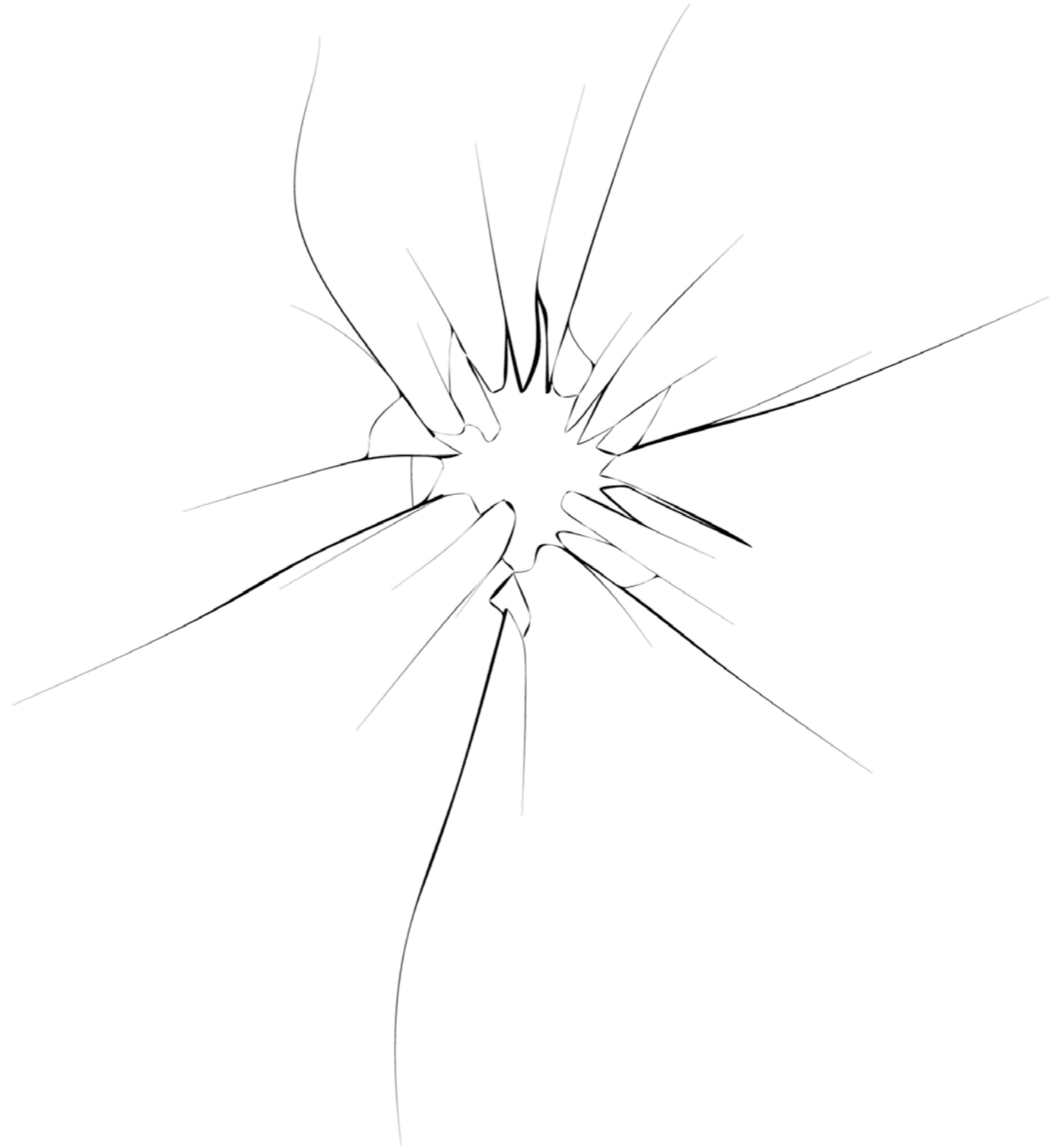


U hebt glasschade...

Wat nu?



1 Wat nu?

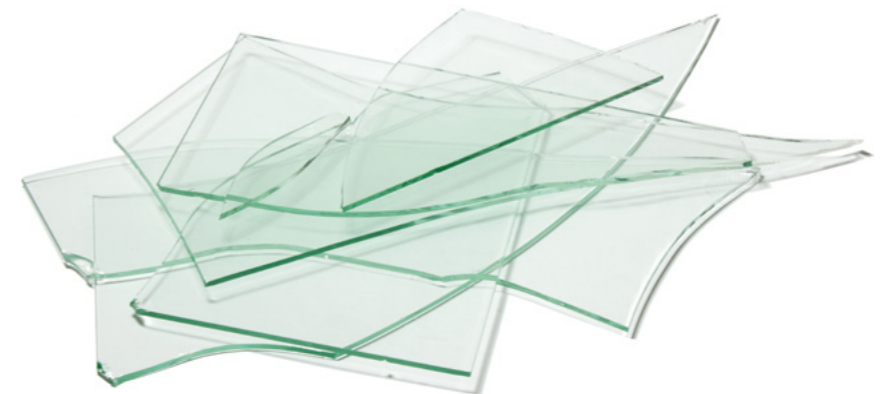
Schade is vervelend en komt nooit gelegen. Wij kunnen ons dan ook goed voorstellen dat er op dit moment van alles door u heen gaat. Daarom vertellen we u in deze folder stap voor stap wat we doen om uw schade te herstellen. Zodat u weet waar u aan toe bent.

Gelukkig bent u verzekerd bij Interpolis

Wij hebben overal in het land herstelbedrijven. Deze bedrijven selecteren wij zorgvuldig. Ze leveren kwaliteit en vakmanschap, zijn professioneel en geven u een uitstekende dienstverlening. U hoeft dus niet zelf op zoek te gaan naar een herstelbedrijf. Dat is alvast een zorg minder.

Stap voor stap

Het herstel van de schade verloopt meestal volgens een aantal vaste stappen. In deze folder zetten we deze stappen voor u op een rij.



2 Uw schade hersteld in 4 stappen

Stap 1: Meld uw schade

Een schade kunt u melden via 013 580 12 34. Of u meldt de schade online via www.interpolis.nl. Wij bespreken het herstelproces met u.

Stap 2: Noodvoorzieningen aanbrengen

Het glasherstelbedrijf brengt, als dat nodig is, eerst noodvoorzieningen aan om uw huis weer veilig en wind- en waterdicht te maken. Op die manier verkleinen zij ook de kans op verdere schade.

Is er schade aan een ruit van enkel glas? Dan kan het herstelbedrijf deze ruit meestal direct vervangen. Dan zijn noodvoorzieningen dus niet nodig.

Stap 3: Vervangen van uw ruit(en)

Het glasherstelbedrijf bestelt en plaatst de nieuwe ruit. Meestal is een nieuwe ruit van isolatieglas. Isolatieglas wordt altijd op bestelling gemaakt. Daarom duurt het gewoonlijk een paar weken om de ruit te maken, te leveren en te plaatsen.

Het glasherstelbedrijf laat u weten hoe lang dat precies duurt. Ook vertellen zij het u wanneer er vertragingen zijn, en wanneer de ruit wordt geleverd.

Na het vervangen van de ruit(en) laten de medewerkers van het glasherstelbedrijf hun werkplek natuurlijk netjes achter.

Let op: het glasherstelbedrijf vervangt alleen ruiten. Ander werk, zoals schilderen, doen zij niet.

Stap 4: U controleert de werkbbon, wij betalen de kosten

U hoeft de kosten voor het glasherstelbedrijf niet te betalen. U hoeft alleen de informatie op de werkbbon en de werkzaamheden te controleren. Bent u tevreden over het werk? Dan ondertekent u de werkbbon. Het glasherstelbedrijf stuurt dan de rekening naar Interpolis. Daar hebt u dus geen omkijken naar. Hieronder ziet u welke kosten we betalen.

3 Wat krijgt u vergoed?

Wij betalen:

- De kosten voor tijdelijke maatregelen of voorzieningen als u schade heeft. Bijvoorbeeld door een stuk glas over de breuk of het gat te lijmen;
- De prijs van het nieuwe glas;
- Wat het kost om het nieuwe glas te plaatsen en de glaslatten in de grondverf te zetten als dat nodig is (het opnieuw lakken van uw kozijn hoort hier niet bij);
- Wat het kost om versieringen, letters en folie die op het glas stonden, opnieuw aan te brengen.



4 Vragen?

Hebt u vragen over deze folder of over de schadeafwikkeling?

Neem dan contact op met Schadeservice van Interpolis via 013 580 12 34 of schadeafhandeling@interpolis.nl.

Hebt u een klacht over het herstel van uw schade?

Neem dan contact op met het herstelbedrijf. Of stuur een e-mail aan klachten@interpolis.nl.

