Voorbeeldbrief ingebrekestelling internet en telefonie

De heer/mevrouw …………… [naam]

………………………………………… [adres]

………………………………….……… [postcode en woonplaats]

 ……………. [datum]

Betreft: Opzegging abonnement

Geachte heer, mevrouw,

Op [datum] sloot ik een abonnement af voor [dienst].

[Als u geen gebruik kunt maken van uw abonnement op de afgesproken datum]

Volgens het contract zou ik op [datum ingang abonnement] hiervan gebruik kunnen maken. Dat is helaas niet het geval.

Zoals u leest, lukt het u niet om een goed werkende [dienst/abonnement] te leveren. Ik verzoek u om uiterlijk binnen 14 dagen [aangeven wat er hersteld, vervangen of geleverd moet worden]. Doet u dat niet, dan verkeert u in verzuim. In dat geval zal ik verdere juridische stappen ondernemen.

[betwisten rekening]

Op [datum ontvangst factuur] ontving ik van u de rekening met factuurnummer [vermeld hier het factuurnummer]. Ik betwist de hoogte van deze factuur. Ik verzoek u om mij binnen 14 dagen een specificatie van de rekening te sturen. Het bedrag wat ik niet betwist zal ik voldoen binnen de gestelde betalingstermijn.

Via deze brief bied ik u de mogelijkheid om het probleem op te lossen. Wanneer u binnen de gestelde termijn het probleem oplost, voorkomt u dat u in verzuim komt. Lost u het probleem niet binnen 14 dagen op dan zal ik juridische stappen ondernemen. [Optioneel: Lost u het probleem niet op binnen de gestelde termijn? Dan zeg ik hierbij mijn abonnement op. In dat geval ontvang ik van deze opzegging graag een schriftelijke bevestiging.]

Met vriendelijke groet,

[naam + handtekening]

[adres]

[postcode en woonplaats]