

# Bedrijven Compact Polis MKB Cyberverzekering

Interpolis



## Verzekeringsvoorwaarden versie 5.7.1

### Hoofdstuk 2 Bedrijfsmiddelen (aanvulling)

Klik op het onderwerp om  
er direct naar toe te gaan.



Inhoudsopgave	pagina
<b>Paragraaf 0</b>	
<b>Algemeen deel Bedrijfsmiddelen</b>	4
Verzekerde	4
Wanneer geldt deze verzekering?	4
Waar geldt deze verzekering?	4
Wanneer meldt een verzekerde een gebeurtenis?	4
Wanneer meldt een verzekerde een aanspraak?	4
Wanneer meldt een verzekerde een omstandigheid?	5
Welke omstandigheden meldt een verzekerde?	5
Wanneer geldt een omstandigheid als gemeld?	5
Wat doet een verzekerde bij cyberschade?	5
Wat doet een verzekerde bij een aanspraak?	5
Wat doet een verzekerde niet bij een aanspraak?	6
Wat als de verzekerde zich niet houdt aan de verplichtingen bij cyberschade?	6
Wat als de verzekerde zich bewust niet houdt aan de verplichtingen bij cyberschade?	6
Welk bedrag voor cyberschade, hulp en kosten samen is verzekerd?	6
Wie bepaalt voor welk bedrag wij hulp verlenen en wij cyberschade vergoeden?	7
Wie berekent uw bedrijfsschade?	7
Hoe berekent onze expert uw bedrijfsschade?	7
Wie betaalt de kosten van de experts?	7
Wat als wij een ander de schadevergoeding hebben betaald?	7
Wat als wij uitbetalen en een ander moet de cyberschade aan u terugbetalen?	8
Wat als een verzekerde ook op een andere verzekering is verzekerd?	8
Wat mogen wij van u vragen nadat er een gebeurtenis bij u is geweest?	8
Wat als bij cyberschade blijkt dat deze verzekering in strijd is met wet- en regelgeving?	8
<b>Paragraaf 57</b>	
<b>Gegevensinbreuk</b>	9
Omvang van de verzekering	9
Welke hulp is verzekerd?	9
Uitsluitingen	9

Klik op het onderwerp om er direct naar toe te gaan.



Inhoudsopgave	pagina
<b>Paragraaf 58</b>	
<b>Herstel</b>	12
Omvang van de verzekering	12
Welke kosten zijn verzekerd?	12
Uitsluitingen	12
<b>Paragraaf 59</b>	
<b>Bedrijfsschade</b>	15
Omvang van de verzekering	15
Uitsluitingen	15
<b>Paragraaf 60</b>	
<b>Cyber afpersing</b>	17
Omvang van de verzekering	17
Welke hulp is verzekerd?	17
Aan wie mag de verzekerde bekend maken dat u de dekking Cyber afpersing heeft afgesloten?	17
Wat als de verzekerde aan anderen bekend maakt dat u de dekking Cyber afpersing heeft afgesloten?	17
Uitsluitingen	17
<b>Paragraaf 61</b>	
<b>Privacy aansprakelijkheid</b>	19
Omvang van de verzekering	19
Welke kosten zijn verzekerd als u aansprakelijk gesteld wordt?	19
Uitsluitingen	19
<b>Paragraaf 62</b>	
<b>Netwerk aansprakelijkheid</b>	22
Omvang van de verzekering	22
Welke kosten zijn verzekerd als u aansprakelijk gesteld wordt?	22
Uitsluitingen	22
<b>Paragraaf 63</b>	
<b>Cyberdiefstal</b>	25
Omvang van de verzekering	25
Uitsluitingen	25
<b>Paragraaf 64</b>	
<b>Media aansprakelijkheid</b>	27
Omvang van de verzekering	27
Welke kosten zijn verzekerd als u aansprakelijk gesteld wordt?	27
Uitsluitingen	27

Klik op het onderwerp om er direct naar toe te gaan.



Inhoudsopgave	pagina
<b>Paragraaf 65</b>	
<b>PCI-DSS</b>	30
Omvang van de verzekering	30
Welke cyberschade en kosten zijn verzekerd?	30
Uitsluitingen	30
<b>Paragraaf 66</b>	
<b>Telefoon hacking</b>	32
Omvang van de verzekering	32
Uitsluitingen	32

---

## Paragraaf 0

### Algemeen deel Bedrijfsmiddelen

#### Verzekerde

Geldt voor § 57 t/m 66

- Verzekeringnemer = u.
  - (Rechts)persoon die de cyberverzekering heeft afgesloten.
  - U gaat over het contract.
  - U betaalt de premie.
  - U kunt de verzekering stoppen.
  - U kunt vragen de verzekering te veranderen.
- Bestuurders van uw bedrijf.

#### Wanneer geldt deze verzekering?

Geldt voor § 57 t/m 66

- Als een gebeurtenis plaatsvindt binnen 30 dagen voor ingangsdatum van deze verzekering.
  - En de verzekerde was van deze gebeurtenis niet op de hoogte en kon dit ook niet zijn.
  - En u meldt de gebeurtenis tijdens de looptijd van deze verzekering.
  - En u ontvangt de aanspraak tijdens de looptijd van de verzekering.
- Als een gebeurtenis plaatsvindt tijdens de looptijd van deze verzekering.
  - En u de gebeurtenis uiterlijk 30 dagen na het stoppen van deze verzekering bij ons meldt.
- Als u een aanspraak ontvangt tijdens de looptijd van deze verzekering.
  - En u de aanspraak uiterlijk 30 dagen na het stoppen van deze verzekering bij ons meldt.
- Als u een aanspraak ontvangt na het stoppen van deze verzekering.
  - En u de omstandigheid, die leidde tot deze aanspraak, tijdens de looptijd van deze verzekering bij ons meldde.
    - Of uiterlijk uiterlijk 30 dagen na het stoppen van deze verzekering.
      - En de omstandigheid te maken heeft met een gebeurtenis die tijdens de looptijd van de verzekering heeft plaatsgevonden.

#### Waar geldt deze verzekering?

Geldt voor § 57 t/m 66

In de hele wereld, behalve in de Verenigde Staten van Amerika of Canada.

- Niet verzekerd is de aansprakelijkheid voor cyberschade volgens het recht van de Verenigde Staten van Amerika of Canada.
- Niet verzekerd is de aansprakelijkheid voor in de Verenigde Staten van Amerika of Canada veroorzaakte cyberschade.
- Niet verzekerd is de aansprakelijkheid voor in de Verenigde Staten van Amerika of Canada geleden cyberschade.

Let op: met de Verenigde Staten van Amerika bedoelen we ook:

- Puerto Rico, Amerikaans-Samoa, De Noordelijke Marianen, Guam en de Amerikaanse Maagdeneilanden.

#### Wanneer meldt een verzekerde een gebeurtenis?

Geldt voor § 57, 58, 59, 60, 63, 65 en 66

Zo snel mogelijk.

- Meld een gebeurtenis bij ons.
  - Een verzekerde meldt het ook als hij een gebeurtenis vermoedt.

#### Wanneer meldt een verzekerde een aanspraak?

Geldt voor § 61, 62 en 64

Zo snel mogelijk.

- Meld het bij ons als u aansprakelijk gesteld bent.

- 
- Of het waarschijnlijk is dat u later aansprakelijk gesteld wordt.
  - Meld een aanspraak bij ons.
    - Een verzekerde meldt het ook als hij een gebeurtenis vermoedt.

### Wanneer meldt een verzekerde een omstandigheid?

Geldt voor § 61, 62 en 64

- Zodra een verzekerde vermoedt dat een voorval leidt tot een aanspraak.
- En het waarschijnlijk is dat hij de aanspraak ontvangt.
  - Verzekerde meldt een omstandigheid altijd schriftelijk.
  - Verzekerde geeft in de melding informatie over de gebeurtenis die tot cyberschade heeft geleid.
  - Verzekerde vermeldt wie de vermoedelijke eisers zijn.
  - Verzekerde geeft alle informatie die hij heeft over de hoogte van het schadebedrag.

### Welke omstandigheden meldt een verzekerde?

Geldt voor § 61, 62 en 64

Omstandigheden waarvan u denkt dat die kunnen leiden tot een aanspraak.

- Komt de echte aanspraak binnen 30 dagen na stoppen van de verzekering? Dan bent u toch verzekerd.

### Wanneer geldt een omstandigheid als gemeld?

Geldt voor § 61, 62 en 64

Zodra wij schriftelijk bevestigen dat wij de melding als omstandighedenmelding accepteren.

### Wat doet een verzekerde bij cyberschade?

Geldt voor § 57, 58, 59, 60, 63, 65 en 66

- De verzekerde meldt de cyberschade zo snel mogelijk.
- De verzekerde werkt mee aan de afhandeling van de cyberschade.
- De verzekerde doet alles om de cyberschade zo veel mogelijk te beperken.
- De verzekerde geeft ons alle informatie die nodig is om de omvang en de oorzaak van de schade vast te stellen.
- De verzekerde bewaart alle hardware, software en gegevens.
  - En geeft die voor onderzoek aan ons of een expert als dat nodig is.
- De verzekerde doet aangifte bij de politie bij een strafbaar feit.
  - Bijvoorbeeld bij Computersysteem.
- De verzekerde helpt ons de betaalde schadevergoeding bij een ander terug te halen.
- De verzekerde geeft alle verzekeringen op die deze cyberschade verzekeren.
- De verzekerde tekent een geheimhoudingsverklaring als de incident response provider daarom vraagt.
  - Tekent u niet? Dan kunnen wij uw cyberschade mogelijk niet of niet volledig afhandelen.

### Wat doet een verzekerde bij een aanspraak?

Geldt voor § 61, 62 en 64

- De verzekerde meldt de aanspraak zo snel mogelijk.
- De verzekerde werkt mee aan de afhandeling van de aanspraak.
- De verzekerde doet alles om de cyberschade zo veel mogelijk te beperken.
- De verzekerde geeft ons alle informatie die nodig is om de omvang en de oorzaak van de cyberschade vast te stellen.
- De verzekerde bewaart alle hardware, software en gegevens.
  - En geeft die voor onderzoek aan ons of een expert als dat nodig is.
- De verzekerde doet aangifte bij de politie bij een strafbaar feit.
  - Bijvoorbeeld bij Computersysteem.
- De verzekerde helpt ons de betaalde schadevergoeding bij een ander terug te halen.
- De verzekerde geeft alle verzekeringen op die deze cyberschade verzekeren.

---

### Wat doet een verzekerde niet bij een aanspraak?

Geldt voor § 61, 62 en 64

- Zeggen dat hij wel of niet schuldig is.
- Zeggen dat hij wel of niet aansprakelijk is.
- Betalen voor de cyberschade.
- Iets zeggen of doen wat nadelig is voor ons.
- Post over de cyberschade beantwoorden.
  - Bijvoorbeeld: een dagvaarding.
  - Bijvoorbeeld: een brief waarin iemand de verzekerde aansprakelijk stelt.

### Wat als de verzekerde zich niet houdt aan de verplichtingen bij cyberschade?

Geldt voor § 61, 62 en 64

Dan verliest verzekerde het recht op vergoeding van cyberschade en kosten.

- Alleen als wij hierdoor in een redelijk belang zijn geschaad.
- Erkenning van feiten heeft geen gevolgen voor de vergoeding van cyberschade en kosten.
- Terechte erkenning van schuld of aansprakelijkheid heeft geen gevolgen voor de vergoeding van cyberschade en kosten.

### Wat als de verzekerde zich bewust niet houdt aan de verplichtingen bij cyberschade?

Geldt voor § 61, 62 en 64

- En verzekerde doet dit om ons te misleiden?
- Dan verliest verzekerde het recht op vergoeding van cyberschade en kosten.

### Welk bedrag voor cyberschade, hulp en kosten samen is verzekerd?

Geldt voor § 57, 58, 59, 60, 63, 65 en 66

Wij betalen maximaal het verzekerd bedrag per gebeurtenis.

- Het verzekerd bedrag staat op het verzekeringsbewijs.
- Dit geldt voor alle verzekerden samen.
- Dit geldt voor alle dekkingen samen.
- Houden meerdere gebeurtenissen verband met 1 oorzaak? Dan tellen we die gebeurtenissen als 1 gebeurtenis.

Per verzekeringsjaar betalen wij een maximaal bedrag.

- Dit bedrag staat op het verzekeringsbewijs.
- Dit geldt voor alle verzekerden samen.
  - Het moment van de 1e melding bepaalt bij welk verzekeringsjaar de gebeurtenis hoort.
- Dit geldt voor alle dekkingen samen.

Let op: u betaalt eerst een eigen risico.

- Het eigen risico per verzekerde gebeurtenis staat op het verzekeringsbewijs.
- Gelden voor 1 gebeurtenis meerdere eigen risico's? Dan geldt het hoogste eigen risico.
- Voor kosten van verweer geldt geen eigen risico.

Geldt voor § 61, 62 en 64

Per aanspraak betalen wij maximaal het bedrag op het verzekeringsbewijs.

- Dit geldt voor alle verzekerden samen.
- Houden meerdere aanspraken verband met 1 oorzaak? Dan tellen we die aanspraken als 1 aanspraak.
- Leidt 1 gebeurtenis tot aanspraken op meerdere verzekerden? Dan tellen we die aanspraken als 1 aanspraak.
  - Het moment van de 1e melding, bepaalt of deze verzekering geldt voor de aanspraak.

Per verzekeringsjaar betalen wij voor cyberschade en kosten samen een maximaal bedrag.

- Dit bedrag staat op het verzekeringsbewijs.
- Dit geldt voor alle verzekerden samen.
  - Het moment van de 1e melding bepaalt bij welk verzekeringsjaar de aanspraak hoort.

Let op: u betaalt eerst een eigen risico.

- 
- Het eigen risico per verzekerde gebeurtenis staat op het verzekeringsbewijs.
  - Gelden voor 1 aanspraak meerdere eigen risico's? Dan geldt het hoogste eigen risico.
  - Voor kosten van verweer geldt geen eigen risico.

### Wie bepaalt voor welk bedrag wij hulp verlenen en wij cyberschade vergoeden?

Geldt voor § 57 t/m 66

Wij.

- Is de cyberschade hoger dan het verzekerd bedrag? Dan overleggen wij met u.

### Wie berekent uw bedrijfsschade?

Geldt voor § 59

Onze expert.

- Als u het niet eens bent met het schadebedrag mag u zelf een expert inschakelen.
- Als onze expert en uw expert het niet eens zijn, berekent een 3e expert het schadebedrag.
  - Deze derde expert wordt door onze expert en uw expert gekozen.
  - Het schadebedrag dat door de 3e expert wordt vastgesteld is dan bindend.

### Hoe berekent onze expert uw bedrijfsschade?

Geldt voor § 59

- Onze expert bepaalt hoeveel uw brutowinst door het cyberincident is verslechterd.
- Hij bekijkt wat uw brutowinst was in de 12 maanden voorafgaand aan het cyberincident.
- Hij houdt daarnaast rekening met de ontwikkeling van uw winstgevendheid.
  - Als er geen bedrijfsschade had plaatsgevonden.
- Hij houdt rekening met factoren die uw brutowinst beïnvloeden.
  - Bijvoorbeeld seizoensinvloeden of orders in uw portefeuille.
- Hij houdt rekening met uw extra kosten en besparingen.
  - Alleen als deze gemaakt zijn om uw bedrijfsschade te voorkomen of verminderen.
  - Alleen verzekerd als wij vooraf schriftelijk toestemming hebben gegeven om deze kosten te maken.
- Hij houdt rekening met de wachtermijn die geldt.
  - De wachtermijn is het aantal uren waarbij de bedrijfsschade voor rekening van uzelf komt.
  - De wachtermijn begint zodra de gebeurtenis is ontdekt.
  - De wachtermijn staat op uw verzekeringsbewijs.
- Hij kijkt naar de periode dat uw computersysteem niet of niet helemaal beschikbaar is.
  - Deze periode begint na de wachtermijn.
  - Deze periode eindigt 30 dagen nadat uw computersysteem weer helemaal beschikbaar is.
    - En uw brutowinst weer op het niveau is van direct voorafgaand aan het cyberincident.
  - Deze periode duurt nooit langer dan 90 dagen nadat u de gebeurtenis ontdekte.

### Wie betaalt de kosten van de experts?

Geldt voor § 59

- Wij betalen onze expert.
- U betaalt uw expert.
- Een 3e expert betalen we samen.
  - Berekent de 3e expert hetzelfde schadebedrag als uw expert?
    - Dan betalen wij alle kosten van de experts.

### Wat als wij een ander de schadevergoeding hebben betaald?

Geldt voor § 61, 62 en 64

U betaalt ons het eigen risico zo snel mogelijk terug.

- Het eigen risico per verzekerde staat op het verzekeringsbewijs.

---

### **Wat als wij uitbetalen en een ander moet de cyberschade aan u terugbetalen?**

*Geldt voor § 61, 62 en 64*

Wij worden in uw plaats de schuldeiser van die ander.

- De ander betaalt ons eerst alle kosten en vergoedingen terug.
- Daarna betaalt de ander u terug voor de betalingen die u nog heeft gedaan.
- U zorgt ervoor dat u en wij het recht hierop houden.

### **Wat als een verzekerde ook op een andere verzekering is verzekerd?**

*Geldt voor § 57 t/m 66*

De andere verzekering gaat voor.

- Als de verzekerde daarop verzekerd is of verzekerd zou zijn als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen de cyberschade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
  - Wij betalen niet uw eigen risico bij de andere verzekering.

### **Wat mogen wij van u vragen nadat er een gebeurtenis bij u is geweest?**

*Geldt voor § 57, 58, 59, 60, 63, 65 en 66*

Dat u meewerkt aan inspecties.

- Wij sturen experts.
- De experts inspecteren uw computersysteem, computernetwerk, terreinen, gebouwen en administratie.
  - En die van uw dienstverleners.
- Wij kondigen een inspectie altijd bij u aan.
  - In overleg met u bepalen we welke datum onze experts bij u langskomen.
- U zorgt dat wij de informatie krijgen die we nodig hebben tijdens deze inspecties.
- Wij mogen dit doen tot een jaar nadat u de verzekering heeft opgezegd.

### **Wat als bij cyberschade blijkt dat deze verzekering in strijd is met wet- en regelgeving?**

*Geldt voor § 57 t/m 66*

Wij houden ons altijd aan de wet- en regelgeving die van toepassing is.

- We zoeken dan naar een oplossing die in lijn is met deze verzekering.



---

## Paragraaf 57

### Gegevensinbreuk

#### Omvang van de verzekering

Hulp bij een gegevensinbreuk of een vermoedelijke gegevensinbreuk.

Ook verzekerd bij een gegevensinbreuk op het computersysteem van een dienstverlener van u.

- Alleen verzekerd als u een schriftelijke overeenkomst met de dienstverlener hebt.
  - En dat Computersysteem werd gebruikt bij aan u verleende diensten.
    - Alleen voor het deel van de cyberschade dat met u te maken heeft.
- Maar niet als het gaat om een leverancier van elektriciteit.
  - Ook niet bij verleners van telecommunicatiediensten.
  - Ook niet bij diensten die het gebruik van internet mogelijk maken.
    - Bijvoorbeeld een aanbieder van domeinnamen, exploitanten van kabelnetwerken en leveranciers van hardware.

#### Welke hulp is verzekerd?

Een expert die de gegevensinbreuk voor u onderzoekt.

- De expert deelt de resultaten van het onderzoek met u.
- Wij kiezen de expert.

Een expert die uw reputatie beschermt.

- Maximaal tot het eind van de reputatiebeschermingsperiode.
  - De reputatiebeschermingsperiode staat op het verzekeringsbewijs.
- Wij kiezen de expert.

Een expert die helpt bij detectie van identiteitsdiefstal of betaalkaartfraude.

- Alleen een expert die de persoon helpt van wie de privacy is geschonden.
- Alleen verzekerd als wij schriftelijk toestemming hebben gegeven.

Hulp en kosten voor het nakomen van verplichtingen vanuit privacywetten.

- Bijvoorbeeld voor het informeren van de toezichthouder.
  - Of personen van wie de privacy is geschonden.

Verweer als de toezichthouder maatregelen tegen u neemt.

- Alleen bij een verzekerde gegevensinbreuk.
- En wij voor de verzekerde rechtshulp inschakelen.
  - Of vooraf toestemming geven voor inschakeling.
- En wij het verweer bepalen.
- Wij betalen dan ook de proceskosten.
  - Bijvoorbeeld kosten van experts, onderzoeken, zittingen, taxaties, inspecties en procedures.
- Niet uw eigen algemene kosten.
  - Bijvoorbeeld salarissen en overheadkosten.

#### Uitsluitingen

De volgende uitsluitingen zijn van toepassing (de tekst van deze uitsluitingen leest u in het algemene deel van dit hoofdstuk):

- Mededelingsplicht (0a);
- Handels- en economische sancties (Sanctiewet 1977) (0b);
- Gedrag van verzekerde (1);
- Aardbeving, vulkanische uitbarsting, atoomkernreacties, (bio-)chemische wapens, molest, overstroming (2);

Niet verzekerd is bovendien:

- Niet nakomen voorwaarden;
- Als de gebeurtenis voor het begin van de verzekering plaatsvond.
  - En de verzekerde de gebeurtenis had kunnen of moeten ontdekken.

- 
- Cyberschade doordat apparatuur of een installatie van een ander niet of niet goed werkt.
    - Apparaten en installaties die ervoor zorgen dat de energievoorziening blijft werken.
      - De energievoorziening van computersystemen en gegevensopslag.
      - Bijvoorbeeld airconditioning, noodstroomvoorzieningen en stand-alone-generatoren.
    - Wel verzekerd als apparatuur of installatie van een dienstverlener niet goed werkt
      - Alleen verzekerd als u een schriftelijke overeenkomst met de dienstverlener hebt.
      - Maar niet als het gaat om een leverancier van elektriciteit.
        - Ook niet bij verleners van telecommunicatiediensten.
        - Ook niet bij diensten die het gebruik van internet mogelijk maken.
          - Bijvoorbeeld een aanbieder van domeinnamen, exploitanten van kabelnetwerken en leveranciers van hardware.
  - Cyberschade door gevaarlijke, verontreinigende of vervuilende stoffen.
  - Cyberschade doordat uw computersysteem in beslag wordt genomen.
    - Door een instantie die dat mag doen volgens de wet.
      - Bijvoorbeeld de overheid, een toezichthouder of een rechtbank.
  - Cyberschade doordat u software gebruikt die u illegaal verkregen hebt.
    - Of software waarvoor u geen licentie heeft.
  - Verlies van losse spullen, onroerend goed of dieren.
    - En de directe gevolgen daarvan.
    - Ook als deze kapot, weg of verontreinigd zijn.
  - Cyberschade aan personen.
    - Verwonding, ziekte (lichamelijk of geestelijk) of overlijden.
      - En de directe gevolgen daarvan.
  - Diefstal, schending of openbaarmaking van intellectueel eigendom.
    - Bijvoorbeeld patenten, handelsmerken of auteursrechten.
  - Cyberschade door een menselijke fout van een dienstverlener.
    - Bij het bedienen van een computersysteem.
      - Bijvoorbeeld de keuze voor verkeerde software of een installatiefout.
    - Of door iemand die is ingeschakeld door een dienstverlener van u.
  - Boetes en schadevergoedingen opgelegd door overheid of toezichthouder.
  - Beleggingsverliezen of handelsverliezen.
    - Bijvoorbeeld als het niet meer lukt om effecten te verkopen.
  - Cyberschade door geplande stilstand van uw computersystemen.
    - Of van onderdelen van uw computersystemen.
  - Betalingen die u doet om goede wil te tonen.
    - Bijvoorbeeld kortingen, vouchers of coulancebetalingen.
  - Verzekerde doet opzettelijk iets of niets.
    - Het is niet van belang welke cyberschade werkelijk ontstaat.
    - Verzekerde heeft niet de bedoeling cyberschade toe te brengen.
      - Maar het is zeker dat er cyberschade ontstaat.
    - Verzekerde heeft de bedoeling cyberschade toe te brengen.
  - Een verzekerde heeft schuld aan de cyberschade.
    - Verzekerde doet iets.
      - Terwijl hij weet dat de kans op cyberschade groot is.
        - Maar hij denkt dat de cyberschade niet ontstaat.
    - Verzekerde doet niets om cyberschade te voorkomen.
      - En hij had moeten weten dat de kans op cyberschade groot is.
    - Verzekerde doet te weinig om cyberschade te voorkomen.
      - En het is algemeen bekend dat dat te weinig is.
      - En hij had moeten weten dat de kans op cyberschade groot is.

- 
- Als u niet goed samenwerkt met de toezichthouder.
    - Om te voorkomen dat een cyberincident of gegevensinbreuk plaatsvindt.
    - Om te voorkomen dat een aanspraak tegen u wordt ingediend.
    - Om te voorkomen dat de toezichthouder u een straf of maatregel oplegt.
      - Als gevolg van een cyberincident, gegevensinbreuk of aanspraak.
  - Als u niet betaalt voor diensten of producten.
    - En daardoor ontstaat cyberschade of ontstaan kosten voor u of een ander.
    - Bijvoorbeeld als u een leaseovereenkomst of licentie niet verlengt.
    - Ook niet verzekerd als een dienstverlener van u niet betaalt.

---

## Paragraaf 58

### Herstel

#### Omvang van de verzekering

- Kosten van een expert die het cyberincident voor u onderzoekt.
  - De expert deelt de resultaten van het onderzoek met u.
  - Wij kiezen de expert.
- Herstelkosten bij een cyberincident of bij een vermoeden van een cyberincident.
  - Ook verzekerd als het cyberincident plaatsvindt op het computersysteem van een dienstverlener.
    - Alleen verzekerd als u een schriftelijke overeenkomst met de dienstverlener heeft.
      - En dat computersysteem werd gebruikt bij aan u verleende diensten.
    - We betalen alleen de kosten om te zorgen dat u weer gebruik kunt maken van die diensten.
      - Dus niet voor overige kosten van uw dienstverlener.
    - Niet verzekerd als het gaat om leveranciers van elektriciteit of telecommunicatiediensten.
      - Ook niet verzekerd voor dienstverleners die het gebruik van internet mogelijk maken.
    - Bijvoorbeeld aanbieders van domeinnamen, exploitanten van kabelnetwerken en leveranciers van hardware.
  - Ook verzekerd als het cyberincident plaatsvindt op het computersysteem van een dienstverlener.
    - Alleen verzekerd als u een schriftelijke overeenkomst met de dienstverlener heeft.
      - En dat computersysteem werd gebruikt bij aan u verleende diensten.
    - We betalen alleen de kosten om te zorgen dat u weer gebruik kunt maken van die diensten.
      - Dus niet voor overige kosten van uw dienstverlener.
    - Niet verzekerd als het gaat om leveranciers van elektriciteit of telecommunicatiediensten.
      - Ook niet verzekerd voor dienstverleners die het gebruik van internet mogelijk maken.
        - Bijvoorbeeld aanbieders van domeinnamen, exploitanten van kabelnetwerken en leveranciers van hardware.

#### Welke kosten zijn verzekerd?

De kosten om uw digitale data en software te herstellen.

- Zodat uw computersysteem of computernetwerk weer zo goed mogelijk werkt.
  - Zo dichtbij mogelijk de situatie zoals die was vlak voordat het cyberincident plaatsvond.
- Niet verzekerd zijn de kosten voor verbeteringen.

#### Uitsluitingen

De volgende uitsluitingen zijn van toepassing (de tekst van deze uitsluitingen leest u in het algemene deel van dit hoofdstuk):

- Mededelingsplicht (0a);
- Handels- en economische sancties (Sanctiewet 1977) (0b);
- Gedrag van verzekerde (1);
- Aardbeving, vulkanische uitbarsting, atoomkernreacties, (bio-)chemische wapens, molest, overstroming (2);

Niet verzekerd is bovendien:

- Niet nakomen voorwaarden;
- Als de gebeurtenis voor het begin van de verzekering plaatsvond.
  - En de verzekerde de gebeurtenis had kunnen of moeten ontdekken.

- 
- Cyberschade doordat apparatuur of een installatie van een ander niet of niet goed werkt.
    - Apparaten en installaties die ervoor zorgen dat de energievoorziening blijft werken.
      - De energievoorziening van computersystemen en gegevensopslag.
      - Bijvoorbeeld airconditioning, noodstroomvoorzieningen en stand-alone-generatoren.
    - Wel verzekerd als apparatuur of installatie van een dienstverlener niet goed werkt
      - Alleen verzekerd als u een schriftelijke overeenkomst met de dienstverlener hebt.
      - Maar niet als het gaat om een leverancier van elektriciteit.
        - Ook niet bij verleners van telecommunicatiediensten.
        - Ook niet bij diensten die het gebruik van internet mogelijk maken.
          - Bijvoorbeeld een aanbieder van domeinnamen, exploitanten van kabelnetwerken en leveranciers van hardware.
  - Cyberschade door gevaarlijke, verontreinigende of vervuilende stoffen.
  - Cyberschade doordat uw computersysteem in beslag wordt genomen.
    - Door een instantie die dat mag doen volgens de wet.
      - Bijvoorbeeld de overheid, een toezichthouder of een rechtbank.
  - Cyberschade doordat u software gebruikt die u illegaal verkregen hebt.
    - Of software waarvoor u geen licentie heeft.
  - Verlies van losse spullen, onroerend goed of dieren.
    - En de directe gevolgen daarvan.
    - Ook als deze kapot, weg of verontreinigd zijn.
  - Cyberschade aan personen.
    - Verwonding, ziekte (lichamelijk of geestelijk) of overlijden.
      - En de directe gevolgen daarvan.
  - Diefstal, schending of openbaarmaking van intellectueel eigendom.
    - Bijvoorbeeld patenten, handelsmerken of auteursrechten.
  - Cyberschade door een menselijke fout van een dienstverlener.
    - Bij het bedienen van een computersysteem.
      - Bijvoorbeeld de keuze voor verkeerde software of een installatiefout.
    - Of door iemand die is ingeschakeld door een dienstverlener van u.
  - Boetes en schadevergoedingen opgelegd door overheid of toezichthouder.
  - Beleggingsverliezen of handelsverliezen.
    - Bijvoorbeeld als het niet meer lukt om effecten te verkopen.
  - Cyberschade door geplande stilstand van uw computersystemen.
    - Of van onderdelen van uw computersystemen.
  - Betalingen die u doet om goede wil te tonen.
    - Bijvoorbeeld kortingen, vouchers of coulancebetalingen.
  - Verzekerde doet opzettelijk iets of niets.
    - Het is niet van belang welke schade werkelijk ontstaat.
    - Verzekerde heeft niet de bedoeling cyberschade toe te brengen.
      - Maar het is zeker dat er cyberschade ontstaat.
    - Verzekerde heeft de bedoeling cyberschade toe te brengen.
  - Een verzekerde heeft schuld aan de cyberschade.
    - Verzekerde doet iets.
      - Terwijl hij weet dat de kans op cyberschade groot is.
        - Maar hij denkt dat de cyberschade niet ontstaat.
    - Verzekerde doet niets om cyberschade te voorkomen.
      - En hij had moeten weten dat de kans op cyberschade groot is.
    - Verzekerde doet te weinig om cyberschade te voorkomen.
      - En het is algemeen bekend dat dat te weinig is.
      - En hij had moeten weten dat de kans op cyberschade groot is.

- 
- Als u niet goed samenwerkt met de toezichthouder.
    - Om te voorkomen dat een cyberincident of gegevensinbreuk plaatsvindt.
    - Om te voorkomen dat een aanspraak tegen u wordt ingediend.
    - Om te voorkomen dat de toezichthouder u een straf of maatregel oplegt.
      - Als gevolg van een cyberincident, gegevensinbreuk of aanspraak.
  - Als u niet betaalt voor diensten of producten.
    - En daardoor ontstaat cyberschade of ontstaan kosten voor u of een ander.
    - Bijvoorbeeld als u een leaseovereenkomst of licentie niet verlengt.
    - Ook niet verzekerd als een dienstverlener van u niet betaalt.

---

## Paragraaf 59

### Bedrijfsschade

#### Omvang van de verzekering

- Kosten van een expert die het cyberincident voor u onderzoekt.
  - De expert deelt de resultaten van het onderzoek met u.
  - Wij kiezen de expert.
- Bedrijfsschade door een cyberincident.

Ook verzekerd als het cyberincident plaatsvindt op het computersysteem van een dienstverlener.

  - waardoor het computersysteem van de dienstverlener volledig of gedeeltelijk onbeschikbaar is.
    - En u daardoor bedrijfsschade heeft.
  - Alleen als u een schriftelijke overeenkomst met de dienstverlener hebt over IT-dienstverlening.
  - Alleen als dat computersysteem werd gebruikt bij aan u verleende diensten.
    - Maar niet als het gaat om een leverancier van elektriciteit.
    - Ook niet bij verleners van telecommunicatiediensten.
    - Ook niet bij diensten die het gebruik van internet mogelijk maken.
      - Bijvoorbeeld een aanbieder van domeinnamen, exploitanten van kabelnetwerken en leveranciers van hardware.
  - We betalen alleen de herstellkosten om uw bedrijf weer te laten lopen.
    - Dus niet voor uw dienstverlener.
- Extra kosten om uw bedrijfsschade te voorkomen of te beperken.
  - Alleen als deze redelijk en noodzakelijk zijn om uw bedrijfsschade te voorkomen of te beperken.
  - Alleen verzekerd als wij vooraf schriftelijk toestemming hebben gegeven.

#### Uitsluitingen

De volgende uitsluitingen zijn van toepassing (de tekst van deze uitsluitingen leest u in het algemene deel van dit hoofdstuk):

- Mededelingsplicht (0a);
- Handels- en economische sancties (Sanctiewet 1977) (0b);
- Gedrag van verzekerde (1);
- Aardbeving, vulkanische uitbarsting, atoomkernreacties, (bio-)chemische wapens, molest, overstroming (2);

Niet verzekerd is bovendien:

- Niet nakomen voorwaarden;
- Als de gebeurtenis voor het begin van de verzekering plaatsvond.
  - En de verzekerde de gebeurtenis had kunnen of moeten ontdekken.
- Cyberschade doordat apparatuur of een installatie van een ander niet of niet goed werkt.
  - Apparaten en installaties die ervoor zorgen dat de energievoorziening blijft werken.
    - De energievoorziening van computersystemen en gegevensopslag.
    - Bijvoorbeeld airconditioning, noodstroomvoorzieningen en stand-alone-generatoren.
  - Wel verzekerd als apparatuur of installatie van een dienstverlener niet goed werkt.
    - Alleen verzekerd als u een schriftelijke overeenkomst met de dienstverlener hebt.
    - Maar niet als het gaat om een leverancier van elektriciteit.
      - Ook niet bij verleners van telecommunicatiediensten.
      - Ook niet bij diensten die het gebruik van internet mogelijk maken.
        - Bijvoorbeeld een aanbieder van domeinnamen, exploitanten van kabelnetwerken en leveranciers van hardware.
  - Cyberschade door gevaarlijke, verontreinigende of vervuilende stoffen.
  - Cyberschade doordat uw computersysteem in beslag wordt genomen.
    - Door een instantie die dat mag doen volgens de wet.
      - Bijvoorbeeld de overheid, een toezichthouder of een rechtbank.

- 
- Cyberschade doordat u software gebruikt die u illegaal verkregen hebt.
    - Of software waarvoor u geen licentie heeft.
  - Verlies van losse spullen, onroerend goed of dieren.
    - En de directe gevolgen daarvan.
    - Ook als deze kapot, weg of verontreinigd zijn.
  - Cyberschade aan personen.
    - Verwonding, ziekte (lichamelijk of geestelijk) of overlijden.
      - En de directe gevolgen daarvan.
  - Diefstal, schending of openbaarmaking van intellectueel eigendom.
    - Bijvoorbeeld patenten, handelsmerken of auteursrechten.
  - Cyberschade door een menselijke fout van een dienstverlener.
    - Bij het bedienen van een computersysteem.
      - Bijvoorbeeld de keuze voor verkeerde software of een installatiefout.
    - Of door iemand die is ingeschakeld door een dienstverlener van u.
  - Boetes en schadevergoedingen opgelegd door overheid of toezichthouder.
  - Beleggingsverliezen of handelsverliezen.
    - Bijvoorbeeld als het niet meer lukt om effecten te verkopen.
  - Cyberschade door geplande stilstand van uw computersystemen.
    - Of van onderdelen van uw computersystemen.
  - Betalingen die u doet om goede wil te tonen.
    - Bijvoorbeeld kortingen, vouchers of coulancebetalingen.
  - Verzekerde doet opzettelijk iets of niets.
    - Het is niet van belang welke cyberschade werkelijk ontstaat.
    - Verzekerde heeft niet de bedoeling cyberschade toe te brengen.
      - Maar het is zeker dat er cyberschade ontstaat.
    - Verzekerde heeft de bedoeling cyberschade toe te brengen.
  - Een verzekerde heeft schuld aan de cyberschade.
    - Verzekerde doet iets.
      - Terwijl hij weet dat de kans op cyberschade groot is.
        - Maar hij denkt dat de cyberschade niet ontstaat.
    - Verzekerde doet niets om cyberschade te voorkomen.
      - En hij had moeten weten dat de kans op cyberschade groot is.
    - Verzekerde doet te weinig om cyberschade te voorkomen.
      - En het is algemeen bekend dat dat te weinig is.
      - En hij had moeten weten dat de kans op cyberschade groot is.
  - Als u niet goed samenwerkt met de toezichthouder.
    - Om te voorkomen dat een cyberincident of gegevensinbreuk plaatsvindt.
    - Om te voorkomen dat een aanspraak tegen u wordt ingediend.
    - Om te voorkomen dat de toezichthouder u een straf of maatregel oplegt.
      - Als gevolg van een cyberincident, gegevensinbreuk of aanspraak.
  - Als u niet betaalt voor diensten of producten.
    - En daardoor ontstaat cyberschade of ontstaan kosten voor u of een ander.
    - Bijvoorbeeld als u een leaseovereenkomst of licentie niet verlengt.
    - Ook niet verzekerd als een dienstverlener van u niet betaalt.



---

## Paragraaf 60

### Cyber afpersing

#### Omvang van de verzekering

Hulp bij cyber afpersing.

- Alleen verzekerd als het een geloofwaardige dreiging is.
- Niet verzekerd als u bekend maakte dat u deze verzekering heeft afgesloten.

#### Welke hulp is verzekerd?

- Wij vergoeden losgeld dat u moet betalen.
  - Alleen als dat mag volgens de wet en met onze toestemming.
  - Ook cryptogeld.
    - Bijvoorbeeld bitcoins.
- We vergoeden redelijke kosten die nodig zijn om de cyber afpersing op te lossen.
  - Alleen met onze toestemming.

#### Aan wie mag de verzekerde bekend maken dat u de dekking Cyber afpersing heeft afgesloten?

- Aan uw senior managers en professionele adviseurs.
- Aan personen die het moeten weten volgens de wet.
- Aan anderen als de verzekerde daarvoor onze toestemming heeft.

#### Wat als de verzekerde aan anderen bekend maakt dat u de dekking Cyber afpersing heeft afgesloten?

Dan bent u niet verzekerd voor cyberschade door cyber afpersing.

- En wij mogen deze verzekering stoppen.
- Wel verzekerd als de verzekerde onze toestemming had om dit bekend te maken aan anderen.

#### Uitsluitingen

De volgende uitsluitingen zijn van toepassing (de tekst van deze uitsluitingen leest u in het algemene deel van dit hoofdstuk):

- Mededelingsplicht (0a);
- Handels- en economische sancties (Sanctiewet 1977) (0b);
- Gedrag van verzekerde (1);
- Aardbeving, vulkanische uitbarsting, atoomkernreacties, (bio-)chemische wapens, molest, overstroming (2);

Niet verzekerd is bovendien:

- Niet nakomen voorwaarden;
- Als de gebeurtenis voor het begin van de verzekering plaatsvond.
  - En de verzekerde de gebeurtenis had kunnen of moeten ontdekken.
- Cyberschade doordat apparatuur of een installatie van een ander niet of niet goed werkt
  - Apparaten en installaties die ervoor zorgen dat de energievoorziening blijft werken.
    - De energievoorziening van computersystemen en gegevensopslag.
    - Bijvoorbeeld airconditioning, noodstroomvoorzieningen en stand-alone-generatoren.
  - Wel verzekerd als apparatuur of installatie van een dienstverlener niet goed werkt.
    - Alleen verzekerd als u een schriftelijke overeenkomst met de dienstverlener hebt.
    - Maar niet als het gaat om een leverancier van elektriciteit.
      - Ook niet bij verleners van telecommunicatiediensten.
      - Ook niet bij diensten die het gebruik van internet mogelijk maken.
        - Bijvoorbeeld een aanbieder van domeinnamen, exploitanten van kabelnetwerken en leveranciers van hardware.
  - Cyberschade door gevaarlijke, verontreinigende of vervuilende stoffen.

- 
- Cyberschade doordat uw computersysteem in beslag wordt genomen.
    - Door een instantie die dat mag doen volgens de wet.
      - Bijvoorbeeld de overheid, een toezichthouder of een rechtbank.
  - Cyberschade doordat u software gebruikt die u illegaal verkregen hebt.
    - Of software waarvoor u geen licentie heeft.
  - Verlies van losse spullen, onroerend goed of dieren.
    - En de directe gevolgen daarvan.
    - Ook als deze kapot, weg of verontreinigd zijn.
  - Cyberschade aan personen.
    - Verwonding, ziekte (lichamelijk of geestelijk) of overlijden.
      - En de directe gevolgen daarvan.
  - Diefstal, schending of openbaarmaking van intellectueel eigendom.
    - Bijvoorbeeld patenten, handelsmerken of auteursrechten.
  - Cyberschade door een menselijke fout van een dienstverlener.
    - Bij het bedienen van een computersysteem.
      - Bijvoorbeeld de keuze voor verkeerde software of een installatiefout.
    - Of door iemand die is ingeschakeld door een dienstverlener van u.
  - Boetes en schadevergoedingen opgelegd door overheid of toezichthouder.
  - Beleggingsverliezen of handelsverliezen.
    - Bijvoorbeeld als het niet meer lukt om effecten te verkopen.
  - Cyberschade door geplande stilstand van uw computersystemen.
    - Of van onderdelen van uw computersystemen.
  - Betalingen die u doet om goede wil te tonen.
    - Bijvoorbeeld kortingen, vouchers of coulancebetalingen.
  - Verzekerde doet opzettelijk iets of niets.
    - Het is niet van belang welke cyberschade werkelijk ontstaat.
    - Verzekerde heeft niet de bedoeling cyberschade toe te brengen.
      - Maar het is zeker dat er cyberschade ontstaat.
    - Verzekerde heeft de bedoeling cyberschade toe te brengen.
  - Een verzekerde heeft schuld aan de cyberschade.
    - Verzekerde doet iets.
      - Terwijl hij weet dat de kans op cyberschade groot is.
        - Maar hij denkt dat de cyberschade niet ontstaat.
    - Verzekerde doet niets om cyberschade te voorkomen.
      - En hij had moeten weten dat de kans op cyberschade groot is.
    - Verzekerde doet te weinig om cyberschade te voorkomen.
      - En het is algemeen bekend dat dat te weinig is.
      - En hij had moeten weten dat de kans op cyberschade groot is.
  - Als u niet goed samenwerkt met de toezichthouder.
    - Om te voorkomen dat een cyberincident of gegevensinbreuk plaatsvindt.
    - Om te voorkomen dat een aanspraak tegen u wordt ingediend.
    - Om te voorkomen dat de toezichthouder u een straf of maatregel oplegt.
      - Als gevolg van een cyberincident, gegevensinbreuk of aanspraak.
  - Als u niet betaalt voor diensten of producten.
    - En daardoor ontstaat cyberschade of ontstaan kosten voor u of een ander.
    - Bijvoorbeeld als u een leaseovereenkomst of licentie niet verlengt.
    - Ook niet verzekerd als een dienstverlener van u niet betaalt.

---

## Paragraaf 61

### Privacy aansprakelijkheid

#### Omvang van de verzekering

- De cyberschade van een ander of een medewerker als u aansprakelijk bent.
  - Voor de gevolgen van een gegevensinbreuk.
    - Ook als u door een gegevensinbreuk de privacyregels die voor u gelden, heeft overtreden.
    - U gaf hiervoor geen toestemming.
    - Daardoor zijn vertrouwelijke informatie of persoonsgegevens weg, beschadigd, toegankelijk of openbaar.
  - Ook verzekerd bij een gegevensinbreuk op het computersysteem van een dienstverlener van u.
    - En dat computersysteem werd gebruikt bij aan u verleende diensten.
      - Alleen voor het deel van de cyberschade dat met u te maken heeft.
  - Maar niet als het gaat om een leverancier van elektriciteit.
    - Ook niet bij verleners van telecommunicatiediensten.
    - Ook niet bij diensten die het gebruik van internet mogelijk maken.
      - Bijvoorbeeld een aanbieder van domeinnamen, exploitanten van kabelnetwerken en leveranciers van hardware.

#### Welke kosten zijn verzekerd als u aansprakelijk gesteld wordt?

- Kosten voor verweer.
  - Alleen als de cyberschade verzekerd is.
  - En wij voor u rechtshulp inschakelen.
    - Of vooraf toestemming geven voor inschakeling.
  - En wij het verweer bepalen.
  - Wij betalen dan ook de proceskosten.
  - Bijvoorbeeld experts, onderzoeken, zittingen, taxaties, inspecties en procedures.
  - Niet uw eigen algemene kosten.
    - Bijvoorbeeld salarissen en overheadkosten.
- Kosten om direct dreigende cyberschade te voorkomen of te beperken.
  - Alleen als u voor de cyberschade aansprakelijk bent.
  - En de cyberschade verzekerd is.
  - En u deze kosten maakt of laat maken.
  - Ook schade aan iets wat een verzekerde hiervoor gebruikt.
  - En wij belang hebben bij de maatregelen.
  - Ook als het niet lukt.

#### Uitsluitingen

De volgende uitsluitingen zijn van toepassing (de tekst van deze uitsluitingen leest u in het algemene deel van dit hoofdstuk):

- Mededelingsplicht (0a);
- Handels- en economische sancties (Sanctiewet 1977) (0b);
- Gedrag van verzekerde (1);
- Aardbeving, vulkanische uitbarsting, atoomkernreacties, (bio-)chemische wapens, molest, overstroming (2);

Niet verzekerd is bovendien:

- Niet nakomen voorwaarden;
- Als de gebeurtenis voor het begin van de verzekering plaatsvond.
  - En de verzekerde de gebeurtenis had kunnen of moeten ontdekken.
- Cyberschade waarvoor een bestuurder persoonlijk aansprakelijk wordt gesteld.

- 
- Cyberschade doordat apparatuur of een installatie van een ander niet of niet goed werkt.
    - Apparaten en installaties die ervoor zorgen dat de energievoorziening blijft werken.
      - De energievoorziening van computersystemen en gegevensopslag.
      - Bijvoorbeeld airconditioning, noodstroomvoorzieningen en stand-alone-generatoren.
    - Wel verzekerd als apparatuur of installatie van een dienstverlener niet goed werkt.
      - Alleen verzekerd als u een schriftelijke overeenkomst met de dienstverlener hebt.
      - Maar niet als het gaat om een leverancier van elektriciteit.
        - Ook niet bij verleners van telecommunicatiediensten.
        - Ook niet bij diensten die het gebruik van internet mogelijk maken.
          - Bijvoorbeeld een aanbieder van domeinnamen, exploitanten van kabelnetwerken en leveranciers van hardware.
  - Cyberschade door gevaarlijke, verontreinigende of vervuilende stoffen.
  - Cyberschade doordat uw computersysteem in beslag wordt genomen.
    - Door een instantie die dat mag doen volgens de wet.
      - Bijvoorbeeld de overheid, een toezichthouder of een rechtbank.
  - Cyberschade doordat u software gebruikt die u illegaal verkregen hebt.
    - Of software waarvoor u geen licentie heeft.
  - Verlies van losse spullen, onroerend goed of dieren.
    - En de directe gevolgen daarvan.
    - Ook als deze kapot, weg of verontreinigd zijn.
  - Cyberschade aan personen.
    - Verwonding, ziekte (lichamelijk of geestelijk) of overlijden.
      - En de directe gevolgen daarvan.
    - Wel verzekerd is schade door aantasting van het gevoel voor eigenwaarde en de waardering die verzekerde bij anderen geniet.
      - De wet noemt dit aantasting van eer of goede naam.
    - Wel verzekerd is schade door ernstige schendingen van de persoonlijke levenssfeer.
      - Let op: niet geestelijk letsel!
        - De wet noemt dit een persoonsaantasting.
  - Diefstal, schending of openbaarmaking van patenten.
  - Cyberschade door een menselijke fout van een dienstverlener.
    - Bij het bedienen van een computersysteem.
      - Bijvoorbeeld de keuze voor verkeerde software of een installatiefout.
    - Of door iemand die is ingeschakeld door een dienstverlener van u.
  - Boetes en schadevergoedingen opgelegd door overheid of toezichthouder.
  - Beleggingsverliezen of handelsverliezen.
    - Bijvoorbeeld als het niet meer lukt om effecten te verkopen.
  - Cyberschade door geplande stilstand van uw computersystemen.
    - Of van onderdelen van uw computersystemen.
  - Betalingen die u doet om goede wil te tonen.
    - Bijvoorbeeld kortingen, vouchers of coulancebetalingen.
  - Als u aansprakelijk gesteld wordt door:
    - Een (rechts)persoon met zeggenschap over u.
    - Een rechtspersoon waar u zeggenschap over heeft.
      - Bijvoorbeeld een dochteronderneming.
      - Of waar uw dochteronderneming zeggenschap over heeft.
    - Een rechtspersoon waarin u een financieel belang heeft.
    - Een samenwerking of joint venture waar u onderdeel van bent.

- 
- Als u ook aansprakelijk bent volgens een contract.
    - En deze contractuele aansprakelijkheid gaat voor op de wettelijke aansprakelijkheid.
  - Aansprakelijkheid door een beroepsfout.
    - Bijvoorbeeld een verkeerd advies of ontwerp.
  - Verzekerde doet opzettelijk iets of niets.
    - Het is niet van belang welke cyberschade werkelijk ontstaat.
    - Verzekerde heeft niet de bedoeling cyberschade toe te brengen.
      - Maar het is zeker dat er cyberschade ontstaat.
    - Verzekerde heeft de bedoeling cyberschade toe te brengen.
  - Als u niet goed samenwerkt met de toezichthouder.
    - Om te voorkomen dat een cyberincident of gegevensinbreuk plaatsvindt.
    - Om te voorkomen dat een aanspraak tegen u wordt ingediend.
    - Om te voorkomen dat de toezichthouder u een straf of maatregel oplegt.
      - Als gevolg van een cyberincident, gegevensinbreuk of aanspraak.
  - Als u niet betaalt voor diensten of producten.
    - En daardoor ontstaat cyberschade of ontstaan kosten voor u of een ander.
    - Bijvoorbeeld als u een leaseovereenkomst of licentie niet verlengt.
    - Ook niet verzekerd als een dienstverlener van u niet betaalt.

---

## Paragraaf 62

### Netwerk aansprakelijkheid

#### Omvang van de verzekering

- De cyberschade van een ander als u aansprakelijk bent.
  - Voor gegevensinbreuk, diefstal van gegevens of een DoS-aanval bij een ander.
    - Vanuit uw computersysteem.
      - Door iemand die dat met opzet deed.
      - iemand anders dan de verzekerde.
      - Of door malware.

#### Welke kosten zijn verzekerd als u aansprakelijk gesteld wordt?

- Kosten voor verweer.
  - Alleen als de cyberschade verzekerd is.
  - En wij voor u rechtshulp inschakelen.
    - Of vooraf toestemming geven voor inschakeling.
  - En wij het verweer bepalen.
  - Wij betalen dan ook de proceskosten.
  - Bijvoorbeeld experts, onderzoeken, zittingen, taxaties, inspecties en procedures.
  - Niet uw eigen algemene kosten.
    - Bijvoorbeeld salarissen en overheadkosten.
- Kosten om direct dreigende cyberschade te voorkomen of te beperken.
  - Alleen als u voor de cyberschade aansprakelijk bent.
  - En de cyberschade verzekerd is.
  - En u deze kosten maakt of laat maken.
  - Ook schade aan iets wat een verzekerde hiervoor gebruikt.
  - En wij belang hebben bij de maatregelen.
  - Ook als het niet lukt.

#### Uitsluitingen

De volgende uitsluitingen zijn van toepassing (de tekst van deze uitsluitingen leest u in het algemene deel van dit hoofdstuk):

- Mededelingsplicht (0a);
- Handels- en economische sancties (Sanctiewet 1977) (0b);
- Gedrag van verzekerde (1);
- Aardbeving, vulkanische uitbarsting, atoomkernreacties, (bio-)chemische wapens, molest, overstroming (2);

Niet verzekerd is bovendien:

- Niet nakomen voorwaarden;
- Als de gebeurtenis voor het begin van de verzekering plaatsvond.
  - En de verzekerde de gebeurtenis had kunnen of moeten ontdekken.
- Cyberschade waarvoor een bestuurder persoonlijk aansprakelijk wordt gesteld.

- 
- Cyberschade doordat apparatuur of een installatie van een ander niet of niet goed werkt.
    - Apparaten en installaties die ervoor zorgen dat de energievoorziening blijft werken.
      - De energievoorziening van computersystemen en gegevensopslag.
      - Bijvoorbeeld airconditioning, noodstroomvoorzieningen en stand-alone-generatoren.
    - Wel verzekerd als apparatuur of installatie van een dienstverlener niet goed werkt.
      - Alleen verzekerd als u een schriftelijke overeenkomst met de dienstverlener hebt.
      - Maar niet als het gaat om een leverancier van elektriciteit.
        - Ook niet bij verleners van telecommunicatiediensten.
        - Ook niet bij diensten die het gebruik van internet mogelijk maken.
          - Bijvoorbeeld een aanbieder van domeinnamen, exploitanten van kabelnetwerken en leveranciers van hardware.
  - Cyberschade door gevaarlijke, verontreinigende of vervuilende stoffen.
  - Cyberschade doordat uw computersysteem in beslag wordt genomen.
    - Door een instantie die dat mag doen volgens de wet.
      - Bijvoorbeeld de overheid, een toezichthouder of een rechtbank.
  - Cyberschade doordat u software gebruikt die u illegaal verkregen hebt.
    - Of software waarvoor u geen licentie heeft.
  - Verlies van losse spullen, onroerend goed of dieren.
    - En de directe gevolgen daarvan.
    - Ook als deze kapot, weg of verontreinigd zijn.
  - Cyberschade aan personen.
    - Verwonding, ziekte (lichamelijk of geestelijk) of overlijden.
      - En de directe gevolgen daarvan.
  - Diefstal, schending of openbaarmaking van intellectueel eigendom.
    - Bijvoorbeeld patenten, handelsmerken of auteursrechten.
  - Cyberschade door een menselijke fout van een dienstverlener.
    - Bij het bedienen van een computersysteem.
      - Bijvoorbeeld de keuze voor verkeerde software of een installatiefout.
    - Of door iemand die is ingeschakeld door een dienstverlener van u.
  - Boetes en schadevergoedingen opgelegd door overheid of toezichthouder.
  - Beleggingsverliezen of handelsverliezen.
    - Bijvoorbeeld als het niet meer lukt om effecten te verkopen.
  - Cyberschade door geplande stilstand van uw computersystemen.
    - Of van onderdelen van uw computersystemen.
  - Betalingen die u doet om goede wil te tonen.
    - Bijvoorbeeld kortingen, vouchers of coulancebetalingen.
  - Als u aansprakelijk gesteld wordt door:
    - Een (rechts)persoon met zeggenschap over u.
    - Een rechtspersoon waar u zeggenschap over heeft.
      - Bijvoorbeeld een dochteronderneming.
      - Of waar uw dochteronderneming zeggenschap over heeft.
    - Een rechtspersoon waarin u een financieel belang heeft.
    - Een samenwerking of joint venture waar u onderdeel van bent.
  - Als u ook aansprakelijk bent volgens een contract.
    - En deze contractuele aansprakelijkheid gaat voor op de wettelijke aansprakelijkheid.
  - Aansprakelijkheid door een beroepsfout.
    - Bijvoorbeeld een verkeerd advies of ontwerp.

- 
- Verzekerde doet opzettelijk iets of niets.
    - Het is niet van belang welke cyberschade werkelijk ontstaat.
    - Verzekerde heeft niet de bedoeling cyberschade toe te brengen.
      - Maar het is zeker dat er cyberschade ontstaat.
    - Verzekerde heeft de bedoeling cyberschade toe te brengen.
  - Als u niet goed samenwerkt met de toezichthouder.
    - Om te voorkomen dat een cyberincident of gegevensinbreuk plaatsvindt.
    - Om te voorkomen dat een aanspraak tegen u wordt ingediend.
    - Om te voorkomen dat de toezichthouder u een straf of maatregel oplegt.
      - Als gevolg van een cyberincident, gegevensinbreuk of aanspraak.
  - Als u niet betaalt voor diensten of producten.
    - En daardoor ontstaat cyberschade of ontstaan kosten voor u of een ander.
    - Bijvoorbeeld als u een leaseovereenkomst of licentie niet verlengt.
    - Ook niet verzekerd als een dienstverlener van u niet betaalt.



---

## Paragraaf 63

### Cyberdiefstal

#### Omvang van de verzekering

- Kosten van een expert die de diefstal voor u onderzoekt.
  - De expert deelt de resultaten van het onderzoek met u.
  - Wij kiezen de expert.
- Diefstal van geld.
  - Doordat een ander een bedrag elektronisch overmaakt vanaf uw rekening.
    - Zonder uw toestemming.
  - Doordat een ander gegevens in uw computersysteem wijzigt.
    - Zonder uw toestemming.
  - Alleen verzekerd als u de gestolen bedragen niet terug kunt krijgen.
  - Niet verzekerd: diefstal van cryptogeld.

#### Uitsluitingen

De volgende uitsluitingen zijn van toepassing (de tekst van deze uitsluitingen leest u in het algemene deel van dit hoofdstuk):

- Mededelingsplicht (0a);
- Handels- en economische sancties (Sanctiewet 1977) (0b);
- Gedrag van verzekerde (1);
- Aardbeving, vulkanische uitbarsting, atoomkernreacties, (bio-)chemische wapens, molest, overstroming (2);

Niet verzekerd is bovendien:

- Niet nakomen voorwaarden;
- Als de gebeurtenis voor het begin van de verzekering plaatsvond.
  - En de verzekerde de gebeurtenis had kunnen of moeten ontdekken.
- Cyberschade doordat apparatuur of een installatie van een ander niet of niet goed werkt.
  - Apparaten en installaties die ervoor zorgen dat de energievoorziening blijft werken.
    - De energievoorziening van computersystemen en gegevensopslag.
    - Bijvoorbeeld airconditioning, noodstroomvoorzieningen en stand-alone-generatoren.
  - Wel verzekerd als apparatuur of installatie van een dienstverlener niet goed werkt.
    - Alleen verzekerd als u een schriftelijke overeenkomst met de dienstverlener hebt.
    - Maar niet als het gaat om een leverancier van elektriciteit.
      - Ook niet bij verleners van telecommunicatiediensten.
      - Ook niet bij diensten die het gebruik van internet mogelijk maken.
        - Bijvoorbeeld een aanbieder van domeinnamen, exploitanten van kabelnetwerken en leveranciers van hardware.
  - Cyberschade door gevaarlijke, verontreinigende of vervuilende stoffen.
  - Cyberschade doordat uw computersysteem in beslag wordt genomen.
    - Door een instantie die dat mag doen volgens de wet.
      - Bijvoorbeeld de overheid, een toezichthouder of een rechtbank.
  - Cyberschade doordat u software gebruikt die u illegaal verkregen hebt.
    - Of software waarvoor u geen licentie heeft.
  - Verlies van losse spullen, onroerend goed of dieren.
    - En de directe gevolgen daarvan.
    - Ook als deze kapot, weg of verontreinigd zijn.
  - Cyberschade aan personen.
    - Verwonding, ziekte (lichamelijk of geestelijk) of overlijden.
      - En de directe gevolgen daarvan.

- 
- Diefstal, schending of openbaarmaking van intellectueel eigendom.
    - Bijvoorbeeld patenten, handelsmerken of auteursrechten.
  - Cyberschade door een menselijke fout van een dienstverlener.
    - Bij het bedienen van een computersysteem.
      - Bijvoorbeeld de keuze voor verkeerde software of een installatiefout.
    - Of door iemand die is ingeschakeld door een dienstverlener van u.
  - Boetes en schadevergoedingen opgelegd door overheid of toezichthouder.
  - Beleggingsverliezen of handelsverliezen.
    - Bijvoorbeeld als het niet meer lukt om effecten te verkopen.
  - Cyberschade door geplande stilstand van uw computersystemen.
    - Of van onderdelen van uw computersystemen.
  - Betalingen die u doet om goede wil te tonen.
    - Bijvoorbeeld kortingen, vouchers of coulancebetalingen.
  - Verzekerde doet opzettelijk iets of niets.
    - Het is niet van belang welke cyberschade werkelijk ontstaat.
    - Verzekerde heeft niet de bedoeling cyberschade toe te brengen.
      - Maar het is zeker dat er cyberschade ontstaat.
    - Verzekerde heeft de bedoeling cyberschade toe te brengen.
  - Een verzekerde heeft schuld aan de cyberschade.
    - Verzekerde doet iets.
      - Terwijl hij weet dat de kans op cyberschade groot is.
        - Maar hij denkt dat de cyberschade niet ontstaat.
    - Verzekerde doet niets om cyberschade te voorkomen.
      - En hij had moeten weten dat de kans op cyberschade groot is.
    - Verzekerde doet te weinig om cyberschade te voorkomen.
      - En het is algemeen bekend dat dat te weinig is.
      - En hij had moeten weten dat de kans op cyberschade groot is.
  - Als u niet goed samenwerkt met de toezichthouder.
    - Om te voorkomen dat een cyberincident of gegevensinbreuk plaatsvindt.
    - Om te voorkomen dat een aanspraak tegen u wordt ingediend.
    - Om te voorkomen dat de toezichthouder u een straf of maatregel oplegt.
      - Als gevolg van een cyberincident, gegevensinbreuk of aanspraak.
  - Als u niet betaalt voor diensten of producten.
    - En daardoor ontstaat cyberschade of ontstaan kosten voor u of een ander.
    - Bijvoorbeeld als u een leaseovereenkomst of licentie niet verlengt.
    - Ook niet verzekerd als een dienstverlener van u niet betaalt.

---

## Paragraaf 64

### Media aansprakelijkheid

#### Omvang van de verzekering

- De cyberschade van een ander door uw online media-activiteiten als u aansprakelijk bent.
  - Als u aansprakelijk gesteld wordt voor de gevolgen van:
    - Smaad.
    - Schending van privacy.
    - Inbreuk op auteursrecht, eigendomsrecht, slogans, handelsmerken, handelsnamen, dienstmerken, dienstnamen of domeinnamen.

#### Welke kosten zijn verzekerd als u aansprakelijk gesteld wordt?

- Kosten voor verweer.
  - Alleen als de cyberschade verzekerd is.
  - En wij voor u rechtshulp inschakelen.
    - Of vooraf toestemming geven voor inschakeling.
  - En wij het verweer bepalen.
  - Wij betalen dan ook de proceskosten.
  - Bijvoorbeeld experts, onderzoeken, zittingen, taxaties, inspecties en procedures.
  - Niet uw eigen algemene kosten.
    - Bijvoorbeeld salarissen en overheadkosten.
- Kosten om direct dreigende cyberschade te voorkomen of te beperken.
  - Alleen als u voor de cyberschade aansprakelijk bent.
  - En de cyberschade verzekerd is.
  - En u deze kosten maakt of laat maken.
  - Ook schade aan iets wat een verzekerde hiervoor gebruikt.
  - En wij belang hebben bij de maatregelen.
  - Ook als het niet lukt.

#### Uitsluitingen

De volgende uitsluitingen zijn van toepassing (de tekst van deze uitsluitingen leest u in het algemene deel van dit hoofdstuk):

- Mededelingsplicht (0a);
- Handels- en economische sancties (Sanctiewet 1977) (0b);
- Gedrag van verzekerde (1);
- Aardbeving, vulkanische uitbarsting, atoomkernreacties, (bio-)chemische wapens, molest, overstroming (2);

Niet verzekerd is bovendien:

- Niet nakomen voorwaarden;
- Als de gebeurtenis voor het begin van de verzekering plaatsvond.
  - En de verzekerde de gebeurtenis had kunnen of moeten ontdekken.
- Cyberschade doordat u iets plaatst op een onbetrouwbare website.
  - Een website die u niet zelf beheert.
    - En u ook de inhoud op die website niet zelf beheert.
  - Een website waarop u iets kunt plaatsen, zonder registratie.
- Cyberschade doordat u de verkeerde beschrijving of prijs geeft van goederen of diensten.
- Cyberschade waarvoor een bestuurder persoonlijk aansprakelijk wordt gesteld.

- 
- Cyberschade doordat apparatuur of een installatie van een ander niet of niet goed werkt.
    - Apparaten en installaties die ervoor zorgen dat de energievoorziening blijft werken.
      - De energievoorziening van computersystemen en gegevensopslag.
      - Bijvoorbeeld airconditioning, noodstroomvoorzieningen en stand-alone-generatoren.
    - Wel verzekerd als apparatuur of installatie van een dienstverlener niet goed werkt.
      - Alleen verzekerd als u een schriftelijke overeenkomst met de dienstverlener hebt.
      - Maar niet als het gaat om een leverancier van elektriciteit.
        - Ook niet bij verleners van telecommunicatiediensten.
        - Ook niet bij diensten die het gebruik van internet mogelijk maken.
          - Bijvoorbeeld een aanbieder van domeinnamen, exploitanten van kabelnetwerken en leveranciers van hardware.
  - Cyberschade door gevaarlijke, verontreinigende of vervuilende stoffen.
  - Cyberschade doordat uw computersysteem in beslag wordt genomen.
    - Door een instantie die dat mag doen volgens de wet.
      - Bijvoorbeeld de overheid, een toezichthouder of een rechtbank.
  - Cyberschade doordat u software gebruikt die u illegaal verkregen hebt.
    - Of software waarvoor u geen licentie heeft.
  - Verlies van losse spullen, onroerend goed of dieren.
    - En de directe gevolgen daarvan.
    - Ook als deze kapot, weg of verontreinigd zijn.
  - Cyberschade aan personen.
    - Verwonding, ziekte (lichamelijk of geestelijk) of overlijden.
      - En de directe gevolgen daarvan.
  - Diefstal, schending of openbaarmaking van patenten.
  - Cyberschade door een menselijke fout van een dienstverlener.
    - Bij het bedienen van een computersysteem.
      - Bijvoorbeeld de keuze voor verkeerde software of een installatiefout.
    - Of door iemand die is ingeschakeld door een dienstverlener van u.
  - Boetes en schadevergoedingen opgelegd door overheid of toezichthouder.
  - Beleggingsverliezen of handelsverliezen.
    - Bijvoorbeeld als het niet meer lukt om effecten te verkopen.
  - Cyberschade door geplande stilstand van uw computersystemen.
    - Of van onderdelen van uw computersystemen.
  - Betalingen die u doet om goede wil te tonen.
    - Bijvoorbeeld kortingen, vouchers of coulancebetalingen.
  - Als u aansprakelijk gesteld wordt door:
    - Een (rechts)persoon met zeggenschap over u.
    - Een rechtspersoon waar u zeggenschap over heeft.
      - Bijvoorbeeld een dochteronderneming.
      - Of waar uw dochteronderneming zeggenschap over heeft.
    - Een rechtspersoon waarin u een financieel belang heeft.
    - Een samenwerking of joint venture waar u onderdeel van bent.
  - Als u ook aansprakelijk bent volgens een contract.
    - En deze contractuele aansprakelijkheid gaat voor op de wettelijke aansprakelijkheid.
  - Aansprakelijkheid door een beroepsfout.
    - Bijvoorbeeld een verkeerd advies of ontwerp.

- 
- Verzekerde doet opzettelijk iets of niets.
    - Het is niet van belang welke cyberschade werkelijk ontstaat.
    - Verzekerde heeft niet de bedoeling cyberschade toe te brengen.
      - Maar het is zeker dat er cyberschade ontstaat.
    - Verzekerde heeft de bedoeling cyberschade toe te brengen.
  - Als u niet goed samenwerkt met de toezichthouder.
    - Om te voorkomen dat een cyberincident of gegevensinbreuk plaatsvindt.
    - Om te voorkomen dat een aanspraak tegen u wordt ingediend.
    - Om te voorkomen dat de toezichthouder u een straf of maatregel oplegt.
      - Als gevolg van een cyberincident, gegevensinbreuk of aanspraak.
  - Als u niet betaalt voor diensten of producten.
    - En daardoor ontstaat cyberschade of ontstaan kosten voor u of een ander.
    - Bijvoorbeeld als u een leaseovereenkomst of licentie niet verlengt.
    - Ook niet verzekerd als een dienstverlener van u niet betaalt.

---

## Paragraaf 65

### PCI-DSS

#### Omvang van de verzekering

Overtreden van de PCI-DSS door een cyberincident.

- Ook verzekerd als het cyberincident plaatsvindt op het computersysteem van een dienstverlener.
  - Alleen verzekerd als u een schriftelijke overeenkomst met de dienstverlener hebt.
    - En dat computersysteem werd gebruikt bij aan u verleende diensten.
      - Alleen voor het deel van de cyberschade dat met u te maken heeft
    - Maar niet als het gaat om een leverancier van elektriciteit.
      - Ook niet bij verleners van telecommunicatiediensten.
      - Ook niet bij diensten die het gebruik van internet mogelijk maken.
        - Bijvoorbeeld een aanbieder van domeinnamen, exploitanten van kabelnetwerken en leveranciers van hardware.

#### Welke cyberschade en kosten zijn verzekerd?

- Boetes die een betaalkaartmerk u oplegt.
  - Alleen als het betaalkaartmerk verplicht is om te controleren op PCI-DSS.
    - Bijvoorbeeld American Express, Discover, JCB, Mastercard en Visa.
- Kosten voor een expert om de overtreding te onderzoeken.
  - Alleen experts die goedgekeurd zijn door de PCI Security Standards Council.
  - Alleen als het betaalkaartmerk om een onderzoek naar de overtreding vraagt.
- Kosten om opnieuw gecertificeerd te worden voor PCI-DSS.
  - Alleen als het betaalkaartmerk hierom vraagt.
- Kosten om creditcards, betaalkaarten of prepaidkaarten opnieuw uit te geven.

#### Uitsluitingen

De volgende uitsluitingen zijn van toepassing (de tekst van deze uitsluitingen leest u in het algemene deel van dit hoofdstuk):

- Mededelingsplicht (0a);
- Handels- en economische sancties (Sanctiewet 1977) (0b);
- Gedrag van verzekerde (1);
- Aardbeving, vulkanische uitbarsting, atoomkernreacties, (bio-)chemische wapens, molest, overstroming (2);

Niet verzekerd is bovendien:

- Niet nakomen voorwaarden;
- Als de gebeurtenis voor het begin van de verzekering plaatsvond.
  - En de verzekerde de gebeurtenis had kunnen of moeten ontdekken.
- Cyberschade doordat apparatuur of een installatie van een ander niet of niet goed werkt.
  - Apparaten en installaties die ervoor zorgen dat de energievoorziening blijft werken.
    - De energievoorziening van computersystemen en gegevensopslag.
    - Bijvoorbeeld airconditioning, noodstroomvoorzieningen en stand-alone-generatoren.
  - Wel verzekerd als apparatuur of installatie van een dienstverlener niet goed werkt.
    - Alleen verzekerd als u een schriftelijke overeenkomst met de dienstverlener hebt.
    - Maar niet als het gaat om een leverancier van elektriciteit.
      - Ook niet bij verleners van telecommunicatiediensten.
      - Ook niet bij diensten die het gebruik van internet mogelijk maken.
        - Bijvoorbeeld een aanbieder van domeinnamen, exploitanten van kabelnetwerken en leveranciers van hardware.
  - Cyberschade door gevaarlijke, verontreinigende of vervuilende stoffen.

- 
- Cyberschade doordat uw computersysteem in beslag wordt genomen.
    - Door een instantie die dat mag doen volgens de wet.
      - Bijvoorbeeld de overheid, een toezichthouder of een rechtbank.
  - Cyberschade doordat u software gebruikt die u illegaal verkregen hebt.
    - Of software waarvoor u geen licentie heeft.
  - Verlies van losse spullen, onroerend goed of dieren.
    - En de directe gevolgen daarvan.
    - Ook als deze kapot, weg of verontreinigd zijn.
  - Cyberschade aan personen.
    - Verwonding, ziekte (lichamelijk of geestelijk) of overlijden.
      - En de directe gevolgen daarvan.
  - Diefstal, schending of openbaarmaking van intellectueel eigendom.
    - Bijvoorbeeld patenten, handelsmerken of auteursrechten.
  - Cyberschade door een menselijke fout van een dienstverlener.
    - Bij het bedienen van een computersysteem.
      - Bijvoorbeeld de keuze voor verkeerde software of een installatiefout.
    - Of door iemand die is ingeschakeld door een dienstverlener van u.
  - Boetes en schadevergoedingen opgelegd door overheid of toezichthouder.
  - Beleggingsverliezen of handelsverliezen.
    - Bijvoorbeeld als het niet meer lukt om effecten te verkopen.
  - Cyberschade door geplande stilstand van uw computersystemen.
    - Of van onderdelen van uw computersystemen.
  - Betalingen die u doet om goede wil te tonen.
    - Bijvoorbeeld kortingen, vouchers of coulancebetalingen.
  - Verzekerde doet opzettelijk iets of niets.
    - Het is niet van belang welke cyberschade werkelijk ontstaat.
    - Verzekerde heeft niet de bedoeling cyberschade toe te brengen.
      - Maar het is zeker dat er cyberschade ontstaat.
    - Verzekerde heeft de bedoeling cyberschade toe te brengen.
  - Een verzekerde heeft schuld aan de cyberschade.
    - Verzekerde doet iets.
      - Terwijl hij weet dat de kans op cyberschade groot is.
        - Maar hij denkt dat de cyberschade niet ontstaat.
    - Verzekerde doet niets om cyberschade te voorkomen.
      - En hij had moeten weten dat de kans op cyberschade groot is.
    - Verzekerde doet te weinig om cyberschade te voorkomen.
      - En het is algemeen bekend dat dat te weinig is.
      - En hij had moeten weten dat de kans op cyberschade groot is.
  - Als u niet goed samenwerkt met de toezichthouder.
    - Om te voorkomen dat een cyberincident of gegevensinbreuk plaatsvindt.
    - Om te voorkomen dat een aanspraak tegen u wordt ingediend.
    - Om te voorkomen dat de toezichthouder u een straf of maatregel oplegt.
      - Als gevolg van een cyberincident, gegevensinbreuk of aanspraak.
  - Als u niet betaalt voor diensten of producten.
    - En daardoor ontstaat cyberschade of ontstaan kosten voor u of een ander.
    - Bijvoorbeeld als u een leaseovereenkomst of licentie niet verlengt.
    - Ook niet verzekerd als een dienstverlener van u niet betaalt.

---

## Paragraaf 66

### Telefoon hacking

#### Omvang van de verzekering

- Kosten van een expert die het cyberincident voor u onderzoekt.
  - De expert deelt de resultaten van het onderzoek met u.
  - Wij kiezen de expert.
- Kosten die het gevolg zijn van een cyberincident op uw telefoonsysteem.
  - Als door het cyberincident zonder uw toestemming belkosten zijn gemaakt.
    - Of gebruik is gemaakt van uw bandbreedte.
  - Ook verzekerd als het cyberincident plaatsvindt op het computersysteem van een dienstverlener.
    - Als dat computersysteem werd gebruikt bij aan u verleende diensten.
    - We betalen alleen de herstellkosten om uw bedrijf weer te laten lopen.
      - Dus niet voor uw dienstverlener.
    - Maar niet als het gaat om een leverancier van elektriciteit.
      - Ook niet bij verleners van telecommunicatiediensten.
      - Ook niet bij diensten die het gebruik van internet mogelijk maken.
        - Bijvoorbeeld een aanbieder van domeinnamen, exploitanten van kabelnetwerken en leveranciers van hardware.

#### Uitsluitingen

De volgende uitsluitingen zijn van toepassing (de tekst van deze uitsluitingen leest u in het algemene deel van dit hoofdstuk):

- Mededelingsplicht (0a);
- Handels- en economische sancties (Sanctiewet 1977) (0b);
- Gedrag van verzekerde (1);
- Aardbeving, vulkanische uitbarsting, atoomkernreacties, (bio-)chemische wapens, molest, overstroming (2);

Niet verzekerd is bovendien:

- Niet nakomen voorwaarden;
- Als de gebeurtenis voor het begin van de verzekering plaatsvond.
  - En de verzekerde de gebeurtenis had kunnen of moeten ontdekken.
- Cyberschade doordat apparatuur of een installatie van een ander niet of niet goed werkt.
  - Apparaten en installaties die ervoor zorgen dat de energievoorziening blijft werken.
    - De energievoorziening van computersystemen en gegevensopslag.
    - Bijvoorbeeld airconditioning, noodstroomvoorzieningen en stand-alone-generatoren.
  - Wel verzekerd als apparatuur of installatie van een dienstverlener niet goed werkt.
    - Alleen verzekerd als u een schriftelijke overeenkomst met de dienstverlener hebt.
    - Maar niet als het gaat om een leverancier van elektriciteit.
      - Ook niet bij verleners van telecommunicatiediensten.
      - Ook niet bij diensten die het gebruik van internet mogelijk maken.
        - Bijvoorbeeld een aanbieder van domeinnamen, exploitanten van kabelnetwerken en leveranciers van hardware.
  - Cyberschade door gevaarlijke, verontreinigende of vervuilende stoffen.
  - Cyberschade doordat uw computersysteem in beslag wordt genomen.
    - Door een instantie die dat mag doen volgens de wet.
      - Bijvoorbeeld de overheid, een toezichthouder of een rechtbank.
  - Cyberschade doordat u software gebruikt die u illegaal verkregen hebt.
    - Of software waarvoor u geen licentie heeft.



- 
- Verlies van losse spullen, onroerend goed of dieren.
    - En de directe gevolgen daarvan.
    - Ook als deze kapot, weg of verontreinigd zijn.
  - Cyberschade aan personen.
    - Verwonding, ziekte (lichamelijk of geestelijk) of overlijden.
      - En de directe gevolgen daarvan.
  - Diefstal, schending of openbaarmaking van intellectueel eigendom.
    - Bijvoorbeeld patenten, handelsmerken of auteursrechten.
  - Cyberschade door een menselijke fout van een dienstverlener.
    - Bij het bedienen van een computersysteem.
      - Bijvoorbeeld de keuze voor verkeerde software of een installatiefout.
    - Of door iemand die is ingeschakeld door een dienstverlener van u.
  - Boetes en schadevergoedingen opgelegd door overheid of toezichthouder.
  - Beleggingsverliezen of handelsverliezen.
    - Bijvoorbeeld als het niet meer lukt om effecten te verkopen.
  - Cyberschade door geplande stilstand van uw computersystemen.
    - Of van onderdelen van uw computersystemen.
  - Betalingen die u doet om goede wil te tonen.
    - Bijvoorbeeld kortingen, vouchers of coulancebetalingen.
  - Verzekerde doet opzettelijk iets of niets.
    - Het is niet van belang welke cyberschade werkelijk ontstaat.
    - Verzekerde heeft niet de bedoeling cyberschade toe te brengen.
      - Maar het is zeker dat er cyberschade ontstaat.
    - Verzekerde heeft de bedoeling cyberschade toe te brengen.
  - Een verzekerde heeft schuld aan de cyberschade.
    - Verzekerde doet iets.
      - Terwijl hij weet dat de kans op cyberschade groot is.
        - Maar hij denkt dat de cyberschade niet ontstaat.
    - Verzekerde doet niets om cyberschade te voorkomen.
      - En hij had moeten weten dat de kans op cyberschade groot is.
    - Verzekerde doet te weinig om cyberschade te voorkomen.
      - En het is algemeen bekend dat dat te weinig is.
      - En hij had moeten weten dat de kans op cyberschade groot is.
  - Als u niet goed samenwerkt met de toezichthouder.
    - Om te voorkomen dat een cyberincident of gegevensinbreuk plaatsvindt.
    - Om te voorkomen dat een aanspraak tegen u wordt ingediend.
    - Om te voorkomen dat de toezichthouder u een straf of maatregel oplegt.
      - Als gevolg van een cyberincident, gegevensinbreuk of aanspraak.
  - Als u niet betaalt voor diensten of producten.
    - En daardoor ontstaat cyberschade of ontstaan kosten voor u of een ander.
    - Bijvoorbeeld als u een leaseovereenkomst of licentie niet verlengt.
    - Ook niet verzekerd als een dienstverlener van u niet betaalt.