



## Verzekeringsvoorwaarden (ZRV-RV-01-181)

### Zakelijke Reisverzekering – Bagage

Klik op het onderwerp  
waar u een vraag over heeft.



Inhoudsopgave	pagina
<b>Verzekerd</b>	<b>2</b>
1. Wat is verzekerd?	2
2. Waar geldt de verzekering?	2
3. Welke reis is verzekerd?	2
4. Wanneer begint de reis?	2
5. Wanneer eindigt de reis?	2
6. Welke schade is verzekerd?	2
7. Welke bagage is verzekerd?	2
8. Wanneer is bagage verzekerd in een motorrijtuig?	2
9. Welke kosten zijn nog meer verzekerd?	2
10. Welke kosten zijn boven het verzekerd bedrag verzekerd?	3
<b>Niet verzekerd</b>	<b>4</b>
11. Wanneer is bagage niet verzekerd?	4
<b>Schade</b>	<b>6</b>
12. Wat betalen we per gebeurtenis?	6
13. Wie berekent het schadebedrag?	6
14. Wat als de schade dubbel verzekerd is?	6

## Verzekerd

### 1. Wat is verzekerd?

**Bagage van de verzekerde op zakenreis.**

### 2. Waar geldt de verzekering?

**In de hele wereld.**

- In Nederland alleen bij vertrek vanuit Nederland naar het buitenland.
  - Of bij aankomst in Nederland vanuit het buitenland.

### 3. Welke reis is verzekerd?

**Reis naar het buitenland die in uw opdracht plaatsvindt.**

- De reis duurt niet langer dan 6 maanden achter elkaar.
- Niet verzekerd: woon-/werkverkeer.

### 4. Wanneer begint de reis?

**Zodra de verzekerde vertrekt uit zijn woning of van zijn werkadres.**

- Niet eerder dan de begindatum van de reisverzekering.

### 5. Wanneer eindigt de reis?

**Zodra de verzekerde terug is in zijn woning of op zijn werkadres.**

- Niet later dan de einddatum van de reisverzekering.
  - Tenzij de verzekerde onverwacht langer moet blijven.
    - En verzekerde kan daar niets aan doen.

### 6. Welke schade is verzekerd?

**Beschadiging, diefstal of verlies van bagage.**

- De schade ontstaat door een onverwachte gebeurtenis.

### 7. Welke bagage is verzekerd?

**De persoonlijke bagage die de verzekerde meeneemt.**

- Wel verzekerd: alle privé-spullen van de verzekerde, zoals koffer, kleding, toiletartikelen, privételefoon of privétablet.
- Niet verzekerd: alle spullen van het bedrijf die verzekerde gebruikt, zoals laptop, telefoon, instrumenten of gereedschap.

### 8. Wanneer is bagage verzekerd in een motorrijtuig?

**Als de verzekerde de bagage goed heeft opgeborgen.**

- De bagage ligt uit het zicht.

**En de schade is ontstaan door inbraak.**

- En er zichtbare inbraakschade is aan de buitenkant van het motorrijtuig.

**En de diefstal was tussen 7.00 uur en 22.00 uur lokale tijd.**

### 9. Welke kosten zijn nog meer verzekerd?

**Schade aan de accommodatie waar u verblijft.**

- Ook schade aan de inventaris.

## 10. Welke kosten zijn boven het verzekerd bedrag verzekerd?

### Kosten van experts.

- Bij een verzekerde schade.
- Alleen voor het bepalen van de hoogte van de schade.
- De kosten van onze expert.
- De kosten van de expert van verzekerde tot en met de kosten van onze expert.
  - Rekent de expert van verzekerde meer? Dan blijven die extra kosten voor rekening van verzekerde.
- De kosten van de 3e expert.
- Alle experts zijn aangesloten bij het Nederlands Instituut Van Register Experts (NIVRE).
  - Of een soortgelijke brancheorganisatie.
    - Die organisatie houdt zich aan de Gedragscode Expertiseorganisaties.
    - En in de statuten en reglementen van die organisatie:
      - Staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure.
      - Zijn eisen beschreven voor de permanente opleiding van experts.
- Alle experts mogen andere deskundigen raadplegen.

Voldoet een expert niet aan deze eisen? Dan zijn de kosten niet verzekerd.

## Niet verzekerd

### 11. Wanneer is bagage niet verzekerd?

#### De verzekerde heeft niet goed op de bagage gelet.

- Bijvoorbeeld:
  - als verzekerde een koffer laat staan in de lobby van het hotel en daar niet bij blijft.
  - als verzekerde een mobiele telefoon laat liggen zonder dat er iemand bij is.
  - als verzekerde bagage in een motorrijtuig niet goed heeft opgeborgen.

#### De verzekerde doet aan een gevaarlijke sport.

- Bijvoorbeeld: boksen, worstelen, rugby, duiken, ijshockey, bobsleeën of parachutespringen.

#### De verzekerde doet mee aan een wedstrijd.

- Bijvoorbeeld een snelheidsrit of een behendigheidsrit.
- Ook niet verzekerd bij trainingen hiervoor.

#### Als de bagage in beslag is genomen.

- Wel verzekerd: als dit is na een verkeersongeluk.

#### Bij kleine beschadigingen aan koffers of reistassen.

- Bijvoorbeeld: door krassen, deuken, vlekken of andere gewone gebruiksschade.
- De verzekerde kan de bagage nog wel gebruiken.

#### De verzekerde reist naar een gebied dat de overheid als rood-risicogebied aanduidt.

- Wel verzekerd als de verzekerde al in dat gebied was.
  - Op het moment dat reizen wordt afgeraden.
  - Verzekerde moet dan zo snel mogelijk vertrekken.
- Op de website van de Rijksoverheid leest u hier meer over.

#### De verzekerde doet opzettelijk iets of niets.

- Met het doel schade toe te brengen.
- Zonder het doel schade toe te brengen.
  - Maar hij weet wel dat er schade ontstaat.
- En hij weet dat de kans op schade groot is.
  - Maar hij doet het toch.

#### De verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.

- Verzekerde doet iets.
  - En hij weet dat de kans op schade groot is.
    - Maar hij denkt dat de schade niet ontstaat.
- Verzekerde doet niets om schade te voorkomen.
  - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.
- Verzekerde doet te weinig om schade te voorkomen.
  - En het is algemeen bekend dat dat te weinig is.
  - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.

#### De verzekerde heeft alcohol, drugs of medicijnen gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest.
- Hij heeft medicijnen gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn gedrag.
- Hij heeft drugs gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn gedrag.

#### De verzekerde pleegt fraude.

- Verzekerde vertelt niet de waarheid of vertelt niet alles.
  - Of om een vergoeding van ons te krijgen.
  - Of om een verzekering af te sluiten of te houden.
    - Wij laten binnen 6 maanden na ontdekking weten wat we doen.

## Vervolg

### 11. Wanneer is bagage niet verzekerd?

- Bij fraude hebben wij de volgende rechten:
  - U betaalt de onderzoekskosten aan ons terug.
  - U betaalt alle uitkeringen aan ons terug.
  - Wij geven uw gegevens door aan de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS).
    - Zo kunnen verzekeraars fraude ontdekken en tegengaan.
    - Kijk voor meer informatie op [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl).
  - Wij doen aangifte bij de politie.

#### **De verzekerde houdt zich niet aan deze verzekeringsvoorwaarden.**

- En dit is voor ons nadelig.

#### **Bagage van personen die wij niet mogen verzekeren van de Sanctiewet 1977 of de regels volgens die wet.**

- Bijvoorbeeld: als wij daardoor meewerken aan verboden transacties.

#### **Schade die wij niet mogen betalen van de Sanctiewet 1977 of de regels volgens die wet.**

- Bijvoorbeeld: als wij daardoor geld moeten betalen aan personen op een verbodslijst.
  - Of aan ondernemingen, overheden of andere organisaties op de verbodslijst.
- Ook geen indirecte betalingen.

## Schade

### 12. Wat betalen we per gebeurtenis?

**Of: de nieuwwaarde.**

- Als de waarde van de bagage voor de gebeurtenis meer dan 40% is van de nieuwwaarde.

**Of: de dagwaarde.**

- Als de waarde van de bagage voor de gebeurtenis minder dan 40% is van de nieuwwaarde.

**Of: de reparatiekosten.**

- Als de bagage gemaakt kan worden.
- De waardevermindering betalen we ook.
- De verzekerde stuurt de originele reparatiebon.

### 13. Wie berekent het schadebedrag?

**Of: wij samen met de verzekerde.**

**Of: onze expert met de verzekerde.**

**Of: onze expert met een expert van de verzekerde.**

- Voor zij starten, kiezen zij een 3e expert.
  - Die bepaalt de schade als zij het oneens zijn.
  - Hij bepaalt de schade tussen het laagste en hoogste bedrag.
- Alle experts zijn aangesloten bij het Nederlands Instituut Van Register Experts (NIVRE).
  - Of een soortgelijke brancheorganisatie.
    - Die organisatie houdt zich aan de Gedragscode Expertiseorganisaties.
    - En in de statuten en reglementen van die organisatie:
      - Staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure.
      - Zijn eisen beschreven voor de permanente opleiding van experts.
- Alle experts mogen andere deskundigen raadplegen.

Let op: dat wij het schadebedrag bepalen, betekent niet dat we de schade betalen.

### 14. Wat als de schade dubbel verzekerd is?

**De andere verzekering gaat voor.**

- Als de verzekerde daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
  - We betalen niet het eigen risico van verzekerde bij die andere verzekering.