



## Verzekeringsvoorwaarden (ZBA-RV-20-211)

### Bestelauto - Opbouw foutief gebruik

Klik op de vraag om het antwoord te lezen.



#### Inhoudsopgave

pagina

### Opbouw foutief gebruik

#### Verzekerd

	2
1 Wie is de verzekerde?	2
2 Wat is verzekerd?	2
3 Waar geldt de verzekering?	2
4 Welke schade is verzekerd?	2
5 Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?	2
6 Welk schadebedrag is verzekerd?	2
7 Welke kosten zijn boven het verzekerd bedrag verzekerd?	2
8 Geldt deze verzekering voor een vervangende bestelauto met opbouw?	3
9 Wat als een verzekerde dubbel verzekerd is?	3

#### Niet verzekerd

	4
10 Bij welk gedrag is de verzekerde die het gedrag vertoont niet verzekerd?	4
11 Welke oorzaken zijn niet verzekerd?	4
12 Welke schade is niet verzekerd?	5

#### Bij schade

	6
13 Wanneer meldt een verzekerde schade?	6
14 Waar kan een verzekerde de schade laten herstellen?	6
15 Wat doet een verzekerde bij schade altijd?	6
16 Wat doet een verzekerde bij schade als wij het vragen?	6
17 Wie heeft de leiding bij schade?	6

#### Schade bepalen

	7
18 Welke mogelijkheden zijn er bij schade aan de opbouw?	7
19 Wie bepaalt de hoogte van het schadebedrag?	7
20 Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag?	7
21 Welke kosten zijn boven het verzekerd bedrag verzekerd?	8
22 Wanneer geldt de aanschafwaarderegeling?	8
23 Wat bedoelen we met aanschafwaarde?	8
24 Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag bij de aanschafwaarderegeling?	8

#### Begrippen

	9
Terrorismerisico	9
NHT	9
Ernstige conflicten (molest)	9

---

## Opbouw foutief gebruik

### Verzekerd

#### 1 Wie is de verzekerde?

**Verzekeringnemer.**

#### 2 Wat is verzekerd?

**De opbouw van de bestelauto die op het verzekeringsbewijs staat.**

- Bijvoorbeeld een opgebouwd werktuig.

#### 3 Waar geldt de verzekering?

**In alle landen op de groene kaart.**

- Niet in de landen die zijn doorgestreept.

#### 4 Welke schade is verzekerd?

**Schade aan de opbouw.**

- De schade komt door een onverwachte gebeurtenis.

#### 5 Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?

**Schade door foutief gebruik.**

- Van de opbouw.

**Schade door foutieve bediening.**

- Van de opbouw.

**Schade door foutieve reparatie.**

- Van de opbouw.
- Niet de herstelkosten van de reparatie.

#### 6 Welk schadebedrag is verzekerd?

**Per gebeurtenis betalen wij maximaal het bedrag op het verzekeringsbewijs.**

- Zijn er meerdere gebeurtenissen die met elkaar verband houden? Dan telt dat als 1 gebeurtenis.
  - De datum van de 1e gebeurtenis telt dan als de schadedatum.

#### 7 Welke kosten zijn boven het verzekerd bedrag verzekerd?

**Kosten om direct dreigende schade aan de opbouw te voorkomen.**

- Ook de kosten om schade te beperken.
- Ook schade aan iets wat de verzekerde hiervoor gebruikt.
- Ook als het niet lukt.
- Maximaal 1 keer het verzekerd bedrag per gebeurtenis.

**Kosten van een noodreparatie aan de opbouw.**

- Maximaal de werkelijk gemaakte kosten.

---

**8** **Geldt deze verzekering voor een vervangende bestelauto met opbouw?**

**Ja, deze verzekering geldt ook voor een vervangende bestelauto met opbouw.**

- Als de vervangende bestelauto met opbouw vergelijkbaar is met de verzekerde bestelauto met opbouw.
- Als verzekerde de bestelauto met opbouw op het verzekeringsbewijs niet kan gebruiken.
  - Door reparatie.
  - Door onderhoud.
  - Door wettelijk verplichte keuringen.
- Als de vervangende bestelauto met opbouw niet van de verzekerde is.
- De verzekering van de eigen bestelauto met opbouw loopt door.

**9** **Wat als een verzekerde dubbel verzekerd is?**

**De andere verzekering gaat voor.**

- Als de verzekerde daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
  - Wij betalen niet het eigen risico bij de andere verzekering.

### 10 Bij welk gedrag is de verzekerde die het gedrag vertoont niet verzekerd?

#### De verzekerde pleegt fraude.

- Verzekerde vertelt niet de waarheid of vertelt niet alles.
  - Of om een (hogere) vergoeding van ons te krijgen.
  - Of om een verzekering af te sluiten of te houden.
    - Wij melden binnen 6 maanden na ontdekking wat we doen.
- Bij fraude hebben wij de volgende rechten:
  - Verzekerde betaalt de onderzoekskosten aan ons terug.
  - Verzekerde betaalt alle uitkeringen aan ons terug.
  - Wij geven uw gegevens door aan Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS).
    - Zo kunnen verzekeraars fraude ontdekken en tegengaan.
    - Kijk voor meer informatie op [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl).
  - Wij doen aangifte bij de politie.

#### De verzekerde houdt zich niet aan de verzekeringsvoorwaarden.

- En dit is voor ons nadelig.

#### De verzekerde doet opzettelijk iets of niets.

- Met het doel schade toe te brengen.
- Zonder het doel schade toe te brengen.
  - Maar hij weet wel dat er schade ontstaat.
- En hij weet dat de kans op schade groot is.
  - Maar hij doet het toch.
- Alleen of in een groep.
  - Ook niet verzekerd als verzekerde zelf niets doet.

Gebruik van alcohol, medicijnen of drugs is nooit een excuus.

### 11 Welke oorzaken zijn niet verzekerd?

#### Schade door (bio-)chemische, elektromagnetische of biologische wapens.

- En alles wat daarmee te maken heeft.

#### Schade door ernstige conflicten (molest).

- En alles wat daarmee te maken heeft.
- Wij volgen de omschrijving van het Verbond van Verzekeraars.
  - Deze omschrijving staat in de Begrippen.

#### Schade door atoomkernreacties.

- En alles wat daarmee te maken heeft.
- Het maakt niet uit hoe de reactie is ontstaan.
- Wel verzekerd is schade door radioactieve stoffen buiten een kerninstallatie als de verantwoordelijke de juiste vergunningen heeft.
  - Niet verzekerd als een ander aansprakelijk is voor de schade.

#### Schade door terrorisme.

- En alles wat daarmee te maken heeft.

Schade door terrorisme hebben we herverzekerd bij de NHT.

(NHT = Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisemeschaden)

- Wel verzekerd is het bedrag dat wij krijgen van de NHT.
  - Een besluit van de NHT is bindend voor ons en voor verzekerde.
  - Wij betalen het bedrag dat we terugkrijgen van de NHT.
- Verzekerde moet de schade binnen 2 jaar melden.
  - Wij moeten een schade binnen 2 jaar bij de NHT melden.
  - Daarna vervalt het recht op uitkering voor ons en voor verzekerde.

Kijk voor meer informatie over terrorisme en de NHT in de Begrippen.

---

## Vervolg

### 11 Welke oorzaken zijn niet verzekerd?

#### Schade door een bestuurder die rijdt onder invloed van alcohol, drugs of medicijnen.

- Ook niet: schade door een machinist die bedient onder invloed van alcohol, drugs of medicijnen.
- Of: hij kan daardoor de opbouw niet goed bedienen.
- Of: hij mag daardoor van de wet of overheid niet rijden.
- Of: hij weigert een ademtest, urine- of bloedproef.

Wel verzekerd als een verzekerde bewijst dat hij dit niet wist of er niets aan kon doen.

#### Schade door onvoldoende onderhoud.

- Of: onderhoud dat de fabrikant bepaalt.
- Of: verkeerd uitgevoerd onderhoud.

#### Schade door een bestuurder die niet mag rijden.

- Ook niet: de machinist die de opbouw volgens de wet niet mag bedienen.
- Of door het ontbreken van een geldig rijbewijs.
- Of door een verlopen rijbewijs.
- Of door een uitspraak van de rechter.
- Of de begeleider voldoet niet aan de eisen van 2toDrive.

Wel verzekerd als een verzekerde bewijst dat hij dit niet wist of er niets aan kon doen.

### 12 Welke schade is niet verzekerd?

#### Schade die wij niet mogen verzekeren van de Sanctiewet 1977 of de regels volgens die wet.

- Bijvoorbeeld: als wij daardoor meewerken aan verboden transacties.

#### Schade die wij niet mogen betalen van de Sanctiewet 1977 of de regels volgens die wet.

- Bijvoorbeeld: als wij daardoor geld moeten betalen aan personen op een verbodslijst.
  - Of aan ondernemingen, overheden of andere organisaties op de verbodslijst.
- Ook geen indirecte betalingen.

---

## Bij schade

### 13 Wanneer meldt een verzekerde schade?

**Zo snel mogelijk: 013 580 12 34.**

### 14 Waar kan een verzekerde de schade laten herstellen?

**Bij een bedrijf dat de verzekerde zelf kiest.**

### 15 Wat doet een verzekerde bij schade altijd?

- De verzekerde werkt mee om de schade te regelen.
- De verzekerde geeft alle informatie over de gebeurtenis.
- De verzekerde volgt onze aanwijzingen op.
- De verzekerde doet niets wat voor ons nadelig is.
- De verzekerde helpt ons het schadebedrag bij een ander terug te halen.
- De verzekerde doet aangifte bij de politie bij een strafbaar feit.
- De verzekerde bewaart alles wat beschadigd is.
  - Verzekerde overlegt met ons als daardoor de schade groter wordt.

### 16 Wat doet een verzekerde bij schade als wij het vragen?

**De verzekerde stuurt ons een verklaring met uitleg over hoe de schade kwam.**

**De verzekerde stuurt ons alle documenten over de schade.**

### 17 Wie heeft de leiding bij schade?

**Wij hebben de leiding over de afhandeling van de schade.**

- Wij oordelen over de toedracht aan de hand van gegevens van u, uw auto en de ander.

## Schade bepalen

### 18 Welke mogelijkheden zijn er bij schade aan de opbouw?

**Of: de verzekerde mag schade tot € 700,- direct laten repareren.**

- Verzekerde bewaart de vervangen onderdelen minimaal 30 dagen.
- Verzekerde stuurt ons direct na de reparatie de nota waarop alle kosten apart zijn opgegeven.

**Of: wij laten bij schade van € 700,- of hoger een expert het bedrag bepalen.**

- Verzekerde wacht met de reparatie.

**Of: een expert bepaalt dat de opbouw total loss is.**

- Wij wijzen het restant toe aan de hoogste bieder.

### 19 Wie bepaalt de hoogte van het schadebedrag?

**Of: wij.**

**Of: onze expert.**

**Of: onze expert met een expert van de verzekerde.**

- Voor zij starten, kiezen zij een 3e expert.
  - Die bepaalt de schade als zij het oneens zijn.
  - Hij bepaalt de schade tussen het laagste en hoogste bedrag.
- Alle experts zijn ingeschreven in het register van het Nederlands Instituut Van Register Experts (NIVRE).
  - Of bij een vergelijkbare beroepsorganisatie.
    - En in de statuten en reglementen van deze organisatie:
      - Staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure.
      - Zijn de eisen beschreven voor permanente opleiding van experts.
    - Alle experts houden zich aan de Gedragscode schade-expertiseorganisaties van het Verbond van Verzekeraars.

Let op: dat wij het schadebedrag bepalen, betekent niet dat we de schade betalen.

### 20 Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag?

**Stap 1: wij bepalen de herstelkosten.**

**Stap 2: wij bepalen de dagwaarde direct voor de gebeurtenis.**

**Stap 3: wij bepalen de restwaarde van de beschadigde opbouw.**

**Stap 4: wij gebruiken de uitkomst van stap 2 min de uitkomst van stap 3.**

- Wij betalen de herstelkosten tot maximaal de uitkomst van stap 4.
- Bij hogere herstelkosten betalen wij de uitkomst van stap 4.
  - In dit geval is de opbouw total loss.

---

## 21 Welke kosten zijn boven het verzekerd bedrag verzekerd?

### Kosten van experts.

- Alleen voor het bepalen van de hoogte van de schade.
- De kosten van onze expert.
- De kosten van de expert van verzekerde tot en met de kosten van onze expert.
  - Rekent de expert van verzekerde meer? Dan blijven die extra kosten voor rekening van verzekerde.
- De kosten van de 3e expert.
- Alle experts zijn ingeschreven in het register van het Nederlands Instituut Van Register Experts (NIVRE).
  - Of bij een vergelijkbare beroepsorganisatie.
    - En in de statuten en reglementen van deze organisatie:
      - Staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure.
      - Zijn de eisen beschreven voor permanente opleiding van experts.
    - Alle experts houden zich aan de Gedragscode schade-expertiseorganisaties van het Verbond van Verzekeraars. Voldoet een expert niet aan deze eisen? Dan zijn de kosten van die expert niet verzekerd.

Let op: we betalen alleen als deze kosten noodzakelijk zijn door een schade die verzekerd is.

## 22 Wanneer geldt de aanschafwaarderegeling?

### Binnen 1 jaar vanaf het moment van aanschaf van de opbouw.

- De opbouw is niet ouder dan 96 maanden.
  - Gerekend vanaf de aflevering aan de eerste koper.
    - Na productie van de opbouw.
- Verzekerde toont de aanschafwaarde aan.
  - Of: met een origineel aankoopbewijs.
  - Of: met het bankafschrift waaruit de betaling aan de verkoper blijkt.

## 23 Wat bedoelen we met aanschafwaarde?

### Het bedrag waarvoor verzekerde de opbouw kocht.

## 24 Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag bij de aanschafwaarderegeling?

### Stap 1: wij bepalen de waarde van de opbouw.

- Bij een opbouw met een aanschafwaarde tot € 50.000,-: de aanschafwaarde.
  - Aanschafwaarde tot € 50.000,- inclusief btw.
- Bij een opbouw met een aanschafwaarde van € 50.000,- of meer: 110% van de dagwaarde.
  - Dagwaarde direct voor de gebeurtenis.
  - Tot maximaal de aanschafwaarde.
  - Aanschafwaarde van € 50.000,- of meer inclusief btw.

### Stap 2: wij bepalen de herstelkosten.

### Stap 3: wij vergelijken het bedrag van stap 2 met de uitkomst van stap 1.

- Wij betalen de herstelkosten tot 2/3 van de uitkomst van stap 1.
- Bij hogere herstelkosten betalen wij de uitkomst van stap 1 min de restwaarde.
  - In dit geval beschouwen wij de opbouw total loss.
  - Is de dagwaarde min de restwaarde een hoger bedrag?
    - Dan betalen wij dit bedrag.



---

## Begrippen

### Terrorismerisico

- Schade door een aanslag met politiek, religieus of ideologisch doel waarbij sprake is van geweld of besmetting via ziektekiemen/schadelijke stoffen.
- Een verzekerde neemt maatregelen om zo'n aanslag te voorkomen of de gevolgen te beperken.

### NHT

Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT).

Verzekeraars hebben in 2003 de NHT opgericht. Wij hebben het terrorismerisico bij de NHT herverzekerd. Op deze herverzekering is het Protocol Afwikkeling Claims van toepassing. Het clauseblad Terrorismedekking is onderdeel van dit protocol. Download dit protocol en het clauseblad op [www.terrorisimeverzekerd.nl](http://www.terrorisimeverzekerd.nl).

### Ernstige conflicten (molest)

Het Verbond van Verzekeraars heeft op 2 november 1981 onder nummer 136/1981 een tekst gedeponoord bij de Rechtbank in Den Haag. In die tekst staat dat met molest wordt bedoeld:

- Gewapend conflict.
- Burgeroorlog.
- Opstand.
- Binnenlandse onlusten.
- Oproer.
- Mouterij.

In die tekst staan al deze vormen van molest beschreven.