



## Verzekeringsvoorwaarden (ZBA-BV-07-191)

### Bestelauto - Pakket pechhulp Nederland

Klik op de vraag om het antwoord te lezen.



#### Inhoudsopgave

pagina

### Pechhulp en vervangend vervoer Nederland

#### Verzekerd

1	Wie zijn de verzekerden?	2
2	Wat is verzekerd?	2
3	Waar geldt de verzekering?	2
4	Welke hulpverleningskosten zijn verzekerd als reparatie ter plaatse wel mogelijk is?	2
5	Welke hulpverleningskosten zijn verzekerd als reparatie ter plaatse niet mogelijk is?	2
6	Welke vervoerskosten van inzittenden zijn verzekerd?	3
7	Geldt deze verzekering voor een vervangende bestelauto?	3
8	Wat als een verzekerde dubbel verzekerd is?	3

#### Niet verzekerd

9	Bij welk gedrag is de verzekerde die het gedrag vertoont niet verzekerd?	4
10	Welke oorzaken zijn niet verzekerd?	4
11	Welke schade is niet verzekerd?	5

#### Begrippen

<b>Terrorismerisico</b>	6
<b>NHT</b>	6
<b>Ernstige conflicten (molest)</b>	6

# Pechhulp en vervangend vervoer Nederland

## Verzekerd

### 1 Wie zijn de verzekerden?

#### Verzekeringnemer.

#### De bestuurder.

- Als hij toestemming heeft om de bestelauto te gebruiken.

### 2 Wat is verzekerd?

#### Hulpverleningskosten na een mechanisch gebrek.

- Ook hulpverleningskosten na een lekke band.
  - Of na het tanken van verkeerde brandstof.
- Als een verzekerde meteen telefonisch hulp vraagt bij Interhelp.
  - Het telefoonnummer is: 013 462 04 62.
  - Dit telefoonnummer staat ook op de groene kaart.
  - Interhelp regelt de noodzakelijke hulp.
- Als de bestelauto op het verzekeringsbewijs of de gekoppelde aanhangwagen niet meer kan rijden.
- Als de bestelauto een geldige APK heeft.

#### Vervangend vervoer na een mechanisch gebrek.

- Ook vervangend vervoer na een lekke band.
  - Of na het tanken van verkeerde brandstof.
- Als een verzekerde meteen telefonisch hulp vraagt bij Interhelp.
  - Het telefoonnummer is: 013 462 04 62.
  - Dit telefoonnummer staat ook op de groene kaart.
  - Interhelp regelt de inzet van vervangend vervoer.
- Als de bestelauto op het verzekeringsbewijs niet meer kan rijden.
  - En reparatie ter plaatse niet mogelijk is.
  - Tot de bestelauto gerepareerd is.
- Tot maximaal 5 dagen na melding bij Interhelp.
- Als de bestelauto bij mechanisch gebrek een geldige APK heeft.
- Kunnen wij geen vervangend vervoer bieden?
  - Dan vergoeden wij € 75,- per dag aan verzekeringnemer.

### 3 Waar geldt de verzekering?

#### In Nederland.

### 4 Welke hulpverleningskosten zijn verzekerd als reparatie ter plaatse wel mogelijk is?

#### Kosten van reparatie.

- Niet de kosten van de onderdelen.

### 5 Welke hulpverleningskosten zijn verzekerd als reparatie ter plaatse niet mogelijk is?

#### Bergen van de bestelauto of de gekoppelde aanhangwagen.

#### Vervoeren van de bestelauto of de gekoppelde aanhangwagen.

- Naar een adres in Nederland.

#### Vervoeren van bagage.

- Naar een adres in Nederland.

#### Vervoeren van inzittenden.

- Naar een adres in Nederland.

## 6 Welke vervoerskosten van inzittenden zijn verzekerd?

### Vervoeren naar een adres in Nederland.

- Vanaf de plaats van de pech.
  - Per taxi.

## 7 Geldt deze verzekering voor een vervangende bestelauto?

### Ja, deze verzekering geldt ook voor een vervangende bestelauto.

- Als de vervangende bestelauto vergelijkbaar is met de verzekerde bestelauto.
- Als verzekerde de bestelauto op het verzekeringsbewijs niet kan gebruiken.
  - Door reparatie.
  - Door onderhoud.
  - Door wettelijk verplichte keuringen.
- Als de vervangende bestelauto niet van de verzekerde of zijn partner is.
- De verzekering van de eigen bestelauto loopt door.

## 8 Wat als een verzekerde dubbel verzekerd is?

### De andere verzekering gaat voor.

- Als de verzekerde daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
  - Wij betalen niet het eigen risico bij de andere verzekering.

## Niet verzekerd

### 9 Bij welk gedrag is de verzekerde die het gedrag vertoont niet verzekerd?

#### De verzekerde pleegt fraude.

- Verzekerde vertelt niet de waarheid of vertelt niet alles.
  - Of om een (hogere) vergoeding van ons te krijgen.
  - Of om een verzekering af te sluiten of te houden.
    - Wij melden binnen 6 maanden na ontdekking wat we doen.
- Bij fraude hebben wij de volgende rechten:
  - Verzekerde betaalt de onderzoekskosten aan ons terug.
  - Verzekerde betaalt alle uitkeringen aan ons terug.
  - Wij geven de gegevens door aan Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS).
    - Zo kunnen verzekeraars fraude ontdekken en tegengaan.
    - Kijk voor meer informatie op [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl).
  - Wij doen aangifte bij de politie.

#### De verzekerde houdt zich niet aan de verzekeringsvoorwaarden.

- En dit is voor ons nadelig.

#### Verzekerde doet opzettelijk iets of niets.

- Met het doel schade toe te brengen.
- Zonder het doel schade toe te brengen.
  - Maar hij weet wel dat er schade ontstaat.
- En hij weet dat de kans op schade groot is.
  - Maar hij doet het toch.

#### Verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.

- Verzekerde doet iets.
  - En hij weet dat de kans op schade groot is.
    - Maar hij denkt dat de schade niet ontstaat.
- Verzekerde doet niets om schade te voorkomen.
  - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.
- Verzekerde doet te weinig om schade te voorkomen.
  - En het is algemeen bekend dat dat te weinig is.
  - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.

### 10 Welke oorzaken zijn niet verzekerd?

#### Schade door (bio-)chemische, elektromagnetische of biologische wapens.

- En alles wat daarmee te maken heeft.

#### Schade door ernstige conflicten (molest).

- En alles wat daarmee te maken heeft.
- Wij volgen de omschrijving van het Verbond van Verzekeraars.
  - Deze omschrijving staat in de Begrippen.

#### Schade door atoomkernreacties.

- En alles wat daarmee te maken heeft.
- Het maakt niet uit hoe de reactie is ontstaan.
- Wel verzekerd is schade door radioactieve stoffen buiten een kerninstallatie als de verantwoordelijke de juiste vergunningen heeft.
  - Niet verzekerd als een ander aansprakelijk is voor de schade.

## Vervolg

### 10 Welke oorzaken zijn niet verzekerd?

#### Schade door terrorisme.

- En alles wat daarmee te maken heeft.

Schade door terrorisme hebben we herverzekerd bij de NHT.

(NHT = Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden)

- Wel verzekerd is het bedrag dat wij krijgen van de NHT.
  - Een besluit van de NHT is bindend voor ons en voor verzekerde.
  - Wij betalen het bedrag dat we terugkrijgen van de NHT.
- Verzekerde moet de schade binnen 2 jaar melden.
  - Wij moeten een schade binnen 2 jaar bij de NHT melden.
  - Daarna vervalt het recht op uitkering voor ons en voor verzekerde.

Kijk voor meer informatie over terrorisme risico en de NHT in de Begrippen.

#### Schade door een bestuurder die niet mag rijden.

- Of door het ontbreken van een geldig rijbewijs.
- Of door een verlopen rijbewijs.
- Of door een uitspraak van de rechter.

Wel verzekerd als een verzekerde bewijst dat hij dit niet wist of er niets aan kon doen.

Wel verzekerd bij rijles volgens de wetten en regels.

#### Schade door een bestuurder die crost, meedoet aan een wedstrijd of daarvoor oefent.

- Bijvoorbeeld een behendigheidssrit.
- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld een regelmatigheidsrit.

Wel verzekerd als een verzekerde bewijst dat hij dit niet wist of er niets aan kon doen.

#### Schade door een bestuurder die rijdt onder invloed van alcohol, drugs of medicijnen.

- Of: hij kan daardoor de bestelauto niet goed besturen.
- Of: hij mag daardoor van de wet of overheid niet rijden.
- Of: hij weigert een ademtest, urine- of bloedproef.

Wel verzekerd als een verzekerde bewijst dat hij dit niet wist of er niets aan kon doen.

### 11 Welke schade is niet verzekerd?

#### Schade die wij niet mogen verzekeren van de Sanctiewet 1977 of de regels volgens die wet.

- Bijvoorbeeld: als wij daardoor meewerken aan verboden transacties.

#### Schade die wij niet mogen betalen van de Sanctiewet 1977 of de regels volgens die wet.

- Bijvoorbeeld: als wij daardoor geld moeten betalen aan personen op een verbodslijst.
  - Of aan ondernemingen, overheden of andere organisaties op de verbodslijst.
- Ook geen indirecte betalingen.

## Begrippen

### Terrorismerisico

- Schade door een aanslag met politiek, religieus of ideologisch doel waarbij sprake is van geweld of besmetting via ziektekiemen/schadelijke stoffen.
- Een verzekerde neemt maatregelen om zo'n aanslag te voorkomen of de gevolgen te beperken.

### NHT

Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT).

Verzekeraars hebben in 2003 de NHT opgericht. Wij hebben het terrorismerisico bij de NHT herverzekerd. Op deze herverzekering is het Protocol Afwikkeling Claims van toepassing. Het clauseblad Terrorismedekking is onderdeel van dit protocol. Download dit protocol en het clauseblad op [www.terrorisneverzekerd.nl](http://www.terrorisneverzekerd.nl).

### Ernstige conflicten (molest)

Het Verbond van Verzekeraars heeft op 2 november 1981 onder nummer 136/1981 een tekst gedeponerd bij de Rechtbank in Den Haag. In die tekst staat dat met molest wordt bedoeld:

- Gewapend conflict.
- Burgeroorlog.
- Opstand.
- Binnenlandse onlusten.
- Oproer.
- Mouterij.

In die tekst staan al deze vormen van molest beschreven.