

Uw auto is total loss...

Wat nu?



1 Wat nu?

Uw auto is total loss. Dat is een ingrijpende gebeurtenis en komt nooit gelegen. Wij kunnen ons dan ook goed voorstellen dat er op dit moment van alles door u heen gaat. Daarom vertellen we u in deze folder stap voor stap wat we doen om uw schade te regelen. Zodat u weet waar u aan toe bent.



2 Wanneer is een auto total loss?

Er zijn 2 soorten total loss:

- Technisch total loss: dan is veilig herstel van uw auto niet meer mogelijk;
- Economisch total loss: als de reparatiekosten van uw auto hoger zijn dan de (dag)waarde vóór schade minus de restwaarde na schade. Vaak kan de auto nog wel rijden, maar is het financieel niet verantwoord om de auto te repareren.

Let op! Een auto wordt alleen economisch total loss verklaard als de reparatiekosten hoger zijn dan $\frac{2}{3}$ van de dagwaarde vóór schade.

Voorbeeld economisch total loss

Waarde van auto vóór het ongeval (dagwaarde) € 15.000,-.

Kost de reparatie meer dan € 10.000,- (dat is $\frac{2}{3}$ van de waarde vóór het ongeval)?

Dan is de auto economisch total loss.



3 De afwikkeling van uw total loss schade in 5 stappen

Stap 1: Meld uw schade

- Kunt u nog veilig rijden met uw auto na de schade? Meld dan de schade bij Interpolis via 013 580 12 34. Of u meldt de schade online via www.interpolis.nl. U brengt de auto zelf naar een herstelbedrijf. U vindt de aangesloten herstelbedrijven op de achterzijde van de groene kaart.
- Kunt u niet meer veilig met de auto rijden? Bel dan de alarmcentrale 013 462 04 62. Zij helpen u verder.

Stap 2: De schade-expert stelt de hoogte van de schade vast

Hij berekent ook wat het zou kosten om de schade te herstellen. Hij noteert dit in het expertiserapport.

Als uw auto economische total loss is, mag u zelf bepalen of u de auto houdt of niet. Houdt u de auto? Dan brengen we de restwaarde van uw auto in mindering op de schade-uitkering. Let er dan op dat wij bij latere schades aan deze auto geen schade-uitkering meer doen.

Melden van bijzonderheden

Is er iets bijzonders met uw auto? Loopt er bijvoorbeeld nog een lening op uw auto, maakt u gebruik van bijzondere belastingmaatregelen of hebt u pas geleden nog onderhoud laten doen? Laat dat dan weten aan het schadeherstelbedrijf of de schade-expert. Dit is namelijk van belang bij de schadeafwikkeling.

3 De afwikkeling van uw total loss schade in 5 stappen

Stap 3: De schade-expert vraagt biedingen aan

De schade-expert schakelt gecertificeerde opkopers in die binnen 4 werkdagen een bod uitbrengen op uw auto. De schade-expert vergelijkt deze restwaarde met de dagwaarde van uw auto. Bedraagt de restwaarde niet meer dan 2/3 van de waarde vóór het ongeval en zijn de kosten van reparatie groter dan het verschil tussen waarde vóór het ongeval en de restwaarde? Dan is uw auto total loss.

Hoe wordt de dagwaarde van uw auto vastgesteld?

Voor uw auto kan de aanschafwaarde- of dagwaarderegeling gelden. Dit hangt af van het aanschafbedrag en de aanschafdatum. U vindt dit terug in de polisvoorwaarden. De schade-expert informeert u hier ook over.

Bij het bepalen van de dagwaarde van een auto zijn verschillende factoren van belang, zoals de leeftijd van de auto, het aantal gereden kilometers, of de auto goed onderhouden is en of het merk en type auto gangbaar is. De dagwaarde is de prijs die voor een vergelijkbare auto moet worden betaald.

Stap 4: Uw auto wordt verkocht

Hebben wij alle biedingen binnen? Dan wijzen wij, na overleg met u, de auto toe aan de hoogste bidder. Deze opkoper haalt binnen 5 werkdagen uw auto op bij de garage waar hij staat. De opkoper zorgt ook voor een vrijwaringsbewijs. U ontvangt deze van het schadeherstelbedrijf. Zorgt u er daarom voor dat alles compleet en aanwezig is bij de auto (zie hieronder in kader).

Wat moet er aanwezig zijn bij de auto?

Alle delen van het kentekenbewijs of de kentekencard:

- Deel 1A (het voertuigbewijs). Na 1 januari 2014 is dit een kentekencard.
- Deel 1B (het tenaamstellingsbewijs). Na 1 januari 2014 is dit de tenaamstellingcode van 9 cijfers.
- Deel 2 (het overschrijvingsbewijs). Na 1 januari 2014 ontvangt u dit alleen wanneer u een auto uitvoert.
- Sleutels (inclusief reservesleutels en sleutelcodes), codes voor de radio, navigatie en afstandsbedieningen.

3 De afwikkeling van uw total loss schade in 5 stappen

Let op!

Legt u de onderhouds- en instructieboekjes in de auto. Verwijder geen onderdelen of accessoires die bij de auto horen, zoals de hoedenplank of lichtmetalen velgen. Wissel de banden en/of velgen niet. Vergeet ook niet uw persoonlijke spullen uit de auto te halen, zoals uw zonnebril of favoriete CD.

Twijfelt u over wat u wel of niet mag meenemen uit de auto? Overlegt u dit dan eerst met de schade-expert.

Stap 5: Uitbetalen van uw schade

Uw schade-expert vertelt u van wie u en wanneer u welk bedrag ontvangt.

4 Vragen?

Hebt u vragen over deze folder of over de schadeafwikkeling?

Neem dan contact op met Schadeservice van Interpolis via 013 580 12 34 of schadeafhandeling@interpolis.nl.

Hebt u een klacht over het herstel van uw schade?

Neem dan contact op met het herstelbedrijf. Of stuur een e-mail aan klachten@interpolis.nl.

