



## Verzekeringsvoorwaarden (ZPA-PV-01-181)

### Personenauto - Algemeen deel

Klik op de vraag om het antwoord te lezen.



Inhoudsopgave	pagina
<b>Algemeen deel</b>	<b>3</b>
<b>Verzekeringnemer en verzekeraar</b>	<b>3</b>
1 Met wie sluit u deze verzekering?	3
2 Wie is de verzekeringnemer?	3
<b>Premie en verzekeringsvoorwaarden</b>	<b>4</b>
3 Welke verzekeringsvoorwaarden gelden voor deze verzekering?	4
4 Welke veranderingen moet u aan ons melden?	4
5 Hoe hoog is uw premie?	4
6 Wat als wij de premie automatisch incasseren?	4
7 Wanneer mogen wij de premie of de verzekeringsvoorwaarden aanpassen?	4
8 Wat als wij de premie of de verzekeringsvoorwaarden aanpassen?	5
9 Wat als de premie niet op tijd in ons bezit is?	5
10 Wat als u een deel van de premie betaalt?	5
11 Wat als de verzekering stopt?	5
<b>Bonus-Malus</b>	<b>6</b>
12 Wat is Bonus-Malus?	6
13 Voor welke delen van deze verzekering geldt Bonus-Malus?	6
14 Wanneer verandert uw Bonus-Malus?	6
15 Hoe werkt de tabel Bonus-Malus?	7
16 Hoe werkt de tabel schadevrije jaren?	8
17 Wat doen we met schadevrije jaren?	8
18 Welke schades hebben geen invloed op uw korting en schadevrije jaren?	9
19 Wanneer houdt u ook uw korting en schadevrije jaren na schade?	9
<b>Einde verzekering</b>	<b>10</b>
20 Hoe lang loopt de verzekering?	10
21 Wat als u of wij de verzekering niet stoppen?	10
22 Wanneer mag u de verzekering stoppen?	10
23 Wanneer mogen wij de verzekering stoppen zonder opzegtermijn?	10
24 Wanneer mogen wij de verzekering stoppen met 2 maanden opzegtermijn?	10
25 Wanneer stopt de verzekering automatisch?	11

---

<b>Privacy</b>	<b>12</b>
<b>26</b> Aan wie geeft u uw gegevens?	12
<b>27</b> Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?	12
<b>28</b> Wat mogen wij nog meer met uw gegevens?	12
<b>29</b> Welke gegevens gebruikt Achmea van u? En waar leest u meer informatie over uw rechten?	12
<b>30</b> Welke privacyregels gebruiken wij?	13
<b>Klachten</b>	<b>14</b>
<b>31</b> Wat doet u met een klacht?	14
<b>Overige</b>	<b>15</b>
<b>32</b> Welk (e-mail)adres gebruiken wij?	15
<b>33</b> Welk recht is van toepassing op deze verzekering?	15

---

## Algemeen deel

### Verzekeringnemer en verzekeraar

#### 1 Met wie sluit u deze verzekering?

##### **Met Achmea Schadeverzekeringen N.V.**

- Interpolis is een merk van Achmea Schadeverzekeringen N.V.
- Ons inschrijfnummer bij de Kamer van Koophandel is 08053410.
- Ons statutair adres is Laan van Malkenschoten 20, 7333 NP Apeldoorn.
- Ons kantooradres is Spoorlaan 298, 5017 JZ Tilburg.
- Achmea Schadeverzekeringen N.V. noemen wij in deze verzekeringsvoorwaarden “wij” of “ons”.

#### 2 Wie is de verzekeringnemer?

##### **Degene met wie wij deze verzekering afsluiten.**

- De verzekeringnemer noemen wij in deze verzekeringsvoorwaarden “u” of “uw”.
  - U gaat over het contract.
  - U betaalt de premie.
  - U kunt de verzekering stoppen.
  - U kunt vragen de verzekering te veranderen.
- Uw gegevens staan op het verzekeringsbewijs.

---

## Premie en verzekeringsvoorwaarden

### 3 Welke verzekeringsvoorwaarden gelden voor deze verzekering?

**De verzekeringsvoorwaarden die op het verzekeringsbewijs staan vermeld.**

- Het Algemeen deel dat u nu leest.
- De verzekeringsvoorwaarden van de risico's die u heeft verzekerd.
- Op het verzekeringsbewijs kunnen ook nog extra voorwaarden staan.

### 4 Welke veranderingen moet u aan ons melden?

**Veranderingen in de bij ons bekende gegevens.**

**In ieder geval meldt u direct de volgende veranderingen:**

- U gebruikt de personenauto voor iets anders dan bij ons bekend is.
  - Bijvoorbeeld: u gebruikt de personenauto voor koerierswerk en bent bij ons bekend als loodgieter.
- U verkoopt de personenauto.
- Uw bedrijf verhuist.
- Uw bedrijf of uw beroep stopt.

### 5 Hoe hoog is uw premie?

Met premie bedoelen we ook de assurantiebelasting.

**Op het verzekeringsbewijs staat de jaarpremie.**

- U kunt de premie ook in termijnen betalen.
  - Of: per maand.
  - Of: per kwartaal.
- Iedere premie moet de dag voor de ingang van de nieuwe termijn in ons bezit zijn.

### 6 Wat als wij de premie automatisch incasseren?

Met premie bedoelen we ook de assurantiebelasting.

**U ontvangt bij iedere verandering vooraf een bericht.**

- Het bedrag verandert.
- De datum dat wij incasseren, verandert.
- De termijn waarvoor u premie betaalt, verandert.
- U ontvangt het bericht uiterlijk 14 dagen van tevoren.
  - Verandert het bedrag binnen 14 dagen voor de incasso? Dan kan die periode korter zijn.

### 7 Wanneer mogen wij de premie of de verzekeringsvoorwaarden aanpassen?

Met premie bedoelen we ook de assurantiebelasting.

**Als de consumentenprijzen veranderen.**

- Wij mogen 1 keer per jaar aanpassen per 1 januari.
- Wij volgen de consumentenprijsindex van het Centraal Bureau voor de Statistiek.
  - U vindt de consumentenprijsindex op <http://statline.cbs.nl>.
    - Zoek op thema > prijzen > consumentenprijzen > CPI; prijsindex 2015 = 100 > Jaarmutatatie CPI - maand juli.

**Als er voor ons een reden is om de premie of verzekeringsvoorwaarden aan te passen.**

- Wij mogen 1 keer per jaar aanpassen per 1 januari.
  - Bijvoorbeeld om de verzekeringsvoorwaarden up-to-date te houden. Of omdat we erg veel schades hebben.

**Als uw situatie verandert.**

- Wij mogen aanpassen zodra u de verandering aan ons meldt.
  - Veranderingen die u direct aan ons moet melden.
  - Veranderingen die wij u 1 keer per jaar vragen te melden.

---

## Vervolg

### 7 Wanneer mogen wij de premie of de verzekeringsvoorwaarden aanpassen?

#### Als wij dit doen voor alle klanten of een groep klanten.

- Wij mogen aanpassen op ieder moment van het jaar.
- Voor de hele groep op dezelfde manier.
- Voor de hele groep op hetzelfde moment.
- Alleen in bijzondere gevallen.

### 8 Wat als wij de premie of de verzekeringsvoorwaarden aanpassen?

Met premie bedoelen we ook de assurantiebelasting.

#### U mag de verzekering stoppen.

- Op een datum binnen 1 maand na de aanpassing.
  - Uw verzekering stopt op de datum die u vraagt.
- U laat dat weten aan uw adviseur.
  - Op het verzekeringsbewijs staat het telefoonnummer van uw adviseur.

### 9 Wat als de premie niet op tijd in ons bezit is?

Met premie bedoelen we ook de assurantiebelasting.

Wij sturen u op tijd een herinnering. Daarna krijgt u een aanmaning.

#### Wij mogen de totale jaarpremie in 1 keer opeisen.

- Voor alle verzekeringen van Interpolis ZekerInBedrijf®.

#### U betaalt rente en incassokosten.

#### Wij mogen een procedure starten bij de geschillencommissie Stichting e-Court.

- Voor het innen van niet betaalde premie.
- U kunt bezwaar maken tegen een procedure bij Stichting e-Court.
  - Binnen 1 maand nadat u opgeroepen bent.
  - Maakt u bezwaar? Dan volgt een procedure bij de rechter.
  - Kijk op [www.e-court.nl](http://www.e-court.nl) voor de regels die gelden voor een procedure bij e-Court.

#### Wij mogen u registreren als wanbetaler.

- Alle verzekeraars van de Achmea Groep kunnen dit inzien.

#### Wij mogen alle verzekeringen van Interpolis ZekerInBedrijf® stoppen.

- Als u uw premie langer dan 2 maanden niet betaalt.
- Niet betaalde premie blijft u schuldig.

### 10 Wat als u een deel van de premie betaalt?

Met premie bedoelen we ook de assurantiebelasting.

#### Dan stoppen alle verzekeringen van Interpolis ZekerInBedrijf®.

- Tot de dag nadat wij de hele premie hebben ontvangen.
- Wij betalen niet voor schades die in die periode gebeuren.
- Niet als u eerst meldt voor welke verzekeringen u wel of niet betaalt.
  - De verzekeringen waarvoor u de hele premie betaalt lopen door.

### 11 Wat als de verzekering stopt?

#### U krijgt te veel betaalde premie terug.

- Niet bij fraude.

---

## Bonus-Malus

### 12 Wat is Bonus-Malus?

**Bonus-Malus is een beloningsregeling.**

- U begint op een bepaalde Bonus-Malustrede (BM-trede).
- Afhankelijk van het aantal schadevrije jaren.
- Afhankelijk van het aantal treden.
  - Stopt de verzekering? Dan vervallen deze treden.

**Of: u krijgt een hogere korting op uw premie als er geen schade wordt gemeld.**

- Hoe meer jaren schadevrij, hoe meer korting.
- U krijgt maximaal 75% korting.

**Of: u krijgt een lagere korting als er schade wordt gemeld.**

- Hoe meer schades in een jaar, hoe lager de korting.
- U krijgt minimaal 20% korting.

### 13 Voor welke delen van deze verzekering geldt Bonus-Malus?

**Bonus-Malus geldt alleen voor:**

- Personenauto – Wettelijke aansprakelijkheid (WA).
- Personenauto – Beperkt casco.
- Personenauto – Casco.
- Personenauto – No-claimbeschermer.

### 14 Wanneer verandert uw Bonus-Malus?

**Wij verlengen uw verzekering steeds per 1 januari.**

- Of: Wij keerden geen schade uit.
  - Of: u krijgt bij de eerstvolgende verlenging een hogere korting (de bonus).
  - Of: u houdt uw maximale korting.
- Of: Wij keerden wel schade uit.
  - Of: u krijgt bij de eerstvolgende verlenging na de schadedatum een lagere korting (de malus).
  - Of: u houdt uw minimale korting.

Tabel Bonus-Malus

Zuivere schadevrije jaren	BM-trede	Korting	BM-trede bij 1 schade	BM-trede bij 2 schades	BM-trede bij 3 schades	BM-trede bij 4 of meer schades
16 of meer	22	75%	16	11	6	1
15	21	75%	16	11	6	1
14	20	75%	15	10	5	1
13	19	75%	14	9	4	1
12	18	75%	13	8	3	1
11	17	75%	12	7	2	1
10	16	75%	11	6	1	1
9	15	74%	10	5	1	1
8	14	73%	9	4	1	1
7	13	72%	8	3	1	1
6	12	71%	7	2	1	1
5	11	70%	6	1	1	1
4	10	69%	5	1	1	1
3	9	67%	4	1	1	1
2	8	65%	3	1	1	1
1	7	60%	2	1	1	1
0	6	55%	1	1	1	1
-1	5	50%	1	1	1	1
-2	4	45%	1	1	1	1
-3	3	40%	1	1	1	1
-4	2	30%	1	1	1	1
-5	1	20%	1	1	1	1

## 15 Hoe werkt de tabel Bonus-Malus?

**U ziet wat er met uw korting gebeurt als u schade heeft.**

- Kijk in de kolom met 1, 2, 3 of 4 en meer schades.

**U ziet wat er met uw korting gebeurt als u geen schade heeft.**

- Tel een jaar op bij uw huidige schadevrije jaren en kijk bij de korting.

Tabel schadevrije jaren

Huidige schadevrije jaren	Schadevrije jaren bij 1 schade	Schadevrije jaren bij 2 schades	Schadevrije jaren bij 3 schades	Schadevrije jaren bij 4 of meer schades
16 of meer	10	5	0	-5
15	10	5	0	-5
14	9	4	-1	-5
13	8	3	-2	-5
12	7	2	-3	-5
11	6	1	-4	-5
10	5	0	-5	-5
9	4	-1	-5	-5
8	3	-2	-5	-5
7	2	-3	-5	-5
6	1	-4	-5	-5
5	0	-5	-5	-5
4	-1	-5	-5	-5
3	-2	-5	-5	-5
2	-3	-5	-5	-5
1	-4	-5	-5	-5
0	-5	-5	-5	-5
-1	-5	-5	-5	-5
-2	-5	-5	-5	-5
-3	-5	-5	-5	-5
-4	-5	-5	-5	-5
-5	-5	-5	-5	-5

#### 16 Hoe werkt de tabel schadevrije jaren?

**U ziet wat er met uw schadevrije jaren gebeurt als u schade heeft.**

- Kijk in de kolom met 1, 2, 3 of 4 en meer schades.

**Als u geen schade heeft telt u een jaar op bij uw huidige schadevrije jaren.**

#### 17 Wat doen we met schadevrije jaren?

- Uw schadevrije jaren staan in een landelijke database (Roy-data).
- Wij controleren uw schadevrije jaren in deze database.
  - Heeft u meer of minder schadevrije jaren opgegeven? Dan worden de schadevrije jaren gecorrigeerd.
  - Uw korting kan door een aanpassing van de schadevrije jaren veranderen.
  - Uw premie kan hierdoor dus hoger of lager worden.
- Ieder jaar passen we uw schadevrije jaren aan.
  - Het aantal schadevrije jaren staat op het verzekeringsbewijs.
- Als de verzekering stopt, melden wij uw schadevrije jaren aan Roy-data.



---

## 18 Welke schades hebben geen invloed op uw korting en schadevrije jaren?

- Schade door brand, zelfontbranding, ontploffing of kortsluiting.
- Schade door bliksem.
- Schade door diefstal of verduistering van de hele personenauto.
  - Ook schade die tijdens de diefstal of verduistering ontstaat.
- Schade door joyriding.
- Schade door inbraak.
  - Ook poging tot inbraak.
- Schade door poging tot diefstal.
- Schade door een directe botsing van de personenauto met een loslopend dier of vogel.
- Schade door hagel, lawine, vallend natuurgesteente of instorting.
- Schade door natuurrampen.
  - Bijvoorbeeld: overstroming, vloedgolf, aardverschuiving of aardbeving.
- Schade door storm.
  - Storm is windkracht 7 of meer.
- Schade door een neerstortend luchtvaartuig.
  - Of zaken die uit een luchtvaartuig vallen (losse zaken of dieren).
- Schade door rellen.
- Schade door een botsing met voetganger of fietser.
  - En het is niet de schuld van de bestuurder van de personenauto.
- Schade tijdens vervoer van de personenauto.
- Schade aan de ruiten van de personenauto.
  - En de schade komt door een onverwachte gebeurtenis.
  - Ook als de ruit van kunststof is.
  - Ook schade door de (glas)scherven aan de personenauto.
- Schade aan de bekleding van de verzekerde personenauto.
  - En dit komt door het vervoeren van gewonde personen.
    - En het vervoeren is zonder kosten.
- Schade die bestaat uit het vervangen van de sloten na diefstal van de autosleutels.

## 19 Wanneer houdt u ook uw korting en schadevrije jaren na schade?

**U houdt uw korting en schadevrije jaren als u de schade binnen 12 maanden aan ons terugbetaalt.**

**U houdt uw korting en schadevrije jaren als wij de schade verhalen op een ander.**

- Als wij de schade helemaal hebben verhaald.
- Of als wij afstand doen van ons verhaalsrecht.
  - Omdat wij meer hebben betaald dan het schadebedrag.
    - En wij kunnen het te veel betaalde bedrag niet verhalen.

## Einde verzekering

### 20 Hoe lang loopt de verzekering?

#### De verzekering loopt voor 1 jaar.

- Van 1 januari tot 1 januari.
- De eerste keer van de begindatum tot 1 januari.
  - De begindatum staat op het verzekeringsbewijs.

### 21 Wat als u of wij de verzekering niet stoppen?

#### Wij verlengen de verzekering met 1 jaar.

- Per 1 januari.
- Wij hoeven dit niet vooraf te melden.

### 22 Wanneer mag u de verzekering stoppen?

#### Elke dag.

- Uw verzekering stopt op de datum die u vraagt.
  - Niet op een datum in het verleden.
- U belt uw adviseur.
  - Op het verzekeringsbewijs staat het telefoonnummer van uw adviseur.

### 23 Wanneer mogen wij de verzekering stoppen zonder opzegtermijn?

#### Bij fraude bij schade.

- De verzekering stopt op de datum die wij noemen.

#### Bij fraude bij het afsluiten of houden van de verzekering.

- De verzekering stopt binnen 6 maanden nadat wij de fraude ontdekken.

#### Als u uw premie langer dan 2 maanden niet betaalt.

- De verzekering stopt op de datum die wij noemen.

#### Als u een verandering heeft gemeld.

- En door die verandering willen wij u niet meer verzekeren.
- De verzekering stopt op de datum die wij noemen.

#### In bijzondere gevallen.

- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
- De verzekering stopt op de datum die wij noemen.

### 24 Wanneer mogen wij de verzekering stoppen met 2 maanden opzegtermijn?

#### Als u een schade meldt die ons tot iets verplicht.

- Binnen 1 maand na de melding laten we weten dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.

#### Als wij een schade hebben betaald.

- Binnen 1 maand na een betaling laten we weten dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.

#### Als wij een schade hebben afgewezen.

- Binnen 1 maand na de afwijzing laten we weten dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.

#### Per 1 januari.

- Wij hoeven geen reden op te geven.

---

## 25 Wanneer stopt de verzekering automatisch?

- Als u uw bedrijf of beroep niet meer in Nederland uitvoert.
- Als u niet meer financieel verantwoordelijk bent voor de personenauto.
  - Of uw erfgenamen als u bent overleden.
  - U of uw erfgenamen moeten dit binnen 8 dagen aan ons melden.

### 26 Aan wie geeft u uw gegevens?

#### De Achmea Groep.

- Interpolis is onderdeel van de Achmea Groep.
- Achmea B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens.

### 27 Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

- Om u producten en diensten te leveren.
- Om producten en diensten te verbeteren.
- Om risico's in te schatten.
- Om onderzoek te doen naar uw kenmerken en voorkeuren.
  - Zoals statistisch of marktonderzoek.
  - Bijvoorbeeld om u op het juiste moment een persoonlijk aanbod te kunnen doen.
- Om wetenschappelijk onderzoek te doen.
- Om te zorgen dat de financiële sector veilig en betrouwbaar blijft.
- Om fraude tegen te gaan.
  - Ook gegevens over u die we op internet vinden.
- Om ons aan de wet te houden.
- Om uw voertuig bij vermissing op te kunnen sporen.
  - U moet de vermissing zo snel mogelijk bij de politie melden.
  - Wij melden uw voertuiggegevens aan het landelijk register voor gestolen motorrijtuigen van Stichting VbV.
- Om u informatie te geven over onze andere producten en diensten.
- Om bij te houden hoe en wanneer Achmea contact met u heeft. Bijvoorbeeld:
  - Om de communicatie te verbeteren.
  - Om de medewerkers te coachen en te trainen.
  - Om te achterhalen wat Achmea met u afgesproken heeft.

### 28 Wat mogen wij nog meer met uw gegevens?

#### Doorgeven en gebruiken binnen de Achmea Groep.

#### Doorgeven aan en controleren bij andere bedrijven.

- Alleen als dat nodig is. Bijvoorbeeld:
  - Bij Stichting CIS (Stichting Centraal Informatiesysteem).
  - Alle verzekeraars in Nederland kunnen deze gegevens zien.
  - [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl)
  - Bij het Kadaster.
  - Bij het WOZ-register (Waardering Onroerende Zaken).
  - Bij de RDW (Rijksdienst voor Wegverkeer).
  - Bij zakelijke partners. Bijvoorbeeld bij schadeherstelbedrijven of expertise bureaus.

Achmea verkoopt uw gegevens niet.

### 29 Welke gegevens gebruikt Achmea van u? En waar leest u meer informatie over uw rechten?

#### Zie: [www.interpolis.nl/privacy-en-cookie-statement](http://www.interpolis.nl/privacy-en-cookie-statement).

- Het gebruik van gegevens hangt af van het product of de dienst.
- Of stuur een brief aan Interpolis, Verkoopondersteuning Services, Postbus 90106, 5000 LA TILBURG

---

**30 Welke privacyregels gebruiken wij?**

- De regels uit ons privacystatement:  
[www.interpolis.nl](http://www.interpolis.nl) (Privacy en cookies).
- De regels uit de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen:  
[www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl) (Over het Verbond > Zelfregulering > Regelingen en codes).
- De regels uit de Wet bescherming persoonsgegevens.

---

## Klachten

### 31 Wat doet u met een klacht?

#### **Bel eerst uw adviseur.**

- Het telefoonnummer staat op het verzekeringsbewijs.

#### **Leg uw klacht aan ons voor.**

- Via onze site [www.interpolis.nl](http://www.interpolis.nl) (Schade en contact > Klacht doorgeven).
- Per post: Interpolis afdeling Klachtenservice, Postbus 90106, 5000 LA TILBURG.

#### **Een klacht over Achmea Rechtsbijstand legt u voor aan Stichting Achmea Rechtsbijstand.**

- Bijvoorbeeld een klacht over een jurist, over de afwijzing van een zaak of over de communicatie.
- Per telefoon: 088 462 24 45.
- Per e-mail: [klachtenteam@achmearechtsbijstand.nl](mailto:klachtenteam@achmearechtsbijstand.nl).
- Per post: Klachtenteam Stichting Achmea Rechtsbijstand, Postbus 10100, 5000 JC TILBURG.

Blijft er een verschil van mening?

#### **Leg uw klacht dan voor aan de rechter.**

---

## Overige

**32 Welk (e-mail)adres gebruiken wij?**

**Het laatste (e-mail)adres dat bij ons bekend is.**

- Wij gaan ervan uit dat u ons bericht dan heeft ontvangen.
- Geef daarom een adreswijziging altijd aan uw adviseur door.

**33 Welk recht is van toepassing op deze verzekering?**

**Het Nederlands recht.**