AANGETEKEND EN PER GEWONE POST

De heer/mevrouw ………………….. [naam]

………………………………………… [adres]

………………………………….……… [postcode en woonplaats]

……………. [datum]

Betreft: Ingebrekestelling

Geachte heer, mevrouw,

Op [datum], kocht ik bij u [omschrijving product]. Helaas voldoet [product] niet aan de overeenkomst nu deze niet functioneert zoals ik mag verwachten. Mijn belangrijkste klachten zijn:

• [omschrijving klacht]

• [omschrijving klacht]

Daarom verzoek ik u [omschrijving product] binnen 14 dagen [te repareren / te vervangen] en daarmee uw verplichtingen na te komen.

Gaat u niet in op mijn verzoek? Dan verkeert u in verzuim. In dat geval zal ik verdere juridische stappen ondernemen.

Ik stel u nu al aansprakelijk voor alle door mij geleden en nog te lijden schade.

Deze brief ontvangt u zowel per gewone post als per aangetekende post.

Met vriendelijke groet,

[naam + handtekening]

[adres]

[postcode en woonplaats]

[e-mailadres]