekering alleen gebruiken als verzekeringnemer dat goed vindt.
- Hebben medeverzekerden een geschil met elkaar?
 - Dan kiest verzekeringnemer 1 verzekerde die rechtsbijstand krijgt.

Klachten

28 Wat als een verzekerde een klacht heeft over de juridische aanpak van de zaak (geschillenregeling)?

Stap 1 De verzekerde legt deze klacht voor aan de jurist die de zaak behandelt.

Stap 2 Achmea Rechtsbijstand beoordeelt of ze de klacht moeten oplossen.

- Achmea Rechtsbijstand behandelt de klachten over de juridische aanpak van de zaak.
 - Alleen klachten over de juristen van Achmea Rechtsbijstand.
 - Alleen klachten over de juristen uit eigen netwerk.
 - Alleen klachten over de advocaten uit eigen netwerk.
 - Geen klachten over een advocaat die verzekerde zelf heeft gekozen.
- Achmea Rechtsbijstand behandelt de klachten over de kans die er is om het doel te bereiken.
 - Alleen klachten over de juristen van Achmea Rechtsbijstand.
 - Alleen klachten over de juristen uit eigen netwerk.
 - Alleen klachten over de advocaten uit eigen netwerk.
 - Geen klachten over een advocaat die verzekerde zelf heeft gekozen.

Stap 3 Achmea Rechtsbijstand probeert de klacht eerst samen op te lossen.

Stap 4 Achmea Rechtsbijstand legt de klacht voor aan een scheidsrechter.

- Achmea Rechtsbijstand en verzekerde kiezen samen de scheidsrechter.
- Achmea Rechtsbijstand en verzekerde spreken samen de vragen af.
- Achmea Rechtsbijstand legt de vragen voor aan de scheidsrechter.
- De scheidsrechter geeft schriftelijk antwoord op de vragen.
- Achmea Rechtsbijstand betaalt de scheidsrechter.

Stap 5 Achmea Rechtsbijstand volgt het advies van de scheidsrechter.

Verzekerde krijgt gelijk.

- De jurist behandelt de zaak verder.
 - Alleen juristen van Achmea Rechtsbijstand.
 - Alleen juristen uit eigen netwerk.
 - Alleen advocaten uit eigen netwerk.
- Soms draagt Achmea Rechtsbijstand de zaak over aan een externe deskundige.
 - Verzekerde mag dan zelf de externe deskundige kiezen.
 - De scheidsrechter of zijn kantoorgenoot zal nooit de zaak behandelen.
 - Achmea Rechtsbijstand betaalt tot het maximum bedrag aan extra kosten.

Verzekerde krijgt geen gelijk.

- Achmea Rechtsbijstand blijft bij haar eerste standpunt.

29 Wat als een verzekerde het niet eens is met het advies van de scheidsrechter?

De verzekerde kan zelf een externe deskundige inschakelen.

- Verzekerde betaalt deze kosten zelf.
- Achmea Rechtsbijstand betaalt de kosten achteraf.
 - Alleen als verzekerde alsnog zijn beoogde resultaat bereikt.
 - Alleen de redelijke kosten betaalt Achmea Rechtsbijstand.
 - Achmea Rechtsbijstand betaalt tot het maximum bedrag aan extra kosten.

30 Wat als een verzekerde een andere klacht heeft?

Een klacht over Achmea Rechtsbijstand legt de verzekerde voor aan Stichting Achmea Rechtsbijstand.

- Bijvoorbeeld een klacht over een jurist, over de afwijzing van een zaak of over de communicatie.
- Per telefoon: 088 462 24 45.
- Per e-mail: klachtenteam@achmearechtsbijstand.nl.
- Per post: Klachtenteam Stichting Achmea Rechtsbijstand, Postbus 4116, 7320 AC Apeldoorn.

Alle andere klachten legt u aan ons voor.

- Via onze site www.interpolis.nl (Schade en contact > Klacht doorgeven).
- Per post: Interpolis afdeling Klachtenservice, Postbus 90106, 5000 LA TILBURG.

Blijft er een verschil van mening?

Leg uw klacht voor aan het KIFID.

(KIFID = Klachten Instituut Financiële Dienstverlening)

- Via hun site: www.kifid.nl.
- Per post: KIFID, Postbus 93257, 2509 AG DEN HAAG.
- Per telefoon: 070 333 89 99.

Voor bedrijven zijn de mogelijkheden heel beperkt.

Leg uw klacht dan voor aan de rechter.

Klik op de vraag om het antwoord te lezen.



Inhoudsopgave	pagina
Algemeen	13
Premie en verzekeringsvoorwaarden	13
31 Hoe hoog is uw premie?	13
32 Wanneer mogen wij de premie of voorwaarden aanpassen?	13
33 Wat als wij de premie of voorwaarden aanpassen?	13
34 Wat als de premie niet op tijd in ons bezit is?	13
35 Wat als u een deel van de premie betaalt?	13
36 Wat als de verzekering stopt?	13
Einde verzekering	14
37 Wanneer mag u de verzekering stoppen?	14
38 Wanneer mogen wij de verzekering stoppen zonder opzegtermijn?	14
39 Wanneer mogen wij de verzekering stoppen met 2 maanden opzegtermijn?	14
40 Wanneer stoppen wij de verzekering?	14
41 Wat als de verzekering niet wordt gestopt door u of ons?	14
Privacy	15
42 Aan wie geeft u uw gegevens?	15
43 Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?	15
44 Wat mogen wij nog meer met uw gegevens?	15
45 Welke gegevens gebruikt Achmea van u? En waar leest u meer informatie over uw rechten?	15
Overige	16
46 Welk adres gebruiken wij?	16
47 Welk recht is van toepassing op deze verzekering?	16

Algemeen

Premie en verzekeringsvoorwaarden

31 Hoe hoog is uw premie?

Op het verzekeringsbewijs staat de maandpremie.

- Voor ZekerVanJeZaak geldt een jaarpremie die u per maand betaalt.
- Iedere maandpremie moet voor de 1e dag van de maand in ons bezit zijn.

32 Wanneer mogen wij de premie of voorwaarden aanpassen?

Als de consumentenprijzen veranderen.

- Wij mogen 1 keer per jaar aanpassen per 1 januari.
- Wij volgen de consumenten-prijsindex van het Centraal Bureau voor de Statistiek op 1 juli.
- U vindt de consumenten-prijsindex op <https://opendata.cbs.nl/>.
 - Zoek op thema > prijzen > consumentenprijzen > CPI, prijsindex 2015 = 100.

Als er voor ons een reden is om de premie of voorwaarden aan te passen.

- Wij mogen 1 keer per jaar aanpassen per 1 januari.
- Bijvoorbeeld omdat we erg veel geschillen hebben.

Als uw situatie verandert.

- Wij mogen aanpassen zodra u de verandering aan ons meldt.
 - 1 keer per jaar vragen we u veranderingen online te melden.

Als wij dit doen voor alle klanten of een groep klanten.

- Wij mogen aanpassen op ieder moment van het jaar.
- Voor de hele groep op dezelfde manier.
- Voor de hele groep op het zelfde moment.
- Alleen in bijzondere gevallen.

33 Wat als wij de premie of voorwaarden aanpassen?

U mag de verzekering op ieder moment stoppen.

34 Wat als de premie niet op tijd in ons bezit is?

Wij sturen u op tijd een herinnering. Daarna krijgt u een aanmaning.

Heeft u na de aanmaning nog niet alles betaald? Dan hebben wij de volgende rechten:

U betaalt de overgebleven jaarpremie in 1 keer.

Wij mogen alle verzekeringen van ZekerVanJeZaak stoppen.

- Achterstallige premie blijft u schuldig.

Wij mogen u registreren als wanbetaler.

35 Wat als u een deel van de premie betaalt?

Dan verdelen wij het geld over al uw verzekeringen van ZekerVanJeZaak.

- Niet als u eerst meldt voor welke verzekeringen u wel of niet betaalt.

36 Wat als de verzekering stopt?

U krijgt te veel betaalde premie terug.

- Niet bij fraude.

Einde verzekering

37 Wanneer mag u de verzekering stoppen?

Elke dag.

- Regel dit online.
 - Uw verzekering stopt op de datum die u vraagt.
- Of bel uw Rabobank.
 - Het nummer staat op het verzekeringsbewijs.
 - Uw verzekering stopt op de datum die u vraagt.
- Niet op een datum in het verleden.
 - U krijgt te veel betaalde premie terug.

38 Wanneer mogen wij de verzekering stoppen zonder opzegtermijn?

Bij fraude bij een geschil.

- De verzekering stopt op de datum die wij noemen.

Bij fraude bij het afsluiten of houden van de verzekering.

- De verzekering stopt binnen 6 maanden nadat wij de fraude ontdekken.

Als u uw premie langer dan 2 maanden niet betaalt.

- De verzekering stopt op de datum die wij noemen.

Als u tussentijds een belangrijke verandering in uw situatie aan ons doorgeeft.

- En wij de verzekering daarom willen stoppen.
- De verzekering stopt op de datum die wij noemen.

Als de verzekerde de opdracht voor het schoonmaken van een verontreiniging niet op tijd geeft.

- De verzekering stopt op de datum die wij noemen.

39 Wanneer mogen wij de verzekering stoppen met 2 maanden opzegtermijn?

Als u een geschil meldt dat ons tot iets verplicht.

- Binnen 30 dagen na de melding laten we weten dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.

Als wij een zaak hebben behandeld.

- Binnen 30 dagen na een betaling laten we weten dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.

Als wij een zaak hebben afgewezen.

- Binnen 30 dagen na de afwijzing laten we weten dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.

In bijzondere gevallen.

- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.

Per 1 januari.

40 Wanneer stoppen wij de verzekering?

Als uw bedrijf stopt.

Als uw bedrijf naar het buitenland verhuist.

Als uw bedrijf failliet is.

- De verzekering stopt op de dag dat dit gebeurt.

41 Wat als de verzekering niet wordt gestopt door u of ons?

Wij verlengen de verzekering met 1 jaar.

- Per 1 januari.
- Wij hoeven dit niet vooraf te melden.

Privacy

42 Aan wie geeft u uw gegevens?

De Achmea Groep (=Achmea of wij).

- Interpolis is onderdeel van de Achmea Groep.
- Achmea B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens.

43 Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

- Om u producten en diensten te leveren.
- Om producten en diensten te verbeteren.
- Om risico's in te schatten.
- Om onderzoek te doen naar uw kenmerken en voorkeuren.
 - Zoals statistisch of marktonderzoek.
 - Bijvoorbeeld om u op het juiste moment een persoonlijk aanbod te kunnen doen.
- Om wetenschappelijk onderzoek te doen.
- Om te zorgen dat de financiële sector veilig en betrouwbaar blijft.
- Om fraude tegen te gaan.
 - Ook gegevens over u die we op internet vinden.
- Om ons aan de wet te houden.
- Om u informatie te geven over onze andere producten en diensten.
- Om bij te houden hoe en wanneer Achmea contact met u heeft. Bijvoorbeeld:
 - Om de communicatie te verbeteren.
 - Om de medewerkers te coachen en te trainen.
 - Om te achterhalen wat Achmea met u afgesproken heeft.

44 Wat mogen wij nog meer met uw gegevens?

Doorgeven en gebruiken binnen de Achmea Groep.

Doorgeven aan en controleren bij andere bedrijven.

- Bijvoorbeeld:
 - Bij Stichting CIS (Stichting Centraal Informatiesysteem).
 - Alle verzekeraars in Nederland kunnen deze gegevens zien.
 - www.stichtingcis.nl
 - Bij het Kadaster.
 - Bij het WOZ-register (Waardering Onroerende Zaken).
 - Bij de RDW (Rijksdienst voor Wegverkeer).
 - Bij zakelijke partners. Bijvoorbeeld bij schadeherstelbedrijven of expertise bureaus.

Achmea verkoopt uw gegevens niet.

45 Welke gegevens gebruikt Achmea van u? En waar leest u meer informatie over uw rechten?

Op de website: www.interpolis.nl/privacy-en-cookie-statement.

- Het gebruik van gegevens hangt af van het product of de dienst.
- Of stuur een brief Interpolis, Verkoopondersteuning Services, Postbus 90106, 5000 LA Tilburg.

Overige

46 Welk adres gebruiken wij?

Het laatste adres dat bij ons bekend is.

- Geef daarom een adreswijziging altijd aan ons door.

47 Welk recht is van toepassing op deze verzekering?

Het Nederlands recht.

Klik op de vraag om het antwoord te lezen.



Inhoudsopgave	pagina
Begrippen	18
Terrorismerisico	18
NHT	18
Ernstige conflicten (molest)	18

Begrippen

Terrorismerisico

- Schade door een aanslag met politiek, religieus of ideologisch doel waarbij sprake is van geweld of besmetting via ziektekiemen/schadelijke stoffen.
- Een verzekerde neemt maatregelen om zo'n aanslag te voorkomen of de gevolgen te beperken.

NHT

Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT).

Verzekeraars hebben in 2003 de NHT opgericht. Wij hebben het terrorismerisico bij de NHT herverzekerd. Op deze herverzekering is het Protocol Afwikkeling Claims van toepassing. Het clauseblad Terrorismedekking is onderdeel van dit protocol. Download dit protocol en het clauseblad op www.terrorismeverzekerd.nl.

Ernstige conflicten (molest)

Het Verbond van Verzekeraars heeft op 2 november 1981 onder nummer 136/1981 een tekst gedeponerd bij de Rechtbank in Den Haag. In die tekst staat dat met molest wordt bedoeld:

- Gewapend conflict.
- Burgeroorlog.
- Opstand.
- Binnenlandse onlusten.
- Oproer.
- Mouterij.

In die tekst staan al deze vormen van molest beschreven.