

U hebt brand- of waterschade...

Wat nu?



1 Wat nu?

Schade is vervelend en komt nooit gelegen. Wij kunnen ons dan ook goed voorstellen dat er op dit moment van alles door u heen gaat. Daarom vertellen we u in deze folder stap voor stap wat we doen om uw schade te herstellen. Zodat u weet waar u aan toe bent.

Gelukkig bent u verzekerd bij Interpolis

Wij hebben overal in het land herstelbedrijven. Deze bedrijven selecteren wij zorgvuldig. Ze leveren kwaliteit en vakmanschap, zijn professioneel en geven u een uitstekende dienstverlening. U hoeft dus niet zelf op zoek te gaan naar een herstelbedrijf. Dat is alvast een zorg minder.

Stap voor stap

Het bedrijf dat uw schade gaat herstellen neemt contact met u op. Het herstel van de schade verloopt meestal volgens een aantal vaste stappen. In deze folder zetten we deze stappen voor u op een rij.

Ook leest u in deze folder wat de gespecialiseerde herstelbedrijven kunnen doen om de schade aan uw huis of bezittingen (inboedel) te herstellen. Zodat u weet wat u kunt verwachten.

2 Uw schade hersteld in 7 stappen

Stap 1: Meld uw schade

Een schade kunt u melden via 013 580 12 34. Of u meldt de schade online via www.interpolis.nl. Wij bespreken het herstelproces met u.

Stap 2: Bespreken van de schademelding

Het herstelbedrijf neemt uw schademelding met u door. Ook bespreken zij hoe het herstel van uw schade verder gaat.

Stap 3: Noodmaatregelen treffen

Het herstelbedrijf neemt direct maatregelen om de schade voor uw huis of inboedel te beperken. Als het moet, kunnen de medewerkers van het herstelbedrijf zelf noodreparaties doen. Of ze kunnen reparaties laten uitvoeren door andere specialisten uit ons netwerk. Zoals een loodgieter of een bouwbedrijf.

Stap 4: Schoonmaken van uw huis en inboedel

Uw inboedel wordt het liefst bij u thuis schoongemaakt. Kan dat niet? Dan neemt het herstelbedrijf de spullen mee naar de eigen werkplaats. Natuurlijk overleggen zij dit met u.

Het herstelbedrijf heeft ook speciale apparatuur om uw huis schoon te maken.

Stap 5: Vervoer en opslag van uw inboedel

Als uw inboedel niet bij u kan worden schoongemaakt, brengt het herstelbedrijf uw spullen naar de eigen locatie. Dat overleggen zij met u. Het bedrijf heeft verschillende technieken en apparatuur om alle soorten inboedels en materialen schoon te maken.

Het herstelbedrijf slaat uw schoongemaakte inboedel op tot u zegt dat het weer terug naar huis mag.

2 Uw schade hersteld in 7 stappen

Stap 6: Herstellen van uw huis

Als uw huis schade heeft, wordt het hersteld. Het herstelbedrijf schakelt bij grote of gespecialiseerde herstelwerkzaamheden een ander herstelbedrijf in uit ons netwerk.

Stap 7: U controleert de werkbbon, wij betalen de kosten

U hoeft de kosten voor schoonmaken, opslag en herstel niet te betalen. U hoeft alleen de informatie op de werkbbon en de werkzaamheden te controleren. Bent u tevreden over het werk? Dan ondertekent u de werkbbon. Het herstelbedrijf stuurt dan de rekening naar Interpolis. Daar hebt u dus geen omkijken naar. Verder hebt u een jaar garantie op de uitgevoerde werkzaamheden.

Het herstelbedrijf maakt een lijst van de inboedel die niet goed schoon kon worden gemaakt. U krijgt deze lijst ook. Onze expert overlegt dan met u over de vergoeding van de spullen op deze lijst.



3 Wat doet het herstelbedrijf?

Schade vraagt om specialisme

Schade die ontstaat door brand, water of blusvloeistof, vraagt om een bijzondere en zeer zorgvuldige behandeling. ‘Gewoon schoonmaken’ is niet voldoende. Er komt veel specialistische kennis en ervaring kijken bij het maken en schoonmaken van beschadigde spullen. Onze herstelbedrijven hebben de kennis, kunde en technieken om uw huis en spullen goed schoon te maken.

Het herstelbedrijf regelt alles. U hebt dus 1 aanspreekpunt. Dat is wel zo handig. Duurt het herstel van uw huis enkele weken of maanden? Dan komt de dagelijkse begeleiding in handen van het bouwbedrijf dat het herstel doet.

Wij betalen wat verzekerd is

Wilt u verder ook andere werkzaamheden laten doen, dan kunt u dat altijd overleggen met het herstel- of het bouwbedrijf. De kosten voor die extra werkzaamheden betaalt u dan zelf.

Schoonmaken en herstellen van schade aan uw huis

Als uw huis door de gebeurtenis vuil of beschadigd is, maakt het herstelbedrijf dat schoon. Zodat u uw huis snel weer kunt gebruiken. Het herstelbedrijf behandelt ook eventuele brandlucht of andere onaangename geuren. En het beperkt de gevolgen van waterschade, mocht dat nodig zijn. Daarnaast kan het herstelbedrijf ook kleine reparaties uitvoeren. Moeten er grote reparaties worden gedaan? Dan schakelen zij een specialist in uit ons netwerk van BouwGarant-gecertificeerde bouwbedrijven.

3 Wat doet het herstelbedrijf?

Schoonmaken en herstellen van schade aan uw spullen

Het herstelbedrijf maakt uw spullen schoon die door de schade vuil zijn geworden. Zijn er spullen toch niet helemaal schoon te krijgen? Of zijn er spullen onherstelbaar beschadigd? Dan vergoeden we deze schade.

Vervoer en opslag van inboedel

Het schoonmaken van uw spullen gebeurt meestal bij u thuis. Is het niet mogelijk om uw spullen thuis schoon te maken? Dan brengt het bedrijf uw beschadigde spullen naar de eigen werkplaats. Uiteraard gebeurt dit in overleg met u. Zo weet u altijd waar uw spullen zijn.

Wij adviseren u om geen sieraden of andere waardevolle spullen mee te geven. Heeft u spullen met veel emotionele waarde? Geef dit dan bij het herstelbedrijf aan. U kunt dan overleggen waar deze spullen worden bewaard.

Als uw spullen terug kunnen naar uw huis, dan regelt het herstelbedrijf dat ook. Het uitpakken van uw spullen en aansluiten van uw apparatuur doet u zelf.

Schoonmaken van textiel

Een stomerij zorgt voor het schoonmaken van textiel dat beschadigd is door brand. Dit duurt meestal enkele dagen. Het schoonmaken van leer en suède duurt gewoonlijk een paar weken. Want hier is een speciale behandeling voor nodig. Na het schoonmaken gaat het textiel terug naar het schadeherstelbedrijf. En weer terug naar u, als u aangeeft dat u het textiel weer wilt gebruiken.

Gordijnen en vitrage kunnen krimpen als ze worden schoongemaakt. Maar de stomerij probeert dit natuurlijk altijd te voorkomen.

3 Wat doet het herstelbedrijf?

Is het textiel toch niet helemaal schoon te krijgen? Of is het textiel onherstelbaar beschadigd? Dan vergoeden we deze spullen alsnog.

Maken en schoonmaken van elektronische apparatuur

Het schadeherstelbedrijf maakt de apparaten schoon en test ze. Keuren zij de apparatuur goed, dan hebt u een jaar garantie op de uitgevoerde werkzaamheden. De apparatuur blijft bij het herstelbedrijf tot u aangeeft dat u deze weer wilt gebruiken. U zorgt zelf voor het afstellen en aansluiten van de apparatuur.

Zijn de kosten van schoonmaken van een apparaat hoger dan de waarde vlak vóór de schade? Dan krijgt u van ons de dagwaarde. U kunt er dan zelf voor kiezen of u het apparaat laat maken.

4 Wat krijgt u vergoed?

Bij schade aan uw huis vergoeden wij de kosten voor het herstel. Zijn de herstelde onderdelen van de woning door het herstel meer waard geworden? Dan kunnen we dit aftrekken van de kosten die we u betalen.

Moet de woning opnieuw gebouwd worden? Dan betalen wij de kosten van het bouwen van dezelfde woning op dezelfde plek.

Bij schade aan uw spullen is de vergoeding die u van ons krijgt afhankelijk van 2 dingen:

1. Op welke verzekering wij uw schade opnemen.
2. Hoe oud/hoeveel waard uw spullen nog zijn op het moment van de schade. Dit bepaalt of u de nieuwwaarde (*) krijgt of de dagwaarde (**) van uw spullen.

* Nieuwwaarde: dit is het bedrag waarvoor u uw spullen op dit moment nieuw kunt kopen.

** Dagwaarde: dit is het bedrag dat uw spullen op het moment van schade waard zijn. Deze waarde wordt in de loop der tijd lager door het gebruik of het verouderen van uw spullen. Wij berekenen de dagwaarde met behulp van afschrijvingspercentages.

Hoe berekenen wij de dagwaarde van uw spullen?

Hiervoor werken we met afschrijvingspercentages. We gaan uit van een bepaalde levensduur van producten. Dit is de tijd dat een product bij normaal gebruik meegaat voordat het vervangen moet worden. Met deze informatie bepalen we welk bedrag u van ons krijgt.

4 Wat krijgt u vergoed?

Hieronder leest u per verzekering wat de voorwaarden voor vergoeding zijn

Soort verzekering	De vergoeding bij schade
Inboedelverzekering	Bij schade krijgt u de nieuwwaarde. Behalve als de waarde op het moment van schade minder is dan 40% van de nieuwwaarde. Dan betalen we de dagwaarde.
BuitenDeDeurverzekering	Bij schade in de eerste 12 maanden na aankoop krijgt u de nieuwwaarde. Daarna betalen wij de dagwaarde.

5 Vragen?

Hebt u vragen over deze folder of over de schadeafwikkeling?

Neem dan contact op met Schadeservice van Interpolis via 013 580 12 34 of schadeafhandeling@interpolis.nl.

Hebt u een klacht over het herstel van uw schade?

Neem dan contact op met het herstelbedrijf. Of stuur een e-mail aan klachten@interpolis.nl.

