



Verzekeringsvoorwaarden (ZRV-BV-01-181) Zakelijke Reisverzekering – Basis

Klik op het onderwerp
waar u een vraag over heeft.



Inhoudsopgave	pagina
Verzekerd	2
1. Wat is verzekerd?	2
2. Waar geldt de verzekering?	2
3. Welke reis is verzekerd?	2
4. Wanneer begint de reis?	2
5. Wanneer eindigt de reis?	2
6. Wanneer is personen hulp verzekerd?	2
7. Welke personen hulp is verzekerd?	2
8. Welke kosten zijn verzekerd als de verzekerde ziek wordt of een ongeluk krijgt?	2
9. Welke kosten zijn verzekerd als de verzekerde overlijdt?	3
10. Wanneer zijn kosten om eerder terug te reizen verzekerd?	3
11. Welke onverwachte kosten zijn nog meer verzekerd?	3
12. Hoe bepalen wij wat we betalen bij personen hulp?	4
13. Wanneer zijn geneeskundige kosten verzekerd?	5
14. Welke geneeskundige behandelingen zijn verzekerd?	5
15. Welk bedrag betalen we bij geneeskundige kosten?	5
16. Wat als de schade bij personen hulp dubbel verzekerd is?	5
Niet verzekerd	6
17. Wanneer zijn geneeskundige kosten niet verzekerd?	6
18. Wanneer zijn personen hulp en geneeskundige kosten niet verzekerd?	6

Verzekerd

1. Wat is verzekerd?

Personenhulp op zakenreis.

Geneeskundige kosten op zakenreis.

- Kosten die om geneeskundige redenen echt nodig zijn.
- Kosten van behandelingen door een arts of tandarts.

2. Waar geldt de verzekering?

In de hele wereld.

- In Nederland alleen bij vertrek vanuit Nederland naar het buitenland.
 - Of bij aankomst in Nederland vanuit het buitenland.

3. Welke reis is verzekerd?

Reis naar het buitenland die in uw opdracht plaatsvindt.

- De reis duurt niet langer dan 6 maanden achter elkaar.
- Niet verzekerd: woon-/werkverkeer.

4. Wanneer begint de reis?

Zodra de verzekerde vertrekt uit zijn woning of van zijn werkadres.

- Niet eerder dan de begindatum van de reisverzekering.

5. Wanneer eindigt de reis?

Zodra de verzekerde terug is in zijn woning of op zijn werkadres.

- Niet later dan de einddatum van de reisverzekering.
 - Tenzij de verzekerde onverwacht langer moet blijven.
 - En verzekerde kan daar niets aan doen.

6. Wanneer is personenhulp verzekerd?

De personenhulp is onverwacht nodig.

- Voor een gebeurtenis waarvoor de verzekerde echt hulp nodig heeft.
- Verzekerde heeft vooraf toestemming gevraagd voor het maken van de kosten.
 - Kan verzekerde vooraf geen toestemming vragen?
 - Dan moet de verzekerde de noodzaak van de kosten aantonen.

7. Welke personenhulp is verzekerd?

Alle hulpverlening door Interhelp.

- Interhelp is de hulporganisatie voor spoedgevallen.

8. Welke kosten zijn verzekerd als de verzekerde ziek wordt of een ongeluk krijgt?

Extra reiskosten voor de zieke of gewonde verzekerde.

Extra verblijfkosten voor de zieke of gewonde verzekerde.

- Als de verzekerde langer moet blijven dan gepland.

Het vervoer van de zieke of gewonde verzekerde.

- De verzekerde kan niet meer zelf reizen.
- Vervoer in het buitenland of terug naar Nederland.
 - Voor vervoer naar Nederland beslist Interhelp in overleg met de behandelend arts.
- Ook de medische begeleiding voor het vervoer van de zieke of gewonde verzekerde.

Vervolg

8. Welke kosten zijn verzekerd als de verzekerde ziek wordt of een ongeluk krijgt?

Reiskosten en verblijfkosten voor personen die de verzekerde helpen en verzorgen.

- Alleen als de hulp en verzorging echt nodig is.
- Voor personen die niet met u op reis waren: heenreis, terugreis en verblijfkosten.
 - Als u alleen op reis was.
 - Heenreis en terugreis vanuit Nederland.
 - We betalen voor maximaal 2 personen.

Het toesturen van medicijnen of hulpmiddelen.

- Als die op de plaats van de verzekerde niet te krijgen zijn.
 - En er is ook geen ander medicijn of hulpmiddel dat er op lijkt.
- De medicijnen of hulpmiddelen zijn door een arts voorgeschreven.
- Alleen medicijnen of hulpmiddelen die door de douane mogen.
- Wij betalen de aankoop van de medicijnen of hulpmiddelen niet.

De reiskosten en verblijfkosten voor een vervanger van de zieke of gewonde verzekerde.

9. Welke kosten zijn verzekerd als de verzekerde overlijdt?

Of: vervoer van het lichaam naar Nederland.

- En de bagage van de overledene.
- We betalen ook de kist.

Of: begrafenis of crematie in het buitenland.

- We betalen ook reiskosten en verblijfkosten van personen die daarbij aanwezig willen zijn.
 - Vanuit Nederland voor de heenreis en de terugreis.
 - Maximaal 3 dagen verblijfkosten.
- We betalen niet meer dan het bedrag dat vervoer van de overledene naar Nederland kost.

De reiskosten en verblijfkosten voor een vervanger van de overledene.

10. Wanneer zijn kosten om eerder terug te reizen verzekerd?

Een dierbare of collega van de verzekerde overlijdt of is in levensgevaar.

- Met dierbare bedoelen we een familielid of beste vriend.
- Ook reiskosten voor een persoon die werk van de verzekerde in het buitenland overneemt.
 - Heenreis en terugreis.

De verzekerde heeft een grote schade aan zijn eigendom.

- Bijvoorbeeld: huis of bedrijfspand.
- De verzekerde moet dringend terug naar Nederland.

De verzekerde reist terug naar de oorspronkelijke bestemming.

- De verzekerde reist binnen 21 dagen terug.

11. Welke onverwachte kosten zijn nog meer verzekerd?

Kosten voor opsporing en redding.

- Ook vervoer naar de bewoonde wereld.
- Door of onder leiding van een officiële organisatie die mensen opspoort of redt.
- Maximaal € 10.000,- per verzekerde per zakenreis.

Kosten voor telefoon of internet.

- Voor contact met ons of met Interhelp.

Kosten door natuurgeweld.

- Natuurgeweld, bergstorting, lawine of abnormale sneeuwval.
 - Niet verzekerd: door regen, mist of onweer.
- We betalen extra reiskosten of verblijfskosten die de verzekerde hierdoor heeft.

Vervolg

11. Welke onverwachte kosten zijn nog meer verzekerd?

Kosten door staking.

- Staking bij personeel van vervoersbedrijven waarmee de verzekerde terugreist.
- Staking bij personeel luchtverkeersleiders op het vliegveld.
 - Vliegveld waar de verzekerde op de terugreis zou vertrekken of aankomen.
- We betalen extra reiskosten of verblijfskosten die de verzekerde hierdoor heeft.

Kosten doordat het motorrijtuig van verzekerde niet meer kan rijden.

- Het motorrijtuig waarmee de verzekerde de reis begon.
- Door diefstal, beschadiging of (motor)pech van het motorrijtuig.
 - En het kan niet binnen 2 werkdagen gemaakt worden.
- Of de verzekerde moest het motorrijtuig achterlaten door een natuurramp.
 - Of door een andere noodsituatie. Bijvoorbeeld: een brand.
- We betalen voor autohuur.
 - De huurauto is vergelijkbaar met die van verzekerde.
 - Maximaal 30 dagen.
 - Nooit langer dan tot het einde van de voorgenomen reis.
- We betalen de extra verblijfskosten.
 - Maximaal 10 dagen.
- We betalen voor extra reiskosten maximaal de kosten voor treinreizen.
- Kosten om het motorrijtuig terug te brengen naar Nederland.
 - Interhelp regelt het terugbrengen.

Kosten doordat de verzekerde zijn motorrijtuig niet meer kan besturen.

- Het motorrijtuig waarmee de verzekerde de reis begon.
- Het motorrijtuig is onbeschadigd.
- De bestuurder kan niet meer rijden door ziekte, een ongeluk of overlijden.
 - Of de bestuurder moet terug naar Nederland.
 - Door familieomstandigheden of schade aan zijn eigendom.
- Geen andere meereizende persoon kan het motorrijtuig besturen.
- Kosten om het motorrijtuig terug te brengen naar Nederland.
 - Interhelp regelt het terugbrengen.

Kosten door diefstal, beschadiging of (motor)pech van het motorrijtuig.

- En het kan niet binnen 2 werkdagen gemaakt worden.
 - We betalen nooit voor reparatiekosten.

12. Hoe bepalen wij wat we betalen bij personenhulp?

We bepalen hoeveel kosten wij betalen.

- Met de gegevens die de verzekerde ons geeft.
- Had een ander voor de kosten moeten betalen?
 - Dan werkt de verzekerde mee de kosten terug te krijgen.
- Krijgt de verzekerde geld terug van anderen?
 - Dan trekken wij dat af van het bedrag dat de verzekerde van ons krijgt.

We betalen aan 1 persoon.

- Of aan u.
- Of aan de verzekerde.

13. Wanneer zijn geneeskundige kosten verzekerd?

- Als de behandeling echt nodig is.
- Als de kosten ontstaan tijdens de zakenreis.
- Als de behandeling niet meer kon wachten tot na de zakenreis.
- Als de verzekerde ook verzekerd is bij een Nederlandse zorgverzekeraar.
- Als de zorgverzekering de kosten voor een deel of niet betaalt.
 - En u heeft zich aan de voorwaarden van uw zorgverzekering gehouden.
 - Wij betalen de rest van de kosten.

Verzekerde belt Interpolis schadeservice en doet wat de hulplijn vraagt.

14. Welke geneeskundige behandelingen zijn verzekerd?

Behandeling door een arts.

- Of een behandeling die de arts heeft voorgeschreven.
- De arts is door de overheid van dat land erkend.
- Verzekerde stuurt een verwijsbrief op als wij dat vragen.

Onderzoeken die een arts voorschrijft.

- Verzekerde stuurt een verwijsbrief op als wij dat vragen.

Medicijnen of verbandmiddelen die een arts voorschrijft.

- Verzekerde stuurt een recept op als wij dat vragen.

Vervoer van en naar een ziekenhuis.

- Als verzekerde ziek is of een ongeval heeft gehad.
- Ook vervoer naar een ander ziekenhuis als dat nodig is.

Verpleging in het ziekenhuis.

- Het ziekenhuis is door de overheid van dat land erkend.

Behandeling door een tandarts.

- Of een behandeling die de tandarts heeft voorgeschreven.
- De tandarts is door de overheid van dat land erkend.

Röntgenfoto's bij een behandeling.

Medicijnen die een tandarts voorschrijft.

- Verzekerde stuurt een recept op als wij dat vragen.

Reparatie of vervanging van een kunstgebit.

- Ook kunstmatige elementen zoals kronen en implantaten.

15. Welk bedrag betalen we bij geneeskundige kosten?

Kosten bij een arts: de noodzakelijk gemaakte behandelkosten.

- Maximaal € 1.000.000,- per verzekerde per reis.
- We betalen ook het verplichte of vrijwillige eigen risico van de zorgverzekering van verzekerde.

Kosten bij een tandarts: tot € 350,- per verzekerde.

16. Wat als de schade bij personen hulp dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de verzekerde daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
 - We betalen niet het eigen risico van verzekerde bij die andere verzekering.

Niet verzekerd

17. Wanneer zijn geneeskundige kosten niet verzekerd?

De verzekerde wist dat hij geneeskundige kosten zou hebben tijdens de reis.

- Of hij had dit kunnen weten.
- Bijvoorbeeld als hij al een ziekte of lichamelijke of geestelijke afwijking had.
- Bijvoorbeeld als hij op reis ging om behandeld te worden.

18. Wanneer zijn personen hulp en geneeskundige kosten niet verzekerd?

De verzekerde doet aan een gevaarlijke sport.

- Bijvoorbeeld: boksen, worstelen, rugby, duiken, ijshockey, bobsleeën of parachutespringen.

De verzekerde doet mee aan een wedstrijd.

- Bijvoorbeeld een snelheidsrit of een behendigheidsrit.
- Ook niet verzekerd bij trainingen hiervoor.

De verzekerde reist naar een gebied dat de overheid als rood-risicogebied aanduidt.

- Wel verzekerd als de verzekerde al in dat gebied was.
 - Op het moment dat reizen wordt afgeraden.
 - Verzekerde moet dan zo snel mogelijk vertrekken.
- Op de website van de Rijksoverheid leest u hier meer over.

De verzekerde doet opzettelijk iets of niets.

- Met het doel schade toe te brengen.
- Zonder het doel schade toe te brengen.
 - Maar hij weet wel dat er schade ontstaat.
- En hij weet dat de kans op schade groot is.
 - Maar hij doet het toch.

De verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.

- Verzekerde doet iets.
 - En hij weet dat de kans op schade groot is.
 - Maar hij denkt dat de schade niet ontstaat.
- Verzekerde doet niets om schade te voorkomen.
 - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.
- Verzekerde doet te weinig om schade te voorkomen.
 - En het is algemeen bekend dat dat te weinig is.
 - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.

De verzekerde heeft alcohol, drugs of medicijnen gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest.
- Hij heeft medicijnen gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn gedrag.
- Hij heeft drugs gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn gedrag.

De verzekerde pleegt fraude.

- Verzekerde vertelt niet de waarheid of vertelt niet alles.
 - Of om een vergoeding van ons te krijgen.
 - Of om een verzekering af te sluiten of te houden.
 - Wij laten binnen 6 maanden na ontdekking weten wat we doen.
- Bij fraude hebben wij de volgende rechten:
 - U betaalt de onderzoekskosten aan ons terug.
 - U betaalt alle uitkeringen aan ons terug.
 - Wij geven uw gegevens door aan de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS).
 - Zo kunnen verzekeraars fraude ontdekken en tegengaan.
 - Kijk voor meer informatie op www.stichtingcis.nl.
 - Wij doen aangifte bij de politie.

Vervolg

18. Wanneer zijn personen hulp en geneeskundige kosten niet verzekerd?

De verzekerde houdt zich niet aan deze verzekeringsvoorwaarden.

- En dit is voor ons nadelig.

De verzekerde is een persoon die wij niet mogen verzekeren van de Sanctiewet 1977 of de regels volgens die wet.

- Bijvoorbeeld: als wij daardoor meewerken aan verboden transacties.

Kosten die wij niet mogen betalen van de Sanctiewet 1977 of de regels volgens die wet.

- Bijvoorbeeld: als wij daardoor geld moeten betalen aan personen op een verbodslijst.
 - Of aan ondernemingen, overheden of andere organisaties op de verbodslijst.
- Ook geen indirecte betalingen.