Voorbeeldbrief vliegtuigvertraging

De heer/mevrouw …………… [naam]

………………………………………… [adres]

… ……………………………………… [postcode en woonplaats]

 ……………. [datum]

Onderwerp: Ingebrekestelling

Geachte heer, mevrouw,

Op [datum] heb ik bij u een voucher voor [noem de gekozen accommodatie: bijvoorbeeld hotelkamer, pension, huisje] geboekt. Ik ben niet tevreden over de accommodatie. Met deze brief vraag ik u om een oplossing voor het probleem. Mijn belangrijkste klachten zijn:

* […]
* […]

Mijn verwachtingen zijn gebaseerd op [bijvoorbeeld: inhoud voucher, informatie catalogus of verstrekte inlichtingen, hoogte prijs, klassering accommodatie, vertrek op geplande datum].

Daarom verzoek ik u om binnen 14 dagen met een passende oplossing te komen voor mijn geleden schade en daarmee uw verplichtingen na te komen.

Gaat u niet in op mijn verzoek? Dan verkeert u in verzuim. In dat geval zal ik verdere juridische stappen ondernemen.

Ik stel u nu al aansprakelijk voor alle door mij geleden en nog te lijden schade.

Deze brief ontvangt u zowel per gewone post als per aangetekende post.

Met vriendelijke groet,

[naam + handtekening]

[adres]

[postcode en woonplaats]