AANGETEKEND EN PER GEWONE POST

 *De heer/mevrouw …………………… [naam]*

 *………………………………………… [adres]*

 *………………………………….……… [postcode en woonplaats]*

 *……………. [datum]*

Betreft: klacht geannuleerde vlucht

Geachte Heer / Mevrouw,

Via uw luchtvaartmaatschappij heb ik een vlucht geboekt voor *[datum]* met vluchtnummer *[vluchtnummer]*. Deze zou vertrekken om *[oorspronkelijke vertrektijd]* uur en *[aankomsttijd]* uur aankomen in *[plaats].* Deze vlucht is geannuleerd *[eventueel de reden wanneer u dit weet]* waardoor ik niet heb kunnen vliegen.

**Kies de optie(s) die op u van toepassing is/zijn:**

***Optie 1: Geld terug***

*Nu de vlucht is geannuleerd heb ik het recht om binnen zeven dagen mijn geld terug te krijgen. Ik heb [bedrag] betaald voor het vliegticket.*

***Optie 2:******Als u geen verzorging hebt gehad***

*Ik heb kosten moeten maken voor [maaltijden, overnachting, vervoer naar het hotel]. Ik verzoek u deze gemaakte kosten aan mij te vergoeden nu ik recht heb op vergoeding volgens de Europese Verordening. Ik sluit een overzicht van de door mij gemaakte kosten bij.*

***Optie 3: Schadevergoeding***

*Bij dezen maak ik dan ook aanspraak op compensatie voor het ongemak van deze vliegvertraging. Ik verzoek u daarom een vergoeding toe te kennen conform de Europese Verordening. Op grond van de huidige Europese en Nederlandse jurisprudentie bent u de forfaitaire compensatie verschuldigd in het geval van vertraging van mijn vlucht.*

Ik verzoek u de vergoeding van *[bedrag]* binnen 2 weken over te maken op rekeningnummer *[IBAN]* ten name van *[uw naam]* te *[woonplaats]*.

Indien u stelt dat de annulering het gevolg is van buitengewone omstandigheden, die zelfs door het treffen van alle redelijke maatregelen niet voorkomen hadden kunnen worden, verzoek ik u een kopie van het rapport van de flight safety officer toe te sturen ter onderbouwing van uw standpunt.

Alvast bedankt voor uw medewerking,

Met vriendelijke groet,

 *[naam + handtekening]*

 *[adres]*

 *[postcode en woonplaats]
 [e-mailadres]*